



Facultat de Psicologia, Ciències
de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

Universitat Ramon Llull

INFORME DE SEGUIMENT 2013

TITULACIÓ: GRUAT/DA EN CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

CURS D'IMPLEMENTACIÓ: 2011-2012

CENTRE: FACULTAT DE PSICOLOGIA, CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I DE L'ESPORT
BLANQUERNA

RESPONSABLE DEL CENTRE: Dr. Jaume Bantulà Janot

RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'ITS: Dr. Sergi Corbella Santomà

L'adaptació a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EES) ha comportat canvis metodològics i organitzatius importants que tot just es van començar a experimentar el curs passat (2009-2010) si bé és cert que el camí estava abonat ja que la FPCEE Blanquerna ja feia anys que apostava per una formació centrada en el procés d'aprenentatge de l'alumne i compromesa amb la realitat professional.

Aquest és l'informe de seguiment de la titulació corresponent al curs 2011-12.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponible a través a l'aplicatiu transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

[WEB de seguiment de les titulacions URL](#)

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Accés i matrícula	Número de places ofertes de nou ingrés	140	140	140	X	X
	Ratio demanda de places/oferta (global i en primera opció)	2.36	2.36	2.49	X	X
	% Estudiants matriculats nou ingrés segons Via d'accés					
	• PAU	67	77	61.9	X	X
	• FP/CF/CFGS	18	21	34.0	X	X
	• Majors 25 anys	2	2	0	X	X
	• Estudis universitaris iniciats/Titulats universitaris	13	0	1.3	X	X
	• Altres			2.7		
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats					
	• Entre 0 i 30		1	2.5	X	X
	• Entre 31 i 50		0	1.2	X	X
• Entre 51 i 60		99	96.1	X	X	

GRADUAT/DA EN CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT
FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5	
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	
Característiques de l'alumnat	% Estudiants nou ingress segons el nivell màxim d'estudis dels pares						
	Estudis Pare	Estudis mare					
	Sense estudis	Sense estudis		0.67	0.62	X	X
		Estudis primaris		0.67	0	X	X
		Estudis secundaris		0.67	0	X	X
	Estudis primaris	No consta		0	1.23	X	X
		Estudis primaris		7.33	4.32	X	X
		Estudis secundaris		2.67	3.09	X	X
		Estudis superiors		2.00	1.85	X	X
	Estudis secundaris	No consta		0.67	0	X	X
		Sense estudis		0.67	0	X	X
		Estudis primaris		2.00	1.85	X	X
		Estudis secundaris		20.00	17.9	X	X
		Estudis superiors		7.33	6.79	X	X
	Estudis superiors	No consta		0.67	0.62	X	X
		Estudis primaris		1.33	2.47	X	X
		Estudis secundaris		9.33	9.88	X	X
		Estudis superiors		16.00	19.75	X	X
	No consta	No consta		24.67	27.16	X	X
		Sense estudis		0.67	0	X	X
		Estudis primaris		0	0.62	X	X
		Estudis secundaris		0.67	1.23	X	X
		Estudis superiors		2.00	0.62	X	X
	% Estudiants segons Comunitat Autònoma de referencia						
	• Catalunya			94.14	93.4	X	X
	• Castella-La Manxa			0.34	0	X	X
	• Balears			2.76	3.9	X	X
	• Aragó			0.34	0.7	X	X
	• Pais Basc			0.69	0	X	X
	• Andalusia			0.34	0	X	X
	• Navarra			0.34	0	X	X
	• Comunitat Valenciana			0	0.7	X	X
	• Madrid			0	0.7	X	X
	• Sense informar			1.03	0.7	X	X
	% Estudiants segons comarca de procedència						
	• Alava			0.34	0	X	X
• Barcelona			86.55	87.5	X	X	
• Illes Balears			2.76	3.9	X	X	
• Girona			1.38	3.3	X	X	
• Huesca			0.34	0.7	X	X	
• Lleida			0.69	2.0	X	X	
• Navarra			0.34	0	X	X	
• Sevilla			0.34	0	X	X	
• Tarragona			5.52	0.7	X	X	
• Toledo			0.34	0	X	X	
• Castellón			0	0.7	X	X	

GRADUAT/DA EN CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT
 FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

