



INFORME GLOBAL D'AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA DE LA URL

- 2^a Aplicació Experimental del Manual DOCENTIA URL – Curs 08/09 –



Índex

I. Introducció	pàg.3
II. Situació Actual: Implementació del Model	pàg.3
III. Abast de la segona aplicació experimental del Manual d'Avaluació Docent de la URL.....	pàg.5
A. Dimensions valorades	pàg.6
IV. Resultats de l'avaluació.....	pàg.7

I. Introducció

A principis del 2007 l'ANECA, juntament amb les agències d'avaluació autonòmiques, entre les quals figura AQU Catalunya, va posar en marxa el programa DOCENTIA de suport a l'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari. El programa DOCENTIA té com a objectiu proporcionar un marc de referència, un model i uns procediments que permetin abordar l'avaluació de la docència que es desenvolupa a les universitats.

El programa DOCENTIA inclou el disseny, verificació, implementació i certificació de la proposta del procediment d'avaluació de l'activitat docent específica de cada universitat.

La participació de la Universitat Ramon Llull en el programa DOCENTIA, s'ha consolidat amb l'elaboració del disseny d'un model d'avaluació de l'activitat docent de la URL, ja verificat positivament al 2007 per AQU Catalunya, establint així les bases per disposar en un futur d'un sistema d'avaluació docent certificat per l'ANECA/AQU a partir de 2010.

La creació d'un Manual d'avaluació docent de la URL ha estat fruit d'aquesta col·laboració entre la unitat central de qualitat i les dels respectius centres, i té com a finalitat establir unes bases conjuntes d'harmonització del model d'avaluació del professorat, compartint les categories bàsiques d'anàlisi i unificant la informació obtinguda sobre el conjunt de mesures i mitjans dels que disposa cada Centre per avaluar la docència.

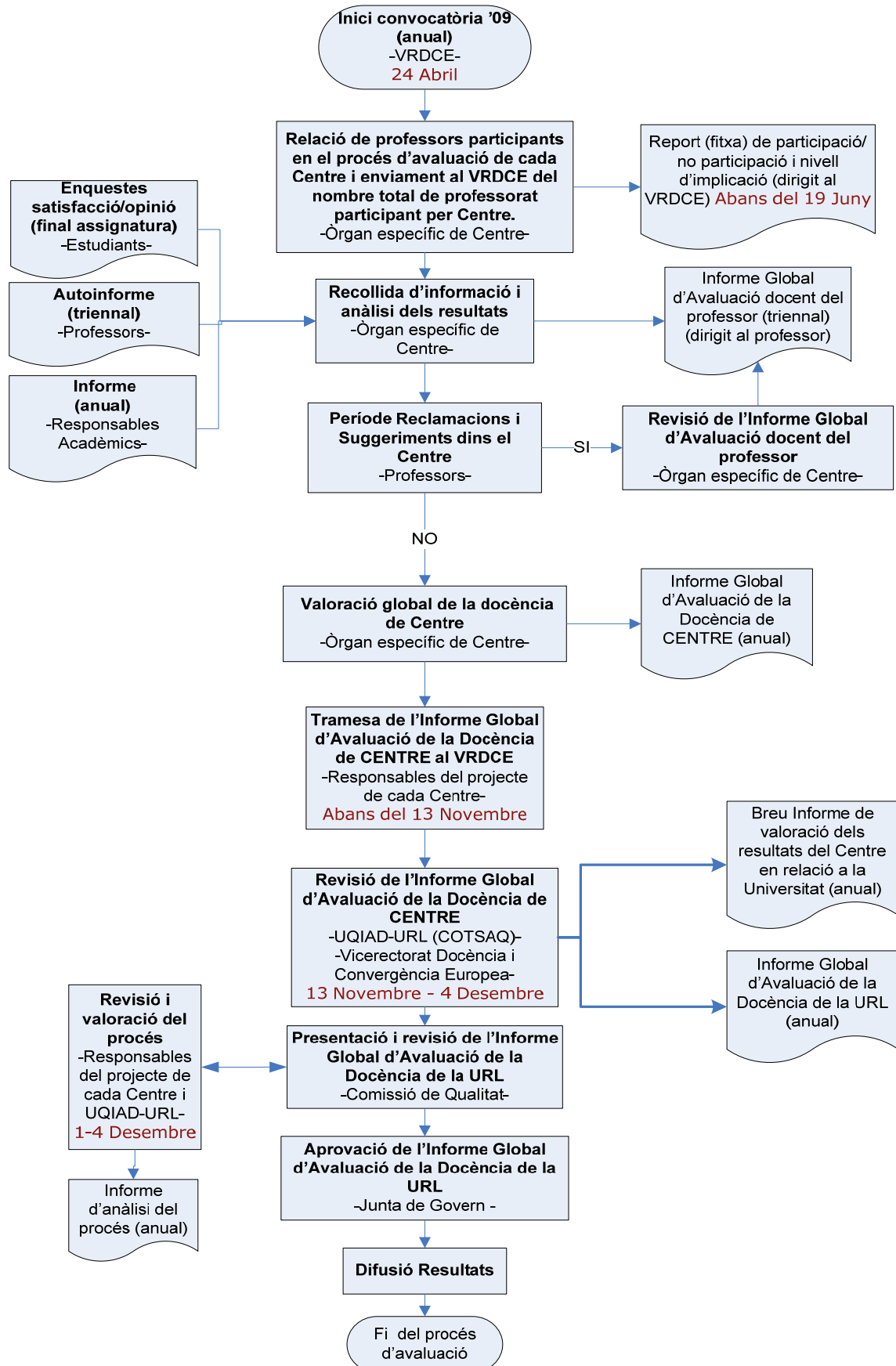
II. Situació Actual: Implementació del Model

