FPCEE Blanquerna-URL

Informe de seguiment del centre

2015 – 2016

Març del 2017

1. DADES IDENTIFICADORES 1

2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS 4

2.1. ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU..... 4

2.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. 4

2.1.1.1. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària MPGS 4

2.1.1.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP 5

2.1.1.3. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva MADI 7

2.1.1.4. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes MFPB. 8

2.1.1.5. Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius MLDC 9

2.1.1.6. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG 10

2.1.1.7. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management) MPSM 12

2.1.1.8. Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut MEEF 12

2.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació 14

2.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes 14

2.1.3.1. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària MPGS 14

2.1.3.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP 16

2.1.3.3. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva MADI 17

2.1.3.4. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. MFPB 18

2.1.3.5. Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius MLDC 19

2.1.3.6. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG 20

2.1.3.7. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management). MPSM 20

2.1.3.8. Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut. MEEF 21

2.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats. 22

2.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació. 24

2.2. ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA 25

2.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu. 27

2.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció. 35

2.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació. 35

2.3. ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ 36

2.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions. 37

2.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès. 39

2.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua. 42

2.4. ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU 43

2.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional. 43

2.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants. 59

2.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat. 62

2.5. ESTÀNDAR 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTAGE 67

2.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral. 67

2.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació. 79

2.6. ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS 82

2.6.1. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. MPGS 82

2.6.1.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. 82

2.6.1.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. 84

2.6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. 86

2.6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. 86

2.6.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP 87

2.6.2.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació 87

2.6.2.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. 88

2.6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. 90

2.6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. 91

2.6.3. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva MADI .. 91

2.6.3.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. 91

2.6.3.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. 92

2.6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. 93

2.6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. 94

2.6.4. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. MFPB 94

2.6.4.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. 94

2.6.4.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. 95

2.6.4.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. 96

2.6.4.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. 97

2.6.5. Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius. MLDC 97

2.6.5.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. 97

2.6.5.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. 98

2.6.5.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. 99

2.6.5.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. 99

2.6.6. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. 100

2.6.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. 100

2.6.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. 100

2.6.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. 104

2.6.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. 105

2.6.7. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management). MPSM 105

2.6.7.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació. 105

2.6.7.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. 106

2.6.7.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. 107

2.6.7.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. 108

2.6.8. Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut. MEEF 108

2.6.8.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació..... 108

2.6.8.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos. 110

2.6.8.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació. 112

2.6.8.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació. 113

3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA GENERALS I ESPECÍFIQUES 114

3.1. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. MPGS 114

3.2. Màster Universitari en Psicopedagogia. MPSP 114

3.3. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva. MADI 115

3.4. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. MFPB 115

3.5. Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius. MLDC 116

3.6. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG 116

3.7. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management) 116

3.8. Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut. 117

4. Pla de Millora 118

Índex de taules **251**

1. DADES IDENTIFICADORES

Universitat	Universitat Ramon Llull
Nom del Centre	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
Dades de contacte	Vicedegà d'Estudis de Postgrau i Recerca **Dr. Xavier Pujadas Martí**. Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna. c/Císter, 34. 08021 Barcelona tel. 93 253 3000 Correu electrònic: xavierpm@blanquerna.url.edu mcarmeii@blanquerna.url.edu
Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment	Dr. Xavier Pujadas,Dra. Anna Vilaregut, Dra. Montserrat Alguacil, Dra. Cristina Corcoll, Dra. Mariona Dalmau, Dr. José Morales, Dra. Sacra Morejón, Dr. Jordi Longàs, Dr. Pau López, Dra. Carol Palma, Dra. Ingrid Sala, Dr. Jesús Valero, Sra. Carme Isanta.

Taula 1. Titulacions impartides al centre

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'imple-plementació	Coordinador Acadèmic
0. Grau en Educació Infantil	2500415	240	09-10	Dr. Miquel Àngel Prats
1. Grau en Educació Primària	2500416	240	09-10	Dr. Josep Manel Ballarín

2. Grau en Psicologia	2500413	240	09-10	Dra. Olga Bruna
3. Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	2500414	240	09-10	Dr. Jaume Bantulà
4. Grau en Logopèdia	2500499	240	11-12	Dr. Josep Maria Vila
1. MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	4311006	60	09-10	Dr. Pau López
2. MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	4315361	60	15-16	Dr. Jordi Longàs
3. MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	4315326	60	15-16	Dr. Jesús Valero
4. MU en Psicologia General Sanitària	4314933	90	14-15	Dra. Carolina Palma
5. MU en Psicologia de les Organitzacions i RH	4313409	60	13-14	Dra. Eulàlia Ros
6. MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	4315274	60	15-16	Dr. José Morales
7. MU en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management)	4315431	60	15-16	Dra. Sacra Morejón
8. MU en Psicopedagogia	4314575	60	14-15	Dra. Montserrat Alguacil, Dra. Mariona Dalmau i Dra. Ingrid Sala
9. MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès en l'Educació Infantil i l'educació Primària	4314746	60	14-15	Dra. Cristina Corcoll
10. MU en Psicologia de l'Educació (interuniversitari UB,UAB, UdG, URL; coordina UB)	4311550	90	07-08	Coordinadora URL: Dra. Montserrat Castelló

11. MU en Pedagogia Musical de 0 a 12 anys (Interuniversitari URL, UdG, Uvic-UCC; coordina URL)	4314910	60	Verificat 16-07-2014 No imple-mentat	Dra. Reina Capdevila
12. MU en Educació física i psicomotricitatde 0 a 12 anys	4314874	60	Verificat 20-06-2014 No imple-mentat	Dra. Joaquim Serrabona i el Llic. Txema Córdoba
13. MU en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (Interuniversitari UAB,URL; coordina UAB)	4315497	60	15-16	Coordinador URL: Dr. Josep Maria Vila
14. MU en Ciències Socials del Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a l'Àfrica (Interuniversitari URV, UB, URL, UPF, UdL; coordina URV)	4312134	60	Extinció d'aquest títol amb efectes del curs 16-17	Coordinador URL: Dr. Xavier Marin
1. Programa de Doctorat en Psicologia	5600277		13-14	Dr. Xavier Carbonell
2. Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport	5600278		13-14	Dr. Xavier Pujadas
3. Programa de Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació	5601167		13 -14	Montserrat Castelló (Coordinadora URL)

Data d'aprovació: 21 Febrer 2017 per part de Equip Directiu de la FPCEEB-URL.

A data d'avui tenim els 5 Graus i el Màster en Psicologia de les Organitzacions i RH en procés d'Acreditació, en espera de l'informe final. Per aquest motiu, l'ISC 15 - 16 s'ha fet de la resta de titols de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna FPCEEB.

2. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS

2.1. ESTÀNDARD 1. QUALITAT DEL PROGRAMA FORMATIU

2.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de les titulacions s'ha mostrat consistent tant amb els requisits de les disciplines com amb el nivell formatiu del MECES.

El procés de verificació havia assenyalat la conveniència d'ajustar algun element en els diferents estudis:

2.1.1.1. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària MPGS

La titulació de Psicologia General Sanitària es va implantar al curs acadèmic 2014-15 en resposta als nous requisits per a l'habilitació de la professió segons la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública, relativa a la regulació de la psicologia en l'àmbit sanitari, BOE 133 de 4 de juny del 2013. Així doncs, està emmarcada en l'actual context jurídic que regula la professió del psicòleg en l'àmbit de la salut.

L'elaboració d'aquest títol va tenir en compte, per una banda, l'article 15.4 del Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials. D'altra banda, s'ha considerat estrictament la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública, relativa a la regulació de la psicologia en l'àmbit sanitari mitjançant la qual s'estableixen els requisits de titulació exigits per a l'exercici de la professió de psicòleg general sanitari, tant per compte propi com aliè, en el sector sanitari. En aquest sentit, el perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

La Memòria de la titulació es va verificar el 14 de juliol del 2014. Durant aquest primer curs d'implantació es van recollir i analitzar dades tant quantitatives com qualitatives per tal de monitoritzar el bon desenvolupament de la titulació i anar incorporant millores. Per una banda, es van analitzar totes les dades de satisfacció de l'estudiant de totes les matèries. Per altra banda, es van realitzar dues reunions amb el delegat de curs, un grup focal amb alumnes del curs acadèmic corresponent i una reunió amb tots els representants dels centres de pràctiques. A més a més, es van realitzar dues reunions de qualitat amb el professorat del màster i les reunions de tutors de pràctiques i treball de final de màster habituals.

Amb les dades qualitatives i quantitatives recollides durant aquest primer curs es van fer les propostes de millorasegüents:

Taula 2. Descripció de les modificacions Màster en Psicologia General Sanitària

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	**Canvi en reconeixement de crèdits de títols propis.** Segons la llei que indica el Reial Decret RD1393/2007, modificat pel 861/2010 a la memòria del Màster en Psicologia General Sanitària.	2016-17	17 de març de 2016	31 de maig de 2016
Mod. 2	**L'avaluació del Pràcticum I** i **II** quant a la ponderació de l'avaluació a la memòria del Màster en Psicologia General Sanitària.	2016-17	17 de març de 2016	31 de maig de 2016
Mod. 3	**L'avaluació del TFM** en quant a la ponderació de l'avaluació a la memòria del Màster en Psicologia General Sanitària.	2016-17	17 de març de 2016	31 de maig de 2016

Totes les recomanacions han estat ateses durant el procés de verificació de la titulació i resoltes de manera satisfactòria per l'AQU Catalunya. Els canvis proposats han estat fruit de les reunions amb el professorat, tutors i centres de pràctiques. A més, durant l'any 2015-16 es va implementar una millora derivada de l'opinió dels estudiants que consistia en un desdoblament parcial del grup classe, gràcies al qual es millorava la dinàmica de treball en petits grups, ies facilitava la proximitat amb el professorat i la metodologia més pràctica dintre de l'aula.

La visió i l'anàlisi de les competències de grau i de màster d'una mateixa titulació evidencien el grau d'aprofundiment i especialització progressiu adient al nivell formatiu de cada fase.

2.1.1.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP

Tal com consta a la Memòria (28/10/2014), a l'apartat 2, Justificació del màster universitari en Psicopedagogia (des d'ara MPSP) de la FPCEE Blanquerna-URL els objectius i les competències descrites a l'apartat 5, referit a la planificació dels ensenyaments, el MPSP s'ha dissenyat d'acord amb el Marc Espanyol de qualificació de l'Educació Superior utilitzant les eines següents:

- Les orientacions que ens donaven les institucions europees de referència, com l'European Federation of Psychologists' Associations (EFPA) o l'European University Association (EUA).
- Els informes fonamentats en consultes a col·legis i associacions professionals i a professionals en actiu.
- Els treballs d'investigació i els articles d'autoritats en la matèria.
- La tradició en l'orientació i el suport a l'escola de Catalunya.
- La pròpia tradició de la FPCEE Blanquerna-URL en la docència de la llicenciatura de Psicopedagogia.
- L'Informe de verificació de l'AQU (24/07/2014), en el qual es reconeix que aquest màster és equivalent als actuals títols de màster que habiliten per a l'exercici de la professió de professor d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i ensenyament d'idiomes exclusivament per a l'especialitat d'Orientació Educativa (modificació sol·licitada posteriorment a la verificació, favorable per part d'AQU Catalunya en el seu informe de data 04/02/2015).

Un cop desenvolupat el MUP, valorem que les fonts utilitzades van ser adequades ja que apreciem que el disseny competencial proposat al MPSP contribueix a assolir les competències proposades i la finalitat del màster universitari en Psicopedagogia.

Seguint les indicacions de l'Avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial (titulació n. 4314575) en data 24/7/14, que, com a única modificació requerida, demana que tots els estudiants facin complements de formació, **sol·licitem a la Junta de govern de la URL en data 17/03/2017**, **una modificació que comporta establir complements de formació per a cada perfil d'entrada, incloent els mestres**d'aquesta manera, s'afavoreix l'assoliment de les competències del màster al marge de la procedència dels estudiants. Evidències procés

Així, els estudiants procedents de la diplomatura o dels graus en Educació Primària o en Educació Infantil hauran de fer les matèries següents: Bases Socials del Comportament (6 ECTS) què és una assignatura del grau de Psicologia; i Psicologia del Cicle Vital. Psicologia del Desenvolupament: Adolescència, Joventut i Edat Adulta, Persones Grans (6 ECTS), que també és una assignatura del grau de Psicologia.(Acció de millora 1 MPSP).

Fins el present ISC no hi ha hagut canvis en el MPSP.

Concretament a Memòria, l'Apartat 5, Annex 1 (Planificació dels ensenyaments, 5.1. Objectius del títol), s'especifiquen aquests objectius:

- Formar professionals de l'educació que siguin competents en l'àmbit psicopedagògic en centres i institucions educatives, per poder intervenir en l'assessorament sobre processos d'aprenentatge i les seves dificultats, en l'atenció a la diversitat de les escoles, així com en l'orientació educativa.
- Analitzar i interpretar les pràctiques i les polítiques d'intervenció educativa en situacions de dificultat d'aprenentatge a fi d'intervenir de manera òptima i millorar els processos d'aprenentatge.
- Impulsar la reflexió i la innovació en el camp de la intervenció psicopedagògica per a l'atenció a la infància i la joventut amb dificultats d'aprenentatge i per a l'orientació en el marc escolar.
- Dotar de les estratègies i instruments de treball necessaris per atendre les necessitats dels centres educatius i la necessitat de formació continuada davant de situacions d'orientació educativa i dificultats en l'aprenentatge.

L'organització adequada del màster queda avalada pels indicadors de qualitat, com per exemple, la taxa de rendiment de 97, superior a l'assenyalat a la Memòria, que és de 90.

El seguiment del màster es va fer segons la Memòria, apartat 8. "Resultados previstos, en el subapartado 8.2: procedimiento general para valorar el proceso y los resultados", en el qual es destacava els aspectes següents:

- Enquestes sobre el grau de satisfacció de l'alumnat sobre l'ensenyament.
- Estudi del grau de satisfacció dels estudiants respecte a les diferents matèries i respecte al professorat.
- Estudi del grau de satisfacció dels estudiants que han dut a terme pràctiques en els centres corresponents.
- Reunions amb representants dels estudiants.
- Informacions dels professors i dels coordinadors sobre assignatures i desenvolupament general del màster.
- Reunions de professors.
- Juntes d'Avaluació.
- Informació de la situació de la seva titulació en les reunions de la Comissió de Postgrau i Doctorat, dirigides pel vicedegà de Postgrau i Doctorat.
- El vicedegà de Postgrau i Doctorat informa de la situació de la titulació en la reunió de l'Equip Directiu, dirigida pel degà.
- El degà informa sobre els resultats d'aprenentatge al Claustre de Professors i al Consell de Delegats

Per tot el que hem exposat, percebem que el MPSP, contribueix a assolir les competències de la titulació i és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

2.1.1.3. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva MADI

El curs 2015-2016, ha estat el primer curs que s'ha ofert el màster universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva. Aquest màster és la continuació de l'anterior màster universitari en Educació Especial.

L'actual màster sorgeix, doncs, a partir de la verificació assolida amb data de 3 d'agost del 2015 (titulació n. 4315326). Amb la nova proposta del màster s'han incorporat aspectes de millora que ja havien estat explicitats en els informes de seguiment de l'anterior màster i que essencialment afectaven l'estructura d'algunes matèries impartides i la substitució d'alguns continguts per altres de nous.

Amb data de 10 de juliol del 2015 es va rebre l'avaluació de la sol·licitud de la verificació del màster on es suggerien les propostes de millora següents:

1. Utilitzar l'expressió "llicenciatura en Psicopedagogia", com en els altres perfils d'ingrés previs a la implantació de l'EEES.

2. Especificar en quines matèries o assignatures serà possible efectuar aquest reconeixement per experiència laboral.

3. Revisar els sistemes d'avaluació ja que només s'inclouen els percentatges corresponents a les ponderacions màximes, sent sempre les ponderacions mínimes igual a zero.

Aquestes suggerències han estat incorporades com a accions a dur a terme al Pla de millora del Màster per a que, si es considera oportú, siguin aprovades per la Junta de govern de la URL. (Acció de Millora 1, 2 i 3 MADI)

2.1.1.4. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes MFPB.

El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES, tal com s'explicita a la Memòria.

El màster s'ha desenvolupat de manera satisfactòria des de la primera edició, seguint el calendari previst, i ha estat valorat positivament pels estudiants i pel professorat amb puntuacions sempre superiors a 7.

A partir de les recomanacions de l'Informe de la CAE, després d'obtenir l'acreditació de l'AQU (18/06/2015) amb la valoració positiva de tots sis estàndards de l'Informe, s'atenen les propostes de millora amb les canvis següents:

En primer lloc, s'han incorporat millores en la distribució horària de les sessions;s'han establert espais docents de 2 hores amb un descans de 15 minuts i amb un màxim de 4 hores de docència presencial a l'aula diàries. Així mateix, s'estableix la darrera mitja hora de dilluns i dimarts (21.30-22 h) com a espai de tutoria individual del Mòdul Genèric de les tres especialitats. D'altra banda, s'ha fet una distribució d'aules d'acord amb el nombre d'estudiants de cada grup, i més particularment, per a les classes pràctiques d'EF i de Tecnologia. (Informe d'avaluació externa, IAE, propostes 2 i 15). Evidència Horaris

En segon lloc, quant al temps dedicat a les pràctiques, sense canviar els ECTS establerts en la Memòria, s'ha fet una redistribució del temps, augmentant la presència i l'activitat en el centre (passant de 140 h a 210 h) i s'ha reduït el temps de treball personal per a l'elaboració de la Memòria. D'altra banda, fent el seguiment de les accions de millora iniciades el curs anterior, es revisen i es valoren els mecanismes de coordinació docent entre matèries i els de coordinació entre la Facultat i els centres de pràctiques a través del correu electrònic, la relació directa amb els tutors i el contacte telefònic. (IAE, propostes 1, 4, 5, 10).

En tercer lloc, es constaten i es respecten les diferències de funcionament de les tres especialitats, tenint en compte sistemes d'avaluació amb graus d'exigència equivalents, però reconeixent les característiques diferenciades entre les pràctiques d'Educació Física,

Tecnologia i Anglès. El Mòdul Genèric esdevé l'espai d'experiència homogeni. (IAE, propostes 1, 3)

En quart lloc, responent als suggeriments de l'AQU i fent un seguiment de les accions iniciades en cursos anteriors, s'ha revisat la ponderació de les competències del TFM, atenent les competències que s'expliciten en el programa del màster, i tenint en compte, també, les competències que es valoren en el Pràcticum. Per tant, no s'ha modificat l'avaluació, sinó que s'ha obtimitzat la ponderació La qualificació del mòdul serà el resultat de la qualificació de totes les competències implicades en el TFM i el Pràcticum. (IAE, proposta 6 i 10).

Finalment, fent el seguiment d'accions iniciades anteriorment i per donar resposta a les aportacions i conclusions de l'Estudi d'Ocupadors (AQU 2015), s'han emfatitzat alguns temes en el currículum ordinari del màster i s'han incorporat nous temes transversals a les tres especialitats que s'ofereixen com a complements optatius, els anomenats Dimecres transversals (5 sessions monogràfiques).

2.1.1.5. Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius MLDC

El títol va ser presentat per a la seva verificació com a títol oficial amb data 31 d'octubre del 2014, es va emetre un informe final favorable en què s'autoritzava la realització de l'estudi en el curs 2015-16.

En aquest sentit, considerem un encert oferir el mòdul de pràctiques com a optatiu per permetre que les persones que ja desenvolupen càrrecs directius puguin compatibilitzar el màster amb les seves obligacions professionals i, d'aquesta manera, la formació serveixi de forma directa per potenciar l'exercici de la seva responsabilitat. En qualsevol cas, tal com s'especifica en el calendari d'implementació i calendarització temporal de la Memòria del màster, és perfectament compatible la integració en cada curs dels itineraris d'1 o 2 cursos.

