

PROGRAMA D'ACREDITACIÓ

Informe d'avaluació externa

Centre: Facultat de Psicologia Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

Universitat: Universitat Ramon Llull

Data: 11 de juny 2014

ÍNDIX

A. Introducció.....	3
B. Desenvolupament del procés d'avaluació	5
C. Valoració dels criteris específics de qualitat	8
C1. Qualitat del programa formatiu.....	8
C2. Pertinència de la informació pública.....	9
C3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat.....	10
C4. Adequació del professorat als programes formatius.....	12
C5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	13
C6. Qualitat dels resultats dels programes formatius	14
C7. Dimensió addicional: Desenvolupament i inserció professionals.....	16
D. Resultat de l'avaluació	17
E. Propostes de millora	19
F. Acta de tramesa de l'informe extern	20

A Introducció

1. *Descripció del centre avaluat*
 2. *Composició del comitè*
 3. *Objectiu de l'informe*
-

1. Descripció del centre avaluat

La Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, de la Universitat Ramon Llull, té una trajectòria de 65 anys d'història com a centre al servei de l'educació superior, a partir de l'evolució de l'antiga Escola de Mestres Blanquerna de Barcelona, creada l'any 1948. D'ençà l'any 1991, moment de constitució i aprovació per part del Parlament de Catalunya de la primera universitat privada catalana -la Universitat Ramon Llull-, l'Escola de Mestres va esdevenir Facultat d'aquesta universitat amb la creació de noves titulacions en els àmbits de la Psicologia, l'Educació, la Pedagogia i la Logopèdia. Més tard, l'any 2000, fou sol·licitada i aprovada la nova titulació en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. Entre 1948 i 2013 s'han titulat 19.000 estudiants; la Facultat compta actualment amb 3000 estudiants i 250 professors i imparteix 5 graus, 9 Màsters Universitaris i 2 Programes de Doctorat a més de títols propis i formació continuada.

Finalment, la Facultat té 11 Grups de recerca en Psicologia, Ciències de l'Educació i Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport.

Centre: Facultat de Psicologia Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

Seu: Barcelona

Codi: 08041891

Tipologia Propi

Universitat: Universitat Ramon Llull

Titulacions avaluades

4311006 - MU Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes

ECTS	Verificació	Implantació	Oferta Places	Matrícula	Modalitat
60	16/06/2009	2009-2010	180	100	Presencial

2. Composició del comitè

Rol	Nom	Àmbit	Institució
President	José Vicente Peña Calvo	Teoria i Història de l'educació	U. Oviedo
Secretaria	Carme Edo	Avaluació de la Qualitat	AQU Catalunya
Acadèmic	Ramón López Facal	Didàctica de les CS	U. Santiago Compostela
Professional	Juan José Garcia Muñoz	Directiu professional docent	Director de l'Ins El Calamot de Gavà
Estudiant	Carme Artigas Oliveras		U. Autònoma de Barcelona

3. Objectiu de l'informe

La renovació de l'acreditació dels títols universitaris oficials s'ha de realitzar en els termes establerts a l'article 27 bis del Reial decret 1393/2007, de 30 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials.

En aquest Marc, la Generalitat de Catalunya sol·licitarà a l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) un informe amb la finalitat de comprovar que el pla d'estudis de la titulació corresponent s'està duent a terme d'acord amb el seu projecte inicial, mitjançant una avaluació que inclourà, en tot cas, una visita d'experts a la universitat.

En compliment d'aquest procés AQU Catalunya ha desenvolupat un model català d'assegurament de la qualitat que s'ajusta al Marc establert i racionalitza la carrega d'avaluació fent de la visita al centre l'element clau de cara a l'acreditació de les titulacions. El resultat de l'anàlisi de les evidències presentades i de la visita al Centre queda recollida en l'informe d'avaluació externa.

