

Anàlisi INFORME DE SEGUIMENT 2015

TITULACIÓ: GRADUAT/DA EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

CURS D'IMPLEMENTACIÓ: 2013-2014

CENTRE: FACULTAT DE PSICOLOGIA, CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I DE L'ESPORT
BLANQUERNA

RESPONSABLE DEL CENTRE: Dr. Josep Manel Ballarín Garoña

RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'ITS: Dra. Anna de Monserrat

1. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Accés i matrícula	Número de places ofertes de nou ingrés	210	210	210	210	180
	Ràtio demanda de places/oferta (global i en primera opció)	2.55	2.55	1.5	1.10	1.19
	% Estudiants matriculats nou ingrés segons Via d'accés					
	• PAU	63.9	74	77.7	82.24	82.88
	• FP/CF/CFGS	16.58	23	14.5	10.95	13,01
	• Estudis universitaris iniciats/Titulats universitaris	15.60	3	2.5	4.10	3.42
	• Majors 25 anys	0.48	0	3.1		0
	• Altres	3.44	0	2.0	0.68	0.68
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats					
	• Entre 0 i 30		0	0	2.53	1.59
	• Entre 31 i 50		0	0	6.32	1.06
	• Entre 51 i 60		100	100	90.5	75.13
	• + 60				0.63	22.22

Dimensió	Indicadors		1	2	3	4	5
			09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Característiques de l'alumnat	%Estudiants nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares						
	Estudis Pare	Estudis mare					
	Sense estudis	No consta		0	1.0		0
		Sense estudis				0.6	1.37
		Estudis primaris		0	0.5		0
		Estudis secundaris				0.6	0
	Estudis primaris	Estudis primaris		11.06	3.98	2.5	4.79
		Estudis secundaris		3.54	3.98	2.5	2.05
		Estudis superiors		3.10	0	0.6	2.05
	Estudis secundaris	No consta		0	1.49		0
		Estudis primaris		3.54	3.98	4.4	0.68
		Estudis secundaris		13.72	17.91	16.4	17.81
		Estudis superiors		6.19	5.97	7.5	7.53
	Estudis superiors	No consta		1.33	1.49	0.6	0
		Estudis primaris		0.88	0.5		0
		Estudis secundaris		8.85	5.97	10.1	8.22
		Estudis superiors		15.93	18.41	24.0	26.71
	No consta	No consta		29.20	22.89		27.40
		Estudis primaris		0.88	0		0
		Estudis secundaris		0.44	1.49		0.68
		Estudis superiors		1.33	1.99		0.68

GRADUAT/DA EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA
FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

	%Estudiants segons Comunitat Autònoma de referència					
	• Catalunya		97.64	97.0	98.0	96.45
	• Balears		0.47	1.5	0.7	2.82
	• Aragó		0.24	0		0
	• Castellà/La Manxa				0.7	0
	• Estrangers					0.7
	• Sense informar		1.65	1.5		0
	% Estudiants segons comarca de procedència					
	• Barcelona		87.23	89.5	86.1	88.73
	• Illes Balears		0.47	1.5	0.7	2.82
	• Girona		3.07	2.5	4.0	1.41
	• Osca		0.24	0		X
	• Lleida		2.36	2.0	4.0	4.23
	• Tarragona		4.96	3.0	4.0	2.11
	• Toledo				0.7	0
	• Alacant		0	0	0	0
	• Estranger		1.65	1.5	0.7	0.7

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Rendiment acadèmic						
	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats a GDEP, 1r, 2n, 3r, 4t, curs 13 14 respecte als matriculats)	-	-	-	91.0	89
	Taxa de rendiment a primer curs (Crèdits aprovats a GDEP, 1r curs 13 14 respecte als matriculats)	82.47	86	86.0	91.0	84
	Taxa d'abandonament a primer curs Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort 2009 2010	5.66	17	5.8	6.74	12.56
	Taxa d'abandonament	-	-	-	X	
	Taxa de graduació en el temps previst t	-	-	-	X	
	Taxa de graduació en t o t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2009 2010	-	-	-	-	57.67
	Taxa de graduació en t o t+1 o t+2	-	-	-	-	17.67
	Taxa d'eficiència en el temps previst t Segons cohort de graduació, (egressats el curs 13 14) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	-	-	-	103.6	94
	Taxa d'eficiència en t o t+1	-	-	-	-	57.67
	Taxa d'eficiència en t o t+1 o t+2	-	-	-	-	75.34
	Duració mitja dels estudis per cohort	-	-	-	-	

Dimensió	Indicadors	Any implantació de la titulació					
		1	2	3	4	5	6
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	
	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7.3	8	7.8	8,1	7.9	

GRADUAT/DA EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA
FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

Satisfacció	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda Promoció 2011					8.27	
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu						
	Taxa d'intenció de repetir estudis Promoció 2011					90.3	

		Any implantació de la titulació					
Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5	6
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	21	24.4	26.2	29.2	35	X
	% de docència impartida per professors:						
	• Catedràtics				0	0	
	• Titulars i agregats Titulars + associats a temps complet)				64	60	
	• Altres (ajudants, col·laboradors, associats...) (Associats a temps parcial)				36	40	
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL) Promoció 2011					58.6	
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)						
Mètodes docents	% hores per tipologia d'assignatura						
	• Classe magistral	25%	20%	20%	20%	20%	
	• Classe petit grup	5%	5%	5%	5%	5%	
	• Seminari	10%	10%	10%	10%	10%	
	• Pràctica laboratori	15%	15%	5%	5%	5%	
	• Tutoria	15%	15%	15%	15%	15%	
	• Campus virtual	30%	30%	25%	20%	20%	
	• Pràctica en centres educatius	-	5%	20%	25%	25%	

Dimensió	Indicadors	Promoció 09 -10	Promoció 10- 11	Promoció 11 - 12	Promoció 12 - 13	Promoció 13 - 14
Pràctiques externes i mobilitat	Percentatge d'estudiants que participen en pràctiques externes				93,06%	100 %
	Percentatge d'estudiants que participen en programes de mobilitat amb especificació del lloc de destinació Promoció 13 14					3.85

A) Resultats dels indicadors i la seva evolució temporal (inclosos resultats de satisfacció on s'han encabir els suggeriments, queixes i reclamacions)

Per al desenvolupament de l'anàlisi de la implementació del quart curs del grau en EP es tenen en consideració les següents dimensions amb alguns dels seus indicadors: accés i matrícula; rendiment acadèmic; professorat i; mètodes docents.