El màster s'ha desenvolupat amb absoluta normalitat; s'han realitzat el 100 % de les sessions i activitats programades, amb una assistència contínua a les sessions presencials superior al 90 % i molt bon seguiment de les activitats proposades. En el desenvolupament dels 30 ECTS corresponents a les matèries obligatòries, no s'han observat desfasaments dels perfils competencials ni del conjunt de continguts i activitats treballades. En les juntes d'avaluació els professorat ha expressat que s'ha pogut treballar segons el que estava previst, en correspondència amb el rigor i profunditat del nivell de postgrau universitari.

En resum, l'anàlisi de les competències de màster en comparació amb les pròpies de les titulacions d'accés evidencien que no hi ha reiteracions i que es dibuixa un perfil curricular progressiu i adequat al nivell formatiu, que condueix cap a unes funcions professionals emergents en el món de l'educació. En el cas d'estudiants que no provenent d'estudis de Psicologia cal disenyar complements de formació. (Acció de Millora 3 MLDC)

Taula 3. Descripció de les modificacions Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius MLDC.

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	Canvi temporalitat d'optativitat	2017-2018	17/3/2017	No es requereix
Mod. 2	Actualització complements formatius arrel dels canvis del pla d'estudis del grau d'Educació	2017-2018	17/3/2017	Si

2.1.1.6. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG

Pel que fa al perfil de competències de la titulació i el nivell formatiu, l'avaluació és positiva. Seguint el perfil professionalitzador del màster, les competències que es treballen coincideixen amb les que són necessàries en aquest àmbit professional i el nivell formatiu és satisfactori tant des del punt de vista dels docents com dels alumnats. Malgrat tot la incoherencia dins la llista genèrica de les competències del Màster respecte a dues competències vinculades específicament a les TIC que formen part d'una matèria optativa les hem eliminat del llistat de competències generals, donant resposta a la proposta de millora de l'informe de verificació (Acció de Millora 1 MANG). Pel que fa al mercat laboral, atès que la titulació tot just comença la tercera edició, és aviat per tenir evidències, però sí que és cert que el contacte que l'alumnat té amb centres de pràctiques sempre és qualificat de manera molt positiva per part dels tutors.

Des que s'ha iniciat aquesta titulació, s'ha vetllat per fer un seguiment molt acurat de la seva implementació i s'han tingut en compte tant els comentaris i percepcions de l'equip docent com de l'alumnat. Això ha permès revisar i millorar alguns aspectes, especialment vinculats a la millora de la formació de l'alumnat. Seguin en aquesta liniea arel del canvi del nou pla d'estudis d'Educació Infantil i Primària s'ha demanat un canvi als complements formatius (Acció de Millora 3 MANG).

No obstant aquests canvis, l'essència de la Memòria inicial continua sent vigent i tots els canvis s'entenen dins del procés de revisió i millora continus, que es recull a la taula 4 següent:

Taula 4. Descripció de les modificacions Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària.

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	Temporalitat matèria "Habilitats Lingüístiques Avançades"	2016-2017	17/3/2016	No es requereix
Mod. 2	Canvi en criteris per sol·licitar reconeixement de crèdits "Habilitats Lingüístiques Avançades	2016-2017	17/3/2016	11/7/2016
Mod. 3	Canvi en requisits de llengua d'entrada	2016-2017	17/3/2016	11/7/2016
Mod. 4	Temporalitat matèria "Mestre com a Agent de Canvi"	2016-2017	17/3/2016	No es requereix
Mod. 5	Canvi en criteris per sol·licitar reconeixement de crèdits Pràctiques	2016-2017	17/3/2016	11/7/2016
Mod. 6	Reduir l'oferta de places de 30 a 25 per tal de tenir una millor adequació a la demanda dels estudis.	2017-2018	17/3/2017	No es requereix
Mod. 7	Revisar els complements de formació atès que pertanyen als estudis de grau en Educació Infantil i Educació Primària i aquests estudis estan en procés de canvi de pla d'estudis.	2017-2018	17/3/2017	No es requereix
Mod. 8	Eliminació de la llista de competències de dues competències vinculades a les TIC i associades a una matèria optativa i que, per tant, no són assolides per tot l'alumnat.	2017-2018	17/3/2017	Pendent

Evidència

2.1.1.7. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management) MPSM

El màster universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management) va ser reverificat amb un informe favorable el juliol del 2015. D'aquesta manera, el present Informe en valorarà el primer any d'implementació, durant el qual s'han dut a terme aquelles recomanacions que l'Informe de l'AQU aconsellava.

Bàsicament, en l'Informe es feia una valoració positiva del màster i es plantejava com a única proposta de millora la incorporació de més professorat especialitzat en l'àrea econòmica. Per aquest motiu, no s'ha plantejat cap modificació substancial del màster en aquest primer curs d'implantació. El present Informe (ISC 2015/16) és el primer que s'elabora després del procés de reverificació del màster.

A l'informe que vam rebre de verificació se'n feia el suggeriment d'ampliar el número de professors en l'àrea d'economia, des de el curs 2015-2016 ja hem incrementat dedicació de professors en aquesta àrea i s'ha incorporar col.laboradors externs per donar resposta a la proposta de millora.

Taula 5. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management) MPSM.

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	Accés i Admissió d'estudiants	2017-2018	17/3/2017	Pendent

2.1.1.8. Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut MEEF

El màster universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut (MEEF) porta un curs des de l'última verificació. Aquesta segona etapa, tot i que porta poc recorregut, ha posat de manifest que el perfil de les seves competències ha guanyat consistència amb el nou enfocament.

En primer lloc, el canvi de denominació del màster (màster universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu, per màster universitari en Entrenament, Activitat Física i Salut) va fer que l'orientació dels continguts posessin èmfasi en els diferents sistemes d'entrenament esportiu per tal de cercar el màxim rendiment esportiu o bé la millora de la salut en diferents col·lectius a partir dels principis de l'entrenament.

La nova proposta, fonamentada en experiència i alta qualitat acadèmica del professorat i de les pràctiques professionalitzadores del màster, va permetre utilitzar una metodologia per tractar els mateixos continguts molt més aplicada i vivencial, emfatitzant la vessant pràctica

dels continguts, ja que s'han augmentat el nombre de sessions al laboratori de salut de la FPCEE Blanquerna-URL, aprofitant la seva remodelació i la incorporació d'instruments de mesura i recerca que apropen molt més els estudis a l'àmbit científic.

Quant als suggeriments que aporta l'Informe de verificació emès per l'AQU amb data 23/02/2015 sobre el canvi en el redactat de les competències s'ha començat el tràmit tal com es recull a (Acció de millora 1 MEEF).

Taula 6. Modificacions en el Màster universitari en entrenament esportiu, activitat física i salut

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Reverificació	– Canvi semestre assignatura "La salut de l'esportista. Últimes tendències en la prevenció de lesions i en la readaptació a l'esforç" de 5 ECTS del 1r. semestre al 2n. semestre, equilibrant d'aquesta manera el nombre d'hores de classe impartides als dos semestres.	2016-17	17/03/2016	No es requereix
Mod. 1	– Canvi redactat competències recomanat informe Reverificació	Curs 2017-2018	17/03/2017	Pendent
Mod. 2	- Accés i Admissió d'estudiants	Curs 2017-2018	17/03/2017	Pendent
Mod 3.	– Descripció del títol. Places de nou ingrés. Reduir places ofertades	Curs 2017-2018	17/03/2017	No es requereix
Mod.4	- Accés i Admissió d'estudiants. Complements formatius Evidència	Curs 2017-2018	17/03/2017	Pendent

2.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació

Els actuals graus i màsters de la FPCEE Blanquerna-URL provenien de les antigues llicenciatures, diplomatures i màsters amb un llarg recorregut d'impartició a Blanquerna, i per tant, la institució compta amb una àmplia experiència en el disseny dels seus plans d'estudi. Tanmateix, l'adaptació a l'espai europeu de l'ensenyament superior va suposar un repte pel que fa a estructurar de forma explícita els currículums en coherència amb els perfils de competències i els objectius d'aprenentatge.

Un cop les titulacions (graus i màsters) van ser verificades i implementades, s'han anat detectant punts febles que han requerit introduir algunes modificacions no substancials i substancials amb l'objectiu de millorar les titulacions.

Els ajustaments de l'estructura del currículum al perfil de competències i als objectius de la titulació s'han produït per la via de les modificacions que han estat introduïdes en els plans d'estudi de les titulacions durant els últims anys. També s'ha treballat en la millora i ajust dels plans docents de les assignatures avançant en la mateixa direcció.

A dia d'avui, gràcies a les modificacions dels plans d'estudis i a les millores dels plans docents, la coherència entre els plans d'estudis, l'estructura del currículum i el perfil de competències i objectius de titulació és força millor que la inicial. Sens dubte, hi ha hagut un procés de millora constant al llarg d'aquest període.

Així mateix, la FPCEE Blanquerna-URL s'ha fixat com a objectiu enfortir els vincles amb institucions de professionals de cadascuna de les disciplines per seguir vetllant per l'ajust de l'estructura curricular al perfil de competències i al desenvolupament de les professions.(Acció de millora 1 FPCEE)

A la web de la institució, a la pestanya de cada grau i màster, s'hi poden trobar les memòries verificades, les resolucions de verificació positiva emeses per la institució pública pertinent, els informes de modificació, les memòries de verificació modificades de tots els graus i màsters del centre, entre altres documents.

2.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

2.1.3.1. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària MPGS

La formació del màster universitari en Psicologia General Sanitària és imprescindible per a l'exercici professional en aquest àmbit segons la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, del 4 d'octubre, general de salut pública. Aquesta llei conforma la professió de psicòleg general sanitari com a professió regulada, l'exercici de laqual requereix estar en possessió del corresponent títol oficial de màster (l'Ordre ECD/1070/2013/, de 12 de juny, BOE de 14 juny de 2013). Per tant, tots els estudiants admesos han de tenir la llicenciatura o

grau en psicologia a més d'una certificació de formació d'almenys 90 crèdits ECTS de caràcter sanitari.

El màster universitari en Psicologia General Sanitària va oferir durant el curs 2015-16 60 places de nou accés;s'hi van matricular els 60 estudiants, més una alumna que continuava la titulació (iniciada parcialment al curs 14-15), a més d'una matrícula parcial. A més, s'han matriculat 5 estudiants més de retitulació. Aquests 5 estudiants van finalitzar l'antic màster en Psicologia de la Salut i Psicoteràpia (60 ECTS) i han accedit a aquesta titulació per tal de complementar els crèdits i poder habilitar-se professionalment. La complementació d'aquest crèdits implica realitzar 18 ECTS de pràctiques externes, a més de 4 ECTS d'optativitat i el Treball de Final de Màster (12 ECTS). Amb el total de matriculats donem resposta a les indicacions de l'Informe de verificació en el qual els centres conveniats garanteixen la disponibilitat de les places de pràctiques per als estudiants sol·licitants en el segon curs d'implantació.

Les places ofertes (Taula 39. Indicadors Màster EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA. MPGS) s'han cobert amb els candidats seleccionats mitjançant una entrevista personal d'acord amb els criteris establerts: (1) nota mitjana de l'expedient acadèmic; (2) formació específica i/o experiència en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut; (3) la idoneïtat per a la formació; i (4) coneixements d'anglès, tal com indica a la Memòria de la titulació. Tots els criteris han estat puntuats segons disposa la Memòria de la titulació.

Respecte a la distribució d'estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés s'observa com, a diferencia del primer any d'implantació, el perfil d'estudiant és majoritàriament graduat en psicologia. No obstant, encara tenen interès en la titulació alguns professionals procedents de l'antiga llicenciatura en Psicologia que, o bé volen reconvertir l'àmbit d'exercici professional i es volen habilitar, o bé no han pogut habilitar-se via el Departament de Salut i hande realitzar els estudis de Psicologia General Sanitària per poder exercir.

Respecte a la procedència dels estudiants, el perfil d'ingrés són d'universitats catalanes o de l'estat espanyol (98,49 %). No obstant, tenim un 1,5 % procedent de Brasil. Aquesta cas és concretament una alumna de retitulació que va realitzar el màster en Psicologia de la Salut i Psicoteràpia i per exercir a l'estat espanyol ha obtingut el títol en Psicologia General Sanitària realitzant els crèdits pertinents al curs 2015-16 (a més de les homologacions pertinents del títol de Psicologia). Aquestes dades són diferents del primer curs acadèmic,en el qual teníem demanda d'altres països de la Unió Europea (Itàlia) i de fora (Argentina). No obstant això, atès que la titulació regula la professió a l'estat espanyol, el perfil actual i previsible en un futur és d'un estudiant procedent d'universitats catalanes o de l'estat.

En aquesta línia les dades ens indiquen que un 58,21 % dels matriculats provenien de la mateixa universitat (URL), mentre que un 37,31 % eren procedents d'altres universitats catalanes. En un percentatge més petit, eren estudiants d'altres universitats de l'estat espanyol, 2,99 %, i un 1,49 % provenia d'altres universitats estrangeres (en aquest cas l'estudiant de Brasil que cursa la retitulació). Cada vegada més, el perfil d'estudiant s'ajusta

més a la demanda legal de requeriment del màster per realitzar l'itinerari de salut per a l'exercici professional.

Pel que fa als crèdits matriculats, la gran majoria, el 75 %, van matricular els 60 crèdits del primer any, enfront d'un 15 %, que va matricular-ne més de 60. Aquesta darrera dada avala la qualitat de la formació oferta. D'altra banda, tenim un 2 % estudiants a temps parcial (matrícules fins a 30 crèdits), i un 5 % estudiants de retitulació, que matricularen entre 31 i 50 crèdits.

Els estudiants admesos, un cop analitzada tota la informació descrita prèviament, consideren que s'ajusta al perfil d'ingrés adequat per a la titulació.

2.1.3.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP

Tal com consta a les dades (Taula 40. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA. MPSP), en el 2n any del màster, s'omplen totes les places ofertes d'estudiants de nou ingrés, d'acord amb el nombre de places que apareixen a la Memòria (30), el número de matriculats és de 31. El curs 2014-15 (primer any del màster) se'n van matricular 19; el curs 2015-16, tal com hem apuntat, 31, és a dir 12 estudiants més; el curs 2016-17 també hem tingut 31 estudiants matriculats de nou ingrés. Aquesta concordança entre la nostra oferta i la demanda, que coincideix amb un augment de sol.licitds, és valorada molt positivament i es centra en la satisfacció dels estudiants que han cursat el primer any i també en la difusió que s'ha fet del màster, així com, en la presència en diferents fòrums professionals i científics, relacionats amb l'activitat psicopedagògica i d'orientació del professorat del màster.

També volem destacar que un 61,29 % provenen d'altres universitats; aquests aspecte posa de manifest que és un màster competitiu i conegut, tot i ser molt jove.

A la Memòria de sol·licitud per a la verificació de títols oficials, concretament del MPSP de la FPCEE Blanquerna-URL, presentada al Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, a l'apartat de dades associades al centre, s'enuncia que el MPSP és presencial, que consta de 60 ECTS i que es pot cursar en 1 o 2 anys, amb una matrícula mínima de 30 ECTS.

En el primer any d'implementació, curs 2014-15, els 19 alumnes matriculats van triar l'opció de matrícula parcial, és a dir, cursar el màster en dos anys, així, només van matricular 30 ECTS. Aquesta evidència va portar a desenvolupar la modalitat parcial d'aquest màster. Aquesta mateixa situació es va produir el curs 2015-16, en el qual els 31 estudiants matriculats es van matricular a la modalitat parcial. En el curs 2016-17, ens hem trobat amb la mateixa realitat: 31 estudiants i el 100 % matriculats en la modalitat parcial.

Causes de la matriculació parcial i distribució horària

La causa de la matriculació parcial es centra en el fet que els estudiants, per raons laborals i/o personals, presentaven una incompatibilitat horària per venir cada tarda a la Facultat i alguns matins als centres de pràctiques i afrontar totes les hores de feina que comporten la matriculació íntegra del màster. Concretament, a l'entrevista realitzada prèvia a l'admissió d'alumnes, aquests afirmaven que necessitaven disposar de temps per treballar i per poder

realitzar les tasques i les pràctiques derivades del màster i així poder compaginar vida laboral i personal amb els estudis del màster.

Per totes aquestes circumstàncies, després de seguir els mecanismes de seguiment que preveu la Memòria, es va optar per designar dues tardes lectives de 17.30 h a 21.30 h (dimarts i dijous) durant tot el curs en el primer any, i els dilluns i dimecres, en el mateix horari, en el segon curs . D'aquesta manera, s'assegura que qui ho desitgi pugui realitzar el MUP en un any i, també, que, si algú ha de recuperar una assignatura de primer curs, no es solapi l'horari lectiu.

La petició de modificació dels complements formatius, aprovada per l'equip Directiu i per la Junta de govern de la URL el 17.03.2017 que s'aplicarà el curs 2017- 2018, que comentem en el següent subapartat i que es concreta en l'establiment de complements de formació també per als estudiants amb perfil de mestres, a més dels que ja estaven previstos, la matriculació parcial per part de tots els estudiants sembla una bona mesura, ja que s'incrementa el nombre de crèdits que s'han de cursar, entre 6 i 18 ECTS segons les procedències.

Pel que fa als complements formatius

La majoria dels estudiants, 54.83%, procedeixen del grau en Educació Primària, coincidint amb la justificació del màster, que preveia una demanda d'estudiants que havien cursat graus en educació i que volien dedicar-se al camp treballat en aquest màster. També hi ha una elevada procedència de graduats en Psicologia 6.45 % i de graduats en Pedagogia 9.67 %.

Un cop analitzades les informacions prèvies, creiem que els estudiants presenten el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i que el seu nombre és coherent.

2.1.3.3. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva MADI

El nombre d'estudiants matriculats al màster durant el curs 2015-2016 (Taula 41. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ A LA DIVERSITAT I EDUCACIÓ INCLUSIVA. MADI) no ha complert del tot les expectatives arran de les iniciatives posades en marxa per difondre el màster i captar alumnat. Així, s'han matriculat 18 estudiants per un total de 30 places ofertes (60 %).

El perfil dels estudiants que accedeixen al màster és coherent amb el perfil especificat a la Memòria. Fent una anàlisi de les seva procedència, podem observar que la majoria dels estudiants provenen de la diplomatura o del grau en Educació Primària o Infantil (66,5 %); destaca el nombre també significatiu d'estudiants procedents dels estudis de Psicologia (17 %). Altres perfils, menys significatius pel que fa al nombre d'estudiants matriculats, serien el de grau en Pedagogia o CAFE (11 %). La major part d'aquests estudiants han finalitzat els seus estudis de grau el curs anterior; s'observa, així, una disminució del perfil del professional en actiu i amb anys d'experiència.

Un fet significatiu, també, pel que fa a la matrícula de nous estudiants en el màster, ha estat el fet que s'ha incrementat el nombre d'estudiants procedents d'altres països. Així, un 16,6 % del total d'estudiants matriculats procedeixen d'universitats estrangeres, majoritàriament de la República Dominicana. Dels estudiants que van cursar els seus estudis en universitats de l'estat espanyol únicament un 39 % ho van fer a la mateixa URL, essent remarcable el nombre d'estudiants que han fet els seus estudis inicials en d'altres Universitats catalanes (UAB, UB, URV, etc.).

La major part dels estudiants de nou ingrés solen matricular entre 51 i 60 crèdits (44 %); el percentatge dels que, a més, es matriculen a les pràctiques extracurriculars és també del 44 % (més de 60 crèdits). El percentatge restant (12 %) correspon als alumnes que han optat per fer el màster en dos anys.

Un cop analitzades les informacions, prèvies creiem que els estudiants presenten el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i que cal prendre mesures per incrementar-ne el nombre (Acció de millora 4, 5 MADI)

2.1.3.4. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. MFPB

El perfil dels estudiants admesos es correspon amb els requisits establerts pel Departament d'Universitats i Recerca de la Generalitat de Catalunya, per a totes les universitats que impartim aquest màster. La concreció i els detalls dels diversos apartats s'expliciten a l'enllaç següent:

http://universitatsirecerca.gencat.cat/ca/03_ambits_dactuacio/estudis_universitaris/masters_universitaris/master_de_formacio_del_professorat_deducacio_secundaria_obligatoria

El nombre de places ofertes (Taula 42 i 43)) no ha variat des de la implantació del màster, 40 places per a cada especialitat: Tecnologia, Educació Física i Anglès. En el cas d'Educació Física, en dues promocions s'ha superat el nombre màxim per atendre la demanda i per donar resposta a les indicacions del Departament. En les altres especialitats no s'han arribat a cobrir totes les places ofertes, particularment, en l'especialitat d'Anglès. En les darreres dues edicions, s'ha notat una davallada a causa de l'increment del cost de la matrícula, atés que aquesta especialitat ha passat a ser privada a partir del curs 2014-2015; tot i així, en el curs 16-17 s'ha duplicat el nombre d'estudiants en relació amb el curs anterior, passant de 8 a 15 matriculats.

