

# **INFORME DE SEGUIMENT 2014**

**TITULACIÓ:** GRAU EN LOGOPÈDIA

**CURS D'IMPLEMENTACIÓ:** 2012-2013

**CENTRE:**

FACULTAT DE PSICOLOGIA, CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ  
I DE L'ESPORT BLANQUERNA

**RESPONSABLE DEL CENTRE:**

Dr. Josep M. Vila Rovira

**RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'ITS:**

Dr. Sergi Corbella Santomà

## Índex

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu. ....	3
2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament .....	3
3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora .....	7
3.1. Objectius de la titulació .....	7
3.2. Anàlisi dels resultats dels indicadors i la seva evolució temporal.....	7
Accés i matrícula .....	7
Característiques de l'alumnat .....	8
Rendiment Acadèmic.....	8
Professorat i mètodes docents.....	9
Inserció laboral i pràctiques externes.....	10
Mobilitat de l'alumnat .....	10
3.3. Resultats de satisfacció .....	10
3.4. Anàlisi dels suggeriments, queixes i reclamacions .....	11
3.5. Recomanacions que es van realitzar en el moment de la verificació de la memòria del títol i en la devolució de l'anterior IST per part de l'Agència.....	11
3.6. Pla de millora de la titulació. Modificacions .....	13
Anàlisi de les accions realitzades en el curs 2012-13 .....	13
Pla de millora.....	14
Modificacions proposades.....	17
4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament .....	18

L'adaptació a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES) ha comportat canvis metodològics i organitzatius importants en els estudis de Logopèdia de la FPCEE-Blanquerna. Aquests canvis s'han iniciat en el curs 2011-12. L'experiència d'aquests dos cursos permet disposar d'una informació d'interès per a la reflexió i la millora de l'organització dels estudis del Grau en Logopèdia.

Aquest és l'informe de seguiment de la titulació corresponent al curs 2012-2013.

## 1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponible a través a l'aplicatiu transversal de la Universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Intro.aspx?centreId=5&titulacioid=7&Idioma=ca-ES>

## 2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Accés i matrícula	Número de places ofertes de nou ingrés	30	30			
	Ràtio demanda de places/oferta (global i en primera opció)	1.17	0.87			
	% Estudiants matriculats nou ingrés segons Via d'accés					
	• PAU	65.2	52.94			
	• FP/CF/CFGS	13.0	35.30			
	• Estudis universitaris iniciats/Titulats universitaris	13.0				
	• Majors 25 anys	8.6	5.88			
	• Altres		5.88			
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats					
	• Entre 0 i 30	0	17.39			
	• Entre 31 i 50	0	47.82			
	• Entre 51 i 60	100	34.78			

Dimensió	Indicadors		1	2	3	4	5
			11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Característiques de l'alumnat	%Estudiants nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares						
	<b>Estudis Pare</b>	<b>Estudis mare</b>					
	Sense estudis	Sense estudis	0	0			
		Estudis primaris	0	0			
		Estudis superiors	0	0			
	Estudis primaris	No consta	0	0			
		Sense estudis	0	0			
		Estudis primaris	17.39	2.1			
		Estudis secundaris	0	0			
		Estudis superiors	4.35	0			
	Estudis secundaris	Sense estudis	0	0			
		No consta	0	2.1			
		Estudis primaris	0	0			
		Estudis secundaris	13.04	17.3			
		Estudis superiors	0	6.5			
	Estudis superiors	No consta	0	0			
		Sense estudis	0	0			
		Estudis primaris	8.7	0			
		Estudis secundaris	13.04	6.5			
		Estudis superiors	21.74	13.0			
	No consta	No consta	21.74	91.3			
		Sense estudis	0	0			
		Estudis primaris	0	0			
		Estudis secundaris	0	4.3			
		Estudis superiors	0	4.3			
	%Estudiants segons Comunitat Autònoma de referència						
	• Catalunya		91.3	100			
	• Balears		4.3	0			
	• Sense informar		4.3	0			
	% Estudiants segons comarca de procedència						
• Barcelona		82.6	84.2				
• Girona		8.7	0				
• Lleida		0	5.3				
• Tarragona		0	10.5				
• Illes Balears		4.3	0				
• Estranger		4.3	0				

		Any implantació de la titulació					
Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5	6
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	70.2	34.8	X	X	X	X
	% de docència impartida per professors:						
	• Catedràtics	0	3.5				
	• Titulars i agregats	30.1	34.8				
	• Altres (ajudants, col·laboradors, associats...)	69.8	61.7				

		Any implantació de la titulació					
Dimensió	% hores per tipologia d'assignatura	1	2	3	4	5	6
Mètodes docents	• Classe magistral	30	30				
	• Classe petit grup	10	10				
	• Seminari	10	10				
	• Pràctica laboratori	-	-				
	• Tutoria	15	15				
	• Campus virtual	35	35				
	• Pràctica en centres educatius						

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		11-12	12-13	13-14	14-15	15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment		82.0			
	Taxa de rendiment a primer curs	85	85.0			
	Taxa d'abandonament a primer curs		5.88			
	Taxa d'abandonament					
	Taxa de graduació en el temps previst t					
	Taxa de graduació en t o t+1					
	Taxa de graduació en t o t+1 o t+2					
	Taxa d'eficiència en el temps previst t					
	Taxa d'eficiència en t o t+1					
	Taxa d'eficiència en t o t+1 o t+2					
	Duració mitja dels estudis per cohort					

