



Facultat de Psicologia, Ciències  
de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

**Universitat Ramon Llull**

## **INFORME DE SEGUIMENT**

**TITULACIÓ:** GRUAT/DA EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA

**CURS D'IMPLEMENTACIÓ:** 2009-2010

**CENTRE:** FACULTAT DE PSICOLOGIA, CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I DE L'ESPORT  
BLANQUERNA

**RESPONSABLE DEL CENTRE:** Dra. Montserrat Alguacil de Nicolàs

**RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'ITS:** Dr. Antonio Chaves Lechuga

L'adaptació a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EES) ha comportat canvis metodològics i organitzatius importants que tot just es van començar a experimentar el curs passat (2009-2010) si bé és cert que el camí estava abonat ja que l'Escola de Mestres i posteriorment la FPCEE Blanquerna ja feia anys que apostaven per una formació centrada en el procés d'aprenentatge de l'alumne i compromesa amb la realitat professional.

Aquest és l'informe de seguiment de la titulació corresponent al curs 2009-10.

## **1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu:**

### **Accés al estudis**

Perfil d'ingrés, nombre places ofertes, Via accés, procediment preinscripció i admissió

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis-grau.educacio-primaria&idf=2&id=747>

Normativa acadèmica:

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis-grau.educacio-primaria.normativa-academica&idf=2&id=1613>

**Matrícula** (període i procediment de matriculació, sessions d'acollida i tutorització)

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis-grau.educacio-primaria.sessions-informatives&idf=2&id=1610>

**Pla d'estudis** (durada mínima dels estudis i crèdits ECTS, Estructura del pla d'estudis)

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis-grau.educacio-primaria.pla-estudis&idf=2&id=1607>

**Planificació operativa del curs** (calendari acadèmic, guies docents, recursos d'aprenentatge)

intranet FPCEE (accés amb contrasenya)

**Professorat** (professors de la titulació, perfil acadèmic, informació de contacte)

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis-grau.educacio-primaria.professorat&idf=2&id=1608>

**Pràctiques externes** (objectius, normativa general, centres)

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis-grau.educacio-primaria.professorat&idf=2&id=1608>

**Programes de mobilitat** (objectius, normativa general, centres)

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.relacions-internacionals&idf=2&id=780>

### Treball de final de Grau

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis-grau.educacio-primaria&idf=2&id=747>

## 2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

| Dimensió                      | Indicadors  | Any implantació de la titulació |       |       |       |       |       |
|-------------------------------|---|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                               |   | 1                               | 2     | 3     | 4     | 5     | 6     |
|                               |   |                                 | 09-10 | 10-11 | 11-12 | 12-13 | 13-14 |
| Accés i matrícula             | Número de places ofertes de nou ingrés  | 210                             | 210   | X     | X     | X     | X     |
|                               | Ratio demanda de places/ofertades (global i en primera opció)                         |                                 |       |       |       |       |       |
|                               | • Primera opció   | -                               | 2.09  | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Global  | -                               | 3.25  | X     | X     | X     | X     |
|                               | Estudiants matriculats  | -                               | 212   | X     | X     | X     | X     |
|                               | % Via d'accés als estudis   |                                 |       |       |       |       |       |
|                               | • Via 0   | -                               | 55.19 | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Via 2   | -                               | 2.35  | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Via 4   | -                               | 24.05 | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Via 7   | -                               | 15.58 | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Via 8   | -                               | 0     | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Via 9   | -                               | 2.83  | X     | X     | X     | X     |
|                               | % Estudiants de nou ingrés matriculats per intervals de crèdits ordinaris matriculats |                                 |       |       |       |       |       |
|                               | • Menys de 15 crèdits   |                                 | 0     | X     | X     | X     | X     |
|                               | • De 16 a 30 crèdits  |                                 | 0.56  | X     | X     | X     | X     |
|                               | • De 31 a 45 crèdits  |                                 | 0     | X     | X     | X     | X     |
|                               | • De 46 a 60 crèdits  |                                 | 86.11 | X     | X     | X     | X     |
| • Més de 60 crèdits           |   | 13.33                           | X     | X     | X     | X     |       |
| Característiques dels alumnes | % Estudiants nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares                   |                                 |       |       |       |       |       |
|                               | <b>PARE :</b>   |                                 |       |       |       |       |       |
|                               | • Sense estudis   | -                               | 2.83  | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Primaris complets   | -                               | 17.92 | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Batxillerat elemental o similar   | -                               | 18.40 | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Batxillerat superior o similar  | -                               | 21.23 | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Diplomats universitaris o similars  | -                               | 19.34 | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Dr., llicenciat, enginyer, arquitecte...  | -                               | 10.85 | X     | X     | X     | X     |
|                               | • Altres/NS/NC  | -                               | 9.43  | X     | X     | X     | X     |
|                               | <b>MARE:</b>  |                                 |       |       |       |       |       |
|                               | • Sense estudis   | -                               | 2.36  | X     | X     | X     | X     |
| • Primaris complets           | -   | 23.58                           | X     | X     | X     | X     |       |