La ràtio admissions/oferta ha estat del 100 % en Educació Física, del 50 % en Tecnologia i del 20 % en Anglès. Valorant l'evolució del nombre d'estudiants en els darrers tres cursos, i amb l'objectiu d'apropar-nos a la realitat de la demanda, pensem que les places ofertes haurien de ser de 35 per a Educació Física, 30 per a Tecnologia i 20 per a Anglès, amb un màxim de 80 estudiants del màster, per tal d'evitar l'excessiva massificació dels grups i poder millorar la qualitat metodològica i el seguiment dels estudiants.

Quant a les titulacions d'accés, en el cas d'Educació Física, el 90 % de matriculats provenen del grau en CAFE i un 10 % de la llicenciatura. El 67 % provenen de la mateixa universitat, el 30 % d'altres universitats del Sistema Universitàri Català (SUC) i el 2 % d'altres universitats de l'estat.

En el cas de Tecnologia, el 50 % provenen de diverses Enginyeries, el 15 % provenen d'Arquitectura, i la resta de Comunicació Audiovisual, Tecnologies de la Comunicació, Ciències Ambientals o d'una titulació estrangera homologada. El 89 % provenen d'universitats SUC, el 5 % d'altres universitats de l'estat i el 5 % d'universitats estrangeres.

En l'especialitat d'Anglès, més del 70 % provenen de Filologia Anglesa i del grau d'Estudis Anglesos, i la resta de Traducció i Interpretació i Màrqueting Internacional. Tots ells provenen d'altres universitats del SUC.

Com a síntesi valorativa podríem dir que el perfil d'ingrés és l'adequat i esperat per a les tres especialitats, amb uns percentatges de procedències diverses que correlacionen amb els estudis de graus.

2.1.3.5. Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius MLDC

Els estudiants admesos responen al perfil d'ingrés previst i les seves expectatives inicials generalment tenen correspondència amb el Pla d'estudis del màster. Les entrevistes realitzades dins del procés d'informació i admissió han ajudat en aquest sentit. Es van mantenir entrevistes presencials o telefòniques i intercanvis de correus electrònics amb 26 persones, de les quals finalment 17 van optar per formalitzar la matrícula. El gruix de persones inicialment interessades i que no van fer el pas eren graduats d'Educació recents sense experiència professional i que dubtaven entre aquest màster, el de Psicopedagogia o concentrar-se exclusivament en la cerca de feina.

En la seva primera edició, dels 17 estudiants matriculats, 16 han ha optat per cursar el 50 % del creditatge en el primer any, i enguany (2016-17) estan cursant la resta de creditatge en un segon curs. La situació laboral de tots ells en el moment de la matriculació ha condicionat aquesta tria, de manera que l'única persona que va optar per fer el màster en un curs s'explica per la seva intenció d'acreditar la formació en el concurs de direccions a centres públics previst per a l'any 2017. Pel fet de tractar-se del primer any no es poden anticipar conclusions sobre els perfils i disponibilitat dels futurs estudiants, i, per tant, és prematur proposar canvis en aquest sentit. De la primera edició sembla bastant clar que, si els estudiants estan treballant com a docents i/o directius en centres educatius, els horaris i les càrregues de cursar els 60 ECTS en un any són excessius, tant per a l'increment d'assistència a classes com pel que suposa la realització del TFM. (Taula 44. Indicadors MÀSTER UNIVERSITÀRI EN LIDERATGE DE LA INNOVACIÓ PEDAGÒGICA I DIRECCIÓ DE CENTRES EDUCATIUS. MLDC)

Els 17 estudiants matriculats representen el 56,6 % de les 30 places ofertes. Pensem que el calendari d'aprovació ha limitat el temps destinat a la campanya de difusió.D'altra banda, la singularitat del màster està en la formació per a perfils de lideratge de la innovació, un perfil

de futur considerant l'evolució de l'escola en el país, però que encara ha de ser més reconegut i consolidat entre el seu públic potencial. El disseny curricular del màster aposta clarament per promoure el lideratge pedagògic en detriment del model de lideratge administratiu. Entenem que aquest enfocament s'adreça especialment a professionals de l'educació en les seves primeres etapes professionals (júnior), i que vol constituir-se com una oferta sòlida de 4+1. Pensant en els actuals professionals de la direcció escolar, fora d'interessos particulars vinculats a la recerca, el màster va més enllà de les necessitats d'acreditació marcades per l'Administració i pot entrar en conflicte amb les necessitats de conciliació laboral. L'anàlisi de les dades d'aquest primer curs indica que el 41 % provenen de la formació de magisteri (diplomatures i grau) i la resta són llicenciats que fan docència. Els perfils de base aporten diferències quant a les etapes (primària i secundària) i als anys d'experiències (novells, júniors i sèniors consolidats) que enriqueixen les dinàmiques de classe.

Un cop analitzades les informacions prèvies creiem que els estudiants presenten el perfil d'ingrés adequat per a la titulació; respecte al nombre de matriculats cal fer èmfasi en la seva promoció.(Acció de millora 1 MLDC)

Cal revisar els complements formatius de la titulació per una modificació en el Pla d'estudis del grau d'Educació, aprovats en Junta de govern de la URL el 17.03.2017 .Acció de millora 2 MU MLDC)

2.1.3.6. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG

Els estudiants admesos al màster tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació atès que s'han seguit els criteris de selecció descrits a la Memòria. En tots els casos, el curs 15-16, els alumnes eren provinents de titulacions vinculades amb l'ensenyament: graus d'educació infantil o primària, o bé diplomatures de magisteri. (Taula 45. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT I APRENENTATGE DE L'ANGLÈS A L'EDUCACIÓ INFANTIL I L'EDUCACIÓ PRIMÀRIA. MANG)

Quant al nombre de places ofertes, es detecta una certa incoherència entre l'oferta i la demanda i, per aquest motiu, se sol·licitarà una reducció de les places ofertes de cara al curs 17-18 (Acció de millora 2 MANG).Creiem que aquest fet es deu a dues qüestions: d'una banda, no és obligatori cursar aquest màster per exercir com a mestre d'anglès a les etapes d'infantil o primària; d'altra banda, hi ha un requisit d'accés que té a veure amb el nivell de llengua anglesa que fa que no tots els interessats hi puguin accedir.

2.1.3.7. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management). MPSM

La ràtio d'admissions en relació amb l'oferta és del 0,33, (Taula 46. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ORGANITZACIONS I PROJECTES ESPORTIUS (SPORTS MANAGEMENT). MPSM) similar a edicions anteriors a la reverificació, de manera que hi ha una demanda inferior a l'oferta de places (30 estudiants). Creiem que el fet que sigui un màster amb poques edicions encara fa que no sigui suficientment conegut en el mercat. Cal tenir en compte que existeixen d'altres màsters universitaris centrats en la gestió esportiva i vinculats a d'altres universitats catalanes que tenen una trajectòria molt més llarga. Tot i això,

valorem positivament el fet que s'hagin pogut celebrar totes les edicions en què el màster ha estat convocat. Matriculats en el curs 2015-2016, 8 alumnes i en el curs 2016-2017, 20 alumnes.

Quant a la procedència dels estudiants, en aquesta edició, el 100 % dels matriculats de nou procedia del grau de Ciències de l'Activitat Física i l'Esport i d'universitats catalanes. No és habitual que hi hagi tan poca varietat en els perfils d'ingrés, però aquesta dada denota que la principal via d'accés és d'estudiants de la mateixa Facultat que estan satisfets amb el grau (87,5 %), i en general amb Blanquerna com a institució.

Hi havia un estudiant que provenia del màster previ a la reverificació (màster universitari en Esport, Lleure i Canvi Social: Estratègies per a la Gestió i l'Anàlisi de l'Activitat Física Contemporània) ja que havia matriculat 30 crèdits per any, i li faltava el segon any. La correspondència dels plans d'estudi d'ambdós màsters és directa per continguts i nombre de crèdits existents.

Creiem que cal seguir treballant en la captació d'estudiants externs a la nostra universitat, possiblement a partir d'un major i millor posicionament en cercadors de titulacions universitàries, i fins i tot prenent força en posicionaments Search Engine Optimization (SEO) i Search Engine Marketing (SEM), i potenciant la campanya en determinats col·lectius (Pla de millora, Acció 1 MPSM)

D'altra banda, possiblement els requeriments d'accés són massa restrictius quant a les formacions, ja que l'àmbit de la gestió esportiva manifesta una transformació i creixement constant, cosa que li atorga una gran transversalitat. La important eclosió en l'organització de projectes esportius diversos fa que graduats en economia, comunicació o publicitat tinguin interès a desenvolupar-se en aquest àmbit. Per tal de vetllar perquè aquesta heterogeneïtat de formacions bàsiques amb interès en la gestió esportiva estigui representada en el col·lectiu d'estudiants, proposem ampliar les titulacions contemplades en els requeriments d'accés. (Pla de millora, Acció 2 MPSM)

2.1.3.8. Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut. MEEF

El nombre d'estudiants matriculats , (Taula 47. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ENTRENAMENT ESPORTIU, ACTIVITAT FÍSICA I SALUT. MEEF) no va complir les expectatives previstes durant el curs 2015-16 amb un ràtio de 0,36 (11 nous matriculats de 30 places ofertes). Això va fer que es comencessin a cercar nous canals de promoció per tal de fer conèixer aquests estudis dins de l'àmbit de l'activitat física i l'esport. D'altra banda, la matrícula durant el curs 2016-17 marca un canvi de tendència ja que assoleix un ràtio de 0,7 (21 nous matriculats de 30 places ofertes). De totes maneres, aquesta situació ens fa plantejar disminuir l'oferta de places a 25. Acció de millora 4 MEEF.

El perfil dels estudiants és força homogeni i adequat a la titulació. La majoria són llicenciats o graduats en CAFE en universitats catalanes, encara que s'han incorporat estudiants de fora

de Catalunya (18 %) i de l'estranger (18 %). La resta de titulacions estan representades per estudiants procedents de Magisteri/Pedagogia amb l'especialitat Educació Física. Una altra dada destacable és que la majoria, 70% fa menys de 2 anys que s'ha graduat, per tant, es posa de manifest que cada cop més aquesta titulació es percep com un complement a la formació dels graus que és necessària promocionar al món professional. D'altra banda, es detecta un augment de l'interès d'estudiants de fora d'Espanya amb perfils molt amplis pels continguts d'aquest màster, reflectit per les consultes via web i correu electrònic rebudes durant el curs 15-16; així doncs, una de les vies a treballar és l'ampliació del nombre de titulacions per accedir al màster per tal d'acollir aquests tipus de perfil dels estudiants. (Acció de Millora 2 i 3 MEEF).

La majoria dels estudiants matriculats tenen alguna ocupació laboral estable i l'han cursat per augmentar les seves oportunitats professionals en altres àmbits dins de l'àmbit del rendiment esportiu o bé millorar i potenciar la seva actual activitat professional. Les entrevistes i comentaris rebuts pels estudiants reflecteixen un alt nivell de satisfacció tant pel que fa als ensenyaments rebuts com l'organització i planificació general. Sempre apunten aspectes a millorar i que s'acullen i porten a la pràctica a la nova edició seguint els procediments de la institució.

2.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

La FPCEE Blanquerna-URL disposa d'una estructura organitzativa que facilita la coordinació acadèmica del professorat i dels estudiants distribuïts en els cinc graus, els catorze màsters universitaris i tres programes de doctorat.

Amb la finalitat d'incrementar l'eficàcia i assegurar la qualitat de l'activitat docent s'ha dissenyat un organigrama funcional del centre que facilita la comprensió, comunicació i coordinació dels diferents departaments de la Facultat, així com l'aprofitament de les sinergies amb elsdiferents serveis de la Fundació Blanquerna**.**

La Facultat disposa d'un Equip Directiu que està format pel degà com a màxim responsable, tres vicedegans (Vicedeganat d'Estudis Socials i de la Salut i d'Ordenació Acadèmica, Vicedeganat d'Educació i Programes Internacionals, i Vicedeganat de Postgrau i Recerca), el secretari acadèmic i els cinc directors de cada grau (Psicologia, Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, Logopèdia, Educació Infantil i Educació Primària). L'Equip Directiu es reuneix setmanalment i es van alternant reunions on es convoquen tots els membres de l'Equip Directiu amb reunions en què el degà convoca exclusivament els vicedegans i el secretari acadèmic.

Cada grau disposa d'un equip de gestió acadèmica:

Els graus en Psicologia, Logopèdia i Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE) són coordinats per l'Equip de Gestió Acadèmica de Ciències Socials i de la Salut, format pel vicedegà d'Estudis Socials i de la Salut i d'Ordenació Acadèmica, el director/a de Psicologia, el director/a de Logopèdia, el director/a de CAFE, la coordinadora de Pràctiques dels tres graus, dos coordinadors/es del grau en Psicologia (un coordinador de 1r i 2n, i un coordinador

per 3r i 4t), dos coordinadors del grau en CAFE (un coordinador de 1r i 2n, i un coordinador per 3r i 4t). Atès les dimensions de l'estudi del grau en Logopèdia, no són necessaris els coordinadors (com passa amb la resta d'estudis).

Es fan reunions periòdiques per facilitarla planificació**,** el seguiment i la gestió de les incidències que sorgeixen durant el curs. Periodicitat habitual:

- Setmanalment els coordinadors d'estudi fan reunions amb el professorat (tutors de seminari i/o professors de matèries) per valorar el seguiment del curs.
- Setmanalment el director de grau es reuneix amb els coordinadors de l'estudi.
- Quinzenalment el vicedegà es reuneix amb els directors i la coordinadora de pràctiques per fer un seguiment del curs, gestionar incidències i reflexionar propostes de millora.
- Com a mínim un cop per semestre el director/coordinador fa una reunió amb els delegats de l'estudi.

Els graus en Educació Infantil i Educació Primària són coordinats per l'Equip de Gestió Acadèmica de Magisteri (EGAM), format per la vicedegana d'Educació i Programes Internacionals, el director d'Educació Infantil, el director d'Educació Primària, la coordinadora de Pràctiques dels graus d'Educació i els 2 coordinadors de cada títol. L'EGAM també convoca periòdicament reunions amb una periodicitat similar a la comentada anteriorment de l'EGASS.

Els diferents serveis són convidats freqüentment a participar en les reunions de l'Equip Directiu i dels equips d'EGASS i EGAM per facilitar la tasca d'informació i coordinació.

Els Màsters liderats pel vicedegà d'Estudis de Postgrau i Recerca i la coordinadora general de Màsters Universitaris gestionen l'equip de coordinadors de Màsters. Aquest equip es reuneixen mensualment per fer un seguiment del desenvolupament del curs. Cada coordinador de Màster es reuneix amb l'equip de professors del màster un cop per trimestre per fer l'anàlisi del desenvolupament de l'estudi.

És en aquestes reunions on es poden identificar tant aspectes de millora de cadascun dels Màsters, com aspectes transversals per matèries: Psicologia, Educació, Esports o d'aspectes generals a tots els Màsters.

Per exemple els suggeriments rebuts a l'informe de verificació del Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. MFPB en data 14 d'octubre del 2014, han sigut treballats en els espais següents: Propostes de Millora de l'informe Extern 1, 2, 3, 4, 6

1.- Reunió del coordinador amb els alumnes

2.- Reunió del coordinador del Màster i professors

3.- Reunió entre el coordinador màster i Equip de Gestió dels Màsters (VD de postgrau i Recerca, coordinadora general i coordinador de Màster, per aquells punts que es consideren d'interès ser elevats a l'Equip Directiu per la seva aprovació

L'Equip Directiu del centre també manté reunions habituals amb institucions o col·lectius professionals que faciliten una visió externa d'alt valor afegit per a la nostra institució i l'adequació dels estudis de Grau i Màster. Tot i així creu que ha de seguir invertint esforços en aquest àmbit.Acció de Millora 1 FPCEEB

2.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

La FPCEE Blanquerna-URL té en compte totes les normatives d'ambit estatal i de CCAA en el desplegament dels seus Graus i Màsters i vetlla per anar millorant en tots aquells indicadors relacionats amb la qualitat del professorat. Al mateix temps ha elaborat una sèrie de normatives internes que han contribuït a la equitat, transparència i millora del rendiment dels alumnes.

Normativa acadèmica

Aquesta normativa ens ha sigut molt útil perquè els alumnes coneguin quines són les condicions en matèria de matriculació, simultaneïtat d'estudis, reconeixement de crèdits, nombre de convocatòries, permanència al centre i baixa, canvi d'universitat, mobilitat internacional, estudiants amb necessitats especials, certificats, tramitació de títol i règim disciplinari aplicat el centre. Aquesta normativa es revisa i s'actualitza en finalitzar cada curs.

Exemples concrets en què la normativa ha sigut molt eficaç: el cas d'alumnes que no han arribat a la permanència a la FPCEE Blanquerna-URL o d'alumnes que volen reconèixer els crèdits d'alguna assignatura.

Normativa acadèmica dels màsters universitaris i de doctorat

Aquesta normativa ha facilitat la normalització de processos com l'accés als estudis, l'estructura dels estudis de màster i doctorat, l'organització, la matriculació, el reconeixement de crèdits, les convocatòries d'avaluació, el règim de permanència, l'avaluació i tramitacions de títols i certificacions, així com el règim de permanència.

Normativa acadèmica de títols propis

Ha servit per clarificar, facilitar la comprensió del creditatge dins el nou Marc Europeu i regular el procés de matrícula.

Guia del Pràcticum i dossier de pràctiques

Guia del Pràcticum i organització general de les estades als centres de pràctiques, on explica quin serà el desenvolupament del Pràcticum. Aquesta normativa es revisa i s'actualitza al finalitzar cada curs.

Normativa de mobilitat

És voluntat de la institució potenciar la mobilitat dels seus estudiants i per això detalla quines són les opcions i condicions per poder-se desplaçar a altres centre universitaris amb els quals la nostra Facultat té convenis de col·laboració.

Valoració

Per tot el que s'ha comentat, considerem que el perfil de competències de les titulacions és consistent amb els requisits de lesdiferents disciplines i amb el nivell formatiu corresponent del MECES. El Pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de cada titulació.

Els estudiants matriculats presenten un perfil formatiu que s'adiu amb el que està establert per a la titulació, alhora, el seu nombre és coherent amb les places ofertes majoritàriament. Els mecanismes de coordinació dels diferents estudis dela FPCEE Blanquerna-URL són molt adequats i els resultats són molt positius.

Respecte als complements formatius en estudis de màster, s'han produïts ajustos a causa de canvis en els plans d'estudis dels graus, per ampliació del perfil d'accés dels estudiants, o per requeriment de l'Informe de valoració. Tots aquests canvis milloren l'adequació i eficiència del Pla docent. El percentatge de crèdits reconeguts fins al moment ha sigut poc representatiu..

També considerem que l'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

2.2. ESTÀNDARD 2. PERTINÈNCIA DE LA INFORMACIÓ PÚBLICA

La Facultat de Psicologia ha fet una aposta decidida en els darrers anys per potenciar la comunicació adreçada als diferents grups d'interès com a exercici de congruència amb la política de qualitat aprovada pel centre, implementant millores que estiguin relacionades amb la **publicitat i transparència** de l'oferta formativa i de serveis que ofereix la Facultat, així com dels resultats obtinguts. Amb **legalitat i seguretat jurídica**,el centre vetlla per la correcta aplicació de les lleis i normatives d'aplicació en el context.

La publicació de la informació garanteix la transparència i facilita el rendiment de comptes, en sintonia amb els referents europeus en matèria de qualitat superior, vetllant perquè aquesta sigui periòdica, actualitzada, imparcial i objectiva.