Dimensió		Any implantació de la titulació					
		1	2	3	4	5	6
Mobilitat dels estudiants	Total d'alumnes en mobilitat	0	0	X	X	X	X
	% d'alumnes que han fet mobilitat	0%	0%	X	X	X	X

Dimensió		Any implantació de la titulació					
		1	2	3	4	5	6
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	X	X	X	X	X	X
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	X	X	X	X	X	X

Dimensió		Any implantació de la titulació					
		1	2	3	4	5	6
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	8.0	8.65	X	X	X	X
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu		9	X	X	X	X
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	X	X	X	X	X	X
	Taxa d'intenció de repetir estudis	X	X	X	X	X	X

### 3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora

#### 3.1. Objectius de la titulació

Amb les activitats i dinàmiques docents dels diferents mòduls del primer i segon cursos de logopèdia, s'ha avançat en el propòsit d'assolir el conjunt d'objectius plantejats en el disseny del títol de grau:

- Iniciar, desenvolupar i aprofundir en els fonaments científics propis de la disciplina.
- Conèixer la varietat d'àmbits de la Logopèdia (audició i llenguatge, veu i comunicació, parla, comunicació i llenguatge en la discapacitat, trastorns en el desenvolupament del llenguatge oral, trastorns en el desenvolupament del llenguatge escrit i trastorns adquirits del llenguatge).
- Suscitar la curiositat intel·lectual i l'esperit crític de l'estudiant, buscant una cultura professional pròpia.
- Facilitar als estudiants la construcció d'un model professional coherent.
- Preparar els futurs titulats per aconseguir els reptes professionals que la societat i el mercat laboral demana.

En els dos cursos d'implementació del títol no hem detectat modificacions essencials en el perfil professional del logopeda que ens hagi fet replantejar la adequació dels objectius proposats en el disseny de la titulació.

Els instruments d'avaluació dels aprenentatges de l'alumnat (treballs, exposicions, exàmens, etc.) que han estat dissenyats per a evidenciar els progressos cap al perfil de l'egressat ens informen que els objectius de la titulació es van aconseguint. Els professorat conserva algunes d'aquestes evidències per poder tenir constància pública de l'assoliment de resultats d'aprenentatge. De moment, aquest procés el podem veure reflectit en els indicadors de rendiment acadèmic.

#### 3.2. Anàlisis dels resultats dels indicadors i la seva evolució temporal

##### Accés i matrícula

En relació als indicadors **d'accés i matrícula**, podem assenyalar que l'oferta de places en els estudis de logopèdia és reduïda. Els motius d'aquesta dimensió cal trobar-los en el fet que considerem que els estudis del Grau en logopèdia haurien de ser considerats amb un coeficient d'experimentalitat alt o una estructura docent "C", condicions que impliquen necessàriament grups reduïts. Aquesta opció de programar grups reduïts s'inicia amb el grau, doncs en la oferta de places de la Diplomatura la xifra de places es va situar fins a les vuitanta. En aquest sentit, considerem que la nostra oferta de places està en línia del que fan els centres universitaris francesos que poden ser referents molt vàlids en la formació de logopedes. La segona raó per aquest nombre reduït d'estudiants la trobem en l'adequació de l'oferta a les necessitats del mercat laboral actual i la seva previsió per als propers anys. Així, la **ràtio de places/demanda** que en el curs 11-12 es va situar en un 1.17, ha baixat a un 0.87. Aquest valor es considera poc eficient però facilita, encara més, l'acompliment dels objectius formatius. Aquesta dada ens porta a algunes mesures de millora que exposarem més endavant.

En relació a la **via d'accés**, podem observar en la taula de dades que la meitat dels estudiants ha accedit per les PAU. Cal recordar que en el sistema de

càlcul d'aquest indicador s'exclouen els alumnes que ja tenen alguns estudis previs i que tenen més de 30 crèdits reconeguts en el moment de l'ingrés. Si els tenim en compte en la definició del perfil d'entrada, podem afirmar que la meitat provenen de les PAU, un quart de cicles formatius i un quart d'altres estudis universitaris. Aquest fet, que ja es va produir en el curs 11-12 és interpretat pel fet que la logopèdia és una professió poc coneguda pels joves i per tant poc sol·licitada pels que no han fet una formació o recorregut professional previ. El perfil d'aquests alumnes que no provenen del batxillerat és el d'una persona més gran que ja ha conegut el món professional en professions que tenen alguna relació amb l'atenció a les persones i que decideix que la logopèdia és la seva professió d'elecció o bé un bon complement a la seva carrera professional. Aquesta composició del grup és molt afavoridora del diàleg formatiu entre els alumnes i amb el professorat. Sovint, les alumnes amb més bagatge personal i professional aporten al grup experiències i reflexions que enriqueixen al conjunt del grup. En general, en els estudis de logopèdia no s'observa un rendiment diferencial negatiu dels estudiants provinents dels cicles respecte als de batxillerat.

Una de les conseqüències d'aquest perfil d'entrada el trobem en el percentatge d'alumnes que no matriculen tots els crèdits del primer curs. Val a dir que en les dades que disposem en l'actualitat i que hem presentat en la taula de dades s'hi ha inclòs els alumnes del curs de retitulació, els quals presentaven, en la seva totalitat una matriculació inferior als 50 crèdits. Les dades referides estrictament als alumnes de primer ens informen que hi ha un 16% dels estudiants que per motiu de les seves obligacions personals o familiars sol·licita de secretaria acadèmica l'excepcionalitat de la matrícula parcial. La normativa acadèmica especifica al punt 2.1. què, en general, l'estudiant que iniciï els estudis haurà de matricular el primer curs complet (60 crèdits). No obstant això, es preveu la possibilitat d'oferir als estudiants, de manera justificada, més flexibilitat en el nombre de crèdits mínims que cal matricular.

