



Facultat de Psicologia, Ciències
de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

Universitat Ramon Llull

INFORME DE SEGUIMENT 2014

TITULACIÓ: GRADUAT/DA EN PSICOLOGIA

CURS D'IMPLEMENTACIÓ: 2012-2013

CENTRE: FACULTAT DE PSICOLOGIA, CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I DE L'ESPORT
BLANQUERNA

RESPONSABLE DEL CENTRE: Dra. Olga Bruna Rabassa

RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'ITS: Dr. Sergi Corbella Santomà

L'adaptació a l'Espai Europeu d'Educació Superior (EES) ha comportat canvis metodològics i organitzatius importants que s'han anat implementant en els darrers cursos acadèmics. Cal tenir en compte que el curs 2012-13 s'ha graduat la primera promoció de Psicologia corresponent a l'adaptació de la titulació a l'EES. L'experiència d'aquests cursos permet disposar d'una informació d'interès per a la reflexió i la constant millora de l'organització dels estudis del Grau en Psicologia.

Aquest és l'informe de seguiment de la titulació corresponent al curs 2012-2013.

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu:

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponibles a través a l'aplicatiu transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

WEB de seguiment de les titulacions URL

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Accés i matrícula	Número de places ofertes de nou ingrés	140	140	140	140	X
	Ratio demanda de places/oferta (global i en primera opció)	3.66	2.14	1.84	1.59	X
	% Estudiants matriculats nou ingrés segons Via d'accés					
	• PAU	80.14	90.0	88.72	91.97	X
	• Titulats universitaris	2.94	3%	0	0	X
	• FP/CF/CFGS	3.67	3.0	6.01	3.64	X
	• Estudis universitaris iniciats/Titulats universitaris	11.76	3.0	1.50	2.18	X
	• Convalidacions estudis estrangers	0.76	1.0	0	0	X
	• Majors 25 anys	0.73	1.0	0.75	0	X
	• Altres	0	1%	3.0	0.72	X
	• Sense informar	0	1.0	0	0	X
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats					
	• Entre 0 i 30		2.0	4.0	2.0	X
• Entre 31 i 50		5.0	2.6	3.33	X	

GRADUAT/DA EN PSICOLOGIA
FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

	• Entre 51 i 60		93.0	93.2	92.0	X
	• + 60	0	0	0	2.66	X

Dimensió	Indicadors		1	2	3	4	5
			09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Característiques de l'alumnat	%Estudiants nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares						
	Estudis Pare	Estudis mare					
	Sense estudis	Sense estudis		0.69	0	0	X
		Estudis primaris		0	0.68	0	X
	Estudis primaris	No consta		0	1.35	0.6	X
		Estudis primaris		1.39	2.03	2.0	X
		Estudis secundaris		2.08	0	1.3	X
	Estudis secundaris	Estudis superiors		0.69	0.68	0	X
		No consta		0.69	0	1.3	X
		Estudis primaris		2.78	0.68	1.3	X
	Estudis superiors	Estudis secundaris		0	0	15.3	X
		Estudis superiors		3.47	4.73	9.3	X
		Sense estudis		0	0.68	0	X
	No consta	No consta		2.08	2.03	0.6	X
		Estudis Primaris		0	1.35	1.3	X
		Estudis secundaris		6.25	8.78	7.3	X
		Estudis superiors		60.56	33.11	30.6	X
	%Estudiants segons Comunitat Autònoma de referència						
	• Catalunya			34.03	19.59	24.6	X
	• Balears			0.69	0.68	0	X
	• Aragó			0.69	1.35	0	X
	• País Basc			0	0.68	4.0	X
	• Sense informar						
	• Galícia			93.75	93.0	95.8	X
	• Castella-La Manxa			1.84	2.1	2.1	X
	• Canàries			0.74	0	0	X
	• Estrangers			0.74	0.7	0	X
	% Estudiants segons comarca de procedència						
	• Alava			2.94	3.5	0	X
	• Barcelona			0	0.7	0	X
	• Illes Balears			0	0	0.7	X
	• Girona			0	0	0.7	X
	• Huesca			0.37	0	0	X
• Lleida			2.57	0.7	2.8	X	
• Guipuzcua			0.37	0.7	0	X	
• Tarragona			2.57	2.1	4.2	X	
• Teruel			0.37	0	0	X	
• Estranger			2.94	3.5	1.4	X	
• Lugo			0	0.7	0	X	
• Sta. Cruz Tenerife			0	0	0.7	X	