GRADUAT/DA EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA  
 FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

|  |   |       |   |   |   |   |
|--|---|-------|---|---|---|---|
| • Batxillerat elemental o similar          | - | 17.45 | X | X | X | X |
| • Batxillerat superior o similar           | - | 18.87 | X | X | X | X |
| • Diplomats universitaris o similars       | - | 10.38 | X | X | X | X |
| • Dr., llicenciat, enginyer, arquitecte... | - | 16.98 | X | X | X | X |
| • Altres/NS/NC                             | - | 10.38 | X | X | X | X |
| % Estudiants segons CCAA de procedència    |   |       |   |   |   |   |
| • Balears                                  | - | 0.94  | X | X | X | X |
| • Catalunya                                | - | 98.12 | X | X | X | X |
| • Altres                                   | - | 0.94  | X | X | X | X |
| % Estudiants segons comarca de procedència |   |       |   |   |   |   |
| • Altres                                   | - | 4.72  | X | X | X | X |
| • Alt Penedès                              | - | 0.94  | X | X | X | X |
| • Alt Urgell                               | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Anoia                                    | - | 1.42  | X | X | X | X |
| • Baix Camp                                | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Baix Llobregat                           | - | 14.62 | X | X | X | X |
| • Baix Penedès                             | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Barcelonès                               | - | 39.62 | X | X | X | X |
| • Berguedà                                 | - | 0.94  | X | X | X | X |
| • Cerdanya                                 | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Garraf                                   | - | 1.42  | X | X | X | X |
| • Gironès                                  | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Maresme                                  | - | 10.85 | X | X | X | X |
| • Noguera                                  | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Osona                                    | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Pla de l'Estany                          | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Segarra                                  | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Segrià                                   | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Selva                                    | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Solsonès                                 | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Tarragonès                               | - | 1.42  | X | X | X | X |
| • Vall d'Aran                              | - | 0.47  | X | X | X | X |
| • Vallès Occidental                        | - | 13.68 | X | X | X | X |
| • Vallès Oriental                          | - | 4.25  | X | X | X | X |

|                    |   |   |       |   |   |   |   |
|--------------------|---|---|-------|---|---|---|---|
| Rendiment acadèmic | Taxa de rendiment a primer curs: crèdits superats sobre els matriculats pels estudiants de nou ingrés | - | 82.47 | X | X | X | X |
|                    | Taxa de rendiment   | - | -     | - | - | X | X |
|                    | Taxa d'abandonament per aplicació del règim de permanència en primer curs                             | - | 5.66  | X | X | X | X |
|                    | Taxa d'abandonament inicial per anul·lació de matrícula   | - | 17.67 | X | X | X | X |
|                    | Taxa d'abandonament   | - | -     | - | - | X | X |
|                    | Taxa de graduació en el temps previst t   | - | -     | - | - | X | X |
|                    | Taxa de graduació en t o t+1  | - | -     | - | - | - | X |
|                    | Taxa de graduació en t o t+1 o t+2  | - | -     | - | - | - | X |
|                    | Taxa d'eficiència en el temps previst t   | - | -     | - | - | X | X |

