

# **Pla estratègic 2017-2021**

**Facultat de Psicologia,  
Ciències de l'Educació i de l'Esport  
Blanquerna-URL**

**Emmarcat en el Pla estratègic  
de la Fundació Blanquerna  
i en el Pla de política de qualitat i  
innovació academicodocent de la URL**

**Revisat el gener del 2019  
Aprovat el 5 de març del 2019**

Introducció .....	3
1. Pla estratègic de la Fundació Blanquerna 2016-2020.....	5
1.1 Missió i visió .....	5
1.2 Valors.....	5
1.3 Estructura .....	6
1.3.1 Blanquerna al món.....	6
1.3.2 El món Blanquerna .....	7
2. Objectius del Pla estratègic de la FPCEE 2017-2021 .....	9
2.1 Objectius estratègics FPCEE endins.....	10
2.2 Objectius estratègics FPCEE enfora.....	10
2.3 Política de qualitat FPCEE.....	11
2.4 Objectius generals del SGIQ .....	12
Annex 1. Vinculació entre els objectius estratègics i la visió del Pla estratègic.....	13

## Introducció

Aquest document presenta el Pla estratègic (2017-2021) de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i l'Esport Blanquerna-URL (FPCEE) emmarcat en el Pla estratègic de la Fundació Blanquerna. El Pla estratègic de la FPCEE (2017-2021) planteja un objectiu principal i uns objectius estratègics per aquest període temporal així com uns objectius específics per al bienni 2019-2021 (gener del 2019). En aquest document no es mostraran els objectius específics.

### Informació sobre la revisió del document

El gener del 2019 l'Equip Directiu revisa els objectius específics del Pla estratègic de la FPCEE Blanquerna-URL plantejats en el document elaborat el setembre del 2017 i l'amplia amb la seva actualització. Aquesta revisió no modifica els objectius estratègics definits el setembre del 2017, però incorpora nous objectius específics, alguns dels quals operativitzen accions ja previstes en la presentació de l'Equip Directiu en la jornada de professorat de juliol del 2017. Els objectius específics no consten en aquest document publicat al web de la Facultat.

El document actual també pretén incorporar els comentaris de l'informe de la visita prèvia del CAE de la certificació del SGIQ (visita prèvia: octubre del 2018, recepció de l'informe: gener del 2019).

### Fons d'informació

L'Equip Directiu de la FPCEE Blanquerna-URL disposa de diferents fonts d'informació, totes rellevants i necessàries a l'hora de plantejar i concretar el Pla estratègic i els objectius de la Facultat.

S'han dut a terme diferents accions, com el procés participatiu de la FPCEE (2015), i el Pla estratègic de la Fundació Blanquerna (2016). També s'han plantejat objectius en el pla de millora de l'autoinforme de l'acreditació dels graus i màsters, i es disposa de la valoració i els comentaris de l'informe d'acreditació dels graus per part de l'AQU. Aquestes fonts d'informació estan alineades amb el marc de referència estratègic (Pla de política de qualitat i innovació acadèmicodocent) de la URL i van permetre formular el Pla estratègic 2017-2021 de la FPCEE Blanquerna-URL el setembre del 2017 (presentació oral en la jornada de professorat el juliol del 2017).

Les memòries dels diferents vicedegansats i serveis de la FPCEE Blanquerna-URL, així com els ISC o les indicacions dels CAE dels diferents processos d'acreditació/certificació de l'AQU, faciliten informació rellevant per revisar els objectius específics del Pla estratègic formulats anteriorment (setembre del 2017) i actualitzar el document (gener del 2019) amb noves accions i/o objectius específics per ajustar-nos a les necessitats i reptes que apareixen en un món molt canviant.

