



Facultat de Psicologia, Ciències  
de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

**Universitat Ramon Llull**

## **INFORME DE SEGUIMENT 2013**

**TITULACIÓ:** GRADUAT/DA EN PSICOLOGIA

**CURS D'IMPLEMENTACIÓ:** 2011-2012

**CENTRE:** FACULTAT DE PSICOLOGIA, CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I DE L'ESPORT  
BLANQUERNA

**RESPONSABLE DEL CENTRE:** Dra. Olga Bruna Rabassa

**RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'ITS:** Dr. Sergi Corbella Santomà

L'adaptació a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EES) ha comportat canvis metodològics i organitzatius importants que s'han anat implementant en els darrers tres cursos acadèmics. L'experiència d'aquests cursos permet disposar d'una informació d'interès per a la reflexió i la constant millora de l'organització dels estudis del Grau en Psicologia.

Aquest és l'informe de seguiment de la titulació corresponent al curs 2011-2012.

### 1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu:

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponibles a través a l'aplicatiu transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

WEB de seguiment de les titulacions URL

### 2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

| Dimensió          | Indicadors   | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     |
|-------------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|
|                   |  | 09-10 | 10-11 | 11-12 | 12-13 | 13-14 |
| Accés i matrícula | Número de places ofertes de nou ingrés                     | 140   | 140   | 140   | X     | X     |
|                   | Ratio demanda de places/oferta (global i en primera opció) | 3.66  | 2.14  | 1.84  | X     | X     |
|                   | % Estudiants matriculats nou ingrés segons Via d'accés     |       |       |       |       |       |
|                   | • PAU  | 80.14 | 90.0  | 88.72 | X     | X     |
|                   | • Titulats universitaris                                   | 2.94  | 3%    | 0     | X     | X     |
|                   | • FP/CF/CFGS   | 3.67  | 3.0   | 6.01  | X     | X     |
|                   | • Estudis universitaris iniciats/Titulats universitaris    | 11.76 | 3.0   | 1.50  | X     | X     |
|                   | • Convalidacions estudis estrangers                        | 0.76  | 1.0   | 0     | X     | X     |
|                   | • Majors 25 anys   | 0.73  | 1.0   | 0.75  | X     | X     |
|                   | • Altres   | 0     | 1%    | 3.0   | X     | X     |
|                   | • Sense informar   | 0     | 1.0   | 0     | X     | X     |
|                   | % Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats   |       |       |       |       |       |
|                   | • Entre 0 i 30   |       | 2.0   | 4.0   | X     | X     |
|                   | • Entre 30 i 50  |       | 5.0   | 2.6   | X     | X     |
| • Entre 51 i 60   |  | 93.0  | 93.2  | X     | X     |       |

GRADUAT/DA EN PSICOLOGIA  
FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