	• Madrid		0	0.7	X	X
	• Vizcaya		0.34	0	X	X
	• Estranger		1.03	0.7	X	X

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment	-	-	-	X	X
	Taxa de rendiment a primer curs	88.95	84	86	X	X
	Taxa d'abandonament a primer curs	16.92	6.0	15.33	X	X
	Taxa d'abandonament	-	-	-	X	X
	Taxa de graduació en el temps previst t	-	-	-	X	X
	Taxa de graduació en t o t+1	-	-	-	-	X
	Taxa de graduació en t o t+1 o t+2	-	-	-	-	X
	Taxa d'eficiència en el temps previst t	-	-	-	X	X
	Taxa d'eficiència en t o t+1	-	-	-	-	X
	Taxa d'eficiència en t o t+1 o t+2	-	-	-	-	X
	Duració mitja dels estudis per cohort	-	-	-	-	X

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		9-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7	7.4	7,6	X	X
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	-			X	X
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-			X	X
	Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-		-	X

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		9-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	-	-	-	-	X
	% d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat	-	-	-	-	X
	% d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat	-	-	-	-	X
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat	-	-	-	-	X
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	31	42	58,5	X	X
	% de docència impartida per professors:					
	<ul style="list-style-type: none"> • Catedràtics • Titulars i agregats • Altres (ajudants, col·laboradors, associats...) 	0 45 55	0 52 48	0 60 40		
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	-	-	-	-	X
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	-	-	-	-	X
Mètodes docents	% hores per tipologia d'assignatura					
	• Classe magistral	25%	25%	20%		
	• Classe petit grup	10%	10%	5%		
	• Seminari	10%	10%	10%		
	• Pràctica esportiva	10%	10%	10%		
	• Tutoria	15%	15%	15%		
	• Campus virtual	30%	30%	25%		
• Pràctiques professionalitzadores	---	---	15%			

2. Anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament i accions de millora

2.1. Anàlisi de les dades i d'indicadors possibles

Per al desenvolupament d'aquesta anàlisi es tenen en consideració bàsicament dos aspectes:

- a) Objectius de la titulació
- b) Resultats dels indicadors i la seva evolució temporal (inclòs resultats de satisfacció on s'han encabint els suggeriments, queixes i reclamacions)

a) Objectius de la titulació

Quant a la previsió del grau de compliment dels objectius de la titulació podem confirmar que des dels mòduls dels tres cursos objecte de seguiment l'estudiant ha estat capaç de:

- Iniciar-se i desenvolupar-se en els fonaments científics propis de la disciplina.
- Aprofundir en l'adquisició d'eines i recursos específics que permetin desplegar una tasca de qualitat.
- Endinsar-se en la cultura professional des d'una vessant crítica.
- Aprofundir en les actituds i valors professionalitzadors propis del graduat en CAFE.
- Avançar en el descobriment dels reptes professionals que la societat i el mercat laboral requereixen.
- Aprendre a establir relacions entre els aprenentatges acadèmics i la seva aplicació en la pràctica professional.
- Mostrar-se més sensible en relació al compromís social.

b) Resultats dels indicadors

Per fer aquest seguiment s'esmenta informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament comentant diverses dimensions a partir de l'anàlisi dels seus indicadors i la seva evolució temporal quan les dades ho permeten. En concret les dimensions a analitzar són amb relació a l'accés i matrícula, el rendiment acadèmic, el professorat i la satisfacció.

En primer lloc pel que fa a l'ACCÉS i MATRÍCULA val a dir que:

- **La ràtio demanda de places /oferta** se situa en 2.49. Es tracta d'una xifra lleugerament superior a la dels cursos anteriors (2.36). Aquesta ràtio confirma l'interès social per a aquest estudi i justifica el fet que es pugui cursar en torn de matí i de tarda oferint 140 places de nou ingrés per ambdós torns. L'indicador evidencia una conjuntura favorable pel que fa a la demanda d'aquesta titulació.
- Al referir-nos a les **vies d'entrada** comentar, igual que es feia en el curs anterior, que les dades evidencien que CAFE és un estudi adreçat a un estudiant jove i dinàmic. L'accés per a majors de 25 anys no és transcendent i no hi ha presència d'estudiants que accedeixin amb una carrera acabada, si de cas, un baix percentatge prové d'una titulació abandonada en els primers cursos.

