

Autoinforme d'acreditació 2017

**Facultat Psicologia, Ciències de l'Educació i
de l'Esport Blanquerna-URL**

2016-2017



**Màster Universitari en Psicologia General Sanitària
Màster Universitari en Psicopedagogia
Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge
de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació
Primària**

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	4
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME	8
3. ESTÀNDARS I CRITERIS D'AVUACIÓ	10
3.1. ESTÀNDARD 1: Qualitat del programa formatiu.....	10
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	10
3.1.1.1. Màster Psicologia General Sanitària. MPGS	10
3.1.1.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP	12
3.1.1.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG	14
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	16
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	17
3.1.3.1. Màster Psicologia General Sanitària MPGS	17
3.1.3.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP	19
3.1.3.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG	21
3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats	22
3.1.4.1. Màster Psicologia General Sanitària MPGS	23
3.1.4.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP	23
3.1.4.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG	24
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza a terme de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació	24
3.2. ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública.....	27
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu.....	29
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	37
3.2.3. La institució publica l'SGIQ, en el qual s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i els resultats de l'acreditació	37
3.3. ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.....	39
3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions	39
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès	41
3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	46

3.4. ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu	48
3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.	48
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	66
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.	69
3.5. ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	74
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica	74
3.5.1.1. Màster Psicologia General Sanitària MPGS	81
3.5.1.2. Màster Psicopedagogia. MPSP	85
3.5.1.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària MANG	88
3.5.2. Recursos materials disponibles.	91
3.6. ESTÀNDARD 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius.....	98
3.6.1. El Màster en Psicologia General Sanitària MPGS	98
3.6.1.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. ...	98
3.6.1.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	98
3.6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	102
3.6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	103
3.6.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MSPS.....	104
3.6.2.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell meces de la titulació	104
3.6.2.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'apreentatge previstos.	105
3.6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	106
3.6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	106
3.6.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG	107
3.6.3.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. .	107
3.6.3.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	108
3.6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	111

3.6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.....	111
4. VALORACIÓ	112
4.1. Valoració general de Màsters	112
4.2. Valoració final MPGS	113
4.3. Valoració MPSP	113
4.4. Valoració MANG.....	114
4.5. Pla de Millora Màsters i Postgraus	116
4.6. Pla de Millora MPGS	118
4.7. Pla de Millora de MPSP.....	120
4.8. Pla de Millora MANG	121

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Ramon Llull (URL)
Nom del centre	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (FPCEE)
Dades de contacte	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Recerca. FPCEE Blanquerna-URL C/ Císter, 34, 08021 Barcelona Tel.: 93 253 3000 Correu electrònic: xavierpm@blanquerna.url.edu mcarmeii@blanquerna.url.edu
Responsables de l'elaboració de l'autoinforme	Xavier Pujadas, Carme Isanta, Anna Vilaregut, Carol Palma, Cristina Corcoll, Montserrat Alguacil, Mariona Dalmau, Ingrid Sala, Iolanda Pelayo, Mercè Rodón, Enric M. Sebastiani.

Taula 1. Titulacions impartides al centre

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implementació	Coordinador Acadèmic
1. Grau en Educació Infantil	2500415	240	09-10	Dr. Miquel Àngel Prats
2. Grau en Educació Primària	2500416	240	09-10	Dra. Josep Manel Ballarín
3. Grau en Psicologia	2500413	240	09-10	Dra. Olga Bruna
4. Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	2500414	240	09-10	Dr. Jaume Bantulà
5. Grau en Logopèdia	2500499	240	11-12	Dr. Josep Maria Vila
6. Grau en Gestió Esportiva	2503194	240	17-18	Dr. Sixte Abadía
1. MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	4311006	60	09-10	Dra. Maria González
2. MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	4315361	60	15-16	Dr. Jordi Longàs
3. MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	4315326	60	15-16	Dr. Jesús Valero
4. MU en Psicologia General Sanitària	4314933	90	14-15	Dra. Carolina Palma
5. MU en Psicologia de les Organitzacions i RRHH	4313409	60	13-14	Dra. Eulàlia Ros
6. MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	4315274	60	15-16	Dr. José Morales
7. MU en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management)	4315431	60	15-16	Dra. Sacra Morejón
8. MU en Psicopedagogia	4314575	60	14-15	Dra. Montserrat Alguacil, Dra. Mariona Dalmau i Dra. Ingrid Salas
9. MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès en l'Educació Infantil i l'educació Primària	4314746	60	14-15	Dra. Cristina Corcoll
10. MU en Psicologia de l'Educació (interuniversitari UB,UAB, UdG, URL; coordina UB)	4311550	90	07-08	Coordinadora URL: Dra. Montserrat Castelló

11. MU en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (Interuniversitari UAB,URL; coordina UAB)	4315497	60	15-16	Coordinador URL: Dr. Josep Maria Vila
1. Programa de Doctorat en Psicologia	5600277		13-14	Dr. Xavier Carbonell
2. Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport	5600278		13-14	Dr. Xavier Pujadas
3. Programa de Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació	5601167		13 -14	Coordinadora URL: Montserrat Castelló

Data d'aprovació: 28.11.2017 per part de Equip Directiu de la FPCEE-B-URL.

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

El centre on s'imparteixen els graus d'Educació Infantil, Educació Primària (GDEP), Psicologia (GSIC), Logopèdia (GLOG), Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (GCAFE), i Gestió Esportiva (GGS), i els màsters universitaris en Psicologia General (MPGS) Sanitària, en Psicopedagogia (MPSP), en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès en l'Educació Infantil i l'Educació Primària (MANG), que es presenten a l'acreditació, és la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport (FPCEE), que forma part de la Fundació Blanquerna.

La Fundació Blanquerna és membre fundador de la URL. La URL està integrada per onze institucions d'ensenyament superior i recerca de gran tradició a Catalunya: IQS, Blanquerna, La Salle, Facultat de Filosofia, ESADE, Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Facultat de Turisme i Direcció Hotelera Sant Ignasi, Observatori de l'Ebre, Institut Borja de Bioètica, Institut de Salut Mental Vidal i Barraquer i Escola Superior de Disseny ESDi, centre adscrit.

La FPCEE Blanquerna-URL té una trajectòria de seixanta-nou anys d'història com a centre al servei de l'educació superior, a partir de l'evolució de l'antiga Escola de Mestres Blanquerna de Barcelona, creada l'any 1948. D'ençà de l'any 1991, moment de constitució i aprovació per part del Parlament de Catalunya de la primera universitat privada catalana —la URL—, l'Escola de Mestres en va esdevenir facultat amb la creació de noves titulacions en els àmbits de la psicologia, l'educació, la pedagogia i la logopèdia. Més tard, l'any 2000, fou sol·licitada i aprovada la nova titulació en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. A la llarga experiència en la formació de mestres s'afegiren nous àmbits docents i de recerca que han desenvolupat en els darrers vint anys un centre jove, actiu i que ha prioritzat la qualitat en la docència i la investigació. El curs 2017-2018 s'inicia el grau de Gestió Esportiva a la Universitat. Entre el 1948 i el 2017 s'han titulat gairebé 22.000 estudiants.

La FPCEE Blanquerna-URL compta amb 3.151 estudiants en el curs 2016-2017, distribuïts en 2.618 estudiants matriculats en estudis de grau, 409 estudiants de màsters universitaris i 124 estudiants matriculats en programes de doctorat. Les titulacions que s'imparteixen en l'actualitat són els graus en [Educació Infantil](#) i en [Educació Primària](#), el grau en [Psicologia](#), el grau en [Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport](#), el grau en [Logopèdia](#) i el grau en [Gestió Esportiva](#). Els màsters universitaris verificats i que s'imparteixen a la Facultat són onze, d'entre els quals dos d'interuniversitaris (MI): el [MI en Psicologia de l'Educació](#) amb la UB, la UAB i la UdG; i el [MI en Trastorns de la Comunicació i del Llençatge](#) amb la UAB. La resta de màsters, a banda dels ara citats, són els següents: el [MU en Psicologia del Treball, Organitzacions i Recursos Humans](#), el [MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes](#), el [MU en Psicologia General Sanitària](#), el [MU en Psicopedagogia](#), el [MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva](#), el [MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius](#), el [MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària](#), el [MU en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius \(Sports Management\)](#), i el [MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut](#).

Entre 2009 i 2012 el centre va impartir tres programes de doctorat (PD): PD en Psicologia, PD en Educació i PD en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. Amb l'aprovació del RD 99/2011, es va procedir a racionalitzar l'oferta de doctorat per obtenir programes d'excel·lència vinculats a grups de recerca consolidats amb una alta productivitat. Així, en el curs 2012-2013, es van verificar uns nous programes de doctorat adaptats al Decret 99/2011, que van començar a impartir-se el curs 2013-2014 després

d'un procés de selecció de candidats. Es tracta del programa de doctorat en Psicologia, el programa de doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport i el programa de doctorat interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Els grups de recerca que formen part d'aquests programes són nou, vuit dels quals reconeguts com a grups consolidats per la Generalitat de Catalunya, amb projectes amb finançament competitiu i que formen part de xarxes internacionals. Sis d'aquests grups són del Departament de Psicologia, un del Departament de Ciències de l'Educació i dos del Departament de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. Aquests [grups de recerca](#) ofereixen vint-i-dues línies de recerca en els dos primers programes de doctorat i una en l'interuniversitari, amb una considerable taxa de tesis doctorals defensades: vuitanta-set entre els cursos 2014 i 2017. El programa de doctorat en Psicologia de l'Educació s'imparteix conjuntament amb la UB, que el coordina, la UAB i la UdG.

Pel que fa al nombre d'estudiants, entre els cursos 2009-2010 i el 2016-2017, la xifra d'estudiants matriculats a primers cursos del centre ha passat de 759 a 663, amb tendències diverses pel que fa als graus respecte dels màsters universitaris (vegeu-ne la taula 2). En el primer cas s'ha produït una lleugera disminució entre els 759 inscrits a primer curs l'any acadèmic 2009-2010 i els 663 alumnes inscrits el curs acadèmic 2016-2017. En el cas dels màsters universitaris, la tendència segueix una línia ascendent, atès que dels 133 inscrits a primer del curs 2009-2010, es passà als 277 matriculats per primera vegada al curs 2016-2017. Aquest fet respon a la tendència a incrementar l'oferta i qualitat dels postgraus i a la seva racionalització i vinculació amb les activitats de recerca de la Facultat. Els programes de doctorat de la Facultat han passat de trenta estudiants de primer curs el 2009-2010 a quaranta estudiants matriculats a primer el curs 2016-2017. En general, això s'explica per la promoció de la recerca de qualitat i la tendència a l'equilibri progressiu del centre entre grau i postgrau, que té com a objectiu tenir una oferta de qualitat en la formació generalista dels graus i en la més específica i professionalitzadora dels postgraus.

Taula 2 Evolució de la matrícula a la FPCEE Blanquerna.

Matrícules noves (1r curs)										
Curs acadèmic	Ed. Primària	Ed. Infantil	Psicologia	CAFE	Logopèdia	Total graus	Total màsters universitaris	Total doctorats	Total màsters i doctorats	Total estudiants estudis oficials
2009-2010	209	269	138	143	_*	759	133	30	163	922
2010-2011	204	192	130	132	_*	658	130	33	163	821
2011-2012	190	163	136	149	21	659	203	23	226	885
2012-2013	147	148	137	148	43**	623	137	40	177	800
2013-2014	182	147	156	159	15	659	195	26	221	880
2014-2015	182	112	167	154	34	649	307	36	343	992
2015 - 2016	171	147	164	161	32	675	242	41	283	958
2016-2017	152	141	169	160	41	663	277	40	317	980

* No hi ha curs de 1r del grau en Logopèdia

**Inclou alumnes de retitulació de Logopèdia

En relació amb la trajectòria dels estudiants graduats en aquest període, cal tenir en compte que el curs 2009-2010 no hi havia graduats, sí llicenciats i diplomats, 722 el curs 2009-2010 i 560 el curs 2016-2017. Pel que fa a màsters universitaris, la trajectòria ha estat ascendent, passant de 123 graduats el curs 2009-2010 a 275 el curs 2016-2017.

Un dels aspectes essencials de la FPCEE Blanquerna-URL és el professorat, que imparteix i ha impartint docència al llarg d'aquests seixanta-nou anys d'història. Per aquest motiu la selecció del professorat que forma part del cos docent de la FPCEE Blanquerna-URL resulta especialment rellevant pel fet de compartir uns principis docents transversals en tots els estudis fonamentats en la importància de l'estudiant i el procés d'acompanyament durant els cursos de formació per aconseguir i adquirir totes les competències que li permetin exercir amb solvència en el món professional i que li facilitin la inserció laboral.

La FPCEE Blanquerna-URL compta amb un total de 114,66 Estudiants Jornada complerta (EJC). Els professors doctors són 81,92 (EJC), la qual cosa suposa un 71,44 % del cos de professors del centre. El 65.60 % dels professors doctors (EJC) estan acreditats per agències de qualitat —AQU i/o ANECA—.

El professorat que imparteix docència a les titulacions de grau i màster de la Facultat té una formació adequada i una experiència contrastada en la docència. Una àmplia majoria del professorat compta amb experiència professional en el seu camp d'expertesa de manera que la pràctica totalitat del professorat de la FPCEE Blanquerna-URL pot fonamentar les seves classes en experiències professionals que suposen un estímul per als estudiants i al mateix temps facilita la congruència del pla d'estudis de cada titulació amb la realitat del seu camp professional. Al mateix temps la major part del professorat forma part d'algun dels nou grups de recerca de la Facultat. Entre els anys 2014 i 2016, els grups de la Facultat van publicar noranta-dos articles científics en revistes indexades al Web of Science. El professorat del centre ha obtingut un total de cinquanta-vuit trams de recerca reconeguts per l'AQU.

En els darrers tres cursos s'han desenvolupat un seguit d'accions/processos (valoració dels graus i procés participatiu) per obtenir informació rellevant que facilités la reflexió i la presa de decisions sobre les propostes de millora dels graus i màsters que s'imparteixen a la FPCEE Blanquerna-URL (es comentaran en l'apartat de valoració i Pla de millora).

El 2014 l'AQU va acreditar el MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes. De totes les universitats catalanes que imparteixen aquest màster, la FPCEE Blanquerna-URL va ser l'única que l'AQU va valorar positivament en tots i cada un dels estàndards de l'acreditació d'aquest màster ([vegeu Informe avaluació AQU](#)) i el curs 2016 es va acreditar amb una qualificació molt digna els graus de Psicologia, Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, Logopèdia, Educació Infantil i Educació Primària, i el màster en Psicologia de les Organitzacions i RRHH. ([Informe avaluació externa octubre 2016](#))

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El present autoinforme per a l'acreditació s'ha elaborat a partir de la [“guia d'Acreditació de les titulacions oficials de grau i Màster”](#) (octubre 2016), seguint les indicacions establertes pel Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat i la [guia Evidències i indicadors recomanats per a l'Acreditació de graus i Màsters V.2 març 2016](#). En conseqüència, aquest consisteix en l'agregació de la informació recollida durant el procés de seguiment, a la qual s'afegeix la que es desprèn del curs acadèmic 2016-2017.

Constitució i composició del Comitè d'Avaluació Intern

El degà de la FPCEE Blanquerna informa de la creació del Comitè d'Avaluació Intern (CAI), les seves funcions i composició en la reunió d'Equip Directiu del dia 6 de juny del 2017 ([Acta Equip Directiu](#)). Amb posterioritat el CAI queda constituït el dia 4 de juliol del 2017 amb la composició següent ([Acta constitució CAI](#)):

President: Dr. Xavier Pujadas (vicedegà d'Estudis de Postgrau i Recerca),
Dra. Montserrat Alguacil (MU Psicopedagogia),
Prof. Cristina Corcoll (MU Anglès),
Dra. Mariona Dalmau (MU Psicopedagogia),
Prof. Ana Maria Gil (MU Psicologia General Sanitària),
Prof. Carme Isanta (UQ),
Dra. Carol Palma (MU Psicologia General Sanitària),
Sra. Iolanda Pelayo (Alumni),
Sra. Mercè Rodon (Serveis Generals),
Dra. Ingrid Sala (MU Psicopedagogia),
Dr. Enric M. Sebastiani (secretari acadèmic), i
Dra. Anna Vilaregut (coordinadora de MU).

La responsable de la Unitat de Qualitat de la FPCEE Blanquerna es va reunir en tres ocasions amb el president del CAI entre el 6 de juny i el 4 de juliol del 2017 per preparar la reunió de constitució del CAI i estructurar el pla de treball del CAI. El president del CAI també es va reunir amb la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent (UQIAD) de la Universitat Ramon Llull el dia 20 de juny del 2017 per reunir informació rellevant per al desenvolupament del CAI i el procés d'acreditació.

La primera reunió del CAI va ser el 4 de juliol del 2017 amb l'objectiu de constituir el comitè, explicar la finalitat, metodologia de treball i la planificació de les tasques a desenvolupar. Com que són tres títols a valorar en l'autoinforme es va considerar convenient revisar la informació pública dels estudis, i crear un Drive amb les evidències prèvia a la confecció dels diferents estàndards de l'autoinforme. Tots els serveis de la facultat han participat en facilitar dades que ha permès la confecció d'aquest document.

La segona reunió de CAI va tenir lloc el 27 de setembre del 2017 i va permetre resoldre diversos dubtes amb la Unitat de Qualitat i alhora fer un seguiment de les tasques programades per als mesos de setembre i octubre.

La tercera reunió va tenir lloc el 25 d'octubre 2017 va servir per fer un seguiment de les tasques programades i posar en comú els apartats de l'autoinforme que s'havien desenvolupat en les diferents comissions. També es van plantejar alguns aspectes a tenir en compte de cara a la redacció final de l'autoinforme.

La quarta reunió es va fer el 15 de novembre 2017 per posar en comú les diferents parts de l'autoinforme que s'havien anat desenvolupant.

La cinquena reunió va tenir lloc el 13 de desembre 2017 amb els membres del CAI amb l'objectiu de revisar tot l'autoinforme i donar-ne el vistiplau a les propostes recollides en el període d'exposició pública.

Elaboració de l'autoinforme i sistemàtica de recollida d'informació

Quan es va constituir el CAI es va iniciar el procés de recollida i selecció d'informació i documentació que, d'acord amb els indicadors establerts per l'acreditació eren necessaris per elaborar l'autoinforme. Les fonts principals han estat les memòries verificades, els informes de seguiment, les propostes de modificacions, les dades de secretaria acadèmica de la Facultat, la pàgina web de Blanquerna / URL i la informació de les plataformes informàtiques UG / Sigma (programes de dades acadèmiques dels centres Blanquerna) i del MicroStrategy (Programa que permet la gestió de les dades de manera agregada i desagregada dels centres de Blanquerna i URL).

Es va crear un espai al Drive, eina accessible des de qualsevol dispositiu amb connexió a Internet. Aquesta eina ha permès compartir documents de treball entre els membres del CAI. La primera etapa en l'elaboració de l'autoinforme es va fer de manera descentralitzada, principalment els estàndards en què cal una informació específica de cada titulació. Així cada coordinadora/or de màster es va responsabilitzar de generar la informació necessària per a cada títol. Els diferents apartats de l'autoinforme es van anar elaborant amb la participació dels diferents membres del CAI amb responsabilitats de gestió acadèmica. El document final ha estat consensuat per tots els membres del CAI.

Exposició pública: del 1 de desembre al 10 de desembre del 2017. L'autoinforme es pot consultar a la pàgina web de la Facultat. S'hi pot accedir [Web Acreditació](#). Durant el període d'exposició pública es van rebre comentaris, propostes i suggeriments que van ser incorporats en l'autoinforme definitiu. L'Equip Directiu aprova l'autoinforme amb les modificacions que s'han considerat pertinents del període d'exposició pública el 12 de desembre del 2017.

Valoració

Els agents implicats en l'elaboració de l'autoinforme han mostrat un elevat grau de compromís i seguiment, tal com s'observa a les actes de les reunions de treball del CAI. Les evidències i informacions emprades per a l'elaboració del document han estat considerades suficients i adequades pels membres del CAI. Ha estat un procés intens, laboriós i altament profitós per l'exercici reflexiu que ha suposat sistematitzar totes les informacions requerides que incrementen el grau de consciència de les múltiples accions/activitats/processos que es fan a la FPCEE Blanquerna.

3. ESTÀNDARS I CRITERIS D'AVALUACIÓ

En aquest apartat la institució fa una argumentació basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards d'acreditació.

3.1. ESTÀNDARD 1: Qualitat del programa formatiu

3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

3.1.1.1. Màster Psicologia General Sanitària. MPGS

El perfil de competències de les titulacions s'ha mostrat consistent tant amb els requisits de la disciplina com amb el nivell formatiu del MECES.

Tenint en compte els requisits per cursar el màster, durant el procés de verificació s'havia assenyalat la recomanació de revisar el Pla d'estudis de grau en Psicologia abans de l'any 2016, segons estableix la Llei 33/2011, del 4 d'octubre, general de salut pública. D'acord amb això, el grau compta amb un recorregut específic vinculat a Psicologia de la Salut que permet l'accés al màster i té verificada la menció que acredita la superació de 90 ECTS de contingut específicament sanitari. Aquesta recomanació ha estat atesa i resolta de manera satisfactòria segons l'AQU Catalunya 14-07-2014. ([Memòria MPGS](#) i [Avaluació de la sol·licitud de verificació del títol oficial](#)).

Durant el primer curs d'implantació es van recollir i analitzar dades tant quantitatives com qualitatives per tal de monitoritzar el bon desenvolupament de la titulació i anar incorporant millores. Els canvis proposats han estat fruit de les reunions amb el professorat, alumnes, tutors centres de pràctiques i graduats. (Evidències: [reunions professors](#), [reunions centres de pràctiques](#) i graduats [reunions delegats](#))

Cada any s'han analitzat les dades de satisfacció i rendiment de l'estudiant de totes les matèries (resultats a l'informe de seguiment de [2014-2015 / 2015-2016](#)).

Amb les dades qualitatives i quantitatives recollides s'han anant fent les propostes de millora que han estat revisades i aprovades per l'organisme pertinent (taula 3).

Taula 3 Descripció de les modificacions i propostes de millora del MPGS curs 2015-2017.

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	Rati docent	2015-2016	*	--
Mod. 2	Canvi en reconeixement de crèdits de títols propis. Segons la llei que indica el Reial Decret RD1393/2007, modificat pel 861/2010 a la memòria del Màster en Psicologia General Sanitària	2016-2016	17 març 2016	31 maig 2016
Mod. 3	L'avaluació del Pràcticum I i II quant a la ponderació de l'avaluació a la memòria del Màster en Psicologia General Sanitària	2016-2017	17 març 2016	6 Juliol 2017
Mod. 4	L'avaluació del TFM quant a la ponderació de l'avaluació a la memòria del Màster en Psicologia General Sanitària	2016-2017	17 març 2016	6 Juliol 2017
Mod. 5	Formació Optativa	2017-2018	17 de març 2017	6 juliol 2017

*Es tracta d'una millora que no es necessària aprovar per Junta govern i ha estat aprovada per l'Equip Directiu.

Si bé l'informe de sol·licitud de verificació de l'informe oficial no reflectia altres necessitats de modificació, des del màster s'han plantejat millores que han estat desenvolupades entre els anys 2015-2017.

Tal com es veu a la taula 3, durant l'any 2015-2016 es va implementar una millora important derivada de l'opinió dels estudiants en relació amb el nombre d'alumnes. El nombre d'estudiants a l'aula suposava dificultats d'aprofundiment en el desenvolupament de les classes. Per aquest motiu la institució va fer una aposta important per reduir la ràtio alumnes/docent (vegeu estàndard 4). Es va dissenyar un desdoblament parcial del grup-classe, que millorava la dinàmica de treball en petits grups, i facilitava la proximitat amb el professorat i la metodologia més pràctica dintre de l'aula.

Aquest canvi ha suposat la implantació de **tres espais docents** en bona part de les matèries des del curs 2015-2016: grup gran, grup petit i seminari. Al grup gran, els docents imparteixen classes teòriques a la totalitat dels alumnes matriculats a la matèria (n=60-70). Al grup petit (n=30-35) s'imparteixen classes pràctiques, relatives al contingut teòric. Al seminari (n=10-15) es realitza el seguiment del Pràcticum I i II així com el del TFM per tal de donar una atenció més individualitzada i ajustada a les necessitats de cada estudiant.

Altres canvis que s'han materialitzat en el curs 2016-2017 han estat:

- A) Reconeixement de crèdits de títols propis.
- B) L'avaluació del Pràcticum.
- C) L'avaluació del TFM.

En el primer cas, per ajustar el títol a la legislació vigent. En els altres dos, el canvi de ponderació s'ha dut a terme per ajustar-la als criteris de l'equip de tutors.

Durant el curs 2016-2017 es va proposar una altra acció de millora que ha suposat un canvi en l'oferta de la formació optativa. Per part de la coordinació i l'alumnat es va detectar poc contingut referent als problemes derivats dels trastorns de la conducta alimentària. Es tracta d'un contingut important per al desenvolupament de la professió. Per aquest motiu es va fer la proposta d'incrementar el creditatge ofert a l'optativitat i desdoblar una matèria en dues amb més amplitud de contingut. Per tant, la matèria que tenia per títol Avaluació i Intervenció en Problemàtiques Específiques: Imatge Corporal i Relacions de Parella desapareix i se n'ofereixen dues de 4 ECTS: Avaluació i Intervenció en els Trastorns de la Conducta Alimentària, i Intervenció en Parella. Aquest canvi en l'oferta formativa ha estat aprovat per la institució, i en el curs 2017-2018 observem que són dues matèries d'especial interès per als estudiants atès l'increment en el nombre de matrícules a l'optativitat. ([Pla docent](#), [Taula indicadors](#) i [Resultats acadèmics](#))

3.1.1.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP

Les competències proposades en la memòria tenen correspondència amb les recollides en fòrums científics nacionals i internacionals i també es corresponen al nivell formatiu de la proposta d'acord amb el Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior. ([Memòria títol](#))

[L'Informe de verificació de l'AQU](#) (24-07-2014) va facilitar l'aprovació de la [memòria del màster universitari en Psicopedagogia MSPS](#) (28-10-2014) fent-nos les recomanacions següents:

Modificació requerida:

- Establir complements de formació adequats per a cada perfil d'entrada proposat, incloent els estudiants amb perfil de mestre (mod. 1, taula 4).

Propostes de millora:

- Millorar a mig termini el potencial investigador del professorat vinculat al màster (estàndard 4).

Tenint en compte les indicacions rebudes des de l'AQU, i després de la reflexió derivada de l'anàlisi de la implementació del MPSP, indiquem, a continuació, les propostes de millora que s'han dut a terme en el títol. (veure Taula 4)

.

Taula 4 Descripció de les modificacions i propostes de millora del MPSP curs 2015-2017.

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	Complements de formació per a cada perfil d'entrada, incloent mestres.	2017-2018	17 març 2017	6 Juliol 2016
Mod. 2	Canvi de temporalitat de la matèria Pràcticum de trimestral a anual.	2017-2018	17 març 2017	--
Mod. 3	Canvi de temporalitat de la matèria Treball Final de Màster (TFM) de trimestral a anual.	2017-2018	17 març 2017	6 Juliol 2017
Mod. 4	Canviar del primer al segon semestre les matèries: — Avaluació i Intervenció Psicopedagògica des d'un Model Ecològic (5 ECTS) — El Departament d'Orientació i el Pla d'Acció Tutorial (5 ECTS) Estratègies, Instruments i Criteris per a l'Orientació Educativa en l'Educació Obligatoria (5 ECTS)	2017-2018	17 març 2017	6 Juliol 2017
Mod. 5	Canviar del segon al primer semestre la matèria: Intervenció Psicopedagògica en les Etapes d'Educació Infantil i Educació Primària (5 ECTS)	2017-2018	17 març 2017	6 Juliol 2017
Mod. 6	Complements de formació.	2017-2018	desembre 2017	2 novembre 2017

Seguint les indicacions de l'avaluació de la [sol·licitud de verificació de títol oficial \(titulació n. 4314575\) en data 24-7-2014](#), que, com a única modificació requerida, demana que tots els estudiants facin complements de formació, es va sol·licitar a la Junta de Govern de la URL en data 17-03-2017 una modificació que comportava establir complements de formació per a cada perfil d'entrada, incloent els mestres ([ISC any 2015-2016](#)).

Les modificacions 2, 3, 4 i 5 són resultat del seguiment i propostes fetes per alumnes, professors, equip de coordinació, graduats i centres de pràctiques. ([Reunions coordinació](#), i [reunions delegats](#), [Taula indicadors](#)).

En el cas de la modificació 6, el motiu que justifica aquesta demanda és la voluntat d'homogeneïtzar els complements formatius amb la resta de màsters en psicopedagogia del sistema universitari català.

Així, els complements de formació en Educació Social i Logopèdia queden de la manera següent:

Taula 5. Complementos de formació del MPSP.

ESTUDIS DE PROCEDÈNCIA	COMPLEMENTOS DE FORMACIÓ
Logopedia	Psicopedagogia de l'Aprenentatge i de l'Educació (6 ECTS) és una assignatura del grau en Educació Primària i del grau en Educació Infantil
	Diversitat, Interculturalitat i Educació Inclusiva (6 ECTS) és una assignatura del grau en Educació Primària i del grau en Educació Infantil
	Psicologia del Desenvolupament (6 ECTS) és una assignatura del grau en Educació Primària i del grau en Educació Infantil
Educació Social	Psicopedagogia de l'Aprenentatge i de l'Educació (6 ECTS) és una assignatura del grau en Educació Primària i del grau en Educació Infantil

3.1.1.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG

Pel que fa al **perfil de competències** de la titulació i el nivell formatiu, l'avaluació feta després del curs 2016-2017 és positiva. Seguint el perfil professionalitzador del màster, les competències que es treballen coincideixen amb les que són necessàries en aquest àmbit professional i el nivell formatiu és satisfactori, tant des del punt de vista dels docents com dels alumnes.

En relació amb les competències descrites a la [memòria MANG \(17-12-2013\)](#) i seguint les indicacions en l'[Informe de verificació](#) de l'AQU, les modificacions requerides van ser les següents:

- Aclarir l'assignació de competències a les matèries obligatòries i, en tot cas, valorar la possibilitat d'incloure alguna assignatura que incorpori els recursos informàtics en el tronc comú del màster, o eliminar del criteri tres de les competències que no s'assoleixen per tots els estudiants.

I les propostes de millora van ser les següents:

- Aclarir si l'oferta de complements formatius es podrà cursar en el primer semestre.
- Revisar els sistemes d'avaluació aportats.
- S'ha fet efectiva l'eliminació de la llista genèrica de dues competències vinculades a les TIC que formen part d'una matèria optativa i que, per tant, no són assolides per tothom. És important afegir, però, que l'ús de les TIC és

present a totes les matèries tant com a eina per al nostre alumnat com també com a recurs per ser utilitzat a l'aula d'educació infantil i educació primària.

D'altra banda, també s'han reescrit les competències de manera que totes comencin amb infinitiu, com se'ns va demanar per part de l'AQU ([Informe de Verificació](#)). Hem pogut fer aquest canvi en la redacció de les competències transversals, genèriques i específiques. Les bàsiques no són modificables dins de l'aplicatiu.

Pel que fa al **mercat laboral**, els primers indicadors que tenim són els següents:

- Taxa d'ocupació: 100 % (amb una resposta del 75 %)
- Taxa d'adequació de la feina als estudis: 7,3 (amb una resposta del 75 %)

Tot aquest procés i recollida d'informació ens permet continuar revisant i millorant alguns aspectes, especialment vinculats a la millora de la formació de l'alumnat i l'organització dels continguts i les matèries. No obstant aquests canvis, l'essència de la memòria inicial continua sent vigent i tots els canvis s'entenen dins del procés de revisió i millora continuus, que es recull a la taula 6:

Taula 6. Descripció de les modificacions i propostes de millora en el MANG curs 2015-2017.

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	Canvi en la redacció de criteri de selecció i admissió en relació amb el nivell de llengua anglesa per accedir al màster.	2017-2018	17 març 2016	11 juliol 2016
Mod. 2	Canvi de temporalitat de la matèria Habilitats Lingüístiques Avançades per al Mestre (de primer quadrimestre a anual).	2017-2018	17 març 2016	--
Mod. 3	Canvi de temporalitat de la matèria El Mestre de Llengües Estrangeres com a Agent del Canvi (de primer quadrimestre a anual).	2017-2018	17 març 2016	--
Mod. 4	Reconeixement de crèdits de la matèria Habilitats Lingüístiques Avançades per al Mestre: Usos Pragmàtics del Llenguatge.	2017-2018	17 març 2016	--
Mod. 5	Reconeixement de crèdits de la matèria Pràctiques a l'Escola i Observació a l'Aula.	2017-2018	17 març 2016	11 juliol 2016

Mod. 6	Reduir l'oferta de places de 30 a 25 per tal de tenir una millor adequació a la demanda dels estudis.	2017-2018	17 març 2017	--
Mod. 7	Revisar els complements de formació atès que pertanyen als estudis de grau en Educació Infantil i Educació Primària i aquests estudis estan en procés de canvi de pla d'estudis.	2017-2018	17 març 2017	25 juliol 2017
Mod. 8	Eliminació de la llista de competències de dues competències vinculades a les TIC i associades a una matèria optativa i que, per tant, no són assolides per tot l'alumnat.	2017-2018	17 març 2017	25 juliol 2017

S'han atès les propostes de millora de l'Informe de verificació i de l'Informe previ de verificació, avaluades per l'AQU a l'Informe de sol·licitud de modificació de títol oficial de l'11-07-2016, i aquelles fruit de l'anàlisi de l'equip de coordinació. ([Memòria 31-03-2016](#) i [Exemple proposta modificació títol oficial](#))

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Tal com queda reflectit als informes de verificació dels diferents programes, el perfil de competències de les titulacions respon a aquest requeriment.

Un cop les titulacions (graus i màsters) van ser verificades i implementades, s'han anat detectant punts febles que han requerit introduir algunes modificacions no substancials i substancials amb l'objectiu de millorar les titulacions.

Els ajustaments de l'estructura del currículum al perfil de competències i als objectius de la titulació s'han produït per la via de les modificacions que han estat introduïdes en els plans d'estudi de les titulacions durant els últims anys. També s'ha treballat en la millora i ajust dels plans docents de les assignatures avançant en la mateixa direcció.

A dia d'avui, gràcies a les modificacions dels plans d'estudis i a les millores dels plans docents, la coherència entre els plans d'estudis, l'estructura del currículum i el perfil de competències i objectius de titulació creiem que s'ajusten al perfil de competències i als objectius de la titulació. Sens dubte, hi ha hagut un procés de millora constant al llarg d'aquest període, tal i com es pot veure a l'evolució de les Memòries [MPGS](#), [MPSP](#), [MANG](#)

Així mateix, la FPCEE Blanquerna s'ha fixat com a objectiu enfortir els vincles amb institucions de professionals de cadascuna de les disciplines per seguir vetllant per l'ajust de l'estructura curricular, al perfil de competències i al desenvolupament de les professions, específicament en els màsters hem proposat algunes accions de millora per donar resposta aquest objectiu (acció de millora MPGS 7 i MPSP 10).

A la web de la institució, a la pestanya de cada grau i màster s'hi poden trobar les memòries verificades, les resolucions de verificació positiva emeses per la institució pública pertinent, els informes de modificació, les memòries de verificació modificades de tots els [graus](#) i [màsters](#) del centre, i els informes de seguiment entre altres documents.

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

El nombre i perfil d'estudiants que accedeixen als graus de la FPCEE és coherent amb el nombre de places que s'ofereix a cada titulació i amb el perfil especificat a la memòria. Fem una anàlisi de les característiques de cada títol.

3.1.3.1. Màster Psicologia General Sanitària MPGS

La formació del màster universitari en Psicologia General Sanitària és imprescindible per a l'exercici professional en aquest àmbit segons la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, del 4 d'octubre, general de salut pública. Aquesta llei conforma la professió de psicòleg general sanitari com a professió regulada, l'exercici de la qual requereix estar en possessió del corresponent títol oficial de màster (l'Ordre ECD/1070/2013/, de 12 de juny, BOE de 14 juny de 2013). Per tant, tots els estudiants admesos han de tenir la llicenciatura o grau en psicologia, a més d'una certificació de formació de com a mínim de 90 crèdits ECTS de caràcter sanitari.

Les places ofertes s'han cobert amb els candidats seleccionats mitjançant: (1) una entrevista personal d'acord amb els criteris establerts; (2) nota mitjana de l'expedient acadèmic; (3) formació específica i/o experiència en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut; (4) la idoneïtat per la formació; (5) coneixements d'anglès, tal com indica la memòria de la titulació. Tots els criteris han estat puntuats segons disposa la memòria de la titulació. ([Memòria 20-12-2013](#))

La ràtio d'**admissions/oferta** al curs 16/17 (**1,59**) evidència l'interès per aquest estudi. L'oferta de places al màster en Psicologia General Sanitària és inferior a la **demanda** que superen les cent sol·licituds cada any des de la implantació de la titulació. Aquesta dada té relació amb la regulació ministerial de la professió i la necessitat de cursar aquesta formació per a l'habilitació de l'exercici professional com a psicòleg sanitari. No obstant això, la ràtio indica que l'interès per la formació és elevat i que, per tant, s'admeten els alumnes que millor aconsegueixen els criteris d'admissió. Això té una relació important amb les dades de rendiment acadèmic i el grau d'exigència de qualitat que té el màster

És important tenir present que va extingir l'anterior titulació, màster universitari en Psicologia de la Salut i Psicoteràpia, que constava de 60 ECTS. Aquest fet va comportar que institucionalment s'establissin vies de convalidació i accés a la nova titulació cursant 34 ECTS més, incloses les pràctiques durant un curs acadèmic més. La complementació d'aquest crèdits implica realitzar 18 ECTS de pràctiques externes, a més de 4 ECTS d'optativitat i el TFM (12 ECTS).