| Dimensió                      | Indicadors  |                     | 1     | 2     | 3     | 4     | 5     |
|-------------------------------|---|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
|                               |   |                     | 09-10 | 10-11 | 11-12 | 12-13 | 13-14 |
| Característiques de l'alumnat | %Estudiants nou ingress segons el nivell màxim d'estudis desl pares |                     |       |       |       |       |       |
|                               | <b>Estudis Pare</b>   | <b>Estudis mare</b> |       |       |       |       |       |
|                               | Sense estudis   | Sense estudis       |       | 0.69  | 0     | X     | X     |
|                               |   | Estudis primaris    |       | 0     | 0.68  | X     | X     |
|                               | Estudis primaris  | No consta           |       | 0     | 1.35  | X     | X     |
|                               |   | Estudis primaris    |       | 1.39  | 2.03  | X     | X     |
|                               |   | Estudis secundaris  |       | 2.08  | 0     | X     | X     |
|                               |   | Estudis superiors   |       | 0.69  | 0.68  | X     | X     |
|                               | Estudis secundaris  | No consta           |       | 0.69  | 0     | X     | X     |
|                               |   | Estudis primaris    |       | 2.78  | 0.68  | X     | X     |
|                               |   | Estudis superiors   |       | 3.47  | 4.73  | X     | X     |
|                               | Estudis superiors   | Sense estudis       |       | 0     | 0.68  | X     | X     |
|                               |   | No consta           |       | 2.08  | 2.03  | X     | X     |
|                               |   | Estudis Primaris    |       | 0     | 1.35  | X     | X     |
|                               |   | Estudis secundaris  |       | 6.25  | 8.78  | X     | X     |
|                               |   | Estudis superiors   |       | 60.56 | 33.11 | X     | X     |
|                               | No consta   | No consta           |       | 34.03 | 19.59 | X     | X     |
|                               |   | Estudis primaris    |       | 0.69  | 0.68  | X     | X     |
|                               |   | Estudis secundaris  |       | 0.69  | 1.35  | X     | X     |
|                               |   | Estudis superiors   |       | 0     | 0.68  | X     | X     |
|                               | %Estudiants segons Comunitat Autònoma de referencia                 |                     |       |       |       |       |       |
|                               | • Catalunya   |                     |       | 93.75 | 93.0  | X     | X     |
|                               | • Balears   |                     |       | 1.84  | 2.1   | X     | X     |
|                               | • Aragó   |                     |       | 0.74  | 0     | X     | X     |
|                               | • País Basc   |                     |       | 0.74  | 0.7   | X     | X     |
|                               | • Sense informar  |                     |       | 2.94  | 3.5   | X     | X     |
|                               | • Galícia   |                     |       | 0     | 0.7   | X     | X     |
|                               | % Estudiants segons comarca de procedència                          |                     |       |       |       |       |       |
|                               | • Alava   |                     |       | 0.37  | 0     | X     | X     |
|                               | • Barcelona   |                     |       | 86.76 | 87.3  | X     | X     |
|                               | • Illes Balears   |                     |       | 1.84  | 2.1   | X     | X     |
|                               | • Girona  |                     |       | 1.84  | 2.8   | X     | X     |
| • Huesca                      |   |                     | 0.37  | 0     | X     | X     |       |
| • Lleida                      |   |                     | 2.57  | 0.7   | X     | X     |       |
| • Guipuzcua                   |   |                     | 0.37  | 0.7   | X     | X     |       |
| • Tarragona                   |   |                     | 2.57  | 2.1   | X     | X     |       |
| • Teruel                      |   |                     | 0.37  | 0     | X     | X     |       |
| • Estranger                   |   |                     | 2.94  | 3.5   | X     | X     |       |
| • Lugo                        |   |                     | 0     | 0.7   | X     | X     |       |

GRADUAT/DA EN PSICOLOGIA  
FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

| Dimensió                        | Indicadors   | 1                 | 2                 | 3                   | 4     | 5     |
|---------------------------------|--|-------------------|-------------------|---------------------|-------|-------|
|                                 |  | 09-10             | 10-11             | 11-12               | 12-13 | 13-14 |
| Rendiment acadèmic              | Taxa de rendiment  | -                 | -                 | -                   | X     | X     |
|                                 | Taxa de rendiment a primer curs  | 85.52             | 84                | 81                  | X     | X     |
|                                 | Taxa d'abandonament a primer curs  | 14.47             | 13                | 13.33               | X     | X     |
|                                 | Taxa d'abandonament  | -                 | -                 | -                   | X     | X     |
|                                 | Taxa de graduació en el temps previst t  | -                 | -                 | -                   | X     | X     |
|                                 | Taxa de graduació en t o t+1   | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
|                                 | Taxa de graduació en t o t+1 o t+2   | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
|                                 | Taxa d'eficiència en el temps previst t  | -                 | -                 | -                   | X     | X     |
|                                 | Taxa d'eficiència en t o t+1   | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
|                                 | Taxa d'eficiència en t o t+1 o t+2   | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
|                                 | Duració mitja dels estudis per cohort  | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
| Dimensió                        | Indicadors   | 1                 | 2                 | 3                   | 4     | 5     |
|                                 |  | 9-10              | 10-11             | 11-12               | 12-13 | 13-14 |
| Satisfacció                     | Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu   | 7.5               | 7.65              | 7,80                | X     | X     |
|                                 | Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda   | -                 |                   |                     | X     | X     |
|                                 | Satisfacció del professorat amb el programa formatiu   | -                 |                   |                     | X     | X     |
|                                 | Taxa d'intenció de repetir estudis   | -                 | -                 |                     | -     | X     |
| Dimensió                        | Indicadors   | 1                 | 2                 | 3                   | 4     | 5     |
|                                 |  | 9-10              | 10-11             | 11-12               | 12-13 | 13-14 |
| Pràctiques externes i mobilitat | % d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes  | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
|                                 | % d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat  | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
|                                 | % d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat  | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
|                                 | % d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat   | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
| Professorat                     | % de docència impartida per professors doctors   | 77.5              | 75                | 81,6                | X     | X     |
|                                 | % de docència impartida per professors:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Catedràtics</li> <li>• Titulars i agregats</li> <li>• Altres (ajudants, col·laboradors, associats...)</li> </ul> | 7,5<br>82,5<br>10 | 3.5<br>82<br>14.5 | 2,5<br>81,7<br>15,8 |       |       |
| Inserció laboral                | Taxa d'ocupació (EIL)  | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
|                                 | Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)  | -                 | -                 | -                   | -     | X     |
| Mètodes docents                 | % hores per tipologia d'assignatura  |                   |                   |                     |       |       |
|                                 | • Classe magistral   | 30%               | 25%               | 25%                 |       |       |
|                                 | • Classe petit grup  | 10%               | 10%               | 10%                 |       |       |
|                                 | • Seminari   | 10%               | 10%               | 10%                 |       |       |
|                                 | • Tutoria  | 15%               | 15%               | 15%                 |       |       |
|                                 | • Campus virtual   | 35%               | 35%               | 35%                 |       |       |