L'objectiu d'aquest informe és, en primer lloc, la valoració qualitativa de l'autoinforme elaborat pel comitè d'avaluació intern (CAI) i la validació que reflecteix la realitat del centre en els principals aspectes que són objecte d'avaluació. En segon lloc, partint de les evidències recollides durant la visita del CAE al centre, l'informe presenta una síntesi dels resultats més significatius de l'avaluació.

D'altra banda, el CAE vol fer constar que ha orientat la seva tasca des del punt de vista de la millora, i que ha assumit com a objectiu principal ajudar el centre en el seu treball cap a la millora de la qualitat, per tal que pugui afrontar de forma adequada els reptes que presenta l'Espai europeu d'educació superior (EEES).

B Desenvolupament del procés d'avaluació

1. *Breu descripció del procés d'avaluació: dates en què es va rebre l'autoinforme, dates en què es va fer la visita al centre, programa de la visita, etc.*
2. *Valoració de la Qualitat de l'autoinforme*
3. *Incidències més remarcables durant el procés d'avaluació*
4. *Actitud de la comunitat del centre respecte del procés d'avaluació, suport i col·laboració dels òrgans de govern de la universitat i de la seva unitat tècnica, el nivell de resposta de la comunitat en el procés, etc.*

Seguint el calendari acordat amb AQU Catalunya, la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, de la Universitat Ramon Llull va presentar l'autoinforme per a l'acreditació i les evidències associades amb data 26 de febrer de 2014.

Revisada aquesta documentació AQU Catalunya va proposar a la Universitat Ramon Llull no realitzar la visita prèvia formal prevista en el procés d'acreditació ateses les particularitats del procés d'acreditació corresponent. No obstant això, es va elaborar un informe d'anàlisi preliminar com a resultat de la revisió de l'informe d'acreditació i de les evidències aportades en aquesta fase inicial en el qual es demanaven evidències addicionals.

La Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, de la Universitat Ramon Llull va donar resposta a aquest informe preliminar presentant l'autoinforme revisat i noves evidències el dia 20 de maig de 2014.

A continuació, per tal de fer l'avaluació externa, AQU Catalunya va posar a disposició dels membres del comitè, amb antelació suficient, l'Autoinforme i les evidències corresponents facilitades pel Centre. Val a dir que els membres del CAE hem tingut prou temps per llegir l'autoinforme amb atenció i analitzar-lo adequadament per tal de preparar la visita externa.

Aquesta visita del CAE es va dur a terme el dia 10 de juny de 2014. La visita tenia el calendari previst següent:

Horari	Activitat
8.45 - 9.00	Recepció del CAE per part de l'equip directiu
9.00 -9.45	Entrevista amb l'equip directiu/CAI
9.45 - 10.30	Entrevista amb els estudiants
10.30 - 10.45	Pausa
10.45 -11.00	Revisió d'evidències
11.00 - 11.45	Entrevista amb el professorat
11.45 - 12.15	Entrevista amb els graduats / ocupadors
12.15 - 12.45	Elaboració conclusions
12.45 - 13.15	Conclusions preliminars i comiat

Durant la visita el CAE va tenir l'oportunitat d'entrevistar-se amb les següents persones:

Equip directiu i cai:

Dr. Josep Gallifa (Degà)

Dra. Anna de Montserrat (VD d'Educació i Programes Internacionals)

Dr. Sergi Corbella (VD d'Estudis Socials i de la Salut i d'Ordenació Acadèmica)

Dr. Xavier Pujadas (VD de Postgraus i Recerca)

Dr. Miquel Àngel Pellicena (Secretari Acadèmic)

Dr. Carles Virgili (CAI)

Dr. Pau López (CAI)

Sra. Carme Isanta (CAI)

Sra. Mercè Rodón (CAI)

Sra. Sara Suárez (CAI)

Estudiants actuals:

Albert Valls TECNOLOGIA

Alfons Muñoz TECNOLOGIA

Alex Marín EF

Gloria Escobosa EF

Eric Morote EF

Professorat màster:

Maribel Cano (Mòdul Genèric)

Josep Basart (Mòdul Genèric)