Aquest alumnes de "retitulació" ja van accedir al màster en el primer any d'implantació (2014-2015) i s'han anat afegint anualment els alumnes que ho han sol·licitat a més de les places de nou accés (vegeu figura 1: gràfica de places ocupades i perfil d'estudiant). Val a dir que el primer any d'implantació es van matricular seixanta-un alumnes de nou

accés al màster en Psicologia General Sanitària i que aquest mateix any es van acollir cinquanta-set alumnes de “retitulació” garantint les places de pràctiques de Pràcticum II per a aquests estudiants i de Pràcticum I per als estudiants de nou accés. Com es pot veure a la figura 1, anualment s’han anat acollint els estudiants de nou accés a més dels estudiants de “retitulació”; per tant, s’ha garantit la continuïtat dels estudis als alumnes que ja havien realitzat un itinerari de màster universitari en Psicologia de la Salut. Aquesta situació ha suposat un esforç important per ampliar la ràtio d’alumnes de nou accés garantint les places de pràctiques tal com consta a la memòria de la titulació.

El segon any d’implantació (2015-2016) es va arribar a les seixanta-set matrícules, seixanta-dos de primer ingrés i cinc de retitulació. I finalment el tercer any (2016-2017) van accedir al màster seixanta-dos alumnes de primer i vuit de retitulació (n=70).

Amb el total de matriculats donem resposta a les indicacions de l’Informe de verificació on els centres amb conveni garanteixen la disponibilitat de les places de pràctiques per als estudiants sol·licitants en el segon curs d’implantació (vegeu figura 1).

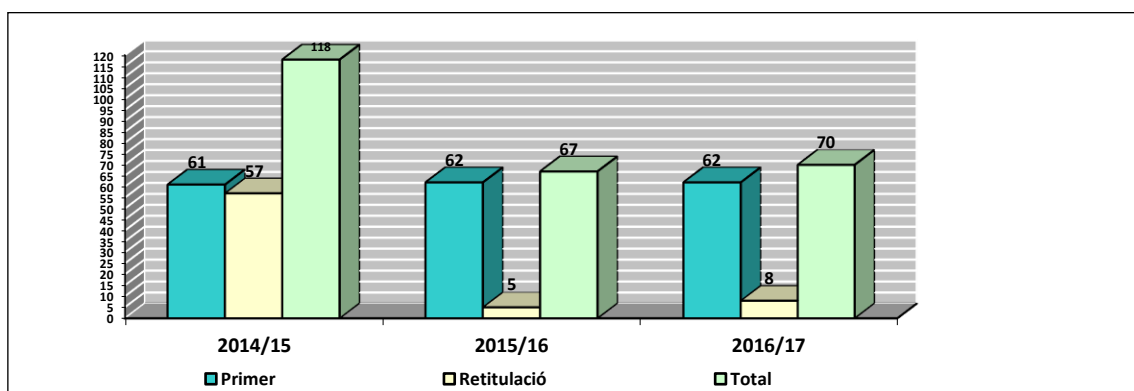


Figura 1. Admissions MPGS 2014-2015 / 2016/2017

Respecte a la distribució d’estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d’accés s’observa com, a diferència del primer curs d’implantació (31 % llicenciats i 69 % graduats), el perfil d’estudiant és majoritàriament de graduats en Psicologia al segon curs. El tercer any d’implantació el percentatge de llicenciats ja és inexistent i la majoria provenen del grau o les retitulacions. No obstant això, encara tenen interès en la titulació alguns professionals procedents de l’antiga llicenciatura en Psicologia que o bé volen reconvertir l’àmbit d’exercici professional i es volen habilitar, o bé no han pogut habilitar-se via el Departament de Salut i requereixen realitzar els estudis de Psicologia General Sanitària per poder exercir. Prova d’això és que aquest any (2017-2018) tenim un alumne que prové de l’antiga llicenciatura.

Respecte a la procedència dels estudiants, el perfil d’ingrés ens indica que són d’universitats catalanes o de l’Estat espanyol. No obstant això, al curs 2015-2016, un 1,49 % procedia de Brasil. Aquest cas és concretament un alumne de retitulació que va realitzar el màster en Psicologia de la Salut i Psicoteràpia i per exercir a l’Estat espanyol havia d’obtenir el títol en Psicologia General Sanitària realitzant els crèdits pertinents al curs 2015-2016 (a més de les homologacions pertinents del títol de Psicologia). Aquestes dades són diferents del primer curs acadèmic (2014-2015) on encara teníem demanda d’altres països de la Unió Europea (Itàlia) i de fora (Argentina) que suposen el 2,54 %. Amb tot, atès que la titulació regula la professió en l’Estat espanyol, el perfil

actual i previsible en un futur és d'estudiants procedents d'universitats catalanes o de l'estat.

En aquesta línia les dades ens indiquen que al voltant d'un 60 % dels matriculats provenien de la mateixa universitat (URL), mentre que un 37,31 % eren procedents d'altres universitats catalanes els cursos 2014-2016. Cal esmentar, també, que majoritàriament els estudiants són dones (85 %).

Cada vegada el perfil d'estudiant s'ajusta més a la demanda de requeriment ministerial del màster per realitzar l'itinerari de salut per a l'exercici professional. Val a dir que el darrer curs 2016-2017 es va produir un increment d'estudiants que provenien d'altres universitats de l'estat (18,57 %). Pensem que això és degut a dos factors. Per una banda, la dificultat que tenen els estudiants per trobar plaça en aquesta titulació fa que apostin per anar a estudiar fora de la seva comunitat. Per altra banda, en les entrevistes de preinscripció, els futurs estudiants refereixen obertament que tenen interès per l'oferta formativa del Pla d'estudis d'aquest màster atès el caire integrador de les diferents orientacions, el treball presencial en petits grups i l'oferta de la cartera de pràctiques.

Pel que fa als crèdits matriculats, la gran majoria matriculen els 60 crèdits del primer any. Les dades obtingudes d'alumnes d'entre 30 i 51 crèdits fan referència als estudiants de retitulació que el primer any suposaven un bon percentatge i naturalment el segon i tercer any d'implantació aquest percentatge ha anat en decrement. D'altra banda, tenim un 2 % d'estudiants a temps parcial (matrícules fins a 30 crèdits). Aquesta opció és molt minoritària perquè el màster està plantejat per un perfil d'estudiant que acaba el grau i continua els seus estudis en l'àmbit sanitari, que és el que precisen per exercir la psicologia de la salut.

3.1.3.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP

A la memòria de sol·licitud per a la verificació de títols oficials, concretament del MPSP de la FPCEE Blanquerna-URL, presentada al Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, a l'apartat de dades associades al centre, s'enuncia que el MPSP és presencial, que consta de 60 ECTS i que es pot cursar en un o dos anys, amb una matrícula mínima de 30 ECTS.

El curs 2014-2015 (primer any del màster) es van matricular 19 alumnes; el curs 2015-2016, 31, és a dir 12 estudiants més; i el curs 2016-2017 es van matricular de nou ingrés 30 estudiants. Des de el segon curs d'implementació del màsters (2015-2016) s'omplen totes les places ofertes, és a dir, 30. ([Taula indicador MPSP](#))

Aquesta concordança entre la nostra oferta i la demanda coincideix amb un augment de sol·licituds; és valorada molt positivament i es centra en la satisfacció dels estudiants que han cursat el primer any i també en la difusió que s'ha fet del màster, així com en la presència a diferents fòrums professionals i científics, relacionats amb l'activitat psicopedagògica i d'orientació del professorat del màster. Aquest curs, per exemple, les coordinadores del MPSP participen en el comitè organitzador del [II Congrés Internacional d'Orientació per a la Inclusió realitzat a Barcelona el 17, 18 i 19 de novembre de 2017](#), organitzat per l'Associació Catalana de Psicopedagogia i Orientació i l'Associació Catalana d'Orientació.

Cal destacar, també, que un nombre important dels estudiants provenen d'altres universitats (en el curs 2014-2015 un 26,32 %; en el curs 2015-2016 un 61,29 %; i en el curs 2016-2017 un 63,33 %), fet que posa de manifest que és un màster competitiu i conegut, tot i ser molt jove.

En tot cas, s'ha d'assenyalar que en aquest màster tots els estudiants han fet la matrícula a temps parcial (30 ECTS cada curs); aquesta dada s'ha de tenir en compte a l'hora d'interpretar els indicadors, perquè tot i que s'ofereixen 30 noves places cada any, la matrícula total és major perquè se sumen estudiants que ja han fet 30 ECTS i tenen pendent fer la resta, i estudiants, efectivament, de nou ingrés.

Tal com van explicar a l'anterior [IST](#), en el primer any d'implementació, curs 2014-2015, els dinou alumnes matriculats van triar l'opció de matrícula parcial, és a dir, cursar el màster en dos anys, tot matriculant només 30 ECTS cada any. Aquesta evidència va portar a desenvolupar la modalitat parcial d'aquest màster. Aquesta mateixa situació es va produir el curs 2015-2016 i 2016-2017.

El motiu de la matriculació en temps parcial es centra en un aspecte fonamental, el fet que els estudiants, per raons laborals i/o personals, presenten una incompatibilitat horària per atendre diàriament l'exigència d'un màster presencial. Concretament, a l'entrevista realitzada prèvia a l'admissió d'alumnes, aquests afirmaven que necessitaven disposar de temps per treballar i per poder realitzar les tasques i les pràctiques derivades del màster i així poder compaginar vida laboral i personal amb els estudis del màster, la qual cosa mostra ja una tendència sòlida a l'hora de matricular el màster, que ens porta a un període de reflexió sobre la temporalitat del màster.

Pel que fa a la procedència dels estudiants, un 54,84 % en el curs 2015-2016, un 36,67 % en el curs 2016-2017, procedeixen del grau en Educació Primària, i un 20 % del grau en Educació Infantil, coincidint amb la justificació del màster, que preveia una demanda d'estudiants que havien cursat graus en educació i que volien dedicar-se al camp treballat en aquest màster. També hi ha una elevada procedència de graduats en Pedagogia, un 16,67 %, en el curs 2016-2017.

Fins al curs 2016-2017, els diplomats i graduats en Psicologia, Logopèdia i Educació Social van cursar com a complements de formació entre 18 i 12 ECTS del grau d'Educació Primària o d'Educació Infantil corresponents al mòdul següent: Aprenentatge i Desenvolupament de la Personalitat: Bases Psicopedagògiques (18 ECTS). Aquest mòdul inclou les matèries de Psicologia del Desenvolupament (6 ECTS), Psicopedagogia de l'Aprenentatge i de l'Educació (6 ECTS) i Diversitat, Interculturalitat i Educació Inclusiva (6 ECTS). Així doncs, els estudiants de Psicologia van cursar les matèries de Psicopedagogia de l'Aprenentatge i de l'Educació (6 ECTS) i la matèria de Diversitat, Interculturalitat i Educació Inclusiva (6 ECTS) i els estudiants d'Educació Social, la matèria de Psicologia del Desenvolupament (6 ECTS) i la matèria de Psicopedagogia de l'Aprenentatge i de l'Educació (6 ECTS). Com podem veure a la taula de resultats per assignatura ([Taula indicadors MPSP](#)), aquestes matèries van ser aprovades pels estudiants que s'hi van matricular.

Des d'una perspectiva de gènere, el percentatge de dones matriculades és molt elevat. Així doncs, el curs 2015-2016 el 93,54 % són dones, mentre que el 6,36 són homes. Dades coherents amb el perfil professional que realitza aquest màster.

Un cop analitzades les informacions prèvies, creiem que els estudiants presenten el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i que el seu nombre és coherent, tal com ja va passar els cursos anteriors.

3.1.3.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG

Els estudiants admesos al màster tenen el **perfil d'ingrés** adequat per a la titulació atès que s'han seguit els criteris de selecció descrits a la memòria i publicats a la pàgina web ([memòria](#)). En tots els casos, el curs 2016-2017, els alumnes eren provinents de titulacions vinculades amb l'ensenyament: graus d'Educació Infantil o Primària, o bé diplomatures de Magisteri. Un element clau en aquesta gestió del perfil d'ingrés de l'alumnat és l'entrevista personal que la coordinadora fa amb cadascun dels alumnes preinscrits. La informació rellevant d'aquesta entrevista es recull en aquest [document](#).

Les dades del perfil d'ingrés de l'alumnat ([Taula indicadors](#)) de 2016-2017 en relació amb els seus estudis anteriors són coherents amb el perfil de la memòria:

Taula 7. Taula Indicadors. Dades Accés MANG

DIMENSIO	INDICADORS DE MASTER	14-15	15-16	16-17
	Nombre de places ofertes	30	30	30
	Ratio admissions/oferta	0,6	0,53	0,37
	Estudiants de nou ingrés	18	16	11
	estudiants de nou ingrés homes		2	1
	Estudiants de nou ingrés dones	18	21	17
	Nombre total de matriculats	18	23	18
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés per gènere en %			
	Estudiants de nou ingrés homes		12,5	18,19
	Estudiants de nou ingrés dones	100	87,5	81,81
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés en %			
	• Grau en Educació Infantil	44,44	34,78	18,18
	• Grau en Educació Primària	22,22	30,34	54,55
	• Mestre Educació Infantil	11,11	17,39	9,09
Accés i matricula	• Mestre Llengua Estrangera	5,56	4,35	
	• Mestre Educació Física	11,11	4,35	
	• Mestre Educació Especial	5,56	4,35	
	• Titulació universitària estrangera		4,35	9,09
	Distribució dels estudiants segons lloc de procedència en %			
	Estudiants que provenen de la mateixa universitat	58,82	69,57	27,27
	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	29,4	21,74	36,36
	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	5,88		27,27
	Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres		8,7	
	Sense informar	5,9		9,09
	Distribució dels estudiants de nou ingrés per interval crèdits matriculats en %			
	• Entre 0 i 30 crèdits	22	38	36,36
	• Entre 31 i 50 crèdits	11		9,09
	• Entre 51 i 60 crèdits	66	63	54,55
	• Mes 60 crèdits			

Quant al nombre de places ofertes, es va detectar una certa incoherència entre l'oferta i la demanda i, per aquest motiu, es va sol·licitar una reducció de les places ofertes de cara al curs 2017-2018. Aquesta reducció va ser acceptada i aquest curs ja és efectiva. ([ISC](#))

Un altra dada que cal comentar té a veure amb el gènere dels estudiants. Al curs 2016-2017 el 81,81 % eren noies i el 18,19 %, nois. Aquesta dada és habitual a tots els estudis d'educació. No obstant això, la xifra d'homes augmenta any rere any.

En relació amb el lloc de procedència dels estudiants, cal destacar que el 27,27 % procedeixen de la mateixa universitat però que, alhora, aquests estudis atrauen alumnes d'altres universitats: del SUC, un 36,36 %, i de l'Estat espanyol, un 27,27 %. Pel que fa als alumnes estrangers i, atès que aquest màster s'imparteix en llengua anglesa, resulta interessant per a alumnes estrangers i, per aquest motiu, tenim un procés d'acollida mitjançant un pla tutorial específic que els acompanya en la seva rebuda. Aquest pla s'inicia amb el contacte via Skype que es fa amb els alumnes i que serveix per situar-los adequadament sobre quin és l'abast del màster i la seva vinculació amb el sistema educatiu català. També, en cas que sigui necessari, se'ls pot donar suport amb

qüestions vinculades amb l'arribada, l'allotjament, etc. i es pot comptar amb el suport del [Departament de Relacions Internacionals](#) de la FPCEE Blanquerna-URL.

Un 55 % dels estudiants matriculen el seixanta crèdits, la resta el cursen en via lenta.

3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats

La FPCEE Blanquerna-URL disposa d'una estructura organitzativa que facilita la coordinació acadèmica del professorat i dels estudiants distribuïts en els cinc graus, els nou màsters universitaris i tres programes de doctorat.

Amb la finalitat d'incrementar l'eficàcia i assegurar la qualitat de l'activitat docent s'ha dissenyat un [organigrama](#) funcional del centre que facilita la comprensió, comunicació i coordinació dels diferents departaments de la Facultat, així com l'aprofitament de les sinergies amb els diferents serveis de la Fundació Blanquerna, facilitant que la comunicació descendent i ascendent circuli pels canals establerts, així com la comunicació horitzontal amb les reunions de les àrees i coordinació.

La Facultat disposa d'un equip directiu que està format pel degà com a màxim responsable, tres vicedegans (Vicedeganat d'Estudis Socials i de la Salut i d'Ordenació Acadèmica, Vicedeganat d'Educació i Programes Internacionals i Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Recerca), el secretari acadèmic i els sis directors de cada grau (Psicologia, Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, Logopèdia, Educació Infantil i Educació Primària i Gestió Esportiva). L'Equip Directiu es reuneix setmanalment i es van alternant reunions on es convoquen tots els membres de l'Equip Directiu amb reunions en què el degà convoca exclusivament els vicedegans i el secretari acadèmic [Evidència de reunions de l'Equip Directiu](#)

Cada grau disposa d'un equip de gestió acadèmica:

Els graus en Psicologia, Logopèdia, Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport i Gestió Esportiva són coordinats per l'Equip de Gestió Acadèmica de Ciències Socials i de la Salut ([EGASS](#)), format per la vicedegana d'Estudis Socials i de la Salut i d'Ordenació Acadèmica, la directora de Psicologia, el director de Logopèdia, el director de CAFE, el director de Gestió Esportiva, la coordinadora de Pràctiques dels quatre graus, dos coordinadors/es del grau en Psicologia (un coordinador de 1r i 2n, i un coordinador per 3r i 4t), dos coordinadors del grau en CAFE (un coordinador de 1r i 2n, i un coordinador per 3r i 4t). Atès les dimensions de l'estudi del grau en Logopèdia i Gestió Esportiva, no són necessaris els coordinadors (com passa amb la resta d'estudis).

Es fan reunions periòdiques per facilitar la planificació, el seguiment i la gestió de les incidències que sorgeixen durant el curs. La periodicitat habitual és la següent:

- Setmanalment els coordinadors d'estudi fan reunions amb el professorat (tutors de seminari i/o professors de matèries) per valorar el seguiment del curs.
- Setmanalment el director de grau es reuneix amb els coordinadors de l'estudi.
- Quinzenalment el vicedegà es reuneix amb els directors i la coordinadora de pràctiques per fer un seguiment del curs, gestionar incidències i reflexionar propostes de millora.

- Com a mínim un cop per semestre el director/coordinador fa una reunió amb els delegats de l'estudi.

Els graus en Educació Infantil i Educació Primària són coordinats per l'Equip de Gestió Acadèmica de Magisteri (EGAM) format per la vicedegana d'Educació i Programes Internacionals, el director d'Educació Infantil, el director d'Educació Primària, la coordinadora de Pràctiques dels graus d'Educació i els dos coordinadors de cada títol. L'EGAM també convoca periòdicament reunions amb una periodicitat similar a la comentada anteriorment de l'EGASS.

Els diferents serveis són convidats freqüentment a participar en les reunions de l'Equip Directiu i dels equips d'EGASS i EGAM per facilitar la tasca d'informació i coordinació.

La tasca de coordinació dels màsters està liderada pel Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Recerca, que conjuntament amb l'equip coordinació de màsters gestionen l'equip de coordinadors dels màsters. [Actes reunions](#)

Cada màster té una coordinació que s'encarrega de la gestió acadèmica i vetlla pel bon funcionament del màster. Els coordinadors de màster es reuneixen periòdicament amb el vicedegà d'Estudis de Postgrau i Recerca i amb la responsable de coordinació de màster per fer un seguiment del desenvolupament del curs. [Reunions coordinació](#)

Alhora el vicedegà i la coordinadora de màsters es reuneixen amb els delegats de cada màster dos cops a l'any. [Actes de reunions delegats](#)

Al final de cada curs acadèmic es realitza una valoració dels resultats dels qüestionaris de satisfacció dels estudiants respecte de cada màster. L'equip de vicedeganat es reuneix amb la coordinació de cadascun dels màsters al mes de juny de cada curs, moment en què es revisen els resultats. Vegeu estàndard 4

L'Equip Directiu del centre també manté reunions habituals amb institucions o col·lectius professionals que faciliten una visió externa d'alt valor afegit per a la nostra institució i l'adequació dels estudis.

Exemples concrets als Màsters son:

3.1.4.1. Màster Psicologia General Sanitària MPGS

Anualment s'han realitzat dues [reunions amb el delegat](#) de curs i un [grup focal](#) amb alumnes del primer curs d'implantació. Bianualment s'ha realitzat una [reunió amb tots els representants](#) i [tutors dels centres de pràctiques](#). A més a més, cada curs acadèmic es realitzen dues [reunions de qualitat amb el professorat](#) del màster i dues [reunions de tutors de pràctiques](#) i de [Treball de Final de Màster](#).

3.1.4.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP

El seguiment del màster es va fer segons la memòria, apartat 8, "Resultados previstos, en el subapartado 8.2: procedimiento general para valorar el proceso y los resultados", en el qual es destacaven els aspectes següents:

Es fan reunions amb la resta de coordinadors de màsters, amb [els professors](#), amb els delegats, amb els centres de pràctiques, juntes d'avaluació, amb un nivell de satisfacció molt alt per part de tots ells.

Un exemple de millora que cal dur a terme és fruit de les reunions entre titulats, alumnes i el centre de pràctiques; s'ha detectat una manca de coherència del contingut de la matèria optativa Avaluació i Intervenció en Problemàtiques Específiques: Conductes Addictes i Demències. Per aquest motiu, proposem desdoblar la matèria en dues matèries optatives de 4 ECTS: matèria 1, Addiccions i Socioaddiccions, i matèria 2, Demències, Deteriorament i Discapacitat. Acció de millora MPSP 6

3.1.4.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG

Des que s'ha iniciat aquesta titulació, s'ha vetllat per fer un seguiment molt acurat de la seva implementació i s'han tingut en compte tant els comentaris i percepcions de l'equip docent com de l'alumnat. Els **mecanismes de coordinació** del màster es basen en els instruments que s'han fet servir per copsar aquesta opinió. Són els següents:

- **Professorat**: reunions de coordinació i juntes d'avaluació. Les reunions de coordinació es fan en els moments següents:
 - Reunió de professorat: inici de curs
 - Junta d'avaluació: fi del primer trimestre
 - Reunió de professorat: inici del segon trimestre
 - Junta d'avaluació: fi del segon trimestre
- **Alumnat**: qüestionaris d'opinió i reunions entre la coordinadora i els delegats del grup:
 - La comunicació amb l'alumnat es fa en trobades amb els delegats: fi del primer trimestre i fi del segon trimestre
 - Atenció a l'alumnat cada dilluns de 16 a 17.30 al despatx de la coordinadora

També es té en compte l'opinió dels tutors de pràctiques, que es rep a través del contacte entre la tutora de Pràcticum de la Facultat i els tutors de les escoles (via presencial o telefònica), a més dels [informes de pràctiques](#) que s'emplenen a les escoles.

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza a terme de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació

La FPCEE Blanquerna-URL ha elaborat una sèrie de normatives que han contribuït a la millora del rendiment dels alumnes.

Normativa acadèmica

Aquesta normativa ha estat molt útil perquè els alumnes coneguin quines són les condicions en matèria de matriculació, simultaneïtat d'estudis, reconeixement de crèdits, nombre de convocatòries, permanència al centre i baixa, canvi d'universitat, mobilitat internacional, estudiants amb necessitats especials, certificats, tramitació de títol i règim

disciplinari aplicat el centre. Aquesta normativa es revisa i s'actualitza en finalitzar cada curs.

Exemples en què la normativa ha estat molt eficaç: el cas d'alumnes que no han arribat a la permanència a la FPCEE Blanquerna-URL o alumnes que volen reconèixer els crèdits d'alguna [assignatura](#).

Normativa acadèmica de màsters universitaris i doctorat

Aquesta normativa ha facilitat la normalització de processos com l'accés als estudis, l'estructura dels estudis de màster i doctorat, l'organització, la matriculació, el reconeixement de crèdits, les convocatòries d'avaluació, el règim de permanència, l'avaluació i tramitacions de títols i certificacions, així com el règim de permanència.

Normativa acadèmica de títols propis

Ha servit per clarificar, facilitar la comprensió del creditatge dins el nou Marc europeu i regular el procés de matrícula.

Dossier de Pràcticum

Guia del Pràcticum i organització general de les estades als centres de pràctiques, en la qual s'explica quin serà el desenvolupament del Pràcticum. Aquesta normativa es revisa i s'actualitza en finalitzar cada curs.

Normativa mobilitat art. 9 Normativa acadèmica

Es voluntat de la institució potenciar la mobilitat dels seus estudiants i per això detalla quines son les opcions i condicions per poder-se desplaçar a altres centre universitaris amb els que la nostra Facultat té convenis de Col·laboració

Pla d'acollida per al professorat

Aquesta guia afavoreix la integració dels professors de la facultat i de tots aquells professors amb menor dedicació vinculats a la facultat. (Acció de millora VD 2)

Pla d'acollida per a alumnes internacional

Facilita la integració de l'alumne nouvingut a la nostra Facultat, ciutat, cultura, institució. Tot i així creiem que es susceptible de millora (Acció de millora VD 4)

Reglament estudiants

Defineix com els alumnes poden participar en la vida universitària de la FPCEE Blanquerna-URL, generant dinàmiques i activitats amb autonomia, conforme als seus interessos.

Lleis i reglaments

La Facultat compleix amb els requeriments del Real decret 420/2015, de 29 de maig, en el seu article 7 del personal docent i investigador, i de la Llei 4/ 2007, que modifica la Llei 6/2001 d'universitats.

Valoració

Considerem que el perfil de competències de les titulacions és consistent amb els requisits de les diferents disciplines i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de cada titulació.

Els estudiants matriculats als màsters presenten un perfil formatiu que és adient amb el que s'estableix per la titulació i el seu nombre és coherent amb les places ofertes. Els mecanismes de coordinació dels diferents estudis de la FPCEE Blanquerna-URL són molt adequats i els resultats són molt positius.

També considerem que l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

3.2. ESTÀNDARD 2: Pertinència de la informació pública

La Facultat de Psicologia ha fet una aposta decidida en els darrers anys per potenciar la comunicació adreçada als diferents grups d'interès com a exercici de congruència amb la política de qualitat aprovada pel centre, implementant millores que estiguin relacionades amb la **publicitat i transparència** de l'oferta formativa i dels serveis que ofereix la facultat, així com dels resultats obtinguts. Aquesta informació segueix en tot moment els principis de la **legalitat i seguretat jurídica pertinents**, i el centre vetlla per l'aplicació correcta de les lleis i normatives d'aplicació en el context.

La publicació de la informació garanteix la transparència i facilita el rendiment de comptes, en sintonia amb els referents europeus en matèria de qualitat superior, vetllant perquè aquesta sigui periòdica, actualitzada, imparcial i objectiva.

Tota la informació disponible al [web](#) de la Facultat és gestionada i actualitzada periòdicament pel personal del centre (Departament de Comunicació, Secretaria Acadèmica, Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant, Servei d'Atenció al Professorat, Departament de Relacions Internacionals, Departament de Serveis, vicedegans acadèmics, i Vicedegnat d'Estudis de Postgraus i Recerca). D'altra banda, s'han desenvolupat tot un seguit d'instruments per ajustar la informació al perfil dels diferents grups d'interès.

Seguint el Marc **V**erificació **S**eguiment **M**odificació **A**creditació (VSMA), la Facultat ha publicat tots els informes relacionats amb la verificació del estudis, el seguiment que se'n fa anualment, les modificacions sol·licitades i la seva resolució, així com els informes d'Acreditació que han estat emesos per l'AQU Catalunya a la mateixa pestanya d'informació de cada [grau](#) o [màster](#), vegeu figura 2.

CATALÀ CASTELLANO ENGLISH | - A +

Blanquerna
UNIVERSITAT RAMON LLULL

FACULTAT DE PSICOLOGIA

Grados · Màsters y Estudios de Postgrado · Investigación · Relaciones internacionales · Servicios · Futuros estudiantes

FPCEE · Masters y estudios de postgrado · Màsters Universitaris · Màster Universitario en Psicopedagogia



Máster Universitario en Psicopedagogia

Dirección y profesorado	Objetivos	Salidas profesionales	Precio y ayudas	Plan de Estudios	Prácticas	Calendario
Trabajo final de máster						

Máster Universitario en Psicopedagogia

El Máster Universitario en Psicopedagogia (MUP) ofrece una formación especializada para asesorar e intervenir, desde los servicios psicopedagógicos y de orientación, en los centros educativos en las diferentes etapas (infantil, primaria y secundaria), para cubrir las necesidades de orientación y asesoramiento –desde un planteamiento inclusivo– en temáticas relacionadas con la mejora de la calidad educativa de los centros, la formación y la innovación del profesorado, la tutoría, la atención a la diversidad, las dificultades de aprendizaje y la orientación vocacional y profesional. También permite el asesoramiento i la intervención psicopedagógica en otros ámbitos que lo requieran.

Calidad: Verificación, Seguimiento, Modificación y Proceso de Acreditación

Verificación

- Memoria de verificación 28-10-2014
- Informe de verificación 24-07-2014
- Memoria de verificación 29-03-2017
- Memoria de verificación 11-2017

Seguimiento

- Tabla de indicadores de seguimiento histórico hasta el curso 2015-2016
- Informe de seguimiento del centro

Modificación

- Informe de modificaciones 04-02-2015
- Informe de modificaciones 06-07-2017
- Informe de modificaciones 02-11-2017

Acreditación



Figura 2. Web de la FPCEE Blanquerna

Respecte al principi de legalitat, la informació pública de la Facultat s'ajusta a la normativa vigent, tant en l'àmbit estatal, Ley 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern, com autonòmic, Llei 19/ 2004, del 29 de desembre.

Totes les informacions estan publicades en català, castellà i anglès.

L'objectiu de la institució és seguir desenvolupant, analitzant i publicant diferents indicadors que facilitin la gestió interna i donin suport a la presa de decisions, l'elaboració de projectes de millora de l'oferta formativa i serveis tenint en compte tots els actors implicats i centrats en la millora contínua.

El Departament de Comunicació compta amb un equip tècnic responsable dels mitjans de difusió de la informació pública.

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu

[La Facultat](#) publica a la seva pàgina web informació exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

El contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions és el següent:

Taula 8. Informació pública dels graus i màsters

Dimensió		Informació graus	WEB màsters
Accés als estudis	1	Objectius de la titulació	Objectius
	2	Perfil d'ingrés	Perfil d'ingrés
	3	Perfil de sortida	Perfil de sortida
	4	Indicador nombre de places ofertes	Indicadors nombre de places ofertes
	5	Demanda global i en primera opció (grau)	Taula indicadors
	6	Indicadors via d'accés, opció i nota de tall (grau)	Taula indicadors
	7	Indicadors percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons la via d'accés	Indicadors percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons la via d'accés
	8	Indicadors percentatge d'estudiants de nou ingrés per interval de nota* SD	
	9	Assignatures o proves especials que possibilitin la millora de la nota d'accés (només per a graus)	Assignatures
	10	Criteris de selecció (només màsters)	Criteris de selecció

	11	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari)	Preinscripció
	12	Indicadors estudiants matriculats de nou ingrés	Indicadors estudiants matriculats de nou ingrés
	13	Indicadors nombre d'estudiants matriculats en primera opció*	Indicadors nombre d'estudiants matriculats en primera opció*
	14	Indicadors nombre total d'estudiants matriculats	Indicadors nombre total d'estudiants matriculats*
	15	Indicador mitjana de crèdits matriculats	Indicador mitjana de crèdits matriculats
Matrícula	16	Normativa trasllats	Normativa
	17	Període i procediment de matriculació	Període i procediment de matrícula
	18	Sessions d'acollida i tutorització	Sessions d'acollida i tutorització
Pla d'estudis	19	Denominació dels estudis	Denominació dels estudis
	20	Títol en superar els estudis de grau/màster	Títol
	21	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	Durada
	22	Estructura del Pla d'estudis	Estructura del Pla d'estudis
	23	Calendari acadèmic	Calendari acadèmic
	24	Guia docent	Guia docent
Planificació operativa del curs	25	Recursos d'aprenentatge: · Espais virtuals de comunicació · Laboratoris · Biblioteca · Material recomanat a l'estudiant · Altres	Recursos d'aprenentatge

	26	Pla d'acció tutorial	Pla d'acció tutorial
Professorat	27	Professorat de la titulació	Professorat de la titulació
	28	Perfil acadèmic	Perfil acadèmic
	29	Tipologies de professors	Tipologia del professorat
Pràctiques	30	Objectius	Objectius
	31	Normativa general	Normativa acadèmic màsters
	32	Definició sobre si són obligatòries i optatives	Definició obligatòries i optatives
	33	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	Assignatures
	34	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	Institucions on es poden fer les pràctiques
Mobilitat	35	Objectius	Normativa de mobilitat
	36	Normativa general	Normativa acadèmica màsters
	37	% d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat (web)	Taula indicadors
	38	Avançament d'institucions amb convenis signats	Memòria de mobilitat
TFG/màster	39	Normativa i marc general (enfocament, tipologia)	Normativa i marc general

Resultats acadèmics	40	Indicadors taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés	Taula indicadors
	41	Indicadors taxa de rendiment	Indicadors taxa de rendiment
	42	Indicadors taxa d'abandonament a primer curs	Indicadors taxa de rendiment
	43	Indicadors taxa d'abandonament	Indicadors taxa d'abandonament
	44	Indicadors taxa de graduació en t+ 1	Indicadors taxa de graduació en t+ 1
	45	Indicadors taxa d'eficiència	Indicadors taxa d'eficiència
	46	Durada mitjana dels estudis per cohort	Indicadors taxa de rendiment
Inserció laboral	47	Taxa d'ocupació	Taxa d'ocupació
	48	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	Indicadors taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)
Satisfacció amb els estudis	49	Indicadors satisfacció de l'alumne	Indicadors satisfacció de l'alumne
	50	Indicadors satisfacció del graduat	Indicadors satisfacció del diplomant
	51	Indicadors taxa d'intenció de repetir els estudi	Indicadors taxa d'intenció de repetir els estudi

* La URL no utilitza aquest indicador

Canals de comunicació que tenim en el nostre centre: [memòria activitats Dep. Comunicació](#)

I. [Pàgina web](#)

L'actual pàgina web ha estat dissenyada l'any 2015 amb una estructura comuna per a tots els centres de Blanquerna; distribueix les informacions adreçades als col·lectius externs (futurs estudiants, entitats i societat general) i als interns (estudiants, PDI i PAS).

A través de la *home* o pàgina principal de la pàgina web de la Facultat es pot consultar tota la informació referent als estudis de grau, màsters universitaris, màsters i estudis de postgrau, la recerca, les relacions internacionals, els futurs estudiants, els serveis, i també informació per conèixer la Facultat. A la pàgina principal de la Facultat també s'hi

pot trobar la informació següent: imatges que van circulant amb informació diversa, notícies de les activitats que s'han desenvolupat a la Facultat, l'agenda, amb les futures activitats, i l'apartat dels destacats, on es pot trobar informació rellevant sobre les preinscripcions, jornades o sessions informatives, entre d'altres.

La pàgina web està composta de pestanyes que dirigeixen l'usuari allà on cerca la informació.

1. Grau

Per a cada estudi hi ha la informació específica següent:

- [Metodologia](#)
- [Pla d'estudis](#)
- [Mencions](#)
- [Pràctiques](#)
- [Sortides professionals](#)
- [Preu i ajuts](#)
- [Professorat](#)
- [Treball final de grau](#)

A la part dreta de la pàgina web hi ha [informacions de caràcter transversal](#):

Admissió:

Amb informacions d'accés

- [Vies d'accés](#)
- [Preinscripció](#)
- [Beques i ajuts](#)

Informació acadèmica

- [Normativa acadèmica](#)
- [Horaris](#)
- [Calendari acadèmic](#)
- [Idiomes](#)
- [Pla d'acció tutorial](#)

[Sessions informatives](#)

2. Màsters i estudis de postgrau:

Es despleguen les pestanyes següents:

- [Màsters universitaris](#)
 - o Direcció i professorat
 - o Objectius
 - o Sortides professionals
 - o Preu i ajuts
 - o Pla d'estudis
 - o Pràctiques
 - o Calendari
 - o Treball de Final de Màster
- [Doctorats](#)
- [Màsters \(propis\) i postgraus URL](#)
- [Cursos de formació continuada](#)
- [Escola d'Estiu](#)

- [Universitat d'Estiu](#)

3. [Recerca](#)

Es despleguen les pestanyes següents:

- [Instituts de Recerca](#)
- [Grups de recerca](#)
- [Congressos](#)
- [Suport a la recerca](#)
- [Servei d'Assessorament Metodològic \(SAM\)](#)

4. [Relacions internacionals](#)

Es despleguen les pestanyes següents:

- [Estudiar a la FPCEE-Blanquerna-URL](#)
- [Estudiar a l'estranger](#)

5. [Futurs estudiants](#)

Es despleguen les pestanyes següents:

- [Admissió](#)
- [Sessions informatives](#)
- [Acreditació tercera llengua](#)
- [Beques i ajuts](#)
- [Viure a Barcelona](#)

6. [Serveis](#)

Es despleguen les pestanyes següents:

- [Informació acadèmica](#)
- [Secretaria acadèmica](#)
- [Borsa de treball](#)
- [Informació i orientació](#)
- [Biblioteca](#)
- [Equipaments](#)
- [Serveis generals](#)

7. [Coneix la Facultat](#)

Es despleguen les pestanyes següents:

- [Benvinguda](#)
- [Organigrama](#)
- [Notícies](#)
- [Vida universitària](#)
- [La Facultat en xifres](#)
- [Garantia de qualitat](#)
- [Professors](#)
- [Alumni](#)

- [On som](#)
- [Consell estudiants](#)

II. Altres canals de comunicació

Fulletts informatius, on s'expliquen, en format paper, les característiques de la Facultat, els convenis internacionals de la Facultat, els graus que imparteix la Facultat, els màsters universitaris i de doctorat, els títols propis de la URL, serveis a l'estudiant, els passos a seguir per sol·licitar plaça i les dades de contacte de la Facultat.