### **3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora**

#### ***3.1 Anàlisi de les dades i d'indicadors disponibles.***

Per al desenvolupament d'aquesta anàlisi es tenen en consideració bàsicament dos aspectes:

- a) Objectius de la titulació
- b) Resultats dels indicadors i la seva evolució temporal (inclòs resultats de satisfacció on s'han encabit els suggeriments, queixes i reclamacions)

#### a) Objectius de la titulació

Amb les activitats i dinàmiques docents dels diferents mòduls dels primers tres cursos de psicologia (impartit per un 81,6% de professors doctors) s'ha anat complint amb els objectius plantejats en el disseny del títol del Grau en Psicologia com són:

- 1) Iniciar, desenvolupar i aprofundir en els coneixements següents: els models teòrics de la Psicologia; els fonaments dels processos psicològics bàsics; els processos i les etapes principals del desenvolupament psicològic al llarg del cicle vital, tant a nivell de normalitat com d'anormalitat; els fonaments biològics de la conducta humana i de les funcions psicològiques; els principis psicosocials del funcionament social dels grups i de les organitzacions; els mètodes de recerca i les tècniques d'anàlisi de dades; els diferents mètodes d'avaluació, diagnòstic i tractament psicològics en diferents àmbits aplicats de la psicologia.
- 2) Iniciar, desenvolupar i aprofundir les actituds i els valors professionalitzadors propis del psicòleg en els diferents àmbits.
- 3) Iniciar, desenvolupar i aprofundir els procediments i tècniques específiques de la psicologia.
- 4) Desvetllar l'interès, la crítica i la reflexió creativa al voltant dels fenòmens humans que s'esdevenen.

Els canvis proposats al pla d'estudis en els cursos anteriors i que van ser aprovats han permès millorar l'organització i el procés d'ensenyament i aprenentatge facilitant l'assoliment dels objectius que s'havien plantejat en la memòria del Grau en Psicologia.

#### b) Resultats dels indicadors

Per al desenvolupament d'aquesta anàlisi es tenen en consideració quatre dimensions principals amb alguns dels seus indicadors.

En primer lloc, pel que fa a l'ACCÉS i MATRÍCULA val a dir que:

- **La ràtio demanda de places /oferta** (1,84) evidencien l'interès social per a aquest estudi i justifica el fet que es pugui cursar en torn de matí i de tarda. Aquesta evidència també es corrobora apreciand el nombre d'estudiants matriculats (140), és a dir, la totalitat de les places ofertes (140). Ens trobem per tant en un bon moment pel que fa a la demanda d'aquesta titulació tot i experimentar una lleugera tendència a la baixa respecte els cursos anteriors (2,14 en el curs 2010/2011). Aquesta baixada pot ser deguda a la situació socioeconòmica actual.
- Al referir-nos a les **vies d'entrada** cal comentar que el 88,7% dels estudiants matriculats al primer curs del Grau de Psicologia provenen de les Proves d'Accés a la Universitat. Les xifres són molt similars a la dels darrers tres cursos (90% en el curs 2010/2011).