Atenent a les vies d'entrada podem dir que aquest darrer curs ha augmentat el gruix d'estudiants provinents de cicles formatius que representen 1 de cada 3 estudiants matriculats. Aquesta presència considerable d'estudiants que provenen de cicle es valora de manera positiva, perquè sovint són estudiants força interessats en aprofundir les seves competències en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport.

En segon lloc, al considerar el RENDIMENT ACADÈMIC, es posa de manifest que:

- La **taxa d'abandonament** situada en un 15.33 no és elevada, de fet és menor que en cursos anteriors. Per comentar aquesta taxa cal tenir en compte alguns aspectes. En primer lloc, considerar els estudiants de primer curs que es donen de baixa just a l'inici de curs pel fet que han obtingut plaça en una altra universitat. En segon lloc, tenir present que la fugida d'estudiants a altres universitat disminueix en la resta de cursos acadèmics, doncs l'estudiant que accedeix a la titulació, malgrat no fos en primera opció, un cop desplega la seva carrera acadèmica es mostra satisfet i per tant roman fidel a l'estudi. En aquest sentit continua sense ésser desencertada la previsió d'una taxa d'abandonament en torn a un 13%. No se'ns escapa que aquesta taxa d'abandonament està estretament interrelacionada amb la situació econòmica actual, però el percentatge d'abandonament evidencia que malgrat l'escenari de crisi sostinguda, les famílies, els estudiants i la pròpia institució universitària fan els esforços necessaris per tal de garantir la continuïtat en la formació universitària.

En tercer lloc quant al PROFESSORAT:

- El **percentatge de docència impartida per professors doctors** (58,5) amb relació al 42% del curs anterior evidencia que la presència de doctors és força notòria en el grau. D'altra banda es pot destacar que tot i mantenint-se l'equilibri entre professorat titular i agregat amb dedicació plena a l'estudi i professorat ajudant, col·laborador o associat amb dedicació parcial, cal observar que s'ha capgirat la situació pel fet que ha crescut amb importància el percentatge del professorat titular i agregat, el qual ha passat d'un 52% a un 60%, amb relació al professorat ajudant, col·laborador o associat amb dedicació parcial que ha davallat d'un 48% a un 40%. D'aquesta manera, si bé es continua conjuminant l'exercici docent universitari amb l'exercici professional, val la pena remarcar que la tendència a l'alça en el nombre de doctors indica que la plantilla de professorat de CAFE està avançant en consonància amb el compliment de l'article 72 LOU/LOMLOU.

En quart lloc quant a la SATISFACCIÓ:

- El **grau de satisfacció dels estudiants** se situa en torn a una nota numèrica de 7,6 amb relació a un màxim de 10 punts. El curs anterior, el percentatge de satisfacció dels estudiants de primer de grau era d'un 7,4 i fa dos cursos era d'un 7, per la qual cosa, vist en perspectiva de tres cursos, la millora percentual posa de manifest que a mesura que els estudiants romanen en el centre, augmenta el seu grau de satisfacció pel que fa al seu ensenyament i que aquest s'adequa força a les expectatives d'aprenentatge inicial dels estudiants.

Tal i com es va posar de manifest en el curs anterior, la nota a més ha estat contrastada amb les opinions i judicis fets pels delegats de classe en reunions i entrevistes. En aquest sentit les queixes i reclamacions dels estudiants han estat mínimes i si de cas centrades en el procés que avalua.

Pel que fa a la DOCÈNCIA IMPARTIDA:

- El 58,56% de les hores de docència fetes en els primers tres cursos del Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport són impartides per professorat doctor, cosa que suposa un continuat increment d'aquest valor des de l'inici de la implantació d'aquesta titulació. Un 60% de les hores docents són impartides per professors titulars i agregats.

- Dels mètodes docents, el 20% de les hores corresponen a les classes magistrals; el 5% a classes en petit grup (unes 35 persones); un 10% a classes de seminari (grups de 15 persones); un 15 % a tutories, un 10% a activitats de pràctiques esportives i un 25% a activitats en el campus virtual. No s'observa, doncs, cap canvi substancial respecte el curs anterior, si exceptuem que enguany s'han iniciat les pràctiques professionalitzadores, que suposen un 15% de l'activitat docent..

2.2. Assoliment de les especificacions de la memòria verificada.

Cal assenyalar que no hi ha un informe d'avaluació del seguiment del títol per part d'AQU Catalunya.