En referència a **L'ACCÉS I MATRÍCULA** el curs 2013-2014, es van oferir (segons informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament) **180 places**, 30 places menys que les ofertes els tres cursos anteriors, que corresponen al primer, segon i tercer any d'implementació del grau d'EP. La matrícula final va ser de 139. D'aquestes dades globals es desprenen les següents consideracions:

- El nombre de **matriculats de nou ingrés** ha disminuït en referència a l'any passat, tot i així, s'han mantingut tres grups de estudiants: dos en torn de matí i un en torn de tarda. Aquest volum d'alumnes assegura una viabilitat de l'estudi amb un nombre mínim per a cada curs a mida que s'avança, i també un nombre suficient per implementar les optatives i les mencions.

La disminució en el nombre d'alumnes matriculats té un origen multicausal:

- La demanda del Departament d'Ensenyament i del Departament de Recerca i Universitats per disminuir el nombre de places en la oferta formativa dels futurs mestres, per exigir, un major grau d'exigència en la formació de mestres. La dificultat d'inserció laboral (no convocatòria imminent de concurs oposició per accedir al cos de mestres d'EP, disminució de places en algunes escoles concertades).
 - La diversitat d'estudis relacionats amb l'educació (tant en graus com en CFGS).
 - La crisi econòmica que dificulta el poder fer front al pagament dels estudis en una universitat privada per això s'ha sol·licitat a la Fundació Blanquerna que s'augmentin el nombre d'ajuts a l'estudi per així poder donar resposta a un major nombre d'alumnes.
- La **via d'accés** majoritària va ser la dels estudiants que procedeixen dels batxillerats amb les PAU 82,88%; a continuació es situen els alumnes titulats de FP, CF, CFGS amb un 13,01% i; a continuació, trobem els alumnes amb estudis universitaris iniciats o

titulats superiors. El curs 2013-2014 no es va matricular cap estudiant procedent de l'accés per majors de 25 anys. L'última via d'accés correspon als alumnes procedents d'altres vies. Aquestes dades evidencien, que malgrat la disminució d'aquest curs, es manté l'interès social pel grau i justifica el fet que es pugui cursar en torn de matí i de tarda.

Cal destacar que un 3,42% dels estudiants que volen fer el grau en EP ja han iniciat estudis universitaris o ja tenen un títol superior. Aquesta dada suggereix la percepció de persones ja més madures que es senten atretes pel magisteri. La diversitat de procedències es té en compte a l'hora de dissenyar les activitats i la metodologia dels diferents grups classe.

- Quant al percentatge de crèdits matriculats pels estudiants de nou ingrés, tenim que la majoria (75,13%) es van matricular entre 51 i 60 crèdits. El motiu d'aquestes dades es fonamenta en què, segons la Normativa acadèmica dels estudis de grau de la FPCEE Blanquerna, a l'article 2 que parla sobre matriculació, s'especifica al punt 2.1. què, en general, l'estudiant que iniciï els estudis haurà de matricular el primer curs complet (60 crèdits). Els casos en què no ha estat així s'expliquen per la procedència d'altres estudis superiors 2,65% (que han rebut reconeixements de crèdits). En canvi, cal destacar que el 22,22% dels estudiants han matriculat més de 60 crèdits. Aquest fet s'explica pel nou itinerari formatiu que la FPCEE Blanquerna ha dissenyat per tal d'afavorir que molts alumnes que han acabat el grau d'Educació Infantil puguin obtenir una doble titulació i així puguin cursar la segona titulació en el Grau d'Educació Primària, la qual cosa suposa que hagin de matricular 102 crèdits per poder obtenir la titulació corresponent tal com estableix el BOE.
- Fent una anàlisi sociològica del **percentatge d'alumnes de nou ingrés segons nivell màxim d'estudis dels pares**, obtenim que la xifra més alta correspon a pares que tenen estudis superiors, seguida pels que tenen estudis secundaris, dels que tenen estudis primaris i finalment dels que manifesten no acreditar estudis. Davant aquestes dades valorem molt positivament la voluntat de les famílies i dels propis estudiants de formar-se i exercir una professió que contribueixi a la formació cultural i a la promoció de competències bàsiques entre els futurs ciutadans. Tanmateix, per ajudar a l'orientació dels estudiants, els tutors, a través de l'espai de seminari, fan un

seguiment individualitzat de cada estudiant, també disposem del SOP (Servei d'Orientació Personal). Aquest fet mostra com els estudis es troben més valorats i, com a conseqüència, els alumnes amb pares que tenen estudis superiors promocionen que els seus fills puguin fer aquesta tipologia d'estudis.

- En referència a la **Comunitat Autònoma de procedència** dels nou estudiants del curs 2013-2014 la gran majoria provenen de Catalunya, un 96,6%, i, concretament de la província de Barcelona un 88,7%, un 7,7% dels estudiants són de les províncies de Lleida, Tarragona i Girona; un 2,8% ve de les Illes Balears. Quant a la procedència de fóra de Catalunya, un 0,7% provenen de l'estranger, concretament d'Andorra dada que ha minvat respecte d'anys anteriors atès que en aquell país s'han implementat estudis d'educació també. Ara bé, aquestes dades corroboren el fort arrelament del nostre projecte, amb més de 65 anys d'història, en la formació de mestres a Catalunya. Tanmateix la presència d'estudiants de l'estranger, ens indiquen l'interès que fora de Catalunya suscita aquest model formatiu de mestres d'Educació Primària.
- Pel que fa al **RENDIMENT ACADÈMIC**, la taxa de rendiment a primer curs: crèdit superats sobre els matriculats pels estudiants de nou ingrés és de 84%. Considerem que és un rendiment força satisfactori encara que millorable. Ja durant el curs anterior, el professorat va implementar diverses mesures pedagògiques (evidències) per tal de millorar els plans docents, així com els diversos serveis adreçats a l'estudiant per part de la Facultat (SIOE, SAP; Aula d'autoaprenentge, biblioteca, etc) per tal de contribuir a la millora. Hi ha però un tema que està en vies de solució que és l'estructura modular, la qual sovint condiciona molt des del punt de vista administratiu els crèdits matriculats i aprovats atès que molts alumnes superen una part del mòdul i, en canvi, es veuen obligats a matricular-lo de nou tot sencer. Així, doncs, s'està valorant la necessitat de poder dividir la part administrativa per assignatures, la qual cosa suposaria tenir un reflex més fidel de la realitat encara que des del punt de vista pedagògic es pugui mantenir un treball modular amb tasques transversals a les diverses assignatures que configuren un mòdul.
- Quant a la **taxa d'abandonament** a primer curs es va produir un 12,56%. Seguint les indicacions de l'Informe d'avaluació del seguiment de titulació dels grau en Educació Primària (AQU, 23/11/2012), s'ha efectuat una anàlisi sistemàtica de les seves causes (no interès real pels estudis; obtenció, en reassignació, d'una plaça a una