Tota la informació disponible al web de la Facultat és gestionada i actualitzada periòdicament pel personal del centre (Departament de Comunicació, Secretaria Acadèmica, Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant, Servei d'Atenció al Professorat, Departament de Relacions Internacionals, Departament de Serveis, vicedeganats acadèmics, i Vicedeganat

de Postgraus i Recerca). D'altra banda, s'han desenvolupat tot un seguit d'instruments per ajustar la informació al perfil dels diferents grups d'interès.

Seguint el Marc VSMA, la Facultat ha publicat tots els informes relacionats amb la Verificació del estudis, el Seguiment que se'n fa anualment, les Modificacions sol·licitades i la seva resolució, així com els informes d'Acreditació que han estat emesos per AQU Catalunya.

Respecte al principi de legalitat, la informació pública de la Facultat s'ajusta a la normativa vigent, tant en l'àmbit estatal —Ley 19/2013, de 9 del desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern— com autonòmic —Llei 19/ 2004, del 29 de desembre—.

Totes les informacions estan publicades en català, castellà i anglès.

L'objectiu de la institució és seguir desenvolupant, analitzant i publicant diferents indicadors que facilitin la gestió interna idoni suport a la presa de decisions i a l'elaboració de projectes de millora de l'oferta formativa i serveis tenint en comte tots els actors implicats i centrats en la millora contínua.

El Departament de Comunicació, de recent creació, compta amb un equip tècnic responsable dels mitjans de difusió de la informació pública.

2.2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La Facultat publica a la seva pàgina web informació exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

El contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions és el següent:

Taula 7. Informació pública dels graus i màsters

Dimensió		Informació graus	WEB màsters
Accés als estudis	1	Objectius de la titulació	Objectius
	2	Perfil d'ingrés	Perfil d'ingrés
	3	Perfil de sortida	Perfil de sortida
	4	Indicador Nombre de places ofertes	Indicadors Nombre de places ofertes
	5	Demanda global i en primera opció (grau)	
	6	Indicadors Via d'accés, opció i nota de tall (grau)	
	7	Indicadors Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons la via d'accés	Indicadors Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons la via d'accés
	8	Indicadors percentatge d'estudiants de nou ingrés per interval de nota SD	
	9	Assignatures o proves especials que possibilitin la millora de la nota d'accés (només per grau	Assignatures
	10	Criteris de selecció (només màsters)	Criteris de selecció

	11	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari)	Preinscripció
	12	Indicadors Estudiants matriculats de nou ingrés	Indicadors Estudiants matriculats de nou ingrés
	13	Indicadors Nombre d'estudiants matriculats en primera opció	Indicadors Nombre d'estudiants matriculats en primera opció
	14	Indicadors Nombre total d'estudiants matriculats	Indicadors Nombre total d'estudiants matriculats
	15	Indicador Mitjana de crèdits matriculats	Indicador Mitjana de crèdits matriculats
Matrícula	16	Normativa trasllats	Normativa
	17	Període i procediment de matriculació	Període i procediment de matrícula
	18	Sessions d'acollida i tutorització	Sessions d'acollida i tutorització
Pla d'estudis	19	Denominació dels estudis	Denominació dels estudis
	20	Títol en superar els estudis de grau/màster	Títol
	21	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	Durada
	22	Estructura del Pla d'estudis	Estructura del Pla d'estudis
	23	Calendari acadèmic	Calendari acadèmic
	24	Guia docent	Guia docent
Planificació operativa del curs	25	Recursos d'aprenentatge: · Espais virtuals de comunicació · Laboratoris	Recursos d'aprenentatge

		· Biblioteca · Material recomanat a l'estudiant · Altres	
	26	Pla d'acció tutorial	Pla d'acció tutorial
Professorat	27	Professorat de la titulació	Professorat de la titulació
	28	Perfil acadèmic	Perfil acadèmic
	29	Tipologies del professorat	Tipologia del professorat
Pràctiques	30	Objectius	Objectius
	31	Normativa general	
	32	Definició sobre si són obligatòries i optatives	Definició obligatòries i optatives
	33	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	Assignatures
	34	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	Institucions on es poden fer les pràctiques
Mobilitat	35	Objectius	
	36	Normativa general	
	37	% d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat (web)	Indicadors
	38	Avançament d'institucions amb convenis signats	
TFG/màster	39	Normativa i marc general (enfocament, tipologia)	Normativa i marc general

Resultats acadèmics	40	Indicadors Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés	
	41	Indicadors Taxa de rendiment	Indicadors Taxa de rendiment
	42	Indicadors Taxa d'abandonament a primer curs	
	43	Indicadors Taxa d'abandonament	IndicadorsTaxa d'abandonament
	44	Indicadors Taxa de graduació en t+1	Indicadors Taxa de graduació en t+1
	45	Indicadors Taxa d'eficiència	IndicadorsTaxa d'eficiència
	46	Durada mitjana dels estudis per cohort	
Inserció laboral	47	Taxa d'ocupació	Taxad'ocupació
	48	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	Indicadors Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)
Satisfacció amb els estudis	49	Indicadors Satisfacció de l'alumne	Indicadors Satisfacció de l'alumne
	50	Indicadors Satisfacció del graduat	Indicadors Satisfacció del Diplomat
	51	Indicadors Taxa d'intenció de repetir els estudi	Indicadors Taxa d'intenció de repetir els estudi

I. **Canals de comunicació** actius en el nostre centre són els següents:

La pàgina web ha estat dissenyada amb una estructura comuna per a tots els centres de Blanquerna; distribueix les informacions adreçades als col·lectius externs (futurs estudiants, entitats i societat general) i als interns (estudiants, PDI i PAS).

A través de la *home* o pàgina principal de la pàgina web de la Facultat es pot consultar tota la informació referent als estudis de grau, als màsters universitaris, màsters i estudis de postgrau, recerca, relacions internacionals, als futurs estudiants, als serveis i també

informació per conèixer la Facultat. A la pàgina principal de la Facultat també s'hi pot trobar la informació següent: imatges que van circulant amb informació diversa, notícies de les activitats que s'han desenvolupat a la Facultat, l'Agenda, amb les futures activitats, i l'apartat dels destacats, en què es pot trobar informació rellevant sobre les preinscripcions, jornades o sessions informatives, entre d'altres.

La pàgina web està composta de pestanyes que dirigeixen l'usuari allà on cerca la informació.

1. Grau: per a cada estudi hi ha la informació específica següent:

- Metodologia
- Pla d'estudis
- Mencions
- Pràctiques
- Sortides professionals
- Preu i ajuts
- Professorat
- Treball Final de Grau

A la part dreta de la pàgina web hi ha informacions de caràcter transversal:

Admissió:

Amb informacions d'accés

Vies d'accés

Preinscripció

Beques i ajuts

Informació acadèmica

Normativa acadèmica

Horaris

Calendari acadèmic

Idiomes

Pla d'acció tutorial

Sessions Informatives:

2. Màsters i estudis de postgrau:

http://www.blanquerna.edu/ca/fpcee/masters-i-estudis-de-postgrau/masters-universitaris

Es despleguen les pestanyes següents:

- Màsters universitaris
- Doctorats
- Màsters i postgraus URL
- Cursos de formació continuada
- Escola d'estiu
- Universitat d'Estiu

3. Recerca: es despleguen les pestanyes següents:

- Grups de recerca
- Congressos
- Suport a la recerca

4. Relacions internacionals: es despleguen les pestanyes següents:

- Estudiar a la FPCEE-Blanquerna-URL
- Estudiar a l'estranger

5. Futurs estudiants: es despleguen les pestanyes següents:
http://www.blanquerna.edu/ca/fpcee/futurs-estudiants/sessions-informatives

- Admissió
- Sessions informatives
- Acreditació d'una tercera llengua
- Beques i ajuts
- Viure a Barcelona

6. Serveis: es despleguen les pestanyes següents:

- Informació acadèmica
- Secretaria acadèmica
- Borsa de treball
- Informació i orientació
- Biblioteca

- Equipaments
- Serveis generals

7. Coneix la Facultat: es despleguen les pestanyes següents:

- Benvinguda
- Organigrama
- Notícies
- Vida universitària
- La Facultat en xifres
- Garantia de qualitat
- Professors
- Alumni
- On som?

II. Altres canals de comunicació:

Fullets informatius on s'expliquen, en format paper, les característiques de la Facultat, els convenis internacionals de la Facultat, els graus que imparteix la Facultat, els màsters universitaris i de doctorat, els títols propis de la URL, serveis a l'estudiant, els passos a seguir per sol·licitar plaça i les dades de contacte de la Facultat

Xarxes socials on la Facultat explica activitats dutes a terme, activitats futures, jornades, congressos, trobades d'estudiants, articles de professors publicats a la premsa, fotografies, vídeos. La xarxa social Facebook ha estat la més usada en els últims temps, tot i que des de fa uns mesos s'ha iniciat l'activitat, també, a través de la xarxa social Twitter (acció de millora 1GCAFE).

Facebook: https://www.facebook.com/blanquerna/

Twitter: https://twitter.com/BlanquernaFPCEE

Butlletí setmanal, anomenat Full Informatiu, enviat a través del correu electrònic i usat per informar tota la comunitat universitària de la Facultat i persones externes a la Facultat que han demanat estar assabentades de totes les activitats que s'han portat a terme a la Facultat o s'hi portaran, així com de convocatòries de beques, activitats externes a la Facultat i activitats del professorat.

Flaix Informatiu, enviat per correu electrònic a tota la comunitat universitària de la Facultat o a un col·lectiu concret, per informar-los d'una activitat concreta, d'una informació rellevant o d'un fet puntual i que no pot esperar al proper Full Informatiu.

Pantalles de TV als passadissos i a l'entrada de la Facultat. Es projecten imatges dels actes previstos que es duran a terme a la Facultat així com de l'agenda d'activitats per donar-les a conèixer.

Tríptics i pòstersper informar de les jornades, conferències, simposis, etc., que es porten a terme a la Facultat. Aquesta informació es difon a través de les xarxes socials, el Butlletí Setmanal i per correu electrònic.

Correu electrònic, mitjà de comunicació usat per fer arribar informació diversa a la comunitat universitària, així com a totes aquelles persones que han cedit el seu correu electrònic en algun moment. Adreça: comunicaciofpcee@blanquerna.url.edu.

Blogs,espais on els diferents estudis pengen informació dels graus, així com activitats que han portat a terme en relació amb els estudis. En el blog d'educació, diferents professors de la Facultat pengen articles on parlen de temes diversos en relació amb l'educació.

Aloma és la revista de la Facultat de Psicologia, Ciències de la Educació i de l'Esport Blanquerna-URL. La revista consta de dues seccions: 1. recull contribucions al voltant d'un tema monogràfic, habitualment solen ser sol·licitades per un editor expert, i 2. és un espai obert on es publiquen articles d'investigació originals.

III. Canals de Comunicació de la Fundació Blanquerna

El **Butlletí de Blanquerna** és una publicació institucional que s'edita amb una periodicitat mensual amb reportatges, entrevistes, articles d'opinió i notícies que fan referència a l'activitat acadèmica i de recerca de Blanquerna-URL.

La **Revista de Blanquerna** és la publicació institucional que s'edita dues vegades l'any i té una tirada de 18.000 exemplars.

La informació de caràcter acadèmic s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent seguint el processos establerts en el SIGQ, mentre que la resta de canals segueixen planificacions diferents segons el seu objectiu.

Està a disposició pública, a la web específica de cada grau i màster, la Memòria dels graus i del màsters, l'Informe de verificació, els informes de seguiment, l'avaluació de les sol·licituds de canvis sol·licitats, la Memòria vigent, les principals ràtios quantitatives i qualitatives i l'autoinforme per a l'acreditació, si és el cas.

Internament el centre disposa d'una **plataforma de comunicació** d'entorn *moodel*, l'SCALA, un espai on poder informar, a través del canal de notícies, d'aquelles informacions que poden ser de l'interès de tots els usuaris de l'espai. A través d'aquest entorn, s'accedeix a l'entorn d'ensenyament-aprenentatge EVA que serveix per a la gestió diària de la dinàmica docent.

2.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

L'estructura del web garanteix un fàcil accés als estudiants, presents i futurs, així com a les institucions interessades a conèixer les característiques dels estudiants i titulats de la Facultat.

Respecte al seguiment, cal dir que els indicadors dels graus i dels màsters universitaris són accessibles de manera universal a través de la pestanya específica de cada grau i màster:

- La Memòria dels graus i del màsters
- Informe de verificació
- Informes de seguiment
- Informe d'avaluació de les sol·licituds de modificació
- Memòria vigent
- Ràtios quantitatives i qualitatives
- Autoinforme per a l'acreditació, si és el cas

Web màsters

2.2.3. La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La institució publica a la seva pàgina web Qualitat l'organigrama del centre, la política de qualitat, la composició de la Comissió de Qualitat i el mapa de processos. D'altra banda, en dues pestanyes a part, publica:

- El manual verificat de l'SGIQ i, també, els processos de la URL seguint l'esquema de directrius marcades per la Guia de seguiment de les titulacions oficials de grau i màster d'AQU Catalunya, i els processos que han estat modificats respecte del manual.

- Les informacions que fan referència a les titulacions estan ubicades a la pàgina web de cada estudi, tant aquelles que fan referència a informació pública per a nous i estudiants actuals, com aquella relacionada amb els resultats.

- El manual d'avaluació de la docència de la URL.

    - Informes globals de la primera aplicació de la docència
    - Informes de seguiment de la docència

Hem identificat com a punt de millora els processos relacionats amb la recollida, anàlisi, avaluació, conclusions i difusió del sistema de garantia interna de qualitat; caldrà ordenar-lo de manera més atractiva i intuïtiva per a tots els grups d'interès i fer que l'actualització sigui més regular.

Valoració

La valoració que fem d'aquest punt és que la Facultat publica de manera clara, transparent i concreta les informacions que l'estàndard 2 de la Guia de seguiment demana. Tanmateix, creiem que convé facilitar la tasca d'obtenció, comprovació, accés, a cadascuna d'aquestes informacions per facilitar-ne la sistematització i donar màxima satisfacció al client intern i extern. (Acció de millora 2 FPCEE).

La institució ha fet un gran esforç de sistematització i transparència de la informació, tot i ser conscients que sempre es pot millorar i adaptar els comunicats i els canals als nous perfils i tecnologies existents.

2.3. ESTÀNDARD 3. EFICÀCIA DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE LA QUALITAT DE LA TITULACIÓ

La Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna-URL va dissenyar el manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ), que va ser verificat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya, l'any 2009.

En el disseny d'aquest manual s'ha tingut en compte tant les guies facilitades per l'AQU Catalunya, (Audit, documents de referència), com els suggeriments de la Comissió Intercentres de Qualitat Blanquerna, els processos de qualitat de la URL, el Pla de qualitat i innovació acadèmicodocent de la URL, i els suggeriments de la Unitat de Qualitat UQIAD-URL.

Aquest manual està publicat a la web de la nostra institució i pot ser consultat pels diferents grups d'interès. La comunitat universitària disposa d'accés al manual de processos, també a través de la plataforma interna Blink/Scala.

Aquest manual ha facilitat:

- La creació de la Unitat Técnica de Qualitat.
- El disseny de la política i els objectius de l'assegurament de la qualitat de la FPCEE Blanquerna-URL.
- La implicació de tots els càrrecs de govern, òrgans, unitats, comissions i serveis com a garants de la qualitat.
- El disseny del mapa de processos de gestió relacionats amb cadascuna de les directrius del programa Audit i el desplegament d'una bateria de processos específics de qualitat.
- El procés de disseny i aprovació de les titulacions amb la implicació de tots els grups d'interès.
- L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb informació sobre els resultats de les titulacions i del centre.
- El seguiment de les titulacions.
- La rendició de comptes i la transparència.

2.3.1. El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la FPCEE Blanquerna-URL, aprovat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya, l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny, seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

Des de l'aprovació del Manual s'han presentat i verificat per l'Agència Catalana d'Universitats 6 graus i 15 màsters seguint el procés que el manual estipula. Vegeu la Taula 8. Procés intern de verificació.

Taula 8. Procés intern de verificació

	Títol Graus	Data aprovació Junta govern URL	Data informe final AQUCatalunya
1	Grau en Psicologia	24/04/2008	6/05/2009
2	Grau en Logopèdia	24/04/2008	6/04/2009
3	Grau en Educació Infantil	24/04/2008	15/03/2009
4	Grau en Educació Primària	24/04/2008	15/03/2009
5	Grau en Ciències de l' Activitat Física i l' Esport	24/04/2008	15/03/2009
6	Traducció i Llengües Aplicades (Anglès)	18/07/2013	03/07/2014
7	Graduat en Gestió Esportiva	22/05/2014	Resolució favorable al Recurs per part del Consejo de Universidades del 17/05/2016
	Màsters	Data aprovació Junta govern URL	Data informe final AQUCatalunya
1	MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària	16/05/2013	28/07/2014
2	MU Interuniversitari de Pedagogia Musical	16/05/2013	16/07/2014
3	Màster Universitari en Psicopedagogia	16/05/2013	24/07/2014
4	MU en Psicologia General Sanitaria	12/06/2013	14/07/2014
5	MU en Psicologia del Treball, Organitzacions i RH	11/07/2011	8/10/2012
6	MU Interuniversitari en Psicologia de l' Educació	24/01/2012	18/09/2012

7	MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	22/05/2014	10/07/2015
8	MU en Formació del Professorat d' Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d' Idiomes	24/04/2008	16/06/2009
9	MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	22/05/2014	15/06/2015
10	Máster universitari en Educació Física i Psicomotricitat de 0 a 12 anys	24/05/2012	20/06/2014
11	Máster universitari en Gestió d'Organit-zacions i Projectes esportius (Sports Management)	22/05/2014	29/07/2015
12	MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	22/05/2014	23/02/2015
13	MU interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge	17/07/2014	22/07/2015
14	Máster interuniversitari en Ciències Socials del Desenvolupament: Cultura i Desenvolupament a África	18/03/2010	30/04/2010
15	MU en Innovació Pedagògica Lideratge Educatiu en el Segle XXI (última edició 2015-16)	24/05/2012	28/05/2013
16	MU en Educació Especial (última edició 2015-16)	28/10/2008	18/06/2009
17	MU universitari en Activitat Física, Salud i Entrenament Esportiu(darrera edició 2015-16)	28/10/2008	13/07/2009
18	MU en Esport, Oci i Canvi Social: Estratègies per la Gestió i l' Anàlisi de la Activitat Física Contemporània (darrera edició 2015-16)	28/10/2008	13/07/2009

A la pàgina web de cada títol està disponible la Memòria del títol, així com l'Informe final de l'AQU Catalunya.

La Facultat està duent a terme la revisió dels processos principals relacionats amb el disseny, verificació, seguiment i acreditació de les titulacions, ja que s'ha considerat oportú proposar uns processos més concrets i simplificats per facilitar el seguiment de tots els agents implicats i grups d'interès. (Acció de Millora 3 FPCEE)

2.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El sistema permet la recollida d'informació sobre la satisfacció dels grups d'interès: estudiants, professorat, centres de pràctiques i ocupadors i dels resultats d'aprenentatge.

Entenem com a resultats acadèmics els resultats d'aprenentatge (rendiment), índex d'inserció laboral, i l'adquisició de les competències en les pràctiques.

La recollida i anàlisi d'indicadors i resultats són un mecanismes per poder avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. Conscients de la importància que tenen, el centre està fent un gran esforç per adaptar els instruments, els canals i l'obtenció de les informacions per poder disposar d'un quadre de comandament que faciliti la gestió de cadascun dels títols i de la Facultat.

Taula 9. Fonts d'informació.