GRADUAT/DA EN PSICOLOGIA
FPCEE Blanquerna- Universitat Ramon Llull

Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		09-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment	-	-	-	90	X
	Taxa de rendiment a primer curs	85.52	84	81	86	X
	Taxa d'abandonament a primer curs	14.47	13	13.33	12.03	X
	Taxa d'abandonament	-	-	-	-	X
	Taxa de graduació en el temps previst t	-	-	-	-	X
	Taxa de graduació en t o t+1	-	-	-	-	X
	Taxa de graduació en t o t+1 o t+2	-	-	-	-	X
	Taxa d'eficiència en el temps previst t	-	-	-	101.9	X
	Taxa d'eficiència en t o t+1	-	-	-	-	X
	Taxa d'eficiència en t o t+1 o t+2	-	-	-	-	X
	Duració mitja dels estudis per cohort	-	-	-	-	X
Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		9-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu	7.5	7.65	7,80	7.99	X
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda	-	-	-	-	X
	Satisfacció del professorat amb el programa formatiu	-	-	-	-	X
	Taxa d'intenció de repetir estudis	-	-	-	-	X
Dimensió	Indicadors	1	2	3	4	5
		9-10	10-11	11-12	12-13	13-14
Pràctiques externes i mobilitat	% d'estudiants de la cohort que han completat satisfactòriament les pràctiques externes	-	-	-	-	X
	% d'estudiants que realitzen les pràctiques externes a la universitat	-	-	-	-	X
	% d'estudiants que realitzen les pràctiques externes fora de la universitat	-	-	-	-	X
	% d'estudiants propis que participen en programes de mobilitat	-	-	-	5,11	X
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	77.5	75	81,6	81.1	X
	% de docència impartida per professors:					
	<ul style="list-style-type: none"> • Catedràtics • Titulars i agregats • Altres (ajudants, col·laboradors, associats...) 	7.5 82.5 10	3.5 82 14.5	2.5 81.7 15.8	3.1 73.9 23	
Inserció laboral	Taxa d'ocupació (EIL)	-	-	-	-	X
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	-	-	-	-	X
Mètodes docents	% hores per tipologia d'assignatura					
	• Classe magistral	30%	30%	30%	27%	
	• Classe petit grup	10%	10%	10%	11%	
	• Seminari	10%	10%	10%	10%	
	• Tutoria	15%	15%	15%	15%	
	• Campus virtual	35%	35%	35%	32%	
	• Pràctiques en centres externs				5%	

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora

3.1 Anàlisi de les dades i d'indicadors disponibles.

Per al desenvolupament d'aquesta anàlisi es tenen en consideració bàsicament dos aspectes:

- a) Objectius de la titulació
- b) Resultats dels indicadors i la seva evolució temporal (inclòs resultats de satisfacció on s'han encabir els suggeriments, queixes i reclamacions)

a) Objectius de la titulació

Amb les activitats i dinàmiques docents dels diferents mòduls dels quatre cursos de la titulació en Psicologia (impartit per un 81,1% de professors doctors) s'ha anat complint amb els objectius plantejats en el disseny del títol del Grau en Psicologia com són:

- 1) Iniciar, desenvolupar i aprofundir en els coneixements següents: els models teòrics de la Psicologia; els fonaments dels processos psicològics bàsics; els processos i les etapes principals del desenvolupament psicològic al llarg del cicle vital, tant a nivell de normalitat com d'anormalitat; els fonaments biològics de la conducta humana i de les funcions psicològiques; els principis psicosocials del funcionament social dels grups i de les organitzacions; els mètodes de recerca i les tècniques d'anàlisi de dades; els diferents mètodes d'avaluació i intervenció psicològica en diferents àmbits, Pràcticum i Treball final de Grau
- 2) Iniciar, desenvolupar i aprofundir les actituds i els valors professionalitzadors propis del psicòleg en els diferents àmbits (l'estudiant a partir de 3er curs pot optar per escollir tres mencions: clínica, educativa o organitzacions, per tal d'aprofundir en la seva formació en algun d'aquests àmbits). Els valors professionalitzadors es van treballant en els espais de seminari durant els 4 cursos però és en el Pràcticum on es treballen específicament aspectes professionalitzadors.
- 3) Iniciar, desenvolupar i aprofundir els procediments i tècniques específiques de la psicologia.
- 4) Desvetllar l'interès, la crítica i la reflexió creativa al voltant dels fenòmens humans que s'esdevenen.