Xarxes socials on la Facultat explica activitats dutes a terme, activitats futures, jornades, congressos, trobades d'estudiants, articles de professors publicats a la premsa, fotografies, vídeos. La xarxa social Facebook ha estat la més usada en els últims temps, tot i que des de fa uns mesos s'ha iniciat l'activitat, també, a través de la xarxa social Twitter.

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)

Butlletí setmanal, anomenat Full Informatiu, enviat a través del correu electrònic i usat per informar tota la comunitat universitària de la Facultat i persones externes a la Facultat que han demanat estar assabentades de totes les activitats que s'han portat a terme a la Facultat o s'hi portaran, així com de convocatòries de beques, activitats externes a la Facultat i activitats del professorat.

Flaix Informatiu, enviat per correu electrònic a tota la comunitat universitària de la Facultat o a un col·lectiu concret per informar-los d'una activitat concreta, d'una informació rellevant o d'un fet puntual i que no pot esperar al proper Full Informatiu.

Pantalles de TV als passadissos i a l'entrada de la Facultat. Es projecten imatges dels actes previstos que es duran a terme a la Facultat així com de l'agenda d'activitats per donar-les a conèixer.

Tríptics i pòsters, per informar de les jornades, conferències, simposis, etc., que es porten a terme a la Facultat. Aquesta informació es difon a través de les xarxes socials, el butlletí setmanal i el correu electrònic.

Correu electrònic, mitjà de comunicació usat per fer arribar informació diversa a la comunitat universitària, així com a totes aquelles persones que han cedit el seu correu electrònic en algun moment. Adreça: comunicaciofpcee@blanquerna.url.edu.

Blogs, espais on els diferents estudis penen informació dels graus, així com activitats que han portat a terme en relació amb els estudis. En el Blog d'Educació diferents professors de la Facultat penen articles on parlen de temes diversos en relació amb l'educació.

- [Blog d'Educació](#)
- [Blog de Ciències d'activitat física i esport](#)
- [Blog de Logopèdia](#)
- [Blog de Psicologia](#)

Aloma és la revista de la FPCEE Blanquerna-URL. La revista consta de dues seccions: 1. Recull contribucions al voltant d'un tema monogràfic, habitualment solen ser sol·licitades per un editor expert, i 2. És un espai obert on es publiquen articles d'investigació originals.

III. Canals de Comunicació de la Fundació Blanquerna

El [Butlletí de Blanquerna](#) és una publicació institucional que s'edita amb una periodicitat mensual amb reportatges, entrevistes, articles d'opinió i notícies que fan referència a l'activitat acadèmica i de recerca de Blanquerna-URL.

La [Revista de Blanquerna](#) és la publicació institucional que s'edita dues vegades l'any i té una tirada de 18.000 exemplars.

La informació de caràcter acadèmic s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent seguint el processos establerts en el SIGQ, mentre que la resta de canals segueixen planificacions diferents segons el seu objectiu.

Està a disposició pública, a la web específica de cada grau i màster, la memòria dels graus i del màsters, l'informe de verificació, els informes de seguiment, l'avaluació de les sol·licituds de canvis sol·licitats, la memòria vigent, les principals ràtios quantitatives i qualitatives i l'autoinforme per a l'acreditació, si és el cas.

Internament el centre disposa d'una **plataforma de comunicació** d'entorn *moodle*, l'SCALA, un espai on poder informar, a través del canal de notícies, d'aquelles informacions que poden ser de l'interès de tots els usuaris de l'espai. A través d'aquest entorn, s'accedeix a l'entorn d'ensenyament-aprenentatge EVA que serveix per a la gestió diària de la dinàmica docent. (Vegeu figura 3)

The screenshot shows the SCALA (Campus Virtual) platform interface. At the top, there's a navigation bar with the SCALA logo and a search bar. Below the navigation bar, there's a main content area with a sidebar on the left containing a 'Secretaria' menu. The main area is divided into sections: 'Actualitat' (News) with articles about sports management, a health agreement, and a donation channel; 'Activitat' (Activity) with a search bar and a list of activities; 'Els meus Cursos' (My Courses) with a list of courses; and 'Les meves comunitats' (My Communities) with a list of communities. The bottom of the page has a 'PortEm' button.

Figura 3. Imatge de la Plataforma SCALA.

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'estructura de la web garanteix un fàcil accés als estudiants, presents i futurs, així com a les institucions interessades a conèixer les característiques dels estudiants i titulats de la Facultat.

Respecte al seguiment, cal dir que els indicadors dels graus i dels màsters universitaris són accessibles de manera universal a través de la pestanya específica de cada grau i màster: (Part inferior de la web, Presentació del màster)

- Verificació
 - o [La memòria dels graus i del màsters](#)
 - o [Informe de verificació](#)
- Seguiment
 - o [Informes de seguiment](#)
 - o [Informe d'avaluació de les sol·licituds de modificació](#)
 - o [Taula indicadors](#)
- Modificació
 - o [Informes de modificació](#)
- Acreditació
 - o [Informes d'acreditació](#)

A l'apartat de seguiment, apareix tant la [taula d'indicadors](#), on hi ha tota la informació referent a les dades d'accés i matrícula, professorat, pràctiques, mobilitat, inserció laboral, satisfacció i rendiment acadèmic i la [taula resultats acadèmics](#)

3.2.3. La institució publica l'SGIQ, en el qual s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i els resultats de l'acreditació

La institució publica a la seva pàgina web l'[organigrama](#) del centre, la [política de qualitat](#), la composició de la Comissió de Qualitat i el mapa de processos. D'altra banda, en dues pestanyes a part, publica:

- El manual verificat de l'SGIQ i, també, els processos de la URL seguint l'esquema de directrius marcades per la [Guia de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya](#), i els processos que han estat modificats respecte del manual.
- Les informacions que fan referència a les titulacions estan ubicades a la pàgina web de cada estudi, tant aquelles que fan referència a informació pública per a nous estudiants i estudiants actuals, com aquella relacionada amb els resultats.
- El [manual d'avaluació de la docència](#) de la URL.
 - Informes global de la [primera aplicació de la docència](#)
 - Informes de [seguiment de la docència](#)

En aquest moment, creiem que els processos relacionats amb la recollida, anàlisi, avaluació, conclusions i difusió del sistema de garantia interna de qualitat queda de manera clara i coherent amb els principis i objectius de la organització.

A la pestanya de la nostra pàgina [web de qualitat](#), hi ha tots els ISC de centre, així com l'[Informe d'acreditació](#) i l'[informe d'avaluació externa emès per l'AQU](#). Cada títol acreditat disposa, també, a la pestanya del títol de l'[informe d'avaluació externa](#) rebut de l'AQU.

Valoració

La valoració que fem d'aquest punt és que la Facultat publica de manera clara, transparent i concreta les informacions que l'estàndard 2 de la Guia d'acreditació demana.

La institució ha fet un gran esforç de sistematització i transparència de la informació, tot i ser conscients que sempre es pot millorar i adaptar els comunicats i els canals als nous perfils i tecnologies existents

3.3. ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat

La Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna va dissenyar el manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat, [SGIQ](#) que va ser verificat per l'Agència per a la Qualitat del sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya, l'any 2009.

En el disseny d'aquest Manual s'ha tingut en compte tant les guies facilitades per AQU Catalunya, ([Audit documents de referència](#)), com els suggeriments de la comissió intercentres de Qualitat Blanquerna, els [processos de Qualitat de la URL](#), el [Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL](#) i els suggeriments de la Unitat de Qualitat UQIAD-URL

Aquest manual està publicat a la [web](#) de la nostra institució i pot ser consultat pels diferents grups d'interès. La comunitat universitària disposa d'accés al [Manual de processos](#) també a través de la plataforma interna Blink/Scala.

Aquest Manual ha facilitat:

- La creació de la Unitat Tècnica de Qualitat .
- El disseny de la política i els objectius de l'assegurament de la qualitat de la FPCEE Blanquerna.
- La implicació de tots els càrrecs de govern, òrgans, unitats, comissions i serveis com a garants de la qualitat.
- El disseny del mapa de processos de gestió relacionats amb cadascuna de les directrius del programa audit i el desplegament d'una bateria de processos específics de qualitat.
- El procés de disseny i aprovació de les titulacions, amb la implicació de tots els grups d'interès.
- L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb informació sobre els resultats de les titulacions i del centre.
- El seguiment de les titulacions.
- La rendició de comptes i la transparència.

3.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la FPCEE Blanquerna, aprovat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya, l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny, seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

Des de l'aprovació del Manual s'han presentat i verificat per l'Agència Catalana d'Universitats sis graus i catorze màsters seguint el procés que el Manual estipula.

Taula 9. Procés intern de verificació.

	Títol Graus	Data aprovació Junta govern URL	Data informe final AQU Catalunya
1	<u>Grau en Psicologia</u>	24/04/2008	6/05/2009
2	<u>Grau en Logopèdia</u>	24/04/2008	6/04/2009
3	<u>Grau en Educació Infantil</u>	24/04/2008	15/03/2009
4	<u>Grau en Educació Primària</u>	24/04/2008	15/03/2009
5	<u>Grau en Ciències de l' Activitat Física i l' Esport</u>	24/04/2008	15/03/2009
6	Traducció i Llengües Aplicades (Anglès)	18/07/2013	03/07/2014
7	Graduat en Gestió Esportiva	22/05/2014	En tràmit
	Màsters	Data aprovació Junta govern URL	Data informe final AQU Catalunya
1	<u>MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària</u>	16/05/2013	28/07/2014
2	<u>MU Interuniversitari de Pedagogia Musical</u>	16/05/2013	16/07/2014
3	<u>Màster Universitari en Psicopedagogia</u>	16/05/2013	24/07/2014
4	<u>MU en Psicologia General Sanitària</u>	12/06/2013	14/07/2014
5	<u>MU en Psicologia del Treball, Organitzacions i RRHH</u>	11/07/2011	8/10/2012
6	<u>MU Interuniversitari en Psicologia de l' Educació</u>	24/01/2012	18/09/2012
7	<u>MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva</u>	22/05/2014	10/07/2015
8	MU en Formació del Professorat d' Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d' Idiomes	24/04/2008	16/06/2009

9	<u>MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius</u>	22/05/2014	15/06/2015
10	<u>Máster universitari en Educació Física i Psicomotricitat de 0 a 12 anys</u>	24/05/2012	20/06/2014
11	<u>Máster universitari en Gestió d' Organitzacions i Projectes esportius (Sports Management)</u>	22/05/2014	29/07/2015
12	<u>MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut</u>	22/05/2014	23/02/2015
13	<u>MU interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge</u>	17/07/2014	22/07/2015
14	<u>Máster interuniversitari en Ciències Socials del Desenvolupament: Cultura i Desenvolupament a Àfrica</u>	18/03/2010	30/04/2010
15	<u>MU en Innovació Pedagògica Lideratge Educatiu en el Segle XXI (última edició 2015-16)</u>	24/05/2012	28/05/2013
16	<u>MU en Educació Especial (última edició 2015-16)</u>	28/10/2008	18/06/2009
17	<u>MU universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu(darrera edició 2015-16)</u>	28/10/2008	13/07/2009
18	MU en Esport, Oci i Canvi Social: Estratègies per la Gestió i l' Anàlisi de la Activitat Física Contemporània (darrera edició 2015-16)	28/10/2008	13/07/2009

A la pàgina web de cada títol està disponible la memòria del títol, així com l'informe final de l'AQU Catalunya

La Facultat ha revisats els processos relacionats amb el disseny, aprovació, i dissenyat dels títols i ha dissenyat un procés específic d'Acreditació de les titulacions per la FPCEEB, ja que s'ha considerat oportú proposar uns processos més concrets i simplificats per facilitar el seguiment de tots els agents implicats i grups d'interès

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

El sistema permet la recollida d'informació sobre la satisfacció dels grups d'interès: estudiants, professorat, centres de pràctiques i ocupadors i dels resultats d'aprenentatge.

Entenem com a resultats acadèmics els resultats d'aprenentatge (rendiment), índex d'inserció laboral, i l'adquisició de les competències en les pràctiques.

La recollida i anàlisi d'indicadors i resultats són un mecanisme per poder avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. Conscients de la importància que tenen, el centre està fent un gran esforç per adaptar els instruments, els canals i l'obtenció de les informacions per poder disposar d'un quadre de comandament que faciliti la gestió de cadascun dels títols i de la Facultat.

Taula 10. Fonts d'informació.

	Responsa- ble	Població /Mostra	Instru- ment	Inici aplicació	Periodici- tat
Satisfac- ció alumnes	FPCEE	Satisfacció amb la docència	Qüestionari	2004	Semestral
	FPCEE	Satisfacció amb els serveis	Qüestionari	2011	Triannual *
	PFCEE	Satisfacció alumne amb el tutor de TFG	Qüestionari	2006	Semestral
	PFCEE	Satisfacció alumne del tutor acadèmic de pràctiques	Qüestionari	2009	Annual
	FPCEE Coord. pràctiques	Avaluació de l'alumne sobre el centre de pràctiques Estudis Socials Estudis Educació	Qüestionari	2009	Annual
	FPCEE Mobilitat	Satisfacció de l'alumne amb la mobilitat **	Qüestionari	** Disposem de dades de satisfacció dels alumnes de mobilitat facilitades per el URL Curs 15 16, ja disposarem de dades pròpies	Annual
	FPCEE	Bústia de queixes i suggeriments	2011- 2012		Diària
	FPCEE Delegats	Reunions del degà amb els delegats Reunió dels directors d'estudis amb els delegats Reunió dels coordinadors d'estudis amb els delegats	Reunions Actes	Reclamat	Anuals Semestral Semestral
	URL	Alumnes de primer de totes les titulacions	Qüestionari	1995	Cada 5 anys

Satisfacció alumnes	URL	Alumnes de quart de totes les titulacions	Qüestionari	2001	Trianual
Satisfacció professors	FPCEE	Satisfacció amb el programa formatiu impartit	Qüestionari	2011	Trianual
Satisfacció del tutor amb els centres pràctiques	FPCEE Coord. pràctiques	Informe del tutor sobre la idoneïtat del centre de pràctiques	Qüestionari	2009	Anual
Satisfacció del tutor de TFG amb el desenvolupament del TFG	FPCEE	Comentaris dels tutors de TFG en les reunions periòdiques	Reunions de tutors de TFG amb el coordinador	2009	Trimestral
Resultats	FPCEE Secretaria	Dades de resultats acadèmics	Informe semestral	2009	Semestral i anual
	Professorat	Reunions de professorat per estudis (ex. grau de psicologia) Reunions tutors de pràctiques Reunions tutors de TFG	Actes reunions	2009	Periodicitat segons estudis
	Coordinadors de pràctiques	Avaluació dels coneixements de l'alumne en pràctiques	Actes avaluació	2009	Semestral o anual segons el cas
	FPCEE Gabinet de Promoció Professional	Enquestes de satisfacció sobre la formació acadèmica i sobre l'adequació a la feina	Qüestionari	2015 2016	Anual
	FPCEE		Qüestionari	En procés	Anual

	Gabinet de Promoció Professional				
--	----------------------------------	--	--	--	--

* Dades corresponents a l'aplicació d'una enquesta realitzada a tots els alumnes de quart curs de la Universitat, centralitzada des del Rectorat de la Universitat.

** Disposem de dades de satisfacció dels alumnes de mobilitat facilitades per el URL

L'elaboració dels informes de seguiment ha estat una bona oportunitat per ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions. Amb el suport de la UQIAD - URL s'ha aconseguit disposar d'una bateria d'indicadors per poder fer el seguiment; actualment, estem en procés de revisar tant el quadre d'indicadors, com el canal per aconseguir la informació, de la manera més eficaç possible i, així, poder adaptar aquests indicadors a les necessitats de l'Equip de Gestió Acadèmica i de l'Equip Directiu del centre. [Indicadors Grau, Indicadors Màsters.](#)

La FPCEE Blanquerna disposa d'uns qüestionaris d'opinió consensuats amb la resta de centres de la Fundació Blanquerna que, a més a més, formen part del procés d'avaluació de la Docència de la URL, [\(Qüestionaris opinió\)](#). En aquest punt, cal assenyalar que el centre va aplicar una modificació en el canal d'administració dels qüestionaris d'opinió als alumnes de grau i màster, ja que l'índex de resposta era molt baix des que s'havia implantat un sistema en línia com a canal de resposta als qüestionaris d'opinió dels estudiants (AUREN), cosa que dificultava l'anàlisi de les dades.

Des de el segon semestre del curs 2015 2016 s'han tornat a administrar els qüestionaris d'opinió en format paper i l'índex de resposta ha millorat substancialment com és pot veure en el quadre següent:

Taula 11. Evolució enquestes d'opinió estudiants.

FPCEE								Evolució Enquestes d'opinió estudiants						
	2011		2012		2013		2014		2015 - 16		2016-2017			
	1 S	2S	1 S	2S	1 S	2S	1 S	2S	1 S	2S	1S	2S		
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%		
GCAF		17,18	3,35	6,19	8,24	5,49	6,08	61	74	62	62	66		
GDEI	71,19	30,5	9,94	24,41	31	9,91	13,52	86	69	79	75	80		
GDEP	55,09	22,56	9,54	17,34	22,58	10,12	29,43	83	82	74	73	75		
GLOP	72,09	45,24	11,86	18,5	24,83	26,85	34,02	92	80	74	68	74		
GSIC	41,67	20,15	18,56	9,57	13,16	9,83	17,02	65	80	68	63	66		

Ja hem vist millores en el percentatge de resposta als qüestionaris d'opinió de Màster. No obstant creiem que encara podem incrementar l'índex de resposta per cada tipus de acció formativa dins del nostre model d'ensenyament aprenentatge (acció de millora CC FPCEE).

Valorem molt positivament els sistemes de coordinació acadèmica, dins dels quals es fan totes les reunions que de manera periòdica es convoquen amb els delegats de curs, estudi i Facultat. Aquestes reunions faciliten l'obtenció dels indicadors rellevants per fer el seguiment del curs. L'Equip Directiu de la Facultat ha aprovat el Reglament del Cònsell d'estudiant. [Reglament Consell Estudiants](#).

Per el que fa a la satisfacció dels estudiants la URL disposa de dos enquestes, una que es fa als alumnes de primer i una altra que es fa als alumnes de quart que ens permet no només obtenir dades de la nostra Facultat, sinó també dades comparatives amb la resta de centres de la URL.

Un cop feta l'anàlisi dels resultats de la bústia de suggeriments, hem detectat alguns aspectes del procés que cal millorar. Aquest curs hem refet el procés i la implementació serà per al proper curs 2016-17. El nou procés jha donat els seus fruit ja que s'ha incrementat en CCC el % de respostes, ara bé, creiem que cal encara millorar aquest indicador de qualitat ([Memòria 16-17 Bustia Suggeriments](#)).

El curs 2014-15 la FPCEE Blanquerna va portar a terme un procés participatiu [Resultats procés participatiu](#), en què es va donar veu a tots els col·lectius implicats en el procés d'ensenyament/aprenentatge que ens ha permès identificar fortaleeses, oportunitats, aspiracions, resultats. S'està desenvolupant diverses línies de treball en aquest sentit, com l'avaluació del seminari, per exemple ([Exemple Línia de Treball Procés Participatiu](#))

Seguim vetllant per facilitar la obtenció, adequació de les dades, com dels instruments, dels canals i dels mecanismes d'anàlisi per poder polir la informació que facilitem als diferents interlocutors del centre.

3.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

La Facultat disposa d'un manual del sistema de garantia interna de qualitat que té exposat a la pàgina [web del centre](#)

En els darrers dos cursos s'ha produït un increment de modificacions en el SGIQ de la nostra institució per adequar-lo a la nova visió, adaptar processos a la nova estructura organitzativa i facilitar el desenvolupament d'una cultura de qualitat. Aquesta revisió s'ha iniciat i està [planificada](#). La primera part d'aquesta planificació és el disseny de nous processos i l'establiment dels canals de màxima difusió, i la segona té com a objectiu aconseguir que alguns processos s'insereixin de forma més evident en la vida quotidiana de la nostra institució. Tanmateix, considerem que convé seguir invertint esforços en la millora constant de la cultura de Qualitat de la FPCEE Blanquerna

Amb la finalitat d'anar socialitzant els conceptes de qualitat a nivell organitzatiu, es va dedicar un ple de professors a difondre la filosofia, l'objectiu del SGIQ, i explicar el què, el per a què i el com de la Qualitat. (Presentació jornada professors FPCEE Blanquerna), i en la majoria de reunions de professors que es fan per estudis a la Facultat s'expliciten els principals conceptes de qualitat, es fan visibles i comenten el què i el per a què: "transparència, flux, ràtios, informe de verificació, IST/ISC", entre altres, per aconseguir que els diferents col·lectius se sentin implicats amb els processos i amb la cultura de qualitat de la Facultat.

Fins ara s'han anat revisant i ampliant processos del manual verificat per l'AQU Catalunya. La FPCEE Blanquerna està, en aquest moment, en un procés de reflexió per valorar la necessitat d'un redisseny de tot el Manual per facilitar els processos d'autoacreditació.

El conjunt d'evidències posa de manifest que hi ha un coneixement del SGIQ i que se segueix fent-ne pedagogia amb la finalitat de desenvolupar i consolidar la cultura de la millora continuada. [Web Qualitat](#)

Valoració

Aquest estàndard és el que la institució creu que té un major marge de millora. Es considera convenient redissenyar l'estructura d'alguns processos amb una visió més estratègica, amb visió global al mateix temps transversal.

3.4. ESTÀNDARD 4. Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

La FPCEE Blanquerna-URL compleix amb els requisits acadèmics i de recerca que són exigits per la legislació catalana i espanyola en relació amb la qualificació del professorat universitari. El professorat que imparteix docència en les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

El cos docent de la FPCEE Blanquerna-URL està format per 246 professors. En el quadre resum següent, s'indica el nombre de professors de la Facultat ocupats a jornada completa (EJC de 37,5 hores), el nombre de doctors (EJC), el nombre de professors (EJC) acreditats per les diferents agències estatals i catalana, i els percentatges de doctors i acreditats (EJC). S'han agrupat les titulacions de grau per separat de les titulacions de màster universitari. Aquestes dades corresponen a la programació docent de tots els títols oficials del curs 2016-2017 (programació docent feta al setembre del 2016).

El càlcul dels percentatges de doctors i doctors acreditats (EJC) s'ha obtingut tenint en compte les hores de dedicació de tot el professorat contractat (amb qualsevol tipus de contracte existent segons el conveni laboral actual de la Fundació Blanquerna) i establint l'equivalència a la jornada completa (EJC) de 37,5 hores setmanals. D'aquesta manera, les dades dels percentatges de doctors i doctors acreditats reflecteixen la totalitat del professorat de la Facultat i no només la dels professors contractats a jornada completa.

Taula 12. Nombre total de professors i % de doctors i acreditats al centre. Curs 2016-2017

	TOTAL PROFESSORAT (EJC de 37,5 h)	TOTAL DOCTORS (EJC)	DOCTORS ACREDITATS (EJC)	% DOCTORS (EJC)	% ACREDITATS (EJC)
FPCEE graus	109,36	77,52	50,74	70,88%	65,45%
FPCEE màsters	5,3	4,4	3	83%	68%
FPCEE	114,66	81,92	53,74	71,44%	65,60%

En aquest autoinforme el nombre de docents de les titulacions de màster universitari s'ha calculat a partir dels professors que tenen una relació contractual amb el centre. En conseqüència, el cos de professors de màster està format per 124 docents (2016-2017). Si bé alguns d'aquests docents imparteixen docència en més d'un màster a causa de la seva expertesa, línies de recerca desenvolupades i/o experiència professional,

naturalment la xifra total de 124 professors s'ha calculat tenint en compte el còmput total de PDI, no desglossats per màsters (cada PDI s'ha comptabilitzat un sol cop).

En relació amb els tres màsters que són objecte d'acreditació, compleixen amb els requisits acadèmics i de recerca exigits per la legislació catalana i espanyola en relació amb la qualificació del professorat universitari. A la taula 13 s'indica el nombre de professors per a cadascun dels màsters objecte d'acreditació, el nombre de doctors, el nombre de professors acreditats per les diferents agències estatals i catalana, i els percentatges de doctors i acreditats. Aquestes dades corresponen a la programació docent dels màsters en procés d'acreditació entre els cursos 2014-2015 i 2016-2017.

Taula 13. Qualificació Acadèmica del Professorat. Període 2014-2017

	CURS	TOTAL PROFESSORAT	TOTAL DOCTORS	DOCTORS ACREDITATS	% DOCTORS	% ACREDITATS
MU en Psicologia General Sanitaria	2014- 2015	13	12	10	92,30	83,33
	2015- 2016	14	13	10	92,85	76,92
	2016- 2017	14	13	11	92,85	84,61
MU en Psicopedagogia	2014- 2015	8	7	5	87,50	71,42
	2015- 2016	20	18	12	90	66,66
	2016- 2017	20	19	12	95	63,15
MU en Ensenyament i Aprentatge de l'Anglès EI i EP	2014- 2015	11	8	5	72,72	62,50
	2015- 2016	12	8	5	71,42	70
	2016- 2017	13	10	6	76,92	60

El professorat amb la Venia Docendi de la URL que imparteix classes als màsters analitzats té les característiques que es consideren idònies per formar part de la comunitat docent de la Fundació Blanquerna, fet que, en la seva globalitat i en cada una de les titulacions, fa possible que el centre compleixi amb el percentatge de professors doctors així com amb el percentatge de professorat acreditat. Des d'un punt de vista seqüencial, a més, es pot apreciar un increment del nombre de doctors en cadascun dels títols entre el 2014 i el 2017, sobretot més notable en el MU en Psicopedagogia (d'un 87,50 % de doctors el 2014 a un 95 % el 2016) i en el MU en Ensenyament i

Aprenentatge de l'Anglès (d'un 72,72 % a un 76,92) en el mateix període. Pel que fa al percentatge de professors doctors acreditats, en tots els casos es manté un nombre superior al 60 %. La seva escassa variabilitat respon a canvis en el cos docent a causa de jubilacions. En qualsevol cas, el professorat dels tres màsters a acreditar reuneix — en relació a les seves credencials de doctor i doctor acreditat— els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits i presenta una tendència creixent vers l'excel·lència.

En relació amb l'experiència docent dels professors, val a dir que dels 124 professors, que configuren el cos docent dels màsters trobem que el 30,52 % tenen més de 20 anys d'experiència docent a la Universitat (més de 4 quinquennis), el 15,78 % tenen entre 16 i 20 anys d'experiència acadèmica docent (3 quinquennis). El 22,10 % del professorat té més de 10 anys d'experiència docent com a professor universitari (més de dos quinquennis). Tanmateix, també hi ha un grup considerable de professorat jove, el 15,78 %, que està en els seus primers anys d'experiència docent i que permet anar rejuvenint el cos docent mantenint el rigor i els mateixos principis educatius (vegeu la taula 14):

Taula 14. Anys d'experiència docent del professorat de Màster (curs 2016-17)

Anys d'experiència docent a la universitat	Percentatge de professorat de la FPCEE Blanquerna
De 0 a 5 anys	15,78
De 6 a 10 anys	15,78
D'11 a 15 anys	22,10
De 16 a 20 anys	15,78
Més de 20 anys	30,52

Si ens fixem en l'experiència del professorat dels tres màsters que es presenten a acreditació, ens adonem que el col·lectiu de docents amb més de 10 anys d'experiència és superior a la mitjana, atès que supera el del 70 % dels docents (un 71,41 %). Aquesta xifra és especialment significativa en el cas dels professors amb més de 20 anys d'experiència, tot arribant al 40 % del professorat contractat en aquestes titulacions. Només el 28,56 % del professorat contractat en aquests màsters acumula una experiència inferior als deu anys (taula 15).

Taula 15. Anys d'experiència del professorat en els MU objecte d'acreditació (curs 2016-17)

Anys d'experiència docent a la universitat	Percentatge de professorat de la FPCEE Blanquerna
De 0 a 5 anys	11,90
De 6 a 10 anys	16,66

D'11 a 15 anys	23,80
De 16 a 20 anys	7,14
Més de 20 anys	40,47

El professorat dels màsters de la FPCEE té una formació adequada i una experiència contrastada en la docència. Aquest fet es reflecteix, també, en els índexs de satisfacció dels estudiants dels màsters, tal com s'exposa a continuació. Cada professor participa cada tres anys en el procés d'avaluació de la seva activitat docent per mitjà del Programa Docentia, que contempla les dimensions de la planificació, desenvolupament, resultats i actualització i innovació docent emprant com a instruments els qüestionaris d'opinió dels estudiants, l'autoinforme de cada professor i l'informe del responsable acadèmic. En les convocatòries del curs 2015-2016 i 2016-2017 del Programa Docentia es va avaluar el 66 % del professorat de la Facultat, corresponents als cognoms que van de la A a la E i de la F a la O. Dels professors avaluats a les dues convocatòries, 37 tenien docència als tres màsters objecte d'acreditació durant el període avaluat. D'aquests, un 43,2 % són professors consolidats amb una experiència docent d'entre 6 i 15 anys, el 64,8 % restant són professors sènior, amb una experiència docent de més de 16 anys. Els resultats indiquen que un 59,4 % del professorat dels màsters obtenen una valoració "excel·lent" i un 24,3% "molt favorable" (taula 16).

Taula 16. Nombre de professors avaluats segons categoria i avaluació obtinguda curs 2014-2017

	EVIDÈNCIES INSUFICIENTS	DESFAVORABLE	FAVORABLE	MOLT FAVORABLE	EXCE-L·LENT	TOTAL
JÚNIOR	-	0	-	-	-	
CONSO-LIDAT	0	0	2	5	9	16
SÈNIOR	1	0	3	4	13	21
TOTAL	1 (2,7%)	0	5 (13,5%)	9 (24,3%)	22 (59,4%)	37(100 %)

Quan observem els màsters que són objecte d'acreditació separatament de les xifres generals de satisfacció dels estudiants i tenint en compte els diferents aspectes i dimensions avaluats, podem veure com la satisfacció dels alumnes també és molt elevada i es manté així per al curs 2016-2017. En les figures 4, 5 i 6 es detallen per a cadascun dels tres màsters les valoracions realitzades pels estudiants del curs 2016-2017 sobre tres àmbits com són la docència, el TFM i el Pràcticum, en quatre dimensions cadascun: la planificació, el desenvolupament de la matèria, els resultats i la innovació. Finalment si afegeix la mitjana de totes elles. Així com les tres primeres dimensions es poden vincular directament a l'exercici docent, la quarta dimensió (innovació) es pot relacionar també amb el nivell de les aportacions de la recerca a la matèria. Aquest

aspecte és sobretot rellevant en el cas del TFM, on l'indicador "innovació" ens remet, fonamentalment, a la percepció de l'estudiant sobre la innovació en recerca.

En aquesta direcció apuntada, la figura 4 expressa els nivells de satisfacció dels alumnes del MU en Psicologia General Sanitària el curs 2016-2017. Totes les dimensions dels tres àmbits avaluats superen la nota 8 (molt favorable). En sobresurt especialment la valoració que en fan del Pràcticum (8,4) i del Treball de Final de Màster (8,4) i, en aquest cas específic, de la dimensió vinculada a la innovació (8,6) i, per tant, del nivell de recerca. En el cas de la docència, l'índex de satisfacció mitjà és de 8,1.

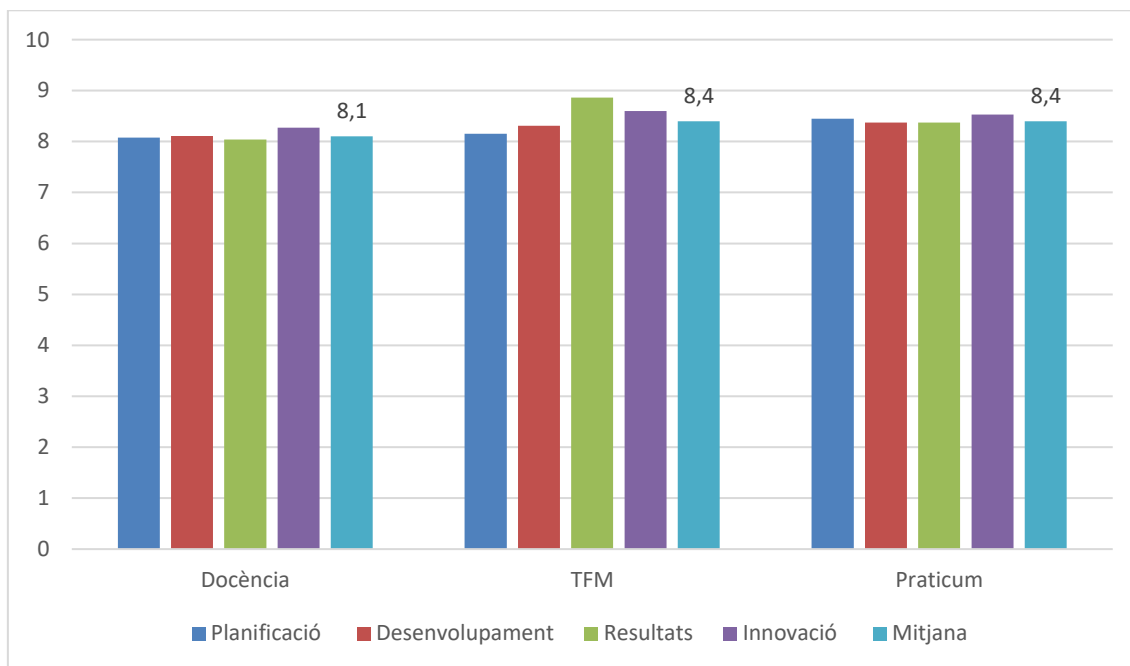


Figura 4. Resultats Avaluació de la satisfacció dels estudiants segons dimensions i àmbits. MU Psicologia General Sanitària curs 2016-17

En el cas del MU en Psicopedagogia, de mitjana, el nivell de satisfacció expressat pels alumnes del màster és notable (figura 5). Mentre que l'exercici docent s'avaluava amb un 7,8, el TFM presentava un índex de satisfacció de 7,5 i el Pràcticum de 8,7. Els índexs de satisfacció més elevats es poden veure en la innovació i desenvolupament del Pràcticum (8,7 i 8,79, respectivament) i en la innovació (7,85) planificació, desenvolupament i resultats de la docència (7,7 en aquests tres casos). Els nivells més baixos s'expressaven el curs 2016-2017 en la innovació del TFM (7,21).

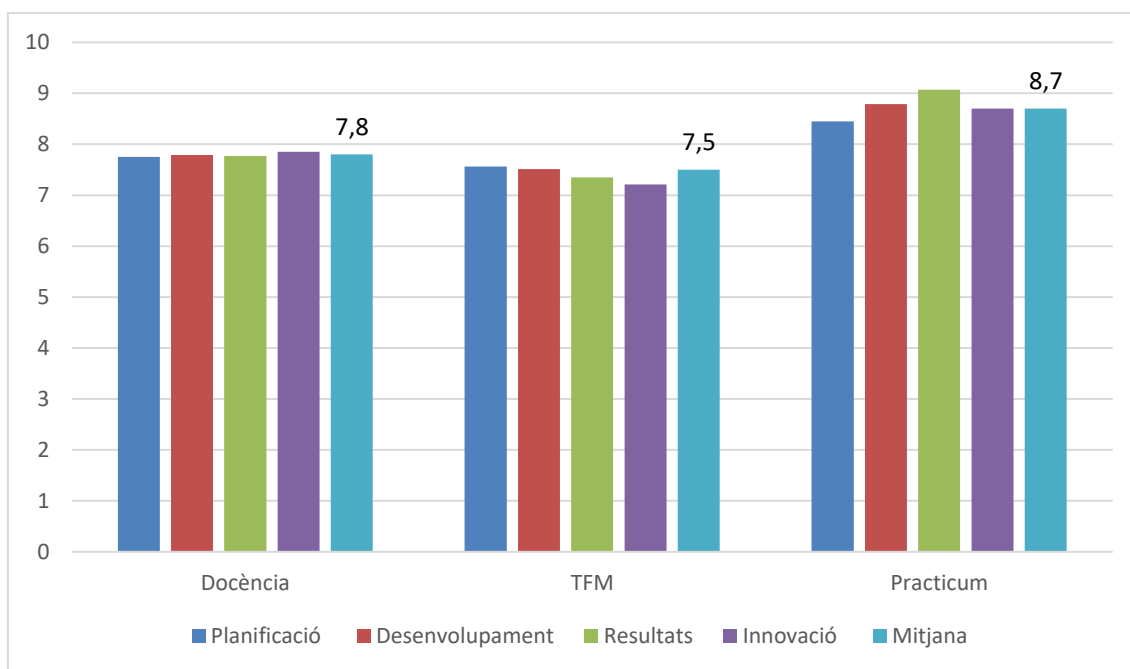


Figura 5. Resultats Avaluació de la satisfacció dels estudiants segons dimensions i àmbits. MU Psicopedagogia curs 2016-17

En la figura 6 s'expressen gràficament els índexs de satisfacció dels estudiants amb la docència, TFM i Pràcticum del MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i Primària. En aquest cas en destaca molt clarament l'elevada puntuació manifestada pels alumnes en el cas del TFM (mitjana de 9,1 i amb una màxima de 9,33 a la planificació) i també en el Pràcticum (8,1). Aquesta bona puntuació és una mica més moderada en el cas de la satisfacció amb la docència, amb una mitjana notable de 7,7 i un mínim de 7,3, en el cas de la innovació.