Amb l'objectiu d'adaptar aquest model al funcionament i a les necessitats dels seus Centres, la Universitat Ramon Llull ha iniciat durant el curs 2008/09 la segona fase d'Implementació del disseny, ja verificat positivament al 2007 per AQU Catalunya.

El procés general d'avaluació seguit en aquesta segona etapa d'experimentació i d'Implementació del Manual es presenta a continuació a través d'un diagrama de flux:



PROCÉS GENERAL D'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT



Com a resultat d'aquesta segona convocatòria del procés d'avaluació es **presenta l'Informe Global d'Avaluació de la Docència de la URL**, elaborat des del Comitè Tècnic de Seguiment i Avaluació de la Qualitat de la URL (COTSAQ), i que es fruit de les valoracions dels diferents agents implicats en aquest procés (estudiants, professorat avaluat, responsables acadèmics, Òrgan específic de Centre per a l'avaluació de la docència, COTSAQ, Comissió de Qualitat de la URL).

Aquest Informe emet una primera valoració de caràcter general de la docència desenvolupada a la URL en el període d'avaluació establert.

III. Abast de la segona aplicació experimental del Manual d'Avaluació Docent de la URL

Seguint els criteris d'inclusió establerts en el Manual d'avaluació, l'àmbit d'aplicació de l'avaluació abasta tot el professorat que compleixi els requisits següents:

- els professors que comptin amb una experiència docent mínima de 2 anys a la Universitat Ramon Llull.
- els professors que estiguin per sobre del líndar dels 12 crèdits anuals en encàrrec docent (AQU)

Els Centres participants¹ en aquesta segona convocatòria han estat els següents:

- Escola Tècnica Superior IQS i Facultat d'Economia IQS
- Facultat Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
- Facultat Ciències de la Comunicació Blanquerna
- Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna
- Escola Tècnica Superior d'Enginyeria Electrònica i Informàtica La Salle
- Escola Tècnica Superior d'Arquitectura La Salle
- Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés
- Facultat de Filosofia

¹ Dos dels Centres no ha participat aplicant tots els instruments d'avaluació per la qual cosa no s'han integrat els seus resultats en el càlcul dels resultats globals.

En total, el número de professorat avaluat ha estat de 220. Les dades generals del professorat avaluat es mostren en la Taula següent:

	Professorat avaluat amb els 3 instruments (informe responsables acadèmics, autoinforme professor i enquesta estudiants)	Professorat avaluat amb 1 o 2 instruments (autoinforme professor i/o enquesta estudiants)	TOTAL professorat avaluat URL
Professorat Júnior (màxim 5 anys de carrera docent)	18	23	41
Professorat Consolidat (entre 6 i 15 anys de carrera docent)	65	54	119
Professorat Sènior (més de 16 anys de carrera docent)	40	20	60
TOTAL professorat avaluat URL	123	97	220