- 5) Ajudar l'estudiant a explorar els camps professionals relacionats amb la titulació, per tal d'orientar-lo en la seva formació posterior, de màster i doctorat, donant a conèixer i valorant la possibilitat de continuar estudis de tercer cicle, per tal de fomentar la coherència i continuïtat en el seu procés formatiu. En aquest sentit, el Pràcticum i el TFG poden ajudar l'estudiant a endinsar-se en un àmbit del seu interès, tenint la possibilitat de continuar aprofundint en aquest camp i també, en alguns casos vincular-se a algun grup de recerca de la facultat.

Els canvis proposats al pla d'estudis en els cursos anteriors i que van ser aprovats han permès millorar l'organització i el procés d'ensenyament i aprenentatge facilitant l'assoliment dels objectius que s'havien plantejat en la memòria del Grau en Psicologia.

b) Resultats dels indicadors

Per al desenvolupament d'aquesta anàlisi es tenen en consideració quatre dimensions principals amb alguns dels seus indicadors.

En primer lloc, pel que fa a l'ACCÉS i MATRÍCULA val a dir que:

- **La ràtio demanda de places /oferta** (1,59) continua evidenciant l'interès social per a aquest estudi i justifica el fet que es pugui cursar en torn de matí i de tarda. Aquesta evidència també es corrobora apreciand el nombre d'estudiants matriculats (140), és a dir, la totalitat de les places ofertes (140). Ens trobem per tant en un bon moment pel que fa a la demanda d'aquesta titulació tot i experimentar una lleugera tendència a la baixa respecte els cursos anteriors (1.84 en el curs 2011/2012). Aquesta baixada pot ser deguda a la situació socioeconòmica actual.
- Al referir-nos a les **vies d'entrada** cal comentar que el 91.97% dels estudiants matriculats al primer curs del Grau de Psicologia provenen de les Proves d'Accés a la Universitat. Les xifres són molt similars i, inclús lleugerament superiors, a la dels darrers cursos (88.72% en el curs 2011/2012).

En segon lloc, al considerar el RENDIMENT ACADÈMIC, es posa de manifest que:

- La **taxa d'abandonament** del primer curs del Grau de Psicologia és del 12% pel curs 2012-2013. La xifra és inferior a la del curs 2011-2012 (13,33%) i a la de cursos anteriors, la qual cosa evidencia una tendència a la millora en aquest punt. En aquestes dades es tenen present els estudiants que deixen el primer curs per voluntat pròpia o per no complir els criteris del règim de permanència en primer curs. Per comentar aquesta taxa cal tenir en compte que l'abandonament d'estudiants disminueix durant els quatre cursos acadèmics. L'estudiant que accedeix a la titulació tendeix a mostrar-se satisfet i per tant roman fidel a l'estudi. No se'ns escapa que aquesta taxa d'abandonament pot estar relacionada amb la situació econòmica actual, però el percentatge d'abandonament evidencia que malgrat l'escenari de crisi sostinguda, les famílies, els estudiants i la pròpia institució universitària fan els esforços necessaris per tal de garantir la continuïtat en la formació universitària.

En tercer lloc, pel que fa a la SATISFACCIÓ:

- La valoració del funcionament de l'ensenyament dels quatre cursos del Grau en Psicologia es fonamenta en les reflexions del professorat, els comentaris valoratius del delegats de curs i les informacions recollides en les enquestes de satisfacció fetes als estudiants. La valoració recollida en aquests espais, tant pel que fa als estudiants com al professorat és satisfactòria. Els estudiants i delegats de curs, refereixen estar satisfets amb el funcionament de cada curs i valoren molt positivament l'espai de seminari i l'atenció individualitzada que reben per part del professorat. A 4t curs, els estudiants refereixen que han anat assolint les competències pròpies de la titulació i la majoria manifesten el seu interès en continuar la formació de postgrau a través de l'oferta formativa de màsters universitaris o doctorat que ofereix la nostra facultat.

Pel que fa als professors de la titulació, cal destacar la satisfacció del professorat amb el programa formatiu i el rendiment general dels estudiants. Aquesta valoració s'ha obtingut a partir dels plenaris de professors de la titulació, reunions dels equips docents de cada curs i dels autoinformes de seguiment de la tasca docent dels professors. El professorat refereix un procés formatiu de l'estudiant que va evolucionant satisfactòriament al llarg dels diferents cursos. En aquest sentit, el professorat de 3er curs i, especialment, el de 4t curs refereix que l'estudiant ha anat

assolint en cursos anteriors les competències corresponents a la seva formació acadèmica, a partir del programa formatiu establert.