### **Característiques de l'alumnat**

En aquesta dimensió ens centrem en la distribució de l'origen geogràfic dels estudiants de nou ingrés del nostre grup i observem que no és molt diferent a la distribució per províncies de la població del nostre país i que no ens aporta un element definitiu que caracteritzi la implantació geogràfica dels estudis de Logopèdia de la URL.

### **Rendiment Acadèmic**

En referència al **rendiment acadèmic**, podem observar que la **taxa de rendiment** a primer curs es manté en el 85%. Aquesta dada és més baixa que la de la majoria d'estudis de la facultat (s'igualava amb els estudis de CAFE). La tendència s'incrementa en observar la taxa de rendiment que disminueix fins al 82%. En la resta dels estudis de la facultat, la taxa de rendiment millora quan es tenen en compte el conjunt dels estudiants de la titulació. Aquestes dades s'interpreten com un indicador de la exigència del professorat i de la dificultat de la disciplina, malgrat els esforços de treball de l'alumnat i les accions tutorialis continuades. L'equip docent, en les seves reunions d'avaluació de l'alumnat, que se celebren en finalitzar cada semestre, valora com normal



aquesta taxa de rendiment. L'experiència adquirida en els anys de la diplomatura ja ens informava que certs continguts i destreses que s'imparteixen en el segon curs suposaven un esforç important per als alumnes. Malgrat les millores docents que ha suposat la implantació del grau, aquestes dificultats es mantenen i entenem que són inherents a la disciplina. Pensem que amb la implementació del tercer curs, la taxa de rendiment es mantindrà i, en canvi, millorarà quan es cursi el quart any.

El següent indicador de rendiment del que disposem en aquest segon curs d'implantació del grau és la **taxa d'abandonament a primer curs**. Aquest indicador se situa en el 5,88%. En la memòria del Grau presentada a l'ANECA, es preveia una taxa d'abandonament d'un 12%. Encara no és possible valorar aquestes dades de manera completa però podem pensar que el fet de tenir grups d'alumnes tan reduïts augmenta l'atenció individualitzada i evita l'abandonament dels estudiants en el primer curs. En els estudis de diplomatura, l'abandonament se centrava especialment en el primer curs.

### **Professorat i mètodes docents**

Pel que fa a la **docència impartida**, observem que la docència impartida per professors doctors disminueix de manera molt significativa entre l'IST referit al curs 11-12 i el del 12-13. Aquest fet s'explica per l'inici del segon curs del Grau on hi ha un grup important de mòduls referits a exploració de trastorns de la comunicació. Es considera un element de qualitat que aquests mòduls siguin impartits per professorat que presenti un marcat perfil professional i no es prima que sigui impartit per professorat amb perfil investigador. S'entén que els descens del 70 al 34.8% del **professorat doctor** és el reflex d'una política de contractació de professorat que pugui aportar en la docència tot el seu bagatge d'intervenció professional pràctica.

Un 38.3% de les hores docents són impartides per **catedràtics o professors titulars i agregats**. Aquesta proporció assegura que la formació rebuda pels estudiants està avalada pel coneixement científic de la disciplina. Complementàriament, molts dels professors del grau tenen una reconeguda trajectòria professional en el món de la logopèdia fet que facilita la faceta professionalitzadora del grau ja des dels primers nivells de formació.

En relació als **mètodes docents**, podem constatar que el 30% de les hores corresponen a classes de tipus magistrals; un 10% a classes realitzades amb petit grup amb un plantejament de treball de tipus més pràctic; el 10% de les hores han estat realitzades en l'entorn de seminari (grups de 10 o 12 persones) on el treball cooperatiu i reflexiu conduït per un tutor facilita la integració dels coneixements de les matèries. Cal assenyalar que, per a un millor seguiment de l'aprenentatge dels estudiants, un 15% de les hores s'han dedicat a tutories individuals. Finalment, un 35% de les hores realitzades ho han estat amb activitats proposades i realitzades en l'entorn del campus virtual (bLink). Considerem que aquesta distribució facilita la diversitat de procediments d'ensenyament i d'aprenentatge i afavoreix les diverses maneres d'accedir al coneixement que tenen els alumnes i a la diversitat de naturaleses disciplinàries de les matèries d'aquest primer curs de logopèdia.

### **Inserció laboral i pràctiques externes**

El grau en logopèdia, en el curs 2012-13 es trobava en el segon any implantació. Per aquest motiu no disposem de dades sobre la inserció dels nostres graduats. En el mateix sentit, les pràctiques externes estan previstes en el pla d'estudis per al tercer i quart cursos. Per aquest motiu no hi ha dades referides a aquesta dimensió.

### **Mobilitat de l'alumnat**

En el curs 2012-13, no hi va haver cap estudiant del Grau en Logopèdia que participés en programes de mobilitat. Ens trobàvem en el segon curs d'implantació i, en general, entenem que en els dos primers cursos no és un bon moment per a la mobilitat. La previsió és que algunes alumnes participin en programes intensius en el seu tercer curs i es proposarà que en el quart curs dels seus estudis participin en estades llargues a l'estranger.