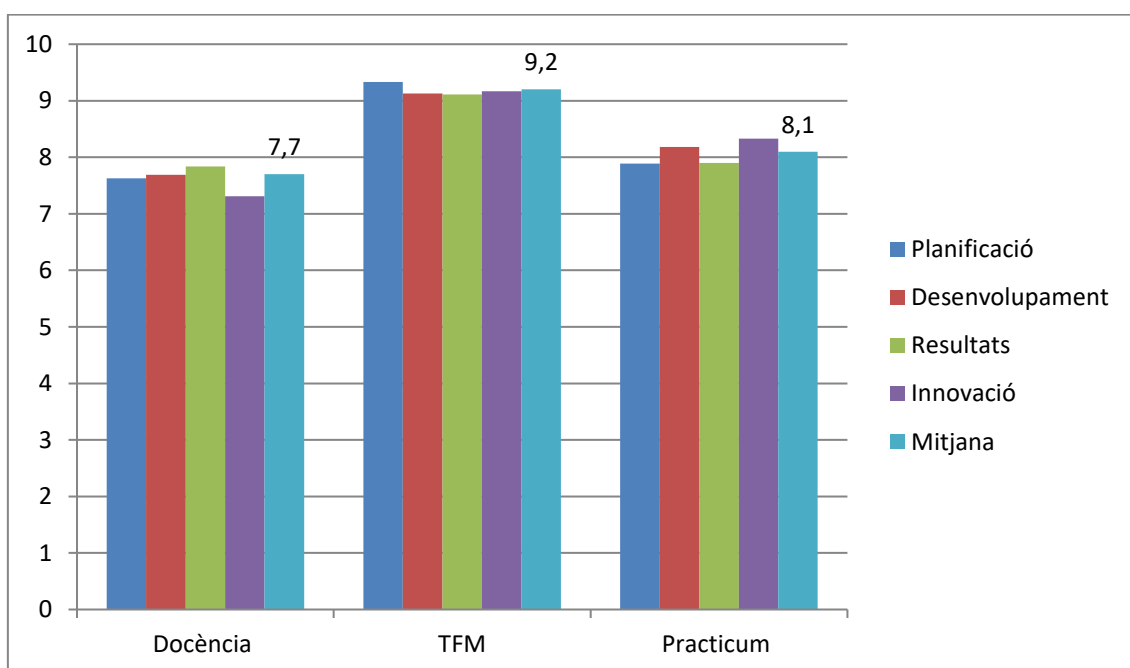


Figura 6. Resultats Avaluació de la satisfacció dels estudiants segons dimensions i àmbits. MU Ensenyament i aprenentatge anglès curs 2016-17

En paral·lel a l'avaluació de la competència docent, del TFM i del Pràcticum, la qualitat de l'**experiència investigadora del professorat** de la Facultat també es pot contrastar tenint en compte la seva adscripció als grups de recerca consolidats del centre, així com en funció de la seva acreditació, sexennis reconeguts i projectes competitius. Actualment, després de l'avaluació de l'SGR 2014 i a l'espera de la que ja s'ha presentat el 2017, la Facultat compta amb un total de vuit grups de recerca reconeguts com a grups consolidats del mapa de recerca de Catalunya. Aquests grups estan adscrits als departaments de la Facultat següents: al Departament de Psicologia, el [Grup de Recerca en Discapacitat i Qualitat de Vida: Aspectes Educatius \(DISQUAVI\)](#), el [Seminari d'Investigació Interuniversitari d'Estratègies d'Ensenyament i Aprenentatge, Lectura i Escriptura \(SINTE-Lest\)](#), el [Grup de Recerca en Comunicació i Salut \(COMSAL\)](#), el [Grup de Recerca de Parella i Família \(GRPF\)](#), i el [Grup de Recerca en Psicologia, Persona i Context \(PSICOPERSONA\)](#); al Departament de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, el [Grup de Recerca i Innovació sobre Esport i Societat \(GRIES\)](#) i el [Grup de Recerca en Salut, Activitat Física i Esport \(SAFE\)](#); finalment, al Departament de Ciències de l'Educació, el [Grup de Recerca en Pedagogia, Societat i Innovació, amb el suport de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació \(PSITIC\)](#).

Tot el professorat que té reconeguda la recerca com a part de la seva dedicació forma part dels grups de recerca de la Facultat i el 69 % del professorat dels màsters forma part d'un dels grups de recerca consolidats en dades del 2016-2017. El professorat dels màsters de la FPCEE Blanquerna-URL ha obtingut un total de 41 trams de recerca reconeguts per l'AQU (28 trams dels quals són vius). Un total de 29 professors tenen com a mínim un tram de recerca. El 89,6 % dels trams són obtinguts per professors titulars o catedràtics de la Facultat, mentre que el 10,4 % són trams obtinguts per professorat ajudant doctor o amb dedicació parcial.

El professorat dels tres màsters que es tenen en compte en aquest autoinforme dirigeix i/o participa directament com a investigador en 41 projectes de recerca actius durant el període analitzat (2014-2015, 2015-2016 i 2016-2017), que han generat un total de 416.545,43 euros, coordinats o impulsats des dels grups de recerca de la Facultat, tal com es detalla en les taules 17, 18 i 19 de manera separada per màsters. Val la pena tenir en compte dos aspectes generals en aquesta línia: la presència de projectes internacionals i la tendència a l'alça dels projectes al llarg del període analitzat.

Si ho desglossem per màsters, podem veure que en el cas del MU en Psicopedagogia s'han impulsat i guanyat 23 projectes amb una suma de 110.304,63 euros rebuts per part dels investigadors vinculats al màster. Pel què fa al MU en Psicologia General Sanitària, els investigadors adscrits han desenvolupat un total de 7 projectes de recerca que han generat una suma de 75.142,00 euros en recerca. Finalment, els investigadors del MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès han desenvolupat entre els cursos 2014-2015 i 2016-2017 un total d'11 projectes de recerca que han generat 231.098,80 euros.

Amb tot, la Facultat ha desenvolupat una reestructuració del model de recerca per mitjà de la creació de tres instituts de recerca per al curs 2016-2017, fet que ha de millorar el potencial investigador del professorat dels màsters. (Acció de millora VD 3)

Taula 17. Projectes de Recerca actius vinculats al professorat del Màster Universitari en Psicopedagogia (curs 2014-15, 2015-16 i 2016-17)

Professorat	Nom Projecte de Recerca i Referència	Ajut
Adam Alcocer, Ana Luisa; Sala, Ingrid; Dalmau, Mariona; Balcells, Anna; Simó, David; Linares, Montserrat; Baqués, Natasha	Projecte ICARIA. Formació en plans individualitzats de suport en persones amb discapacitat. Avaluació de la competència social dels infants amb discapacitat intel·lectual en el desenvolupament en entorns naturals. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1415/06.	1.500 €
Sala, Ingrid; Adam, Ana Luisa; Dalmau, Mariona; Balcells, Anna; Simó, David; Baqués, Natasha; Carbó, Maria	Cómo promover la competencia social de los niños con trastornos del desarrollo en entornos naturales (escuela infantil y familia). Programa Estatal de Investigación, Desarrollo e Innovación Orientada a los Retos de la Sociedad. 2013-2016 MINECO. Ref. EDU2014-58452-R.	25.410 €
Dalmau, Mariona; Sala, Ingrid; Adam, Ana Luisa; Balcells, Anna; Simó, David; Carbó, Maria	Com promoure la competència social dels infants amb trastorns del desenvolupament en entorns naturals (escola infantil i família). Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1617/01.	1.800 €
Carbó, Maria; Adam, Ana Luisa; Sala, Ingrid; Dalmau, Mariona; Balcells, Anna; Simó, David	Com promoure la competència social dels infants amb trastorns del desenvolupament en entorns naturals (escola infantil i família).	1.687 €

	Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1516/02.	
Alguacil, Montserrat; Riera, Jordi; Boqué, Carme	Afectes i cognició en l'aprenentatge de les matemàtiques en els estudiants del grau d'Educació Primària. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1415/02.	1.125 €
Cano, Maribel; Alguacil, Montserrat; Liesa, Eva	La competència d'aprendre a aprendre. De la universitat a les aules de primària. Ajuts de recerca per a la millora de la formació inicial de mestres per a les titulacions impartides a les universitats participants en el Programa de millora i innovació en la formació de mestres AGAUR. 2014 ARMIF 00013.	10.482,50 €
Riera, Jordi; Alguacil, Montserrat; Boqué, Carme; Prats, Miquel Àngel;	Evaluación del impacto de los factores familiares, comunitarios y pedagógicos de las trayectorias de éxito escolar de alumnos de secundaria en entornos de pobreza relativa. Subprograma de proyectos de investigación fundamental no orientada. 2008-2011 MINECO.EDU2012-39497-C04-01	23.400 €
Alguacil, Montserrat;	Cultura de Pau i Educació. Un incís en les polítiques educatives. Ajuts a treballs de recerca en l'àmbit de la pau. 2014 RICIP 00010.	5.220 €
Alguacil, Montserrat; Boqué, Carme	La contribució dels infants en les societats democràtiques. De la governança de l'escola a la governança del municipi i el país. Projectes de recerca en l'àmbit de la qualitat democràtica. Ref 2015DEMOC 00016.	6.833,33 €

Cano, Maribel; Liesa, Eva	Construcció de la identitat dels aprenents universitaris. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1415/03.	1.500 €
Cano, Maribel; Liesa, Eva	Desenvolupament de la identitat dels investigadors novells en ciències socials a través de l'anàlisi d'incidents crítics durant el seu període formatiu. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1617/02.	1.800 €
Cano, Maribel; Liesa, Eva	El professor com a investigador: la construcció de la identitat del professorat de secundària. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1516/03.	1.687 €
Dalmau, Mariona	La formació del compromís ètic del mestre en els estudis de grau d'Educació -Infantil i Primària-: estudi etnogràfic i disseny d'un itinerari de formació transversal a la universitat i als centres educatius de pràctiques. Ajuts de recerca per a la millora de la formació inicial de mestres per a les titulacions impartides a les universitats participants en el Programa de millora i innovació en la formació de mestres AGAUR. 2014 ARMIF 00034.	9.000 €
Riera, Jordi	Impacte del capital social dels futurs mestres en el seu èxit acadèmic i professional. Estudi i propostes. Ajuts de recerca per a la millora de la formació inicial de mestres per a les titulacions impartides a les universitats participants en el Programa de millora i innovació en la formació de mestres AGAUR. 2014 ARMIF 00033.	10.500 €
Civis, Mireia; Riera, Jordi	NetEdu Project. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL.	1.125 €

	Ref. APR-FPCEE1516/09.	
Vendrell, Roser; Geis, Àngels	La quotidianitat com a indicador de la qualitat educativa a les escoles de 0-3 anys. Elaboració i validació d'una pauta d'observació dels menjadors. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1415/10.	375 €
Vendrell, Roser; Geis, Àngels	La importància del joc en el desenvolupament integral dels infants. Fonamentació neuroeducativa i possibles vies de recerca aplicada. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1617/07.	800 €
Vendrell, Roser; Geis, Àngels	El dret de l'infant al joc en el context de l'escola d'educació infantil i primària. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1516/07.	750 €
Boqué, Carme	Cultura de pau i educació. Un incís en les polítiques educatives. Ajuts a treballs de recerca en l'àmbit de la pau. 2014 RICIP 00010.	5.220 €
Liesa, Eva	Institut d'Educació Secundària Jaume I. Avaluació de competències. Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL 2015. La construcció de la identitat docent del professorat de secundària a través de l'anàlisi d'incidents crítics. Eva Liesa Hernández.	3.500 €
Prats, Miquel Àngel	Ajuts a la internacionalització de l'activitat de recerca dels grups de la URL per al curs 2015-2016. Intercanvi d'experiències educatives sobre aspectes d'innovació docent, lideratge pedagògic i metodologia didàctica.	9.000 €
Prats, Miquel Àngel	Ajuts a la internacionalització de l'activitat de recerca de la URL 2017. EdiCOM- Educators in Coworking Model.	9.750 €

	La incorporació de la classe inversa (<i>flipped classroom</i>) com a model metodològic de l'era digital. Ajuts de recerca per a la millora de la formació inicial de mestres per a les titulacions impartides a les universitats participants en el Programa de millora i innovació en la formació de mestres. AGAUR 2014 ARMIF 00028.	
Simó, David	DINCAT 1516. Pràctiques centrades en la família en els centres d'atenció precoç a Catalunya.	6.550 €
TOTAL		110.304,63 €

Taula 18. Projectes de Recerca actius vinculats al professorat del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (curs 2014-15, 2015-16 i 2016-17)

Professorat	Nom del projecte de recerca	Ajut
Bruna, Olga	Aristos Campus Mundus 2015. El proceso de adaptación al ictus: variables moderadoras en personas afectadas y sus cuidadores. Ref. ACM2015_06.	4.000 €
	Efectividad de la actividad física en la condición física, aspectos cognitivos y calidad de vida relacionada con la salud en adultos y adultos mayores con discapacidad intelectual.	26.910 €
	Subprograma de proyectos de investigación fundamental no orientada 2008-2011 MINECO. Ref. DEP2012 35335. El proceso de adaptación al ictus: variables moderadoras en personas afectadas y sus cuidadores. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1516/01.	1.312 €
Carbonell, Xavier	Las redes sociales on line en contextos laborales y recreativos: autopresentación, género y selección. Programa Estatal de Investigación, Desarrollo e Innovación Orientada a los Retos de la Sociedad MINECO. Ref. FEM2016-76136-R.	26.620 €

Pérez, Carles	Funcionamiento familiar, valores culturales y bienestar psicológico. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1415/08.	1.500 €
Pérez, Carles; Vilaregut Puigdesens, Anna	Consolidació i implementació del procés de validació del Cuestionario de Evaluación de las Relaciones Familiares Básicas (CERFB) en población espanyola, italiana i portuguesa 2014-URL-Trac-012.	14.300 €
Aznar, Berta; Pérez, Carles	Mecanismos de selección de pareja e identidad de género: Cómo afectan los cambios sociales y culturales en la elección de pareja. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1617/03.	500 €
TOTAL		75.142 €

Taula 19. Projectes de Recerca actius vinculats al professorat del Màster Universitari en Ensenyament i aprenentatge de l'anglès a l'EI i EP (curs 2014-15, 2015-16 i 2016-17)

Professorat	Nom del projecte de recerca	Ajut
Flores, Carme; Corcoll, Cristina	Erasmus + KA2 TOWE.	68.335,00 €
González, Maria; Sugranyes, Caterina, Corcoll, Cristina	Estudio exploratorio del impacto del enfoque plurilingüe integrador en centros educativos como modelo orientativo para el profesorado en el aprendizaje de lenguas adicionales. Programa Estatal de Investigación, Desarrollo e Innovación Orientada a los Retos de la Sociedad 2013-2016 MINECO. Ref. FFI2015-63741-R.	36.300 €
Ballarín, Josep Maria	L'expressió i la creativitat, eines per millorar la competència comunicativa dels mestres. Ajuts de recerca per a la millora de la formació inicial de mestres per a les titulacions impartides a les universitats participants en el Programa de millora i innovació en la formació de mestres AGAUR. 2014 ARMIF 00020.	8.149,80 €

Civís, Mireia	Estudi/anàlisi de la base de dades "centres educatius" de l'Estudi Ocupadors 2014 de l'AQU. Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL 2015. NetEdu Project.	9.300 €
	Ajuts a projectes tractors de fons de recerca per a l'any 2015. Young ChangeMakers in Europe - The Young generation in an innovative, inclusive and sustainable Europe. Dra. Mireia Civís.	8.000 €
	Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL per a l'any 2017. NetEdu Project, coordinat per la Dra. Mireia Civís Zaragoza. L'ajut es concreta en:	21.000 €
	Evaluación del impacto de los factores familiares, comunitarios y pedagógicos de las trayectorias de éxito escolar de alumnos de secundaria en entornos de pobreza relativa.	23.400 €
	Subprograma de proyectos de investigación fundamental no orientada 2008-2011 MINECO. Ref. EDU2012-39497-C04-01.	10.500 €
	Impacte del capital social dels futurs mestres en el seu èxit acadèmic i professional. Estudi i propostes. Ajuts de recerca per a la millora de la formació inicial de mestres per a les titulacions impartides a les universitats participants en el Programa de millora i innovació en la	1.125 €

	formació de mestres AGAUR. 2014 ARMIF 00033. NetEdu Project. Ajuts a Projectes de Recerca de la FPCEE Blanquerna-URL. Ref. APR-FPCEE1516/09.	
Oberst, Ursula	Las redes sociales on line en contextos laborales y recreativos: autopresentación, género y selección. Programa Estatal de Investigación, Desarrollo e Innovación Orientada a los Retos de la Sociedad MINECO. Ref. FEM2016-76136-R.	26.620 €
	Redes sociales, identidad y género. Subprograma de proyectos de investigación fundamental no orientada 2008-2011 MINECO. Ref. FEM2012-33505 18.369 €.	18.369 €
TOTAL		231.098,80 €
TOTAL AJUTS A PROJECTES DELS TRES MÀSTERS		416.545,43€

Així mateix, una àmplia majoria del professorat compta amb experiència professional en el seu camp d'expertesa, de manera que la pràctica totalitat del professorat de màsters de la FPCEE Blanquerna-URL pot fonamentar les seves classes en experiències professionals que suposen un estímul per als estudiants i al mateix temps facilita la congruència del Pla d'estudis de cada titulació amb la realitat del seu camp professional.

S'han fet esforços (vegeu punt 4.3.) per aconseguir incrementar el nombre de professors doctors i acreditats dels màsters de la Facultat, especialment en aquelles titulacions més vinculades a docents provinents del món professional o menys propers a la carrera investigadora. A la figura 7 es fa evident l'increment significatiu de doctors acreditats. Entre els anys 2014 i 2017, en dos cursos acadèmics, l'increment d'acreditacions entre els professors dels màsters universitaris del centre és d'un 14 %.

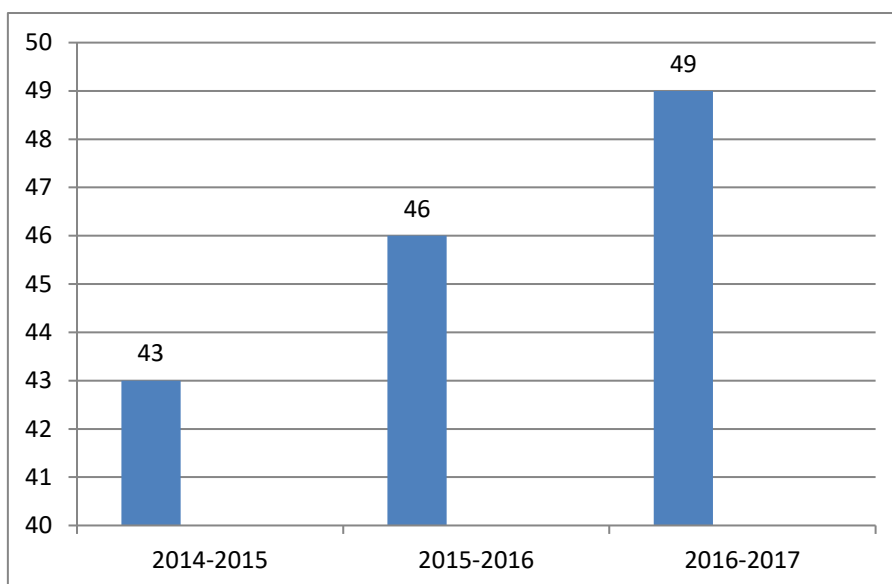


Figura 7. Nombre total de professors acreditats de tots els màsters dels cursos 2014-15,

Pel que fa als màsters objecte d'aquesta acreditació, l'increment de professorat acreditat és transversal a les tres titulacions (figura 8). El cas del MU en Psicopedagogia mostra un fort increment entre el primer curs d'implementació i el segon, atès que el curs 2014-2015 la totalitat dels estudiants matriculats van optar per realitzar el màster a temps parcial, això vol dir que només una part de l'equip de professors va impartir docència (vegeu indicadors de l'estàndard 1).

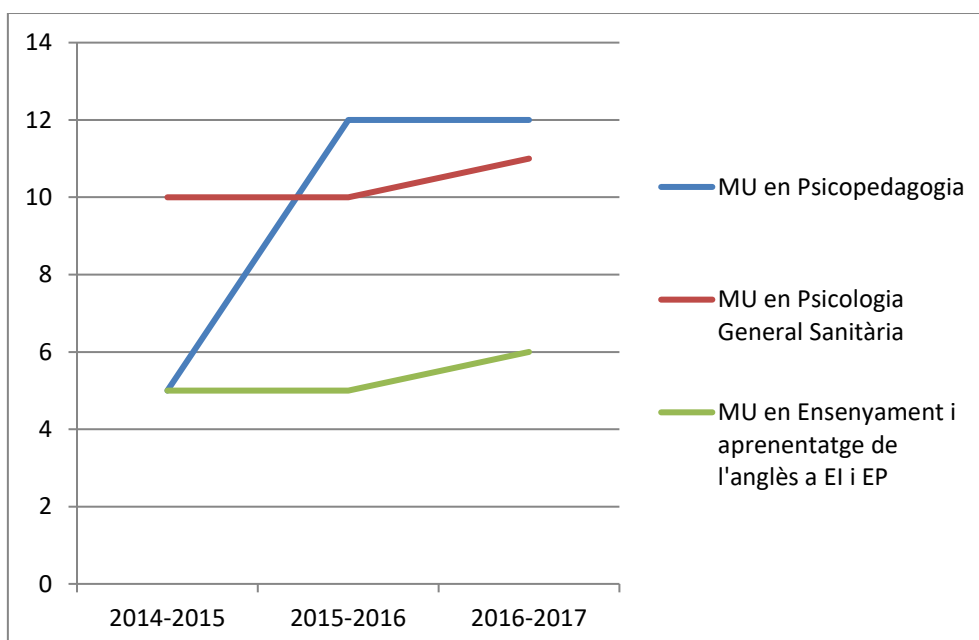


Figura 8. Evolució de l'increment per cada màster universitari del professorat acreditat cursos 2014-15, 2015-16, 2016-17.

La FPCEE Blanquerna-URL té uns **criteris per a l'assignació** de la docència basats en l'adequació de la docència assignada al perfil del professorat que la imparteix. Es té present: (a) l'àrea de coneixement, (b) l'àmbit d'expertesa, (c) l'experiència docent (de matèries i de tutorització de seminaris), (d) l'experiència professional (especialment en els seminaris, pràcticums i assignatures optatives amb competències professionalitzadores), (e) experiència investigadora (especialment en els TFM), i (f) les valoracions dels estudiants. Es té una cura especial en l'assignació de la docència de TFM i pràctiques perquè el tutor desenvolupi les funcions que se li atribueixen en la tutorització. De fet, en les enquestes de satisfacció del professorat, els docents dels tres màsters objecte d'acreditació van valorar molt positivament l'assignació de les assignatures amb un 9,1 (Psicologia General Sanitària), un 9,3 (Psicopedagogia) i un 10 (Ensenyament i Aprenentatge Anglès). En aquesta mateixa enquesta, els professors valoraren amb una nota més alta encara la coherència entre l'activitat docent i el programa formatiu: 9,5 (Psicologia General Sanitària), 10 (Psicopedagogia) i 10 (Ensenyament i Aprenentatge Anglès). ([Taula resultats enquesta professors](#))

A continuació s'expliquen les característiques del TFM i de les pràctiques així com el perfil de tutor que serveix de criteri per seleccionar els tutors de TFM i pràctiques.

Totes les **pràctiques externes** que es fan en els màsters impartits a la FPCEE Blanquerna-URL compten amb un tutor extern que acull l'estudiant en el centre en el qual fa les pràctiques i un professor/tutor de la FPCEE que setmanalment supervisa i acompanya cada estudiant. Cada estudiant forma part d'un seminari (d'entre onze i quinze estudiants) en el qual un professor/tutor amb experiència en el camp professional i/o de coneixement fa un seguiment de les pràctiques (dues hores setmanals o més) i vetlla per aconseguir optimitzar al màxim les experiències que les pràctiques ofereixen a cada estudiant i al grup de seminari de pràctiques en general. Les funcions del tutor de pràctiques estan definides al dossier de pràctiques de cada màster.

Des de la coordinació de cada màster es té cura d'escollir els professors/tutors del seminari de pràctiques que tinguin l'experiència adequada en el camp professional de les pràctiques que tutoritzen i les característiques per aconseguir desenvolupar de la millor manera possible les funcions que s'atorguen al professor tutor de pràctiques.

Un cop el/la coordinador/a de màster ha decidit quins professors seran tutors de pràctiques, Coordinació de Pràctiques assigna els estudiants a cada tutor. Aquest procés d'assignació dels estudiants als tutors acadèmics respectius no es fa a l'atzar sinó amb el clar objectiu de tenir cura les qüestions següents: (a) s'assignen a cada tutor aquells centres que coincideixen més amb el seu perfil professional i expertesa/àmbit de coneixement, d'aquesta manera, es garanteix la qualitat del seguiment; (b) es llisten els centres que el tutor acadèmic ha supervisat els darrers cursos i se li assignen aquells amb els quals existeix col·laboració prèvia, d'aquesta manera, s'afavoreix el fet que el tutor acadèmic conegui el centre i, en el cas que el centre assigni el mateix tutor, afavorim la relació entre tutors i la fidelització; (c) s'intenta que tots els seminaris es distribueixin de manera que cap tutor excedeixi els quinze estudiants; (d) en aquells estudis on es dona una coincidència entre tutors de torn matí i torn tarda, sempre que sigui possible, es té cura d'assignar el mateix centre als grups de matí i tarda, d'aquesta manera, facilitem al tutor acadèmic el seguiment de centres que són més ajustats al seu perfil i disminuïm el nombre de centres per supervisar per tutor. Un cop fet això, els seminaris de pràctiques inicien les sessions de supervisió grupal segons el calendari acadèmic de la Facultat.

Al llarg del curs, la coordinació de cada màster convoca els tutors acadèmics de Pràcticum a diverses reunions amb objectius acadèmics, amb la finalitat de vetllar pel seguiment dels seminaris així com oferir suport en la gestió de possibles incidències que hi puguin sorgir. En funció de l'ordre del dia, també hi assisteix la coordinadora de

Pràctiques. D'aquesta manera, es disposa d'espais grupals en els quals els tutors comparteixen idees, incidències, etc. Tanmateix, Coordinació de Pràctiques té cura de resoldre cada incidència directament amb cada tutor acadèmic i d'estar disponible quan els tutors detecten qüestions als centres que necessiten consultar (problemes amb la plaça, etc.). Així mateix, des de Coordinació de Pràctiques es facilita als tutors acadèmics una graella de seguiment, en la qual disposen de totes les dades de contacte. Aquesta graella facilita també la valoració que els tutors fan dels centres i es té en compte de cara a la revisió del curs en actiu i a la preparació del següent.

Com a dada significativa, el curs 2014-2015 els **tutors de pràctiques** acadèmics dels estudis de màster de la Facultat valoraven els centres de pràctiques amb una puntuació mitjana de 8,47. El curs 2015-2016 els valoraven amb una nota de 8,64. Aquesta tendència creixent en l'avaluació respecte dels centres de pràctiques es feia molt evident en el cas del MU en Psicologia General Sanitària, els tutors del qual van valorar els centres amb un 8,5 el 2014-2015 i amb un 9,3 el curs 2015-2016. Els indicadors més ben valorats eren el grau de compromís del centre amb l'estudiant i el pla de treball que s'hi portava a terme. D'altra banda, els estudiants valoren molt positivament el paper del professor tutor (acadèmic) de pràctiques amb una puntuació de 8,5 (sobre 10). Les valoracions dels estudiants pel que fa als tutors de pràctiques —com ja s'ha vist anteriorment— són molt elevades en els tres màsters objecte d'aquesta acreditació (figures 4, 5 i 6).

Pel que fa als tutors externs (centres de pràctiques), des de la Facultat es té en compte la necessitat del tutor extern de disposar d'un referent a la Facultat. Mentre l'estudiant no disposa de tutor, aquest referent és el Departament de Pràctiques. Un cop assignat l'estudiant a un tutor acadèmic, Coordinació de Pràctiques ho comunica al centre i el tutor extern disposa (a més del contacte amb la Coordinació de Pràctiques) de la comunicació amb el tutor acadèmic. Aquest contacte amb el tutor acadèmic és fonamental, per la qual cosa es vetlla i s'insisteix perquè hi hagi intercanvis (trucades, emails, visites...) entre els tutors (acadèmic i del centre) durant el curs. A més a més, en alguns màsters específics amb necessitats particularitzades, cas del màster universitari en Psicologia General Sanitària, pel fet de tractar-se d'una titulació regulada i amb unes característiques exclusives pel que fa als centres de pràctiques, es duu a terme una trobada anual amb els coordinadors dels centres de pràctiques. Aquest és, també, el cas del màster universitari en Psicopedagogia. Per altra banda, Coordinació de Pràctiques, amb el suport de l'equip de gestió acadèmica i/o una comissió específica, organitza una jornada anual d'actualització en coneixements adreçada només a tutors i professionals dels centres de pràctiques, d'assistència gratuïta. Els tutors de pràctiques disposen, també, d'altres contraprestacions com ara descomptes en la seva formació, així com d'informació sobre cursos, jornades i activitats diverses que es duen a terme des de la Facultat.

En relació amb els **TFM**, cal comentar que la FPCEE Blanquerna-URL ha donat molta importància a aquesta qüestió per les característiques particulars que té, ja que amb el TFM l'estudiant acaba d'adquirir i desenvolupar unes competències rellevants per a la seva formació i l'exercici professional. Per aquest motiu cada alumne que cursa el TFM forma part d'un grup de seminari (entre nou i tretze alumnes) amb un professor tutor que fa un seguiment durant tot el curs amb dues hores presencials setmanals a l'aula i una hora d'atenció individualitzada setmanal. La pràctica totalitat de professors/tutors de TFM són doctors i acreditats amb experiència en el camp de la investigació.

Per fomentar la creativitat i la llibertat es demana que cada estudiant es responsabilitzi d'escollir el tema del seu TFM —tenint en compte i prioritzant les línies de recerca dels grups de recerca adscrits al màster—, així, s'afavoreix la motivació individual durant el desenvolupament del treball. D'aquesta manera, l'alumne parteix del seu interès i és el professor/tutor qui s'adapta a les inquietuds de l'alumne, supervisant-lo i fent-ne un

seguiment, sempre, des del rigor i l'aplicació del mètode científic. Això requereix que el professor/tutor de TFM no només tingui experiència en el camp de la recerca sinó que cal una flexibilitat i obertura d'interessos adequada per desenvolupar la seva funció de la millor manera possible. El tutor és qui orienta l'estudiant i l'acompanya en el procés. Els estudiants valoren positivament la tasca del professor/tutor del TFM amb una puntuació mitjana en el conjunt dels tres màsters objecte d'aquest informe de seguiment de 8,36 (sobre 10). Un cop acabat el TFM, cada alumne ha de fer la defensa oral del seu treball davant d'un tribunal designat per l'equip de gestió acadèmica de cada grau; cada tribunal està format com a mínim per dos professors.

Les reunions periòdiques dels equips de **gestió acadèmica** amb el professorat facilita el seguiment i el suport de la tasca docent del professorat. L'estructura organitzativa i la dinàmica dels equips de gestió acadèmica (coordinadors d'estudi, coordinadora de màsters i vicedegà d'Estudis de Postgrau i de Recerca) permet obtenir informació directament del professorat així com dels estudiants per valorar l'evolució del curs, detectar incidències i vetllar per l'adequació del professorat a les matèries que imparteix. Les valoracions i les reflexions compartides durant el curs entre els coordinadors de cada màster i el vicedegà respectiu permeten facilitar la presa de decisions respecte de les concrecions de les dedicacions del curs següent.

Quan hi ha una plaça de professor vacant es comunica al degà i l'Equip Directiu aprova la convocatòria de la plaça docent per impartir aquella matèria durant un curs acadèmic. Aquesta convocatòria és oberta i s'hi poden presentar professors que compleixin els requisits de la plaça (de la FPCEE o de fora). Tot nou professor fa un seguit d'entrevistes formatives d'acollida amb un membre de l'equip de gestió acadèmica de la Facultat i es lliura un [dossier d'acollida](#) al nou professorat. L'equip de gestió acadèmica de cada màster va fent un seguiment del professor que s'ha incorporat i a l'acabar el curs es valora amb el coordinadors de la titulació la conveniència o no de continuar comptant amb el professor a partir de la valoració global (comentaris dels delegats, satisfacció dels estudiants, comentaris del coordinador de curs, etc.).

Periòdicament es convoquen places de catedràtic, professor titular i ajudant doctor dins dels programes de carrera acadèmica i promoció professional que formen part dels acords establerts entre el Comitè d'Empresa i la Direcció General de la Fundació Blanquerna. A partir d'aquests acords hi ha unes places per a cada un dels centres de Blanquerna.

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La Facultat disposa del professorat necessari per dur a terme els diferents màsters que s'imparteixen. Com s'ha dit anteriorment, es tracta d'un equip de 124 professors contractats que treballen en un marc laboral estable. El 78,09 % dels 124 professors esmentats són professors amb contracte indefinit (incloent les diferents modalitats/categoria de contracte T30, A30, A22, parcial, etc.).

Atès el nombre d'estudiants matriculats en aquests tres màsters en els cursos objecte d'estudi (2014-2015, 2015-2016, 2016-2017), la ràtio entre estudiants i professors és adequada i compleix els requeriments establerts. Cal tenir en compte que durant aquests tres cursos el màsters analitzats han obtingut una matrícula creixent d'alumnes que han matriculat 7.024 crèdits el curs 2014-2015, fins a arribar a 8.720 crèdits el curs 2016-2017 (vegeu taula 20).

Seguint les recomanacions del document esborrany titulat Evidències i indicadors mínims per a l'acreditació de graus i màsters, elaborat per l'AQU, s'ha calculat la ràtio alumne/professor a partir del càlcul d'estudiants a temps complet per PDI a temps complet. El PDI a temps complet s'ha calculat seguint la indicació del document considerant que un PDI a temps complet imparteix 240 hores anuals de docència. A partir d'aquest càlcul s'obté que en el curs actual (2016-2017) la ràtio estudiant/professor de la FPCEE Blanquerna-URL pel que fa al conjunt dels tres màsters que són objecte d'estudi és de 13,93. L'organització de tots els màsters en espais docents de grup gran, grup reduït i espais de seminaris (un professor tutor per a cada dotze-quinze estudiants) explica aquesta ràtio. Quan ho observem en la seqüència temporal dels tres cursos (2014-2015, 2015-2016 i 2016-2017) veiem una tendència a l'alça dels crèdits matriculats, que indica un increment d'estudiants. Alhora, un creixement del PDI a temps complet, que passa de 7,02 a 8 entre 2014 i 2017, i una ràtio professor/alumne que, naturalment, es manté estable entre el 13,61 i el 13,93 (taula 20).

Taula 20. Ràtio alumnes per professor en el conjunt dels 3 Màsters analitzats. Cursos 2014-15, 2015-16 i 2016-17

	Crèdits matriculats	Alumnes equivalents a temps complet	Hores docents impartides pel professorat (anual)	Nombre de PDI a TC (considerant que un PDI imparteix 240 h anuals)	Ràtio alumne/professor (estudiants equivalents a temps complet per a PDI a temps complet)
2014-15	7.024	95,56	1.685	7,02	13,61
2015-16	8.649	117,76	1.925	8	14,72
2016-17	8.720	111,46	1.925	8	13,93

Tot el professorat té incorporat en la seva dedicació les funcions que li són pròpies per a la docència de les assignatures, l'atenció als estudiants, la dedicació al treball d'avaluació i, en els casos dels professors amb una dedicació superior a trenta hores/setmana, la recerca. Des d'un punt de vista quantitatiu, a la taula 20 es reproduïx el percentatge d'hores de dedicació en relació amb la categoria contractual del professorat a cadascun dels tres màsters analitzats, així com el percentatge d'hores impartides del professorat doctor també en cadascun dels màsters. Tal com s'expressa en la taula referida, en parlar de categoria contractual hom fa referència a la categoria d'associat/agregat, atès que el concepte de professor associat a la Fundació Blanquerna s'ha comptabilitzat sovint com a professorat agregat pel fet de ser un contracte de dedicació plena i per diferenciar-lo del professor amb contracte parcial. En el cas del MU en Psicologia General Sanitària, l'evolució entre 2015 i 2017 mostra una gran estabilitat tant pel nombre d'hores impartides per doctors, tret de l'increment d'hores impartides per professors catedràtics i titulars, que ha passat d'un 35,40 % a un 50 %. En el MU en Psicopedagogia el percentatge d'hores impartides per catedràtics i associats ha disminuït sensiblement (d'un 58,88 % a un 41,22 %) a causa de la jubilació d'una professora titular i la incorporació de professors associats. Finalment, pel que fa al MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès EI i EP, es pot veure un increment clar tant

en el nombre d'hores impartides per doctors (de 60,81 % a 69,81 %) com en el nombre d'ores impartides per catedràtics i titulars (21,62 % a 27,20 %), fets, tots dos, que marquen una tendència neta a incrementar una docència consolidada i molt fonamentada en la recerca i l'expertesa.