- El **grau de satisfacció** dels diferents cursos del Grau se situa en torn a una puntuació numèrica de 7.99 (avaluant la planificació, desenvolupament, resultats i actualització de l'ensenyament rebut) en relació a un màxim de 10 punts. Aquest indicador és lleugerament superior a la valoració del curs passat i dels anteriors cursos, la qual cosa mostra que el funcionament de l'ensenyament s'adequa força a les expectatives d'aprenentatge inicials dels estudiants. També fa pensar que els canvis que s'han anat fent en els darrers cursos en el Grau de Psicologia permet millorar la tasca d'ensenyament-aprenentatge de l'estudiant. En aquest punt, cal destacar que un nombre elevat d'estudiants el curs passat van optar per continuar el seus estudis de màster i doctorat relacionats amb la Psicologia, tant en l'àmbit clínic, educatiu, com d'organitzacions, a partir de la oferta formativa de màsters universitaris i doctorat en Psicologia que ofereix la FPCEE Blanquerna.

En quart lloc, pel que fa a les PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT:

Pel que fa a les **pràctiques externes**, els estudiants realitzen el mòdul de pràcticum a 4t curs de grau que té caràcter obligatori. A final de 3er curs els estudiants reben una explicació detallada de les característiques del pràcticum per part del responsable de coordinació del departament de pràctiques de la FPCEE. Un cop finalitzat el curs, l'estudiant ha d'escollir el centre on vol fer les pràctiques i l'assignació del centre es fa per ordre de preferència, conjuntament amb l'expedient acadèmic de l'estudiant. Cal destacar que el percentatge d'estudiants que supera satisfactòriament les pràctiques és molt elevat, donat el seguiment que es fa tant per part del tutor de seminari de pràcticum de la facultat, com per part del tutor de centre de pràctiques.

Pel que fa a la participació dels estudiants en **programes de mobilitat**, el percentatge d'estudiants desplaçats el curs 2012-13 ha estat del 5,11% de la totalitat d'estudiants de la titulació i la majoria d'estudiants han participat en aquests programes al llarg de 3er ó 4t curs del Grau en Psicologia. Pel que fa a Programes llarga durada, un total de 20 estudiants han participat en el programa Erasmus i 3 estudiants han marxat a Xile i, finalment, un total de 2 estudiants han realitzat Programes intensius de curta durada. Els estudiants

mostren satisfacció en la participació en programes de mobilitat i destaquen el seguiment que es fa des de la facultat durant la seva estada fóra, tant per part del departament corresponent, com per part del professor-tutor.

En cinquè lloc, pel que fa a la DOCÈNCIA IMPARTIDA:

- El 81,1% de les hores de docència fetes en els quatre cursos del Grau de Psicologia són impartides per professorat doctor. Un 73,9% de les hores docents són impartides per professors titulars i agregats, mentre que un 3,1% són impartides per catedràtics.
- Dels mètodes docents, el 27% de les hores corresponen a les classes magistrals; el 11% a classes en petit grup (unes 35 persones); un 10% a classes de seminari (grups de 12-15 persones); un 15 % a tutories i un 32% a activitats en el campus virtual i un 5% a pràctiques en centres externs. No s'observa, doncs, cap canvi substancial respecte el curs anterior en els diferents percentatges, només tenir en compte que s'ha afegit el percentatge dedicat a pràctiques en centres externs, donat que l'estudiant realitza aquest mòdul en el darrer any de la titulació.

3.2 Assoliment de les especificacions de la memòria verificada.

Cal assenyalar que no hi ha un informe d'avaluació del seguiment del títol per part d'AQU Catalunya.

La valoració general de la implementació dels quatre cursos corresponents al Grau en Psicologia és satisfactòria tot i les dificultats i el repte que suposa iniciar un nou pla d'estudis. El curs 2012-13 va finalitzar la primera promoció del Grau en Psicologia i cal destacar una valoració satisfactòria, tant per part dels estudiants com del professorat, pel que fa a l'assoliment de la proposta formativa del nostre pla d'estudis.

Tanmateix, a l'informe de seguiment del curs passat i a partir de l'experiència dels primers cursos del nou Grau en Psicologia, s'indicaven alguns aspectes que convenien ser modificats, així com alguns aspectes que eren susceptibles de ser analitzats i reflexionats per a proposar millores de cara al futur. En aquest sentit el pla de millora proposat recollia les accions

concretes especificades en les propostes de modificacions proposades a l'AQU i es va complementar amb una acció de millora centrada en l'anàlisi de les competències treballades en diferents mòduls i que estaven estretament vinculades a algunes de les mencions del Grau de Psicologia. Aquesta tasca l'han duta a terme els coordinadors de l'estudi amb l'objectiu de tenir una major perspectiva longitudinal del treball competencial específic per a cada menció.