Des de l'ANECA, però, es van fer les recomanacions següents:

ANECA ha elaborado una propuesta de informe que emite una valoración en términos favorables. La propuesta en su conjunto está planteada de una forma correcta, aportando información que facilita su verificación.

Con el fin de mejorar la propuesta se proponen las siguientes recomendaciones.

RECOMENDACIONES:

CRITERIO 5: PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

Los contenidos de la materia "Metodología para el trabajo universitario", no se corresponden con los que normalmente deben desarrollarse en la materia básica de rama: ESTADÍSTICA. Conviene aclarar lo que parece una errata.

CRITERIO 8: RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Es loable el empeño por mejorar la exactitud de los indicadores establecidos. Sin embargo gran parte de su valor se deriva de hacer posible una comparación entre centros y grados a nivel estatal. Si los indicadores que se emplean tienen significados distintos en diferentes universidades, se pierde la posibilidad de comparación con otros centros.

- Els comentaris a ambdues recomanacions és el següent:
 - Planificació dels ensenyaments:

Els continguts de la matèria mòdul “Metodologia per al treball universitari” que es contempla en el mòdul de “Coneixements i estratègies per aprendre a la universitat I”, obeeixen a dotar als estudiants de les eines necessàries per desplegar l'assoliment de les competències. Els continguts són els següents:

- Aproximacions teòriques, metodològiques i pràctiques sobre l'ús de diferents fonts de documentació en ciències de l'activitat física i de l'esport.
- Estratègies de lectura i escriptura en l'àmbit universitari.
- Organització i planificació del treball en la universitat.
- Recursos per a la preparació d'exposicions orals.
- Aspectes formals per a l'escriptura de textos universitaris.
- Domini de les funcions de campus virtual.
- Bases de dades.

No es pot confondre amb els continguts a tractar d'estadística que en el nostre estudi s'imparteixen dins de la matèria “Metodologia i mètodes de recerca” els quals s'imparteixen dins del Treball de final de grau.

- Resultats d'aprenentatge

Es comparteix la recomanació facilitada. La precisió en la descripció dels indicadors no persegueix altre intenció que la d'evitar precisament l'atribució de diferents significats a un mateix indicador, amb la qual cosa seria inviable pretendre establir comparacions entre estudis de diferents centres universitaris.

2.3. Pla de millora

En primer lloc, es procedeix a valorar les accions de millora proposades en el curs anterior, centrades en l'apartat de planificació dels ensenyaments. Un aspecte guarda relació amb les incompatibilitats, un altre fa esment a l'estructura organitzativa de les optatives i el darrer es refereix a una nova categorització d'un mòdul.

Tant pel que fa a la modificació o supressió de les incompatibilitats acadèmiques com a la divisió del mòdul d'optativitat de 18 crèdits en tres de 6 crèdits, les mesures han estat molt ben valorades per l'equip de gestió acadèmica de l'estudi, el ple de professorat, els propis estudiants i delegats de classe, el Vicedeganat d'Ordenació Acadèmica i la Secretaria Acadèmica de la Facultat. La qüestió referida a la nova categorització no ha significat més que una qüestió acadèmica que no ha transcendit, doncs es tracta d'un aspecte de naturalesa tècnica que no afecta al desenvolupament del pla d'estudis.

D'altra banda, fruit de la posada en marxa de la Comissió de seguiment modular (CSM) en el curs acadèmic anterior, conformada per quatre professors de CAFE pertanyents a l'equip de coordinació acadèmica de l'estudi, i que té per funció analitzar el grau d'assoliment de les competències en els mòduls ja cursats amb relació a les expectatives inicials dissenyades, i alhora analitzar el desenvolupament del pla d'estudis de manera integral, està desplegant en aquest curs acadèmic a través de diverses reunions periòdiques, la tasca de revisar les competències atribuïdes a cadascun dels mòduls. En concret, i liderat per l'equip de gestió acadèmica, s'està construint amb la col·laboració del professorat de l'estudi, quatre nivells de domini per a cadascuna de les competències. Tot aquest minucios treball, sempre consensuat i debatut pel cos de professorat de CAFE, compta amb el suport i el vistiplau de la Unitat d'Assessorament Curricular de la FPCEE.