### **3.3. Resultats de satisfacció**

La valoració del funcionament de l'ensenyament del Grau en Logopèdia es fonamenta en les reflexions del professorat expressades en les reunions plenàries i per cursos o mòduls que es realitzen de manera continuada; en els comentaris valoratius del delegats de curs que es manifesten en les reunions convocades de manera periòdica i en les informacions recollides en les enquestes de satisfacció realitzades als estudiants. En aquest sentit, la impressió generalitzada és molt positiva. Concretament, pel que fa a l'opinió dels estudiants reflectida en les valoracions fetes en finalitzar cada semestre, el grau de satisfacció mostrat, en relació a un màxim de 10 punts, és de 8.65. aquesta dada és superior a la del curs anterior (8.0) i és la més alta de la facultat. Aquest valor global es descompon en quatre factors (Planificació, Desenvolupament, Resultat i Actualització). La puntuació obtinguda pel grau en Logopèdia presenta un rang de un punt, valor que es considera de alta homogeneïtat. Cal dir que des de la implantació d'un mètode de recollida de qüestionaris per via telemàtica, el percentatge d'alumnes que responen aquests qüestionaris és molt baix. Concretament en el curs 12-13 el percentatge d'alumnes que van respondre va ser d'un 15.18% (dos punts per sobre de la mitjana de participació de la facultat). El valor d'aquesta dada és sens dubte relatiu però està en la mateixa línia d'alta satisfacció recollida en les reunions de delegats i en l'absència de queixes i reclamacions.

En relació amb la satisfacció del professorat per la seva tasca docent, disposem dels reculls de les reunions periòdiques en les que s'expressa, de manera generalitzada, els correcte desenvolupament de la feina quotidiana i la satisfacció per ella. De manera especial, cal remarcar les anomenades Juntes d'Avaluació, reunions de final de semestre, on a més de revisar l'assoliment d'objectiu i progrés de cada alumne, el professorat fa una valoració de la tasca assignada. Per altra part, la facultat demana al professorat, cada tres anys, un informe d'autoavaluació de la docència. En aquest informe, el docent expressa,

entre d'altres coses, el seu grau de satisfacció per la feina feta. Complementàriament, i amb la voluntat de disposar d'un indicador quantitatiu, es va demanar al professorat de l'estudi que respongués un breu qüestionari de satisfacció. El resultat, sobre una puntuació de 10 punts, va ser de 9 (amb un percentatge de resposta del 52% del professorat). Tots els indicadors, qualitius i quantitatius, ens informen que el professorat del Grau en Logopèdia està molt satisfet per la feina docent realitzada en el curs 12-13.

En el curs 2012-13 no hi ha alumnes graduats i per aquest motiu no disposem de dades sobre la seva satisfacció ni del seu interès en repetir estudis universitaris.

### **3.4. Anàlisi dels suggeriments, queixes i reclamacions**

Les comunicacions entre l'alumnat i la facultat segueixen molt diverses vies i per elles és normal que l'alumnat transmeti demandes d'informació, queixes, suggeriments i reclamacions. En el grau en Logopèdia, els alumnes disposen d'una bona accessibilitat per comentar amb el coordinador acadèmic allò que creguin oportú. A més, la FPCEE posa a disposició dels estudiants una via formal de comunicació anomenada *Bústia de suggeriments* accessible per la plataforma virtual Blink. Com a valoració, podem afirmar que hi ha l'evidència que moltes de les converses del coordinador acadèmic amb els delegats de l'alumnat i dels alumnes directament han aportat indicis de qualitat i aspectes a millorar. Podem indicar que un dels comentaris habituals ha estat en referència a la coordinació del professorat dels mòduls composts per tres assignatures on l'alumnat, malgrat reconèixer que molts aspectes estaven ben organitzats, hi havia detalls que no estaven plenament ajustats. Per altra banda, molts comentaris anaven en el sentit de reconèixer l'alt grau d'implicació de tot el professorat en la tasca docent, malgrat les ocupacions professionals externes a la facultat d'alguns professors. En el curs 2012-13, no s'ha registrat cap suggeriment, queixa o reclamació en el sistema de qualitat de la facultat realitzat per cap alumne del Grau en Logopèdia.

### **3.5. Recomanacions que es van realitzar en el moment de la verificació de la memòria del títol i en la devolució de l'anterior IST per part de l'Agència**

En el document de *l'Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)* corresponent a l'expedient 514/2008 i amb data sis d'abril de 2009 no hi consten recomanacions.

En l'IAST referit a l'IST del curs 11-12 que va fer l'Agència amb data 29 de novembre de 2013 es manifesta que es troba a faltar la informació referida al **pla d'acció tutorial**. Durant el curs 12-13, s'ha redactat i sistematitzat aquest pla d'acció tutorial dirigit als estudiants de la facultat. La FPCEE Blanquerna sempre ha apostat per una formació integral dels estudiants universitaris tenint en compte els aspectes personals, acadèmics i professionals. És en aquest marc on se situa el pla d'acció tutorial Blanquerna que descriurem breument a continuació.

Pla d'acció tutorial

S'entén com a pla d'acció tutorial a la Universitat (PATB) el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'alumne durant la seva carrera universitària, amb l'objectiu de contribuir a la formació integral del futur professional.