En segon lloc, al considerar el RENDIMENT ACADÈMIC, es posa de manifest que:

- La **taxa d'abandonament** del primer curs del Grau de Psicologia és de 13,33 pel curs 2011-2012. La xifra és superior a la del curs 2010-2011 (13%) i inferior a la del curs 2009-2010 (14,47%). En aquestes dades es tenen present els estudiants que deixen el primer curs per voluntat pròpia o per no complir els criteris del règim de permanència en primer curs. Per comentar aquesta taxa cal tenir en compte alguns aspectes. En primer lloc, considerar els estudiants de primer curs que es donen de baixa just a l'inici de curs pel fet que han obtingut plaça en una altra universitat. En segon lloc, tenir present que la fuga d'estudiants a altres universitat disminueix en la resta de cursos acadèmics, doncs l'estudiant que accedeix a la titulació, malgrat no fos en primera opció, un cop desplega la seva carrera acadèmica es mostra satisfet i per tant roman fidel a l'estudi. No se'ns escapa que aquesta taxa d'abandonament pot estar relacionada amb la situació econòmica actual, però el percentatge d'abandonament evidencia que malgrat l'escenari de crisi sostinguda, les famílies, els estudiants i la pròpia institució universitària fan els esforços necessaris per tal de garantir la continuïtat en la formació universitària.

En tercer lloc, pel que fa a la SATISFACCIÓ:

- La valoració del funcionament de l'ensenyament dels primers tres cursos del Grau en Psicologia es fonamenta en les reflexions del professorat, els comentaris valoratius del delegats de curs i les informacions recollides en les enquestes de satisfacció fetes als estudiants.
- El **grau de satisfacció** dels primers tres cursos del Grau se situa en torn a una nota numèrica de 7.80 (planificació, desenvolupament, resultats i actualització) en relació a un màxim de 10 punts. Aquest indicador és lleugerament superior a la valoració del curs passat i mostra que el funcionament de l'ensenyament s'adequa força a les expectatives d'aprenentatge inicials dels estudiants. També fa pensar que els canvis que s'han anat fent en els darrers cursos en el Grau de Psicologia permet millorar la tasca d'ensenyament-aprenentatge de l'estudiant.

En quart lloc, pel que fa a la DOCÈNCIA IMPARTIDA:

- El 81,6% de les hores de docència fetes en els primers tres cursos del Grau de psicologia són impartides per professorat doctor. Un 81,7% de les hores docents són impartides per professors titulars i agregats, mentre que un 2,5% són impartides per catedràtics.
- Dels mètodes docents, el 25% de les hores corresponen a les classes magistrals; el 10% a classes en petit grup (unes 35 persones); un 15% a classes de seminari (grups de 15 persones); un 15 % a tutories i un 35% a activitats en el campus virtual. No s'observa, doncs, cap canvi substancial respecte el curs anterior.

### ***3.2 Assoliment de les especificacions de la memòria verificada.***

Cal assenyalar que no hi ha un informe d'avaluació del seguiment del títol per part d'AQU Catalunya.

La valoració general de la implementació dels primers tres cursos és satisfactòria tot i les dificultats i el repte que suposa iniciar un nou pla d'estudis.

A l'informe de seguiment del curs passat s'indicaven diferents propòsits de millora i propostes de canvis en l'organització d'alguns mòduls del pla d'estudis.

En el pla de millora s'especificava la conveniència de treballar en un pla d'acció tutorial que s'ha anat elaborant donant com a resultat una millora en la rebuda, acolliment i adaptació de l'estudiant a la nostra facultat. La tasca d'orientació i seguiment de l'estudiant pivota essencialment sobre el seu tutor de seminari i, en darrera instància, sobre els coordinadors dels estudis. El segon punt del pla de millora girava entorn de les guies docents de cada mòdul i s'ha aconseguit durant el curs 2011-2012 una total visibilitat de tots els plans docents dels mòduls que s'imparteixen en el pla d'estudis de Psicologia.

Les modificacions que es van demanar (aprovades per la Junta de Govern del dia 22 de desembre de 2011) el curs passat feien referència principalment a dos aspectes: (a) les incompatibilitats o els requisits per a poder cursar determinats mòduls del pla d'estudis; i (b) la divisió d'alguns mòduls del pla d'estudis. Valorem molt positivament els canvis que es van proposar i es van acceptar ja que han suposat una major facilitat en la coordinació, en la tasca d'avaluació dels diferents mòduls i una facilitat de treballar les diferents competències de cada mòdul.

### **3.3 Pla de millora**

L'experiència dels primers tres cursos del nou Grau en Psicologia ha permès detectar alguns aspectes que convé ser modificats (com s'ha plantejat i proposat a l'AQU) així com alguns aspectes que són susceptibles de ser analitzats i reflexionats per a proposar millores de cara al futur. Les millores previstes pels propers cursos estan contemplades en la proposta de modificacions de la memòria verificada enviada a l'AQU i es comentaran més detalladament en l'apartat 3.4 Modificacions.