La reflexió estratègica ha estat liderada pels membres de l'Equip Directiu tenint en compte:

- a) La missió, visió i valors de la Fundació Blanquerna;
- b) El Pla de política de qualitat i innovació acadèmicodocent de la URL;
- c) La reflexió de l'Equip Directiu (definició d'objectius de la Facultat);

- d) La informació de diferents agents i serveis interns rellevants per a la reflexió estratègica:
  - Memòries de vicedegansats.
  - Memòries de serveis.
  - Informes de seguiment de centre.
  - Autoinformes d'acreditació.
  - Procés participatiu (2015).
- e) La informació de diferents agents externs participants com a membres de la Comissió de Qualitat de la FPCEE Blanquerna-URL i persones externes que van formar part en el procés participatiu del 2015.
- f) Visita prèvia i informe de la visita prèvia del CAE del procés de certificació del SGIQ.

## 1. Pla estratègic de la Fundació Blanquerna 2016-2020

L'octubre del 2016 es va presentar el document que definia el Pla estratègic de la Fundació Blanquerna (2016-2020). El Pla estratègic global de Blanquerna es concreta amb objectius i accions establerts pels equips directius de cadascuna de les facultats (vegeu el punt 2 d'aquest document) que configuren la Fundació Blanquerna. El Pla estratègic se sotmet a un seguiment periòdic, així com a una revisió, per adaptar-se a les necessitats i circumstàncies que van apareixent en un món canviant.

### 1.1. Missió i visió

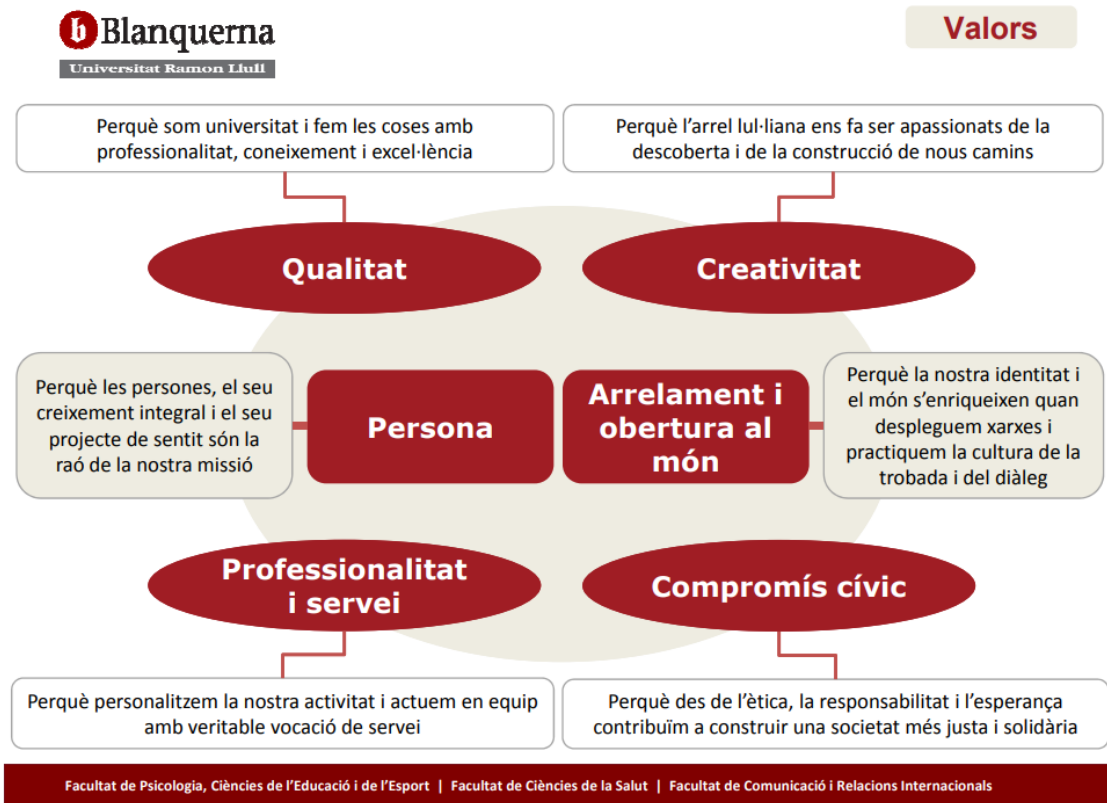
#### Missió

Blanquerna, com a comunitat universitària plural, inspirada en els principis de l'humanisme cristià, té com a missió l'educació integral de les persones perquè esdevinguin professionals competents, ètics i compromesos en la transformació social, i perquè creïn coneixement al servei de la justícia i el bé comú.