A continuació, es recullen noves propostes de millora que no afecten a l'estructura del pla d'estudis i que pretenen millorar la visibilitat de determinades matèries assignades a determinats mòduls. Per un costat, ens referirem a les diferents matèries esportives que es cursen durant la carrera i d'altra banda, a subratllar la presència de l'Ètica dins del Pràcticum II. Al mateix temps, amb la intenció d'ampliar l'oferta d'optativitat, es proposen nous mòduls d'optatives que poden resultar una oferta acadèmica atractiva per als estudiants interessats en les relacions internacionals.

2.4. Modificacions

Amb la intenció de donar una major visibilitat als esports que configuren l'oferta acadèmica en els mòduls relatius als Fonaments dels esports I, II i III, i per tal de facilitar l'avaluació dels propis estudiants en les diferents modalitats esportives així com al professorat que les imparteix, es proposa una modificació (aprovada per la Junta de Govern del dia 22 de desembre de 2011) que no afecta en cap cas a l'estructura modular, ni als continguts ni a les competències que en formen part.

Així doncs, dins de Fonaments dels esports I, l'assignatura d'Esports Individuals I, de 6 crèdits, i que consta de les disciplines esportives d'Atletisme i Natació i Waterpolo, s'estructura en Esports Individuals I: Atletisme (3 crèdits) i Esports Individuals I: Natació i Waterpolo (3 crèdits). Pel que fa a l'assignatura d'Esports individuals II, de 6 crèdits, i que consta d'una banda, de les disciplines esportives de Gimnàstica Artística i Rítmica i, d'altra banda, d'Esports

de Lluita, s'estructura en Esports Individuals II: Gimnàstica Artística i Rítmica (3 crèdits) i Esports Individuals II: Esports de Lluita (3 crèdits).

Pel que fa a Fonaments del esports II, l'assignatura d'Esports Col·lectius I, de 6 crèdits, i que consta de les disciplines esportives de Futbol i Rugbi, s'estructura en Esports Col·lectius I: Futbol (3 crèdits) i Esports Col·lectius I: Rugbi (3 crèdits). Pel que fa a l'assignatura d'Esports col·lectius II, de 6 crèdits, i que consta d'una banda, de les disciplines esportives de Bàsquet i Handbol, s'estructura en Esports Col·lectius II: Bàsquet (3 crèdits) i Esports Col·lectius II: Handbol (3 crèdits).

Pel que fa a Fonaments del esports III, l'assignatura d'Esports Individuals III, de 6 crèdits, i que consta de les disciplines esportives de Tennis i Vela, s'estructura en Esports Individuals III: Tennis (3 crèdits) i Esports Individuals III: Vela (3 crèdits). Pel que fa a l'assignatura d'Esports col·lectius III, de 6 crèdits, i que consta d'una banda, de les disciplines esportives de Voleibol i Hoquei, s'estructura en Esports Col·lectius III: Voleibol (3 crèdits) i Esports Col·lectius Hoquei (3 crèdits).

Durant el 8è semestre del grau, en el marc del mòdul de Pràctiques II, els estudiants duen a terme una sèrie d'activitats relacionades amb aspectes deontològics i el sentit ètic de l'exercici de la professió d'especialista en activitat física i esports. És per aquest motiu que es considera important modificar l'actual denominació del mòdul, per una denominació que reflecteixi aquesta circumstància. En aquest sentit es proposa que la nova denominació del mòdul sigui: Pràcticum II (aspectes ètics de la professió).

En darrer lloc, incorporar cinc nous mòduls optatius de 6 ECTS cadascun sobre relacions internacionals. Aquests mòduls optatius transversals han de dotar als estudiants d'unes competències que els permetin moure's amb fluïdesa ens els àmbits institucionals, la cooperació, les xarxes d'investigació, programes de mobilitat,... Aquests mòduls optatius transversals podran ser validats per crèdits cursats en programes de mobilitat gestionats des de la FPCEE Blanquerna.

3. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament

El centre i la Universitat han de valorar l'eficiència del seu SGIQ com a eina clau per facilitar el seguiment dels ensenyaments. S'hauran de descriure els agents implicats en el procés d'elaboració de l'IST i identificar de manera inequívoca el responsable d'executar-lo independentment de l'autoritat de la institució que avala l'informe. La persona responsable de l'execució de l'informe de seguiment té un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca. La institució ha de valorar el grau d'implementació del SGIQ i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny, seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

Pel que fa al seguiment de les titulacions i al document que evidencia aquest subprocés, l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST), cal constatar el següent:

Els vicedegans de Grau i de Postgrau, com a membres de l'Equip Directiu i a la vegada membres de la Unitat de Qualitat de la FPCEE, esdevenen els responsables de l'execució dels IST.