La Taula I recull els objectius del PATB

Moments d'intervenció del PATB	Àrees d'intervenció del PATB		
	Acadèmica	Professional	Personal
A l'entrada a la Universitat	-Adaptar l'estil d'estudi propi de la universitat.	-Buscar sinergies per relacionar les diferents matèries i propostes formatives amb les competències necessàries en l'àmbit professional escollit. -Explorar els camps professionals relacionats amb la carrera o màster escollit.	-Afavorir l'acollida i la inserció a la Facultat i a la universitat.  -Fomentar l'autoconeixement i la responsabilitat.
Durant els estudis	-Explorar les possibilitats curriculars que ofereix la titulació. -Fer un seguiment de les qualificacions. -Orientar activitats de reforç i/o ampliació.	-Fomentar la destresa per a la planificació del desenvolupament professional. -Ajudar a escollir els itineraris de pràctiques i a realitzar autoavaluacions del pràcticum.	-Incentivar el treball en equip i les habilitats de comunicació. -Afavorir les relacions dins de la facultat i de la universitat, així com promocionar l'intercanvi nacional i internacional.
En acabar d'estudiar	-Donar a conèixer i valorar la possibilitat de continuar estudis de tercer cicle.	-Conèixer els serveis que ajuden a la inserció professional. -Experimentar les tècniques necessàries per a la recerca de feina nacional i internacional.	-Atendre les necessitats personals en funció de les diferències.

Per desenvolupar aquests objectius del PATB, la FPCEE Blanquerna ha desenvolupat diferents espais, rols docents i serveis que es responsabilitzen de l'acció tutorial, sent el tutor de seminari el referent de l'acció tutorial, que està coordinada per l'equip de gestió del grau corresponent. Així mateix, aquests estan en relació amb els diferents vicedegans de la Facultat assegurant així un treball en xarxa.

#### L'espai de seminari

El seminari representa un dels trets d'identitat de la Facultat i es converteix en un espai privilegiat on un grup d'entre 12 i 15 estudiants interactua amb un professor tutor que actua de guia i referent per orientar i estimular els aprenentatges dels seus alumnes. La finalitat d'aquest espai docent és afavorir la formació integral de l'estudiant en contacte amb la realitat, per col·laborar en la construcció del perfil professional. El professor tutor d'un seminari té, a més de la responsabilitat de liderar un seminari de forma grupal i atendre a cadascun dels seus membres de forma personalitzada

A més de l'espai de seminari amb el professor tutor com a màxim referent, la FPCEE Blanquerna té creats i articulats un seguit de serveis que incideixen en el PATB, els més importants són: Aula d'Autoaprenentatge d'idiomes, Biblioteca, Servei d'Informació i Orientació als Estudiants (SIOE), Secretaria acadèmica, Servei de Gestió de Pràctiques en Centres de Treball, Gabinet de promoció professional, Servei de Llengua Catalana (SLC), Servei d'Orientació Pedagògica sobre Tecnologies de la Informació i la Comunicació (SOPTIC), Servei d'Orientació Personal (SOP), Blanquerna esports, Acció Solidària Blanquerna, Vicedeganat d'Educació i programes internacionals,

Finalment, cal afegir que la selecció del professorat de la Facultat així mateix com la seva organització afavoreixen l'acció tutorial i la sensibilitat cap a l'acompanyament dels estudiants universitaris, sempre fomentant la capacitat d'anàlisi, l'autoregulació i el contacte amb la realitat professional.

En l'IAST de la CEA amb data 29 de novembre, es recomana a la titulació que avanci la publicació de la totalitat dels **programes dels mòduls** de la carrera. En el moment de redactar l'actual IST podem afirmar que el 85% dels programes són públics en el web i que s'està treballant per poder posar a disposició dels estudiants i de la ciutadania en general el 100% i en les tres llengües (català, castellà i anglès).

En la mateixa devolució de l'Agència, s'observava que en el web de la facultat no és possible consultar tots els **perfils professionals**, trajectòries acadèmiques i contacte del **professorat**. En aquest sentit, podem afirmar que s'ha recollit el comentari i s'han augmentat el nombre de perfils públics i s'espera que properament hi seran tots.

### **3.6. Pla de millora de la titulació. Modificacions**

#### **Anàlisi de les accions realitzades en el curs 2012-13**

En el segon any es van fer efectives les modificacions informades en l'anterior IST i presentades en una memòria datada al 20 de març de 2012 i aprovades per l'AQU l'onze de juny del mateix any. Aquestes modificacions pretenien facilitar la mobilitat tant dels estudiants propis com dels de fora i que els alumnes amb perfils personals complexos (edat, segona titulació, feina a temps parcial,..) tinguessin la possibilitat d'ajustar el seu ritme acadèmic als seus interessos i possibilitats.

Aquestes modificacions, que aportaven major flexibilitat al pla d'estudis, van permetre també afrontar una problemàtica que ja hem presentat en l'apartat d'anàlisi de les dades d'accés. En la segona promoció d'alumnes de Logopèdia van iniciar els estudis menys de vint alumnes. Aquesta xifra posava en dificultats la continuïtat del grau tant per la vessant econòmica com per la mateixa dinàmica de grup humà.

Una problemàtica que ja hem presentat en l'apartat d'anàlisi de les dades d'accés és la del nombre molt reduït d'estudiants que accedeixen als estudis de

Logopèdia. Aquest no és un fet exclusiu dels estudis de logopèdia de la nostra facultat i, com hem exposat anteriorment, ha generat la necessitat d'endegar accions de divulgació específiques. A més, aquest reduït nombre d'alumnes que accedeixen al grau situa la titulació en un cert risc de continuïtat i genera una dinàmica a l'aula influïda fortament pel nombre d'estudiants. En diverses reunions de professorat i de direcció es van buscar solucions que permetessin tenir un nombre d'estudiants en el grup classe que facilités unes dinàmiques motivadores i al mateix temps vetllar per la viabilitat de l'estudi. Finalment es va decidir que diversos mòduls s'impartissin simultàniament a grups de dues promocions diferents i es programessin en modalitat presencial en cursos alterns. Es van triar aquells mòduls d'igual càrrega de crèdits i que la seva alteració de l'ordre de presentació no suposés una pèrdua de sentit en d'aprenentatge.