universitat pública, no complir amb el criteri de permanència recollit a la normativa acadèmica) i s'ha fet una entrevista amb cadascú dels estudiants per orientar-los i acompanyar-los en la seva decisió. D'acord amb el Projecte d'Acció Tutorial de la FPCEE Blanquerna, tal com ja es va iniciar el curs passat,(no tinc clar si cal a l'inici dels estudis, a partir de tres grans nivells, es treballen aquests objectius:

A nivell acadèmic: Adaptar l'estil d'estudi propi de la universitat; A nivell professional: Buscar sinèrgies per relacionar les diferents matèries i propostes formatives amb les competències encasaries en el àmbit professional triat i, explorar els camps professionals relacionats amb el grau (promoure el contacte amb la realitat professional) i; A nivell personal: Afavorir l'acollida i la inserció a la Facultat i a la universitat i fer un seguiment per analitzar l'abandonament dels estudiants de primer curs per tal de reduir-lo a més d'acompanyar i assessorar a l'estudiant en la seva decisió.) Nombrosos alumnes han adduït el motiu econòmic com la principal raó de l'abandonament dels estudis. Aquest fet a fet que la Fundació Blanquerna s'hagi plantejat la necessitat d'estendre el nombre de beques i d'ajuts econòmics als estudiants que els necessitin.

- El **GRAU DE SATISFACCIÓ** dels estudiants (en referència a la planificació, desenvolupament, resultats i actualització) en relació a un màxim de 10 punts dels estudiants de primer, es situa en un 7,9. Mantenint-se com a una constant al llarg d'aquests darrers quatre anys. En canvi, els titulats atorguen una puntuació del 8,3 als estudis i a la formació rebuda i un 90,3% manifesten que tornarien a cursar els estudis a Blanquerna segons dades del GPP (Gabinet de Promoció Professional).

Es tracta de les xifres més altes des que va començar la implementació del grau i que ens indica que els mecanismes aplicats per afavorir l'acollida dels estudiants, la seva formació i la transferència de coneixements significatius donen resultats. Entre les eines emprades podem assenyalar: el Pla d'Acció Tutorial de la FPCEE Blanquerna; els qüestionaris de satisfacció referits a cada mòdul que han contribuït a la seva revisió; el treball de les àrees per millorar la proposta i; la tasca de coordinació des de direcció del grau. (evidències?)

- Pel que fa al **PROFESSORAT** en el grau d'EP el curs 2013-2014, si analitzem el percentatge d'hores de docència per categories professionals, trobem que un 60% de

les hores de docència són impartides per professors titulars o agregats; la resta, un 40%, és impartida per professors a temps parcial. Es tracta sobretot de professionals de reconegut prestigi en actiu que col·laboren com a docents a la nostra facultat per contribuir a la formació competencial connectada amb la realitat professional. Tanmateix, el percentatge d'hores de docència dels doctors al grau d'EP és de 35%. Davant aquestes dades s'ha de tenir present que comptem amb un considerable nombre de professors que provenen de l'antiga Escola de Mestres Blanquerna i que tenen una gran experiència tant en la formació de mestres com en l'exercici professional i que, per aquest motiu, en alguns casos no tenien com a objectiu prioritari obtenir el grau de doctor. En un futur és preveu que aquest nombre augmenti considerablement ja que la FPCEE Blanquerna des de fa anys està implementant un pla per fomentar la formació de tercer cicle entre el professorat (semestres sabàtics per fer la tesi doctoral, estades de recerca, intensificacions de recerca amb reducció d'hores docents, etc) , que, seguint les indicacions de l'Informe d'Avaluació del seguiment de la titulació del grau en EP (AQU, 23/11/2012) s'ha intensificat aquest curs. Tanmateix en les noves contractacions es té en compte aquesta necessitat.

- La **metodologia docent** és un dels elements més significatius per analitzar el funcionament i l'adequació dels objectius als estudis. Un dels aspectes més significatius del canvi metodològic que implica la Declaració de Bolonya (1999) és el plantejament dels estudis de formació del professorat des de la perspectiva de les competències professionals que els estudiants han d'adquirir.

Així, les competències que han d'aconseguir els estudiants al llarg de la titulació -i al finalitzar la seva formació- constitueixen la pedra angular del disseny curricular. Aquest enfocament per competències del currículum, que troba el seu sentit en el marc d'un paradigma d'ensenyament centrat en l'aprenentatge, dota l'estudiant de protagonisme i brinda l'oportunitat d'obrir un important espai de reflexió per al professorat i impulsar un diàleg entre la universitat i la societat.

Concretament a la FPCEE Blanquerna la distribució metodològica, en el curs 2013-2014, intenta treballar amb diferents estratègies metodològiques durant tots els cursos, òbviament intensificant diferents recursos i espais didàctics. Així per exemple a

4t, on hi ha moltes hores d'estada als centres, les hores de pràctiques a les escoles augmenten.

Per analitzar l'evolució del quart i últim curs del grau en EP, s'han tingut en compte tots els suggeriments i queixes formals i informals dels estudiants i professors. Els mecanismes que s'utilitzen van des de la reunió mensual dels delegats amb el coordinador de curs, a l'atenció individualitzada, passant pel treball de tutoria, l'acció professional del SOP, al procés de queixes formals recollits en la normativa acadèmica i la bústia de queixes, agraïments i suggeriments, oberta on-line a tota la comunitat educativa. Durant el curs 2013-2014 es van anar resolent les diferents situacions i no hi va haver queixes formals.