#### Visió

Ser una institució universitària de Barcelona reconeguda nacionalment i internacionalment per un estil educatiu propi i innovador, per l'excel·lència en la formació de professionals amb un alt nivell d'ocupabilitat i compromís social, i per l'impacte de la seva recerca en la societat.

### 1.2. Valors



## 1.3. Estructura



### 1.3.1. Blanquerna al món

#### 1. OFERTA EDUCATIVA

Mantenir i desplegar una oferta educativa que sigui reconeguda com a capdavantera i per la singularitat de l'estil educatiu propi.

Actualitzar l'oferta formativa.

Potenciar l'entorn salut.

Potenciar l'entorn esport.

Enfortir l'estil educatiu propi.

#### 2. RECERCA APLICADA I TRANSFERÈNCIA DE CONEIXEMENT

Ser referents per l'aportació d'alt valor afegit en els diferents sectors vinculats als nostres àmbits de coneixement.

Incrementar la recerca aplicada.

Incrementar la transferència de coneixement.

Obtenir fons nacionals i europeus de promoció de la recerca.

Implementar estructures de suport a la recerca.

### **3. MARCA BLANQUERNA**

Millorar la visibilitat i el posicionament global de la marca Blanquerna dins i fora de l'àmbit universitari.  
Millorar i promoure la comunicació corporativa.  
Optimitzar la promoció i el reclutament.

### **4. ACCIÓ EN XARXES D'INNOVACIÓ I EXCEL·LÈNCIA**

Potenciar la participació en xarxes amb les diferents parts interessades, de manera que es promoguin la cocreació i l'enriquiment mutu.  
Ampliar la participació en xarxes universitàries.  
Ampliar la participació en xarxes professionals.

### **5. INTERNACIONALITZACIÓ**

Eixamplar la dimensió internacional de Blanquerna.  
Posar en marxa l'oficina corporativa de relacions internacionals.  
Augmentar el nombre d'estudiants internacionals.  
Incrementar la mobilitat internacional.  
Signar convenis amb universitats de referència.  
Posar en marxa graus o postgraus internacionals conjunts.  
Incrementar la recerca a través de la cooperació internacional.  
Integrar la realitat internacional a l'activitat d'ensenyament-aprenentatge.

## **1.3.2. El món Blanquerna**

### **6. ESTUDIANTS I ALUMNI**

Empoderar estudiants i alumni per augmentar-ne les oportunitats, el desenvolupament professional i l'aportació al projecte Blanquerna.  
Millorar el vincle i les sinergies amb els alumni.  
Millorar la inserció professional.  
Potenciar el perfil emprenedor.  
Augmentar la participació en el projecte Blanquerna.

### **7. SOSTENIBILITAT I FACILITAT D'ACCÉS**

Diversificar i augmentar els ingressos, focalitzar les inversions estratègiques i reduir les barreres d'accés per causes econòmiques.  
Diversificar les fonts d'ingressos.  
Ampliar les beques i els ajuts.  
Realitzar inversions estratègiques.

### **8. COHESIÓ, COMPROMÍS I TALENT**

Impulsar un model de gestió de persones que reforci el compromís i potenciï el talent com a factors clau d'èxit del projecte Blanquerna.  
Reforçar la funció directiva i de coordinació.  
Millorar la integració i el seguiment del personal nou.  
Potenciar la formació de l'equip humà.  
Adequar l'estructura organitzativa al Pla estratègic.

## **9. ENFORTIR LA COORDINACIÓ I ELS SERVEIS GENERALS**

Enfortir les sinergies derivades de la nostra diversitat que reverteixin en el projecte comú, sense perjudici de l'autonomia dels centres.