A banda de les modificacions fetes en el pla d'estudis, la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna ha volgut garantir un procés coherent d'adaptació al nou pla d'estudis als alumnes que van finalitzar els seus estudis de diplomatura en logopèdia durant el curs 11-12, i a tots els antics alumnes de la URL i d'altres universitats d'aquesta especialitat que així ho desitgin. Aquest procés de **retitulació** s'ha concretat el curs 2012-2013 en l'establiment d'uns mecanismes que permetin una adaptació al nou sistema de l'EEES als estudiants que desitgin la reconversió dels seus expedients acadèmics al nou Grau de Logopèdia, a partir dels reconeixements corresponents i de completar el seu currículum acadèmic amb l'itinerari d'adaptació dissenyat per la facultat. Aquest itinerari ha d'assegurar l'assoliment de les competències i coneixements que manquen per a l'obtenció de la corresponent titulació del grau en Logopèdia. Les places ofertes han estat 30 i 24 els inscrits. Ha finalitzat els estudis un total de 22.

### **Pla de millora**

Després de 2 cursos d'implantació del pla d'estudis de Logopèdia i 4 cursos d'implementació de la resta dels Graus de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport Blanquerna es va decidir iniciar un procés de reflexió i d'avaluació interna de les forteses i les febleses dels plans d'estudi de la facultat i de la seva implementació amb l'objectiu de plantejar propostes que facilitin seguir el camí de la millora constant. El pla de millora de l'estudi s'ha centrat en gran part en aquest procés de valoració dut a terme a la Facultat.

Es va considerar imprescindible la participació activa del professorat i dels estudiants i per aquest motiu es van utilitzar tres instruments diferents amb la intenció de triangular la informació amb mètodes quantitius i qualitius. Es van dur a terme les següents activitats utilitzant els instruments corresponents:

1. Realització d'un **plenari de professors** per a cadascun dels estudis. Cada estudi va fer un plenari de professors que, a partir d'una dinàmica de grup, va permetre la participació directa, presencial i dialògica de tots els professors de la FPCEE Blanquerna. Cadascun dels plenaries va aportar uns elements de reflexió que es van fer constar per escrit i que van servir per elaborar una enquesta que també va formar part del procés de recollida d'informació.

2. Elaboració i administració d'una **enquesta** al professorat. L'enquesta es va elaborar a partir de les aportacions realitzades en els diferents plenaris de professors. L'enquesta es va enviar a tot el professorat de la Facultat i consistia en assenyalar un nombre determinat d'aspectes preestablerts considerats com a rellevants i que considerés que convenia millorar. Els camps preestablerts feien al·lusió a aspectes del Pla d'Estudis (p.e. sistema d'avaluació dels mòduls, estructura, durada de les sessions teòriques, petit grup, etc.). L'enquesta era anònima i es va realitzar a través d'una plataforma digital. L'enquesta va permetre disposar d'uns indicadors quantitius dels aspectes que es consideren com a més rellevants que han de ser objecte de millora respecte del Pla d'Estudis. Els resultats de les enquestes van ser presentats en la jornada de professorat del juliol de 2013.
3. Per tal d'identificar aquells aspectes rellevants que cal millorar amb arguments qualitius, més rics i que orientessin millor les accions a emprendre, es van dur a terme **6 grups de reflexió**, organitzats com a *focus group*, a partir d'una mostra intencionada de persones (professors, estudiants i coordinadors): 1 grup de reflexió de coordinadors (5 coordinadors d'estudi i un moderador), 4 grups de reflexió de professors (on es barrejaren professors dels diferents estudis i àrees, coordinats per 4 moderadors), i un grup de reflexió d'estudiants (confeccionat pels delegats de quart curs i un moderador). Cada grup comptava amb un moderador/a que va ser triat prèviament per la seva expertesa en la conducció de *focus group*. Cada un dels 6 grups de reflexió van acabar identificant els aspectes que van considerar més rellevants per a ser reflexionats de cara a la millora dels plans d'estudis. Es va fer una reunió amb els moderadors dels 6 grups de reflexió i es van consensuar unes conclusions que van ser exposades en la jornada de professorat del juliol de 2013.

La triangulació de les dades dels tres instruments comentats va proporcionar informació valuosa per a la valoració de la implementació dels plans d'estudi i per a la identificació de propostes de millora. Atenent als resultats de les enquestes i a les conclusions dels grups de reflexió se'n desprèn una valoració molt satisfactòria per part del professorat i dels estudiants. Les valoracions positives en la gran majoria d'aspectes dels plans d'estudi i del funcionament en la implementació serveix de validació de la feina feta i d'estímul per a continuar millorant. Tanmateix també se'ns fan evidents alguns aspectes que convé millorar. Els punts a millorar destacats per professors i estudiants se centren directa o indirectament en l'avaluació i en la rigidesa de l'estructura modular i per aquest motiu s'ha fet una reflexió amb profunditat de quines mesures es podrien prendre per aconseguir augmentar la flexibilitat del sistema d'avaluació modular.

Amb aquest propòsit es planteja un canvi en el sistema d'avaluació per a facilitar una major adequació a les característiques particulars dels continguts i competències treballades en cada matèria del mòdul.