D'aquesta manera el pla de millora recull les accions concretes especificades en les propostes de modificacions proposades a l'AQU i s'ha complementat amb una acció de millora centrada en l'anàlisi de les competències treballades en diferents mòduls i que estan estretament



vinculades a algunes de les mencions del Grau de Psicologia. Aquesta tasca la duran a terme els coordinadors de l'estudi amb l'objectiu de tenir una major perspectiva longitudinal del treball competencial específic per a cada menció.

Durant els primers anys d'implementació del nou pla d'estudis del Grau en Psicologia s'han evidenciat alguns aspectes referents a l'estructura del pla d'estudis i l'organització de determinats mòduls que propicien el plantejament d'alguns canvis en el pla d'estudis. La proposta del canvi consisteix en la divisió d'un mòdul sense afectar als continguts ni a les competències que es treballen en la globalitat del pla d'estudis.

Els motius del canvi responen principalment als següents aspectes: a) Beneficiar la claredat en l'avaluació del mòdul, b) Facilitar el reconeixement de crèdits d'estudiants que han cursat altres estudis o cursos del mateix estudi en altres universitats, c) Facilitar la mobilitat dels estudiants del Grau en Psicologia Blanquerna a altres universitats europees així com facilitar el desenvolupament i el seguiment dels estudis a Blanquerna dels estudiants Erasmus que provenen d'altres universitats.

### **3.4 Modificacions**

De les modificacions de la memòria del Grau en Psicologia proposades, seguint les recomanacions referides en el document d'AQU Catalunya *Processos per a la comunicació i/o avaluació i de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster*, en destaca el següent:

#### Divisió de Mòduls

Es proposa el següent canvi del pla d'estudis del Grau en Psicologia, que no afecta ni als continguts ni a les competències que es treballaran en la formació del Grau en Psicologia:

- Dividir el Mòdul del primer semestre del tercer curs: "Avaluació i diagnòstic psicològic I" de 18 ECTS en un mòdul de 12 ECTS (Avaluació i diagnòstic psicològic) i un de 6 ECTS (Avaluació en organitzacions).

Volem ressaltar que aquesta modificació és un canvi organitzatiu de les matèries que no afecta ni als continguts ni a les competències que en formen part.

### Canvi en la denominació d'un mòdul

Durant el 8è semestre del grau, en el marc del mòdul de Pràctiques, els estudiants duen a terme una sèrie d'activitats relacionades amb aspectes deontològics i el sentit ètic de l'exercici de la professió de psicòleg. És per aquest motiu que es considera important modificar l'actual denominació del mòdul, per una denominació que reflecteixi aquesta circumstància. En aquest sentit es proposa que la nova denominació del mòdul sigui: Pràcticum (aspectes ètics de la professió).

### Oferir nous mòduls optatius

Incorporar cinc nous mòduls optatius de 6ECTS cadascun sobre relacions internacionals. Aquests mòduls optatius transversals han de dotar als estudiants d'unes competències que els permetin moure's amb fluïdesa en els àmbits institucionals, la cooperació, les xarxes d'investigació, programes de mobilitat,... Aquests mòduls optatius transversals podran ser validats per crèdits cursats en programes de mobilitat gestionats des de la FPCEE Blanquerna.

A banda, s'ha considerat necessari suprimir una condició per a poder-se matricular del mòdul de Coneixements i estratègies per aprendre a la universitat II (anglès), de segon curs segon semestre. Així, a la Normativa Acadèmica del curs 11-12 s'indicava que per matricular-se d'aquest mòdul calia que els estudiants mostressin un nivell de coneixements de la llengua anglesa equivalent al B2. En aquest sentit, aquesta condició passa a ser voluntària.

## **4. Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament**

El centre i la Universitat han de valorar l'eficiència del seu SGIQ com a eina clau per facilitar el seguiment dels ensenyaments. S'hauran de descriure els agents implicats en el procés d'elaboració de l'IST i identificar de manera inequívoca el responsable d'executar-lo independentment de l'autoritat de la institució que avala l'informe. La persona responsable de l'execució de l'informe de seguiment té un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca. La institució ha de valorar el grau d'implementació del SGIQ i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny, seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

Pel que fa al seguiment de les titulacions i al document que evidencia aquest subprocés, l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST), cal constatar el següent:

Els vicedegans de Grau i de Postgrau, com a membres de l'Equip Directiu i a la vegada membres de la Unitat de Qualitat de la FPCEE, esdevenen els responsables de l'execució dels IST.