Josep Solà (Mòdul Especialitat EF)

Enric Sebastiani (Mòdul Especialitat EF)

Xavier Canaleta (Mòdul Especialitat TECNOLOGIA)

David Vernet (Mòdul Especialitat TECNOLOGIA)

Graduats:

Miquel Navarro (Especialitat Tecnologia)

Mireia Rebull (Especialitat Educació Física)

Ocupadors

Tomàs Cabello (Director del col·legi Llor de Sant Boi de Llobregat)

Joan R. Dolcet (Director del col·legi La Salle Barceloneta de Barcelona)

Incidències més remarcables

En el transcurs de la visita no s'ha produït cap incidència remarcable i el procés ha estat tothora adequat i correcte.

Valoració de la Qualitat de l'autoinforme

L'estructura, el contingut de l'autoinforme i la organització de les evidències faciliten la lectura i l'avaluació que ha de fer el CAE. En general es considera que el conjunt de documentació presentada aporta la major part de la informació requerida per a l'avaluació.

L'autoinforme lliurat per la Facultat de Psicologia Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna s'estructura seguint les indicacions de la guia d'acreditació d'AQU i es complementa amb evidències que es presenten en forma d'annexos i de links a diverses pàgines web de la Universitat. Tanmateix, per realitzar de manera adequada l'avaluació manquen algunes evidències (o son de molt difícil accés) tal i com es descriu a continuació

Actitud de la comunitat

El CAE vol agrair la disponibilitat i la col·laboració de la comunitat, i en especial de l'equip directiu, durant l'avaluació.

El comitè extern valora positivament l'actitud de la comunitat en relació amb el procés d'avaluació i vol agrair molt especialment la disposició de totes les persones vinculades als títols objecte d'avaluació amb les quals va tenir ocasió de dialogar, la seva paciència i capacitat per comprendre les qüestions plantejades pels membres del CAE, i el seu interès per solucionar tots els dubtes. En tots els col·lectius, es va observar una preocupació generalitzada per cuidar els aspectes que poguessin facilitar la labor dels avaluadors, des de la provisió d'uns mitjans ben adequats per a la realització de la seva feina (sala, mitjans multimèdia...) fins als més mínims detalls.

C1 Qualitat dels programes formatius

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit en el MECES.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

D'acord amb la "Guia per a l'acreditació de les titulacions oficials de grau i màster", aquest estàndard queda automàticament satisfet amb la verificació inicial de la titulació. La memòria de verificació del MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes va ser aprovada l juny del 2009, i per tant aquest estàndard s'assoleix per defecte.

1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències i el pla d'estudis de la titulació s'ajusta a l'Ordre EDU/3498/2011 de 16 de desembre, per la qual es modifica l'Ordre ECI/3858/2007, de 27 de desembre, en la que s'estableixen els requisits per a la verificació dels títols universitaris oficials que habiliten per a l'exercici de les professions de Professor d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes.

1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes. Cal destacar que la institució fa un seguiment del perfil d'ingrés en els IST revisats.

1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. Cal matisar que la mateixa titulació ha detectat certs desajustos en els mecanismes de coordinació i que s'estan desenvolupant accions per solucionar certs solapaments en el contingut (com per exemple entre classes teòriques/seminaris). En aquest sentit el CAE considera que la titulació ha de seguir treballant per millorar la coordinació docent del professorat en les matèries i entre matèries.

1.5 L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

C2 Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

2.1 S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. També s'ofereix informació parcial sobre els resultats assolits.

Pel que fa als resultats assolits la informació es concreta en les taxes acadèmiques bàsiques i manquen indicadors per al correcte seguiment de la titulació. Aquest aspecte ja va ser avaluat i tractat extensament en el darrer informe d'avaluació del seguiment de la titulació emès per AQU Catalunya. Es recomana a la titulació continuar les accions iniciades per desplegar els indicadors de la titulació.

D'altra banda la institució actualitza regularment la informació abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent seguint els processos establerts en el SGIQ.