A. Dimensions valorades

Segons les directrius establertes en el *Manual d'avaluació de l'activitat docent de la URL*, les dimensions bàsiques a considerar en l'avaluació són 4:

- la Planificació docent: aquesta dimensió valora el nivell assolit en quant a accions organitzatives, de coordinació docent i planificació de l'ensenyament i de l'aprenentatge per part del professor en relació amb les matèries impartides.
- el Desenvolupament de l'activitat docent: aquesta dimensió valora les accions dutes a terme pel professor durant el transcurs de l'ensenyament i l'avaluació dels aprenentatges.
- els Resultats de l'activitat docent: aquesta dimensió contempla els resultats d'aprenentatge dels estudiants en forma de rendiment objectiu acadèmic i la valoració de la satisfacció amb els resultats obtinguts respecte les competències adquirides en relació als coneixements previs.
- l'Actualització i Innovació docent: aquesta dimensió contempla la revisió i millora de l'activitat docent, en quant a les activitats de formació i innovació dutes a terme pels professors de la URL.

IV. Resultats de l'avaluació

L'elaboració d'aquesta valoració global té com a objectiu la millora de la qualitat docent i reconèixer la pràctica d'excel·lència acadèmicodocent. D'acord amb els criteris establerts en el Manual, la valoració global de l'activitat acadèmicodocent del professorat s'ha realitzat a partir del següent barem:

Excel·lent: Obtindran una valoració Excel·lent tots aquells professors amb una puntuació igual o superior a 85 punts (sobre 100) o una valoració molt favorable d'alguna de les dimensions avaluades, sempre i quan l'avaluació final sigui positiva en el seu conjunt.

Favorable: Obtindran una valoració Favorable tots aquells professors amb una puntuació de entre 50 punts i 85 punts (sobre 100).

Desfavorable: Obtindran una valoració Desfavorable tots aquells professors amb una puntuació inferior a 50 punts.

Finalitzada la convocatòria 08/09 i a efectes de facilitar la valoració, proposta i posada en marxa de les propostes de millora de la qualitat docent més adients a nivell d'Universitat, a continuació es presenten els resultats obtinguts en el procés d'avaluació.

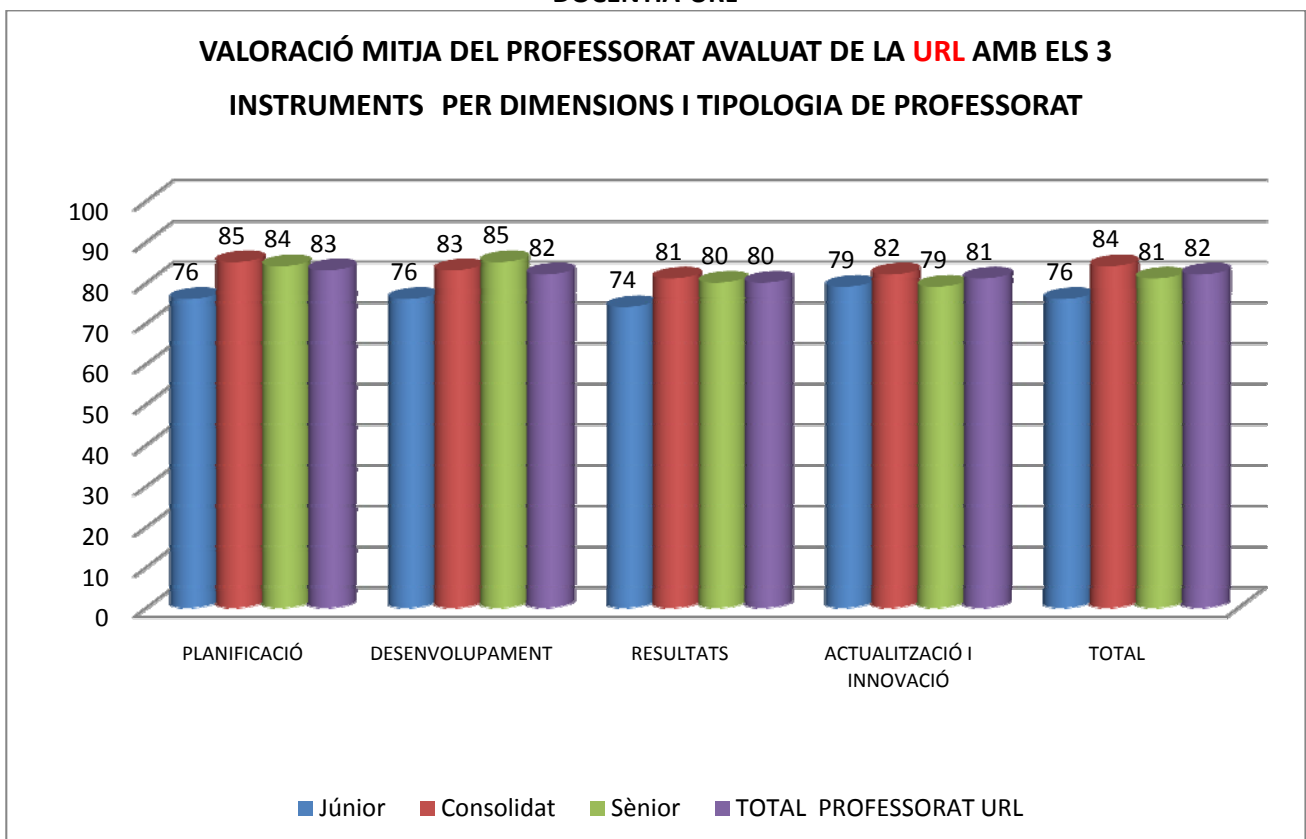
Per a la Valoració mitjana del professorat avaluat, s'ha tingut en compte l'Informe elaborat per l'Òrgan específic de Centre i es realitza una mitjana de les puntuacions (el primer requadre mostra els resultats obtinguts per dimensions i tipus de professor avaluat de la URL i en el segon requadre es mostra la valoració del conjunt del professorat avaluat de la URL per dimensions i total) de tot el professorat avaluat de la Universitat.