Establir estàndards d'excel·lència i indicadors de gestió.

Aprofitar les sinergies.

## **10. COMUNITAT BLANQUERNA**

Consolidar la comunitat Blanquerna des dels diferents centres i crear nous espais de relació comú.

Millorar la comunicació interna.

Consolidar i mobilitzar la comunitat Blanquerna.

Potenciar les comunitats als centres.

Enfortir la relació amb la URL.

Reforçar l'acció pastoral.



## 2. Objectius del Pla estratègic de la FPCEE 2017-2021

Seguint la missió i visió del Pla estratègic de la Fundació Blanquerna, la FPCEE Blanquerna-URL es proposa el següent:

- Ser una facultat de Barcelona reconeguda nacionalment i internacionalment pel seu estil educatiu propi i innovador així com pel seu compromís amb la qualitat.
- Ser una facultat reconeguda per l'excel·lència en la formació de professionals i per un alt nivell d'ocupabilitat (centre de referència pels ocupadors) i un alt compromís social.
- Ser una facultat reconeguda per l'impacte de la seva recerca en la societat i la transferència de coneixement.

Disposem de diferents fonts d'informació rellevants per enriquir l'anàlisi i contribuir a formular els objectius de la Facultat. En els darrers anys s'han fet diferents accions, com el procés participatiu (2015) i el Pla estratègic de la Fundació Blanquerna (2016), que ens dona el marc de referència. També s'han anat plantejant objectius en els plans de millora dels autoinformes d'acreditació de graus i màsters i es disposa de la valoració i els comentaris de l'informe d'acreditació dels graus i dels màsters per part de l'AQU. Aquestes fonts d'informació també són coherents amb el Pla de política de qualitat i innovació acadèmicodocent de la URL. A partir de la visió de la FPCEE i les diferents fonts d'informació es formula un objectiu principal i uns objectius estratègics que es concreten amb uns objectius específics (revisats en aquest document el gener del 2019) a partir de les memòries, ISC i les recomanacions en la visita prèvia del CAE de certificació del SGIQ (AQU) entre d'altres.

**L'objectiu principal és continuar oferint i millorant el que fem: formació universitària integral i de qualitat. Formar persones per esdevenir professionals competents i ètics.**

En un context com l'actual, ens cal el compromís ferm de continuar formant amb rigor professionals competents, ètics i compromesos amb la millora de la societat.

Per fer això ens cal buscar els referents i anar millorant el que fem.

Aquest objectiu principal de millora és el que ha de marcar el rumb dels objectius estratègics i específics. Creiem que la millor manera de glosar-los és ordenar-los seguint el marc del Pla estratègic de la Fundació Blanquerna. En el Pla estratègic es parla de Blanquerna al món i del món Blanquerna com els dos eixos que vertebraven la reflexió i les accions.

De manera que, a la Facultat, li correspon reflexionar sobre aquests dos eixos:

- Eix 1. La gestió interna de la Facultat: models, procediments, estructura i dinàmiques de funcionament.
- Eix 2. Les aportacions que fa a l'entorn i les relacions que estableix amb la societat.

Per vetllar per l'assoliment de l'objectiu principal ens plantejarem uns objectius estratègics i uns d'específics. Alguns d'aquests objectius són reptes immediats, i d'altres són objectius per al període 2017-2021.

Seguint la idea del món Blanquerna o de Blanquerna al món, del Pla estratègic plantejarem, en primer lloc, els objectius de la Facultat portes endins i, tot seguit, els objectius de la Facultat de portes enfora.

## 2.1. Objectius estratègics FPCEE endins (2017-2021):

L'eix 1, per tant, es concreta en tres categories (docència, recerca, i gestió/organització/comunicació) que classifiquen els onze objectius estratègics següents:

### a) Docència

1. Explorar i innovar en models d'ensenyament i aprenentatge.
2. Optimitzar l'experiència formativa dels seminaris i l'acció tutorial personalitzada.
3. Millorar els espais docents i les instal·lacions esportives.
4. Posar en valor el que fem i identificar/construir nous elements que suposin un atractiu i un valor afegit al fet d'estudiar a Blanquerna.

