

ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

CARACTERÍSTICAS GENERALES*

Tipos: Formación básica, Obligatoria, Optativa
 Trabajo de final de grado, Prácticas Tuteladas
 Prácticas Orientadas a la Mención

Duración: Semestral

Semestre/s: S9

Número de créditos ECTS: 6

Idioma/s: Castellano / Catalán

DESCRIPCIÓN

BREVE DESCRIPCIÓN Y JUSTIFICACIÓN

El farmacéutico que desee ejercer en el ámbito asistencial debe conocer el entorno de prestación de servicios profesionales en el entorno de la farmacia comunitaria, en coordinación con los diferentes niveles asistenciales y profesionales sanitarios.

El funcionamiento general de la oficina de farmacia desde el punto de vista sanitario y de gestión global de todos sus procesos. Además, la puesta en marcha de servicios supone un reto que requiere formación continua, un profundo análisis de cómo deben prestarse y acreditarse.

COMPETENCIAS*

Competencias Generales:

- G-8 Llevar a cabo las actividades de farmacia clínica y social, siguiendo el ciclo de atención farmacéutica.
- G-13 Desarrollar habilidades de comunicación e información, tanto orales como escritas, para tratar con pacientes y usuarios del centro donde desempeñe su actividad profesional. Promover las capacidades de trabajo y colaboración en equipos multidisciplinares y las relacionadas con otros profesionales sanitarios.

* Estas características no se pueden modificar sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).

ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

- G-18 Ser capaces de incorporar la visión holística de la persona teniendo siempre en cuenta todas sus dimensiones (fisiológica, humana, social, psicológica o trascendente); para aplicarla a todos los ámbitos de acción del profesional farmacéutico.

Competencias Específicas:

- E-MF10 Conocer y comprender la gestión y características propias de la asistencia farmacéutica en las Estructuras Asistenciales de Atención Primaria y de Atención Especializada en el Sistema Sanitario.
- E-MF16 Conocer y comprender la gestión y características propias de la asistencia farmacéutica en el ámbito oficinal, hospitalario y de la industria farmacéutica.
- E-LF7 Conocimientos básicos del Sistema Nacional de Salud, de la legislación sanitaria en general y específicamente la relacionada con los medicamentos, productos sanitarios y asistencia farmacéutica.

Competencias Transversales de Nivel de Máster:

- T-1M Tener conocimientos avanzados y demostrar, en un contexto de investigación científica y tecnológica o altamente especializado, una comprensión detallada y fundamentada de los aspectos teóricos y prácticos y de la metodología de trabajo en uno o más campos de estudio.
- T-2M Ser capaces de controlar y predecir la evolución de situaciones complejas o formular juicios a partir de información incompleta mediante el desarrollo de nuevas e innovadoras metodologías de trabajo adaptadas al ámbito científico/investigador, tecnológico o profesional concreto, en general multidisciplinar, en el que se desarrolle su actividad.
- T-3M Demostrar la autonomía suficiente como para participar en proyectos de investigación y colaboraciones científicas o tecnológicas dentro su ámbito temático, en contextos interdisciplinarios y, en su caso, con una alta componente de transferencia del conocimiento.

* Estas características no se pueden modificar sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).

ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

REQUISITOS PREVIOS*

Se recomienda tener conocimientos de Farmacología, Atención Farmacéutica y Farmacia Clínica.

CONTENIDOS

1. Organización general de la Oficina de Farmacia (OF)
 - Modelos de OF
 - Marco Normativo de las OF en nuestro país
 - Categorización y familias
 - Tipos de medicamentos y otras familias productos a la farmacia. Categorización
 - Condiciones de dispensación para cada grupo
 - PVP's y cálculos de márgenes (medicamentos PVP regulado vs. no regulado)
 - Procesos básicos en la farmacia
 - Cadena Laboratorio– Distribuidor OF
 - Ejemplo de facturación privada i facturación a cargo del SCS/Mutuas
 - Custodia, conservación
 - Registros oficiales
 - LOPD
 - Gestión de la calidad

2. Planificación y marketing en la OF
 - El Plan de marketing: puntos claves y nociones generales. Estructura del plan de marketing. Las 7 P's del marketing.
 - Aplicación en la OF del plan de marketing (fase análisis)
 - Aplicación en la OF del plan de marketing (objetivos)
 - Aplicación en la OF del plan de marketing (fase estratégica)
 - Aplicación en la OF del plan de marketing (operativa)
 - Comunicación y publicidad en la OF
 - Comunicación y relación con otros profesionales
 - Gestión 2.0
 - Web

* Estas características no se pueden modificar sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).



ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

- Redes sociales

- 3. Servicios Profesionales Farmacéuticos (SPF)
 - Contexto SPF
 - Planificación y gestión de los SPF
 - o Análisis económico
 - o Comunicación y venta
 - o Ejemplos prácticos de puesta en marcha

- 4. Acreditación SPF
 - Formación y requisitos acreditación* SPF en BCN/ Catalunya
 - Rol y funciones del COFB i el CCFC
 - Contenidos Acreditación PCCR
 - Contenidos Acreditación SPD
 - Contenidos Acreditación RCV

- 5. Prácticas
 - Documentación y preparación *blísters* en el laboratorio
 - Cálculo del RCV en el laboratorio

* Estas características no se pueden modificar sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).

ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

METODOLOGIA

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Actividades Formativas* (Memoria GF)	Actividades Formativas (Sigma)	Créditos* ECTS	Competencias
Sesiones teóricas	Sesiones de exposición de conceptos	1,6	G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M
Resolución de ejercicios y problemas	-	0,2	G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M
Actividades integradores del conocimiento: casos, seminarios, Trabajos dirigidos y aprendizaje cooperativo	Seminarios	0,4	G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M
Sesiones prácticas: laboratorio o simulaciones	Trabajo práctico / laboratorio	-	-
-	Presentaciones (3)	-	-
Estudio personal del alumno	Actividades de estudio personal por parte de los estudiantes	3,7	G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M
Actividades de evaluación	Actividades de evaluación (exámenes, controles de seguimiento...)	0,1	G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M
	TOTAL	6,0	

GF: Grado en Farmacia

(1) En el GF el epígrafe de “casos” de la ficha de la asignatura en Sigma está incluido en “Actividades integradoras del conocimiento”

(2) No aplica para el GF, actividades para resolver dudas del alumno están incluidas en el apartado “Estudio personal del alumno”

(3) En el GF el epígrafe “presentaciones” de la ficha de la asignatura en Sigma está incluido en “Actividades integradoras del conocimiento”

* Estas características no se pueden modificar sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).



ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

EXPLICACIÓN DE LA METODOLOGIA DIDÁCTICA

1. Método expositivo. Lección magistral participativa, trabajo a través de las exposiciones de los diferentes contenidos teórico-prácticos e implicando al estudiante con la combinación de actividades y ejercicios en el aula. Incentivando al alumno a formular preguntas que comporten un razonamiento personal. Impartición de contenidos, explicación y demostración de capacidades, habilidades y conocimientos en el aula o a través de medios audiovisuales.

4. Resolución de ejercicios o problemas, desarrollando soluciones adecuadas mediante la realización de rutinas, aplicando fórmulas o algoritmos e interpretando resultados. Se suele utilizar como complemento de la lección magistral.

5. Aprendizaje basado en problemas o casos, permitiendo que los estudiantes experimenten, ensayen e indaguen sobre la naturaleza de situaciones, fenómenos y actividades cotidianas fomentando el análisis, el trabajo en equipo y la toma de decisiones.

6. Aprendizaje cooperativo, consiguiendo que los estudiantes se hagan responsables de su propio aprendizaje y del de sus compañeros en una estrategia de responsabilidad compartida para alcanzar metas grupales.

7. Actividades de evaluación. Ejercicios para evaluar el grado de asunción de las competencias (conocimientos, habilidades, valores) por parte de los alumnos. De forma continuada o puntual.

ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

EVALUACIÓN

MÉTODOS DE EVALUACIÓN

Métodos de evaluación * (Memoria GF)	Métodos de evaluación (Sigma)	Peso*(2)	Competencias
Examen final	Examen final	40%	G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M
Evaluación de las actividades de seguimiento del aprendizaje	Actividades de seguimiento	30%	G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M
Trabajos y presentaciones	Trabajos y presentaciones	30%	G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M
	TOTAL	100%	G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M

GF: Grado en Farmacia

(1) En el GF los epígrafes "Examen/es parcial/es" y "la Participación" de la ficha de la asignatura en Sigma están incluidos en "Seguimiento del aprendizaje"