2.2 La institució publica al web informació clara, llegible i agregada. Per tant, es garanteix que tots els grups d'interès tenen un fàcil accés als continguts més rellevants de la titulació. Els informes relacionats amb el seguiment i l'acreditació de la titulació són públics per als principals grups d'interès.

La institució publica la memòria de la titulació verificada així com l'informe corresponent de l'agència avaluadora juntament amb els informes de seguiment de la titulació i aquesta informació és de molt fàcil accés des de la web de la titulació. El CAE valora molt favorablement aquest aspecte.

2.3 La institució publica i difon de manera exhaustiva la política de qualitat, els processos del SGIQ i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes. La informació arriba a la societat en general i és accessible des de la pàgina web de la Facultat.

C3 Eficàcia del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

3.1 El SGIQ disposa d'un procés implementat que facilita el disseny i l'aprovació de les titulacions, amb implicació dels grups d'interès més significatius.

La Facultat té un SGIQ aprovat per AQU en el marc del programa AUDIT que contempla un procés per al disseny de les titulacions. El producte de l'aplicació d'aquest procés es concreta en la memòria del títol.

3.2 El SGIQ disposa d'un procés implementat que gestiona parcialment la recollida d'indicadors sobre els resultats d'aprenentatge, amb informació parcial sobre els indicadors de l'últim curs acadèmic i de la seva evolució temporal.

El Centre disposa dels mecanismes que fan possible la recollida d'informació i d'indicadors sobre el desenvolupament de la docència, que permeten l'anàlisi de les principals dades referents al rendiment dels estudiants.

Val a dir que pel que fa als indicadors de satisfacció, el SGIQ només recull informació sobre la satisfacció dels estudiants en relació amb aspectes parcials del programa formatiu (per exemple, sobre el binomi assignatura-professor). En aquest sentit la informació s'hauria d'ampliar la satisfacció ampliant les dades sobre la satisfacció dels estudiants i també incorporant la satisfacció d'altres grups d'interès com per exemple el professorat.

3.3 El SGIQ disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions i que presenta com a resultat principal l'informe de seguiment.

La institució ha dut a terme de forma satisfactòria el seguiment de les seves titulacions els darrers cursos. Els responsables de la Facultat fan una valoració positiva de la utilitat del SGIQ com a element central en la millora contínua de la qualitat de les titulacions.

Tanmateix el CAE considera que *els informes de seguiment presenten alguna deficiència en l'anàlisi d'alguna dimensió i no aporten totes les evidències necessàries per poder argumentar l'anàlisi, cosa que impedeix confirmar que el desenvolupament de la titulació sigui adequat*. En concret, pel que fa a la dimensió de l'anàlisi valorativa es considera que es fa una anàlisi parcial doncs el conjunt d'indicadors disponibles no és complet.

D'altra banda, *les accions de millora implantades estan basades parcialment en la informació i els indicadors recollits*. El CAE fa aquesta valoració pel mateix motiu anteriorment citat de la manca d'indicadors de la titulació. *El criteri per a la prioritització de les accions de millora no és clar ja que la institució codifica la prioritat de les accions amb els indicatius A i B tanmateix no informa sobre els criteris per aplicar aquesta codificació*.

Addicionalment, el seguiment de les millores i les evidències aportades mostren l'eficàcia limitada de les accions de millora. Tanmateix cal matisar que la documentació revisada pel CAE no inclou un seguiment i anàlisi de les accions de millora; es recomana, per tant, incloure aquest aspecte en el seguiment de les titulacions.

Finalment es considera que la major part de grups d'interès han participat només d'una manera indirecta en el procés d'elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora. El CAE no ha trobat evidències clares sobre la participació dels grups d'interès en el desenvolupament de les accions de millora; es recomana considerar aquest aspecte i explicitar els grups d'interès especialment en el seguiment de la titulació.