Per la seva part, els directors acadèmics i coordinadors de cada titulació són els responsables d'elaborar i signar l'IST, incorporant els *inputs* que es deriven dels procediments descrits al manual i que consisteixen bàsicament en:

1.- Recollir les valoracions i correccions dels membres dels diferents equips docents, particularment aquelles que han estat expressades i consensuades en les diverses reunions desplegadas al llarg del curs acadèmic. En aquestes reunions periòdiques es fa el procés de revisió i aprovació, fent servir el sistema informàtic Proa, que recull les fases del procés, consistent en l'elaboració, lliurament, aprovació, retorn i comunicació de les millores a introduir, així com la publicació de la documentació als grups d'interès.

2.- Constatar que els programes i les modificacions s'adiuen amb els *inputs* que provenen d'altres fonts implicades en el procés, com ara:

- El Gabinet de Promoció Professional, gràcies als seus instruments de consulta sobre la inserció i promoció dels graduats inscrits.
- La Coordinació de Pràctiques, que en contacte amb els centres col·laboradors rep informació sobre les necessitats de formació, en estreta relació amb els tutors de seminari de pràctiques.
- El Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE), que prové informació i orientació sobre els programes de la facultat i disposa d'un procediment de recollida d'informació sobre les percepcions i opinions dels grups d'interès.

- De manera sistematitzada, la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions recull informació actual i vàlida de les veus de la comunitat educativa que faciliten la implementació d'accions de millora.
- El professorat que, en molts casos, exerceix com a professionals de l'àmbit de coneixement relacionat amb la titulació on imparteix docència.
- Els tutors de seminari que, mitjançant les seves reunions periòdiques amb el director acadèmic o coordinació de la titulació específica, aporten una informació molt actualitzada i concreta de l'aprenentatge pràctic, gràcies al contacte setmanal amb un grup de 13-15 estudiants que treballen temes específics de la titulació. Tanmateix, aquestes reunions, programades amb caràcter setmanal o mensual, a més de subministrar la informació necessària per al seguiment de l'estudi, permeten resoldre qüestions particulars relacionades amb els programes, amb la metodologia o amb els propis estudiants, així com planificar accions concretes de millora de l'activitat docent.
- Altres espais de caràcter reflexiu per analitzar la idoneïtat i l'adequació dels continguts i de la metodologia als requeriments de la titulació. En aquest sentit, cal comptar amb la informació que es recull en les reunions d'àrea, les reunions amb representants dels estudiants (delegats de curs, de seminari i de titulació), les reunions plenàries del professorat i altres fonts externes (col·legis i associacions professionals, sindicats, patronals i organitzacions del món laboral i professional relacionades amb el programa de la titulació). Destaquen especialment aquelles institucions i organitzacions que, com s'ha dit anteriorment, s'han constituït en centres col·laboradors de pràctiques.

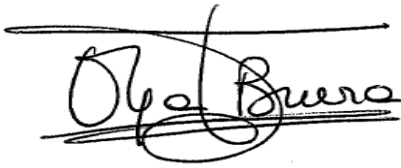
3.- Recollir i incorporar les dades significatives que subministra la Secretaria Acadèmica i que afecten el desenvolupament present i futur de la titulació.

4.- Traslladar la informació resultant i les propostes conseqüents a l'Equip Directiu, que finalment adopta les resolucions més pertinents al programa docent i a la millora de la qualitat docent.

Atenent les recomanacions que emanen de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmic-Docent de la URL (UQIAD.URL) en referència als processos de seguiment de les titulacions i un cop recollida la informació provinent de les fonts citades, el responsable de fer aquest informe analitza el grau d'assoliment dels objectius definits per aquest, així com les principals dificultats detectades i les millores que cal plantejar respecte al disseny inicial. En aquest

sentit, fa una valoració general positiva dels processos que s'han seguit i considera que el seu desenvolupament actual és adequat al moment de desplegament den què es troba la titulació.

D'altra banda, el Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) ofereix el marc suficient per donar cobertura als requeriments que demana el propi procés de seguiment, tot facilitant la identificació i implementació de possibles accions de millora en els processos posteriors de seguiment.



RESPONSABLE ACADÈMIC DE LA TITULACIÓ  
DIRECTORA DEL GRAU



RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'IST  
VICEDEGÀ D'ESTUDIS SOCIALS I DE LA  
SALUT I D'ORDENACIÓ ACADÈMICA