Denominació	<b>Millora sistema d'avaluació modular</b>
Diagnòstic	Dificultats per a l'avaluació modular
Causes	Rigidesa de l'estructura modular
Objectius	Flexibilitzar estructura modular pel que fa a l'avaluació
Accions	Reunions per a determinació del sistema d'avaluació modular
Prioritat	Alta
Responsable	Coordinadors de mòdul i coordinador acadèmic
Terminis	Segon semestre del curs 2013-14
Modificació	No

A partir de les anàlisi d'indicadors presentats anteriorment, en el curs 12-13 es van posar en marxa diverses accions de millora. Presentem a continuació de manera simplificada les accions de millora a implementar en el Grau en Logopèdia que considerem més rellevants.

Denominació	<b>Divulgació de l'oferta formativa</b>
Diagnòstic	El nombre d'alumnes que accedeix al grau és molt baix.
Causes	Professió poc coneguda entre els joves Mercat laboral poc clarificat
Objectius	Incrementar el nombre d'alumnes que accedeix als estudis de logopèdia
Accions	Mantenir el bloc de logopèdia: <a href="http://www.blanquerna.url.edu/logopedia/">http://www.blanquerna.url.edu/logopedia/</a> Promoció a escoles i instituts Presència en xarxes socials
Prioritat	Alta
Responsable	Coordinador Acadèmic del Grau
Terminis	Intensificar les accions durant els cursos 12-13, 13-14 i 14-15
Modificació	No

Denominació	<b>Mobilitat dels estudiants</b>
Diagnòstic	Poques demandes de mobilitat
Causes	La logopèdia demana un domini molt alt de la llengua Poca tradició de mobilitat
Objectius	Establir convenis actualitzats i atractius amb 3 o 4 universitats Promoure la participació de l'alumnat en algun programa d'intercanvi intensiu
Accions	Selecció i contacte amb universitats estrangeres reconegudes
Prioritat	Mitjana



Responsable	Coordinador Acadèmic del Grau Vicedeganat de relacions Internacionals
Terminis	Cursos 12-13, 13-14 i 14-15 (fins a la implementació completa del PE)
Modificació	No

### **Modificacions proposades**

Algunes de les propostes de millora que els equips docents i gestors van proposar per a la millora de l'ensenyament en el Grau en Logopèdia suposen modificacions estructurals en el disseny del títol. Passem a continuació a exposar-les.

#### Canvi en el sistema d'avaluació

En la memòria verificada s'especifica que l'avaluació és per mòduls i es proposa un canvi que permeti que l'avaluació del Grau es pugui fer per matèries. De manera que es proposa que **el sistema d'avaluació sigui per mòduls i matèries**. Aquesta proposta no suposa cap canvi en el funcionament organitzatiu ni en les activitats avaluatives i no afecta ni als continguts ni a les competències que es treballaran en la formació del Grau en Logopèdia. Aquest canvi permet una major adequació de l'avaluació a les característiques particulars dels continguts i les competències treballades en les matèries que configuren els mòduls del pla d'estudis.

#### Requisits per cursar el mòdul *Coneixements i estratègies per aprendre a la universitat II: Anglès*.

Al llarg del curs 2011-12, la FPCEE va endegar un procés de reflexió sobre la concreció de la competència CG18 (Capacitat per comunicar-se adequadament, en català i en castellà, tant de manera oral com escrita, en els diversos contextos socials, professionals i culturals). Fruit d'aquest treball, en el curs 12-13, es proposa una modificació de la memòria de grau en el sentit considerar aquesta competència com un requisit previ per a la matriculació del mòdul *Coneixements i estratègies per aprendre a la universitat II: Anglès*. Aquesta mesura ens permet garantir que tots els graduats en Logopèdia hauran superat proves reglades de llengua catalana i castellana i es podrà garantir de manera fefaent la seva competència lingüística.

#### Canvis en el desplegament temporal d'impartició de mòduls

Com s'ha comentat anteriorment, fruit de les reflexions del professorat, l'equip de gestió acadèmica i l'equip directiu es va decidir que diversos mòduls s'impartissin simultàniament a grups de dues promocions diferents i es programessin en cursos alterns de forma presencial. Es van triar aquells mòduls d'igual càrrega de crèdits i que la seva alteració de l'ordre de presentació no suposés un inconvenient en l'ordre seqüencial recomanable en l'adquisició dels coneixements i les competències. Aquests mòduls s'oferiran cada curs acadèmic, però la modalitat presencial d'impartició serà en cursos alterns (s'alternarà amb la modalitat tutoritzada).

Així els mòduls de primer i segon curs que canvien el desplegament temporal d'impartició de forma alterna entre primer i segon curs són: a) *Desenvolupament de la comunicació*, b) *Bases biològiques de la comunicació*, del primer semestre; i c) *Humanitats* i d) *Lingüística*, del segon semestre.

Els mòduls de tercer i quart que canvien el desplegament temporal d'impartició de forma alterna entre tercer i quart curs són: a) els mòduls *d'optativitat I*, b) *Recerca*, i c) *Trastorns i exploració de la veu i la parla* en el primer semestre. En el segon semestre són: d) els mòduls *d'optativitat II*, e) *Ètica* i f) el mòdul *Intervenció en trastorns de la veu i la parla*.