3.4 L'informe d'acreditació dona resposta adequada al conjunt d'estàndards exigits en el procés d'acreditació, fa una anàlisi suficient de cada estàndard i sobre el desenvolupament de la titulació, i aporta evidències que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el desenvolupament correcte de la titulació.

Tanmateix, el SGIQ no disposa d'un procés (o no està implementat) que inclogui les accions requerides per a l'acreditació de les titulacions.

El desenvolupament del procés d'acreditació s'ha produït de forma molt satisfactòria, i el procediment, es considera adequat. Ara bé, el CAE recomana fer una revisió del SGIQ per formalitzar un nou procediment d'acreditació.

3.5 El SGIQ disposa d'un procés implementat que porta la institució a una revisió parcial de l'adequació del mateix SGIQ. La revisió es concreta en un informe que recull, entre d'altres, les modificacions més significatives dutes a terme en el SGIQ. Les accions de millora del SGIQ es basen parcialment en la revisió efectuada. Els criteris per a la seva prioritització no són clars.

El seguiment de les millores del SGIQ és parcial i no hi ha evidències que confirmen si s'han aconseguit alguns dels objectius esperats. La major part de grups d'interès han participat només d'una manera indirecta en el procés d'elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora.

El conjunt d'evidències posa de manifest que hi ha una cultura de qualitat en fase de consolidació a la institució que contribueix a la millora contínua.

El CAE valora favorablement l'impuls que s'està donant al SGIQ des de la direcció de la Facultat i anima a la institució a continuar amb el desplegament total del Sistema.

Pel que fa a la revisió del SGIQ el CAE recomana fer una anàlisi més profunda i crítica que permeti la millora dels processos a nivell de centre.

C4 Adequació del professorat als programes formatius

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

4.1 El professorat disposa de les qualificacions i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència i la dedicació adequades per desenvolupar una formació de qualitat. Tanmateix analitzant les dades aportades, la implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts és escassa.

El CAE considera que s'haurien de realitzar accions per augmentar el percentatge de professors doctors; en aquest sentit seria interessant augmentar les ajudes per afavorir la realització de tesis doctorals entre els docents. La institució destaca la necessitat de mantenir un perfil de professor que sigui professional actiu; el CAE proposa que la institució iniciï accions per afavorir que alguns professors dels centres de pràctiques pugin també realitzar tesis doctorals.

D'altra banda, tant les enquestes com les audiències entrevistades evidencien que *els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster*

Pel que fa al TFM, *el centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de la supervisió dels TFM i de les pràctiques externes obligatòries.*

Aquí també es considera que *els estudiants estan satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat supervisor dels TFM i de les pràctiques externes.*

4.2 De manera general, el CAE considera que *l'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre i d'altra banda, Els estudiants estan satisfets amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.* Tanmateix, atenent l'augment d'alumnes de l'Especialitat d'Educació Física, es recomana revisar la plantilla assignada a aquesta especialitat.

4.3 *El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent.* Cal matisar però, que el suport és desigual en funció de la procedència del professorat; així els professors de l'especialitat de tecnologia sembla que rebin menys suport que els de l'especialitat d'educació física.

Tot i que es reconeixen els esforços per donar suport institucional al professorat, es recomana en la mesura del possible augmentar els recursos destinats a aquest aspecte.

C5 Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

5.1 Es posa de manifest, a partir dels indicadors de satisfacció, que el servei d'orientació acadèmica dóna resposta a les necessitats tant dels estudiants de nou ingrés com dels estudiants ja matriculats.

Val a dir però, que no es disposa d'indicadors per valorar aquest aspecte i el CAE es basa en l'autoinforme i en les entrevistes per concloure aquesta valoració.

D'altra banda, es posa de manifest l'eficàcia parcial del pla d'acció tutorial com a element fonamental de suport als estudiants en el procés d'ensenyament-aprenentatge. Els estudiants estan raonablement satisfets amb el PAT; durant les entrevistes el CAE va poder comprovar la satisfacció del professorat i estudiants amb les tutories per a la realització del TFM.