Taula 21. Evolució percentatge d'hores impartida segons doctors i categoria de professorat (Curs 2015-2016 i 2016-17)

MÀSTER	DOCTORS %		% HORES IMPARTIDES		CATEGORIA CONTRACTUAL	% HORES IMPARTIDES	
	2015-2016	2016-2017	2015-2016	2016-2017		2015-2016	2016-2017
MU en Psicologia General Sanitària	92,85	92,85	95,73	91,50	Catedràtic i titulars	35,40	50,00
					Ajudant doctor	13,64	0,00
					Associat/Agregat*	50,95	50,00
MU en Psicopedagogia	90	95	88,83	92,07	Catedràtic i titulars	58,88	41,22
					Ajudant doctor	0,00	0,00
					Associat/Agregat*	41,11	58,80
MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès EI i EP	71,40	71,40	60,81	69,81	Catedràtic i titulars	21,62	27,20
					Ajudant doctor	14,41	9,00
					Associat/Agregat*	63,96	63,60

*Atenent les diferències en les tipologies de contracte de la Fundació Blanquerna respecte de les universitats públiques, els associats 38, 30 i 22 de Blanquerna s'han comptabilitzat sovint com a professorat agregat pel fet de ser contractes de dedicació plena i per diferenciar-los dels parcials.

La importància de la recerca acreditada en el professorat dels màsters universitaris és també un element que s'ha tingut en compte en cadascuna de les titulacions i pel qual es vetlla per mitjà de programes específics d'inversió en l'increment d'ajuts per a la millora de la carrera investigadora de cada professor contractat a la Facultat (vegeu punt 4.3.). A la taula 22 es pot veure el percentatge d'hores de docència en el conjunt dels tres màsters de professorat amb sexennis reconeguts i acreditats (en relació amb el total de PDI).

Taula 22. Percentatge d'hores de docència impartides per professor amb trams de recerca i acreditats en els màsters objecte d'acreditació.

% PDI amb tram de recerca	% hores impartides	% PDI acreditat	% hores impartides
32,00 %	602 (31,27 %)	61,70 %	1.104 (57,35)

En tots els contractes de docència de la FPCEE Blanquerna-URL, estan contemplades les hores de docència, les hores d'atenció als estudiants (hores de suport a la docència) en proporció a la docència impartida i les hores de recerca, excepte en els parcials i associats (22).

Pel que fa als màsters, cal destacar el grau elevat de satisfacció dels estudiants amb l'atenció individualitzada i les tutoritzacions. Dels ítems que avaluen aquests aspectes vinculats a les tutories i a l'atenció individualitzada proporcionada pel professorat,

trobem que els estudiants ho valoren amb una puntuació de 8,3 (sobre 10) en la mitjana de tots els màsters.

Volem destacar, igualment, que el professorat constitueix un nucli que combina la docència amb la gestió i la recerca. Malgrat això, els nostres plans d'estudis requereixen també un perfil de professor que sigui professional en actiu, per tal de poder oferir als estudiants la riquesa de la seva experiència. Per aquest motiu força professors són professionals que tenen com a primera ocupació la seva activitat professional, i una vocació universitària, motiu pel qual només poden mantenir amb la Facultat una vinculació de dedicació parcial (especialment en els màsters més professionalitzadors). Es tracta d'un conjunt de professors amb una tasca fonamental, que encaixa perfectament en el disseny dels estudis que s'imparteixen a la nostra Facultat.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

- Programes de suport i increment de l'activitat de recerca del professorat de la Facultat

La institució ofereix suport i oportunitats de millora al professorat per mitjà de programes i plans específics de caràcter estable i periòdic que són públics i estan a l'abast de tot el cos de professors.

a) Programes de suport i increment de l'activitat de recerca del professorat de la Facultat

Tal com s'explicava a l'Autoinforme d'acreditació 2016 de la Facultat, el centre ha establert diversos instruments per tal de millorar les possibilitats dels seus professors i investigadors en els processos d'acreditació de la seva activitat de recerca en els grups de recerca de la universitat. Bona part d'aquests instruments es recullen en un pla estratègic amb dotació pressupostària que s'estructura en set programes diferents i que s'anomena Pla general de recerca i doctorat (PGRiD). Tot el professorat contractat en els màsters té la possibilitat de ser beneficiari d'aquest pla i d'incrementar i millorar la seva activitat de recerca, amb la consegüent repercussió positiva en la docència de cada titulació.

Taula 23. PGRiD. Tipus d'ajuts curs 2015-16

Tipus d'ajuts a professors	Nombre d'ajuts	Dotació
<i>Projectes de recerca</i>	22	113.803,77 €
<i>Publicacions</i>	33	27.256,58 €
Semestres sabàtics	2	30.000,00 €
Becaris de recerca	15	221.803,8 €
Estades de recerca	6	13.000,00 €
Mobilitat a congressos	63	42.773,56 €
Total	141	448.637,71 €

El PGRiD és un pla que estableix la política general de recerca de la Facultat i les mesures que s'adopten per promoure, donar suport i divulgar l'activitat de recerca del professorat investigador, la seva acreditació i millora, la seva internacionalització i, en definitiva, per augmentar la seva productivitat investigadora i la millora de la qualitat com a docents. El PGRiD es revisa i renova amb caràcter bianual, és públic i consta dels programes específics següents: Programa 1. Ajuts a projectes de recerca; Programa 2. Suport a la traducció d'articles i la publicació *open access*; Programa 3. Ajuts per a l'obtenció del doctorat; Programa 4. Suport als investigadors en formació; Programa 5. Suport a la internacionalització i acreditació del PDI; Programa 6. Ajuts i infraestructura; Programa 7. Avaluació de la recerca del professorat.

Tots els programes es despleguen en un total de dinou accions, que es poden consultar al [PGRiD](#) del bienni 2016-2018. Durant el curs 2015-2016 el PGRiD ha aportat un total de 448.637,71 € al suport del professorat del centre, i el curs 2016-2017 una suma (fins a octubre del 2017) de 308.375,60€, tal com pot veure's a les taules 23 i 24.

Taula 24. Tipus d'ajuts curs 2016-17

Tipus d'ajuts a professors	Nombre d'ajuts	Dotació
Projectes de recerca	10	12.000,00€
Publicacions i traduccions	21	7.376,14€
Semestres sabàtics	1	15.000,00€
Becaris de Recerca	15	221.803,80€
Estades de Recerca	9	23.600,00€
Mobilitat a congressos	47	28.595,66€
Total		308.375,60€

Els professors de la FPCEE Blanquerna-URL disposen de l'Oficina de Suport a la Recerca (OR), un Servei de Llengua, un Servei d'Assessorament Metodològic (SAM), i una Unitat de Suport a la Mobilitat Internacional. Tots aquests serveis presten el seu suport al professorat dels màsters de la Facultat i permeten una millora de la seva tasca docent i investigadora.

b) Programes per a la millora de la qualitat docent (propis), les Jornades d'Innovació Docent i la Comissió de Seminari

La Facultat va iniciar el curs 2008-09 els Programes **MQD**, coincidint amb la preparació dels nous graus i els primers màsters universitaris al centre. Anualment, es convocaven ajuts econòmics per a l'elaboració de projectes de millora de la qualitat docent en la implementació de les noves titulacions. Aquestes convocatòries eren públiques i s'adreçaven a tot el cos docent amb la finalitat d'incrementar la qualitat i les bones pràctiques, així com d'estimular-ne l'aplicació en els nous plans d'estudi. Entre els anys 2009 i 2013, els programes MQD han finançat un total de dinou projectes del professorat de la Facultat, que han estat elaborats per un total de setanta-cinc professors —entre els quals, docents dels màsters— amb la col·laboració de cinc doctorands i quatre membres del personal d'administració i serveis. El total concedit pel centre en aquests dinou projectes ha estat de 35.600 euros.

Paral·lelament, cal tenir en compte la participació activa i la col·laboració del professorat del centre en les **Jornades d'Innovació Docent**, Acció de millora VD 1, que anualment s'organitzen des de la URL. El curs 2015-2016 s'han celebrat les VII Jornades d'Innovació Docent organitzades per la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmica Docent (UQIAD-URL), liderada pel Dr. Jordi Riera, professor del màster universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius de la FPCEE Blanquerna-URL i vicerector de Política Acadèmica i adjunt al rector. En els darrers cursos aquestes jornades s'han organitzat conjuntament amb la Universitat de Deusto i la Universitat de Comillas en el si de l'Aristos Campus Mundus, Campus d'Excel·lència Internacional. El professorat i els grups de recerca de la Facultat participen anualment en les jornades.

L'octubre de 2014 es va constituir la **Comissió de Treball sobre el Seminari**, formada per professorat dels diferents estudis de la Facultat amb el propòsit i objectiu de reflexionar sobre el paper de les competències transversals en els seminaris de Blanquerna així com sobre el paper de les competències professionals i específiques de cada estudi. La creació d'aquesta comissió respon a la importància que des de la FPCEE Blanquerna-URL es dona als espais de formació tutoritzada en grups de dotze-quinze estudiants per a cada professor/tutor. Aquesta comissió va elaborar un document, que ha estat compartit amb el professorat i ha influït i influeix en les preses de decisions sobre el paper dels seminaris en plans d'estudi dels graus i en els dels màsters. Es continua reflexionant per millorar les estratègies formatives i les accions tutorialis que permet l'espai de seminari.

c) Programes de formació per a la millora laboral

La Facultat també disposa anualment de programes de formació per a la millora de competències específiques del professorat, reciclatge, adaptació a nous instruments i plataformes de les TIC adaptades a la docència (plataforma virtual, innovacions tecnològiques a l'aula, etc.), aprenentatge d'idiomes, i mètodes docents.

En els darrers dos cursos s'han dut a terme trenta cursos específics de formació per a la millora docent i laboral, que han estat seguits per 395 professors del centre.

Paral·lelament a aquests cursos destinats al professorat, s'organitzen des de cada estudi diferents **conferències i jornades d'actualització** de temàtiques diverses amb la finalitat de reflexionar sobre temes d'interès per als diferents col·lectius professionals dels graus i màsters que s'imparteixen. Aquestes activitats són obertes als professionals, estudiants i professorat. Un exemple el podem trobar amb el cicle de conferències anuals que s'organitza en els estudis de psicologia sobre [controvèrsies del DSM 5](#), [conducta humana i noves tecnologies](#), i [relacions humanes](#). En els estudis d'Educació també s'organitzen anualment jornades centrades en temàtiques rellevants per als mestres d'infantil i/o primària com [Repensem l'Escola del Segle XXI: Blanquerna dialoga sobre Propostes Transformadores de l'Escola](#), o [Acollir la Identitat de l'Infant](#).

Anualment s'organitzen des del Departament de Pràctiques dues jornades dirigides als tutors de pràctiques dels centres així com a tot el professorat amb la finalitat de reflexionar i aprofundir en alguna temàtica específica. Una de les jornades va destinada a tutors de centre de l'àmbit educatiu i l'altre als tutors dels centres de Psicologia, CAFE i Logopèdia. Per exemples: [Neurociències: Aprenentatge i Salut](#); [Emocions: Singularitat i Complexitat](#); i [Professionals al servei de persones](#) (Acció de millora 10 FPCEE).

Valoració

Tenint en compte el nombre total d'estudiants dels tres màsters objecte d'anàlisi en aquest informe el curs 2016-2017 (213 estudiants), el volum de professors amb relació

contractual en aquestes titulacions (47 docents) es pot considerar adequat, amb una ràtio de 13,93 (estudiants equivalents a temps complet per a PDI a temps complet). Aquesta ràtio s'ha de considerar satisfactòria també tenint present que en tots els màsters la docència es desenvolupa amb grups grans i, de manera molt remarcable, en els casos del TFM, del Pràcticum i dels grups d'optativitat, en grups reduïts d'entre 9 i 14 estudiants segons cada cas. Aquesta ràtio s'ha anat mantenint estable al llarg del període analitzat (2014-2017) entre 13,61 (2014-2015), 14,72 (2015-2016) i 13,93 (2016-2017), gràcies a l'increment de professorat contractat, atès l'augment d'estudiants matriculats.

D'altra banda, pel que fa a la tipologia del professorat segons categories, formació acadèmica i credencials —doctorat, acreditacions i sexennis—, la relació de docents dels màsters universitaris inclosos en aquest document reflecteix un nivell de qualitat elevat i sostingut en el temps. Com es pot veure a les taules 13, 23 i 24, el percentatge de professorat doctor supera el 90 % en els MU en Psicologia General Sanitària i en el MU en Psicopedagogia, i el 71,40 % en el cas del MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès. Això suposa una mitjana del 86,41 % en els tres màsters. Si es mira la seqüència temporal, s'observa un increment mitjà de gairebé 2 punts entre el 84,75 % (2015-2016) i el 86,41 % (2016-2017). Aquest fet s'accentua si analitzem les hores de classe impartides per doctors, que han passat del 81,79 % al 84,46 % de mitjana en els tres màsters en el mateix període. D'altra banda, cal observar el percentatge de professors doctors acreditats de cadascun d'aquests màsters, que és de 84,61 % en el cas del MU en Psicologia General Sanitària, del 63,15 % en el MU en Psicopedagogia i del 60 % en el MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès. Això significa una mitjana del 69,25 de doctors acreditats respecte del total de doctors dels tres màsters analitzats. En relació amb el total del professorat (doctor i no doctor) aquesta mitjana és del 61,70 % (vegeu taula 22). Si ho desglossem per cadascun dels tres màsters en la seqüència temporal 2014-2017 (vegeu figura 8), veiem una evolució clara a l'increment del nombre de professors acreditats, sobretot punyent en el cas del MU en Psicopedagogia. Aquest fet ens remet a l'acció de millora VD 3 (increment de professorat acreditat en el MANG), que ja va ser esmentat en l'[Informe de seguiment 2015-2016](#).

En un altre ordre de coses, cal veure que, com ja dèiem en l'informe de seguiment 2015-2016, a la FPCEE Blanquerna-URL s'han establert criteris adequats per a l'assignació de docència que garanteixin la qualitat del professorat dels màsters. En bona mesura, per aquesta raó, els estudiants estan altament satisfets amb el cos docent i l'atenció que els proporciona. L'estructura de la plantilla de professors i el seu nombre són molt adients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre. Segons les dades de les convocatòries del programa Docentia que afecten els anys 2014-2017, el 83,7 % del professorat dels tres màsters que ha estat avaluat obté un índex de "molt favorable" (24,3) o "excel·lent" (59,4), fet que ens indica un progrés molt rellevant en la satisfacció dels estudiants i dels responsables de les titulacions en relació amb els docents (taula 8). En concret, el curs 2016-2017 els nivells de satisfacció dels estudiants dels tres màsters era molt favorable, amb una mitjana de 7,8 en docència, 8,35 en el TFM i 8,4 en el Pràcticum. Aquests índexs de satisfacció són molt similars als del curs 2015-2016 (reflectits en l' [Informe de seguiment 2015-2016](#), fet que estableix una tendència estable. L'elevat índex de satisfacció en el cas de les pràctiques per part dels alumnes de màster és atribuïble en bona mesura al sistema d'assignació dels tutors (de centre i de màster) i al model desenvolupat en el Pràcticum dels màsters, en els quals cada estudiant forma part d'un seminari (d'entre onze i quinze estudiants) i se li assigna un professor/tutor amb experiència en el camp professional i/o de coneixement, que realitza un seguiment de les pràctiques (mínim de dues hores setmanals) i vetlla per aconseguir optimitzar al màxim les experiències dels estudiants en pràctiques. Aquest sistema de seminari s'ha entès per part del centre com una bona pràctica.

Pel que fa a la fonamentació dels màsters en la recerca del seu professorat, cal veure que la qualitat i la quantitat de projectes de recerca vinculats a professors dels màsters de la Facultat —bé dirigits per aquests, bé participats com a investigadors— es pot estimar com a molt rellevant. Tal com s'ha pogut veure a les taules 17, 18 i 19, entre 2014 i 2017 el PDI dels màsters objecte d'aquesta acreditació estaven desenvolupant un total de quaranta-un projectes amb participació de professors dels màsters. La suma total dels ajuts a aquests projectes vigents era de 416.545,43 €, fet que reflecteix la rellevant capacitat d'atracció de recursos dels professors dels màsters tenint en compte les àrees de coneixement de les quals estem parlant (psicologia i educació). Alguns d'aquests projectes són internacionals —Erasmus+ KA2 TOWE—, projectes del Plan Nacional —en vuit casos— i projectes competitius d'altres instàncies com per exemple l'AGAUR, en set ocasions.

Des del punt de vista dels requisits, qualificació i experiència dels professors vinculats amb la formació dels tres màsters objecte d'aquest autoinforme d'acreditació, val a dir que el cos docent és l'adient, i que ha anat progressant tenint en compte la seva especialització i expertesa. Cal veure que més del 40 % del professorat té més de vint anys d'experiència a la universitat i més del 70 % en té més de deu. Igualment, la seva formació doctoral i acreditació, que compleix els nivells exigits en tots els màsters, com ja hem vist, i la seva capacitat d'atracció de projectes de recerca i recursos associats a aquests, és en general molt adequada. Tot i amb això, la institució segueix desenvolupant programes de suport a l'impuls i millora de la recerca i docència del professorat. Entre els anys 2015 i 2017 (taules 23 i 24), la Facultat ha destinat 757.013,31 € a programes de suport a la investigació dels seus professors i investigadors (Pla general de recerca i innovació), fet que es mantindrà en els propers exercicis com una pràctica que possibilita millorar en els resultats dels grups de recerca i, en conseqüència, incrementa la transferència de la recerca vers els màsters.

3.5. ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica

La FPCEE Blanquerna-URL sempre ha apostat per una formació integral dels estudiants universitaris que tinguin en compte els aspectes personals, acadèmics i professionals seguint l'[Ideari de la Fundació Blanquerna](#). Per aquest motiu, des dels seus orígens, s'ha preocupat d'implementar un estil educatiu i uns serveis que responguin a aquest objectiu d'acompanyar els estudiants en el seu desenvolupament personal, acadèmic i professional. La Facultat organitza sessions informatives per explicar les característiques de cada estudi i de les metodologies d'ensenyament-aprenentatge emprades. Aquestes sessions informatives dirigides a persones interessades a cursar alguns dels graus i màsters que s'imparteixen pretenen ajudar a orientar els futurs estudiants en la seva presa de decisions ([sessions informatives](#)). L'actualització metodològica, la formació humanística i l'acompanyament tutorial són els eixos centrals en la preparació dels futurs professionals formats a la FPCEE Blanquerna-URL. És en aquest marc on se situa el Pla d'acció tutorial Blanquerna.

Pla d'acció tutorial Blanquerna (PATB)

En el Pla d'acció tutorial de la Facultat ([Pla d'acció tutorial](#)) es concreten el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'alumne durant la seva carrera amb l'objectiu de contribuir a la formació integral del futur professional. Cal entendre'l com un conjunt d'accions i espais viu, que s'ha anat adaptant progressivament segons les demandes i necessitats dels estudis i dels estudiants. Els informes de seguiment del títol (IST) que es van lliurar a l'AQU posen de manifest que aquest procés d'adaptació ha estat progressiu i que ha respost a les propostes de millora dels agents implicats. Així mateix, l'atenció individualitzada i la tutorització de tots els estudiants en els espais de **seminari** durant la seva formació a Blanquerna ha estat i és un dels trets identitaris de la formació a la FPCEE Blanquerna-URL.

Per desenvolupar els objectius del PATB ([evidència Pla d'acció tutorial](#)), la FPCEE Blanquerna-URL ha desenvolupat diferents espais, rols docents i serveis que es responsabilitzen de l'acció tutorial, de tal manera que el tutor de seminari és el referent de l'acció tutorial, que està coordinada per l'equip de gestió del màster o grau corresponent.

L'espai de seminari

El seminari representa un dels trets d'identitat de la Facultat i es converteix en un espai privilegiat on un grup d'entre dotze i quinze estudiants interactua amb un professor tutor que actua de guia i referent per orientar i estimular els aprenentatges dels seus alumnes.

La finalitat d'aquest espai docent és afavorir la formació integral de l'estudiant en contacte amb la realitat, per col·laborar en la construcció del perfil professional.

Les funcions del seminari es poden sintetitzar en:

- Orientació i seguiment de l'estudiant.
- Vivència d'un clima de treball i estímul intel·lectual.
- Aportació a l'estudiant de l'experiència intel·lectual i professional del professor tutor i dels altres professors que incideixen en les matèries que constitueixen el mòdul.

- Promoció de la capacitat de síntesi interdisciplinària i d'aplicabilitat i transferibilitat dels coneixements a la pràctica professional.
- Promoció de l'adquisició d'estratègies i tècniques per al treball autònom de l'estudiant segons els interessos personals i grupals.
- Foment de la capacitat de diàleg, d'argumentació, de retòrica i de contrast d'opinions.
- Desenvolupament de la capacitat d'avaluació i autoavaluació del propi procés d'aprenentatge.

El professor tutor d'un seminari té, a més de la responsabilitat de liderar un seminari de forma grupal, la d'atendre individualment cadascun dels seus membres. Entre les accions que ha de fer en aquest sentit, destaquen:

Atenció personalitzada

- Entrevistes individuals (a principi de curs, durant el curs i a final de cada semestre).
- La presentació de la FPCEE Blanquerna-URL i dels seus diferents serveis i espais.
- L'explicació de la Normativa acadèmica.
- L'exposició dels drets i deures dels estudiants i el foment de la participació a través dels delegats i de diferents accions i espais.
- L'assistència a les juntes d'avaluació.
- El seguiment de les activitats pràctiques.
- La valoració del progrés acadèmic.
- L'orientació per reforçar i/o ampliar competències.
- La derivació a algun servei.
- L'orientació professional i de continuïtat d'estudis.

A més de l'espai de seminari amb el professor tutor com a màxim referent, la FPCEE Blanquerna-URL té creats i articulats un seguit de serveis que incideixen en el PATB. Els més importants són ([evidència Pla d'acció tutorial](#)): [Servei d'Informació i Orientació als Estudiants \(SIOE\)](#), [Servei d'Orientació Personal \(SOP\)](#), [Programa ATENES](#) d'estudiants amb necessitats específiques [Gabinet de Promoció Professional \(GPP\)](#).

Finalment, cal afegir que la selecció del professorat de la Facultat, així com la seva organització, afavoreixen l'acció tutorial i la sensibilitat cap a l'acompanyament dels estudiants universitaris, sempre fomentant la capacitat d'anàlisi, l'autoregulació i el contacte amb la realitat professional. ([Exemple CV professor tutor](#))

La Facultat disposa del SIOE, dirigit fonamentalment als alumnes per tal de facilitar la informació i orientació en tots els àmbits de la vida universitària al llarg de la seva carrera. Es tracta, sens dubte, d'un servei àmpliament utilitzat i valorat pels mateixos estudiants. ([Resultats enquesta serveis](#))

D'altra banda, el SIOE exerceix també una tasca d'atenció i orientació als futurs estudiants i/o als seus familiars quan s'interessen per algun dels estudis de grau, postgrau o doctorat que es cursen a la Facultat. Es fa especial atenció als candidats a cursar estudis a la Facultat que presenten algun tipus de discapacitat.

Gabinet de Promoció Professional (Memòria GPP)

El centre disposa d'un pla estructurat i articulat pel Gabinet de Promoció Professional (GPP) que té per objectiu facilitar la inserció sociolaboral dels estudiants. El GPP és el pont de relació entre el centre i el món laboral. La seva missió és oferir els mitjans necessaris als estudiants i titulats per tal que participin activament en el seu procés de professionalització i d'incorporació al món laboral, i alhora, proporcionar candidats òptims a les organitzacions i institucions. El GPP està integrat per tres àrees d'actuació:

Borsa de treball per a titulats (BT1)

Té la funció de facilitar la inserció laboral dels titulats inscrits i de gestionar les demandes de treball rebudes, amb especial atenció a l'adequació de perfils entre l'oferta i la demanda. La gestió en paral·lel de tasques de suport a la inserció dirigides a estudiants amplifica la dimensió d'aquesta àrea, i així, s'anticipa el contacte de la comunitat estudiantil amb el món laboral mitjançant aquest servei.

Borsa de Treball per als estudiants (BT2)

A més de la borsa de treball per als titulats, el GPP gestiona una segona borsa de treball per als estudiants. Mitjançant aquest servei, els estudiants tenen la possibilitat de compaginar, durant tot el procés de formació, els estudis amb alguna feina de caràcter temporal, aspecte que, al marge de les pràctiques acadèmiques, també pot aportar experiències professionals diverses i una aproximació al món laboral.

Orientació per al Desenvolupament Professional (ODP): té la funció d'informar i orientar els estudiants de forma personalitzada sobre la situació del mercat laboral, d'ajudar-los en la correcta confecció del seu currículum (identificant les seves competències professionals, així com els seus punts forts i febles), d'assessorar els nous emprenedors en els seus projectes professionals i, finalment, de dissenyar i implementar accions informatives dirigides als estudiants que estan a punt de graduar-se, de cara a mobilitzar els recursos que en facilitin la inserció laboral. En un nivell de concreció més elevat, aquesta àrea es revela com l'encarregada de fer les funcions específiques d'orientació i desenvolupament professional. Amb aquest propòsit s'encarrega de proporcionar informació als estudiants i d'ajudar-los a identificar les seves competències i objectius professionals, mitjançant entrevistes individualitzades i altres accions de suport sol·licitades pels professors o tutors de seminari.

Observatori

Té la funció de consultar sistemàticament les taxes d'ocupabilitat dels nostres graduats i postgraduats, d'analitzar el grau de promoció obtingut en el món laboral després amb el seu recorregut professional, un cop passats cinc anys des de la graduació, d'analitzar les tendències del mercat laboral, de participar i/o assistir en diferents esdeveniments relacionats amb la inserció dels universitaris, d'estudiar la informació de les demandes rebudes i d'establir relacions i informes sobre l'ocupabilitat de les diferents titulacions de la FPCEE.

Durant catorze cursos consecutius, del 2003 al 2017 ambdós inclosos, el GPP ha rebut i gestionat un total de 10.870 demandes de treballs i ha assolit una xifra de 6.067 insercions (un 51,11 % de les demandes rebudes).

A continuació es mostren les dades més significatives amb relació als estudis de seguiment dels titulats.

Estudi d'inserció dels titulats

Pel que fa als màsters universitaris, la consulta als titulats es realitza un any després l'any de la finalització dels estudis. Aquesta consulta s'implementa des de l'any 2009. Les dades de l'última promoció consultada, 2015-2016, ens indiquen un grau d'ocupació del 84,5 %.

A continuació es presenten les dades, segmentades per cadascun dels màsters universitaris objecte d'acreditació, corresponents a l'índex d'ocupació i al grau d'adequació entre les funcions professionals i la formació rebuda.

Taula 25. Percentatge d'ocupació i grau d'adequació entre les funcions professionals i la formació rebuda

Grau	% ocupació (al cap d'un any)	Adequació funcions i continguts
Màster universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària	100 %	73 %
Màster universitari en Psicopedagogia	75 %	58 %
Màster universitari en Psicologia General Sanitària	84,1 %	70 %

Cal esmentar que, més enllà de les accions d'informació i orientació que fa el GPP a cadascun dels estudis, la facultat organitza jornades específiques per afavorir la inserció dels estudiants.

Alumni

Blanquerna crea una xarxa d'estudiants i titulats des del moment en què un alumne es matricula en una de les seves facultats, al llarg de la seva carrera universitària i després del seu pas per Blanquerna.

Durant el curs 2012-2013, la FPCEE Blanquerna-URL va impulsar un nou projecte Alumni dirigit als titulats al centre amb la missió d'incrementar la relació entre la Facultat i els seus exalumnes i amb l'objectiu de potenciar el contacte professional entre els titulats. Actualment el col·lectiu Alumni de la Facultat arriba als 19.963 titulats.

Destaquem les àrees i activitats en desenvolupament:

- **Portal Alumni Blanquerna**

Durant el mes de setembre del 2014 se'n va fer la difusió oficial. Es va crear amb dos objectius fonamentals: afavorir i potenciar la relació personal i professional del col·lectiu Alumni amb la Facultat i amb el món professional i laboral; i també facilitar als exalumnes una plataforma que els permeti posar-se en contacte entre ells. El portal disposa dels apartats de directori professional, borsa de treball, notícies i activitats. Actualment té 4.479 titulats registrats.

- Creació de quatre capítols sectorials (Educació, Psicologia, Logopèdia, Esport).
- Elaboració i enviament del [Full informatiu Alumni](#) (periodicitat setmanal).
- Jornades d'actualització professional i altres activitats específiques.
- Participació d'exalumnes en els actes i activitats organitzats per la Facultat.
- Identificació i seguiment d'alumni internacionals.
- Foment de la formació continuada: màsters, postgraus i doctorats.

Finalment, cal esmentar que Alumni manté un contacte permanent amb la borsa de treball del Gabinet de Promoció Professional (GPP) per tal de consolidar les sinergies entre ocupadors i graduats i facilitar la inserció i promoció professionals.

Servei d'Orientació Personal (SOP)

Des de l'any 1997 la nostra Facultat ha treballat i liderat la creació d'uns projectes que han ajudat a situar la URL al capdavant de l'orientació dins de la vida universitària. Un d'aquests projectes és el SOP, que recull diversos programes d'atenció a la comunitat educativa. La iniciativa de demanda d'atenció pot ser per part del mateix estudiant o per recomanació d'un company; també pot ser que la iniciativa sigui del tutor o d'un professor, que ho proposa a l'estudiant, el qual de manera voluntària pot concertar una entrevista presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

El servei està format per un equip de professionals que provenen de diferents àmbits amb l'objectiu d'assessorar, acompanyar, orientar i donar suport tant en la dimensió personal, com social, educativa i professional. S'acompanya l'estudiant perquè pugui millorar l'autonomia, gestionar els seus propis recursos, comprendre la seva realitat i prendre les decisions que més li convinguin en la línia de prevenir i promocionar el seu benestar personal en el sentit ampli del terme.

El servei té dues modalitats d'atenció. La primera i, alhora, la més utilitzada, és la metodologia presencial que es tradueix en sessions d'atenció individualitzada amb l'estudiant i, segons les necessitats que tingui, es tradueix en reunions de coordinació i de tutoria, de claustre, d'avaluació, etc. La segona modalitat és l'atenció virtual a través de correus electrònics i la utilització de la [pàgina web SOP](#). Aquesta segona forma d'atenció és complementària a l'atenció presencial, ja que considerem que la comunicació virtual es maximitza si la presencial ha estat prèvia.

Amb tot això, els trets d'identitat del model d'atenció del servei es basen en una intervenció breu i estratègica, voluntària, gratuïta, accessible i propera a l'estudiant en espai i tracte, per fomentar hàbits saludables, ja sigui en el pla individual com en el pla grupal, a través de diversos [tallers](#), que consisteixen en grups reduïts oberts a tota la comunitat universitària (estudiants, professorat i PAS). Actualment els tallers que s'ofereixen són entrenament en relaxació de Jacobson, *mindfulness*, gestió de les emocions en moviment, així com estratègies d'aprenentatge, amb duracions que oscil·len entre un mes, quatre mesos o tot el curs acadèmic.

A més, el model d'intervenció té en compte i es nodreix del model propi d'acollida i de metodologia d'anàlisi compartida de casos, del treball coordinat tant amb professionals externs com amb els serveis interns (coordinació acadèmica, secretaria, Gabinet de Promoció Professional...), i s'ofereix un dispositiu d'ajuda normalitzat.

Una de les accions que ofereix el servei des del curs 2000-2001 és l'atenció a estudiants amb necessitats específiques de suport (ATENES), per poder contribuir a la igualtat d'oportunitats i a la plena inclusió, en la vida acadèmica i com a futurs professionals, dels estudiants amb discapacitat o altres necessitats específiques, amb l'objectiu de fomentar-ne l'autonomia i alhora preservar-ne la singularitat.

A continuació es detallen les activitats principals dutes a terme durant els dos darrers cursos acadèmics finalitzats:

- **Atenció directa als estudiants:** el nombre de primeres visites ha estat de 254; i un total de 277 persones han assistit a algun dels tallers organitzats.
- **Atenció amb la incorporació de noves tecnologies (correu electrònic):** un 41,35 % d'estudiants han fet servir aquest format, alhora que el contacte presencial; pàgina web del SOP: les visites durant els dos cursos han estat 3.095.
- **SOP-ATENES:** dels dos darrers cursos, el 44 % d'estudiants en mitjana ha sigut atès per tenir algun tipus de necessitat específica o discapacitat.
- **Tallers:**
 - Taller de relaxació: el total de persones assistents ha estat de 25.
 - Taller de gestió de les emocions en moviment: hi han participat 64 persones.
 - Taller de *mindfulness*: s'ha ofert el taller a un total de 160 persones.
 - Taller d'estratègies d'aprenentatge: han participat en total 25 alumnes.

Per conèixer amb més profunditat el procés d'orientació del SOP, vegeu evidència ([memòria SOP](#)). ([Article SOP](#))

Cursos d'extensió universitària

Cada curs s'ofereixen als estudiants diferents cursos que en força casos serveixen de complement formatiu i de suport a determinats continguts de matèries dels graus

Beques i ajuts econòmics Blanquerna

La Fundació Blanquerna és una institució sense ànim de lucre i no rep cap subvenció ni ajut públic de caràcter ordinari pels seus estudis universitaris. És per aquesta raó que dedica una part dels seus ingressos a finançar diversos tipus d'ajut econòmic organitzats sota el programa "T'ajudem" (pressupost de 1.800.000€ per a les tres facultats de la Fundació Blanquerna). Per facilitar l'accés a l'oferta formativa de les facultats de la Fundació Blanquerna, l'estudiant té diverses possibilitats internes d'obtenir ajuts econòmics significatius: ajuts socials de Blanquerna, beques acadèmiques —[a l'excel·lència](#) o [matrícules d'honor](#)—, beques del programa de pràctiques extracurriculars i borsa de treball. Són de caràcter extern les beques del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte ([MECD](#)) i les beques de [l'Agència General d'Ajuts Universitaris i de Recerca \(AGAUR\)](#).

Aquests ajuts també faciliten continuar els estudis a estudiants de Blanquerna que es troben amb alguna circumstància econòmica sobrevinguda durant la seva formació. En els darrers cursos s'ha incrementat el pressupost i el nombre d'estudiants que s'han beneficiat d'aquest programa. El curs 2014-2015, 232 estudiants de la FPCEE Blanquerna-URL van obtenir algun ajut econòmic (en forma de beca social) amb un import de 331.765 €.

Pràctiques externes extracurriculars Fundació Blanquerna

Les pràctiques externes extracurriculars són col·laboracions que els estudiants desenvolupen en els diferents serveis dels centres universitaris Blanquerna i que, un cop guanyat el concurs, garanteixen una part important del cost anual dels estudis.

El Consell d'Estudiants

El Consell d'Estudiants de la URL és el màxim òrgan de representació dels estudiants i el que els dóna veu i vot en les trobades acadèmiques de la Universitat, tal com preveu el seu [Reglament URL](#).

Actualment, el Consell d'Estudiants de la URL, a través del seu president, representa institucionalment la Universitat en dos òrgans, un d'abast català i l'altre d'abast espanyol:

- Consell d'Estudiants de les Universitats Catalanes (CEUCAT)
- Consejo de Estudiantes Universitario del Estado (CEUNE)

El curs 2016-2017 es va desenvolupar i aprovar el reglament del Consell d'Estudiants de la FPCEE, en fase d'implantació en aquests moments. [Reglament FPCEE Blanquerna-URL](#)

Síndic de Greuges URL

En els Estatus de la URL (25 de maig del 2010) en l'art. 29 es descriu la funció del síndic o síndica de greuges, que és la persona encarregada de vetllar pels drets i les llibertats de l'estudianta, el professorat, el personal investigador i el personal d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris en el marc de les normes pròpies de la URL. Les seves actuacions estan sempre dirigides a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, no estan sotmeses al mandat imperatiu de cap instància universitària i es regeixen pels principis d'independència i autonomia.

Disposen d'un [reglament intern](#) disponible també a la pàgina web de la Universitat per poder ser consultat pel públic en general, així com també són públiques les [memòries](#) dels darrers anys.

Observatori d'Igualtat d'Oportunitats-URL

Creat durant el curs 2007 2008, és l'òrgan tècnic de la URL que s'encarrega d'impulsar i coordinar accions per aconseguir que el conjunt de la comunitat universitària pugui desenvolupar la seva activitat en igualtat d'oportunitats

Aquest observatori funciona en comissions:

- [Comissió d'Igualtat de Gènere](#)
- [Comissió d'Atenció a la Diversitat](#)

Cooperació i voluntariat-URL

La Universitat potencia la cooperació i el voluntariat a través d'assignatures impartides en els seus centre. Així, els estudiants poden fer pràctiques professionals en projectes de cooperació per al desenvolupament en països llatinoamericans i africans.

Conjuntament amb la Universitat de Comillas, de Madrid, i la Universitat de Deusto, del País Basc, i en el marc del [Campus d'Excel·lència Internacional Aristos Campus Mundus](#), s'han desenvolupat projectes de cooperació internacional a diversos països d'Amèrica Llatina i Àfrica. Des del Servei d'Acció Solidària de la FPCEE Blanquerna-URL s'ha coordinat juntament amb el Vicerectorat de Relacions Internacionals i Estudiants de la URL el procés de difusió de la informació així com la selecció, formació i seguiment dels estudiants participants.