Per altra banda, durant els primers anys d'implementació del nou pla d'estudis del Grau en Psicologia es van evidenciar alguns aspectes referents a l'estructura del pla d'estudis i l'organització de determinats mòduls que van propiciar el plantejament d'alguns canvis en el pla d'estudis. La proposta del canvi va consistir en la divisió d'un mòdul sense afectar als continguts ni a les competències que es treballen en la globalitat del pla d'estudis, entre d'altres propostes de millora, com el canvi en la denominació d'un mòdul i l'oferta de nous mòduls optatius sobre relacions internacionals. S'ha de senyalar però que finalment aquesta darrera proposta de mòduls optatius sobre relacions internacionals no s'ha implementat a l'espera de concretar les característiques d'aquests mòduls i l'adequació d'aquests en cada un dels plans d'estudi de la Facultat.

Valorem positivament els canvis que es van proposar i comentar en l'informe de seguiment anterior, donat que han suposat una major facilitat en la coordinació i en la tasca d'avaluació del mòdul, en la forma de treballar les diferents competències del mòdul.

Atenent a les observacions facilitades per la Comissió Específica d'Avaluació dels informes de seguiment dels Graus de Logopèdia i d'Educació Infantil i Primària de la FPCEE Blanquerna, en el qual es remarca en dates 23/11/2012 i 29/11/2013 la manca d'informació pel que fa al Pla d'acció Tutorial (PAT), es posa de manifest que durant el curs 2012-2013 s'ha redactat i sistematitzat un **pla d'acció tutorial** dirigit als estudiants de la facultat. La FPCEE Blanquerna sempre ha apostat per una formació integral dels estudiants universitaris tenint en compte els aspectes personals, acadèmics i professionals. És en aquest marc on se situa el pla d'acció tutorial Blanquerna que descriurem breument a continuació.

Pla d'acció tutorial

S'entén com a pla d'acció tutorial a la Universitat (PATB) el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'alumne durant la seva carrera universitària, amb l'objectiu de contribuir a la formació integral del futur professional.

La Taula I recull els objectius del PATB.

Taula I. Objectius del PATB			
Moments d'intervenció del PATB	Àrees d'intervenció del PATB		
	Acadèmica	Professional	Personal
A l'entrada a la Universitat	-Adaptar l'estil d'estudi propi de la universitat.	-Buscar sinergies per relacionar les diferents matèries i propostes formatives amb les competències necessàries en l'àmbit professional escollit. -Explorar els camps professionals relacionats amb la carrera o màster escollit.	-Afavorir l'acollida i la inserció a la Facultat i a la universitat. -Fomentar l'autoconeixement i la responsabilitat.
Durant els estudis	-Explorar les possibilitats curriculars que ofereix la titulació. -Fer un seguiment de les qualificacions. -Orientar activitats de reforç i/o ampliació.	-Fomentar la destresa per a la planificació del desenvolupament professional. -Ajudar a escollir els itineraris de pràctiques i a realitzar autoavaluacions del pràcticum.	-Incentivar el treball en equip i les habilitats de comunicació. -Afavorir les relacions dins de la facultat i de la universitat, així com promocionar l'intercanvi nacional i internacional.
En acabar d'estudiar	-Donar a conèixer i valorar la possibilitat de continuar estudis de tercer cicle.	-Conèixer els serveis que ajuden a la inserció professional. -Experimentar les tècniques necessàries per a la recerca de feina nacional i internacional.	-Atendre les necessitats personals en funció de les diferències.

Per desenvolupar aquests objectius del PATB, la FPCEE Blanquerna ha desenvolupat diferents espais, rols docents i serveis que es responsabilitzen de l'acció tutorial, sent el tutor de seminari el referent de l'acció tutorial, que està coordinada per l'equip de gestió del grau corresponent. Així mateix, aquests estan en relació amb els diferents vicedegans de la Facultat assegurant així un treball en xarxa.

L'espai de seminari

El seminari representa un dels trets d'identitat de la Facultat i es converteix en un espai privilegiat on un grup d'entre 12 i 15 estudiants interactua amb un professor tutor que actua

de guia i referent per orientar i estimular els aprenentatges dels seus alumnes. La finalitat d'aquest espai docent és afavorir la formació integral de l'estudiant en contacte amb la realitat, per col·laborar en la construcció del perfil professional. El professor tutor d'un seminari té, a més de la responsabilitat de liderar un seminari de forma grupal, atendre a cadascun dels seus membres de forma personalitzada.