Finalment el CAE considera que l'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i la satisfacció sobre l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució...).

Tanmateix es recomana posar en marxa enquestes de satisfacció dels estudiants/graduats que incloguin la orientació professional rebuda.

5.2 Els serveis bibliotecaris tenen instal·lacions adequades per afavorir l'aprenentatge autònom i els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.

Les infraestructures docents donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge dels estudiants (equipament pertinent i suficient i instal·lacions adequades). Tanmateix pel que fa a les classes pràctiques en l'especialitat d'educació física i considerant l'actual grandària dels grups, els alumnes consideren que els espais queden petits.

Es recomana que, la institució revisi el nombre d'alumnes per grup en las classes practiques per adequar-los a les aules disponibles

C6 Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics i laborals.

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

6.1 Pel que fa a les assignatures, *la metodologia docent està dissenyada amb l'objectiu d'oferir oportunitats als estudiants per integrar els resultats d'aprenentatge. Les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest un adequat nivell de formació dels estudiants i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MECES per a la titulació.*

Les classes presencials es desenvolupen principalment en horari de tarda (5 hores) i per a algunes assignatures s'estableix docència en blocs de cinc hores seguides. En aquests casos el professorat combina diferents metodologies docents per mantenir el ritme de les classes presencials. D'altra banda es constata una dificultat per una part de l'alumnat d'assistir a la darrera hora de classe.

Els professors estan raonablement satisfets amb aquesta estructura i procuren organitzar les classes emprant diferents metodologies docents per dinamitzar les cinc hores lectives.

El CAE considera que la titulació hauria de reflexionar i revisar l'estructura organitzativa de la titulació per adequar-la a un millor ritme d'aprenentatge (cinc hores d'una única assignatura sembla excessiu) i de manera que l'alumnat pugui assistir a totes les classes .

D'altra banda, el CAE observa un funcionament dispar de les especialitats. Tot i que hi ha un condicionament important pel nombre d'alumnes, les especialitats presenten una notable diferència de qualitat. Es recomana reflexionar sobre aquest aspecte i proposar accions per anivellar-les al màxim nivell.

Pel que fa al TFM, *les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que els TFM responen satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MECES requerit per la titulació. La majoria dels TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat. El sistema de supervisió i avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb el TFM.*

Pel que fa a les pràctiques externes *les evidències documentades dels assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al nivell del MECES requerit per la titulació, però s'observa un desigual nivell d'adequació al perfil formatiu de la titulació. Les pràctiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats. El sistema de supervisió i avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les pràctiques externes.*

Segons es deriva de les audiències, les hores de permanència dels estudiants en els centres de pràctiques cobreixen menys de la meitat dels 14 ECTS (equivalents a 350 hores) de pràctiques

establerts en el pla d'estudis. El CAE considera que les hores d'exposició dels alumnes als centres hauria de ser major i conformar l'activitat principal dels alumnes. L'augment de la permanència hauria de permetre impartir docència en més d'un nivell educatiu, socialitzar la funció docent en totes les dimensions, no només la disciplinar i permetre un major treball d'equip docent. Per tant el CAE recomana augmentar les hores de permanència en els centres de pràctiques i realitzar una distribució d'hores de treball distribuïdes per diferents activitats i funcions.

D'altra banda el CAE observa que les experiències dels estudiants envers les pràctiques son diferents i no tots realitzen les mateixes activitats en les aules ni participen en les mateixes activitats de coordinació dels centres. Per tant es recomana millorar els mecanismes de coordinació entre la Facultat i els centres de pràctiques i homogeneïtzar l'experiència del model de pràctiques.

6.2 Els criteris d'avaluació de les execucions són adequats a la seva naturalesa, i permeten una certa discriminació de la qualitat dels aprenentatges. Hi ha evidència documental que posa de manifest l'accés a informació suficient sobre les demandes d'avaluació exigides als estudiants, i també sobre els seus criteris de valoració. El sistema d'avaluació és adequat per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les assignatures.