TAULA 1. VALORACIÓ MITJA DEL PROFESSORAT AVALUAT DE LA URL SEGONS TIPOLOGIA DE PROFESSORAT I PER DIMENSIONS AMB ELS 3 INSTRUMENTS QUE PROPOSA EL MANUAL DOCENTIA-URL

TOTAL URL		VALORACIÓ MITJANA I NOMBRE TOTAL DE PROFESSORAT AVALUAT DE LA URL AMB ELS 3 INSTRUMENTS					
		Tipus Professor	PLANIFICACIÓ	DESENVOLUPAMENT	RESULTATS	ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ	TOTAL
		N	(P sobre 100)	(P sobre 100)	(P sobre 100)	(P sobre 100)	(P sobre 100)
Júnior	18	76	76	74	79	76	
Consolidat	65	85	83	81	82	84	
Sènior	40	84	85	80	79	81	
Observacions:							
TOTAL PROFESSORAT URL		VALORACIÓ MITJANA I NOMBRE TOTAL DE PROFESSORAT AVALUAT DE LA URL AMB ELS 3 INSTRUMENTS					
		N	PLANIFICACIÓ	DESENVOLUPAMENT	RESULTATS	ACTUALITZACIÓ I INNOVACIÓ	TOTAL
		(P sobre 100)	(P sobre 100)	(P sobre 100)	(P sobre 100)	(P sobre 100)	(P sobre 100)
123	83	82	80	81	82		
Observacions:							

P= Puntuació Mitjana N= Nombre de professors avaluats per aquell tipus.

FIGURA 1. VALORACIÓ MITJA DEL PROFESSORAT AVALUAT DE LA URL SEGONS TIPOLOGIA DE PROFESSORAT I PER DIMENSIONS AMB ELS 3 INSTRUMENTS QUE PROPOSA EL MANUAL DOCENTIA-URL



Per a la Valoració Final s'analitzen els punts forts i aspectes a millorar de l'activitat docent del professorat avaluat, i es realitzen les recomanacions pertinents.

VALORACIÓ FINAL

OBSERVACIONS GENERALS

Aquesta segona convocatòria 08/09 d'Avaluació de l'activitat docent del professorat ha comptat amb una participació aproximada del 20% dels professors de la URL.