A més de l'espai de seminari amb el professor tutor com a màxim referent, la FPCEE Blanquerna té creats i articulats un seguit de serveis que incideixen en el PATB, els més importants són: Aula d'Autoaprenentatge d'idiomes, Biblioteca, Servei d'Informació i Orientació als Estudiants (SIOE), Secretaria acadèmica, Servei de Gestió de Pràctiques en Centres de Treball, Gabinet de promoció professional, Servei de Llengua Catalana (SLC), Servei d'Orientació Pedagògica sobre Tecnologies de la Informació i la Comunicació (SOPTIC), Servei d'Orientació Personal (SOP), Blanquerna esports, Acció Solidària Blanquerna, Vicedeganat d'Educació i programes internacionals.

Finalment, cal afegir que la selecció del professorat de la Facultat així mateix com la seva organització afavoreixen l'acció tutorial i la sensibilitat cap a l'acompanyament dels estudiants universitaris, sempre fomentant la capacitat d'anàlisi, l'autoregulació i el contacte amb la realitat professional.

3.3 Pla de millora

Després de 4 cursos d'implementació dels plans d'estudi dels Graus a la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport Blanquerna es va decidir iniciar un procés de reflexió i d'avaluació interna de les fortaleses i les febleses dels plans d'estudi de la facultat i de la seva implementació amb l'objectiu de plantejar propostes que facilitin seguir el camí de la millora constant. El pla de millora de l'estudi s'ha centrat en gran part en aquest procés de valoració dut a terme a la Facultat.

Es va considerar imprescindible la participació activa del professorat i dels estudiants i per aquest motiu es van utilitzar tres instruments diferents amb la intenció de triangular la informació amb mètodes quantitatius i qualitius. Es van dur a terme les següents activitats utilitzant els instruments corresponents:

1. Realització d'un **plenari de professors** per a cadascun dels estudis. Cada estudi va fer un plenari de professors que, a partir d'una dinàmica de grup, va permetre la participació directa, presencial i dialògica de tots els professors de la FPCEE Blanquerna. Cadascun dels plenaris va aportar uns elements de reflexió que es van fer constar per escrit i que van servir per elaborar una enquesta que també va formar part del procés de recollida d'informació.
2. Elaboració i administració d'una **enquesta** al professorat. L'enquesta es va elaborar a partir de les aportacions realitzades en els diferents plenaris de professors. L'enquesta es va enviar a tot el professorat de la Facultat i consistia en assenyalar un nombre determinat d'aspectes preestablerts considerats com a rellevants i que considerés que convenia millorar. Els camps preestablerts feien al·lusió a aspectes del Pla d'Estudis (p.e. sistema d'avaluació dels mòduls, estructura, durada de les sessions teòriques, petit grup, etc.). L'enquesta era anònima i es va realitzar a través d'una plataforma digital. L'enquesta va permetre disposar d'uns indicadors quantitius dels aspectes que es consideren com a més rellevants que han de ser objecte de millora respecte del Pla d'Estudis. Els resultats de les enquestes van ser presentats en la jornada de professorat del Juliol de 2013.
3. Per tal d'identificar aquells aspectes rellevants que cal millorar amb arguments qualitius, més rics i que orientessin millor les accions a emprendre, es van dur a terme **6 grups de reflexió**, organitzats com a *focus group*, a partir d'una mostra intencionada de persones (professors, estudiants i coordinadors): 1 grup de reflexió de coordinadors (5 coordinadors d'estudi i un moderador), 4 grups de reflexió de professors (on es barrejaren professors dels diferents estudis i àrees, coordinats per 4 moderadors), i un grup de reflexió d'estudiants (confeccionat pels delegats de quart curs i un moderador). Cada grup comptava amb un moderador/a que va ser triat prèviament per la seva expertesa en la conducció de *Focus Group*. Cada un dels 6 grups de reflexió van acabar identificant els aspectes que van considerar més rellevants per a ser reflexionats de cara a la millora dels plans d'estudis. Es va fer una reunió amb els moderadors dels 6 grups de reflexió i es van consensuar unes conclusions que van ser exposades en la jornada de professorat del Juliol de 2013.

La triangulació de les dades dels tres instruments comentats va proporcionar informació valuosa per a la valoració de la implementació dels plans d'estudi i per a la identificació de propostes de millora. Atenent als resultats de les enquestes i a les conclusions dels grups de reflexió se'n desprèn una valoració molt satisfactòria per part del professorat i dels estudiants. Les valoracions positives en la gran majoria d'aspectes dels plans d'estudi i del funcionament en la implementació serveix de validació de la feina feta i d'estímul per a continuar millorant. Tanmateix també se'ns fan evidents alguns aspectes que convé millorar. Els punts a millorar destacats per professors i estudiants se centren directa o indirectament en l'avaluació i en la rigidesa de l'estructura modular i per aquest motiu s'ha fet una reflexió amb profunditat de quines mesures es podrien prendre per aconseguir augmentar la flexibilitat del sistema d'avaluació modular. Amb aquest propòsit es planteja un canvi en el sistema d'avaluació per a facilitar una major adequació a les característiques particulars dels continguts i competències treballades en cada matèria del mòdul.