Els TFM són avaluats amb criteris pertinents, si bé no s'assegura la fiabilitat de les qualificacions atorgades. La informació pública de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació del TFM és adequada, però es troba desintegrada.

Tanmateix el CAE considera que les qualificacions atorgades són en alguns casos poc adequades com per exemple pel que fa a les matricules d'honor que es concedeixen en un percentatge superior de l'establert.

6.3 L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiants i les titulacions equivalents, però no mostra clarament una millora contínua de la titulació.

6.4 La taxa d'ocupació és superior a la de la població activa per al mateix període de referència i tram d'edat, i és adequada comparada amb la de titulacions similars. La taxa d'adequació és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari. La mitjana de valoració de la utilitat de la formació teòrica i pràctica és adequada comparada amb la d'altres titulacions del mateix àmbit disciplinari.

C7 Dimensió addicional: Desenvolupament i inserció professionals

Es considera la qualitat del programa formatiu en quant a l'afavoriment de l'adquisició de competències associades a l'ocupabilitat dels seus graduats

D'altra banda, es valoraren els resultats de la inserció professional, tant des de l'òptica objectiva de l'estatus assolit, com de la valoració subjectiva de l'adequació de la formació al desenvolupament de l'activitat laboral. Finalment, es consideren el conjunt de factors estructurals que poden afectar el resultat final d'inserció, tant de mercat de treball com de requisits legals per a l'accés i acompliment de la tasca professional

No s'assoleix S'assoleix amb condicions S'assoleix S'assoleix amb qualitat

El CAE valora favorablement la motivació de la institució per presentar a avaluació la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals que reflexa la preocupació per part de la institució sobre aquest aspecte i la voluntat de crear un màster que destaquí en inserció laboral.

Tanmateix el CAE considera que a dia d'avui no s'assoleix aquesta dimensió atenent les següents consideracions:

La institució presenta accions concretes ja implantades i proposta d'accions per implantar en el futur. Algunes d'aquestes accions són extensives a totes les titulacions del centre i no són exclusives del màster que s'està avaluant. En aquest sentit cal remarcar que les afirmacions i accions que es realitzen sobre altres titulacions no es poden tenir en consideració. Tampoc es poden tenir en compte per a l'avaluació les propostes encara no implantades.

D'altra banda, per obtenir una valoració favorable dels criteris addicionals cal demostrar que la titulació té implantades bones pràctiques que fan que destaquí en front de la resta de titulacions similars. Per tant el CAE no ha considerat per a l'avaluació d'aquest estàndard afirmacions com per exemple les realitzades sobre l'estatus de les pràctiques externes en el pla d'estudis on es detalla la duració i desplegament de les pràctiques, la coordinació docent i el sistema d'avaluació.

Dit això, els elements restants per a l'avaluació d'aquesta dimensió no són suficients per realitzar una avaluació adequada. El CAE considera que la titulació està treballant en la bona direcció i no dubta que en un futur pugui assolir aquesta dimensió addicional.

D Resultat de l'avaluació

L'avaluació del CAE, resultant de l'anàlisi de les evidències i de la informació recollida a la visita a la Facultat és en bona mesura positiva. Totes les dimensions obligatòries avaluades s'han valorat com a assolides i el procés d'avaluació ha estat en línies generals més que satisfactori. Per tant, **el CAE recomana a la Comissió Específica d'Avaluació de Ciències Socials i Jurídiques l'acreditació de la titulació avaluada, el MU Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, amb nivell d'ACREDITAT.**

D'altra banda la dimensió addicional de desenvolupament i inserció professionals s'ha valorat com a "No acreditat" considerant que a dia d'avui no s'assoleixen els requisits establerts.