GRADUAT/DA EN EDUCACIÓ PRIMÀRIA  
 FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

|  |                                       |   |   |   |   |   |   |
|--|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
|  | Taxa d'eficiència en t o t+1          | - | - | - | - | - | X |
|  | Taxa d'eficiència en t o t+1 o t+2    | - | - | - | - | - | X |
|  | Duració mitja dels estudis per cohort | - | - | - | - | - | X |

|             |  | Any implantació de la titulació |     |   |   |   |   |
|-------------|--|---------------------------------|-----|---|---|---|---|
| Dimensió    | Indicadors   | 1                               | 2   | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Satisfacció | Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu | -                               | 7.3 | X | X | X | X |
|             | Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda     | -                               |     | X | X | X | X |
|             | Satisfacció del professorat amb el programa formatiu | -                               |     | X | X | X | X |
|             | Taxa d'intenció de repetir estudis                   | -                               | -   | - | - | X | X |

|                                 |   | Any implantació de la titulació |                                       |   |   |   |   |
|---------------------------------|---|---------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|---|
| Dimensió                        | Indicadors  | 1                               | 2                                     | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Pràctiques externes i mobilitat | % d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes   | -                               | -                                     | - | - | X | X |
|                                 | % d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat   | -                               | -                                     | - | - | X | X |
|                                 | % d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat   | -                               | -                                     | - | - | X | X |
|                                 | % d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat  | -                               | -                                     | - | - | X | X |
| Professorat                     | % de docència impartida per professors doctors  | -                               | 21                                    | X | X | X | X |
|                                 | % de docència impartida per professors: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catedràtics</li> <li>• Titulars i agregats</li> <li>• Altres (ajudants, col·laboradors, associats...)</li> </ul>                                     |                                 | 0<br>84<br>16                         |   |   |   |   |
| Inserció laboral                | Taxa d'ocupació (EIL)   | -                               | -                                     | - | - | X | X |
|                                 | Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)   | -                               | -                                     | - | - | X | X |
| Mètodes docents                 | % hores per tipologia d'assignatura <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classe magistral</li> <li>• Classe petit grup</li> <li>• Seminari</li> <li>• Pràctica laboratori</li> <li>• Tutoria</li> <li>• Campus virtual</li> </ul> |                                 | 25%<br>5%<br>10%<br>15%<br>15%<br>30% |   |   |   |   |
| Espais                          | Utilització aulari. Laboratori, biblioteques i altres recursos materials de suports a l'aprenentatge  | -                               | -                                     | - | X | X | X |
| Campus virtual                  | Utilització del campus virtual (volum compartit, nombre d'accessos, volum de descàrregues)  | -                               | -                                     | - | X | X | X |
| Avaluació dels aprenentatges    | Mètodes d'avaluació emprats (exàmens, treballs)   | -                               | -                                     | - | - | X | X |
| Activitats d'orientació         | Per a la professió  | -                               | -                                     | - | X | X | X |
|                                 | Per a la inserció laboral   | -                               | -                                     | - | X | X | X |
| Resultats personals             | Assoliment de competències transversals (treballs finals i valoracions autopercebudes, enquesta d'inserció laboral)   | -                               | -                                     | - | - | X | X |

### **3. Anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament i accions de millora**

En concordança amb els referents legislatius pertinents, el pla d'estudis del Grau d'Educació Primària de la FPCEE Blanquerna, tal com es recull a la seva memòria, pretén:

- a) Formar mestres que com professionals estiguin capacitats per afrontar les demandes i els reptes d'una societat complexa i en constant transformació, que estiguin al servei de la comunitat social i educativa i que estiguin disposats a treballar per atendre les seves demandes i necessitats.
- b) Oferir un projecte d'ensenyament - aprenentatge basat en la construcció compartida de coneixement, de caràcter científic, que fomenti la reflexió entre la teoria i la pràctica i el diàleg interdisciplinari.
- c) Desenvolupar en els futurs mestres competències i habilitats que els facilitin actuar en contextos educatius diversos i complexos, i que puguin promoure en els alumnes respecte per els demés i motivació per el saber, mitjançant estímuls intel·lectuals i emocionals rics i saludables.
- d) Proporcionar un model de formació integral inspirat en els principis i els valors del humanisme cristià, fonamentat en una idea de persona assentada en les dimensions biològica, psicològica i social, oberta a la transcendència, que es mostri propera a un món ampli, plural, divers i canviant, i que estigui dotada de actituds de diàleg, de comprensió i de tolerància envers les demés persones, en especial els nens i les nenes i el seu entorn familiar, atenent i valorant les seves riqueses i diferències.
- e) Educar en valors d'autorealització personal i identitat professional, d'aprenentatge continu i d'actualització del sentit de ser mestre.
- f) Promoure el respecte als drets fonamentals i d'igualtat entre homes i dones.
- g) Vetllar pel respecte i per la promoció dels Drets Humans i els principis d'accessibilitat universal i disseny per a tots de conformitat amb allò disposat a la disposició final dècima de la Llei 51/2003, de 2 de desembre, d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.
- h) Afavorir el seguiment dels valors propis d'una cultura de pau i de valors democràtics.

Aquests objectius s'han d'assolir al concloure la formació de grau en EP i la informació que estem exposant correspon al primer curs, però des del principi es palpa la intenció d'anar desenvolupant aquests objectius a partir de la implementació dels diferents mòduls, de la metodologia emprada i de la atenció personalitzada.

Per al desenvolupament de l'anàlisi de la implementació del primer curs del grau en EP es tenen en consideració quatre dimensions amb alguns dels seus indicadors: accés i matrícula; rendiment acadèmic; professorat i; mètodes docents

- En referència a l'**accés i matrícula** del curs 2009-2010, primer any d'implementació del grau d'EP, de les dades recollides a l'apartat 2 d'aquest document (Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament) es desprèn:
  - El nombre de places ofertes de nou ingrés va ser de 210, que es van repartir en tres grups de 70 estudiants, dos en torn matí i un en torn de tarda. Aquest grup de 70 es considera un nombre que assegura la viabilitat de la FPCEE Blanquerna en referència als estudis de grau d'EP per tal d'assegurar un nombre mínim d'alumnes per cada curs a mida que s'avança i també un nombre suficient per implementar les optatives i les mencions. Finalment el nombre d'estudiants nous matriculats va ser de 212, és a dir, dos estudiants més dels previstos.
  - En primera opció van entrar 2.09. La via d'accés majoritària va ser la 0, és a dir la dels estudiants que procedeixen del COU i del nou batxillerats amb les PAU; seguida per la via 4, que es refereix als titulats de FP2, MP3 o CFGS; la 7, a partir de les PAU i d'estudis universitaris similar; la 9 de majors de 25 anys; i la 2 referida a graduats, diplomats, llicenciats i similars. Finalment no va haver-hi cap matrícula per la via 8, procedents de FP i estudis universitaris iniciats.Aquestes dades evidencien l'interès social per a aquest estudi i justifica el fet que es pugui cursar en torn de matí i de tarda. Aquesta evidència també es corrobora apreciand el nombre de estudiants matriculats (212), és a dir, 2 més de les ofertades (212), com ja hem citat anteriorment.
- Pel que fa al **rendiment acadèmic**, la taxa de rendiment a primer curs: crèdit superats sobre els matriculats pels estudiants de nou ingrés és de 82,47, de manera que un 7,53 no van ser superats. Per ajudar i orientar a l'estudiant en el seu procés d'aprenentatge i en la presa de decisions la tasca dels tutors de seminari (els seminaris són un espai docent de mòdul on un professor o professora atén a un grup d'estudiants d'entre 12 i

15 estudiants) és molt important. També el SOP (Servei d'Orientació Psicopedagògica) al que pot accedir lliurement l'estudiant o bé a través del professorat, realitza tasques per ajudar i si és necessari derivar, als estudiants a serveis especialitzats.