- Les **pràctiques** a la FPCEE Blanquerna han estat sempre un element primordial en la formació de mestres, de tal manera que el pràcticum té la consideració d'una assignatura que té **un tutor** a la Facultat 4 hores a la setmana que orienta i ajuda a la reflexió dels futurs mestres. També visita dos cops l'escola de pràctiques per parlar amb el tutor o tutora de l'escola i poder contribuir a desenvolupar les competències professionals dels nostres alumnes.
- **Tenim tres pràcticums**, més unes activitats pràctiques a primer curs. En el pràcticum I (2n curs, 6 ECTS) és posa l'èmfasi en l'observació, en el pràcticum II (3r curs, 12 ECTS) en la intervenció acompanyada i, en el pràcticum III (4t curs, 24 ECTS) en l'intervenció autònoma. Totes les escoles on fan pràctiques els nostres estudiants estan reconegudes com a centres de pràctiques pel Departament d'Ensenyament. Tanmateix participem en el Programa de Millora de la Formació Inicial del Pràcticum, i entre les diferents comissions en les que participem, es troba la del pràcticum.

S'han fet diferents recerques que mostren el elevat grau de satisfacció dels centres de pràctiques respecte als pràcticums de magisteri de la FPCEE Blanquerna:

- "Avaluació de la tutoria del Pràcticum a les escoles per part dels estudiants dels graus en educació. Contrast amb la valoració del professorat universitari"
Curs 2012-13
Convocatòria d'Ajuts a Projectes de Recerca Blanquerna. APR-FPCEE 1213
Investigadora responsable del projecte: Dra. Mercè Pañellas Valls
- "L'avaluació del Pràcticum a l'escola segons l'experiència dels estudiants dels graus en educació"
Curs 2012-13
Projectes per a la millora de la qualitat docent. Fundació Blanquerna.
Investigadora responsable del projecte: Dra. Montserrat Alguacil

La FPCEE Blanquerna compta amb la Coordinació de Pràctiques que gestiona les pràctiques i tota la documentació que es genera. Quant a la dimensió acadèmica és la direcció de grau, i els propis tutors els que fan el seguiment dels pràcticums.

Concretament, en el curs 2013-14 van haver 173 estudiants matriculats a quart curs d'Educació primària (Valorem el Pràcticum III perquè és el practicum que té més creditatge). D'aquests, el 93,06% (161) van cursar les pràctiques externes i el 87,28% (151) les varen completar satisfactòriament. El fet que no sigui el 100% els alumnes que matriculats a 4t fan el pràcticum respon al fet que es compten tots els alumnes que fan alguna assignatura a 4t, però alguns d'ells, o bé per anar més lents, o bé per haver suspès, no matriculen el pràcticum III. Dels que ho fan, la gran majoria el van aprovar. Els que no ho van fer van ser objecte de seguiment per part del tutor i s'explica per exigència del pràcticum i impossibilitat de compaginar horaris i objectius, entre d'altres. S'estan valorant aquestes dades per poder augmentar el nombre d'aprovat.

Quant a la **mobilitat**, és el Vicedeganat d'Educació i Relacions Internacionals l'òrgan encarregat de fer el seguiment i la proposta de mobilitat. Encara no són molts els estudiants que marxen a l'estranger, potser perquè al ser una professió reglada és difícil troba assignatures que es puguin reconèixer, però últimament s'ha donat un gran impuls i es promociona aquest tipus de mobilitat ja que es interessant tenir professorat que domini idiomes i que conegui diferents contextos escolars.

3.3 Pla de millora

Després de 5 cursos d'implementació dels plans d'estudi dels Graus a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport Blanquerna es va decidir iniciar un procés de reflexió i d'avaluació interna de les forteses i les febleses dels plans d'estudi de la facultat i de la seva implementació amb l'objectiu de plantejar propostes que facilitin seguir el camí de la millora constant. El pla de millora de l'estudi s'ha centrat en gran part en aquest procés de valoració dut a terme a la Facultat.

Es va considerar imprescindible la participació activa del professorat i dels estudiants i per aquest motiu es van utilitzar tres instruments diferents amb la intenció de triangular la

informació amb mètodes quantitatius i qualitatius. Es van dur a terme les següents activitats utilitzant els instruments corresponents:

1. Realització d'un **plenari de professors** per a cadascun dels estudis. Cada estudi va fer un plenari de professors que, a partir d'una dinàmica de grup, va permetre la participació directa, presencial i dialògica de tots els professors de la FPCEE Blanquerna. Cadascun dels plenaris va aportar uns elements de reflexió que es van fer constar per escrit i que van servir per elaborar una enquesta que també va formar part del procés de recollida d'informació.
2. Elaboració i administració d'una **enquesta** al professorat. L'enquesta es va elaborar a partir de les aportacions realitzades en els diferents plenaris de professors. L'enquesta es va enviar tot el professorat de la Facultat i consistia a assenyalar un nombre determinat d'aspectes preestablerts considerats com a rellevants i que considerés que convenia millorar. Els camps preestablerts feien al·lusió a aspectes del Pla d'Estudis (p.e. sistema d'avaluació dels mòduls, estructura, durada de les sessions teòriques, petit grup, etc.). L'enquesta era anònima i es va realitzar a través d'una plataforma digital. L'enquesta va permetre disposar d'uns indicadors quantitatius dels aspectes que es consideren com a més rellevants que han de ser objecte de millora respecte del Pla d'Estudis. Els resultats de les enquestes van ser presentats en la jornada de professorat del Juliol de 2013.
3. Per tal d'identificar aquells aspectes rellevants que cal millorar amb arguments qualitatius, més rics i que orientessin millor les accions a emprendre, es van dur a terme **6 grups de reflexió**, organitzats com a *focus group*, a partir d'una mostra intencionada de persones (professors, estudiants i coordinadors). 1 grup de reflexió de coordinadors (5 coordinadors d'estudi i un moderador), 4 grups de reflexió de professors (on es barrejaren professors dels diferents estudis i àrees, coordinats per 4 moderadors), i un grup de reflexió d'estudiants (confeccionat pels delegats de quart curs i un moderador). Cada grup comptava amb un moderador/a que va ser triat prèviament per la seva expertesa en la conducció de *Focus Group*. Cada un dels 6 grups de reflexió van acabar identificant els aspectes que considerin més rellevants per a ser reflexionats de cara a la millora dels plans d'estudis. Es va fer una reunió amb els

moderadors dels 6 grups de reflexió i es van consensuar unes conclusions que van ser exposades en la jornada de professorat del juliol de 2013.