### b) Recerca

5. Incrementar/consolidar la productivitat investigadora, i potenciar la transferència del coneixement (Oficina de Recerca i instituts de recerca).
6. Incrementar els percentatges de professorat doctorat i acreditat (als graus d'Educació i de Logopèdia).

### c) Gestió/organització/comunicació

7. Replantejar l'estructura organitzativa (PAS, coordinació, ED) d'alguns serveis/departaments per millorar-ne la funcionalitat i donar resposta als nous objectius i reptes.
8. Millorar processos i establir un sistema de garantia interna de qualitat més simple i funcional (AQU).
9. Establir procediments interns clars i que contribueixin a la millora de la qualitat (normativa acadèmica, processos interns...).
10. Facilitar rotacions i relleus en els càrrecs de gestió acadèmica.
11. Altres objectius vinculats a millorar aspectes de gestió acadèmica, professorat i comunicació.

La vinculació entre els objectius estratègics i la visió del Pla estratègic de la FPCEE es pot veure a l'annex 1 d'aquest document.

## 2.2. Objectius estratègics FPCEE enfora (2017-2021):

L'eix 2, per tant, es concreta en dues categories (relacions amb agents externs i formació I+D+I) que classifiquen els cinc objectius estratègics següents:

### d) Relacions amb agents externs

12. Enfortir els vincles amb institucions i entitats catalanes rellevants en els diferents àmbits/sectors (educació, psicologia, esport i logopèdia).
13. Incrementar el contacte i enfortir els vincles amb els alumni, els centres ocupadors i els centres de pràctiques.
14. Internacionalització: concretar i enfortir sinergies de col·laboració amb institucions de reconegut prestigi internacional.

**e) Formació I+D+I**

15. Transferència de coneixement. Donar resposta a les demandes que rebem i potenciar aquella transferència de coneixement en la qual tenim expertesa.
16. Potenciar propostes de postgraus, de màsters oficials i de títols propis. Repensar l'estructura i redefinir els propòsits per arribar a donar resposta formativa a nous col·lectius i professionals en exercici. Plantejar novetats, «experimentar» amb semipresencialitat en títols propis.

Com hem comentat en l'apartat anterior podem trobar la vinculació entre els objectius estratègics i la visió del Pla estratègic de la FPCEE a l'annex 1 d'aquest document.

## **2.3. Política de qualitat FPCEE**

**Els principis que regeixen la política de qualitat són els següents:**

- **Participació** en el disseny i la implementació del sistema de garantia interna de qualitat del centre (SGIQC), que ens implica a tots, reordenant les estructures organitzatives de manera que facilitin la consecució dels objectius, i delegant els òrgans de direcció en els responsables dels equips, que es guien per evidències i anàlisis dels indicadors establerts, partint de la convicció que la qualitat del centre afecta estudiants, PDI i PAS.
- **Publicitat i transparència** de la nostra oferta formativa i dels serveis que ofereix la Facultat, així com dels resultats obtinguts, per analitzar-los i identificar els punts forts i de millora del centre.
- **Legalitat i seguretat jurídica** del centre, que vetlla per l'aplicació correcta de les lleis i normatives en el context universitari.

Així mateix, a la FPCEE tenim en compte els aspectes següents:

La política de qualitat del centre vol donar resposta a estàndards internacionals, nacionals i estatals.

Es volen integrar diferents grups d'interès en els processos de disseny, seguiment i avaluació de la qualitat, com a element per garantir la coherència i la consistència del procés.

La qualitat s'entén com un instrument que facilita la gestió, perquè ajuda a la presa de decisions i a l'elaboració de projectes de millora de l'oferta formativa i dels serveis.

Se cerca l'excel·lència de la FPCEE, impulsant, difonent i donant suport a la cultura de qualitat centrada en la millora contínua.