Per la seva part, els directors/es acadèmiques i coordinadors de cada titulació són els responsables d'elaborar i signar l'IST, incorporant els *inputs* que es deriven dels procediments descrits al manual i que consisteixen bàsicament en:

1.- Recollir les valoracions i correccions dels membres dels diferents equips docents, particularment aquelles que han estat expressades i consensuades en les diverses reunions desplegades al llarg del curs acadèmic. En aquestes reunions periòdiques es fa el procés de revisió i aprovació, fent servir el sistema informàtic Proa, que recull les fases del procés, consistent en l'elaboració, lliurament, aprovació, retorn i comunicació de les millores a introduir, així com la publicació de la documentació als grups d'interès.

2.- Constatar que els programes i les modificacions s'adiuen amb els *inputs* que provenen d'altres fonts implicades en el procés, com ara:

- El Gabinet de Promoció Professional, gràcies als seus instruments de consulta sobre la inserció i promoció dels graduats inscrits.
- La Coordinació de Pràctiques, que en contacte amb els centres col·laboradors rep informació sobre les necessitats de formació, en estreta relació amb els tutors de seminari de pràctiques.
- El Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE), que prové informació i orientació sobre els programes de la facultat i disposa d'un procediment de recollida d'informació sobre les percepcions i opinions dels grups d'interès.
- De manera sistematitzada, la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions recull informació actual i vàlida de les veus de la comunitat educativa que faciliten la implementació d'accions de millora.
- El professorat que, en molts casos, exerceix com a professionals de l'àmbit de coneixement relacionat amb la titulació on imparteix docència.
- Els tutors de seminari que, mitjançant les seves reunions periòdiques amb el director acadèmic o coordinació de la titulació específica, aporten una informació molt actualitzada i concreta de l'aprenentatge pràctic, gràcies al contacte setmanal amb un grup de 13-15 estudiants que treballen temes específics de la titulació. Tanmateix, aquestes reunions, programades amb caràcter setmanal o mensual, a més de subministrar la informació necessària per al seguiment de l'estudi, permeten resoldre qüestions particulars relacionades amb els programes, amb la metodologia o amb els propis estudiants, així com planificar activitats concretes de millora de l'activitat docent.
- Altres espais de caràcter reflexiu per analitzar la idoneïtat i l'adequació dels continguts i de la metodologia als requeriments de la titulació. En aquest sentit, cal comptar amb la informació que es recull en les reunions d'àrea, les reunions amb representants dels estudiants (delegats de curs, de seminari i de titulació), les reunions plenàries del professorat i altres fonts externes (col·legis i associacions professionals, sindicats, patronals i organitzacions del món laboral i professional relacionades amb el programa de la titulació). Destaquen especialment aquelles institucions i organitzacions que, com s'ha dit anteriorment, s'han constituït en centres col·laboradors de pràctiques.

3.- Recollir i incorporar les dades significatives que subministra la secretaria acadèmica i que afecten el desenvolupament present i futur de la titulació.

4.- Traslladar la informació resultant i les propostes conseqüents a l'Equip Directiu, que finalment adopta les resolucions més pertinents al programa docent i a la millora de la qualitat docent.

Atenent les recomanacions que emanen de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmic-Docent de la URL (UQIAD.URL) en referència als processos de seguiment de les titulacions i un cop recollida la informació provinent de les fonts citades, el responsable de fer aquest informe analitza el grau d'assoliment dels objectius definits per aquest, així com les principals dificultats detectades i les millores que cal plantejar respecte al disseny inicial. En aquest sentit, fa una valoració general positiva dels processos que s'han seguit i considera que el seu desenvolupament actual és adequat al moment de desplegament en què es troba la titulació.

D'altra banda, el Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) ofereix el marc suficient per donar cobertura als requeriments que demana el propi procés de seguiment, tot facilitant la identificació i implementació de possibles accions de millora en els processos posteriors de seguiment.



**RESPONSABLE ACADÈMIC DE LA TITULACIÓ
DIRECTOR DEL GRAU**



**RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'IST
VICEDEGÀ D'ESTUDIS SOCIALS I DE LA
SALUT I D'ORDENACIÓ ACADÈMICA**