La triangulació de les dades dels tres instruments comentats va proporcionar informació valuosa per a la valoració de la implementació dels plans d'estudi i per a la identificació de propostes de millora. Atenent als resultats de les enquestes i a les conclusions dels grups de reflexió se'n desprèn una valoració molt satisfactòria per part del professorat i dels estudiants. Les valoracions positives en la gran majoria d'aspectes dels plans d'estudi i del funcionament en la implementació serveix de validació de la feina feta i d'estímul per a continuar millorant. Tanmateix també se'ns fan evidents alguns aspectes que convé millorar. Els punts a millorar destacats per professors i estudiants se centren directa o indirectament en l'avaluació i en la rigidesa de l'estructura modular i per aquest motiu s'ha fet una reflexió amb profunditat de quines mesures es podrien prendre per aconseguir augmentar la flexibilitat del sistema d'avaluació modular. Amb aquest propòsit es planteja un canvi en el sistema d'avaluació per a facilitar una major adequació a les característiques particulars dels continguts i competències treballades en cada matèria del mòdul, que es concreta en la primera modificació.

Tanmateix, la implementació del Grau de Primària ha posat de manifest alguns aspectes que han sigut motiu d'anàlisi, reflexió i posterior proposta de millora de cara als propers cursos. Aquestes propostes han estat aprovades per l'equip directiu i per la Junta de Govern de la URL (22 de maig de 2014). Els detalls de les modificacions es detallaran en els apartats 3.3 i 3.4.

3.4 Modificacions

De les modificacions de la memòria del Grau en Educació Primària proposades, seguint les recomanacions referides en el document d'AQU Catalunya *Processos per a la comunicació i/o avaluació i de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster (15 de novembre del 2013)*, es plantegen el següents canvis:

(Veure Taula II)

TAULA II. PLA DE MILLORA DE LA TITULACIÓ d'EP

Diagnòstic	Identificació Causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modificació SI/NO
1. Millora sistema avaluació modular	Rigidesa estructura modular que obliga a l'alumne a haver de matricular un mòdul sencer malgrat haver aprovat una de les matèries.	Flexibilitzar estructura modular pel que fa a l'avaluació i possibilitar l'avaluació per matèries de forma individual	Reunions per determinar el sistema d'avaluació modular. S'estudiarà la conveniència d'avaluar per matèries de forma independent.		Professorat del mòdul, i equip de gestió	Segon semestre curs 2013-14	No
2. Dificultats en la matriculació dels estudiants.	Molts alumnes han de repetir el mòdul sencer "Ensenyament i aprenentatge de les llengües I" a causa del nombre de suspesos en Competència Lingüística. Molts alumnes no es poden matricular del mòdul de 2n curs "Habilitats docents comunicatives II" per manca de nivell suficient d'anglès.	Separar el mòdul en dos mòduls però mantenint el mateix creditatge de cada mòdul i les competències i activitats dissenyades. Facilitar als estudiants poder cursar el mòdul: "Habilitats docents comunicatives II" independentment del nivell de llengua anglesa assolit.	Separar administrativament el mòdul "Ensenyament i aprenentatge de les llengües I" de 12 ECTS en dos mòduls de 6 ECTS: "Competència Lingüística" i "Ensenyament i aprenentatge de la llengua I" Suprimir la condició de coneixement de la llengua anglesa nivell B2 per poder-se matricular al mòdul "Habilitats docents comunicatives II"	Es tracta d'una mesura d'aplicació immediata per al segon semestre del curs. Es tracta d'una prioritat per al proper curs .	Direcció del grau en EP i Vicedegnat dels estudis d'Educació i de Programes Internacionals	Es farà en el segon semestre del curs 2013-14. S'implementarà el proper curs 2014-15	No

GRADUAT/DA EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA
FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

3. Necessitat d'introduir la llengua anglesa en els nens i nenes d'EP i per tant potenciar el coneixement de la llengua anglesa en la formació de mestres.	El Departament d'Ensenyament i el Departament de Recerca i Universitats, va crear el <i>Programa de Millora per l'innovació en la Formació de Mestres</i>, amb l'objectiu de millorar la formació dels mestres per tal de que siguin agents d'innovació a les escoles. Entre les millores apuntades, es troba la major presència de la competència lingüística en llengua anglesa i la Doble titulació Un 60% dels alumnes de nou ingrés no tenen prou temps per assolir el nivell d'anglès necessari per seguir els mòduls en anglès.	Introduir de forma significativa la llengua anglesa en la formació del professorat d'EP Reforçar la formació en llengua anglesa	Disseny del grau en EP en anglès i Doble titulació. Canvi d'alguns mòduls de semestre o de curs. Incorporació d'un mòdul d'EI anomenat "L'escola d'educació infantil" a 2n curs del grau de manera que els estudiants comencin a cursar la simultaneïtat d'estudis en un horari compatible amb el propi d'EP. Iniciar el mòdul de Societat, família i escola III a primer curs de carrera i avaluar-lo a segon curs segon semestre	Es tracta d'una de les accions prioritàries per adaptar l'oferta formativa de la FPCEE Blanquerna a les demandes reals de la societat, en aquest cas, centrades en la necessitat d'augmentar la competència de la llengua anglesa de la població catalana. Es tracta de donar un major suport als estudiants per poder seguir les classes en anglès i poder resoldre'ls dubtes.	Direcció del grau en EP i Vicedeganat dels estudis d'Educació i de Programes Internacionals Professorat de l'Àrea de Llengües estrangeres	El disseny s'ha realitzat el curs 2013-14 i la seva implementació serà el proper curs, 2014-15. La incorporació del mòdul d'EI es farà el curs 15-16 un cop la promoció arribi a 2n curs de carrera. S'implementarà el proper curs 2014-15	No Sí
4. Assegurar que els alumnes que cursen la línia de primària amb intensificació de llengua anglesa assolixen un nivell C1 de domini d'aquesta llengua.	Els alumnes que acaben batxillerat solen acabar amb un nivell B2 de llengua anglesa o similar.	Millorar la competència de domini de la llengua anglesa per als alumnes que han cursat el Grau d'educació Primària en anglès.	Dissenyar una assignatura optativa d'anglès nivell C1	No té una prioritat immediata perquè s'oferirà a 3r de curs per als alumnes que començaran el proper curs el grau d'EP.		El pla docent es lliurarà a finals de curs 14-15 per tal que sigui aprovat per l'equip directiu i es pugui introduir al Pla d'estudis.	