(2) Los valores pueden oscilar ± 5 % respecto el valor definido en la memoria del GF (sumatorio final 100%)

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

- Conocer la gestión de los procesos básicos relacionados con el trabajo diario en la oficina de farmacia.
- Saber aplicar las distintas fases del proceso del plan de marketing a la realidad de la farmacia comunitaria.
- Conocer diferentes aspectos básicos para una óptima comunicación con el paciente y con diferentes niveles asistenciales.
- Ser capaz de analizar y planificar la puesta en marcha y prestación de diferentes SPF.
- Tener la formación para obtener la acreditación para la prestación de SPF en el ámbito de la farmacia comunitaria.

* Estas características no se pueden modificar sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).



ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

CALIFICACIÓN

PRIMERA CONVOCATORIA

La calificación de esta asignatura vendrá determinada en primera convocatoria por:

- Evaluación del examen final (EF): 40% de la nota final.
- Evaluación continuada (EC) a través de las actividades (A 30%) y trabajos (T 30%) desarrollados en las diferentes sesiones: 60%

Para hacer el cálculo de la nota final (NF) será necesario aprobar cada una de las dos partes con un 5 y vendrá definida por la siguiente formula:

$$NF = 0.6*EC + 0.4*EF$$

Si la nota final resulta ser de un 5.0 o superior, la asignatura quedará aprobada.

SEGUNDA CONVOCATORIA

La calificación de esta asignatura vendrá determinada en segunda convocatoria por:

- Evaluación del examen final de recuperación (ER): 60% de la nota final.

Para hacer el cálculo de la nota final (NF) será necesario aprobar este examen final de recuperación con un 5 o superior. También se tendrá en cuenta la evaluación continuada (EC) obtenida durante el curso como se recoge en la siguiente formula:

$$NF = 0.6*ER + 0.4*EC$$

Si la nota final resulta ser de un 5.0 o superior, la asignatura quedará aprobada.

* Estas características no se pueden modificar sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).



ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

SIGUIENTES CONVOCATORIAS

La calificación de esta asignatura a partir de la segunda convocatoria vendrá determinada por la nota de un examen final de recuperación (ER) que incluirá todos los conceptos teóricos y prácticos explicados a lo largo de la asignatura. Si la nota final del ER resulta ser de un 5.0 o superior, la asignatura quedará aprobada.

EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS

Para la evaluación de las competencias G-8, G-13, G-18, E-MF10, E-MF16, E-LF7, T-1M, T-2M, T-3M se utilizará como indicador la nota de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

BOTplus – CGCOF Catálogo Consejo General de Colegios de Farmacéuticos Españoles. Versión 2018.

Foro de Atención Farmacéutica, panel de expertos. Documento de Consenso. Enero de 2008. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid.

Propuesta de la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC) sobre servicios profesionales farmacéuticos en farmacia comunitaria .2013. Publicación SEFAC

Grupo de Trabajo de Buenas Prácticas del Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos . Buenas Prácticas en Farmacia Comunitaria en España .2018. Ed. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos, Madrid.

Consell Català de Col.legis de Farmacèutics. Document conclusions 2a Jornada del Consell : estratègia i accions per a la farmàcia comunitària 2016-2018 .

Serra, Juan Carlos. Todo lo que debe saber sobre gestión de la farmacia. 2015. Ed Profit.

Otras fuentes digitales de información:

www.cofb.net

www.cafc.cat

www.portalfarma.com

www.sefac.org

www.rpharms.com

www.fip.org

* Estas características no se pueden modificar sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).



PERSONA CIENCIA EMPRESA
UNIVERSITAT RAMON LLULL

 **Blanquerna**

UNIVERSITAT RAMON LLULL

ASIGNATURA: GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS EN LA FARMACIA COMUNITARIA

MATERIA: Gestión y Organización de Servicios en la Farmacia Comunitaria

MODULO: Mención Farmacia Asistencial

ESTUDIOS: Grado en Farmacia

HISTÓRICO DEL DOCUMENTO

MODIFICACIONES ANTERIORES

Mayo 2018, José Antonio Cordero Rigol

ÚLTIMA REVISIÓN

Septiembre 2018, Aina Surroca Rebés

* Estas características no se pueden modificar sin la aprobación de los órganos responsables de las estructuras académicas de nivel superior (materia, módulo y/o plan de estudios).