	Responsable	Població /Mostra	Instrument	Inici aplicació	Periodicitat
Satisfacció alumnes	FPCEE	Satisfacció amb la docència	Qüestionari	2004	Semestral
	FPCEE	Satisfacció amb els serveis	Qüestionari	2011	Trianual *
	PFCEE	Satisfacció alumne amb eltutor de TFG	Qüestionari	2006	Semestral
	PFCEE	Satisfacció alumne del tutor acadèmic de pràctiques	Qüestionari	2009	Anual
	FPCEE Coord. pràctiques	Avaluació de l'alumne sobre el centre de pràctiques	Qüestionari	2009	Anual
	FPCEE Mobilitat	Satisfacció de l'alumne amb la mobilitat	Qüestionari	Curs 15 16,	Anual
	FPCEE	Bústia de queixes i suggeriments	Online	2011- 2012	Diària

	FPCEE Delegats	Reunions del degà amb els delegats Reunió dels directors d'estudis amb els delegats Reunió dels coordinadors d'estudis amb els delegats	Reunions Actes	2009	Anuals Semestral Semestral
Satisfacció alumnes	URL	Alumnes de primer de totes les titulacions	Qüestionari	1995	Cada 5 anys
	URL	Alumnes de quart de totes les titulacions	Qüestionari	2001	Trianual
Satisfacció professors	FPCEE	Satisfacció amb el programa formatiu impartit	Qüestionari	2011	Trianual
Satisfacció del tutor amb els centres pràctiques	FPCEE Coord. pràctiques	Informe del tutor sobre la idoneïtat del centre de pràctiques	Qüestionari	2009	Anual
Satisfacció del tutor de TFG amb el desenvolupament del TFG	FPCEE	Comentaris dels tutors de TFG en les reunions periòdiques	Actes	2009	Trimestral
Resultats	FPCEE Secretaria	Dades de resultats acadèmics	Informe semestral	2009	Semestral i anual
	Professorat	Reunions de professorat per estudis Reunions tutors de pràctiques Reunions tutors de TFG	Actes reunions	2009	Periodicitat segons estudis
	Tutors de pràctiques	Avaluació dels coneixements de	Actes avaluació	2009	Semestral o anual segons el cas

		l'alumne en pràctiques			
	FPCEE Gabinet de Promoció Professional	Enquestes de satisfacció sobre la formació acadèmica i sobre l'adequació a la feina	Qüestionari	2015 2016	Anual
	FPCEE Gabinet de Promoció Professional		Qüestionari	En procés	Anual

* Dades corresponents a l'aplicació d'una enquesta realitzada a tos els alumnes de quart curs de la Universitat, centralitzada des del Rectorat de la Universitat.

L'elaboració dels informes de seguiment ha estat una bona oportunitat per ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions. Amb el suport de la UQIAD-URL s'ha aconseguit disposar d'una bateria d'indicadors per poder fer el seguiment; actualment, estem en procés de revisar tant el quadre d'indicadors, com el canal per aconseguir la informació de la manera més eficaç possible i, així, poder adaptar aquests indicadors a les necessitats de l'Equip de Gestió Acadèmica i de l'Equip Directiu del centre. Acció de Millora 2 FPCEE

La FPCEE Blanquerna-URL disposa d'uns qüestionaris d'opinió consensuats amb la resta de centres de la Fundació Blanquerna que, a més a més, formen part del procés d'avaluació de la Docentia de la URL. En aquest punt, cal assenyalar que el centre va aplicar una modificació en el canal d'administració dels qüestionaris d'opinió als alumnes de grau i màster, ja que l'índex de resposta era molt baix des que s'havia implantat un sistema en línia com a canal de resposta als qüestionaris d'opinió dels estudiants (AUREN), cosa que dificultava l'anàlisi de les dades.Des de el segon semestre del curs 2015 2016 s'han tornat a administrar els qüestionaris d'opinió en format paper i l'índex de resposta ha millorat substancialment com és pot veure en el quadre següent:

Taula 10. Evolució enquestes d'opinió estudiants.

	2015 - 2016
	% Resposta
Grau	66.13
Màsters Universitaris	44.50

Tot i que l'administració dels qüestionaris d'opinió als màsters universitaris ha tingut, aproximadament, el mateix índex de resposta que als graus, l'equip de gestió dels màsters

ha dissenyat un pla per incrementar el percentatge de resposta dels alumnes Acció de millora 6 FPCEE).

Valorem molt positivament els sistemes de coordinació acadèmica, dins dels quals es fan totes les reunions que de manera periòdica es convoquen amb els delegats de curs, estudi i Facultat. Aquestes reunions faciliten l'obtenció dels indicadors rellevants per fer el seguiment del curs. Estem treballant amb el delegat de la Facultat per establir un reglament del Consell d'Estudiants, per vincular, més encara, la participació i opinió dels estudiants a les decisions de l'Equip de Gestió Acadèmica i de l'Equip Directiu (Acció de millora 5 FPCEE).

Per el que fa a la satisfacció dels es tudiants, la URL disposa de dos enquestes, una que es fa als alumnes de primer i una altra que es fa als alumnes de quart i que ens permeten no només obtenir dades de la nostra Facultat, sinó també dades comparatives amb la resta de centres de la URL.

Un cop feta l'anàlisi dels resultats de la bústia de suggeriments, hem detectat alguns aspectes del procés que cal millorar. El resultats obtinguts del nou disseny de la bústia de suggeriments no ens satisfan, per aixòhem pensat fer una campanya adreçada a tots els estudiants per potenciar l'ús de la bústia (Acció de Millora 7 FPCEE).

El curs 2014-15 la FPCEE Blanquerna-URL va portar a terme un procés participatiu en què es va donar veu a tots els col·lectius implicats en el procés d'ensenyament/aprenentatge que ens ha permès identificar fortaleses, oportunitats, aspiracions, resultats. S'està treballant amb la informació obtinguda.

Seguim vetllant per facilitar l'obtenció, l'adequació de les dades, dels instruments, dels canals i dels mecanismes d'anàlisi per poder polir la informació que facilitem als diferents interlocutors del centre.(Acció de Millora 2 i 8 FPCEE)

2.3.3. El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.

La Facultat disposa d'un manual del sistema de garantia interna de qualitat que té exposat a la pàgina.

En els darrers dos cursos s'ha produït un increment de modificacions en el SGIQ de la nostra institució per adequar-lo a la nova visió, adaptar processos a la nova estructura organitzativa i facilitar el desenvolupament d'una cultura de qualitat. Aquesta revisió s'ha iniciat i està planificada. La primera part d'aquesta planificació és el disseny de nous processos i l'establiment dels canals de màxima difusió; la segona té com a objectiu aconseguir que alguns processos s'insereixin de forma més evident en la vida quotidiana de la nostra institució.Tanmateix, considerem que convé seguir invertint esforços en la millora constant de la cultura de qualitat dela FPCEE Blanquerna-URL. (Acció de millora 4 FPCEE).

Amb la finalitat d'anar socialitzant els conceptes de qualitat des del punt de vista organitzatiu, es va dedicar un ple de professors a difondre la filosofia, l'objectiu del SGIQ, i a explicar el què, el per a què i el com de la qualitat. (Presentació de la jornada de professors de la FPCEE Blanquerna-URL).En la majoria de reunions de professors que es fan per estudis a la Facultat s'expliciten els principals conceptes de qualitat, es fan visibles i comenten el què i el per a què: "transparència, flux, ràtios, Informe de verificació, IST/ISC", entre altres, per aconseguir que els diferents col·lectius se sentin implicats amb els processos i amb la cultura de qualitat de la Facultat.

Fins ara s'han anat revisant i ampliant processos del Manual verificat per l'AQU Catalunya. La FPCEE Blanquerna-URL està, en aquest moment, en un procés de reflexió per valorar la necessitat d'un redisseny de tot el Manual per facilitar els processos de disseny, modificació, seguiment i acreditació (Acció de Millora 3 FPCEE).

El conjunt d'evidències posa de manifest que hi ha un coneixement del SGIQ i que se segueix fent-ne pedagogia amb la finalitat de desenvolupar i consolidar la cultura de la millora continuada.

Valoració

Aquest estàndard és el que la institució creu que té un major marge de millora. Es considera convenient redissenyar l'estructura d'alguns processos amb una visió més estratègica, amb una visió global i alhora transversal.

2.4. ESTÀNDARD 4. ADEQUACIÓ DEL PROFESSORAT AL PROGRAMA FORMATIU

2.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

Els màsters de la FPCEE Blanquerna-URL que són objecte d'aquest Informe de seguiment compleixen amb els requisits acadèmics i de recerca que són exigits per la legislació catalana i espanyola en relació amb la qualificació del professorat universitari. El cos docent dels màsters de la FPCEE Blanquerna-URL està format per 110 professors, alguns d'ells son professors a mes d'un màster En aquest Informe de seguiment,el nombre de docents de cada màster s'ha calculat a partir dels professors que tenen una relació contractual amb el centre. Alguns d'aquests docents imparteixen docència en més d'un màster a causa de la seva expertesa, línies de recerca desenvolupades i/o experiència professional. A la Taula 11. Qualificació Acadèmica del Professorat.s'indica el nombre de professors per cada màster, el nombre de doctors, el nombre de professors acreditats per les diferents agències estatals i catalana, i els percentatges de doctors i acreditats. Aquestes dades corresponen a la

programació docent de tots els títols oficials del curs 2015-2016 (programació docent feta al setembre del 2015).

Taula 11. Qualificació Acadèmica del Professorat.

	TOTAL PROFESSORAT	TOTAL DOCTORS	DOCTORS ACREDITATS	% DOCTORS	% ACREDITATS
MU en Psicologia General Sanitaria	14	13	10	92,85	76,92
MU en Psicopedagogia	20	18	12	90	66,66
MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès EI i EP	12	8	5	71.4	70
MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	12	8	7	69.02	88.8
MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat FP i Ensenyament d'Idiomes	26	15	9	69	60
MU Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	12	12	9	100	75
MU Gestió d'Organització i Projectes Esportius (Sport Management)	12	8	5	73.3	72.7
MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	14	12	8	85,71	66,66

El professorat amb la Venia Docendi de la URL que imparteix classes als màsters de la FPCEE Blanquerna-URL té les característiques que es consideren idònies per formar part de la comunitat docent de la Fundació Blanquerna, fet que, en la seva globalitat i en cada una de les titulacions, fa possible que el centre compleixi amb el percentatge de professors doctors així com amb el percentatge de professorat acreditat. En relació amb l'experiència docent dels professors, val a dir que dels 110 professors, (algun en més d'un Màster) que configuren el cos docent dels màsters de la FPCEE trobem que el 25,45 % tenen més de 20 anys d'experiència docent a la Universitat (més de 4 quinquennis), el 7,20 % tenen entre 16 i 20 anys d'experiència acadèmica docent (3 quinquennis). El 24,54 % del professorat té més de 10 anys d'experiència docent com a professor universitari (més de dos quinquennis). Tanmateix, també hi ha un grup considerable de professorat jove, el 19 %, que està en els seus primers anys d'experiència docent i que permet anar rejovenint el cos docent mantenint

el rigor i els mateixos principis educatius. Vegeu Taula 12. Anys d'experiència docent del professorat de Màster.

Taula 12. Anys d'experiència docent del professorat de Màster

Anys d'experiència docent a la universitat	Percentatge de professorat de la FPCEE Blanquerna
De 0 a 5 anys	19,09
De 6 a 10 anys	23,63
D'11 a 15 anys	24,54
De 16 a 20 anys	7,20
Més de 20 anys	25,45

A més, el professorat dels màsters de la FPCEE té una formació adequada i una experiència contrastada en la docència. Cada professor participa cada tres anys en el procés d'avaluació de la seva activitat docent per mitjà del Programa Docentia que contempla les dimensions de la planificació, desenvolupament, resultats i actualització i innovació docent emprant com a instruments els qüestionaris d'opinió dels estudiants, l'Autoinforme de cada professor i l'Informe del responsable acadèmic. En la convocatòria del curs 2015-2016 del Programa Docentia es va avaluar el 29,95 % del professorat de la Facultat, corresponents als cognoms que van de la A a la E, ambdues incloses. Dels 68 professors avaluats a la convocatòria, 25 (un 36,76 %) tenien docència a màsters durant el període avaluat. D'aquests, un 44 % són professors consolidats amb una experiència docent d'entre 6 i 15 anys, el 66 % restant són professors sènior, amb una experiència docent de més de 16 anys. Els resultats indiquen que un 80 % del professorat dels màsters obtenen una valoració "molt favorable" o "excel·lent". A la Taula 13. Nombre de professors avaluats segons categoria i avaluació obtinguda curs 2015-2016 es pot observar el nombre de professorat avaluat que tenen docència a màster, segons categoria i avaluació obtinguda a la convocatòria de Docentia pel curs 2015-2016.

Taula 13. Nombre de professors avaluats segons categoria i avaluació obtinguda curs 2015-2016

	EVIDÈNCIES INSUFICIENTS	DESFAVORABLE	FAVORABLE	MOLT FAVORABLE	EXCEL·LENT	TOTAL
JÚNIOR	-	-	-	-	-	
CONSOLIDAT	0	0	2	4	5	11
SÈNIOR	1	0	2	3	8	14
TOTAL	1 (4%)	0	4 (16%)	7 (28%)	13 (52%)	25(100%)

En paral·lel a l'avaluació de la competència docent, la qualitat de **l'experiència investigadora del professorat** de la Facultat es pot contrastar tenint en compte la seva adscripció als grups de recerca consolidats del centre, així com en funció de la seva acreditació, sexennis

reconeguts i projectes competitius. Actualment, després de l'avaluació de l'SGR 2014, la Facultat compta amb un total de set grups de recerca reconeguts com a grups consolidats del mapa de recerca de Catalunya. Aquests grups estan adscrits als departaments de la Facultat següents: al Departament de Psicologia, el Grup de Recerca en Discapacitat i Qualitat de Vida: Aspectes Educatius (DISQUAVI), el Seminari d'Investigació Interuniversitari d'Estratègies d'Ensenyament i Aprenentatge, Lectura i Escriptura (SINTE-Lest), el Grup de Recerca en Comunicació i Salut (COMSAL), el Grup de Recerca de Parella i Família (GRPF), i el Grup de Recerca en Psicologia, Persona i Context (PSICOPERSONA); al Departament de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, el Grup de Recerca i Innovació sobre Esport i Societat (GRIES) i el Grup de Recerca en Salut, Activitat Física i Esport (SAFE); finalment, al Departament de Ciències de l'Educació, el Grup de Recerca en Pedagogia, Societat i Innovació, amb el suport de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (PSITIC).

Tot el professorat que té reconeguda la recerca com a part de la seva dedicació forma part dels grups de recerca de la Facultat i el 69 % del professorat dels màsters forma part d'un dels grups de recerca consolidats. El professorat dels màsters de la FPCEE Blanquerna-URL ha obtingut un total de 41 trams de recerca reconeguts per l'AQU (28 trams dels quals són vius). Un total de 29 professors tenen com a mínim un tram de recerca. El 89,6 % dels trams són obtinguts per professors titulars o catedràtics de la Facultat, mentre que el 10,4 % són trams obtinguts per professorat ajudant doctor o amb dedicació parcial.

El professorat dels 8 màsters que es tenen en compte en aquest Informe de seguiment dirigeix i/o participa directament com a investigador en 35 projectes de recerca actius, coordinats o impulsats des dels grups de recerca de la Facultat, tal com es detalla en la Taula 14. Projectes de Recerca actius vinculats a PDI dels Màsters Universitaris (curs 2015-16).

Amb tot, la Facultat està desenvolupant una reestructuració del model de recerca per mitjà de la creació de tres instituts de recerca per al curs 2016-2017, fet que ha de millorar el potencial investigador del professorat dels màsters.(Acció de Millora 9 FPCEE)

Taula 14. Projectes de Recerca actius vinculats a PDI dels Màsters Universitaris (curs 2015-16)

Programa/Referència	Nom Projecte de Recerca	PDI del Màster implicat / Nom màster	Ajut
634270 — SITless — H2020-PHC-2014-2015/H2020-PHC-2014-two-stage	SITless: Exercise Referral Schemes enhanced by Self-Management Strategies to battle sedentary behaviour — SITless'	Myriam Guerra, Maria Giné, Carme Martin/ MU Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	489.540€
Erasmus +. KEY ACTION 3: Support for Policy reform - Prospective initiatives European Forward-Looking Cooperation in the fields of education and training, and youth	Financing Policies for Inclusive Education Systems FPIES	Climent Giné, Montserrat Castelló/ MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	22.900€

Erasmus+. Key Action 2 - COOPERATION FOR INNOVATION AND THE EXCHANGE OF GOOD PRACTICES - Strategic partnerships in the field of education, training and youth	Enhancing the Education and Wellbeing of Disadvantaged Toddlers through the development of training and materials to support Early Years Practitioners – TOWE	Cristina Corcoll, Carme Flores, Àngels Geis / MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès El i EP	68.335€
Erasmus+. Key Action 2 - COOPERATION FOR INNOVATION AND THE EXCHANGE OF GOOD PRACTICES - Strategic partnerships in the field of education, training and youth	European University Tandem - EUNITA	Caterina Sugrañes, Jaclyn Wilson, JM Ballarin/ MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès El i EP	36.569€
TRACTORS - URL/2014-URL-Trac-011	Research Network in Physical Functional Health in Elderly people with Intellectual Disabilities	Myriam Guerra, Maria Giné Garriga/MU Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	10.500€
TRACTORS - URL/2014-URL-Trac-012	Consolidació i implementació del procés de validació del Cuestionario de Evaluación de las Relaciones Familiares Básicas (CERFB) en població espanyola, italiana i portuguesa.	Anna Vilaregut, Carles Pérez Téstor, José A. Castillo/ MU en Psicologia General Sanitaria	7.000€
TRACTORS - URL/2014-URL-Trac-009	Young ChangeMakers in Europe - The young generation in an innovative, inclusive and sustainable Europe	Mireia Civís / MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	8.000 €
TRACTORS - URL/ 2014-URL-Trac-010	Formación de la identidad del investigador novel en ciències sociales (FINS)	Montserrat Castelló, Maria Paula Mayoral, Eva Liesa, Maria Isabel Cano, Anna Iñesta, Mariona Corcelles	9.000 €
ACM 2015/ ACM 2015_04	Los procesos de transformación y regeneración de las riberas urbanas de Bilbao, Barcelona y Nueva York: un análisis desde las prácticas culturales y deportivas ciudadanas	Sacra Morejón, Marta Moraga, Xavier Pujadas, Jaume Bantulà, Sixte Abadia/ MU Gestió d'Organització i	10.000€

		Projectes Esportius Sport Management	
ACM 2015/ ACM 2015_05	El proceso de adaptación al ictus: variables moderadoras en personas afectadas y sus cuidadores	Olga Bruna, Jordi Segura/ MU en Psicologia General Sanitaria	11.000€
AJUTS DE LA CÀTEDRA ETHOS-URL A LA RECERCA EN ÈTICA APLICADA A LA URL	En què consisteix una direcció ètica? Una proposta teòrica i cincuanta respostes pràctiques	Carlos Moreno, Susana del Cerro/ MU en Psicopedagogia	6.000€
Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL/ 2015-URL-Proj-002	Beneficis de la percepció artística en el benestar i la salut de les persones	Jordi Segura Bernal/ MU en Psicologia General Sanitaria	9.500€.
Unió Europea (Programa COMENIUS) 539721LLP12013-1-DK-COMEN	Collaboration, Innovation and creativity- Means to RETAIN teachers in Schools	Jordi Longàs/ MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	40.018€
Confederación Andina de Fomento /CAF) y Fundación ALDA	Evaluación del Programa de mejora escolar en escuelas Populares ALDA EDUCA en Paraguay	Jordi Longàs/ MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	24.600 $
Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL/ 2015-URL-Proj-004	NetEdu Project	Mireia Civís, Jordi Díaz Gibson, Jordi Longás, Jordi Riera / MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	9.300€.
Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL 2015-URL-Proj-005	Cómo promover la competència social de los niños con trastornos de desarrollo en entornos naturales (Escuela Infantil y familia)	Climent Giné Giné, Elisabeth Alomar, Mariona Dalmau, Joana Maria Mas, Anna Balcells, David Simó , Maria Carbó / MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	2.000€.

Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL/2015-URL-Proj-008	Efectes i control de la privació de la son a les guàrdies nocturnes del personal sanitari	José Morales Aznar, Mònica Solana / MU Entrenament, Activitat Física i salut	4.700€.
Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL/2015-URL-Proj-009	La prevenció de les conductes desafiants amb discapacitat intel·lectual i del desenvolupament: prevalença i precursors de la conducta	David Simó, Elisabeth Alomar, Joana Mas / MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	6.550€.
Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL 2015-URL-Proj-012	How and Where to publish? Strategies to write and edit a manuscrit and criteria to select the journal to publish a paper	Montserrat Castelló, Mariona Corcelles, Maribel Cano/ MU en Psicopedagogia	5.000€.
Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL2015-URL-Proj-029	Salud, condición adoptiva y apego en familias adoptivas con hijos e hijas adolescentes	Elisabeth Ballús, Carles Pérez-Testor/ MU en Psicologia General Sanitaria	6.300€.
Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL 2015-URL-Proj-035	La construcció de la identitat docent del professorat de secundària a través de l'anàlisi d'incidents crítics	Eva Liesa, Paula Mayoral / MU en Professorat d'ESO i Batxillerat	3.500€
Ajuts a projectes de recerca del personal investigador de la URL 2015-URL-Proj-037	L'esport i la regeneració de waterfronts: noves oportunitats de desenvolupament social i econòmic	Sacra Morejón, Sixte Abadia, Marta Moragas, Jaume Bantulà / MU Gestió d'Organització i Projectes Esportius Sport Management	4.950€
AGAUR - Convocatòria per a la concessió d'ajuts a projectes de recerca en l'àmbit de la qualitat democràtica (DEMOC 2015).	La contribució dels infants en les societats democràtiques. De la governança de l'escola a la governança del municipi i el país	Carme Boqué, Montserrat Alguacil, Mercè Pañellas / MU en Psicopedagogia	6.833,33€
Ajuts de mobilitat internacional per a professorat universitari en el marc del Programa de millora i innovació en la formació de mestres (MOB-MIF 2014)	2014 MOB-MIF Estada internacional a la Kingston University	JM Ballarin / MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès EI i EP	1.350,00 €

Ajuts a treballs de recerca en l'àmbit de la pau (R-ICIP 2014-2015)	Cultura de Pau i Educació. Un incís en les polítiques educatives.	Carme Boqué, Montserrat Alguacil, Mercè Pañellas, Dolors Ribalta	5.220€
Convocatòria d'ajuts de recerca en millora i innovació en la formació inicial de mestres per a les titulacions impartides a les universitats participants en el Programa de Millora i Innovació en la Formació de Mestres (ARMIF 2014 00013)	La competència d'aprendre a aprendre.	Eva Liesa, Maribel Cano, Paula Mayoral, Montserrat Alguacil, Montse Castelló/ MU en Professorat d'ESO i Batxillerat	10.482€
Organismo: Generalitat Valenciana/ Ref.: GV2015/048	Proyecto: Evaluación de la mejora de la convivencia en los centros educativos a partir de la implantación de los proyectos de mediación escolar en el ámbito estatal.	Carme Boqué / MU en Psicopedagogia	8.000€
Plan Nacional I+D+i/ Ref. DEP2012-35335	Efectividad de la actividad física en la condición física, cognición y calidad de vida relacionada con la salud en adultos y adultos mayores con discapacidad intelectual.	Jesús Fortuño, Maria Giné Garriga, Olga Bruna Rabassa, Susana Pérez Testor, Josep Cabedo / MU Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	26.910€
Pla Nacional I+D+i/Ref. EDU2012-39497-C04-01	Evaluación del impacto de los factores familiares, comunitarios y pedagógicos de las trayectorias de éxito escolar de alumnos de secundaria en entornos de pobreza relativa.	Jordi Riera Romaní, Jordi Longás, Mireia Civís, Jordi Díaz Gibson, Carme Boqué, Montse Alguacil, Mercè Pañellas Valls, Pau López Vicente, Anna Pagès / MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	23.400 €
Plan Nacional I+D+i/Ref. FEM 2012-33505	Redes sociales, identidad y género	Xavier Carbonell, Miquel Àngel Prats / MU en Psicologia General Sanitaria	15.700€

Plan Nacional I+D+i/Ref. HAR2013-43652-R	Mujeres, deporte y dictadura. Memoria oral de las mujeres deportistas bajo el franquismo (1939-1975)	Xavier Pujadas Martí, Sixte Abadia Naudí, Sara Figueras, Dolors Ribalta / MU Gestió d'Organització i Projectes Esportius Sport Management	18.150€
Plan Nacional I+D+i/ Ref. EDU2014-52267-P	Formulación de un sistema de indicadores para la evaluación del reconocimiento del derecho del niño al juego	Jaume Bantulà, Bernat Buscà Safont Tria, Xavier Medina, Sacra Morejón Torné, Sixte Abadia Naudí / MU Gestió d'Organització i Projectes Esportius Sport Management	37.510€
Plan Nacional I+D+i/ Ref. EDU2014-58452-R	Cómo promover la competencia social de los niños con trastornos del desarrollo en entornos naturales (escuela infantil y familia)	Climent Giné Giné, Mariona Dalmau, Elisabeth Alomar, David Simó Pinatella, Maria Carbó Carreté/ MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	21.000€
Plan Nacional I+D+i/ Ref. FFI2015-63741-R	Estudio exploratorio del impacto del enfoque plurilingüe integrador en centros educativos como modelo orientativo para el profesorado en el aprendizaje de lenguas adicionales	Maria González, Cristina Corcoll, Caterina Sugrañes / MU en Professorat d'ESO i Batxillerat	26.620€
Plan Nacional I+D+i/ Ref. CSO2013-41108-R	Formación de la identidad del investigador novel en Ciencias Sociales (FINS)	Montserrat Castelló, Eva Liesa, Maribel Cano Ortiz, Mariona Corcelles, Paula Mayoral Serrat / MU en Professorat d'ESO i Batxillerat	108.900€

Així mateix, una àmplia majoria del professorat compta amb experiència professional en el seu camp d'expertesa, de manera que la pràctica totalitat del professorat de màsters de la FPCEE Blanquerna-URL pot fonamentar les seves classes en experiències professionals que

suposen un estímul per als estudiants i al mateix temps facilita la congruència del Pla d'estudis de cada titulació amb la realitat del seu camp professional.

S'han fet esforços (vegeu punt 4.3.) per aconseguir incrementar el nombre de professors doctors i acreditats dels màsters de la Facultat, especialment en aquelles titulacions més vinculades a docents provinents del món professional o menys propers a la carrera investigadora. A la figura 1 es fa evident l'increment significatiu de doctors acreditats. Entre els anys 2013 i 2016 l'increment d'acreditacions entre els professors dels màsters del centre s'ha triplicat.

Figura1.Evolució de l'increment de professors acreditats

A continuació farem una breu descripció per a cada màster amb les característiques del professorat i la valoració que en fan els estudiants del curs 2015-1016. Posteriorment es farà un comentari sobre els criteris d'assignació de la docència, els pràcticums i els TFM dels màsters.

La titulació del màster en Psicologia General Sanitaria, durant el curs 2015-2016, ha estat impartida per 14 professors, tots ells amb contracte indefinit amb la institució. El 95,73 % de les hores docents són impartides per professorat doctor i el 31,13 % són impartides per professors titulars o agregats. El 76,92 % dels doctors estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Tots els professors pertanyen i tenen expertesa en alguna de les àrees de coneixement que estan vinculades al màster en Psicologia General Sanitària: fonaments científics i professionals de la psicologia sanitària, psicopatologia, avaluació i diagnòstic, intervenció infanto-juvenil-adults, i mètodes i tècniques d'investigació. Des de la coordinació de màsters es vetlla perquè el professorat tingui alhora una extensa experiència professional en el seu camp laboral. També es té especial cura en la selecció dels professors/tutors dels espais de seminari per facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la Facultat, atès que aproximadament un 50 % dels estudiants de nou ingrés en aquest màster provenen d'altres entorns universitaris. El 50 % del professorat té més de quinze anys d'experiència docent com a professor universitari (més de tres quinquennis).

La satisfacció dels estudiants amb el professorat de la titulació és molt elevada, amb una puntuació global de 8. Els estudiants valoren positivament el professorat amb una puntuació de 8,2 en el primer semestre i 7,8 en el segon semestre. Pel que fa als tutors de pràctiques trobem que els estudiants els valoren molt favorablement, amb una puntuació de 8,6 al Pràcticum I i 8,9 al Pràcticum II. Reben valoracions molt similars les dels tutors de TFM, amb una puntuació de 8,2. Creiem que això és degut, entre altres factors, a l'ensenyament altament personalitzat que s'exerceix des del mateix mètode Blanquerna i que té el seu punt més àlgid en l'activitat de seminari.

La titulació del màster en Atenció a la Diversitat i l'Educació Inclusiva ha estat impartida el curs 2015-2016 per 12 professors, dels quals 9 (el 75 %) tenen contracte indefinit. El 72,35 % de les hores docents són impartides per professorat doctor i el 49,78 % d'aquestes hores docents són impartides per professors titulars o agregats. El 88.8% dels doctors estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Tots els professors pertanyen a alguna de les àrees de coneixement que hi ha vinculades als continguts d'aquest màster: discapacitat intel·lectual, discapacitat sensorial, discapacitat motriu i pluridiscapacitat, altes capacitats i interculturalitat, metodologies per a la promoció de la inclusió, trastorns d'aprenentatge, organització i planificació escolar. Des de la direcció del màster es vetlla per tal que el professorat pugui garantir força experiència acadèmica, però també amb experiència professional en els diferents àmbits de l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat a l'aula perquè els estudiants copsin en els seus estudis de màster la diversitat i complexitat del fenomen esportiu. També es té especial cura en la selecció dels professors/tutors dels espais de seminari per facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la Facultat. El 83,3 % del professorat del màster té un contracte indefinit amb la institució. El 50 % del professorat té una experiència docent de més de 15 anys i el 58,3 % de més de 10 anys (més de dos quinquennis).

Els estudiants valoren positivament el professorat que tenen amb una puntuació global de 8,5 aquest curs 2015-2016. La valoració és molt positiva en ambdós semestres, amb una puntuació de 8,8 en el primer semestre i 8,3 en el segon semestre. Tant pel que fa als tutors de pràctiques com als tutors de TFM trobem que els estudiants els valoren molt favorablement, amb una puntuació de 8.

La titulació del màster en Psicopedagogia ha estat impartida el curs 2015-2016 per 20 professors amb relació contractual amb el centre, dels quals 17 (el 85 %) tenen contracte indefinit. El 88,83 % de les hores docents són impartides per professorat doctor i el 64 % d'aquestes hores són impartides per professors titulars o agregats. El 66,66 % del professorat doctor està acreditat per l'AQU o l'ANECA. La totalitat dels professors tenen una llarga experiència laboral en el món de l'ensenyament, de la psicologia de l'educació o de la psicopedagogia. Des de la direcció del màster es vetlla perquè en aquest màster existeixi una combinació de professorat de perfil investigador de disciplines bàsiques amb professorat en actiu en el món laboral de la psicopedagogia. Es busca, d'aquesta manera, contribuir a donar sentit aplicat als coneixements rebuts. També es té especial cura en la selecció dels professors/tutors dels espais de seminari per facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la Facultat. Pel que fa a l'experiència docent dels professors del màster, aquesta és àmplia, atès que el 60 % dels professors té més de deu

anys d'experiència docent com a professor universitari (més de dos quinquennis) i d'aquests, el 55 % en té més de 15 (més de tres quinquennis).

Els estudiants valoren positivament el professorat i puntuen la satisfacció respecte del cos docent amb una puntuació global de 6,75. Els estudiants valoren positivament el professorat amb una puntuació de 6,2 en el primer semestre i 7,3 en el segon semestre.

Pel que fa als tutors de pràctiques trobem que els estudiants els valoren molt favorablement, amb una puntuació de 9,1. Reben valoracions molt positives també els tutors de TFM, amb una puntuació de 9. Creiem que això és degut, entre altres factors, a l'ensenyament altament personalitzat que s'exerceix des del mateix mètode Blanquerna i que té el seu punt més àlgid en l'activitat de seminari

La titulació del màster en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes és impartida enguany per 26 professors amb relació contractual amb la universitat, dels quals 17 (el 65,38 %) tenen contracte indefinit. El 58,30 % de les hores docents són impartides per professorat doctor, d'aquestes el 71,86 % són impartides per professors acreditats. En aquest sentit cal tenir en compte que el 69 % del professorat són doctors i d'aquests doctors el 60% estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Tots els professors pertanyen a alguna de les àrees de coneixement i especialitats que hi ha en aquest màster: ensenyament d'idiomes, educació física i tecnologia. Des de la direcció del màster, es vetlla perquè el professorat sigui un cos docent amb llarga experiència en educació secundària i batxillerat, així com en formació professional, perquè tinguin una visió global dels estudis i perquè pugin potenciar la competència comunicativa així com fer un seguiment acurat dels estudiants. En relació amb la seva experiència docent, cal tenir en compte que més del 40 % del professorat té una experiència docent universitària superior als 15 anys (més de tres quinquennis), i el 61,53 % del professorat supera els deu anys d'experiència docent com a professor universitari (més de dos quinquennis).

Pel que fa a la valoració del professorat, els estudiants valoren positivament els docents que tenen amb una puntuació global de 7,8. Els estudiants valoren positivament el professorat amb una puntuació de 7,4 en el primer semestre i 8,2 en el segon semestre. Pel que fa als tutors de Pràctiques trobem que els estudiants de l'itinerari d'anglès els valoren amb un 6.

La titulació del màster en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès en Educació Infantil i Primària és impartida enguany per 12 professors, dels quals 9 (75 %) tenen contracte indefinit amb la institució, mentre que la resta (25 %) té un contracte temporal parcial. El 60,81 % de les hores docents són impartides per professorat doctor. El 71.4 % del professorat són doctors i d'aquests doctors el 70 % estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. El 37% de les hores docents són impartides per professors titulars de la Facultat. Tots els professors pertanyen a alguna de les àrees de coneixement d'aquesta titulació: llengua i conversa a l'aula, mètodes didàctics, disseny curricular, gestió de l'aula, recursos TIC, AICLE, arts plàstiques, avaluació de les habilitats lingüístiques. Des de la direcció del màster es vetlla perquè tot el professorat tingui una experiència molt rellevant com a docent a l'escola d'Educació Infantil i Primària. És per això que es té especial cura en la selecció dels professors/tutors dels espais de seminari

per facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la Facultat.

Els estudiants valoren positivament el professorat amb un 8,5 global,valoracions que són idèntiques amb les del professorat del primer i segon semestre. Pel que fa als tutors de pràctiques trobem que els estudiants els valoren molt favorablement, amb una puntuació de 7,7. Reben valoracions superiors els tutors de TFM, amb una puntuació de 8,7. Creiem que això és degut, entre altres factors, a l'ensenyament altament personalitzat que s'exerceix des del mateix mètode Blanquerna i que té el seu punt més àlgid en l'activitat de seminari

La titulació del màster en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius és impartida enguany per 14 professors que tenen una relació contractual amb la Facultat, dels quals 13 (el 92,85 %) tenen contracte indefinit total amb la institució i 1 temporal parcial (7,15 %). Els professors amb una categoria de titular o catedràtic imparteixen el 28,22 % de les hores docents durant el curs 2015-2016. El 70,16 % de les hores docents són impartides per professorat doctor, mentre que el 74,04 % d'aquestes són impartides per professors doctors acreditats. En aquest mateix sentit cal esmentar que el 85,71 % del professorat contractat són doctors i d'aquests doctors el 66,66 % estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. El grau de satisfacció global dels estudiants en relació amb el professorat durant el primer semestre del 2015-16 va ser d'un 7.

La titulació del màster en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut és impartida enguany per 12 professors amb relació contractual amb la Facultat, dels quals 10 (el 83,33 %) tenen contracte indefinit i els altres són professors contractats amb caràcter temporal i menys hores de docència anual. La totalitat d'aquests docents són doctors, per la qual cosa el 100 % de les hores docents són impartides per professorat doctor. D'aquests professors doctors, el 75 % estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Aquests docents acreditats imparteixen un 89,71 % de les hores docents del màster. Els estudiants d'aquesta titulació han valorat molt positivament el màster.

Els estudiants valoren molt positivament el professorat que tenen amb un 8,45 global. Si distingim els docents de cada semestre, s'ha valorat el professorat amb una puntuació de 9,2 en el primer semestre i 7,7 en el segon semestre. Pel que fa als tutors de pràctiques trobem que els estudiants els valoren molt favorablement, amb una puntuació de 7,6. Reben valoracions similars els tutors de TFM, amb una puntuació de 8,15 en les enquestes de satisfacció.

La titulació del màster en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sport Management) és impartida enguany per 12 professors, dels quals 9 (el 83,33 %) tenen contracte indefinit i els altres són professors amb contracte parcial de docència anual. El 50,50 % de les hores docents són impartides per professorat doctor, mentre que el 58,33 % de l'horari és impartit per professors acreditats. El 73.3 % del professorat contractat són doctors i d'aquests doctors el 72.7 % estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Els estudiants d'aquesta titulació van valorar molt positivament el màster. El grau de satisfacció del professorat i les matèries del curs 2015-16 és d'un 8,4.

La FPCEE Blanquerna-URL té uns **criteris per a l'assignació** de la docència basats en l'adequació de la docència assignada al perfil del professorat que la imparteix. Es té present: (a) l'àrea de coneixement, (b) l'àmbit d'expertesa, (c) l'experiència docent (de matèries i de tutorització de seminaris), (d) l'experiència professional (especialment en els seminaris, pràcticums i assignatures optatives amb competències professionalitzadores), (e) experiència investigadora (especialment en els TFM), i (f) les valoracions dels estudiants. Es té una cura especial en l'assignació de la docència de TFG i pràctiques perquè el tutor desenvolupi les funcions que se li atribueixen en la tutorització. A continuació s'expliquen les característiques del TFM i de les pràctiques així com el perfil de tutor que serveix de criteri per seleccionar els tutors de TFM i pràctiques.

Totes les **pràctiques externes** que es fan en els màsters impartits a la FPCEE Blanquerna-URL compten amb un tutor extern que acull l'estudiant en el centre en el qual fa les pràctiques i un professor/tutor de la FPCEE que setmanalment supervisa i acompanya cada estudiant. Cada estudiant forma part d'un seminari (d'entre onze i quinze estudiants) en el qual un professor/tutor amb experiència en el camp professional i/o de coneixement fa un seguiment de les pràctiques (dues hores setmanals o més) i vetlla per aconseguir optimitzar al màxim les experiències que les pràctiques ofereixen a cada estudiant i al grup de seminari de pràctiques en general. Les funcions del tutor de pràctiques estan definides al dossier de pràctiques de cada màster.

Des de la coordinació de cada màster es té cura d'escollir els professors/tutors del seminari de pràctiques que tinguin l'experiència adequada en el camp professional de les pràctiques que tutoritzen i les característiques per aconseguir desenvolupar de la millor manera possible les funcions que s'atorguen al professor tutor de pràctiques.

Un cop el/la coordinador/a de màster ha decidit quins professors seran tutors de pràctiques, coordinació de pràctiques assigna els estudiants a cada tutor. Aquest procés d'assignació dels estudiants als tutors acadèmics respectius no es fa a l'atzar sinó amb el clar objectiu de tenir cura de les qüestions següents: (a) s'assigna a cada tutor aquells centres que coincideixen més amb el seu perfil professional i expertesa/àmbit de coneixement, d'aquesta manera, es garanteix la qualitat del seguiment; (b) es llisten els centres que el tutor acadèmic ha supervisat els darrers cursos i se li assignen aquells amb els quals existeix col·laboració prèvia, d'aquesta manera, s'afavoreix el fet que el tutor acadèmic conegui el centre i, en el cas que el centre assigni el mateix tutor, afavorim la relació entre tutors i la fidelització; (c) s'intenta que tots els seminaris es distribueixin de manera que cap tutor excedeixi els quinze estudiants; (d) en aquells estudis on es dóna una coincidència entre tutors de torn matí i torn tarda, sempre que sigui possible, es té cura d'assignar el mateix centre als grups de matí i tarda, d'aquesta manera facilitem al tutor acadèmic el seguiment de centres que són més ajustats al seu perfil i disminuïm el nombre de centres per supervisar per tutor. Un cop fet això, els seminaris de pràctiques inicien les sessions de supervisió grupal segons el calendari acadèmic de la Facultat.