GRADUAT/DA EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA
FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

5. Promoure mestres que puguin exercir en el grau d'EI i en el grau d'EP, afavorint les dobles titulacions.	En el mateix programa, anomenat anteriorment, <i>Programa de Millora per la innovació en la Formació de Mestres</i> , amb l'objectiu de millorar la formació dels mestres per tal de que siguin agents d'innovació a les escoles, s'anima a les universitats que formen mestres a crear sinèrgies entre els graus d'EP i el d'EI, tot ampliant les possibilitats d'inserció professional.	Cercar una fórmula sostenible per afavorir que els estudiant de la FPCEE Blanquerna puguin estudiar EP i EI, cercant les sinèrgies entre els dos graus.	Disseny de la proposta de Segona Titulació en EI, un cop finalitzat el grau en EP. Disseny d'un itinerari formatiu de Segones titulacions adreçat a Diplomats que sigui en horari de matí i de tarda i per altra banda, que permeti cursar els estudis o bé de forma ràpida (1 curs acadèmic, molt intensiu) o bé de forma més lenta durant dos cursos.	Es tracta d'una de les accions prioritaries per adaptar l'oferta formativa de la FPCEE Blanquerna a les demandes reals de la societat, que afavoreix uns mestres més preparats i facilita la mobilitat dels docents dins les escoles.	Direcció del grau en EP i Vicedeganat dels estudis d'Educació i de Programes Internacionals	Pel que fa al Disseny de la proposta de Segona Titulació en EI, un cop finalitzat el grau en EP, es va realitzar durant el curs 2012-13 i s'està implementant per primera vegada el curs 2013-14. Pel fer el seguiment d'aquesta nova proposta es va crear una nova coordinació de Segones titulacions i mobilitat d'estudiants dels estudis de magisteri.	No
6. Adequar el nombre de mòduls optatius al nombre d'alumnes de la titulació.	La reducció del nombre d'alumnes d'educació no permet activar totes les assignatures optatives previstes sobre relacions internacionals.	Optimitzar el nombre d'alumnes per assignatures optatives.	No activar els cinc nou mòduls optatius de 6 ECTS sobre relacions internacionals previstos en el IST del curs 2011-12	No apareix suficient demanda que faci preveure la necessitat d'aquests mòduls atès que els alumnes trien altres itineraris per marxar fora.	Direcció del grau en EP i Vicedeganat dels estudis d'Educació i de Programes Internacionals	Proper curs 14-15 no s'oferirà la possibilitat de cursar-ho.	No

MODIFICACIÓ N° 1:

Canvi en el sistema d'avaluació

En la memòria verificada, s'especifica que l'avaluació és per mòduls i es proposa un canvi que permeti que l'avaluació del Grau es pugui fer per matèries. De manera que es proposa que el sistema d'avaluació sigui per mòduls i matèries. Aquesta proposta no suposa cap canvi en el funcionament organitzatiu ni en les activitats avaluatives, i no afecta ni als continguts ni a les competències que es treballaran en la formació del Grau en EP. Aquest canvi permet una major adequació de l'avaluació a les característiques particulars dels continguts i les competències treballades en les matèries que configuren els mòduls del pla d'estudis. S'estudiarà la conveniència de poder avaluar per matèries de manera independent per tal de facilitar la matrícula d'aquells estudiants que aproven una matèria del mòdul i que suspenen l'altra, ja que d'aquesta manera no hauran de repetir tot el mòdul.

MODIFICACIÓ N° 2:

Simplificar el sistema de matriculació dels estudiants en el mòdul "Ensenyament i aprenentatge de les llengües I".

Es tracta de separar el mòdul de 12 ECTS en dos mòduls de 6 ECTS cadascun però mantenint el mateix pla docent per a cada una de les matèries. Es veu la conveniència de fer-ho perquè l'alt nombre de suspesos de Competència Lingüística repercutia en la matèria de "Ensenyament i aprenentatge de la llengua I" a l'hora de matricular de nou el mòdul.

Per altra banda, s'ha decidit suprimir per al proper curs la condició de coneixement de la llengua anglesa nivell B2 per poder matricular-se al mòdul "Habilitats docents comunicatives II".

MODIFICACIÓ N° 3

Participació en el programa de millora i innovació en la Formació de Mestres (MIF) de la Secretaria d'Universitats i Recerca i del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya amb el disseny del Grau en Educació Primària (Anglès) i Doble titulació

Es tracta d'un itinerari formatiu del grau en EP que intensifica la presència de la llengua anglesa en els diferents mòduls, tot adaptant-se a les necessitats de la realitat escolar. Tanmateix s'ofereix la possibilitat d'obtenir la Doble titulació: grau en EP i grau en EI, a partir de les sinergies entre els dos graus.

A continuació es fa la descripció:

Càrrega lectiva: 342 ECTS

Durada: 5 cursos acadèmics

Horari: matí

El Grau en Educació Primària (Anglès) i Doble Titulació respon a la creixent necessitat de l'escola de tenir un claustre amb professionals que puguin impartir qualsevol de les àrees curriculars de l'etapa de primària en llengua anglesa.

La formació del mestre d'educació primària (Anglès) i Doble titulació que ofereix Blanquerna està avalada pels 65 anys d'experiència i d'innovació en la formació de mestres, que sempre ha respost a les necessitats dels centres educatius i al món canviant que exigeix oferir noves propostes formatives. En aquest sentit, en l'anglès ha estat present en els currículums de les titulacions que s'han impartit a Blanquerna des del pla de Magisteri de 1970, que ja quedaven definides assignatures obligatòries de llengua anglesa. Molts d'aquells graduats a Blanquerna han estat pioners en la introducció de l'anglès a les escoles de Catalunya. Aquest és un exemple de com la presència en el món educatiu dels graduats a Blanquerna ha anat donant resposta a les necessitats de l'educació de cada moment. Així, doncs, el mestre en Educació Primària (Anglès), continuant aquesta tradició, tindrà una formació sòlida i exigent amb un alt nivell de competència plurilingüe i intercultural i podrà impulsar i formar part de projectes educatius plurilingües als centres educatius d'educació primària, en el marc d'una escola oberta a les famílies i a l'entorn.