Paral·lelament a aquesta tasca centrada en les circumstàncies i característiques personals de l'estudiant es fa un anàlisi, des dels equips de gestió i coordinació, d'aquells mòduls que presenten major nombre de suspensos i es realitzen les accions necessàries per prevenir i pal·liar aquest fracàs, així per exemple la Facultat disposa d'un aula d'autoaprenentatge per facilitar l'aprenentatge dels idiomes propis del país i de l'anglès. També s'organitzen cursos d'extensió universitària i de repetidors en horaris compatibles. Les reunions de pre-avaluació i les juntes d'avaluació contribueixen de manera eficaç a detectar i treballar el tema referit a crèdits no aprovats.

-La taxa d'abandonament per aplicació del règim de permanència en primer curs va estar d'un 5.66. En aquests casos també la tasca dels tutors o tutores de seminari, la del SOP i la dels propis coordinadors d'EP que s'entrevisten amb professorat i alumnat poden ajudar a disminuir aquesta dada. Tot i que sabem que en alguns casos aquesta xifra recull estudiants amb greus dificultats per estudiar, altres que abandonen els estudis per problemes de vocació, etc. i per tant són estudiants que convé detectar per tal de fer una tasca de reorientació cap a altres tipus d'estudis.

-La taxa d'abandonament inicial per anul·lació de matrícula (17.67) és elevada i respon en gran mesura a la possibilitat que, en iniciar-se el curs, alguns estudiants canvien de centre en obtenir plaça en una altra universitat.

Les persones que, després, anul·len la matrícula són entrevistades pels directors i/o coordinadors del grau per tal de conèixer els motius de la seva decisió i dissenyar, si s'escau, les mesures corresponent per evitar-ho. A tall d'exemple, si el motiu és econòmic se l'orienta per poder demanar beques, ajudes, presentar-se en convocatòries de beques de tasca, etc. En el cas de confusió en la vocació, se li pot reorientar cap a on pot cursar els seus estudis, ...

- Pel que fa al **professorat** en el grau d'EP el curs passat, no es comptava amb cap catedràtic, hi havia 84 titulars i agregats i 16 associats i col·laboradors. La FPCEE Blanquerna ha dissenyat tota una estratègia, lligada a la carrera docent i al pla



estratègic de Recerca, per tal d'incentivar el doctorat del professorat, la seva acreditació i la seva aportació al món de la recerca. Entre les mesures, es pot citar: l'ajut econòmic per la realització del doctorat, el semestre sabàtic per poder concloure una tesi doctoral, l'ajut a la intensificació de la recerca on s'alliberen hores de docència al professorat per participar en projectes de recerca o una gratificació econòmica per publicació en revistes d'impacte i també per l'obtenció d'un tram de recerca.

### Anàlisi dels resultats de satisfacció

- Per tal de poder valorar l'impacte de la implementació del primer semestre del primer curs del del Grau en Educació Primària en el professorat i en l'alumnat, es van elaborar, distribuir i analitzar dos instruments.

1.- Un qüestionari on-line destinat a tot el professorat del 1r curs, 1r i 2n semestre d'EP, amb les següents categories, que responen al funcionament diferencial del nou model en comparació dels antics plans de magisteri:

- L'organització de la feina
- La coordinació entre professors i professores
- La percepció del rendiment dels alumnes
- La distribució dels espais docents
- El desenvolupament de la setmana d'activitats extraordinàries
- La tasca de l'equip de gestió
- El procés d'avaluació dels estudiants
- L'elaboració i implementació del pla docent
- Punts forts i punt febles

Algunes dels resultat són:

**Taula I.** Resultats, expressats en freqüències absolutes, de la valoració del professorat de la implementació del 1r curs d'EP

|          | Org. de la feina | Coordinació amb altres professors | Rendiment dels alumnes | Distrib. d'esce-naris | Setmana d'Activitats Extraordinàries | Gestió | Avaluació | Implementació del Pla docent |
|----------|------------------|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------------|--------|-----------|------------------------------|
| gens     |                  | 1                                 |                        |                       |                                      |        |           |                              |
| poc      | 3                | 1                                 | 2                      | 4                     |                                      |        | 6         | 2                            |
| Una mica |                  | 1                                 |                        | 3                     |                                      | 2      | 1         | 3                            |
| bastant  | 4                | 2                                 | 3                      | 2                     | 2                                    |        | 1         | 3                            |
| força    | 5                | 6                                 | 7                      | 3                     | 4                                    | 3      | 4         | 3                            |
| molt     | 1                | 2                                 | 5                      | 1                     | 7                                    | 8      |           | 3                            |

2.- Un focus grup en el que van participar tots els delegats i subdelegats de 1r curs, 1r i 2n semestre d'EP, d'acord amb les categories següents:

- Organització del calendari, de l'horari i distribució de l'espai
- Desenvolupament dels plans docents (Continguts, competències, gran grup, petit grup, seminari)
- Avaluació

De l'anàlisi de les respostes al primer qüestionari, que van omplir tot el professorat, es desprèn en general, una valoració positiva del procés d'implementació del primer any, assenyalant per exemple, com a punts forts, la coordinació entre el professorat i l'organització de la tasca, mentre que com a punts febles destaca el tema de l'avaluació modular per competències, així com l'encaix entre els diferents espais docents

Respecte als estudiants, manifesten estar contents amb l'acollida del professorat, amb l'atenció continua, però estan disconformes amb l'organització d'alguns mòduls ja que entenen que si suspelen competències crítiques lligades a una sola assignatura del mòdul els hi comporta suspendre tot el mòdul, és a dir, no es té en compte que s'han superat competències de l'altre matèria que forma part del mateix mòdul.

- També, s'han utilitzat els qüestionaris de satisfacció sobre l'activitat docent (avaluació institucional), en una escala de 0 a 10 punts. En aquest sentit aquest són els resultats, segons el punt de vista dels estudiants:
  - En quant la planificació els estudiants la valoren amb un 7,4.
  - El desenvolupament del pla docent de cada mòdul es valorat, pels alumnes, amb un 7,2% pel conjunt dels estudiants d'EP de 1r curs.
  - Referit als resultats els estudiants es mostren satisfets en un 7,5.
  - L'actualització es valorada, pels mateixos alumnes de 1r, amb un 7,2.
  - I finalment, la valoració total és d'un Notable, concretament d'un 7,3.
- Finalment només ens cal destacar que el grau de satisfacció dels estudiants de primer de grau se situa en torn a una nota numèrica de 7.35 (planificació, desenvolupament, resultats i actualització) en relació a un màxim de 10 punts. Aquest indicador reflexa que el funcionament de l'ensenyament s'adequa força a les expectatives d'aprenentatge inicial dels estudiants.

### **Recomanacions que es van realitzar en el moment de la verificació de la memòria del títol**

Segons l'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial de l'ANECA (expedient nº 513/2008, data: 02/02/2009) les recomanacions es centren en les mencions i al Treball Fi de Grau que no s'implementarà, segons pla d'estudis, fins a 4t curs.

#### **4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament**

##### **Antecedents:**

1. Carta de Compromís per la qual el degà de la FPCEE autoritza i avala la documentació del manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat amb data 13 de juny de 2008.
2. Verificació del MSGIQ per part de l'AQU amb data 3 de juny de 2009.

Ambdós documents estan publicats al web de la facultat, donant així compliment a la fase de difusió de la política de qualitat prevista al manual (pgs 87-93).

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&idf=2&id=2456>

##### **Curs 2009-2010:**

Constitució de la Unitat de Qualitat el dia 9 de març de 2010. A la mateixa sessió constitutiva es crea una comissió permanent, integrada pel responsable de la Unitat de Qualitat i tres dels seus membres, que s'encarrega d'analitzar el contingut del manual de SGIQ i d'iniciar la seva implementació.