Al llarg del curs, la coordinació de cada màster convoca els tutors acadèmics de Pràcticum a diverses reunions amb objectius acadèmics, amb la finalitat de vetllar pel seguiment dels seminaris així com oferir suport en la gestió de possibles incidències que hi puguin sorgir. En

funció de l'ordre del dia, també hi assisteix la coordinadora de Pràctiques. D'aquesta manera, es disposa d'espais grupals en els quals els tutors comparteixen idees, incidències, etc. Tanmateix, Coordinació de Pràctiques té cura de resoldre cada incidència directament amb cada tutor acadèmic i d'estar disponible quan els tutors detecten qüestions als centres que necessiten consultar (problemes amb la plaça, etc.). Així mateix, des de Coordinació de Pràctiques es facilita als tutors acadèmics una graella de seguiment, en la qual disposen de totes les dades de contacte dels centres que supervisen i en la qual els tutors acadèmics registren els contactes que fan amb el tutor extern.

Aquesta graella facilita també la valoració que els tutors fan dels centres i es té en compte de cara a la revisió del curs en actiu i a la preparació del següent.

Com a dada significativa, els **tutors de pràctiques** acadèmics de tots els estudis de la Facultat valoraven el curs 2014-15 amb una puntuació mitjana de 8,41 els centres de pràctiques. Els estudiants valoren molt positivament el paper del professor tutor (acadèmic) de pràctiques amb una puntuació de 8,5 (sobre 10).

Pel que fa als tutors externs (centres de pràctiques), des de la Facultat es té en compte la necessitat del tutor extern de disposar d'un referent a la Facultat. Mentre l'estudiant no disposa de tutor, aquest referent és el Departament de Pràctiques. Un cop assignat l'estudiant a un tutor acadèmic, Coordinació de Pràctiques ho comunica al centre i el tutor extern disposa (a més del contacte amb el Departament de Pràctiques) de la comunicació amb el tutor acadèmic. Aquest contacte amb el tutor acadèmic és fonamental, per la qual cosa es vetlla i s'insisteix perquè hi hagi intercanvis (trucades, emails, visites...) entre els tutors (acadèmic i del centre) durant el curs. A més a més, en alguns màsters específics amb necessitats particularitzades, cas del màster universitari en Psicologia General Sanitària,pel fet de tractar-se d'una titulació regulada i amb unes característiques exclusives pel que fa als centres de pràctiques, es duu a terme una trobada anual amb els coordinadors dels centres de pràctiques. Aquest és, també, el cas del màster universitari en Psicopedagogia. Per altra banda, Coordinació de Pràctiques, amb el suport de l'equip de gestió acadèmica i/o una comissió específica, organitza una jornada anual d'actualització en coneixements adreçada només per a tutors i professionals dels centres de pràctiques, amb assistència gratuïta per aquests. Els tutors de pràctiques disposen també d'altres contraprestacions com ara descomptes en la seva formació, així com d'informació sobre cursos, jornades i activitats diverses que es duen a terme des de la Facultat.

En relació amb els **TFM**,cal comentar que la FPCEE Blanquerna-URL ha donat molta importància a aquesta qüestió per les característiques particulars que té, ja que amb el TFM l'estudiant acaba d'adquirir i desenvolupar unes competències rellevants per a la seva formació i l'exercici professional. Per aquest motiu cada alumne que cursa el TFM forma part d'un grup de seminari (entre nou i tretze alumnes) amb un professor/tutor que fa un seguiment durant tot el curs amb dues hores presencials setmanals a l'aula i una hora d'atenció individualitzada setmanal. La pràctica totalitat de professors/tutors de TFM són doctors i acreditats amb experiència en el camp de la investigació.

Per fomentar la creativitat i la llibertat es demana que cada estudiant es responsabilitzi d'escollir el tema del seu TFM —tenint en compte i prioritzant les línies de recerca dels grups de recerca adscrits al màster— i així facilitar la motivació individual amb el desenvolupament del mateix TFM. D'aquesta manera, l'alumne parteix del seu interès i és el professor/tutor qui s'adapta a les inquietuds de l'alumne sempre fent una supervisió i seguiment des del rigor i l'aplicació del mètode científic. Això requereix que el professor/tutor de TFM no només tingui experiència en el camp de la recerca sinó que cal una flexibilitat i obertura d'interessos adequada per desenvolupar la seva funció de la millor manera possible. El tutor és qui orienta l'estudiant i l'acompanya en el procés. Els estudiants valoren positivament la tasca del professor/tutor de TFM amb una puntuació mitjana en el conjunt dels 8 màsters objecte d'aquest Informe de seguiment de 8,1 (sobre 10). Un cop acabat el TFM, cada alumne ha de fer la defensa del seu treball davant d'un tribunal designat per l'equip de gestió acadèmica de cada grau;cada tribunal està format com a mínim per dos professors.

Les reunions periòdiques (setmanals o quinzenals) dels equips de **gestió acadèmica** amb el professorat facilita el seguiment i el recolzament de la tasca docent del professorat. L'estructura organitzativa i la dinàmica dels equips de gestió acadèmica (coordinadors d'estudi, coordinadora de màsters i vicedegà d'Estudis de Postgrau i de Recerca) permet obtenir informació directament del professorat així com dels estudiants per valorar l'evolució del curs, detectar incidències i vetllar per l'adequació del professorat a les matèries que imparteix. Les valoracions i les reflexions compartides durant el curs entre els coordinadors de cada màster i el vicedegà respectiu permeten facilitar la presa de decisions respecte de les concrecions de les dedicacions del curs següent.

Quan hi ha una plaça de professor vacant es comunica al degà i l'Equip Directiu aprova la convocatòria de la plaça docent per impartir aquella matèria durant un curs acadèmic. Aquesta convocatòria és oberta i s'hi poden presentar professors que compleixin els requisits de la plaça (de la FPCEE o de fora).Tot nou professor fa un seguit d'entrevistes formatives d'acollida amb un membre de l'equip de gestió acadèmica de la Facultat i se li entrega un dossier d'acollida al nou professorat. L'equip de gestió acadèmica de cada màster va fent un seguiment del professor que s'ha incorporat i a l'acabar el curs es valora amb el coordinadors de la titulació la conveniència o no de continuar comptant amb el professor a partir de la valoració global (comentaris dels delegats, satisfacció dels estudiants, comentaris del coordinador de curs, etc.).

Periòdicament es convoquen places de catedràtic, professor titular i ajudant doctor dins dels programes de carrera acadèmica i promoció professional que formen part dels acords establerts entre el Comitè d'Empresa i la Direcció General de la Fundació Blanquerna. A partir d'aquests acords hi ha unes places per a cada un dels centres de Blanquerna.

2.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La Facultat disposa del professorat necessari per dur a terme els diferents màsters que s'imparteixen. Com s'ha dit anteriorment, es tracta d'un equip de 110 professors contractats que treballen en un marc laboral estable. Atès el nombre d'estudiants matriculats en aquests 8 màsters en el curs 2015-16 (319 estudiants en total) la ràtio entre estudiants i professors és adequada i compleix els requeriments establerts. El 71,85 % dels 110 professors que formen el cos docent de la Facultat en relació amb els 8 màsters analitzats en aquest document són professors amb contracte indefinit (incloent les diferents modalitats/categoria de contracte T30, A30, A22, parcial...).

Seguint les recomanacions del document esborrany titulat Evidències i indicadors mínims per a l'acreditació de graus i màsters, elaborat per l'AQU, s'ha calculat la ràtio alumne/professor a partir del càlcul d'estudiants a temps complet per PDI a temps complet. El PDI a temps complet s'ha calculat seguint la indicació del document considerant que un PDI a temps complet imparteix 240 hores anuals de docència. A partir d'aquest càlcul s'obté que la ràtio estudiant/professor de la FPCEE Blanquerna-URL pel que fa als estudis de màster universitari és de 12,54. L'organització de tots els màsters en espais docents de grup gran, grup reduït i espais de seminaris (un professor-tutor per a cada dotze-quinze estudiants) explica aquesta ràtio. Vegeu la **Taula 15. Ràtio alumnes per professor en el conjunt dels 8 Màsters analitzats**.

Taula 15. Ràtio alumnes per professor en el conjunt dels 8 Màsters analitzats

	Crèdits matriculats curs 15-16	Alumnes equivalents a temps complert	Hores docents impartides pel professorat (anual)	Nombre de PDI a TC (considerant que un PDI imparteix 240 h anuals)	Ràtio alumne/professor (estudiants equivalents a temps complet per a PDI a temps complet)
Total de MU	14.467,5	213,25	4.080	17	12,54

Tot el professorat té incorporat en la seva dedicació les funcions que li són pròpies per a la docència de les assignatures, l'atenció als estudiants, la dedicació al treball d'avaluació i, en els casos dels professors amb una dedicació superior a trenta hores/setmana, la recerca. Des d'un punt de vista quantitatiu, a la Taula 16. Percentatge d'hores impartida segons doctors i categoria de professorat (Curs 20156-2016)es reprodueix el percentatge d'hores de dedicació en relació amb la categoria del professorat a cada màster, així com el percentatge d'hores impartides del professorat doctor també en cada màster.

Taula 16. Percentatge d'hores impartida segons doctors i categoria de professorat (Curs 20156-2016)

MÀSTER	DOCTORS %	% HORES IMPARTIDES	CATEGORIA PROFESSIONAL	% HORES IMPARTIDES
MU en Psicologia General Sanitaria	92,85	95,73	Catedràtic i titulars	35,40
			Ajudant Doctor	13,64
			Associat	50,95
MU en Psicopedagogia	90	88,83	Catedràtic i titulars	58,88
			Ajudant Doctor	0,00
			Associat	41,11
MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès EI i EP	71.4	60,81	Catedràtic i titulars	21,62
			Ajudant Doctor	14,41
			Associat	63,96
MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	69.02	72,35	Catedràtic i titulars	43,12
			Ajudant Doctor	0,00
			Associat	56,87
MU Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat FP i Ensenyament d'Idiomes	69	58,30	Catedràtic i titulars	23,03
			Ajudant Doctor	5,50
			Associat	71,50
MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	100	100	Catedràtic i titulars	30,92
			Ajudant Doctor	0
			Associat	69,07
MU en Gestió d'Organització i Projectes Esportius Sport Management	66,66	50,50	Catedràtic i titulars	16,50
			Ajudant Doctor	0,00
			Associat	83,50
MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	85,71	70,16	Catedràtic i titulars	28,22
			Ajudant Doctor	0,00
			Associat	71,77

La importància de la recerca acreditada en el professorat dels màsters universitaris és també un element que s'ha tingut en compte en cadascuna de les titulacions i pel qual es vetlla per mitjà de programes específics d'inversió en l'increment d'ajuts per a la millora de la carrera

investigadora de cada professor contractat a la Facultat (vegeu punt 4.3.). A la Taula 17. Percentatge d'hores de docència impartides per professor amb trams de recerca reconeguts i acreditats en els màsters.es pot veure el percentatge d'hores de docència en el conjunt dels 8 màsters de professorat amb sexennis reconeguts i acreditats.

Taula 17. Percentatge d'hores de docència impartides per professor amb trams de recerca reconeguts i acreditats en els màsters.

% PDI amb tramde Recerca	% hores impartides	% PDI acreditat	% hores impartides
36,1%	1.224 (30%)	69,75%	2.268 (55,5%)

En tots els contractes de docència de la FPCEE Blanquerna-URL, estan contemplades les hores de docència, les hores d'atenció als estudiants (hores de suport a la docència) en proporció a la docència impartida i les hores de recerca, excepte en els parcials i associats (22).

Pel que fa als màsters objecte de seguiment, cal destacar el grau elevat de satisfacció dels estudiants amb l'atenció individualitzada i les tutoritzacions. Dels ítems que avaluen aquests aspectes vinculats a les tutories i a l'atenció individualitzada proporcionada pel professorat, trobem que els estudiants ho valoren amb una puntuació de 8,3 (sobre 10) en la mitjana de tots els màsters.

Volem destacar, igualment, que el professorat constitueix un nucli que combina la docència amb la gestió i la recerca. Malgrat això, els nostres plans d'estudis requereixen també un perfil de professor que sigui professional en actiu, per tal de poder oferir als estudiants la riquesa de la seva experiència. Per aquest motiu força professors són professionals que tenen com a primera ocupació la seva activitat professional, i una vocació universitària, motiu pel qual només poden mantenir amb la Facultat una vinculació de dedicació parcial (especialment en els màsters més professionalitzadors). Es tracta d'un conjunt de professors amb una tasca fonamental, que encaixa perfectament en el disseny dels estudis que s'imparteixen a la nostra Facultat.

2.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

La institució ofereix suport i oportunitats de millora al professorat per mitjà de programes i plans específics de caràcter estable i periòdic, que són públics i a l'abast de tot el cos de professors.

a) Programes de suport i increment de l'activitat de recerca del professorat de la Facultat

La institució ofereix suport i oportunitats de millora al professorat per mitjà de programes i plans específics de caràcter estable i periòdic que són públics i estan a l'abast de tot el cos de professors.

a)Programes de suport i increment de l'activitat de recerca del professorat de la Facultat

Tal com s'explicava a l'Autoinforme d'acreditació 2016 de la Facultat, el centre ha establert diversos instruments per tal de millorar les possibilitats dels seus professors i investigadors en els processos d'acreditació de la seva activitat de recerca en els grups de recerca de la universitat. Bona part d'aquests instruments es recullen en un pla estratègic amb dotació pressupostària que s'estructura en set programes diferents i que s'anomena Pla general de recerca i doctorat (PGRiD). Tot el professorat contractat en els màsters té la possibilitat de ser beneficiari d'aquest Pla i d'incrementar i millorar la seva activitat de recerca, amb la conseqüent repercussió positiva en la docència de cada titulació.

El PGRiD és un pla que estableix la política general de recerca de la Facultat i les mesures que s'adopten per promoure, donar suport i divulgar l'activitat de recerca del professorat investigador, la seva acreditació i millora, la seva internacionalització i, en definitiva, per augmentar la seva productivitat investigadora i la millora de la qualitat com a docents. El PGRiD es revisa i renova amb caràcter bianual, és públic i consta dels programes específics següents:Programa 1. Ajuts a projectes de recerca; Programa 2. Suport a la traducció d'articles i la publicació *open acess*; Programa 3. Ajuts per a l'obtenció del doctorat; Programa 4. Suport als investigadors en formació; Programa 5. Suport a la internacionalització i acreditació del PDI; Programa 6. Ajuts i infraestructura; Programa 7. Avaluació de la recerca del professorat.
Tots els programes es despleguen en un total de dinou accions que es poden consultar al PGRiD del bienni 2016-2018. Durant el curs 2015-2016 el PGRiD ha aportat un total de 448.637, 71 € al suport del professorat del centre, tal com pot veure's a la

Taula 18. Tipus d’ajuts curs 2015-16.

Taula 18. Tipus d'ajuts curs 2015-16

Tipus d'ajuts a professors	Nombre d'ajuts	Dotació
Projectes de recerca	22	113.803,77 €
Publicacions	33	27.256,58 €
Semestres sabàtics	2	30.000,00 €
Becaris de Recerca	15	221.803,8 €
Estades de Recerca	6	13.000,00 €
Mobilitat a congressos	63	42.773,56 €
Total	**141**	**448.637,71 €**

Els professors de la FPCEE Blanquerna-URL disposen d'una Oficina de Suport a la Recerca (OR), un Servei de Llengua, un Servei d'Assessorament Metodològic (SAM), i una Unitat de Suport a la Mobilitat Internacional. Tots aquests serveis presten el seu suport al professorat dels màsters de la Facultat i permeten una millora de la seva tasca docent i investigadora.

b) Programes per a la millora de la Qualitat Docent (propis), Jornades d'Innovació Docent i Comissió de Seminari

La Facultat va iniciar el curs 2008-09 els Programes **MQD**, coincidint amb la preparació dels nous graus i els primers màsters universitaris al centre. Es convocaven anualment ajuts econòmics per a l'elaboració de projectes de millora de la qualitat docent en la implementació de les noves titulacions. Aquestes convocatòries eren públiques i s'adreçaven a tot el cos docent amb la finalitat d'incrementar la qualitat i les bones pràctiques, així com d'estimular-ne l'aplicació en els nous plans d'estudi. Entre els anys 2009 i 2013, els programes MQD han finançat un total de 19 projectes del professorat de la Facultat, que han estat elaborats per un total de 75 professors —entre els quals docents dels màsters— amb col·laboracions de 5 doctorands i 4 membres del personal d'administració i serveis. El total concedit pel centre en aquests 19 projectes ha estat de 35.600 euros.

Paral·lelament, cal tenir en compte la participació activa i la col·laboració del professorat del centre en les **Jornades d'Innovació Docent**, que anualment s'organitzen des de la URL. El curs 2015-2016 s'han celebrat les VII Jornades d'Innovació Docent organitzada per la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmica Docent (UQIAD-URL), liderada pel Dr. Jordi Riera (professor del màster universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius de la FPCEE Blanquerna-URL i vicerector de Política Acadèmica i adjunt al rector). En els darrers cursos aquestes jornades s'han organitzat conjuntament amb la Universitat de Deusto i la Universitat de Comillas en el si de l'Aristos Campus Mundus, Campus d'Excel·lència Internacional. El professorat i els grups de recerca de la Facultat participen anualment en les jornades.

L'octubre de 2014 es va constituir la **Comissió de Treball sobre el Seminari**, formada per professorat dels diferents estudis de la Facultat amb el propòsit i objectiu de reflexionar sobre

el paper de les competències transversals en els seminaris de Blanquerna així com sobre el paper de les competències professionals i específiques de cada estudi. La creació d'aquesta comissió respon a la importància que des de la FPCEE Blanquerna-URL es dóna als espais de formació tutoritzada en grups de dotze-quinze estudiants per a cada professor/tutor. Aquesta comissió va elaborar un document, que ha estat compartit amb el professorat i ha influït i influeix en les preses de dedicions sobre el paper dels seminaris en plans d'estudi dels graus i en els dels màsters. Es continua reflexionant per millorar les estratègies formatives i les accions tutorials que permet l'espai de seminari.

c) Programes de formació per a la millora laboral

La Facultat també disposa anualment de programes de formació per a la millora de competències específiques del professorat, reciclatge, adaptació a nous instruments i plataformes de les TIC adaptades a la docència (plataforma virtual, innovacions tecnològiques a l'aula, etc.), aprenentatge d'idiomes, i mètodes docents.

En els darrers dos cursos s'han dut a terme trenta cursos específics de formació per a la millora docent i laboral, que han estat seguits per 395 professors del centre.

Paral·lelament a aquests cursos destinats al professorat, s'organitzen des de cada estudi diferents **conferències i jornades d'actualització** de temàtiques diverses amb la finalitat de reflexionar sobre temes d'interès per als diferents col·lectius professionals dels graus i màsters que s'imparteixen. Aquestes activitats són obertes als professionals, estudiants i professorat. Un exemple el podem trobar amb el cicle de conferències anuals que s'organitza en els estudis de psicologia sobre controvèrsies del DSM 5,conducta humana i noves tecnologies, i relacions humanes. En els estudis d'Educació també s'organitzen anualment jornades centrades en temàtiques rellevants per als mestres d'infantil i/o primària com Repensem l'Escola del Segle XXI: Blanquerna dialoga sobre Propostes Transformadores de l'Escola, o Acollir la Identitat de l'Infant.

Anualment s'organitzen des del Departament de Pràctiques dues jornades dirigides als tutors de pràctiques dels centres així com a tot el professorat amb la finalitat de reflexionar i aprofundir en alguna temàtica especifica. Una de les jornades va destinada a tutors de centre de l'àmbit educatiu i l'altre als tutors dels centres de Psicologia, CAFE i Logopèdia. Per exemples: Neurociències: Aprenentatge i Salut, Emocions: Singularitat i Complexitat.Professionals al servei de persones (Acció de Millora 10 FPCEE).

