	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC –FPCEEB – El SGIC de la FPCEEB – D 0.01 Versió 02	Estat del procés: Implementat	01/09/2015
---	--	---	----------------------------------	------------

1. Directriu 0.01 Procés de com el centre revisa i millora el SGIQ

TAULA DE REVISIÓ DEL PROCÉS

Versió	Autor	Revisor	Data d'aprovació
D.0.01 V.2	Unitat de Qualitat	Equip Directiu	1/09/2015

GRUPS D'INTERÈS

Aquest procés va dirigit a la totalitat dels grups d'interès de la FPCEE i en particular a:

- Equip Directiu, professorat, investigadors, personal no docent, estudiants.
- Equip de gestió de la Fundació Blanquerna, Rectorat de la URL i òrgans de gestió de qualitat de la URL.
- Antics i futurs estudiants, ocupadors, associacions i col·legis professionals, administracions públiques autonòmiques, estatals i internacionals, mitjans de comunicació, líders d'opinió i, en definitiva, societat en general.


PROPIETARI DEL PROCÉS

Comissió de Qualitat /Responsables de la Unitat de Qualitat

ÒRGANS DE GESTIÓ

FUNCIONS

Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (UQIAD-URL)	Establir directrius, processos i procediments transversals per al seguiment, la revisió i la millora del SGIQ dels centres.
Comissió de Qualitat. Unitat de Qualitat	Dur a terme el procés de seguiment, revisió i millora del SGIQ, que inclou l'elaboració de l'informe biennal de seguiment del SGIQ i, en conseqüència, la detecció de punts forts i febles del SGIQ del centre.
Comissió de Qualitat de la FPCEE	Donar suport a la Unitat de Qualitat en el procés de seguiment, revisió i millora del SGIC del centre. Recepció i difusió dels informes de seguiment de centre als grups d'interès implicats.

 <p>Blanquerna UNIVERSITAT RAMON LLULL</p>	<p>Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport</p>	<p>MSGIC –FPCEEB – El SGIC de la FPCEEB – D 0.01 Versió 02</p>	<p>Estat del procés: Implementat</p>	<p>01/09/2015</p>
--	---	---	--	-------------------

OBJECTIU I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Tenir un manual de processos actualitzat que faciliti la tasca a tots els departaments de la Universitat.

SISTEMES DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

La informació que permet analitzar i fer el seguiment del SGIQ és, en primer lloc, un marc de referència ampli que inclou:

- la legislació vigent;
- els estàndards i directrius de qualitat de l'EEES;
- la política de qualitat de la URL i del centre;
- el manual del SGIQ;
- els informes biennals de seguiment del SGIQ;
- els informes de seguiment de les titulacions (IST), i
- la valoració que en fan les agències de qualitat.

Partint d'aquest marc de referència, són clau les informacions recollides sobre:

- incidències i/o reclamacions;
- resultats d'enquestes de satisfacció;
- informes dels serveis;
- informes de modificacions en els processos elaborats pels propietaris i/o responsables;
- tota aquella documentació que sigui considerada clau per al seguiment, la revisió i la millora del procés (com podria ser, en el cas del seguiment de les titulacions, l'elaboració dels IST).


DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

Aquest procés fa referència al seguiment, la revisió i la millora del SGIQ del centre amb la periodicitat establerta (biennal) i, si es considera necessari, quan es produeixin canvis en l'organització i/o les activitats del centre, amb l'objectiu de mantenir permanentment actualitzat el SGIQ de la Facultat.

La Unitat Qualitat (UQ) de la Facultat revisa, periòdicament, el funcionament de cadascun dels processos que conformen el sistema de qualitat del centre. Per això es reuneix periòdicament amb els principals responsables de cada procés, els quals, a més, mantenen informada la Comissió de Qualitat de qualsevol canvi que pogués produir-se.

Aquests canvis també poden derivar-se de la detecció de necessitats o possibilitats de millora identificades en el transcurs de les reunions periòdiques que mantenen els membres de la comissió de qualitat del centre.

Aquests canvis o modificacions puntuals de processos s'incorporen periòdicament i donen lloc a noves versions actualitzades dels documents que es recullen al SGIQ del centre. Si en el transcurs d'aquesta revisió periòdica la Unitat de Qualitat detecta la necessitat de modificar substancialment el SGIQ, ho

 Blanquerna <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC –FPCEE – El SGIC de la FPCEE – D 0.01 Versió 02	Estat del procés: Implementat	01/09/2015
---	--	---	----------------------------------	------------

comunica a l'UQIAD-URL i envia una proposta de modificació/revisió de la globalitat del SGIQ perquè sigui valorada de manera conjunta.

Biennalment, la Unitat de Qualitat elabora l'informe de seguiment del SGIQ del centre, en el qual recull, tal com estableix el procés transversal que defineix la URL, els aspectes clau relatius al SGIQ de la Facultat següents:

- a) Valoració del procés d'implantació del SGIQ i de la consecució d'objectius.
- b) Síntesi dels punts forts i els punts febles.
- c) Oportunitats de millora i/o proposta d'objectius biennals.

Com en el cas anterior (procés relatiu a la revisió contínua del SGIQ), si de l'informe biennal de seguiment del SGIQ es desprèn la necessitat de dur a terme modificacions substancials del manual del SGIQ del centre, la UQIAD-URL i la Unitat de Qualitat de la FPCEE elaboraran conjuntament un pla de millora (a partir de les reunions de valoració conjunta del SGIQ del centre) que permetrà a la Unitat de


Qualitat planificar les accions de millora. La principal evidència és la publicació, en última instància, d'una nova versió del SGIQ de la Facultat.

SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA

El seguiment, la revisió i la millora de la implementació del SGIQ és un procés dut a terme per la Unitat de Qualitat de la Facultat, amb el suport de la comissió de qualitat del centre i a partir d'un marc de referència ampli que inclou la legislació vigent; els estàndards i directrius de qualitat de l'EEES; la política de qualitat de la URL i del centre; el manual del SGIQ, els informes biennals de seguiment del SGIQ; els informes de seguiment de les titulacions i la valoració que en fan les agències de qualitat.

Altres marcs de referència clau per al seguiment, la revisió i la millora del SGIQ es deriven de l'anàlisi d'indicadors com les incidències i/o reclamacions; resultats d'enquestes de satisfacció; informes dels serveis; informes de modificacions en els processos elaborats pels propietaris i/o responsables; tota aquella documentació que sigui considerada clau per al seguiment, la revisió i la millora del procés.

Com s'ha descrit en apartats anteriors, biennalment l'Oficina de Qualitat de la FPCEE elabora l'informe de seguiment del SGIQ del centre. De l'anàlisi de les fortaleses i les debilitats en poden derivar propostes relatives a la millora del SGIQ o bé dels processos relatius al seguiment, la revisió i la millora de la globalitat del procés que es descriu aquí.

 Blanquerna <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC –FPCEEB – El SGIC de la FPCEEB – D 0.01 Versió 02	Estat del procés: Implementat	01/09/2015
---	--	---	----------------------------------	------------

Registres/evidències	Responsable
Acta equip directiu proposta procés de millora	Equip Directiu
Reunions UQ i UQIAD de l'URL	Unitat de Qualitat
Acta Equip Directiu aprovació resposta	Equip Directiu
Nova versió del procés	Dept. responsable
Informe biennal	Unitat de Qualitat

D0.01 Com el centre revisa i millora el SGIQ