## 2.4. Els objectius generals del SGIQ

- a) Establir polítiques i estratègies de millora de la qualitat i de la innovació acadèmica, docent i investigadora de la FPCEE, així com dels serveis administratius i de suport a l'alumnat, i implantar sistemes eficaços de garantia interna de la qualitat que, posteriorment, seran objecte d'avaluació i d'auditoria per part de les corresponents agències d'avaluació.
- b) Consolidar els sistemes de control intern i d'avaluació d'acord amb fórmules basades en el compromís i en la responsabilitat social.
- c) Crear les condicions necessàries per a la certificació.

## Annex 1

### Vinculació entre els objectius estratègics i la visió del Pla estratègic

OBJECTIU PRINCIPAL:  Continuar oferint i millorant el que fem: formació universitària integral i de qualitat. Formar persones per esdevenir professionals competents i ètics.		VISIÓ Pla estratègic			
		Ser una facultat de Barcelona reconeguda nacionalment i internacionalment pel seu estil educatiu propi i innovador així com pel seu compromís amb la qualitat.	Ser una facultat reconeguda per l'excel·lència en la formació de professionals i per un alt nivell d'ocupabilitat (centre de referència pels ocupadors) i un alt compromís social.	Ser una facultat reconeguda per l'impacte de la seva recerca en la societat i la transferència de coneixement.	
EIX 1. FACULTAT ENDINS	DOCÈNCIA	OE 1. Explorar i innovar en models d'ensenyament i aprenentatge.	✓		
		OE 2. Optimitzar l'experiència formativa dels seminaris i l'acció tutorial personalitzada.	✓		
		OE 3. Millorar els espais docents i les instal·lacions esportives.	✓		
		OE 4. Posar en valor el que fem i identificar/construir nous elements que suposin un atractiu i un valor afegit al fet d'estudiar a Blanquerna.	✓	✓	
	RECERCA	OE 5. Incrementar/consolidar la productivitat investigadora i potenciar la transferència del coneixement (Oficina de Recerca i instituts de recerca).			✓
		OE 6. Incrementar els percentatges de professorat doctorat i acreditat (als graus d'Educació i de Logopèdia).	✓		✓
	GESTIÓ / ORGANITZACIÓ / COMUNICACIÓ	OE 7. Replantejar l'estructura organitzativa (PAS, coordinació, ED) d'alguns serveis/departaments per millorar-ne la funcionalitat i donar resposta als nous objectius i reptes.	✓		
		OE 8. Millorar processos i establir un Sistema de Garantia Interna de Qualitat més simple i funcional (AQU).	✓		

		OE 9. Establir procediments interns clars i que contribueixin a la millora de la qualitat (normativa acadèmica, processos interns...).	✓		
		OE 10. Facilitar rotacions i relleus en els càrrecs de gestió acadèmica.	✓		
		OE 11. Altres objectius vinculats a millorar aspectes de gestió acadèmica, professorat i comunicació.	✓		
<b>EIX 2. FACULTAT ENFORA</b>	<b>RELACIONS AMB AGENTS EXTERNS</b>	OE 12. Enfortir els vincles amb institucions i entitats catalanes rellevants en els diferents àmbits/sectors (educació, psicologia, esport i logopèdia).		✓	✓
		OE 13. Incrementar el contacte i enfortir els vincles amb els alumni, els centres ocupadors i els centres de pràctiques.		✓	✓
		OE 14. Internacionalització: concretar i enfortir sinergies de col·laboració amb institucions de reconegut prestigi internacional.	✓		✓
	<b>FORMACIÓ / I+D+I</b>	OE 15. Transferència de coneixement. Donar resposta a les demandes que rebem i potenciar aquella transferència de coneixement en la qual tenim expertesa.	✓		
OE 16. Potenciar propostes de postgraus, de màsters oficials i de títols propis. Repensar l'estructura i redefinir els propòsits per arribar a donar resposta formativa a nous col·lectius i professionals en exercici. Plantejar novetats, «experimental» amb semipresencialitat en títols propis.		✓			