Per a la resta del curs vigent es planteja un objectiu general consistent en:

1. Determinar l'estat actual dels diferents aspectes que contempla el manual, per tal de revisar i valorar la funcionalitat dels òrgans i instruments existents i d'identificar les possibles mancances i les accions de millora.

A tal efecte el responsable de la Unitat de Qualitat, després d'informar separatament al Comitè d'Empresa del Professorat i al Comitè d'Empresa del PAS, realitza un seguit de reunions

i entrevistes en profunditat amb els agents implicats en les diferents directrius que contempla el SGIQ.

Es pretén, d'una banda, constatar el nivell d'adequació de les diferents àrees i serveis de la FPCEE als principis i propòsits recollits en les directrius del manual; i d'altra banda, sensibilitzar les persones responsables d'aquestes àrees sobre la cultura de qualitat propugnada. El resultat d'aquestes accions s'acaba evidenciant amb un instrument de recollida d'informació, que permet fer una primer valoració de l'estat actual d'adequació al SGIQ.

#### **Entrevistes de revisió realitzades sobre la implementació del SGIQ:**

- Vicedegana de Relacions Internacionals (directriu 1.2).
- Responsable de Serveis Generals (directriu 1.4).
- Responsable de Comunicació (directrius 1.0 i 1.6) i de Formació Contínua (1.3).
- Vicedegà de Grau (directriu 1.1, 1.2, 1.3 i 1.5).
- Vicedegà de Postgrau i Recerca (directriu 1.1, 1.2, 1.3 i 1.5).
- Secretari Acadèmic (directrius 1.1, 1.2 i 1.5).
- Gabinet de Promoció Professional (directrius 1.2 i 1.5).

D'aquesta manera, s'han revisat els principals eixos recollits a les set directrius del MSGIQ.

Per al **seguiment de les titulacions de Grau** tenen un significat especial les entrevistes de revisió realitzades amb el Vicedegà de Grau, fruit de les quals es desprenen les apreciacions següents:

#### Aspectes estructurals i funcionals dels Vicedeganat de Grau

- Funcions generals integrades en l'estructura de l'Equip Directiu i de l'EGA (MSGIC, pg . 109).
- Funcions específiques integrades en l'estructura de la Comissió d'Admissió, COTSAC, Departament de Pràctiques i altres àrees acadèmiques.
- Interconnexió directa amb el Vicedeganat de Postgrau i la Secretaria Acadèmica.
- Directors d'Estudis i Secretàries en dependència directa d'aquest Vicedeganat.

### Processos

- Procés de disseny i desenvolupament de les titulacions (109)
- Procés de rendició de comptes (132)
- Procés de definició de perfils i d'admissió d'estudiants (167)
- Procés implicat en la contractació i la dedicació del personal acadèmic (253)
- Procés d'utilització dels resultats (340)

### Outputs i evidències

- Qüestionaris d'opinió (111)
- Normativa interna (117)
- Informes del GPP i del Dept. de Pràctiques
- Actes de les reunions de l'ED i de l'EGA
- Actes dels Directors d'Estudi amb els seus equips docents
- Conveni Col·lectiu de Treball de la Fundació Blanquerna
- Taxes de graduació, d'abandonament i d'eficiència (VERIFICA)
- Perfil d'entrada (110) i Memòria dels estudis (no recollida al MSGIC)
- Memòria VERIFICA (no recollida al MSGIC). El manual assenyalava que es tracta d'un acta (112)

### Aspectes a millorar

Cal revisar i millorar els processos de disseny, seguiment i modificació de les titulacions (100-129). En concret, caldria completar o millorar les evidències sobre les entrevistes als estudiants (111), sobre els procediments descrits a les pgs 114-115 i sobre l'informe final (116), així com les evidències sobre els informes dels Directors dels Estudis per avaluar l'oferta formativa (126).

RESPONSABLE ACADÈMIC DE LA TITULACIÓ

RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'IST