Específicament, i com a projecte propi, Blanquerna promou cada any una estada de voluntariat a l'Índia, concretament a Calcuta, per desenvolupar projectes de cooperació internacional en col·laboració amb institucions educatives i socials locals, com la [Mother Theresa House - Mare Teresa de Calcuta](#) i escoles de la ciutat on els alumnes de diferents estudis participen de les tasques assistencials i educatives encomanades.

La Càtedra UNESCO URL

La càtedra UNESCO en Educació, Desenvolupament i Tecnologia de la URL va ser creada l'any 2001 per contribuir al desenvolupament humà mitjançant la creació d'una xarxa de cooperació interuniversitària en què participessin conjuntament els centres que integren la URL, a més d'altres centres universitaris de diferents països.

En concret, en el marc del Pla d'acció tutorial, les accions en els tres màsters que s'acrediten són les que exposem a continuació.

3.5.1.1. Màster Psicologia General Sanitària MPGS

a) Preinscripció

Abans de la preinscripció els estudiants solen informar-se sobre els continguts i l'organització del màster a través de les fonts d'informació públiques. No obstant això, la coordinació atén per correu electrònic, telefònic i a través [d'entrevistes personals](#) a tots els candidats que volen rebre informació personalitzada sobre qualsevol aspecte del màster. A més, es realitza una sessió informativa per als alumnes que estan finalitzant els seus estudis de grau en Psicologia. Així mateix, el Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE) posa a disposició dels futurs estudiants un servei d'atenció presencial, telefònica i en línia.

Els futurs estudiants realitzen la seva preinscripció tant presencial com en línia a través de la pàgina web, on disposen de tota la informació que cal presentar per a la seva valoració. Una vegada omplerta la sol·licitud es programa una [entrevista personal presencial amb la coordinació del màster](#) amb qui el futur estudiant pot referir els seus interessos personals i professionals relatius a la formació i permet un primer guiatge per part dels coordinadors del màster.

b) Admissió

Un cop feta l'admissió es fa una primera reunió presencial amb un doble objectiu. El primer és informar sobre l'organització acadèmica i dinàmica del màster així com dels serveis que ofereix a l'estudiant. El segon objectiu és tenir cura de l'acollida per respondre de forma personalitzada a les demandes i/o dubtes dels estudiants.

c) Durant els estudis

Durant els estudis és on el pla d'acció tutorial té un desplegament molt més important i complex. Aquest pla s'adreça tant a l'àrea acadèmica, com professional i personal que descriu detalladament la taula 26.

Taula 26. Pla d'acció tutorial durant els estudis de MUPGS

Àrea acadèmica: objectius generals	Accions específiques del MUPGS
Explorar les possibilitats curriculars que ofereix la titulació.	— Informació pública al web — Reunions informatives al setembre i novembre — Orientació personalitzada a demanda de l'estudiant
Fer el seguiment de les qualificacions.	— El seguiment de les qualificacions es realitza tant per part del tutor del seminari de forma individual com a les juntres d'avaluacions per part del professorat i la coordinació. A més, en cada curs acadèmic es realitza una reunió de tutors de pràctiques i TFM (en el cas dels alumnes de 2on curs) en la qual es fa un seguiment dels grups i de les casuístiques individuals dels estudiants des d'un punt de vista acadèmic.
Orientar activitats de millora i innovació.	— Guiatge per part del tutor de seminari de pràctiques* — Informació d'activitats afins al contingut del màster que afavoreixen la implicació dels alumnes en activitats extracurriculars per la millora i complement de la seva formació.
Àrea professional: objectius generals	Accions específiques del MUPGS
Fomentar la destresa per a la planificació del desenvolupament professional.	— Continguts a la matèria de Fonaments vinculats a competències curriculars que orienten el futur desenvolupament professional. Aquests continguts es treballen a petits grups per tal d'afavorir un guiatge proper i amb accessibilitat al docent. — Guiatge per part del tutor de seminari de pràctiques.
Ajudar a escollir els itineraris de pràctiques i a realitzar autoavaluacions del pràcticum.	— Informació pública al web sobre les característiques dels centres conveniats. — Sessió informativa del grup d'estudiants amb la coordinació amb la participació d'alumnes convidats per explicar la seva experiència al pràcticum. — Entrevista personal de guiatge abans d'escollir el centre. — Treball al seminari de la presa de consciència sobre les pròpies competències i la millora de les mateixes. — Treball d'autoreflexió i autoavaluació inclòs a la memòria que es demana de pràctiques en finalitzar el Pràcticum I i II.
Àrea personal: objectius generals	Accions específiques del MUPGS
Incentivar el treball en equip i les habilitats de comunicació.	— A les matèries, des del curs 2015-2016, s'ha realitzat un desdoblament parcial del grup-classe de manera que s'imparteixen classes pràctiques en grups d'entre 30-35 alumnes. L'equip docent fomenta la pràctica del contingut en grups d'entre 3-5 estudiants. Prova d'això són totes les evidències de les fitxes d'assajos de rol a les classes de matèria o els treballs que demanen els docents, un bon percentatge dels quals són grupals. — Al grup seminari, entre 10-15 estudiants, es fomenta el treball en equip, les presentacions de casos en parella i les habilitats de comunicació tant al grup seminari <i>in situ</i>, com l'orientació d'aquestes habilitats a la pràctica al centre amb usuaris reals. — Es fomenta molt el treball experiencial en situacions simulades respecte a les habilitats comunicatives tant a les matèries com al propi seminari.
Afavorir les relacions dins de la facultat i de la universitat, així com promocionar l'intercanvi nacional i internacional amb projectes específics.	— Els estudiants reben de forma sistemàtica informacions sobre qualsevol activitat acadèmica o d'interès per a la seva formació personal i professional. — El màster ofereix, de forma optativa i fora del creditatge obligatori, el Seminari de Desenvolupament Personal (SDP)**, que garanteix el treball de competències professionals entre el mateixos grups de primer i segon

	de màster, i conjuntament amb estudiants d'altres titulacions de màsters universitaris. — La matèria d'Investigació en Psicoteràpia, convida cada curs acadèmic quatre ponents nacionals i internacionals de primera línia i es comparteix l'espai amb estudiants de màsters d'altres universitats. — Els tutors de TFM^{***} tenen un perfil de recerca reconegut que afavoreixen la participació dels estudiants amb les institucions externes i projectes on col·laboren. Prova d'això són presentacions a congressos que els estudiants realitzen fruit de la seva col·laboració amb altres institucions promogudes pel claustre docent. Una altra evidència d'aquests fruits són les publicacions dels estudiants a revistes reconegudes en l'àmbit que coautoritzen amb tutors i professionals d'altres institucions. Així mateix, el gran nombre d'estudiants que decideixen continuar els seus estudis de Doctorat a la Facultat. Totes aquestes dades avalen la bona implicació del claustre docent a la promoció d'aquestes activitats. — El màster ofereix unes pràctiques externes extracurriculars que fomenten l'experiència professional a l'estranger. Actualment disposem d'un conveni amb la Universidade Católica Portuguesa (Porto) per realitzar les pràctiques en centres clínics adscrits.
--	--

*Els objectius dels seminaris i rols dels tutors s'especificaran a continuació

** Seminari de Desenvolupament Personal (SDP) es descriurà en les línies ulteriors de forma més extensa

*** Els continguts de la direcció del TFM s'especificaran a continuació.

El Seminari

En les matèries de Pràcticum I/ II i Treball de Final de Màster (TFM) la metodologia mereix una atenció especial.

Disposem d'un equip de deu tutors, cinc de pràctiques i cinc de TFM, que setmanalment treballen amb l'estudiant en el que anomenem espai de Seminari. Aquest espai acull entre deu i quinze alumnes per poder fer un seguiment grupal i individual de les pràctiques durant tot el curs i del TFM. En el cas del seminari dels pràcticums, la ràtio d'estudiants és de deu-quinze per tutor. Pel que fa al TFM, la ràtio d'estudiants per tutor és d'un màxim de deu.

El Seminari de Pràctiques*

A la matèria de [Pràcticum I](#) i [Pràcticum II](#) l'estudiant té assignat dos tutors: el tutor de pràctiques externes i el tutor acadèmic. Aquestes dues figures fan un seguiment conjunt de l'adquisició de competències de la matèria. El tutor de pràctiques externes s'encarrega de l'acompanyament de l'estudiant en totes les tasques de pla docent. El tutor acadèmic orientarà les pràctiques des de l'escenari del Seminari de Pràcticum: d'una banda, individualitzat i, de l'altra, grupal.

Aquest espai és l'idoni perquè els estudiants puguin aportar i compartir les seves respectives experiències i profunditzar en l'adquisició de competències. S'afavoreix, així, la construcció de coneixement a través de la interacció grupal i es facilita l'articulació entre pràctica i reflexió teòrica. Aquest espai fomenta la millora de competències a través de la [exposició de casos](#) i l'entrenament en situacions simulades amb el modelatge del tutor.

El rol del tutor de seminari s'articula en tres tasques:

- Afavorir la formació integral de l'estudiant en contacte amb la realitat professional treballant competències transversals i específiques.
- Atenció individualitzada i personal. El tutor atén els alumnes de forma individual a les tutories i fa un guiatge amb els recursos que ofereix la facultat per potenciar la seva formació en funció de les necessitats individuals.
- Realitzar una coordinació amb el tutor de pràctiques externes per tal d'anar acompanyant l'alumne durant aquest procés.

L'estudiant pot veure tota la informació del Seminari de Pràctiques a la pàgina [web del màster](#).

Val a dir, que a més de les coordinacions entre tutors acadèmics i externs, cada dos anys es realitza una reunió amb tots els tutors referents dels centres de pràctiques externes amb la coordinació per tal d'anar homogeneïtzant la formació, compartint experiències pròpies de cada centre i metodologies d'ensenyament-aprenentatge. [Acta de la reunió](#)

El Seminari de Desenvolupament Personal (SDP)**

Aquest seminari, malgrat ser optatiu (i fora del creditatge del màster) per als alumnes del màster, és un espai cada vegada més valorat pels alumnes i un complement excel·lent per a la formació de pràctiques ja que facilita que, amb l'acompanyament d'un tutor, l'estudiant desenvolupi un pla d'acció personal i professional on compartirà espais amb alumnes d'altres màsters, treballarà en un grup del propi màster amb una freqüència quinzenal i tindrà un seguiment individualitzat del seu propi pla d'acció personal i professional.

La direcció del TFM***

La figura del tutor de TFM mereix una atenció especial. El màster vetlla per la qualitat del treball que ha d'elaborar l'alumne en finalitzar els seus estudis i que representa el treball més important de la titulació donada l'exigència d'integració teoricopràctica.

Metodològicament, es realitzen algunes sessions grupals (n=10) a l'inici i al final de la matèria. Al principi l'objectiu és orientar i valorar les necessitats de formació complementària de cada alumne. Durant el procés l'alumne anirà [tutoritzat](#) individualment el seu procés amb el tutor. Combinen sessions col·lectives per treballar mètodes de recerca, bases de dades i altres recursos, amb el seguiment individualitzat per poder donar més resposta a les necessitats i ritmes de cada estudiant. Al final del procés, es solen fer noves sessions col·lectives per preparar la defensa.

Tot i la individualització del ritme de treball, el tutor recomana tres esborranys ([evidència: exemple 1, 2 i 3](#)) durant el procés abans del lliurament definitiu, com a estratègia de supervisió. L'estudiant, en tot moment, disposa d'informació pública i precisa sobre el procés i objectius del TFM a la [pàgina web](#).

Durant els estudis de màster per als alumnes de segon curs, es realitza una sessió formativa sobre la continuïtat dels estudis de doctorat i les possibilitats de formació que tenen. Des d'un punt de vista individual, l'espai de tutoritzacions de pràctiques i del TFM, pel seu tarannà individual, afavoreix molt la transferència d'informació i orientació personal relativa a la continuïtat de la formació.

La Facultat disposa de dos serveis als quals els alumnes es van adreçant durant la seva estada formativa a la Facultat. El primer és el Servei d'Orientació Personal ([SOP](#)). El SOP és un servei que ofereix una orientació i acompanyament a l'estudiant tant acadèmica com personal. Ofereix atenció individual i atenció grupal en format de tallers longitudinals de relaxació, *mindfulness*, gestió emocional i estratègies d'aprenentatge. El segon, el [Gabinet de Promoció Professional \(GPP\)](#), pren més rellevància a mesura que s'apropa la data de finalització del màster perquè és on els alumnes consulten la borsa de treball i futures promocions.

3.5.1.2. Màster Psicopedagogia. MPSP

a) Preinscripció

En el cas del MPSP es fa una entrevista presencial o on-line a través d'una [fitxa](#) que ens ajuda a conèixer millor la situació i expectatives dels futurs estudiants i, així, poder fer una orientació adequada.

b) Admissió

Un cop es té la llista d'admissió s'envia un missatge de benvinguda a tots els estudiants i se'ls cita per una primera trobada grupal amb les coordinadores del MPSP. A les actes de coordinació ([acta 01 02 09 2015 reunió coordinació MPSP](#)) es poden veure els models de missatge que s'envien als estudiants i al professorat del màster.

En aquesta sessió (que correspon al primer dia lectiu) s'informa sobre l'organització acadèmica i dinàmica del màster així com dels serveis que ofereix a l'estudiant. A continuació es procedeix a fer una dinàmica de grup de coneixement amb l'objectiu d'ajudar a conformar el grup-classe. Finalment se'ls lliura un document personal ([fitxa individual](#)) per recollir aquelles dades dels estudiants que són rellevants per poder fer més efectiu l'orientació i acompanyament en el si del MPSP.

Se'ls informa també de la disponibilitat de les coordinadores per atendre personalment els estudiants i es procedeix a fer un seguiment dels estudiants en el marc del programa d'acció tutorial ([fitxa de seguiment](#)).

c) Durant els estudis

Durant els estudis és on el pla d'acció tutorial té un desplegament molt més important i complex. Aquest pla s'adreça tant a l'àrea acadèmica, com professional i personal que descriu detalladament la taula 27.

Taula 27. Pla d'acció tutorial durant els estudis de MPSP

Àrea acadèmica: objectius generals	Accions específiques del MPSP
Explorar les possibilitats curriculars que ofereix la titulació.	— Informació pública al web. — Reunions informatives al setembre i novembre. — Orientació personalitzada a demanda de l'estudiant.
Fer el seguiment de les qualificacions.	— El seguiment de les qualificacions es realitza a través de les coordinadores del màster i en el 2n any per les tutores de pràctiques. El seguiment es fa de forma individual; un dels màxims exponents d'aquest seguiment es produeix en les juntres d'avaluacions per part del professorat i la coordinació.

	Durant les reunions de coordinació es fa el seguiment dels estudiants.
Orientar activitats de millora i innovació.	— Guiatge per part de les coordinadores del màster, que a 2n curs coincideixen amb les tutores de pràcticum. (CV) — Informació d'activitats afins al contingut del màster que afavoreixen la implicació dels alumnes en activitats extracurriculars per a la millora i complement de la seva formació.
Àrea professional: objectius generals	Accions específiques del MPSP
“	— Les diferents matèries (Pla d'estudis) orienten cap a un desenvolupament de les competències pròpies del psicopedagog i orientador, tal com consta a la memòria. — Guiatge per part del tutor de seminari de pràctiques.
Ajudar a escollir els itineraris de pràctiques i a realitzar autoavaluacions del pràcticum.	— Informació pública al Web de pràctiques sobre les característiques dels centres conveniats. — Sessió informativa del grup d'estudiants de 1r curs amb la coordinació i amb la participació de representants dels centres de pràctiques i de la subdirectora de la revista ACOP (Associació Catalana d'Orientació i Psicopedagogia). — Atenció, per part de les coordinadores, per guiar abans d'escollir el centre; presa de consciència sobre les pròpies competències i la millora de les mateixes. — Treball d'autoreflexió i autoavaluació inclòs a la memòria que es demana en finalitzar el Pràcticum.
Àrea personal: objectius generals	Accions específiques del MPSP
Incentivar el treball en equip i les habilitats de comunicació, combinades amb el treball individual.	— A les diferents matèries del MSPS es fomenta el treball cooperatiu i el treball en equip. — Al grup es fomenta la presentació de casos pràctics (per exemple en el seminari de pràctiques) i la resta d'estudiants han de reflexionar i transferir els coneixements (la transferència d'aprenentatges a partir de l'estudi de casos és un dels apartats de la memòria de pràctiques). — Es fomenta molt el treball experiencial (per exemple en la redacció del treball: “No em preguntis què vull ser”) en situacions simulades respecte a les habilitats comunicatives tant a les matèries com al seminari.
Afavorir les relacions dins i fora de la facultat i de la universitat, així com promocionar l'intercanvi nacional i internacional.	— Els estudiants reben de forma sistemàtica informacions sobre qualsevol activitat acadèmica o d'interès per a la seva formació personal i professional. — Els tutors de TFM tenen un perfil de recerca reconegut que afavoreix la participació dels estudiants en les recerques actuals. (CV) — El màster ofereix unes pràctiques externes que fomenten l'experiència professional. — Els estudiants tenen la possibilitat de participar en programes internacionals i assistir a conferències i activitat de professors estrangers convidats. Per exemple, el curs 2016-2017 va intervenir al màster el professor Robinson Ruiz Lozano de la Universitat de Tolima (Colòmbia) amb la conferència titulada “Reflexiones en torno a la práctica pedagógica en educación inclusiva”, i el 2017-2018 intervindrà la doctora Sandra Fúlquez de la Universitat de Baja California experta en el tema d'intel·ligència emocional. — Un dels treballs en equip va guanyar el Premi Educaweb l'any 2017, atorgat al Palau de la Música Catalana, Categoria de Menors de 35 anys amb projectes no aplicats; es tracta de Sara Adroher i Lorena Ribas

	(Catalunya), mestres i estudiants de Psicopedagogia a Blanquerna (Catalunya). Projecte d'orientació acadèmica i professional per a joves d'ètnia gitana
--	--

El Seminari de Pràctiques

A la matèria de [Pràcticum](#) l'estudiant té assignat dos tutors: el tutor de pràctiques externes i el tutor acadèmic. Aquestes dues figures fan un seguiment conjunt de l'adquisició de competències de la matèria. [El tutor de pràctiques externes](#) s'encarrega de l'acompanyament de l'estudiant en totes les tasques de pla docent. El [tutor acadèmic](#) orientarà les pràctiques des de l'escenari del Seminari de Pràcticum: d'una banda, individualitzat i, de l'altra, grupal.

Aquest espai és l'idoni perquè els estudiants puguin aportar i compartir les seves experiències respectives i aprofundir en l'adquisició de competències. S'afavoreix, així, la construcció de coneixement a través de la interacció grupal i es facilita l'articulació entre pràctica i reflexió teòrica. Aquest espai fomenta la millora de competències a través de l'[exposició de casos](#) i l'entrenament en situacions simulades amb el modelatge del tutor.

El rol del tutor de seminari s'articula en tres tasques:

- Afavorir la formació integral de l'estudiant en contacte amb la realitat professional treballant competències transversals i específiques.
- Atenció individualitzada i personal. El tutor atén als alumnes de forma individual a les tutories i fa un guiatge amb els recursos que ofereix la facultat per potenciar la seva formació en funció de les necessitats individuals.
- Realitzar una coordinació amb el tutor de pràctiques externes per tal d'anar acompanyant l'alumne durant aquest procés.

L'espai de Seminari també articula la representació i implicació dels estudiants i per aquest motiu es demana a un representant de cada seminari una valoració del MSPS que ens ajuda molt per poder fer el seguiment de la implementació del MSPS ([valoració representants de seminari](#)).

Val a dir que, a més de les coordinacions entre tutors acadèmics i externs, des del curs 2016-2017 es realitza una [jornada de pràctiques](#) amb tots els tutors dels centres de pràctiques externes amb la coordinació per tal d'anar homogeneïtzant la formació, compartint experiències pròpies de cada centre i metodologies d'ensenyament-aprenentatge. [Convocatòria jornada de pràctiques](#)

També, els alumnes en el 1r curs tenen una sessió informativa del grup d'estudiants de 1r curs amb la coordinació, amb la participació de representants de centres de pràctiques i de la subdirectora de la revista de l'ACOP ([Associació Catalana d'Orientació i Psicopedagogia](#)).

La direcció del TFM

La figura del tutor de TFM mereix una atenció especial. El màster vetlla per la qualitat d'aquest document que ha d'elaborar l'alumne en finalitzar els seus estudis i que representa un treball molt important de la titulació donada la exigència d'integració teoricopràctica.

Metodològicament, es realitzen algunes sessions grupals (n=10) a l'inici i al final de la matèria. Al principi l'objectiu és orientar i valorar les necessitats de formació complementària de cada alumne. Durant el procés l'alumne anirà tutoritzat individualment el seu procés amb el tutor. Combinen sessions col·lectives per treballar mètodes de recerca, bases de dades i altres recursos, amb el seguiment individualitzat per poder donar més resposta a les necessitats i ritmes de cada estudiant. Al final del procés, es solen fer noves sessions col·lectives per preparar la defensa.

Tot i la individualització del ritme de treball, el tutor recomana tres esborranys durant el procés abans del lliurament definitiu com a estratègia de supervisió. L'estudiant, en tot moment, disposa d'informació pública i precisa sobre el procés i objectius del [TFM a la pàgina web](#).

Durant els estudis de màster, per als alumnes de segon any, es realitza una sessió formativa sobre la continuïtat dels estudis de doctorat i les possibilitats de formació que tenen. Des d'un punt de vista individual l'espai de tutoritzacions de Pràctiques i TFM, pel seu tarannà individual, afavoreix molt la transferència d'informació i orientació personal relativa a la continuïtat de la formació.

La Facultat disposa de dos serveis als quals els alumnes es van adreçant durant la seva estada formativa a la Facultat. El primer és el Servei d'Orientació Personal ([SOP](#)). El SOP és un servei que ofereix una orientació i acompanyament a l'estudiant tant acadèmic com personal. Ofereix atenció individual i atenció grupal en format de tallers longitudinals de relaxació, *mindfulness*, gestió emocional i estratègies d'aprenentatge. El segon, el Gabinet de Promoció Professional ([GPP](#)), pren més rellevància a mesura que s'apropa la data de finalització del màster perquè és on els alumnes consulten la borsa de treball i futures promocions.

3.5.1.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària MANG

A) Preinscripció

En el cas del MANG, es dona el cas d'alumnes interessats en el màster que demanen informació prèvia a la preinscripció. Aquests casos es resolen via correu electrònic o bé via entrevista personal, en funció de les necessitats dels alumnes. Un cop els alumnes estan preinscrits, es fa una entrevista presencial o on-line convocada per la coordinadora. Aquesta entrevista ens ajuda a conèixer millor la situació i expectatives dels futurs estudiants i, així, poder fer una orientació adequada. Després de cada entrevista s'emplena una [fitxa informativa](#). A partir d'aquest moment, el contacte amb els alumnes és majoritàriament per correu electrònic per tal de fer-los arribar informacions sobre el procés d'admissió i de matrícula.

B) Admissió

Un cop els alumnes estan admesos i s'inicia el curs, es fa una primera sessió presencial amb un doble objectiu. El primer és informar sobre l'organització acadèmica i dinàmica del màster així com dels serveis que ofereix a l'estudiant. El segon objectiu és tenir cura de l'acollida per respondre de forma personalitzada a les demandes i/o dubtes dels estudiants.

C) Durant els estudis

Durant els estudis és on el Pla d'acció tutorial té un desplegament més important. Aquest pla s'adreça tant a l'àrea acadèmica, com professional i personal. En el cas del MANG, l'acció tutorial es desenvolupa especialment en tres entorns d'aprenentatge: Pràctiques, Seminari de Desenvolupament Personal i TFM. Tots tres es desenvolupen en espais de seminari.

1) Pràctiques a l'escola i observació a l'aula

Aquest és l'espai de Pràcticum, en el qual es combinen [sessions de grup amb sessions de tutoria](#). El Pràcticum és la millor manera d'articular el saber amb el saber fer i el saber ser. És una oportunitat per descobrir la funcionalitat dels aprenentatges i conèixer l'aplicabilitat d'allò que s'està estudiant; ofereix un contacte rellevant amb la realitat professional i, per tant, és una font important d'enriquiment professional i personal; desenvolupa, també, la capacitat crítica i autocrítica necessària per a la formulació d'interrogants i esdevé, així, un motor essencial per a la recerca científica i per al conjunt del desenvolupament acadèmic i professional.

El rol de la tutora de Pràcticum de la Facultat és el següent:

- Gestionar amb els alumnes la tria del seu [centre de pràctiques](#) i el calendari de pràctiques, durant les quals han de fer 120 hores d'estada al centre que, en alguns casos i amb prèvia autorització del Departament de Pràctiques i de la coordinació, poden augmentar-se.
- Guiar els alumnes en la proposta i el disseny de la [proposta educativa](#) que duren a terme a l'escola. Les indicacions de la tutora queden recollides en un [instrument d'avaluació](#).
- Liderar el procés de reflexió i anàlisi de les diferents realitats compartides (projectes lingüístics, metodologies, rol de l'especialista, espais, temps...) durant les sessions de grup.
- Avaluar amb els alumnes la seva proposta educativa (des del disseny fins a la implementació).

La tutora de Pràcticum també es comunica amb el tutor/a de pràctiques del centre de pràctiques per tal d'avaluar la tasca de l'alumne, a través d'un [informe de pràctiques](#) i d'una conversa telefònica o personal.

2) Seminari de Desenvolupament Personal

Aquest seminari es desenvolupa en paral·lel al Pràcticum però té com a objectiu contribuir al desenvolupament personal dels estudiants de màster per tal de millorar-ne el futur perfil professional. Per això, se'ls suggereix un pla d'adquisició de competències emocionals i socials, a més de dur-se a terme un procés de reflexió sobre la professió i sobre les actituds de servei i col·laboració que aquesta professió comporta. Les competències a treballar dins del seminari estan estructurades en quatre grans blocs: (1) la gestió de les emocions, (2) la comunicació assertiva i la resolució de conflictes, (3) el lideratge i (4) l'emprenedoria, innovació i creativitat.

El rol del tutor d'aquest seminari és el següent:

- Guiar l'alumne en la detecció del seu nivell competencial vinculat als aspectes de lideratge, treball en equip, gestió d'emocions, comunicació assertiva i creativitat.
- Guiar l'alumne en la creació d'un pla individual de treball que li permeti assolir millors nivells competencials en aquells aspectes on sigui necessari.
- Aquesta detecció i guiatge s'articula en forma de classes grupals, tutories i també un cap de setmana intensiu (*outdoortraining*, 10 hores) que té com a objectiu fer un espai formatiu d'entrenament d'habilitats de manera intensiva amb l'objectiu que cada estudiant prengui consciència del moment en el qual es troba en relació amb les quatre competències a desenvolupar. La finalitat última és poder dissenyar i desenvolupar un pla de treball individualitzat per alguns dels aspectes o competències que es vol millorar.
- Per tal de poder fer un retorn informat a cadascun dels alumnes, el tutor utilitza [rúbriques](#) i [tasques](#) comentades amb retorn individual.

3) [Treball de Final de Màster](#)

El TFM es dissenya segons els interessos personals i professionals dels alumnes i té com a objectiu final contribuir, amb la investigació personal, a la millora de la pròpia trajectòria professional a més d'incidir tant com sigui possible en la millora del context educatiu. Els estudiants hauran de lliurar un projecte de màster que serà tutoritzat per un professor doctor adscrit al màster. Aquest projecte es defensarà públicament.

El rol de la tutora de TFM és el següent:

- Ajudar l'alumne a donar forma viable i recercable als seus interessos de recerca.
- Guiar l'alumne en el procés de recerca: creació del març teòric, establiment dels objectius, estructura del disseny i anàlisi de les dades.
- Pautar l'alumne en la redacció de l'article i la preparació de la defensa final del projecte de recerca.

Aquesta tasca es fa en [sessions grupals i també en sessions de tutoria](#). També hi ha un guiatge extens que es fa online a partir dels documents de recerca que els alumnes han de crear i compartir amb la tutora: [initial planning](#), [research plan](#), esborranys d'article i el seu retorn en diferents moments del procés ([inicial](#), [més avançat](#)).

Valoració de l'orientació acadèmica

Un dels aspectes pels quals la FPCEE Blanquerna-URL vetlla, i que és altament valorat pels estudiants, és la proximitat de l'estudiant amb el seu tutor de seminari així com amb tot el professorat, el coordinador de curs i l'equip de gestió acadèmica en general. Cal destacar el grau elevat de satisfacció dels estudiants amb l'orientació, l'atenció individualitzada i les tutoritzacions ([Taula indicadors: valoracions estudiants](#)). En les reunions periòdiques entre els delegats i els equips de gestió acadèmica, així com en les reunions anuals que fa l'equip directiu amb els delegats de cada estudi, es fa evident el gran valor que els estudiants donen al paper del seminari (i el seu tutor) en l'acompanyament i el procés de formació. Com hem comentat anteriorment, observant els ítems de les enquestes contestades pels estudiants i que avaluen la satisfacció amb les tutories i amb l'atenció individualitzada rebuda, concloem que els estudiants valoren aquest aspecte amb una puntuació de CCC (sobre 100) en la mitjana de tots els graus i màsters.

Una mostra més de la rellevància dels seminaris i del paper del tutor de seminari és que actualment (en el curs 2016-2017) són 192 els professors de la FPCEE Blanquerna-URL que tutoritzen algun dels grups de seminari, i s'han creat fins a 464 grups de seminari en el global dels quatre cursos de les cinc titulacions de grau.

En el curs 2014-2015 la FPCEE Blanquerna-URL va dur a terme un procés participatiu amb tots els agents implicats en els estudis de la Facultat (estudiants, professorat, personal d'administració i serveis, centres de pràctiques). Aquest procés participatiu va permetre detectar fortaleeses i oportunitats per dibuixar un pla de millora. En els diferents grups de reflexió (*focus groups*) dels estudiants, així com en els grups integrats per professorat, es va evidenciar la importància i la gran satisfacció que suposa el seminari en tot el procés formatiu i d'acompanyament a l'estudiant ([evidència conc. procés participatiu 2015](#)). Professorat i estudiants valoren molt positivament l'experiència dels seminaris i el paper que desenvolupa el professor/tutor orientant i facilitant l'adquisició de competències als estudiants. L'experiència dels seminaris cursats pels estudiants facilita la reflexió i promou certes habilitats relacionals i competències transversals i professionalitzadores que preparen l'estudiant per a la cerca d'oportunitats laborals. En aquest moment s'està treballant per exemple en l'avaluació del seminari ([exemple document treball intern](#)).

L'estudiant és el centre de tots els serveis de la FPCEE Blanquerna-URL i per aquest motiu es vetlla per l'acollida, seguiment i acompanyament personalitzat de l'estudiant (amb el Pla d'acció tutorial) durant tota la seva etapa formativa, així com es vetlla per anar garantint-ne la inserció professional i la bona preparació. Els estudiants valoren molt el paper del tutor de Seminari i tot el suport dels diferents agents i serveis que contribueixen al Pla d'acció tutorial.

3.5.2. Recursos materials disponibles.

Instal·lacions de la FPCEE Blanquerna-URL

El conjunt de les activitats de la Facultat es desenvolupa en un edifici de 8.018 m². Disposa, a més, d'un edifici annex a l'edifici principal, de 780 m².

La Facultat ha anat adaptant les seves instal·lacions al criteri de "disseny per a tothom" i s'ha tingut present el Codi d'accessibilitat vigent a Catalunya per eliminar barreres que dificultin el desenvolupament normal de les activitats a les persones amb discapacitat. Les mesures generalitzades són l'accés a l'edifici mitjançant rampes, l'adequació dels ascensors i els lavabos per a persones amb cadira de rodes.

La configuració actual de l'aulari és la següent:

- 15 aules grans amb una capacitat d'entre 100 i 110 persones.
- 3 aules mitjanes amb una capacitat de 25 persones.
- 21 aules de seminari amb una capacitat d'entre 16 i 18 places.

Aules d'informàtica

La FPCEE disposa de dues aules d'informàtica destinades als alumnes. Una està equipada amb ordinadors Windows i l'altra amb iMacsApple OS X. Totes estan equipades amb dispositius per a un ús multimèdia. L'aula Apple, a més, disposa d'ordinadors portàtils Macbook Pro, iPads i Apple TV.

A més, per al lliure accés dels estudiants als recursos via web de Blanquerna i a Internet, disposem de cobertura de wifi total.

Aula d'edició de vídeo digital

La sala d'edició és un espai perquè els alumnes i professors puguin editar tot tipus de formats multimèdia per utilitzar-los posteriorment a classe i per fer treballs. Està equipada amb vuit estacions de treball i amb el maquinari i el programari necessaris per a l'edició de vídeo i àudio.

Auditori

Aquest espai, que permet acollir quatre-cents assistents, està pensat per fer-hi congressos, conferències i diferents actes culturals i formatius.

Biblioteca

La Biblioteca de la FPCEE ocupa un espai de 525 m² amb 162 punts de lectura. Forma part de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya i està integrada en el seu servei de préstec.

El fons de la Biblioteca de la FPCEE es nodreix de les demandes de documents que fan els professors. Per garantir que aquest fons s'adequa a les necessitats docents i d'aprenentatge, cada curs es revisa la bibliografia bàsica que consta als diferents plans docents dels plans d'estudi de la Facultat.

El curs 2016-2017 es van fer un total de 33.883 préstecs entre monografies, llibres de text, publicacions periòdiques i tests psicològics. Cal destacar el fons digital cada vegada més nombrós i més consultat. Si els investigadors necessiten algun document que no es troba en el fons de la Biblioteca, el Servei d'Obtenció de Documents (SOD) els el proporciona en un termini breu. Vegeu evidència [memòria 2016-2017](#) per a la consulta de les dades de tots els serveis que ofereix la Biblioteca.

La totalitat del fons documental està catalogat i es pot consultar per Internet mitjançant el catàleg en línia. Així mateix, la totalitat dels recursos digitals contractats es pot consultar des d'ordinadors situats a fora de la Universitat mitjançant un sistema d'autenticació d'usuaris.

Aula laboratori de ciències de la salut

Aquest laboratori és un espai dedicat a la docència i a la recerca. Com a espai docent, permet combinar explicacions teòriques amb aplicacions pràctiques. Ofereix la possibilitat de fer diferents tipus de proves d'esforç completament monotoritzades, proves antropomètriques i mesura de força en diferents angles, així com enregistraments i visionats d'entrevistes, i dinàmiques de grup. També permet fer simulacions d'entrevistes clíniques emprant tècniques i programes de realitat virtual i de realitat augmentada.

Active Learning Center - Aula Banco de Santander

Actualment la Facultat disposa de dues aules dotades d'un mobiliari dinàmic, mòbil i on la distribució pot canviar ràpidament i adaptar-se als resultats que es desitgin obtenir, cosa que permet implementar diferents models d'aprenentatge i pedagogies educatives.

Aquestes aules estan pensades per fer-ne un ús flexible, còmode i a l'abast d'alumnes i professors, amb un mobiliari totalment polivalent i que permet diferents configuracions d'espai, tant per fer classe com per fer treball en grup. Totes dues estan equipades amb els dispositius de la tecnologia més avançada.

Per facilitar l'ús de les noves tecnologies als alumnes, ambdues disposen de terra tècnica amb endolls i punts de xarxa.

Aula d'Autoaprenentatge de Llengües

L'Aula d'Autoaprenentatge és un servei que ofereix diversos recursos perquè l'estudiant i/o professor pugui aprendre de manera autònoma. El material de què disposa el servei està tant en suport paper com informàtic, i classificat per nivells. S'hi pot aprendre, millorar, reforçar i aprofundir en les llengües següents: català, anglès, francès i espanyol per a estrangers. A més, l'Aula té la figura de l'assessora de català i l'assessor d'anglès, que orienta l'estudiant sobre el funcionament del servei, les estratègies de l'aprenentatge i les activitats més adequades per aconseguir els objectius plantejats.

Altres aules específiques

La FPCEE Blanquerna-URL disposa, a més, d'aules específiques per desenvolupar diferents disciplines:

- [Aula d'expressió corporal](#)
- [Aula de dinàmica/psicomotricitat](#)
- [Aula de música](#): l'aula de música consta de tres espais per poder desenvolupar diferents activitats i aspectes que tenen a veure amb la música: estan equipats amb sistemes de so d'alta qualitat, amb la darrera tecnologia informàtica i multimèdia.
- [Laboratori de ciències naturals](#)
- [Aula de plàstica](#): Aquest espai està preparat per fer activitats pràctiques de les assignatures d'educació visual i plàstica. A l'aula es fan activitats de taller, tant de forma individual com en grup, així com treballs d'experimentació i creació en dues i tres dimensions amb materials diversos i formats variables. Aquest espai també s'utilitza per fer classes expositives, conferències, presentacions i exposicions de treball, sovint amb suport multimèdia.

Complex Esportiu Hospitalet Nord

En aquest complex esportiu és on es fa la pràctica esportiva i de l'educació física. A part de fer ús de les instal·lacions esportives, la Facultat té instal·lades al mateix edifici tres aules equipades amb PC i recursos audiovisuals, en les quals s'imparteix docència. L'empresa [EUCAGEST](#) en té la concessió, atorgada l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat, per a l'explotació d'aquesta instal·lació municipal. La Fundació Blanquerna no és responsable de la gestió d'aquesta instal·lació. La FPCEE Blanquerna-URL lloga les instal·lacions perquè el professorat i els estudiants en puguin fer ús.

Per tenir informació ampliada i més detallada vegeu evidència [recursos materials i serveis](#)).