La nostra proposta formativa per a l'obtenció de la **Doble Titulació Educació Infantil i Educació Primària** passa per un model propi de Blanquerna que forma futurs mestres que puguin treballar a l'etapa d'EI i a l'etapa d'EP. Aquesta grau d'EP en anglès i Doble titulació, a més de treballar els mateixos objectius que el grau d'EP i d'EI, afegeix el següent: *Dominar la llengua anglesa i ser competent per implementar el currículum d'Educació Primària en anglès.*

Els estudiants del grau en Educació Primària (Anglès) i Doble titulació tenen la possibilitat de:

- Assolir el nivell d'anglès necessari per impartir docència en aquesta llengua.
- Coursar un 40% de les assignatures del pla d'estudis en llengua anglesa o modalitat AICLE.
- Participar en fòrums, jornades i congressos vinculats a l'escola plurilingüe.
- Participar en programes d'intercanvi internacional.
- Dur a terme activitats pràctiques en centres educatius amb projectes lingüístics plurilingües en els darrers cursos del Grau.

- Ampliar les possibilitats professionals cursant la Doble Titulació Educació Primària / Educació Infantil.

- Participar en projectes solidaris nacionals i internacionals, i en activitats arrelades al territori.

Per accedir a aquest itinerari formatiu es farà un procés de selecció que tindrà en compte els criteris següents:

- Expedient acadèmic de l'estudiant

- Nota de la prova d'accés

- Nivell d'anglès

Prova d'accés especial

La Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna realitza una prova d'accés pròpia que consta d'un qüestionari de cultura general, un test lingüístic de català i castellà, un qüestionari sobre la concepció de l'aprenentatge, un qüestionari sobre actituds i competències i un test lingüístic d'anglès.

Idioma en què s'imparteix

Anglès: 40%

Català 50%

Castellà 10%

Per poder implementar aquest itinerari s'ha tingut que fer uns reajustaments per garantir la dedicació del professorat i una major presència de la llengua anglesa. Aquesta modificació únicament comporta un canvi en la distribució temporal (de curs) en cap cas es modifica ni el creditatge, ni les competències. Concretament pels primers dos cursos es contempla què:

- A l'IST del curs 12-13 estava previst que el mòdul Societat, família i escola I (Societat, família i educació) passés de 1r curs 1r Semestre a 2n curs 1r Semestre però finalment aquesta opció no s'ha activat perquè es va valorar que era millor no fer tants canvis.
- Iniciar el mòdul de Societat, família i escola III (anglès B2) a 1r curs de carrera i avaluar-lo a 2n curs segon semestre de manera que l'alumne tingui més temps per millorar l'anglès i que a més suposi un suport per a les assignatures cursades en aquesta llengua.
- El mòdul Ensenyament i aprenentatge de l'educació musical, plàstica i visual (Desenvolupament de l'expressió plàstica i la seva didàctica / Desenvolupament de

l'expressió musical i la seva didàctica) passi de 1r curs 2n Semestre a 2n curs 2n Semestre.

- I, el mòdul Ensenyament i aprenentatge de l'educació física i educació per a la salut (Educació i salut / Educació a través del cos i del moviment) passi de 2n curs 2n Semestre a 1r curs 2n Semestre.
- S'incorporarà a 2n curs el mòdul "L'escola d'educació Infantil" de 6 ECTS que correspon al Grau d'Educació Infantil en l'horari lectiu de l'alumnat del Grau d'Educació Primària, de manera que els alumnes puguin començar a cursar una simultaneïtat d'estudis, la qual cosa permetrà a l'estudiant que així ho desitgi poder avançar crèdits de la Segona titulació i en conseqüència descomprimir el creditatge de cinquè curs.

MODIFICACIÓ N° 4:

Millorar el domini de la llengua anglesa dels alumnes que cursaran el Grau d'educació Primària en anglès.

Per aquest motiu es proposa que l'Àrea de Llengües estrangeres dissenyi el una assignatura optativa per a tercer curs de nivell C1 per tal de millorar el nivell de sortida dels alumnes d'aquest itinerari.

MODIFICACIÓ N° 5:

Segona titulació en Educació Infantil

Aquesta proposta formativa s'adreça als estudiants de la FPCEE Blanquerna que al concloure els estudis de grau en Educació Primària, volen obtenir el grau en Educació Infantil. Aconseguint així, dues titulacions i una expertesa en la professió de mestre per poder exercir professionalment en l'etapa d'Educació Infantil i en l'etapa d'Educació Primària. A continuació es presenta la descripció:

Càrrega lectiva: 102 ECTS

Durada: 1 curs acadèmic (un cop feta l'adaptació)

Horari habitual: matí

La nostra proposta formativa per a l'obtenció de la segona titulació en **Educació Infantil** requereix un model propi de Blanquerna de Segona Titulació. La proposta consisteix en

el fet que un cop obtingut un grau en educació a Blanquerna, l'estudiant té la possibilitat d'obtenir la Segona Titulació en l'altre grau a partir de la convalidació i l'adaptació de crèdits depenent del seu itinerari particular, i pot cursar els crèdits restants en una durada d'un curs acadèmic de manera molt intensiva per obtenir el segon títol de Graduat si fa via ràpida o bé ho pot fer durant dos cursos acadèmics si ho fa en format via lenta. Així mateix, també s'ofereix la possibilitat als estudiants de triar torn de matí (via ràpida) o en torn de tarda (via ràpida o via lenta).

Aquest model permet als estudiants de Blanquerna la inserció en el món laboral als quatre anys; l'obtenció de les dues titulacions de Magisteri en cinc anys (Educació Infantil + Educació Primària); la formació en la segona titulació des d'un enfocament globalitzador a partir de grups reduïts, seminaris professionalitzadors de 12 a 15 estudiants i pràctiques tutoritzades per professors de la universitat i per mestres, i dutes a terme en centres de reconegut prestigi.

El seguiment dels graus es fa a través de la direcció d'estudis i el Vicedeganat dels Estudis d'Educació i de Programes Internacionals i Vicedeganat dels Estudis Socials i de la Salut i d'Ordenació Acadèmica. Per fer un seguiment més precís de la segona titulació en EI, el curs 2013-14 es va crear una nova coordinació: coordinació en Segones titulacions i mobilitat d'estudiants dels estudis de magisteri.

MODIFICACIÓ Nº 6:

Adequar el nombre de mòduls optatius al nombre d'alumnes de la titulació.