A més, pel que fa al **Treball final de Grau (TFG)** i a partir de la implementació dels 4 cursos de la titulació, s'ha iniciat un procés de reflexió sobre l'assoliment i integració de les competències vinculades a aquest mòdul per part de l'estudiant, amb l'objectiu de tenir una perspectiva longitudinal del treball competencial al llarg de tots els cursos. A més, en aquesta visió transversal del TFG, també s'ha vetllat per ajudar l'estudiant a explorar els camps professionals relacionats amb la titulació, per tal d'orientar-lo en la seva formació posterior, de màster i doctorat, donant a conèixer i valorant la possibilitat de continuar estudis de tercer cicle, per tal de fomentar la coherència i continuïtat en el seu procés formatiu. En aquest sentit, s'està elaborant conjuntament amb tot el professorat, una guia transversal del TFG que integra les activitats proposades al llarg de tots els cursos per l'assoliment de les competències vinculades a aquest mòdul, per tal de millorar la coherència del provés formatiu de l'estudiant. Aquesta proposta de millora s'ha anat treballant als diferents plenaris de professorat realitzats al llarg del curs passat i a les reunions de professorat de tots els cursos de la titulació, coordinada per l'equip de coordinació de l'estudi.

Així doncs es determina el següent pla de millora:

Diagnòstic	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modificació SI/NO
Millora Sistema avaluació modular	Rigidesa estructura modular	Flexibilitzar estructura modular pel que fa a l'avaluació	Reunions per a determinació del sistema d'avaluació modular	1	Professorat del mòdul	Segon Semestre curs 2013-14	NO
Integració de competències vinculades en el TFG en la pla d'estudis	Manca de perspectiva longitudinal de les competències del TFG	Tenir perspectiva longitudinal del treball competencial al llarg de tots els cursos	Reunions per revisar i acordar millores	2	Professorat TFG i coordinadors estudi	Segon Semestre curs 2013-14	NO

3.4 Modificacions

De les modificacions de la memòria del Grau en Psicologia proposades, seguint les recomanacions referides en el document d'AQU Catalunya *Processos per a la comunicació i/o avaluació i de les modificacions introduïdes en els títols universitaris de grau i màster (15 de novembre del 2013)*, es plantegen el següents canvis:

1. Canvi en el sistema d'avaluació

En la memòria verificada s'especifica que l'avaluació és per mòduls i es proposa un canvi que permeti que l'avaluació del Grau es pugui fer per matèries. De manera que es proposa que el sistema d'avaluació sigui per mòduls i matèries. Aquesta proposta no suposa cap canvi en el funcionament organitzatiu ni en les activitats avaluatives i no afecta ni als continguts ni a les competències que es treballaran en la formació del Grau en Psicologia. Aquest canvi permet una major adequació de l'avaluació a les característiques particulars dels continguts i les competències treballades en les matèries que configuren els mòduls del pla d'estudis.

4. **Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) per al seguiment de l'ensenyament**

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny, seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

La FPCEE i la Universitat Ramon Llull valoren l'eficiència del seu SGIQ com a eina clau per facilitar el seguiment dels ensenyaments. Es descriuen els agents implicats en el procés d'elaboració de l'IST i identifiquen de manera inequívoca el responsable d'executar-los independentment de l'autoritat de la institució que avala l'informe. La persona responsable de l'execució de l'informe de seguiment té un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca. La institució ha de valorar el grau d'implementació del SGIQ i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.

Pel que fa al seguiment de les titulacions i al document que evidencia aquest subprocés, l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST), cal constatar el següent:

Els vicedegans responsables dels diferents estudis de Grau i de Postgrau, com a membres de l'Equip Directiu i a la vegada membres de la Unitat de Qualitat de la FPCEE, esdevenen els responsables de l'execució dels IST.

Per la seva part, els directors acadèmics i coordinadors de cada titulació són els responsables d'elaborar i signar l'IST, incorporant els *inputs* que es deriven dels procediments descrits al manual i que consisteixen bàsicament en:

1.- Recollir les valoracions i correccions dels membres dels diferents equips docents, particularment aquelles que han estat expressades i consensuades en les diverses reunions desplegadas al llarg del curs acadèmic: Reunions plenàries del professorat, reunions semestrals, d'àrea, curs, grups de seminari. En aquestes reunions periòdiques es fa el procés de revisió, proposta i aprovació, fent servir el sistema informàtic Proa, que recull les fases del procés, consistent en l'elaboració, lliurament, aprovació, retorn i comunicació de les millores a introduir, així com la publicació de la documentació als grups d'interès.