Infraestructures tecnològiques

Un entorn virtual d'ensenyament/aprenentatge (abreujat EVA) és una aplicació informàtica dissenyada per facilitar la comunicació pedagògica entre els participants en un procés educatiu, sigui aquest completament a distància, presencial o d'una naturalesa mixta que combini ambdues modalitats en diverses proporcions.

Un EVA serveix per distribuir materials educatius en format digital (textos, imatges, àudio, simulacions, jocs, etc.) i accedir-hi, per realitzar debats i discussions en línia sobre aspectes del programa de l'assignatura, per integrar continguts rellevants de la xarxa o per possibilitar la participació d'experts o professionals externs en els debats o xerrades.

En un EVA es combinen, doncs, diferents tipus d'eines:

1. Eines de comunicació síncrona (xat) i asíncrona (correu, fòrums).
2. Eines per a la planificació i dosificació de l'aprenentatge (calendari, tasques, etc.)
3. Eines per a la gestió dels materials d'aprenentatge.
4. Eines per a la gestió de les persones participants, inclosos sistemes de seguiment i avaluació del progrés dels estudiants.

Des del punt de vista didàctic, un EVA ofereix suport tecnològic a professors i estudiants per optimitzar diferents fases del procés d'ensenyament/aprenentatge: planificació, implementació, desenvolupament i avaluació del currículum. ([Informe](#))

Campus virtual: la tecnologia com a eina de disseny i impartir cursos

SCALA: el Campus Virtual de la Fundació Blanquerna

La Fundació Blanquerna vol ser una universitat dinàmica i innovadora, que aposta per la introducció de les noves tecnologies de la informació i la comunicació en l'ensenyament, la investigació, la preservació i difusió de la cultura i la gestió dels seus recursos. Per diverses raons, l'ensenyament i el aprenentatge són potser els àmbits en els que menys s'han materialitzat fins ara les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies. No obstant això, l'esforç que suposa la introducció d'un Campus Virtual en una institució d'educació superior està àmpliament justificat pels avantatges i potencialitats que ofereix, relacionades sempre amb la millora de la qualitat de la comunicació, la gestió i l'ensenyament i el aprenentatge:

1. Potenciar la comunicació Facultat- Estudiant, aportant esdeveniments i agenda dels actes més rellevants que es viuen a la Institució;
2. Aportant unes eines i unes vies de gestió administrativa eficaces;
3. Augmentar la quantitat i qualitat dels materials i recursos d'aprenentatge, propis i aliens, i facilitar el seu accés als estudiants;
4. incrementar les possibilitats de comunicació didàctica entre els professors i els estudiants i entre els mateixos estudiants;
5. augmentar la flexibilitat i varietat de les activitats didàctiques que formen el nucli del currículum;
6. contribuir a la formació dels estudiants en habilitats instrumentals i metacognitives («aprendre a aprendre», planificació del propi aprenentatge, autoavaluació, etc.);
7. flexibilitzar el «temps d'estudi» per tal de adaptar-se a les necessitats i possibilitats dels estudiants; etc. etc.

A continuació, oferim les evidències dels documents que van servir de base per al disseny i elaboració del Campus Virtual SCALA Blanquerna:

1. [Document base per a l'elaboració d'SCALA](#)
2. [Resultats dels qüestionaris en la fase de detecció de necessitats \(FPCEE, FCRI i Tamarita\)](#)
3. [Resultats dels qüestionaris en la fase de detecció de necessitats \(FCS\)](#)
4. Informe Diagnosi Participativa CVB

Actualment, l'alumnat, el professorat i el personal d'administració i serveis disposen d'accés complet al Campus Virtual. Cadascun dels usuaris té accés exclusivament a la informació que li correspon segons el perfil que li ha estat assignat.

Les tasques principals que es duen a terme en el Campus Virtual SCALA són les següents:

1. Accés a Secretaria Acadèmica

- a. Matriculació en línia a la major part dels programes i gestió de canvis de matrícula.
- b. Processos de sol·licitud i informes d'intercanvis.
- c. Consulta de l'expedient acadèmic.
- d. Sol·licitud de serveis, títols i justificants.
- e. Comunicació amb Secretaria Acadèmica.
- f. Informació acadèmica (horaris de classes, dates d'exàmens, revisions d'exàmens, reglaments interns, guies docents, ...).
- g. Consulta de calendaris (el personal, el general d'ESADE, el dels grups de treball als que es pertany).

2. Accés a notícies i esdeveniments de la Fundació Blanquerna

- a. Actes i esdeveniments que es produeixen en el marc de la FB

3. Accessos a serveis digitals diversos

- a. Informació sobre els campus (horaris, serveis).
- b. Accés als catàlegs de la biblioteca, col·leccions i publicacions periòdiques en format digital, així com a un gran nombre de bases de dades estadístiques en format CD-ROM.
- c. Promocions
- d. Accés als recursos del Servei de Carreres Professionals i a les ofertes d'ocupació.
- e. Currículums del professorat i de l'alumnat.
- f. Resposta a enquestes en línia i consulta dels resultats per part del professorat i dels directors acadèmics.

4. Accés a l'entorn de l'EVA (moodle) com a plataforma d'ensenyament-aprenentatge

- a. Accés als serveis d'e-learning.

Moodle com l'entorn d'ensenyament-aprenentatge (EVA) dins SCALA

Un entorn virtual d'ensenyament / aprenentatge (abreujat EVA) és una aplicació informàtica dissenyada per facilitar la comunicació pedagògica entre els participants en un procés educatiu, sigui aquest completament a distància, presencial, o d'una naturalesa mixta que combini ambdues modalitats en diverses proporcions.

Un EVA serveix per a distribuir materials educatius en format digital (textos, imatges, àudio, simulacions, jocs, etc.) i accedir-hi, per a realitzar debats i discussions en línia sobre aspectes del programa de l'assignatura, per integrar continguts rellevants de la xarxa o per a possibilitar la participació d'experts o professionals externs en els debats o xerrades.

En un EVA es combinen, doncs, diferents tipus d'eines:

1. Eines de comunicació síncrona (pe xat) i asíncrona (pe correu, fòrums).
2. Eines per a la planificació i dosificació de l'aprenentatge (calendari, tasques,...)
3. Eines per a la gestió dels materials d'aprenentatge.
4. Eines per a la gestió de les persones participants, inclosos sistemes de seguiment i avaluació del progrés dels estudiants.

Des del punt de vista didàctic, un EVA ofereix suport tecnològic a professors i estudiants per optimitzar diferents fases del procés d'ensenyament/aprenentatge: planificació, implementació, desenvolupament i avaluació del currículum.

No obstant això, cal afirmar taxativament des del principi que l'adopció d'un EVA no garanteix per se la millora de la qualitat de l'ensenyament. A la disponibilitat dels recursos tecnològics, s'han d'afegir plans de desenvolupament professional del professorat en estratègies didàctiques i tecnologies de la informació, mesures de suport a la innovació educativa i a la generalització de bones pràctiques, estímuls a la producció i distribució de materials formatius de qualitat, plans per promoure l'augment de la qualitat i la quantitat de la comunicació entre professors i estudiants en la funció tutorial, etc.

En resum, als docents innovadors i que persegueixen sistemàticament la qualitat en les seves pràctiques se'ls ha d'ajudar i recompensar. Des de la nostra perspectiva, posar a disposició de professors i estudiants un EVA és solament un requisit necessari però no suficient per a la millora de la qualitat de l'ensenyament universitària. Per tant, cal emmarcar aquesta iniciativa tecnològica en un projecte global que tingui en compte la totalitat dels factors organitzatius, personals i materials i en el qual participen coordinadament totes les instàncies de la universitat amb responsabilitats en aquestes àrees.

A continuació, oferim les evidències dels documents que serveixen com a traçabilitat de l'ús i accés dels serveis de l'EVA (cadascun dels documents és autoexplicatiu i ja incorpora el glossari corresponent):

1. [Informe SCALA-EVA Setembre 2016- Juliol 2017](#)
2. [Informe tercer trimestre 2017](#)
3. [Google Analytics 2016-2017](#)

Valoració d'instal·lacions i serveis

Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge són òptimes per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge dels estudiants. El professorat i els estudiants valoren positivament els serveis i les instal·lacions de la FPCEE Blanquerna-URL. Els estudiants valoren satisfactòriament les instal·lacions i els serveis amb una puntuació de 70 (sobre 100) ([evidència satisfacció serveis](#)). En el cas dels professors dels màsters, la valoració mitjana dels recursos per a la docència proporcionats per la facultat és de 81 ([resultats enquesta professors](#)). La major part dels indicadors de valoració dels serveis estan per sobre del 65 i trobem que els serveis amb puntuacions inferiors són serveis poc utilitzats pels estudiants. Tot i així, des del Vicedegant d'estudis de Postgrau o Recerca es vetlla per actualitzar els espais docents i els serveis a l'estudiant (Biblioteca, laboratori, aula d'informàtica i secretaria). En aquest sentit, aquests darrers tres anys s'han recollit les opinions dels delegats i les valoracions dels estudiants pel que fa a millora de les aules, audiovisuals, reprografia i altres instal·lacions. Aquests aspectes es notifiquen als

serveis de manteniment i als Serveis Generals, que en fan un informe i procuren resoldre les deficiències en el menor temps possible.

3.6. ESTÀNDARD 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius.

3.6.1. El Màster en Psicologia General Sanitària MPGS

3.6.1.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

El màster universitari en Psicologia General Sanitària està plantejat per formar psicòlegs en l'àmbit de la salut i actualment és imprescindible per a l'exercici professional en aquest àmbit segons la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, del 4 d'octubre, general de salut pública. Aquesta llei conforma la professió de psicòleg general sanitari com a professió regulada, l'exercici de la qual requereix estar en possessió del corresponent títol oficial de màster (l'Ordre ECD/1070/2013, de 12 de juny, BOE de 14 juny de 2013). Les orientacions que ens donaven el Reial decret (ECD/1070/2013, de 12 de juny) ens permetia justificar socialment i laboralment aquest màster ([justificació màster](#)). També són fonamentals les [competències](#) publicades en el Reial decret i recollides a la memòria de la titulació, així com els [resultats d'aprenentatge de cada matèria](#) que es busquen de manera més concreta pensant en un psicòleg generalista desenvolupant tasques sanitàries. Tot això sustenta el disseny del Pla d'estudis que es resumeix al [pla d'estudis](#) seguint els requeriments normatius.

En aquest pla d'estudis, totes les matèries són obligatòries a excepció del mòdul optatiu que permet escollir-ne un mínim de 12 crèdits (tres de sis matèries). Dintre d'aquest pla hem escollit com a exemples amb evidències, a més dels mòduls de Pràcticum i el TFM, tres matèries obligatòries que pertanyen al mòdul específic i són molt significatives del nostre màster. Aquestes tres matèries són:

- [Avaluació i Intervenció Infantojuvenil](#) (matèria 3)
- [Avaluació i Intervenció en Adults I](#) (matèria 4)
- [Avaluació i Intervenció en Adults II](#) (matèria 5)

Aquestes tres matèries integren moltes competències nuclears de la titulació en diferents àmbits d'actuació o cicles vitals de la persona. Els resultats d'aprenentatge han estat inclosos en el desenvolupament de les matèries amb un resultat molt satisfactori pel que fa al seu desplegament. Això queda reflectit en la satisfacció dels estudiants amb els diferents aspectes del programa i amb els resultats de les avaluacions de les matèries quant a satisfacció (vegeu la [Taula d'indicadors de satisfacció](#)). A més, gràcies a l'estreta coordinació amb delegats de curs, s'han pogut fer reculls d'avaluacions qualitatives que mostren la satisfacció en relació amb les metodologies docents i en coherència amb els resultats d'aprenentatge assolits ([vegeu actes amb delegats recollides en taula](#)).

3.6.1.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El màster en Psicologia General Sanitària té un enfocament pedagògic basat en metodologies docents participatives, activitats formatives molt basades en l'aplicació pràctica i una constant transmissió de coneixement derivada directament de la pràctica professional dels docents. La majoria de docents combinen la pràctica professional amb la docència i la recerca i això té una ressonància molt positiva en el plantejament de metodologies pràctiques basades en casos reals (exemple de [currículum](#)).

Amb aquesta base pensem que les activitats formatives i les metodologies proposades en les diferents matèries són molt adequades per l'assoliment de les diferents competències (generals, transversals i específiques) i els resultats d'aprenentatge exposats als [plans docents](#). Això es pot observar en els resums dels programes de les matèries [3](#), [4](#) i [5](#), en els quals es pot apreciar la diversitat d'activitats formatives i d'avaluació que garanteixen l'adquisició de les competències de la matèria. Cal fer especial esment a la varietat d'instruments d'avaluació (per exemple a la matèria [4](#)) en coherència amb la diversitat metodològica que s'aplica i que, sens dubte, és interessant per a l'estudiant degut al seu caràcter pràctic vinculat directament amb la pràctica professional.

A més, pensem que la creació d'espais docents amb una ràtio d'estudiants de petit grup afavoreix molt l'aplicació de metodologies docents més pràctiques i experiencials. Les tres matèries escollides s'imparteixen en un entorn de constant interacció estudiants-docent combinant diferents metodologies:

- [Espai gran grup](#): presentació de continguts, presentació de casos (amb material audiovisual), participació d'usuaris reals convidats a les classes magistrals.
- [Espai petit grup](#): activitats de treball en equip, pràctica de situacions simulades (amb o sense video-gravació), discussió de casos, simulació supervisada amb mirall unidireccional.

Respecte al sistema d'avaluació, aquest és molt variat i pretén abraçar des de l'adquisició dels continguts a la valoració de les habilitats adquirides de forma més qualitativa. En coherència amb això i la memòria de verificació, es demana:

- Assistència i participació individual als espais docents
- Realització de [treballs en equip](#) i [individuals](#)
- Realització [d'informes](#)
- Registre d'aprenentatges ([fitxes](#)) derivats dels exercicis de situacions simulades
- [Anàlisi i discussió de casos](#)
- [Exàmens](#)
- [Simulacions amb videogravacions](#)
- Elaboració de [plans d'intervenció](#) o [conceptualització de casos](#)
- [Treballs optatius](#)

Aquesta varietat de sistemes d'avaluació permet garantir els resultats d'aprenentatge previstos i prova d'això en són les [notes dels estudiants](#) (exemples de [notes matèria 3](#)).

Matèries del mòdul específic

En general, a les matèries obligatòries (mòdul bàsic i específic), trobem una bona proporció de notables i excel·lents; en menor proporció els aprovats i matrícules d'honor. Pensem que això és degut a la metodologia docent pràctica i afavoridora de la motivació dels estudiants i permet una avaluació continuada en moltes d'aquestes matèries. Val a dir que molts professors fan devolucions orals dels exercicis que plantegen als espais docents, de vegades amb videogravacions, i que suposen un mètode molt potent d'aprenentatge.

Concretament, a la matèria 3 podem observar longitudinalment un creixement del percentatge de matrícules d'honor, una minva d'excel·lents i certa tendència a increment de notables. Això es pot interpretar com una tendència a discriminar l'excel·lència. Per altra banda a la cohort 2014-2015 observem la presència d'un petit percentatge d'aprovats que desapareix en el segon i tercer any d'implantació. No s'objectiven suspensos en cap dels tres anys. Això pensem que és degut a la metodologia docent, la interacció directa amb el docent i la diversitat de les proves avaluatives.

A la matèria 4 observem una tendència similar a la matèria 3 respecte dels resultats de matèria, potser amb una tendència més central cap al notable, però també amb una millor discriminació de l'excel·lència observant les dades longitudinalment. Això pot ser degut a dues variables: en aquesta matèria hi ha més docents i més varietat encara d'activitats formatives i, en segon lloc, les coordinacions en [reunions de qualitat](#) i [junts d'avaluació](#) (vegeu actes) van millorant aquests afinament en l'avaluació respecte a les notes dels extrems (excel·lents i matrícules vs. aprovats-suspensos). En aquesta matèria tampoc no s'evidencia cap suspens i ho atribuïm als mateixos motius que a la matèria 3.

La distribució de notes a la matèria 5, però, es comporta una mica diferent des d'una perspectiva longitudinal. Trobem un bon percentatge de notables en increment des de el curs 2014-2015 fins al 2016-2017 i una percentatge menor d'excel·lents i aprovats. De la mateixa manera que a les altres tres matèries no trobem suspensos.

Valorant les tres matèries i la representació dels resultats d'aprenentatge en notes dels alumnes creiem que el fet que no hi hagi suspensos és degut clarament a la metodologia docent i al Pla d'acció tutorial descrit a l'estàndard 5. El fet que longitudinalment trobem una tendència a la normalitat (i no tendències centrals) a la distribució de notes amb més representació en extrems (aprovats i matrícules d'honor) és degut a les millores en el sistema d'avaluació i la varietat d'instruments emprats. Aquesta varietat s'ha anat implementant gràcies a les [reunions de qualitat](#) del màster (semestrals) on l'equip docent valora i comparteix les dificultats i fortaleses de la docència en aquesta titulació i, per tant, afegeixen elements de millora.

Pràcticum

En relació amb les pràctiques els assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al perfil formatiu i al nivell del MECES (vegeu [competències del pla d'estudis](#) i [dossier](#) de Pràcticum). Les entitats que participen com a centres de pràctiques han estat adequades per al desenvolupament de les pràctiques externes i a compleixen tots els requisits exigits pel Real Decret ECD/1070/2013 de 12 de juny sobre els centres col·laboradors de les pràctiques externes. El sistema de supervisió i avaluació ha estat molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge sobretot degut al seguiment tant individualitzat de l'estudiant i molt coordinat entre el tutor extern i acadèmic. Aquest aspecte de compartir, té un caire més qualitatiu però és essencial per al seguiment de l'estudiant.

La metodologia docent mereix una especial atenció. Disposem d'un equip de cinc tutors que setmanalment treballen amb l'estudiant en un espai de seminari (amb una ràtio d'alumnes d'entre 10 i 15) on es fa un seguiment grupal i individual de les pràctiques externes durant tot el curs acadèmic. El perfil de professorat és adequat al desenvolupament d'aquests seminaris pel seu perfil professional i docent ([vegeu CV tutors](#)). En aquest espai s'aprofundeix en la [formulació de casos](#), es discuteixen els plans de tractament i processos diagnòstics. A més es treballa de forma individualitzada els processos personals (maneig [de les ressonàncies personals i contratransferències](#)) que intervenen en l'exercici professional. De manera transversal es facilita la integració dels continguts del Pràcticum amb la resta del Pla d'estudis del màster (vegeu PAT estàndard 5).

La coordinació amb tutors externs i la informació sobre el [Pla formatiu](#) del Pràcticum s'adiu amb les competències a treballar. Es demanen [memòries](#) de Pràcticum I i II tal com estava previst a la memòria de verificació de la titulació i la nota final consisteix en la mitjana aritmètica de la nota del tutor extern a través d'un [informe de pràctiques](#) i la nota del tutor acadèmic a través d'un [informe de seminari](#). Ambdós informes pretenen recollir d'una forma senzilla l'acompliment de les competències essencials de la matèria.

Pel que fa als resultats en les matèries de Pràcticum I i II trobem una tendència longitudinal cap a l'excel·lència. Totes les cohorts presenten el major percentatge de [notables](#) i [excel·lents](#) i en cap cas suspensos. Valorem que aquests resultats són deguts a tres factors:

- 1) El grau de motivació dels estudiants amb els centres externs: disposem de centres de qualitat i qualificats per donar aquest tipus de formació amb tasques directament vinculades a la professió sanitària i un seminari intern que complementa i fa un seguiment directe tal com explica el PAT (estàndard 5).
- 2) Oferta de la cartera de centres de pràctiques i coordinació: durant aquests dos primers anys d'implantació, s'ha cuidat molt la idoneïtat dels centres per a la formació i la ràtio de places ofertes en funció de la qualitat dels resultats. Al primer curs d'implantació es va realitzar una primera reunió amb tots els responsables de centres de forma individual per sincronitzar els objectius de formació i d'activitat durant les pràctiques (vegeu [acta](#)). Després es va realitzar una trobada conjunta a la Facultat amb una representació de tots els tutors per compartir experiències i unificar criteris. D'aquesta reunió i amb les valoracions dels estudiants i tutors es van prendre decisions per continuar incrementant la qualitat d'aquestes pràctiques externes. Es van reduir el nombre de places a alguns centres (Mútua de Terrassa, Parc Sanitari Pere Virgili i Hospital de Nens) per incrementar la qualitat de les rotacions formatives al centre. Aquestes mesures s'han pres i bianualment fem trobades amb tots els agents implicats dels centres de pràctiques (vegeu [acta 2017](#)). Per altra banda s'han realitzat, des del primer any d'implantació, nous convenis de pràctiques ([convenis pràctiques](#)) per incrementar l'oferta en nombre i tipologia de centres per tal d'incrementar la motivació des estudiants a l'hora d'escollir i garantir la diversitat. Alhora, aquests convenis faciliten la transferència en la recerca i docència (acció de millora MU 7). Des de la implantació de la titulació fins al curs 2016-2017 s'ha passat de 14 centres i 64 places a 17 centres i 68 places ([vegeu taula](#)).
- 3) Procés d'assignació als centres: es realitza en funció de l'expedient acadèmic del grau o llicenciatura. Malgrat això, fem [sessions informatives](#) i entrevistes d'orientació als estudiants per escollir el centre. Pensem que la claredat de la informació que es dona i les orientacions personals han tingut un paper important en la selecció del centre i cada curs tenim al voltant d'un **70 % dels estudiants** que són assignats a la seva primera o segona opció (vegeu exemple de [taula d'assignacions](#)). Això té una relació directa amb la motivació i amb el rendiment acadèmic coherents amb els resultats esmentats abans.

També cal remarcar que el segon i tercer any d'implantació com a mínim un terç dels alumnes van matricular voluntàriament i fora de creditatge el [Seminari de Desenvolupament Personal](#) (3 ECTS). Pensem que el treball que es fa en aquest seminari complementa molt bé la formació curricular rebuda potenciant l'excel·lència (vegeu estàndard 5). Val a dir també que els alumnes han tingut la possibilitat de realitzar unes pràctiques extracurriculars a l'estranger. El primer any d'implantació van marxar dos estudiants i el segon any d'implantació un estudiant, tot amb l'ajut de beques internes. El tercer, tot i que es va oferir, no va ser escollida per cap estudiant però atesa la satisfacció d'aquesta experiència, es continuarà oferint en dels propers anys. El procés de selecció d'alumnes que ho sol·liciten es fa a partir de diferents criteris d'adequació ([vegeu taula de criteris](#)).

Treball de Final de Màster

El TFM és el treball més important que fan durant la titulació ja que és el treball on integren tots els coneixements teòrics i pràctics de la formació i les competències professionalitzadores i acadèmiques treballades al llarg del màster. Per aquest motiu, tenim un total de 6 tutors que porten un màxim de 10 TFM al curs acadèmic i fan les tutoritzacions pertinents en espais grupals i individuals de dues hores setmanals. Les temàtiques que s'aborden tenen relació directa amb el contingut del màster i amb la professió. Els tutors de TFM tenen una àmplia experiència clínica docent i de recerca tal com demostren els seus [currículums](#) i tenen un perfil adient per tutoritzar el tipus de TFM que es demana a la titulació.

La metodologia docent és molt adient per la consecució dels resultats d'aprenentatge pretesos donat que combina espais grupals per nodrir d'experiència a l'estudiant que elabora el seu TFM, alhora que acompanya les individualitats de cada alumne guiant la qualitat i el ritme de treball en cada cas.

El claustre docent disposa d'una [guia d'elaboració de TFM](#) d'acord amb la memòria i un model [d'informe del tutor](#) amb indicadors per l'avaluació connectat amb les competències de la matèria. La nota final del seguiment i el document escrit que assigna el tutor suposa un 50 % de la nota del TFM. L'altre 50 % l'aporta la comissió d'avaluació formada per dos doctors externs que avaluen el document i la defensa a través d'un [informe](#) i una [acta de defensa](#). Val a dir que a les reunions de coordinació de tutors ([vegeu actes](#)) es comparteixen els criteris, dificultats i seguiments dels alumnes i es troba una relació directa entre la implicació de l'alumne a les tutories i el resultat final. La forquilla de revisions pot abraçar des de les dues revisions i versió final a deu revisions i versió final. Aquest aspecte, vinculat a la motivació i el rigor incideix directament en la qualitat del producte final tal com es pot percebre a les [evidències de resultats amb matrícules d'honor](#) o bé en els resultats [d'aprovat](#)s. Els resultats en notes pensem que estan relacionades amb la intensitat del PAT que fan els alumnes (estàndard 5). Els alumnes amb un rendiment excel·lent, gràcies a les rigoroses i nombroses revisions del document de TFM, arriben a la matrícula d'honor. Prova d'aquesta excel·lència és que molts treballs que han obtingut matrícula d'honor han estat presentats com articles a revistes d'impacte ([exemple article](#)) i han estat acceptats i/o publicats. Aquesta és una dada molt positiva pels estudiants i directors que fan recerca, la supervisen, inclouen als alumnes a l'activitat de recerca i s'afavoreixen els vincles interinstitucionals. Per altra banda, no trobem treballs suspesos. Això es degut de nou al PAT ja que quan el tutor no veu que el producte aconsegueix els mínims que garanteixen l'adquisició de competències sempre recomana presentar-ho a una propera convocatòria i es continua treballant en les diferents versions fins que el producte final compleix els criteris.

3.6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Respecte del rendiment, s'ha de dir que la majoria d'estudiants es presenten a les primeres convocatòries i també el major percentatge d'aprovat's són a la primera convocatòria. No obstant això, longitudinalment al tercer any s'observa com una proporció d'alumnes presenten i aproven a la segona convocatòria. Això és degut a que el professorat i tutors poden avaluar un rendiment com a "millorable" i acompanyen l'estudiant a la seva millora en segones convocatòries fent propostes de millora i orientant la qualitat del producte a avaluar. Per aquest mateix motiu trobem en el darrer any, i en coherència amb això un major nombre d'excel·lents i un menor nombre de notables a les notes acadèmiques.

Les taxes de rendiment s'han mantingut bones i estables al llarg d'aquests primers tres anys d'implantació entre el 98 i el 99 %. La taxa d'eficiència en el temps previst va ser molt bona al primer any i al darrer. Durant el segon (cohorte 2015-2016) s'observa una minva d'aquesta taxa degut al fet que alguns alumnes no van defensar el seu TFM per situacions personals o estades a l'estranger. En coherència amb això es presenta la taxa de graduació en el temps previst que es comporta de la mateixa manera amb una lleugera minva al segon any d'implantació.

Respecte a la taxa d'abandonament, que normalment és baixa, hem de destacar el darrer any d'implantació on tenim una taxa d'un 10,61 %. Aquesta dada correspon a 4 alumnes en concret. Un d'ells va haver d'abandonar el màster al desembre per circumstàncies personals. Els altres tres casos van ser tres estudiants que van matricular-se al màster i mai el van començar, donant-se de baixa formalment a mitjan octubre.

La durada mitjana d'estudis per cohorte és d'1,9, és a dir que la majoria finalitzen en un any i mig, i un petit percentatge uns mesos més tard. Aquests petit percentatge correspon als alumnes que presenten el seu TFM a la segona convocatòria.

Els indicadors de satisfacció dels estudiants respecte al programa formatiu són molt bons observant-se fins i tot un lleuger increment al darrer any. Els indicadors de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda consultats una vegada finalitzats els estudis s'han mantingut més o menys estables (entre 71 i 73 % de respostes de satisfacció altes o molt altes). Aquestes dades malgrat s'hagi passat d'un 73 a un 71 % les valorem com a positives i d'estabilitat d'aquesta satisfacció.

Respecte a la taxa d'intenció de repetir els estudis es situa al voltant del 63 % amb un increment molt important al segon any que atribuïm a la quantitat d'alumnes que estaven interessats en realitzar doctorat i que molts d'ells van accedir al programa i estan realitzant els seus estudis actualment.

La satisfacció dels estudiants, tutors de centre i tutors acadèmics és molt bona i hi ha un acord en que és la matèria que integra, sens dubte, els continguts formatius del màster.

3.6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors de les taxes d'inserció laboral són molt positius en general, però es destaca l'increment progressiu al llarg dels anys tant de la taxa d'ocupació que arriba a un 84 % i la taxa d'inserció en treballs relacionats amb la formació rebuda que arriba fins a un 70 % al tercer any d'implantació. Pensem que aquestes dades són molt bones perquè avalen la pertinença de la titulació a les necessitats socials i la qualitat de formació que reben els nostres estudiants en un conjunt de competències integrals tant a nivell acadèmic com personal.

Aquestes dades són coherents amb les dades publicades per l'EUC (sistema universitari català) de l'estudi d'inserció laboral on la URL presenta la millor taxa d'inserció respecte a altres universitats catalanes (85,7 %) en Psicologia i en llocs de treball amb funcions específiques de la professió (58,9 %). Així mateix, els nostres estudiants també presenten una molt bona taxa de satisfacció amb la feina trobada respecte a altres universitats i sobre la utilitat dels coneixements.

3.6.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MSPS

3.6.2.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell meces de la titulació

A la memòria del màster universitari en Psicopedagogia (MSPS) ([5. Planificació de las enseñanzas](#)) s'informa que d'acord amb la definició de l'Espai Europeu d'Educació Superior els ensenyaments de màster han de tenir com a finalitat l'adquisició per part de l'estudiant d'una formació avançada, de caràcter especialitzat o multidisciplinari, orientada a l'especialització professional. En aquest sentit, el MSPS, té com a objectiu oferir un nivell professional competent en la intervenció psicopedagògica, és a dir saber identificar i donar resposta a les necessitats des l'ètica professional i el coneixement dels principis fonamentals del desenvolupament i dels processos d'ensenyament-aprenentatge. Al seu torn ha de donar a conèixer la conveniència i ús dels instruments d'avaluació psicopedagògica, el procés de disseny d'intervenció i el treball cooperatiu amb els agents implicats. Dominar l'orientació psicopedagògica, educativa i professional aplicada a les diferents etapes educatives, fent especial èmfasi en el departament d'orientació i el pla d'acció tutorial. I finalment, considerar la innovació i la qualitat educativa com a mesures de prevenció, contemplant la intervenció psicopedagògica des de la integració de tots els agents implicats en els processos educatius.

En concret, els objectius d'aprenentatge, tal com es detallen a la memòria, ([5. Planificació de las enseñanzas](#)) estableixen que els estudiants al finalitzar el màster seran capaços de:

- Formar professionals de l'educació que siguin competents en l'àmbit psicopedagògic en centres i institucions educatives, per poder intervenir en l'assessorament sobre processos d'aprenentatge i les seves dificultats, en l'atenció a la diversitat de les escoles, així com en l'orientació educativa.
- Analitzar i interpretar les pràctiques i les polítiques d'intervenció educativa en situacions de dificultat d'aprenentatge per tal d'intervenir de manera òptima i millorar els processos d'aprenentatge.
- Impulsar la reflexió i la innovació en el camp de la intervenció psicopedagògica per a l'atenció a la infància i la joventut amb dificultats d'aprenentatge i per a l'orientació en el marc escolar.
- Dotar amb les estratègies i instruments de treball necessaris per a atendre les necessitats dels centres educatius i la necessitat de formació continuada davant de situacions d'orientació educativa i dificultats en l'aprenentatge.

Relacionats amb aquests objectius es van redactar les competències bàsiques, generals, transversals i específiques del MSPS ([Aplicatiu de la memòria](#), p. 5 i 6). Aquests objectius i competències han estat inclosos en el desenvolupament de les diferents matèries del pla d'estudis del MSPS amb un [resultat satisfactori](#) pel que fa al seu desplegament. En aquest sentit, en el resum del pla d'estudis del MSPS, es pot apreciar les diferents matèries i aquelles que s'han seleccionat per l'acreditació i de les quals s'han escollit algunes evidències. Com que, tal com s'ha assenyalat a l'estàndard 1 d'aquest mateix informe, es va demanar una modificació a l'AQU en referència a la temporalitat, que ens va ser aprovada, s'ha procedit a mostrar el resum del [pla d'estudis del curs 2016-2017](#) (igual que en les anteriors edicions) i del resum del [pla d'estudis del curs actual 2017-2018](#).

Val a dir que aquesta valoració positiva es pot veure també en relació amb l'elevat grau de satisfacció per part dels estudiants sobre el contingut del Pla d'Estudis, taxa que ha

manifestat un lleu augment sostingut en les diferents edicions del màster ([Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu](#)).

Respecte a la taxa de satisfacció dels estudiants amb la formació rebuda, és de 77 sobre 100. I pel que fa a la intenció dels estudiants de repetir els mateixos estudis, aquesta taxa augmenta fins a 100.

Valorem que aquests indicadors assenyalen que tot i que cal anar millorant, un cop acabats els estudis, els alumnes troben que s'han complert els objectius formatius del màster.

3.6.2.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'apreentatge previstos.

El MSPS té un enfocament pedagògic que parteix dels coneixements previs i de l'experiència en l'àmbit educatiu dels estudiants (molts treballen en escoles. Situació que coneixem a partir de les activitats de tutoria, entre elles la [fitxa individual](#) i la de [seguiment](#) tutorial) i que està centrat en la professionalització a partir de metodologies docents participatives, les activitats formatives amb un important component d'aplicació pràctica i en una avaluació autèntica.

La composició dels docents que intervenen en el MSPS contribueix a realitzar una formació actualitzada i adequada als diferents perfils i rols del psicopedagog ([Professorat del MSPS](#))

A tall d'exemple, les matèries que hem seleccionat per recopilar les evidències així ho mostren en els seus plans docents:

- Assessorament Psicopedagògic i marc d'actuació ([pla docent/metodologia](#))
- Estratègies, instruments i criteris per a l'orientació en l'educació (pla docent/metodologia). Pel que fa aquesta matèria, cal destacar que un dels treballs en equip va guanyar el premi Educaweb l'any 2017, atorgat en la categoria de menors de 35 anys amb projectes no aplicats: Sara Adroher i Lorena Ribas (Catalunya), mestres i estudiants de Psicopedagogia a Blanquerna (Catalunya) [Projecte d'orientació acadèmica i professional per a joves d'ètnia gitana](#) (<http://www.educaweb.cat/noticia/2016/11/25/entrevista-sara-adroher-10664/>).
- Organització de serveis psicopedagògics i d'orientació([pla docent/metodologia](#)).
- Pràcticum ([pla docent/metodologia](#)).
- TFM ([pla docent/metodologia](#)).

També remarcuem que, com no potser d'altra manera, el MSPS és una proposta de formació dinàmica, fet que ha impulsat que s'hagin fet una sèrie de canvis a diferents nivells en l'àmbit metodològic. Així es veu reflectit en les valoracions fetes pels estudiants, a qui se'ls demana una avaluació i una proposta de millora de cada matèria i del màster globalment. Així es pot veure en les [actes](#) redactades pels propis estudiants.

A tall d'exemple -tal com es mostra en l'acta de la Sra. Clara Dausà- pel que fa al TFM s'havia dissenyat un taller metodològic impartit per part d'un metodòleg especialista, però la valoració per part dels estudiants i de les pròpies coordinadores no va ser tal com s'esperava ja que es percebia que era necessari dotar de més sentit l'esmentat taller tot incloent-lo dins les sessions del seminari del TFM, contribuint així a la seva integració en el disseny d'aquesta matèria. No obstant això, proposem com a acció de millora (MU 9) emfatitzar accions de recerca en les pròpies matèries del màster.

Quant al Pràcticum, es decideix d'acord amb els comentaris recollits dels estudiants introduir un apartat en la memòria de pràctiques on es puguin recollir els casos pràctics que presenten els estudiants en l'espai de seminari i així s'ha fet, tal com es pot veure en el [guió de la memòria](#). (dossier de pràctiques/3. PROPOSTA D'ACTIVITATS/ pàg. 7).

En un altre ordre de coses, la resta de d'actes dels estudiants reflecteixen demandes -i també és recollit pel professorat del màster i per les coordinadores- per fer matèries anuals el Pràcticum i el TFM i així es va introduir al Pla de millora de la titulació i es va demanar a l'últim Informe de Seguiment que ja va ser aprovat ([EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE TÍTULO OFICIAL, Id. título: 4314575, Barcelona, 06-07-2017](#)) tal com s'ha assenyalat en el 1r estàndard d'aquest informe.

Un cop desenvolupat el MSPS en les seves primeres edicions creiem interessant fomentar la mobilitat dels estudiants, tot i que no manifesten un interès explícit. Aquesta serà una de les propostes del Pla de millora (acció de millora modificació MU 10) que començaria per presentar els programes internacionals de la Facultat i per augmentar el nombre de professors convidat d'universitats estrangeres.

3.6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Les taxes de rendiment i d'eficiència, donat que el MSPS va estar matriculat pel 100 % dels estudiants de forma parcial estan calculats respecte a la cohort 2015-2016 ([dades de satisfacció](#)).

La taxa de rendiment acadèmic dels participants és molt positiva (97,82 %), i és més elevada que la prevista a la memòria que era del 90 % ([memoria/8.1 ESTIMACIÓN DE VALORES CUANTITATIVOS](#)). Això evidencia com els estudiants compleixen amb els crèdits que es proposen assolir en el recorregut d'aprenentatge.

Respecte a la taxa d'eficiència en el temps previst, aquesta és de 99,25 %, xifra molt favorable (també molt més que la prevista a la memòria que era del 90 %) i que avala la decisió dels estudiants de matricular el màster en modalitat parcial. Així mateix, aquestes taxes reforcen també l'eficàcia de l'acció tutorial com a un dels elements clau i signe d'identitat de la Facultat i del propi MSPS per acompanyar als estudiants en els seus aprenentatges.