Vista l'experiència prèvia s'ha considerat que és millor no activar els mòduls optatius de 6 ECTS sobre relacions internacionals atès que els alumnes interessats en experiències internacionals ho fan a través de vies de mobilitat com Erasmus + o programa Sòcrates. Es veu més necessari poder tenir un nombre suficient d'alumnes per cursar mòduls relacionats en molts casos amb les mencions que s'ofereixen a la titulació.

2. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny,

seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

La FPCEE i la Universitat Ramon Llull valoren l'eficiència del seu SGIQ com a eina clau per facilitar el seguiment dels ensenyaments. Es descriuen els agents implicats en el procés d'elaboració de l'IST i identifiquen de manera inequívoca el responsable d'executar-los independentment de l'autoritat de la institució que avala l'informe. La persona responsable de l'execució de l'informe de seguiment té un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca. La institució ha de valorar el grau d'implementació del SGIQ i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.

Pel que fa al seguiment de les titulacions i al document que evidencia aquest subprocés, l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST), cal constatar el següent:

Els vicedegans de Grau i de Postgrau, com a membres de l'Equip Directiu i a la vegada membres de la Unitat de Qualitat de la FPCEE, esdevenen els responsables de l'execució dels IST.

Per la seva part, els directors acadèmics i coordinadors de cada titulació són els responsables d'elaborar i signar l'IST, incorporant els *inputs* que es deriven dels procediments descrits al manual i que consisteixen bàsicament en:

1.- Recollir les valoracions i correccions dels membres dels diferents equips docents, particularment aquelles que han estat expressades i consensuades en les diverses reunions desplegades al llarg del curs acadèmic: Reunions plenàries del professorat, reunions semestrals, d'àrea, curs, grups de seminari. En aquestes reunions periòdiques es fa el procés de revisió, proposta i aprovació, fent servir el sistema informàtic Proa, que recull les fases del procés, consistent en l'elaboració, lliurament, aprovació, retorn i comunicació de les millores a introduir, així com la publicació de la documentació als grups d'interès.

Cal comentar que a partir de la implementació dels 4 cursos de la titulació, s'ha iniciat un procés de reflexió sobre l'assoliment i integració de les competències vinculades als mòduls per part de l'estudiant, amb l'objectiu de tenir una perspectiva longitudinal del treball competencial al llarg de tots els cursos. A més, referent a la visió transversal, el Treball de Fi de Grau (TFG) ha servit per ajudar l'estudiant a explorar els camps professionals relacionats

amb la titulació, per tal d'orientar-lo en la seva formació posterior, de màster i doctorat, donant a conèixer i valorant la possibilitat de continuar estudis de tercer cicle, per tal de fomentar la coherència i continuïtat en el seu procés formatiu.

2.- Constatar que els programes i les modificacions es corresponen amb els *inputs* que provenen d'altres fonts implicades en el procés, com ara:

- El professorat que, en molts casos, exerceix com a professionals de l'àmbit de coneixement relacionat amb la titulació on imparteix docència.
- Els tutors de seminari que, mitjançant les seves reunions periòdiques amb el director acadèmic o coordinació de la titulació específica, aporten una informació molt actualitzada i concreta de l'aprenentatge pràctic, gràcies al contacte setmanal amb un grup de 13-15 estudiants que treballen temes específics de la titulació. Tanmateix, aquestes reunions, programades amb caràcter setmanal o mensual, a més de subministrar la informació necessària per al seguiment de l'estudi, permeten resoldre qüestions particulars relacionades amb els programes, amb la metodologia o amb els propis estudiants, així com planificar accions concretes de millora de l'activitat docent.
- Altres espais de caràcter reflexiu per analitzar la idoneïtat i l'adequació dels continguts i de la metodologia als requeriments de la titulació. En aquest sentit, cal comptar amb la informació que es recull en les reunions amb representants dels estudiants (delegats de curs, de seminari i de titulació), i altres fonts externes (col·legis i associacions professionals, sindicats, patronals i organitzacions del món laboral i professional relacionades amb el programa de la titulació). Destaquen especialment aquelles institucions i organitzacions que, com s'ha dit anteriorment, s'han constituït en centres col·laboradors de pràctiques.
- La Coordinació de Pràctiques, que en contacte amb els centres col·laboradors rep informació sobre les necessitats de formació, en estreta relació amb els tutors de seminari de pràctiques.
- El Gabinet de Promoció Professional, gràcies als seus instruments de consulta sobre la inserció i promoció dels graduats inscrits.
- El Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE), que prové informació i orientació sobre els programes de la facultat i disposa d'un procediment de recollida d'informació sobre les percepcions i opinions dels grups d'interès.

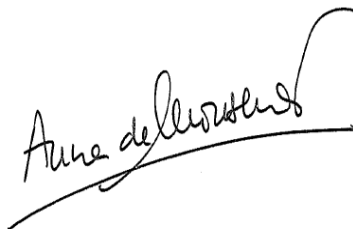
- De manera sistematitzada, la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions recull informació actual i vàlida de les veus de la comunitat educativa que faciliten la implementació d'accions de millora.

3.- Recollir i incorporar les dades significatives que subministra la Secretaria Acadèmica i que afecten el desenvolupament present i futur de la titulació.

4.- Traslladar la informació resultant i les propostes conseqüents a l'Equip Directiu, que finalment adopta les resolucions més pertinents al programa docent i a la millora de la qualitat docent.

Atenent les recomanacions que emanen de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmic-Docent de la URL (UQIAD.URL) en referència als processos de seguiment de les titulacions i un cop recollida la informació provinent de les fonts citades, el responsable de fer aquest informe analitza el grau d'assoliment dels objectius definits per aquest, així com les principals dificultats detectades i les millores que cal plantejar respecte al disseny inicial. En aquest sentit, fa una valoració general positiva dels processos que s'han seguit i considera que el seu desenvolupament actual és adequat al moment de desplegament en què es troba la titulació.

D'altra banda, el Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) ofereix el marc suficient per donar cobertura als requeriments que demana el propi procés de seguiment, tot facilitant la identificació i implementació de possibles accions de millora en els processos posteriors de seguiment.



RESPONSABLE ACADÈMIC DE LA TITULACIÓ
DIRECTOR DEL GRAU

RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'IST
VICEDEGANA D'EDUCACIÓ I PROGRAMES
INTERNACIONALS