Cal comentar que a partir de la implementació dels 4 cursos de la titulació, s'ha iniciat un procés de reflexió sobre l'assoliment i integració de les competències vinculades als mòduls

per part de l'estudiant, amb l'objectiu de tenir una perspectiva longitudinal del treball competencial al llarg de tots els cursos. A més, referent a la visió transversal, el Treball de Fi de Grau (TFG) ha servit per ajudar l'estudiant a explorar els camps professionals relacionats amb la titulació, per tal d'orientar-lo en la seva formació posterior, de màster i doctorat, donant a conèixer i valorant la possibilitat de continuar estudis de postgrau.

2.- Constatar que els programes i les modificacions es corresponen amb els *inputs* que provenen d'altres fonts implicades en el procés, com ara:

- El professorat que, en molts casos, exerceix com a professionals de l'àmbit de coneixement relacionat amb la titulació on imparteix docència.
- Els tutors de seminari que, mitjançant les seves reunions periòdiques amb el director acadèmic o coordinació de la titulació específica, aporten una informació molt actualitzada i concreta de l'aprenentatge pràctic, gràcies al contacte setmanal amb un grup de 13-15 estudiants que treballen temes específics de la titulació. Tanmateix, aquestes reunions, programades amb caràcter setmanal o mensual, a més de subministrar la informació necessària per al seguiment de l'estudi, permeten resoldre qüestions particulars relacionades amb els programes, amb la metodologia o amb els propis estudiants, així com planificar accions concretes de millora de l'activitat docent.
- Altres espais de caràcter reflexiu per analitzar la idoneïtat i l'adequació dels continguts i de la metodologia als requeriments de la titulació. En aquest sentit, cal comptar amb la informació que es recull en les reunions amb representants dels estudiants (delegats de curs, de seminari i de titulació), i altres fonts externes (col·legis i associacions professionals, sindicats, patronals i organitzacions del món laboral i professional relacionades amb el programa de la titulació). Destaquen especialment aquelles institucions i organitzacions que, com s'ha dit anteriorment, s'han constituït en centres col·laboradors de pràctiques.
- La Coordinació de Pràctiques, que en contacte amb els centres col·laboradors rep informació sobre les necessitats de formació, en estreta relació amb els tutors de seminari de pràctiques.
- El Gabinet de Promoció Professional, gràcies als seus instruments de consulta sobre la inserció i promoció dels graduats inscrits.
- El Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE), que prové informació i orientació sobre els programes de la facultat i disposa d'un procediment de recollida d'informació sobre les percepcions i opinions dels grups d'interès.

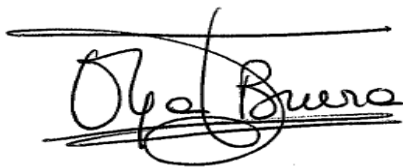
- De manera sistematitzada, la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions recull informació actual i vàlida de les veus de la comunitat educativa que faciliten la implementació d'accions de millora.

3.- Recollir i incorporar les dades significatives que subministra la Secretaria Acadèmica i que afecten el desenvolupament present i futur de la titulació.

4.- Traslladar la informació resultant i les propostes conseqüents a l'Equip Directiu, que finalment adopta les resolucions més pertinents al programa docent i a la millora de la qualitat docent.

Atenent les recomanacions que emanen de la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmic-Docent de la URL (UQIAD.URL) en referència als processos de seguiment de les titulacions i un cop recollida la informació provinent de les fonts citades, el responsable de fer aquest informe analitza el grau d'assoliment dels objectius definits per aquest, així com les principals dificultats detectades i les millores que cal plantejar respecte al disseny inicial. En aquest sentit, fa una valoració general positiva dels processos que s'han seguit i considera que el seu desenvolupament actual és adequat al moment de desplegament en què es troba la titulació.

D'altra banda, el Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) ofereix el marc suficient per donar cobertura als requeriments que demana el propi procés de seguiment, tot facilitant la identificació i implementació de possibles accions de millora en els processos posteriors de seguiment.



RESPONSABLE ACADÈMIC DE LA TITULACIÓ
DIRECTORA DEL GRAU



RESPONSABLE DE L'EXECUCIÓ DE L'IST
VICEDEGÀ D'ESTUDIS SOCIALS I DE LA
SALUT I D'ORDENACIÓ ACADÈMICA