Tant l'experiència d'avaluació duta a terme en la primera convocatòria com aquesta segona convocatòria han manifestat l'alt nivell d'excel·lència docent del professorat de la URL. El conjunt de professorat participant en la convocatòria 09 de l'Avaluació de l'activitat docent ha obtingut una valoració **Favorable** (mitjana 82 sobre 100) segons els nivells de qualitat establerts en el Manual DOCENTIA URL.

En termes generals, de les 4 dimensions que valoren l'activitat docent, la Planificació i el Desenvolupament han obtingut puntuacions lleugerament superiors a les dimensions de Resultat i d'Actualització i Innovació.

A continuació, s'indiquen aquells punts que s'han valorat molt positivament i aquells aspectes que poden ser susceptibles de millora d'acord amb els resultats obtinguts en aquesta segona convocatòria experimental.

OBSERVACIONS ESPECÍFIQUES

PUNTS FORTS GENERALS

Les dimensions millor valorades de la docència del professorat avaluat de la URL són Planificació i Desenvolupament amb un 83 i un 82 sobre 100 respectivament.

Cada tipologia de professorat avaluat obté una valoració Favorable en la mitjana de les quatre dimensions bàsiques d'avaluació proposades.

S'observa també que el professorat Consolidat i Sènior són la tipologia que obté una puntuació mitjana més elevada del conjunt de puntuacions (85 sobre 100) i l'han obtingut en les dimensions Planificació i Desenvolupament respectivament. La dimensió Planificació valora el



nivell assolit en quant a accions organitzatives, de coordinació docent i planificació de l'ensenyament i de l'aprenentatge per part del professor en relació amb les matèries impartides i la dimensió Desenvolupament valora les accions dutes a terme pel professor durant el transcurs de l'ensenyament i l'avaluació dels aprenentatges.

El professorat Consolidat és la tipologia que obté una valoració més elevada en el total de les 4 dimensions (84 sobre 100).

ASPECTES A MILLORAR

Tot i haver obtingut una elevada valoració docent, la dimensió de Resultats és la que registra una puntuació més baixa (amb un 80 sobre 100) en la mitjana de tot el professorat. Aquesta dimensió és també la que enregistra una puntuació més baixa si s'observa el conjunt de puntuacions de la Taula 1 (correspon a un 74 sobre 100, obtinguda pel professorat Júnior). Aquesta dimensió contempla la valoració obtinguda pel professorat de la URL en base als resultats d'aprenentatge assolits pels estudiants en forma de rendiment objectiu acadèmic i la valoració de la satisfacció amb els resultats obtinguts respecte les competències adquirides en relació als coneixements previs.

RECOMANACIONS

En base als resultats obtinguts i per tal de millorar la qualitat docent del professorat de la URL, a continuació es proposen les possibles accions de millora a desenvolupar:

- Al llarg d'aquests dos anys d'experimentació ja s'han pogut obtenir valoracions d'aproximament el 30% del professorat de la URL en el marc del manual d'avaluació de l'activitat docent de la URL. En previsió de comptar amb un tercer any d'experimentació docent, es proposa a tots els centres a participar amb el màxim nombre de professorat que compleixi els requisits establerts en el manual, a fi de iniciar el camí cap a la certificació del Manual.
- Es proposa als centres continuar promovent la participació i l'organització d'accions d'innovació i actualització entre les diferents categories de professorat.
- En vista dels resultats obtinguts i molt vinculat amb els aspectes a millorar explicitats, es proposa als centres continuar treballant per mantenir el nivell d'excel·lència en les diferents dimensions que emmarquen la docència desenvolupada pels professors, posant especial èmfasi en la creació i l'impuls d'accions dirigides a consolidar els coneixements i les competències que adquireixen els estudiants al llarg de la seva trajectòria d'aprenentatge.
- Durant aquest primer trimestre de l'any 2010 ja s'han pogut iniciar diverses accions per a la creació d'un espai de treball conjunt a tots els centres, que facilita l'anàlisi i alhora el consens en els diferents nivells que conformen aquest procés d'avaluació docent URL. En aquest sentit, es proposa continuar amb la gestió d'aquests espais conjunts i seguir millorant el model d'avaluació de l'activitat docent de la URL per tal que resulti d'utilitat en la millora de la qualitat de la docència de la Universitat.
- Iniciar un període d'anàlisi i reflexió al voltant de la possibilitat de vincular l'avaluació de l'activitat docent amb les d'accions de formació i promoció del professorat dins del Centre.