Finalment pel que fa a la taxa d'abandonament, estimada a la memòria de verificació de la titulació en el 10 %, ha estat durant el curs 2016-2017 d'un 3,23 %. També, aquesta dada pensem que s'explica pel procediment de selecció i pel seguiment tutorial per part de les tutores del seminari del pràcticum del màster i pel treball constant de les coordinadores del MSPS ([actes de coordinació i seguiment del MSPS](#)).

3.6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

La taxa d'ocupació dels titulats en el MSPS és de 75 %, mentre que la taxa d'adequació estimada en un 58 %, és també força positiva. Com que aquest és el 1r any en el que tenim aquesta informació, ja que el màster porta poques edicions, caldrà analitzar les causes d'aquesta última dada, al nostre entendre, millorable. En aquest sentit, ens sembla que es relaciona amb el fet que en molts casos el perfil dels nostres estudiants és de persones que treballen en l'àmbit de l'educació i que sovint el que esperen del màster és tenir més coneixements i competències per realitzar el treball que ja

realitzaven i que, probablement serà en un futur quan tindran la possibilitat d'exercir el rol professional d'un psicopedagog/a.

Aquestes dades s'han comentat amb L'Associació Catalana d'Orientació i Psicopedagogia (ACOP) amb la que col·laborem les tres coordinadores del MSPS (per exemple, formant part del comitè científic del [Congrés Internacional de Barcelona Inclusiva 2017](#)) i també afirmen que ara l'oferta de treball és limitada però es preveu un augment, sobretot a partir de l'aprovació del [Decret 150/2017, de 17 d'octubre, de l'atenció educativa a l'alumnat en el marc d'un sistema educatiu inclusiu](#). També, [educa web](#), que forma part del professorat del nostre MSPS valora positivament aquestes dades. És la nostra voluntat però fer un seguiment d'alumni de psicopedagogia que ens permeti fer un seguiment de la inserció professional dels nostres estudiants a través de la formulació d'una jornada *Alumni Psicopedagogia* el proper curs (tal com recollim al Pla de millora modificació 11 MPSP) que ens ajudarà a millorar el MSPS i a teixir aliances futures. Aquesta jornada també ens ajudarà a plantejar eixos de recerca ja que és un dels aspectes a millorar, ja que pocs són els estudiants que es plantegen fer doctorat o col·laborar en recerques.

3.6.3. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG

3.6.3.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

L'objectiu d'aquest màster és formar mestres especialistes en ensenyament de l'anglès a l'educació infantil i l'educació primària que siguin capaços d'ensenyar la llengua de manera coherent amb les necessitats dels infants, alhora que innovadora, i que també siguin capaços de valorar el projecte lingüístic del centre escolar des d'una mirada integradora. Tot això des d'una perspectiva que tingui en compte qüestions de gran rellevància actual com són el plurilingüisme i la interculturalitat.

En concret, els [objectius d'aprenentatge](#), que es detallen a la memòria i es recullen a la pàgina web són els següents:

- Garantir un procés d'ensenyament de la llengua que sigui coherent i de qualitat per a tots els nens i les nenes al llarg de les etapes d'educació infantil i primària.
- Ensenyar la llengua estrangera amb eficàcia: dominar i utilitzar les variables pedagògiques que intervenen en els processos de l'ensenyament i l'aprenentatge de l'anglès.
- Actuar com a agent de canvi a l'escola tot aportant els seus coneixements teoricopràctics al desenvolupament de la consciència plurilingüe dins i fora de l'aula.
- Liderar el disseny i el desplegament de projectes lingüístics integradors a les escoles d'educació infantil i primària.

En relació amb aquests objectius, destaquen també les [competències específiques](#) següents (també recollides a la memòria i a la pàgina web):

- Aplicar els fonaments científics dels processos d'ensenyament i aprenentatge de llengües a la intervenció educativa.
- Interrelacionar els coneixements teòrics específics de la didàctica de la llengua estrangera amb les variables que intervenen a l'aula; alhora, adaptar-los al marc curricular i al context escolar concret.

- Dissenyar, programar i avaluar progressions educatives coherents en l'àmbit lingüístic en els períodes d'educació infantil i educació primària.
- Dissenyar, gestionar i promoure projectes educatius globals que afavoreixin el desenvolupament de la competència plurilingüe i intercultural, segons les exigències del Marc europeu comú de referència per a les llengües.
- Analitzar i avaluar el desenvolupament de la competència lingüística durant les etapes d'educació infantil i educació primària en funció del procés d'adquisició de llengües primeres i estrangeres, segons les exigències del Marc europeu comú de referència per a les llengües.
- Dissenyar, executar i avaluar com a docents reflexius propostes educatives innovadores en l'àmbit de l'ensenyament de la llengua estrangera.
- Dissenyar, implementar i avaluar propostes didàctiques amb l'objectiu de desenvolupar la competència intercultural i la reflexió, segons les exigències del Marc europeu comú de referència per a les llengües; alhora fomentar un sentiment d'obertura i respecte cap a altres llengües i cultures.
- Comunicar-se perfectament tant oralment com per escrit en la llengua estrangera i emprendre totes aquelles funcions comunicatives que són pròpies del docent en aquesta llengua.
- Demostrar els coneixements sobre els aspectes fonètics, gramaticals, lèxics i discursius de la llengua anglesa.
- Dissenyar, implementar i avaluar materials didàctics creatius, innovadors i apropiats a la realitat escolar en la qual exerceixen.

Aquests objectius i competències es recullen a les matèries del [Pla d'estudis](#) del màster que es descriu a la memòria i es recull a la web ([Pla d'estudis](#)). La possibilitat d'especialitzar-se en l'ensenyament de l'anglès com a llengua addicional a l'escola és una necessitat clara avui dia, atès el rol predominant que la presència de l'anglès té en el nostre panorama educatiu i la importància que té poder-ne millorar l'ensenyament de manera que els alumnes a l'escola siguin més competents quan acabin l'etapa d'educació primària. Per assolir aquest objectiu, s'ha dissenyat un pla d'estudis que inclou les matèries que es descriuen tot seguit, fent especial èmfasi en els objectius de cadascun dels mòduls. La reflexió duta a terme per part dels docents del màster a les juntes d'avaluació, de les quals es recullen [actes](#), indica que el plantejament global del màster és l'adequat quant als continguts i la tipologia de matèries que s'ofereixen. Es cerca de manera continuada la manera de vincular més estretament els mòduls entre ells, com s'exemplifica a través del projecte d'avaluació conjunta en les matèries optatives que es descriu a l'espai de matèries optatives, i del qual en són exemples de tasca final els projectes següents: [presentació](#) i [tasca escrita](#).

Tres indicadors rellevants que cal tenir en compte a l'hora d'avaluar el nostre programa formatiu són els següents ([taula d'indicadors](#)):

- Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu: 72/100
- Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda: 77/100
- Intenció dels estudiants de repetir els mateixos estudis: 100/100

3.6.3.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Les matèries que s'han seleccionat per al procés d'acreditació són, d'una banda, les matèries vinculades al Pràcticum i al Treball Final de Màster: [School practice and](#)

[classroom observation](#), [Master's final dissertation](#). I, d'altra banda, les matèries següents: [Plurilingual education and Content and Language Integrated Learning \(CLIL\)](#), que integra continguts sobre plantejaments innovadors d'ensenyament de la llengua; [Advanced Language Skills for the Teacher](#), en la qual s'aborden les necessitats lingüístiques dels nostres alumnes com a futurs mestres; [Classroom and School Language and Talk](#), que contempla l'ús de la llengua d'aula i les maneres de promoure la comunicació per part dels infants.

D'acord amb la Memòria de verificació del màster, les activitats formatives i la metodologia docent s'adeqüen a les competències genèriques, transversals i específiques que cal treballar en cada matèria i també als resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Això es pot veure, per exemple, en els resums de les matèries [Plurilingual Education and Content and Language Integrated Learning \(CLIL\)](#), [Advanced Language Skills for the Teacher](#) i [Classroom and School Language and Talk](#). En aquests resums, es pot veure la diversitat d'activitats formatives i també d'avaluació que, en línia amb propostes metodològiques diferents, fa que la proposta docent del màster sigui enriquidora.

Pel que fa les matèries Pràcticum i Treball Final de Màster concretament, és important remarcar alguns aspectes. En primer lloc, pel que fa al Pràcticum, cal destacar la llarga experiència docent de la tutora de pràctiques de la Facultat, tal com es recull al seu [curriculum vitae](#) i a la seva [especificació](#) com a tutora de Pràcticum. En segon lloc, i seguint el [Pla docent](#) i el que s'indica a la [pàgina web del màster](#), el Pràcticum és la millor manera d'articular el saber amb el saber fer i el saber ser. És una oportunitat per descobrir la funcionalitat dels aprenentatges i conèixer l'aplicabilitat d'allò que s'està estudiant; ofereix un contacte rellevant amb la realitat professional i, per tant, és una font important d'enriquiment professional i personal; desenvolupa, també, la capacitat crítica i autocrítica necessària per a la formulació d'interrogants i esdevé, així, un motor essencial per a la recerca científica i per al conjunt del desenvolupament acadèmic i professional. Finalment, tal com s'ha explicat en detall a l'estàndard 5 (Pla d'acció tutorial) el seguiment de l'estada de pràctiques dels alumnes es fa per part de la tutora de pràctiques de la Facultat, en col·laboració amb el tutor/a de pràctiques del centre de pràctiques seleccionat per l'alumne després que la [llista d'opcions](#) s'ha presentat a classe. Aquest seguiment pot incloure converses personals i visites i acaba materialitzant-se en un [informe de pràctiques](#).

Pel que fa al Treball Final de Màster, el [curriculum vitae](#) de la tutora recull la seva trajectòria de recerca i la seva [especificació](#) com a tutora de TFM la seva experiència. Seguint el [pla docent](#) del TFM i el que s'indica a la [pàgina web del màster](#), el treball de final de màster es dissenya segons els interessos personals i professionals dels alumnes, i té com a objectiu final contribuir, amb la investigació personal, a la millora de la pròpia trajectòria professional a més d'incidir tant com sigui possible en la millora del context educatiu. Aquest fet es veu clarament en la diversitat de títols dels treballs que els alumnes han lliurat el curs 2016-2017: [treballs defensats en primera convocatòria](#) i [treballs defensats en segona convocatòria](#). D'altra banda, tal com s'explicarà també en detall a l'estàndard 5 (Pla d'acció tutorial) el seguiment del TFM de l'alumne es fa en sessions grupals i també tutories, que es documenten per part de la tutora: [avaluació procés de treball del TFM](#).

Pel que fa al sistema d'avaluació, tenim present el perfil de mestre d'anglès o en anglès que volem formar i també les necessitats professionals amb què els nostres alumnes s'enfronten a l'hora de dissenyar les activitats de formació i d'avaluació. Així, tot i que cada docent adapta les activitats i el sistema d'avaluació a la seva matèria, en tots els casos es privilegien els aspectes següents:

- Avaluació continuada: l'assistència i participació activa i enriquidora a classe és essencial per fer un bon seguiment dels continguts. En aquest sentit, s'informa als alumnes de la importància que l'assistència i participació activa té en el seguiment dels estudis i també es té en compte en el procés d'avaluació, atès que s'hi inclouen tasques d'aula sobre les quals els alumnes estan informats. Un bon exemple de la tasca d'avaluació continuada és el que es segueix a la matèria Habilitats Lingüístiques Avançades per al Mestre, en la qual el seguiment que es fa de la millora lingüística de l'alumnat és individual i molt acurat. Tots els exemples de les tasques i les seves rúbriques corresponents es troben [aquí](#). Algun exemple especialment interessant és: [tasca](#) en format vídeo i la seva [rúbrica](#), [tasca](#) escrita i la seva [rúbrica](#).
- Treball col·laboratiu: tenint en compte la importància que té el treball en equip a les escoles, es promou des de la Facultat aquesta tipologia de treball. Els professors del màster guien i pauteu el treball cooperatiu, de manera que en algunes sessions es dona temps als alumnes perquè treballin en grup mentre el docent resol dubtes o guia els alumnes. De tota manera, també hi ha espais per al treball i la reflexió individual, que també ens sembla rellevant en el marc d'aquests estudis i de cara a promoure la tasca del docent reflexiu. En el marc de la matèria Llengua i Conversa a l'Aula i a l'Escola, hi ha un bon [exemple](#) de tasca col·laborativa, que és la construcció d'un [glossari](#) d'aula i la seva [avaluació](#).
- Tasques implementables o arrelades a la pràctica educativa: el criteri segons el qual es dissenyen les tasques de formació i d'avaluació és el perfil professionalitzador del màster. Per tant, es té en compte que la tasca sigui útil i enriquidora, a més d'arrelada en la realitat docent. Un bon exemple d'aquesta [tasca](#) és la redacció d'una proposta de millora d'un projecte lingüístic de centre autèntic. Aquesta tasca es fa en grup a la matèria Plurilingual Education and CLIL: [projecte](#) avaluat amb un Excel·lent i la rúbrica corresponent, [projecte](#) avaluat amb un Notable i la rúbrica corresponent a l'avaluació del treball.

Les metodologies i les activitats docents s'alineen amb els resultats obtinguts pels alumnes, que acostumen a ser força o molt bons. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest l'alt nivell dels estudiants, sobretot pel que fa a la seva implicació, capacitat de treball i capacitat crítica. L'alta taxa de notes elevades s'explica pel procés continuat d'avaluació i per l'adequació de les tasques als continguts i objectius que es presenten a les matèries. També es pot deure al fet que els grups no són gaire nombrosos, cosa que facilita el guiatge i el suport per part del professorat.

El procés d'avaluació és públic: les tasques estan descrites als plans docents de les matèries i els docents les expliquen a l'aula. L'ús que es fa de l'intranet de la Facultat també facilita l'intercanvi d'informació, continguts i pautes de treball amb l'alumnat.

També cal destacar l'avaluació que l'alumnat fa de les matèries a través dels qüestionaris que es passen en finalitzar-les. Aquesta informació es recull i se'n desprenen valoracions percentuals i qualitatives que es comparteixen amb coordinació i els docents avaluats. Així mateix, es fan reunions amb els delegats i coordinació per tenir encara més dades sobre la satisfacció general dels alumnes.

Tot i que el sistema d'avaluació és adient, creiem que és millorable en el mòdul 2, fent més sinèrgies entre les diferents parts del mòdul (acció de millora MU 8).

3.6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa de rendiment del curs 2016-2017 és 94 %. Es valora com un indicador adequat i s'entén que la gestió que es fa de la docència per part del professorat és clau per poder adaptar-se a les necessitats diverses de l'alumnat. En aquest sentit, es planifiquen moments de tutoria i de treball en petit grup dins de les hores docents per tal de facilitar, d'una banda, un seguiment més personalitzat del treball de l'alumnat i, de l'altra, el treball col·laboratiu. La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu és favorable, concretament del 7,7.

Un aspecte rellevant vinculat amb aquest punt té a veure amb l'entrevista inicial que la coordinadora manté amb tots els alumnes preinscrits al màster. Una de les qüestions que s'hi tracten és la conveniència de fer el màster en dos anys, especialment en el cas dels alumnes que treballen com a mestres a jornada completa. En aquests casos, els alumnes valoren positivament aquesta possibilitat i el fet que se'ls informi degudament. A més, en el marc del que s'indica a la memòria, se'ls ofereix la via per matricular els crèdits i les matèries que té més sentit que matriculin el primer i el segon any. Finalment, des de coordinació, es té cura que les matèries de primer any coincideixin en el mínim nombre de dies la setmana possible (dimarts i dijous) i que el calendari no canviï d'un curs per l'altre. Això és així per facilitar l'assistència a reunions escolars per part dels nostres alumnes mestres.

Els bons indicadors en relació amb la taxa de rendiment (que ha passat d'un 96,54 % el 2014-2015 al 99,1 % el 2016-2017), la taxa d'eficiència (que es manté estable des de 2014 i és del 100 % en el curs 2016-2017), la taxa de graduació en el temps previst t+1 (que ha passat del 83,33 % el curs 2015-2016 a un 87,5 % el curs 2016-2017), i la taxa d'abandonament (que és del 0 %) s'expliquen per diversos elements. En primer lloc cal veure que els alumnes són acompanyats durant el transcurs del seu procés d'ensenyament aprenentatge al màster, fet que facilita obtenir les taxes de graduació en el temps previst. Alhora s'ha de tenir en compte que progressivament veiem un increment de mestres que cursen el màster i treballen a mitja jornada i per aquest motiu fan el màster en dos anys. El resultat és molt satisfactori i ens porta a valorar positivament l'orientació i estratègies seguides des de la coordinació i el Vicedeganat respecte del MANG.

3.6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Els indicadors rellevants en aquest punt són els següents: ([taula Indicadors](#))

- Taxa d'ocupació: 100 (amb una resposta del 75 %)
- Taxa d'adequació de la feina als estudis: 73 (amb una resposta del 75 %)

Indubtablement, tant la taxa d'ocupació de les persones graduades que van ser enquestades, com l'elevada taxa d'adequació dels llocs de treball dels graduats d'aquest màster, s'han de valorar molt positivament

4. VALORACIÓ

4.1. Valoració general de Màsters

Des d'un punt de vista general, el centre i les titulacions de màsters universitaris compleixen satisfactòriament els requeriments de qualitat que s'exigeixen en els diferents estàndards en relació amb la qualitat dels programes objecte d'aquesta acreditació, la seva informació pública, l'eficàcia del Sistema de Garantia interna de la Qualitat, el cos de docents i la qualitat dels resultats dels tres màsters.

Si ens mirem les titulacions de màster universitari ofertes en aquesta facultat ens adonem que pel que fa a l'accés i matrícula de nous estudiants, entre 2014 i 2017 hem assistit a un increment progressiu de demandes i de matricules finals. Aquest increment global no s'ha reflectit d'una manera igual en totes les titulacions, fet que ha requerit en alguns casos plantejar la reducció de l'oferta de places per tal d'equilibrar-la a la demanda. En altres casos, com és el cas dels màsters en Psicopedagogia i en Psicologia General Sanitària, la demanda ha estat creixent i s'ha consolidat. Aquest fet ha vingut acompanyat d'un cert creixement en la demanda per part d'estudiants estrangers en els màsters menys regulats.

Aquesta estabilitat ha estat possible, en bona mesura, a la qualitat del cos de professors, en general molt ben valorats pels estudiants dels màsters. Com s'ha pogut comprovar en l'anàlisi que s'ha fet en l'estàndard quatre d'aquest autoinforme, els docents dels màsters de la facultat —i els dels tres màsters que es presenten per ser acreditats— compleixen amb escreix els requeriments de qualitat, capacitat de recerca i experiència docent. La Facultat, a més, ha optat per incrementar el seu suport al professorat que s'ha d'acreditar i a la recerca de docents vinculats a institucions de referència. Aquest fet, a més, obre noves possibilitats a convenis per augmentar el nombre de projectes de recerca i les places de pràctiques.

Els resultats d'aprenentatge de les titulacions dels màsters que es presenten són positius i coherents amb les estratègies desplegades des de la facultat (Pla d'acció tutorial i altres serveis) per tal d'incrementar el rendiment dels estudiants de màster i l'aprofitament dels recursos que es posen al seu abast. Aquest fet no només es tradueix en un nivell de qualificacions elevat —amb un índex de suspensos mínim—, i unes taxes de rendiment molt satisfactòries, sinó amb una bona valoració per part dels estudiants i també per part dels professors respecte dels màsters.

Les dades d'inserció laboral d'aquests màsters, d'altra banda, indiquen que el mercat de treball té un comportament interessant respecte dels titulats en aquesta facultat, fet que s'estén en general a totes les seves titulacions, com pot veure's a les dades publicades per l'EUC i en comparació amb el sistema universitari català en general.

Amb tot, les valoracions parcials de cadascun dels màsters que són objecte d'aquest autoinforme posen de manifest la necessitat d'establir algunes estratègies destinades a afavorir algunes mancances o aspectes que requereixen atenció especial, tant des del punt de vista de la mobilitat dels estudiants, l'increment d'acords amb institucions de prestigi, la internacionalització, la millora de la qualitat de l'elevada inserció laboral dels titulats o els serveis i infraestructures de la facultat.

4.2. Valoració final MPGS

En general la valoració sobre el màster en Psicologia General Sanitària en aquests tres primers anys ha estat molt satisfactòria. Pensem que l'execució del pla formatiu verificat al 2014 s'ha executat amb rigor i s'ha garantit la qualitat de la formació pràctica. També s'han anat fent canvis metodològics interns que han afavorit molt quatre factors importants:

- a) La proximitat estudiant-docent. La combinació dels tres espais docents proposats al curs 2015-2016; gran grup, petit grup i seminari, ha facilitat aquest fet, valorat molt positivament pels estudiants.
- b) La coordinació tutors interns i tutors externs. Aquesta s'ha materialitzat en trobades bianuals intercentres de pràctiques amb la coordinació del màster que ha permès compartir experiències de formació, metodologies i un enriquiment mutu tot cercant fórmules de formació pràctica cap a l'estudiant.
- c) La coordinació amb delegats. Aquesta ens ha permès obtenir informació que ha estat molt útil compartir-la amb el cos docent i comprendre cada vegada més la necessitat de l'estudiant.
- d) El contacte amb alumns. Fet que també ha possibilitat establir sinergies interessants amb el món professional extern a la Facultat i ha enriquit el màster.

Tot plegat són factors de millora de la comunicació en molts nivells que ajuden a monitoritzar el seguiment de la titulació i a plantejar-nos propostes de millora.

Respecte als informes de seguiment dels anys anteriors, s'han incorporat tots els canvis plantejats valorant-los com a molt positius. Els canvis a l'avaluació dels Pràcticums i TFM han agilitzat molt la feina dels professionals donant el mateix protagonisme als professionals externs que als tutors acadèmics.

Per altra banda, creiem convenient —en els propers anys— incrementar l'oferta d'optativitat en relació amb les necessitats de formació demandades pel mercat que cada vegada més estan resultant una bona sortida professional pel nostre alumnat segons les enquestes. Finalment estimem com a positiu continuar establint lligams amb institucions de referència en salut, tot obrint espais a docents d'aquestes, places de pràctiques amb un perfil molt professionalitzador i convenis a nivell clínic i de recerca.

Al Pla de millora s'especifica la voluntat d'incorporar una matèria optativa amb professors d'institucions de referència en l'àmbit de la salut. (Veure taula Pla de millora MPSP 7)

4.3. Valoració MPSP

Globalment, la valoració del MPSP és positiva ja que s'assoleixen els seus objectius d'acord a la [Memòria](#):

- Formar professionals de l'educació que siguin competents en l'àmbit psicopedagògic en centres i institucions educatives, per poder intervenir en l'assessorament sobre processos d'aprenentatge i les seves dificultats, en l'atenció a la diversitat de les escoles, així com en l'orientació educativa.
- Analitzar i interpretar les pràctiques i les polítiques d'intervenció educativa en situacions de dificultat d'aprenentatge a fi d'intervenir de manera òptima i millorar els processos d'aprenentatge.

- Impulsar la reflexió i la innovació en el camp de la intervenció psicopedagògica per a l'atenció a la infància i la joventut amb dificultats d'aprenentatge i per a l'orientació en el marc escolar.
- Dotar de les estratègies i instruments de treball necessaris per atendre les necessitats dels centres educatius i la necessitat de formació continuada davant de situacions d'orientació educativa i dificultats en l'aprenentatge.

L'organització adequada del màster queda avalada pels [indicadors de qualitat](#), com per exemple, la taxa de rendiment que el curs 2014-2015 va ser del 100 %, el 2015-2016 de 98% tal com consta en l'ISC anterior, i pel que fa al curs 2016-17, de 95,53%, percentatges superiors a l'assenyalat a la Memòria, que és de 90 %.

Malgrat la satisfacció general, és obvi que hi ha aspectes significatius que s'han modificat. A mida que s'han anat implementant els diversos cursos, després de la reflexió derivada de l'anàlisi del MPSP i d'acord amb les indicacions de l'AQU s'han fet una sèrie de propostes de millora, una referida als complements de formació i l'altre en relació amb el canvi de temporalitat d'algunes matèries.

Pel que fa al futur, el Pla de millora contempla aspectes rellevants: un cop avaluats els primers anys del MPSP, incidirà en la qualitat, per exemple incrementar la internacionalització, vincular més el màster a la recerca i enfortir i sistematitzar el contacte amb els alumni.

4.4. Valoració MANG

Els tres canvis que se sol·licitaven al pla de millora anterior s'han dut a terme i l'avaluació és satisfactòria. Els canvis eren relatius a:

- resituar dues competències que es treballen dins d'una matèria optativa fora de la llista comuna
- revisar el desajust entre l'oferta i la demanda de places
- aclarir els complements formatius requerits

És cert que aquests canvis no han afectat el curs actual atès que no implicaven cap modificació vinculada a aspectes docents pràctics sinó que tenien a veure amb aclariments o actualitzacions de qüestions vinculades al màster.

En la línia del pla de millora (MU 8), estem treballant en repensar i millorar aspectes didàctics i d'organització interna com els següents:

1. Formar l'alumnat, a través de les quatre assignatures que el componen, en el coneixement i la gestió de les variables clau que intervenen en el procés d'ensenyament-aprenentatge de la llengua: aspectes metodològics, aspectes lingüístics, aspectes de gestió del grup i de l'aula i, finalment, aspectes didàctics.
2. Promoure la participació de docents que hagin liderat o estiguin liderant un projecte de canvi a les seves escoles. Creiem que és important que els nostres alumnes coneguin la rellevància que poden tenir com a agents de canvi tant a nivell teòric com a través de les experiències autèntiques d'altres docents. Això implica una reorganització dels continguts a la matèria *The Foreign Language Teacher as Change Agent* del mòdul 1: *The development of the plurilingual awareness inside and outside the classroom: The foreign language teacher as a*

change agent (4 ECTS. Anual), Plurilingual education and Content and Language Integrated Learning (CLIL) (4 ECTS. 1r semestre) Advanced Language Skills for the Teacher: Pragmatic Language Uses (5 ECTS. Anual). Els objectius d'aquest mòdul són: Situar el mestre d'anglès de l'escola en un lloc estratègic que el permeti millorar el seu propi procés d'ensenyament de la llengua, a més de poder incidir en el disseny i la millora del projecte lingüístic de l'escola; donar al mestre d'anglès la formació necessària per conèixer i valorar els aspectes més innovadors vinculats amb l'ensenyament de la llengua, tot donant-li eines que li permetin decidir quines estratègies innovadores tenen més sentit en el seu context educatiu concret; i, augmentar el nivell lingüístic del mestre tot treballant diferents àmbits i registres de la llengua.

En la línia de l'Acció de Millora VD 3, incrementar el nombre de professors acreditats dins del màster.

4.5. Pla de Millora Màsters Universitaris

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
VD 1 Estàndard 1	Necessitat d'actualització d'estratègies docents i de formació continuada per a la innovació docent entre el cos de docents dels màsters.	Increment progressiu de l'oferta de màsters universitaris a la Facultat. incorporació de nous docents als màsters. Demanda de formació continuada per a la innovació docent entre el cos de docents dels màsters.	Millorar la coordinació entre docents dels màsters i el Vicedeganat. Possibilitar l'intercanvi d'experiències entre docents de màsters diferents. Difondre experiències innovadores i de bones pràctiques docents.	Dissenyar, organitzar i realitzar una Primera Jornada d'Innovació per a Docents de màsters universitaris de la Facultat	Mitja	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i de Recerca	Curs 2018-2019	no
VD 2 Estàndard 1	Adaptació dels protocols d'acollida dels professors nous en els màsters universitaris als canvis estructurals de la facultat i dels propis màsters.	Incorporació de nous docents fruit d'acords amb centres de referència en els àmbits professionalitzadors i de recerca de cada màster i canvis estructurals en els sistemes de plataforma virtual i infraestructures.	Millorar i fer més eficient la incorporació dels nous professors dels màsters universitaris i facilitar la seva feina docent.	Elaborar una actualització del protocol del Pla d'acollida per a nous docents de les titulacions de màster universitari.	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i de Recerca	Juny 2018	no
VD 3 Estàndard 4	Número de professors doctors i acreditats millorable en el MU d'Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a Educació Infantil i Primària. Aprenentatge de l'Anglès a Educació Infantil i Primària.	El cos de docents del MU d'Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a Educació Infantil i Primària presenta un nombre de doctors acreditats suficient però per sota de la mitjana general dels màsters de la Facultat.	Incrementar el percentatge de professors acreditats en el MU d'Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a Educació Infantil i Primària.	Incentivar que el professorat s'acrediti amb la continuïtat del Pla General de Recerca i Innovació de la Faculta i dels Programes d'Intensificació de la Recerca dels docents.	Mitja	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i de Recerca	2018-2020	no

VD 4 Estàndard 5	Necessitat d'una estratègia coordinada entre secretaria, serveis d'orientació i coordinació de màsters sobre l'acollida d'estudiants estrangers que venen a estudiar per primer cop a la Facultat.	Increment progressiu de la demanda de candidats estrangers (especialment llatinoamericans) dels màsters universitaris i Programes de Doctorat de la Facultat.	Millorar les condicions de la incorporació i integració dels estudiants estrangers en els estudis de màster i en el conjunt del sistema universitari.	Elaborar i posar a l'abast de la comunitat universitària i de tots els estudiants i candidats estrangers un protocol del Pla d'Acollida específic per a estudiants estrangers de postgrau de la Facultat.	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i de Recerca	setembre 2018	no
VD 5 Estàndard 5	Necessitat de millora i renovació de les aules i dels sistemes informàtics d'aquestes.	Desgast de les infraestructures: aularis i material de projecció i hardware informàtic.	Continuar amb el manteniment i actualització i millora de les infraestructures i serveis en relació amb: espais docents i sistema de hardware a les aules.	Renovació del mobiliari en les aules de màsters que ho requereixen i canvis en els hardware informàtic i projectors de les aules.	Mitja	Equip Directiu	2018-2019	no

4.6. Pla de Millora MPGS

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
MU 6 Estàndard 6	Manca de coherència de contingut a la matèria optativa: Avaluació i Intervenció en Problemàtiques Específiques: Conductes Addictives i Demències. Diversificació de l'oferta de crèdits d'optativitat dels màsters i que són sortides professionals	Les parts que comprenen la matèria no tenen nexa comú i hi ha alumnes que escullen la matèria que tenen interès en només una de les parts.	Oferir una bona formació, per una banda, de problemàtiques d'addiccions i socioaddiccions, i per altra banda, una bona formació en demències, deteriorament i discapacitat.	Desdoblament la matèria amb dues matèries optatives de 4 ECTS, cadascuna. Matèria 1: addiccions i socioaddiccions i Matèria 2: Demències, deteriorament i discapacitat Desplegament del conveni realitzat amb la Guttman, per tal de poder oferir una formació en discapacitat i neuropsicologia de qualitat.	Alta	Equip Directiu Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i de Recerca	2018-2019	si
MU 7 Standard 6	Necessitat d'incrementar docents d'institucions de referència en l'àmbit de la salut que aportin coneixements basats en l'experiència professional i de recerca.	Demanda per part del cos docents i representants d'estudiants d'incorporar professors de centres de referència Necessitat d'incrementar l'oferta de places de pràctiques en centres de referència Voluntat d'augmentar les sinergies amb	Reforçar les relacions institucionals amb centres de referència Diversificar les places de pràctiques	Realització de nous convenis per a la docència i a la recerca amb Institucions de referència en l'àmbit de la salut	Alta	Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i de Recerca	2017-2019	no

		institucions d'excel·lència	Oferir docència molt vinculada a la pràctica clínica					
--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--

4.7. Pla de Millora de MPSP

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
MU 9 Estàndard 6	Necessitat d'incrementar la presència d'activitats vinculades a la recerca en psicopedagogia en les matèries del màster.	Carències en recerca i metodologia de la recerca en psicopedagogia en les formacions d'origen dels estudiants del màster.	Augmentar la formació i coneixements directes dels estudiants en relació amb la recerca i metodologies de recerca en psicopedagogia.	Emfatitzar els estudis i recerques en el si de cada matèria i en les diferents activitats del màster.	Alta	Coordinadores i docents del MPSP	Els propers quatre cursos	NO
MU 10 Estàndard 6	Augment del coneixement sobre les realitats internacionals en l'àmbit de la professió i la recerca en psicopedagogia.	Els estudiants del màster presenten una escassa motivació en programes internacionals i tenen pocs coneixements respecte dels sistemes psicopedagògics estrangers.	Desenvolupar el coneixement i implicació dels estudiants del màster respecte dels programes internacionals	Dedicar part d'una sessió de màster a la presentació de programes internacionals. Augmentar la presència de professorat procedent d'universitats estrangeres.	Mitjana	Coordinadores Equip Vicedegà d'Estudis Postgraus i Recerca	Els propers quatre cursos: 2017-2021	NO
MU 11 Estàndard 6	Necessitat d'incrementar i millorar els coneixements de les professions vinculades al màster en psicopedagogia.	Escàs contacte entre els alumnes egressats i els alumnes del màster. Desconeixement de la realitat professional dels psicopedagogs per part dels alumnes del màster.	Conèixer la inserció professional dels nostres psicopedagogs. Crear i enfortir xarxes professionals. Demandar col·laboració dels alumnes en la formació dels estudiants del MPSP per explicar el rol professional del psicopedagog.	Realització d'una jornada alumni dels estudiants que han finalitzat el màster psicopedagogia. Establir una data per fer una trobada anual d'alumni.	Mitjana	Equip Directiu Gabinet de promoció professional.	Curs 2017-2018	NO

4.8. Pla de Millora MANG

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
MU 8 Estàndard 6	Augment de sinergies en les activitats claus d'avaluació de les matèries del mòdul 2.	Necessitat de millora del sistema d'avaluació del màster segons resposta de l'informe d'avaluació per part de l'AQU.	Revisar i redissenyar els sistemes d'avaluació indicats a la memòria per part de tot el professorat implicat en la docència	Adequació dels sistemes d'avaluació a la proposta formativa del màster. Identificació de sinergies en les activitats clau d'avaluació entre les matèries que formen el mòdul 2.	Alta	Coordinació i equip docent del màster	Curs 2018-2019	Seguiment

Taula 1. Titulacions impartides al centre	2
Taula 2 Evolució de la matrícula a la FPCEE Blanquerna.....	6
Taula 3 Descripció de les modificacions i propostes de millora del MPGS curs 2015-2017.	11
Taula 4 Descripció de les modificacions i propostes de millora del MPSP curs 2015-2017.	13
Taula 5. Complementos de formació del MPSP.....	14
Taula 6. Descripció de les modificacions i propostes de millora en el MANG curs 2015-2017.	15
Taula 7. Taula Indicadors. Dades Accés MANG	21
Taula 8. Informació pública dels graus i màsters	29
Taula 9. Procés intern de verificació.	40
Taula 10. Fonts d'informació.....	43
Taula 11. Evolució enquestes d'opinió estudiants.....	45
Taula 12. Nombre total de professors i % de doctors i acreditats al centre. Curs 2016-2017	48
Taula 13. Qualificació Acadèmica del Professorat. Període 2014-2017	49
Taula 14. Anys d'experiència docent del professorat de Màster (curs 2016-17).....	50
Taula 15. Anys d'experiència del professorat en els MU objecte d'acreditació (curs 2016-17)	50
Taula 16. Nombre de professors avaluats segons categoria i avaluació obtinguda curs 2014-2017	51
Taula 17. Projectes de Recerca actius vinculats al professorat del Màster Universitari en Psicopedagogia (curs 2014-15, 2015-16 i 2016-17).....	55
Taula 18. Projectes de Recerca actius vinculats al professorat del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària (curs 2014-15, 2015-16 i 2016-17)	59
Taula 19. Projectes de Recerca actius vinculats al professorat del Màster Universitari en Ensenyament i aprenentatge de l'anglès a l'EI i EP (curs 2014-15, 2015-16 i 2016-17)	60
Taula 20. Ràtio alumnes per professor en el conjunt dels 3 Màsters analitzats. Cursos 2014-15, 2015-16 i 2016-17.....	67
Taula 21. Evolució percentatge d'hores impartida segons doctors i categoria de professorat (Curs 2015-2016 i 2016-17)	68
Taula 22. Percentatge d'hores de docència impartides per professor amb trams de recerca i acreditats en els màsters objecte d'acreditació.	68
Taula 23. PGRiD. Tipus d'ajuts curs 2015-16	69
Taula 24. Tipus d'ajuts curs 2016-17	70
Taula 25. Percentatge d'ocupació i grau d'adequació entre les funcions professionals i la formació rebuda	77
Taula 26. Pla d'acció tutorial durant els estudis de MPGS	82
Taula 27. Pla d'acció tutorial durant els estudis de MPSP	85

Figura 1. Admissions MPGS 2014-2015 / 2016/2017.....	18
Figura 2. Web de la FPCEE Blanquerna.....	28
Figura 3. Imatge de la Plataforma SCALA.	36
Figura 4. Resultats Avaluació de la satisfacció dels estudiants segons dimensions i àmbits. MU Psicologia General Sanitària curs 2016-17	52
Figura 5. Resultats Avaluació de la satisfacció dels estudiants segons dimensions i àmbits. MU Psicopedagogia curs 2016-17.....	53
Figura 6. Resultats Avaluació de la satisfacció dels estudiants segons dimensions i àmbits. MU Ensenyament i aprenentatge anglès curs 2016-17	53
Figura 7. Nombre total de professors acreditats de tots els màsters dels cursos 2014-15,	63
Figura 8. Evolució de l'increment per cada màster universitari del professorat acreditat cursos 2014-15, 2015-16, 2016-17.	63