Aquest canvi no suposa cap modificació de continguts ni de competències ni activitats formatives i no té repercussió en el total d'hores de docència presencial ni de la càrrega de treball. La proposta s'acull a les indicacions recollides en el document *Processos per a la comunicació i/o l'avaluació de les modificacions introduïdes en els títols Universitaris de grau i màster* aprovat per la Comissió d'Avaluació de la Qualitat el 15 de novembre de 2013.

#### **4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament**

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny, seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

La FPCEE i la Universitat Ramon Llull valoren l'eficiència del seu SGIQ com a eina clau per facilitar el seguiment dels ensenyaments. Es descriuen els agents implicats en el procés d'elaboració de l'IST i identifiquen de manera inequívoca el responsable d'executar-los independentment de l'autoritat de la institució que avala l'informe. La persona responsable de l'execució de l'informe de seguiment té un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca. La institució ha de valorar el grau d'implementació del SGIQ i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.

Pel que fa al seguiment de les titulacions i al document que evidencia aquest subprocés, l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST), cal constatar el següent:

Els vicedegans responsables dels Estudis de Grau i de Postgrau, com a membres de l'Equip Directiu i a la vegada membres de la Unitat de Qualitat de la FPCEE, esdevenen els responsables de l'execució dels IST.

Per la seva part, els directors acadèmics i coordinadors de cada titulació són els responsables d'elaborar i signar l'IST, incorporant els *inputs* que es deriven dels procediments descrits al manual i que consisteixen bàsicament en:

1.- Recollir les valoracions i correccions dels membres dels diferents equips docents, particularment aquelles que han estat expressades i consensuades en les diverses reunions desplegades al llarg del curs acadèmic: Reunions plenàries del professorat, reunions semestrals, d'àrea, curs, grups de seminari. En aquestes reunions periòdiques es fa el procés de revisió, proposta i aprovació, fent servir el sistema

informàtic Proa, que recull les fases del procés, consistent en l'elaboració, lliurament, aprovació, retorn i comunicació de les millores a introduir, així com la publicació de la documentació als grups d'interès.

2.- Constatar que els programes i les modificacions es corresponen amb els *inputs* que provenen d'altres fonts implicades en el procés, com ara:

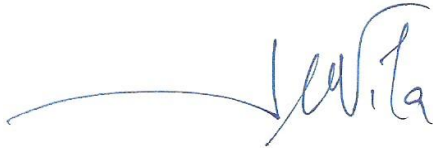
- El professorat que, en molts casos, exerceix com a professionals de l'àmbit de coneixement relacionat amb la titulació on imparteix docència.
- Els tutors de seminari que, mitjançant les seves reunions periòdiques amb el director acadèmic o coordinació de la titulació específica, aporten una informació molt actualitzada i concreta de l'aprenentatge pràctic, gràcies al contacte setmanal amb un grup de 13-15 estudiants que treballen temes específics de la titulació. Tanmateix, aquestes reunions, programades amb caràcter setmanal o mensual, a més de subministrar la informació necessària per al seguiment de l'estudi, permeten resoldre qüestions particulars relacionades amb els programes, amb la metodologia o amb els propis estudiants, així com planificar accions concretes de millora de l'activitat docent.
- Altres espais de caràcter reflexiu per analitzar la idoneïtat i l'adequació dels continguts i de la metodologia als requeriments de la titulació. En aquest sentit, cal comptar amb la informació que es recull en les reunions amb representants dels estudiants (delegats de curs, de seminari i de titulació), i altres fonts externes (col·legis i associacions professionals, sindicats, patronals i organitzacions del món laboral i professional relacionades amb el programa de la titulació). Destaquen especialment aquelles institucions i organitzacions que, com s'ha dit anteriorment, s'han constituït en centres col·laboradors de pràctiques.
- La Coordinació de Pràctiques, que en contacte amb els centres col·laboradors rep informació sobre les necessitats de formació, en estreta relació amb els tutors de seminari de pràctiques.
- El Gabinet de Promoció Professional, gràcies als seus instruments de consulta sobre la inserció i promoció dels graduats inscrits.
- El Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE), que prové informació i orientació sobre els programes de la facultat i disposa d'un procediment de recollida d'informació sobre les percepcions i opinions dels grups d'interès.
- De manera sistematitzada, la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions recull informació actual i vàlida de les veus de la comunitat educativa que faciliten la implementació d'accions de millora.

3.- Recollir i incorporar les dades significatives que subministra la Secretaria Acadèmica i que afecten el desenvolupament present i futur de la titulació.

4.- Traslladar la informació resultant i les propostes conseqüents a l'Equip Directiu, que finalment adopta les resolucions més pertinents al programa docent i a la millora de la qualitat docent.

Atenent les recomanacions que emanen de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmic-Docent de la URL (UQIAD.URL) en referència als processos de seguiment de les titulacions i un cop recollida la informació provinent de les fonts citades, el responsable de fer aquest informe analitza el grau d'assoliment dels objectius definits per aquest, així com les principals dificultats detectades i les millores que cal plantejar respecte al disseny inicial. En aquest sentit, fa una valoració general positiva dels processos que s'han seguit i considera que el seu desenvolupament actual és adequat al moment de desplegament en què es troba la titulació.

D'altra banda, el Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) ofereix el marc suficient per donar cobertura als requeriments que demana el propi procés de seguiment, tot facilitant la identificació i implementació de possibles accions de millora en els processos posteriors de seguiment.



Responsable acadèmic de la titulació

COORDINADOR DEL GRAU



Responsable de l'execució de  
l'IST

VICEDEGÀ D'ESTUDIS  
SOCIALS I DE LA SALUT I  
D'ORDENACIÓ ACADÈMICA