El CAE vol destacar els següents **punts forts** detectats durant el procés de visita:

- S'observa un salt qualitatiu pel que fa al SGIQ lligat a la feina desenvolupada per la Unitat de Qualitat de la Facultat.
- S'observa una voluntat clara de transparència en els processos de garantia de la qualitat que es manifesten en la publicació del SGIQ i dels documents que sen deriven així com dels informes d'avaluació emesos per les agències avaluadores.
- En l'especialitat de tecnologia s'observa un molt bon ús en l'aplicació de les eines TIC.
- En el procés de visita es vol destacar la qualitat de l'audiència dels alumnes que en tot moment han demostrat un coneixement dels objectius del procés de visita i han intervingut amb esperit crític i constructiu.

D'altra banda el CAE considera que hi ha un aspecte que s'ha de millorar obligatòriament relacionat amb la presencialitat dels alumnes en el centres de pràctiques; la titulació ha d'augmentar les hores d'exposició dels alumnes a la pràctica professional en els termes detallats en el present informe.

A continuació s'assenyalen aquests i altres aspectes que conformen el resultat global de l'avaluació:

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum), està actualitzat segons els requisits de la disciplina i responen al nivell formatiu requerit en el MECES.

La informació pública sobre el desenvolupament operatiu de la titulació és adequada tanmateix cal desenvolupar els indicadors de seguiment i molt especialment els indicadors de satisfacció dels diferents grups d'interès.

El SGIQ dona resposta als processos de verificació, seguiment i acreditació de la titulació. S'observa una clara aposta per a la implantació i millora del SGIQ.

El professorat és en termes generals adequat tot i que caldria encoratjar la realització de tesis doctorals i recerca.

Els sistemes de suport a l'aprenentatge són adequats tanmateix cal reflexionar de manera periòdica sobre la necessitat de recursos en funció dels alumnes matriculats en cada especialitat.

El programa formatiu es en termes generals adequat tanmateix cal resoldre el tema plantejat anteriorment sobre la presencialitat dels estudiants en els centres de pràctiques.

E Propostes de millora

1. En les practiques externes es recomana millorar els mecanismes de coordinació docents i homogeneïtzar l'experiència del model per a tots els estudiants.
2. Revisar l'estructura organitzativa de les classes presencials.
3. Reflexionar sobre el funcionament dispar de les especialitats.
4. Millorar els mecanismes de coordinació docent entre matèries i dins de les matèries.
5. Millorar els mecanismes de coordinació entre la facultat i els centres de pràctiques.
6. Revisar el sistema de qualificacions dels TFM.
7. Enriquir els indicadors de la titulació i utilitzar-los per fer una anàlisi valorativa completa del seu desenvolupament.
8. Fer mes evident la relació entre indicadors i accions de millora.
9. Concretar els criteris establerts en la prioritització de les accions del pla de millora.
10. Fer un seguiment de les accions iniciades en anteriors revisions del funcionament de la titulació i reflexionar sobre l'eficàcia de les accions realitzades.
11. Fer evident la participació dels grups d'interès en la definició i seguiment del pla de millora.
12. Desenvolupar un procediment específic per a l'acreditació de titulacions.
13. Fer una revisió crítica i profunda del SGIQ.
14. Augmentar la proporció de professors doctors de la titulació i afavorir la realització de tesis doctorals entre el professorat.
15. Revisar el nombre d'alumnes per grup en las classes practiques per adequar-los a les aules disponibles.

F Acta de tramesa de l'informe extern

**Centre avaluat: Facultat de Psicologia Ciències de l'Educació i de l'Esport
Blanquerna**

Universitat: Universitat Ramon Llull

Dates de la visita: 11 juny 2014

Data de la tramesa de l'esborrany al centre i a AQU Catalunya: 22 juliol 2014

Data màxima per a la recepció de comentaris dels centre: 16 setembre 2014

Data de la recepció dels comentaris del centre: 17 setembre 2014

Data de la tramesa de l'informe definitiu al centre i a AQU Catalunya: 14
octubre 2014

El president del comitè d'avaluació externa manifesta que el present document constitueix l'informe definitiu d'avaluació del centre indicat anteriorment.

Firma:



Lloc i data: Barcelona, 14 d'octubre de 2014