Valoració

Tenint en compte el nombre total d'estudiants dels 8 màsters objecte d'anàlisi en aquest Informe (319 estudiants), el volum de professors amb relació contractual en aquestes titulacions (110 docents) es pot considerar adequat, amb una ràtio de 12,54 (estudiants equivalents a temps complet per a PDI a temps complet). Aquesta ràtio s'ha de considerar satisfactòria també tenint present que en tots els màsters la docència es desenvolupa amb grups grans i, de manera molt remarcable, en els casos del TFM, del Pràcticum i dels grups d'optativitat, en grups reduïts d'entre 9 i 14 estudiants segons cada cas.

D'altra banda, pel que fa a la tipologia del professorat segons categories, formació acadèmica i credencials —doctorat, acreditacions i sexennis—, la relació de docents dels màsters universitaris inclosos en aquest document reflecteix un nivell de qualitat elevat. Com es pot veure a la taula 11 i 16, el percentatge de professorat doctor supera el 80% de mitjana dels 8 màsters, amb un 81.41%. En la majoria dels casos supera el 70%, amb l'excepció de: El Màster en Psicologia General Sanitària i el Màster en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut que superen el 90% i els Màsters universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva i el Màster Universitari en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat FP i Ensenyament d'Idiomes, que arriben al 69%. D'aquest, més del 70% —un 72.1%— són professors doctors acreditats, i un 36 % tenen un mínim d'un sexenni reconegut. (Acció de Millora 14 FPCEEB)

Alhora, cal veure que a la FPCEE Blanquerna-URL s'han establert criteris adequats per a l'assignació de docència que garanteixin la qualitat del professorat. En bona mesura, per aquesta raó, els estudiants estan altament satisfets amb el professorat i l'atenció que els proporciona. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són molt adients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

La qualitat i la quantitat de projectes de recerca vinculats a professors dels màsters de la Facultat —bé dirigits per aquests, bé participats com a investigadors— es pot estimar com a molt rellevant. Tal com s'ha pogut veure a la taula 14, el curs 2015-2016 els grups de recerca del centre estaven desenvolupant un total de 35 projectes amb participació de professors dels màsters, dels quals 4 són europeus i 8 pertanyen al Programa Estatal del Plan Nacional d'I+D+i. La suma total dels ajuts a aquests projectes vigents era de 1.071.337,3 €, fet que reflecteix la rellevant capacitat d'atracció de recursos dels professors dels màsters tenint en compte les àrees de coneixement de les que estem parlant (psicologia, educació i esport). Alguns d'aquests projectes —el SITless: Exercise Referral Schemes enhanced by Self-Management Strategies to battle sedentary behaviour, del Programa Horizon 2020, o el Financing Policies for Inclusive Education Systems, vinculats als màsters d'Entrenament, Activitat Física i Salut, i al d'Atenció a la Diversitat, respectivament— tenen una gran rellevància i beneficis directes per aquestes titulacions.

Val a dir, doncs, que la formació investigadora i docent dels professors dels 8 màsters objecte d'aquest Informe de seguiment és l'adient, tenint en compte la seva especialització i expertesa, la seva experiència —més del 25 % del professorat té més de 20 anys d'experiència a la Universitat i més del 50 % en té més de 10—, la seva formació doctoral i acreditació —que compleix els nivells exigits en tots els màsters—, i la seva capacitat d'atracció de projectes de recerca i recursos associats a aquests, com acabem de veure. En qualsevol cas, la institució segueix desenvolupant programes de suport a l'impuls i millora de la recerca i docència del professorat. Durant el curs 2015-2016, la Facultat va destinar 448.637,71 € a programes de suport a la investigació dels seus professors.

2.5. ESTÀNDAR 5. EFICÀCIA DELS SISTEMES DE SUPORT A L'APRENENTAGE

2.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

La FPCEE Blanquerna sempre ha apostat per una formació integral dels estudiants universitaris que tingui en compte els aspectes personals, acadèmics i professionals seguintl'ideari de la Fundació Blanquerna. Per aquest motiu, des dels seus orígens, s'ha preocupat d'implementar un estil educatiu i uns serveis que responguin a aquest objectiu d'acompanyar els estudiants en el seu desenvolupament personal, acadèmic i professional. La Facultat organitza sessions informatives per explicar les característiques de cada estudi i de les metodologies d'ensenyament aprenentatge emprades. Aquestes sessions informatives dirigides a persones interessades en cursar alguns dels graus que s'imparteixen pretenen ajudar a orientar als futurs estudiants en la seva presa de decisions. L'actualització metodològica, la formació humanística i l'acompanyament tutorial són els eixos centrals en la preparació dels futurs professionals formats a la FPCEE Blanquerna. És en aquest marc on se situa el pla d'acció tutorial Blanquerna.

Pla d'acció tutorial Blanquerna (PATB)

En el Pla d'acció tutorial (PATB) de la Facultat es concreten el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'alumne durant la seva carrera, amb l'objectiu de contribuir a la formació integral del futur professional. Cal entendre'l com un conjunt d'accions i espais viu, que s'ha anat adaptant progressivament segons les demandes i necessitats dels estudis i dels estudiants. Els informes de seguiment del títol (IST) que es van lliurar a l'AQU posen de manifest que aquest procés d'adaptació ha estat progressiu i que ha respost a les propostes de millora dels agents implicats. Així mateix, l'atenció individualitzada i la tutorització de tots els estudiants en els espais de **seminari** durant la seva formació a Blanquerna ha estat i és un dels trets identitaris de la formació a la FPCEE Blanquerna.

Per desenvolupar els objectius del PATB, la FPCEE Blanquerna ha desenvolupat diferents espais, rols docents i serveis que es responsabilitzen de l'acció tutorial, de tal manera que el tutor de seminari és el referent de l'acció tutorial, que està coordinada per l'equip de gestió del grau corresponent.

L'espai de seminari

El seminari representa un dels trets d'identitat de la Facultat i es converteix en un espai privilegiat on un grup d'entre 12 i 15 estudiants interactua amb un professor tutor que actua de guia i referent per orientar i estimular els aprenentatges dels seus alumnes.

La finalitat d'aquest espai docent és afavorir la formació integral de l'estudiant en contacte amb la realitat, per col·laborar en la construcció del perfil professional.

Les funcions del seminari es poden sintetitzar en:

- Orientació i seguiment de l'estudiant.
- Vivència d'un clima de treball i estímul intel·lectual.
- Aportació a l'estudiant de l'experiència intel·lectual i professional del professor tutor i dels altres professors que incideixen en les matèries que constitueixen el mòdul.
- Promoció de la capacitat de síntesi interdisciplinària i d'aplicabilitat i transferibilitat dels coneixements a la pràctica professional.
- Promoció de l'adquisició d'estratègies i tècniques per al treball autònom de l'estudiant segons els interessos personals i grupals.
- Foment de la capacitat de diàleg, d'argumentació, de retòrica i de contrast d'opinions.
- Desenvolupament de la capacitat d'avaluació i autoavaluació del propi procés d'aprenentatge.

El professor tutor d'un seminari té, a més de la responsabilitat de liderar un seminari de forma grupal, la d’atendre individualment cadascun dels seus membres. Entre les accions que ha de fer en aquest sentit, destaquen:

Atenció personalitzada

- Entrevistes individuals (a principi de curs, durant el curs i a final de cada semestre).
- La presentació de la FPCEE Blanquerna i dels seus diferents serveis i espais.
- L'explicació de la normativa acadèmica.
- L'exposició dels drets i deures dels estudiants i el foment de la participació a través dels delegats i de diferents accions i espais.
- L'assistència a les juntes d'avaluació.
- El seguiment de les activitats pràctiques.
- La valoració del progrés acadèmic.
- L'orientació per reforçar i/o ampliar competències.
- La derivació a algun servei.
- L'orientació professional i de continuïtat d'estudis.

A més de l'espai de seminari amb el professor tutor com a màxim referent, la FPCEE Blanquerna té creats i articulats un seguit de serveis que incideixen en el PATB. Els més importants són: Servei d'Informació i Orientació als Estudiants (SIOE),Servei d'Orientació Personal (SOP),Programa ATENES d’estudiants amb necessitats específiques i el Gabinet de Promoció Professional.

Finalment, cal afegir que la selecció del professorat de la Facultat, així com la seva organització, afavoreixen l'acció tutorial i la sensibilitat cap a l'acompanyament dels estudiants universitaris, sempre fomentant la capacitat d'anàlisi, l'autoregulació i el contacte amb la realitat professional.

La Facultat disposa d'un Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE) dirigit fonamentalment als alumnes per tal de facilitar la informació i orientació en tots els àmbits de la vida universitària al llarg de la seva carrera. Es tracta, sens dubte, d'un servei àmpliament utilitzat i valorat pels mateixos estudiants.

D'altra banda, el SIOE exerceix també una tasca d'atenció i orientació als futurs estudiants i/o als seus familiars quan s'interessen per algun dels estudis de grau, postgrau o doctorat que es cursen a la Facultat. Es fa especial atenció als candidats a cursar estudis a la Facultat que presenten algun tipus de discapacitat.

Gabinet de Promoció Professional

El centre disposa d'un pla estructurat i articulat en un Gabinet de Promoció Professional (GPP) per tal de facilitar la inserció sociolaboral dels estudiants. El GPP és el pont de relació entre el centre i el món laboral. La seva missió és oferir els mitjans necessaris als estudiants i titulats per tal que participin activament en el seu procés de professionalització i d'incorporació al món laboral, i alhora proporcionar candidats òptims a les organitzacions i institucions. El GPP està integrat per 3 àrees d'actuació:

Borsa de Treball (BT1)**:**Té la funció de facilitar la inserció laboral dels titulats inscrits i de gestionar les demandes de treball rebudes, amb especial atenció a l'adequació de perfils entre l'oferta i la demanda. La gestió en paral·lel de tasques de suport a la inserció dirigides a estudiants amplifica la dimensió d'aquesta àrea, i així s'anticipa el contacte de la comunitat estudiantil amb el món laboral mitjançant aquest servei.

Borsa de Treball per als estudiants (BT2)

A més de la borsa de treball per als titulats, el GPP gestiona una segona borsa de treball per als estudiants. Mitjançant aquest servei, els estudiants tenen la possibilitat de compaginar, durant tot el procés de formació, els estudis amb alguna feina de caràcter temporal, aspecte que, al marge de les pràctiques acadèmiques, també pot aportar experiències professionals diverses i una aproximació al món laboral.

Orientació per al Desenvolupament Professional (ODP**):** Té la funció d'informar i orientar els estudiants de forma personalitzada sobre la situació del mercat laboral, d'ajudar-los en la correcta confecció del seu currículum (identificant les seves competències professionals, així com els seus punts forts i febles), d'assessorar als nous emprenedors en els seus projectes professionals i, finalment, de dissenyar i implementar accions informatives dirigides als estudiants que estan a punt de graduar-se, de cara a mobilitzar els recursos que en facilitin la inserció laboral. En un nivell de concreció més elevat, aquesta àrea es revela com l'encarregada de fer les funcions específiques d'orientació i desenvolupament professional.

Amb aquest propòsit s'encarrega de proporcionar informació als estudiants i d'ajudar-los a identificar les seves competències i objectius professionals, mitjançant entrevistes individualitzades i altres accions de suport sol·licitades pels professors o tutors de seminari.

Observatori:Té la funció de consultar sistemàticament les taxes d'ocupabilitat dels nostres graduats i postgraduats, d'analitzar el grau de promoció obtingut en el món laboral després amb el seu recorregut professional un cop passats cinc anys des de la graduació, d'analitzar les tendències del mercat laboral, de participar i/o assistir en diferents esdeveniments relacionats amb la inserció dels universitaris, d'estudiar la informació de les demandes rebudes i d'establir relacions i informes sobre l'ocupabilitat de les diferents titulacions de la FPCEE.

En el període de 13 cursos consecutius, del 2003 al 2016 ambdós inclosos, el GPP ha rebut i gestionat un total de 11.290 demandes de treballs i ha assolit una xifra de 5.686 insercions (un 50,36% de les demandes rebudes).

Estudi d'inserció dels titulats:

En el període de 13 cursos consecutius (promocions de titulats que van finalitzar els estudis des del 2000 fins al 2012), la consulta telefònica que es fa a tots els titulats **sis mesos després de graduar-se** ens indica una taxa general d'ocupació del 82,9%.

A partir de la finalització dels estudis de la primera promoció de graduats sota el pla Bolonya, la consulta s'implementa 18 mesos després de la finalització d'estudis. Les dades d'ocupació de les promocion 2013 i 2014 indiquen uns índex d'ocupació, respectivament, del 82,7% i del 83,8%

Estudi de promoció professional del titulats

Es consulta els titulats del primer estudi un cop transcorregut un període de **cinc anys** per tal de conèixer, a més de la taxa d'inserció, el grau en què aquesta ocupació està alineada amb els continguts de la titulació. L'estudi s'implementa des de l'any 2008 i a continuació presentem les dades corresponents a la promoció 2009-2010 consultada el desembre de 2015. L'índex d'ocupació dels graduats puja al **95,0%**.
Pel que fa als màsters, es fa la consulta als titulats dels màsters l'any següent de la finalització dels estudis. Aquesta consulta s'implementa des de l'any 2009. Les xifres d'inserció de la promoció 2014-2015 es poden veure a la

Taula 19. Percentatge d’ocupació dels graduats per titulacions segons enquesta realitzada al juny 2016.

Taula 19. Percentatge d'ocupació dels graduats per titulacions segons enquesta realitzada al juny 2016

Màster	Titulats curs 14-15 consulta
Màster Universitari en Psicologia de la salut i psicoteràpia (actualment MU en Psicologia General Sanitària)	74.2 %
Màster Universitari Educació Especial (actualment MU en Atenció a la Diversitat i Educación Inclusiva)	96,9 %
Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. - Educació Fisica - Tecnologia - Anglès	90% 100% SD
Màster Universitari en Innovació Pedagògica i Lideratge Educatiu en el s. XXI (actualment Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius)	100 %
Màster Universitari en Esport Lleure i Canvi Social: Estratègies per a la Gestió i l'anàlisi de l'Activitat Física Contemporània, (actualment Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management))	100
Màster Universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu, (actualment Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut)	100

A la Taula 20. Grau d'adequació entre les funcions professionals i la formació rebuda, segons la mateixa enquestaes pot comprovar el grau d'adequació entre les funcions que exerceixen i els continguts dels seus respectius estudis respecte a les persones consultades.

Taula 20. Grau d'adequació entre les funcions professionals i la formació rebuda, segons la mateixa enquesta

Màster	Titulats curs 14-15 consulta
Màster Universitari en Psicologia de la salut i psicoteràpia	61.5
Màster Universitari Educació Especial actual	66,7

Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educación Inclusiva	
Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. - Educació Fisica - Tecnologia - Anglés	70 100 SD
Màster Universitàri en Innovació Pedagògica i Lideratge Educatiu en el s. XXI actual Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	57.1
Màster Universitari en Esport Lleure i Canvi Social: Estratègies per a la Gestió i l'anàlisi de l'Activitat Física Contemporània, actual Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management)	71.4
Màster Universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu, actual Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	61.4

El 86,6 % dels titulats considera que ha estat promocionat professionalment amb relació a la primera consulta després de graduar-se.

Pel que fa al grau d'adequació entre les funcions que exerceixen i els continguts dels seus respectius estudis, les persones consultades revelen les xifres següents:

Taula 21. Grau d'adequació entre les funcions professionals i la formació rebuda.

Grau	Adequació funcions i continguts
Psicologia	91,5%
CAFE	94,6 %

Logopèdia	100 %
Educació Infantil	98,5 %
Educació Primària	89,5 %

Pel que fa als màsters, es fa la consulta als titulats dels màsters l'any següent de la finalització dels estudis. Aquesta consulta s'implementa des de l'any 2009. El percentatge mitjà d'inserció laboral de totes les titulacions de màster de la FPCEE és del 87,3 %.

Cal esmentar que, més enllà de les accions d'informació i orientació que fa el GPP a cadascun dels estudis, la facultat organitza jornades específiques per afavorir la inserció dels estudiants. En concret, des dels estudis de CAFE, es fa la Jornada CAFE-Empresa, que té com a objectius apropar els estudiants de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport al mercat laboral i presentar a les organitzacions del sector esportiu els futurs professionals. A més, els estudis d'Educació organitzen, també anualment, les Jornades de sortides professionals adreçades als estudiants dels graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària, amb la presència d'agents professionals diversos del sector professional educatiu.

Alumni

Blanquerna crea una xarxa d'estudiants i titulats des del moment en què un alumne es matricula en una de les seves facultats, al llarg de la seva carrera universitària i després del seu pas per Blanquerna.

Durant el curs 2012-2013, la FPCEE Blanquerna va impulsar un nou projecte Alumni dirigit als titulats al centre amb la missió d'incrementar la relació entre la Facultat i els seus exalumnes i amb l'objectiu de potenciar el contacte professional entre els titulats. A data d'avui el col·lectiu Alumni de la Facultat arriba als 19.275 titulats.

Destaquem les àrees i activitats en desenvolupament:

• **Portal Alumni Blanquerna** (accés: http://alumni.blanquerna.edu/) Durant el mes de setembre del 2014 se'n va fer la difusió oficial. Es va crear amb dos objectius fonamentals: afavorir i potenciar la relació personal i professional del col·lectiu Alumni amb la Facultat i amb el món professional i laboral; i també facilitar als exalumnes una plataforma que els permeti posar-se en contacte entre ells. El portal disposa dels apartats de directori professional, borsa de treball, notícies i activitats. Actualment té 3.567titulats registrats.

• Creació de quatre capítols sectorials (Educació, Psicologia, Logopèdia, Esport).

• Elaboració i enviament del Full informatiu Alumni (periodicitat setmanal).

• Jornades d'actualització professional i altres activitats específiques.

• Participació d'exalumnes en els actes i activitats organitzats per la Facultat.

• Identificació i seguiment d'alumni internacionals.

• Foment de la formació continuada: màsters, postgraus i doctorats.

Finalment, cal esmentar que Alumni manté un contacte permanent amb la borsa de treball del Gabinet de Promoció Professional (GPP) per tal de consolidar les sinergies entre ocupadors i graduats i facilitar la inserció i promoció professionals.

Servei d'Orientació Personal (SOP)

Des de l'any 1997 la nostra Facultat ha treballat i liderat la creació d'uns projectes que han ajudat a situar la Universitat Ramon Llull al capdavant de l'orientació dins de la vida universitària. Un d'aquests projectes és el Servei d'Orientació Personal (SOP), que recull diversos programes d'atenció a la comunitat educativa. La iniciativa de demanda d'atenció pot ser per part del mateix estudiant, o per recomanació d'un company; també pot ser que la iniciativa sigui del tutor o d'un professor, que ho proposa a l'estudiant, el qual de manera voluntària pot concertar una entrevista presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

El servei està format per un equip de professionals que provenen de diferents àmbits amb l'objectiu d'assessorar, acompanyar, orientar i donar suport tant en la dimensió personal, com social, educativa i professional. S'acompanya l'estudiant perquè pugui millorar l'autonomia, gestionar els seus propis recursos, comprendre la seva realitat i prendre les decisions que més li convinguin en la línia de prevenir i promocionar el seu benestar personal en el sentit ampli del terme.

El servei té dues modalitats d'atenció. La primera i, alhora, la més utilitzada és la metodologia presencial que es tradueix en sessions d'atenció individualitzada amb l'estudiant i, segons les necessitats que tingui, es tradueix en reunions de coordinació i de tutoria, de claustre, d'avaluació, etc.. La segona modalitat és l'atenció virtual a través de correus electrònics i la utilització de la pàgina web SOP. Aquesta segona forma d'atenció és complementària a l'atenció presencial, ja que considerem que la comunicació virtual es maximitza si la presencial ha estat prèvia.

Amb tot això, els trets d'identitat del model d'atenció del servei es basen en una intervenció breu i estratègica, voluntària, gratuïta, accessible i propera a l'estudiant en espai i tracte, per fomentar hàbits saludables, ja sigui en el pla individual com en el pla grupal, a través de diversos **tallers**, que consisteixen en grups reduïts oberts a tota la comunitat universitària (estudiants, professorat i PAS). Actualment els tallers que s'ofereixen són entrenament en relaxació de Jacobson, *mindfulness*, gestió de les emocions en moviment, així com estratègies d'aprenentatge, amb duracions que oscil·len entre un mes, quatre mesos o tot el curs acadèmic.

A més, el model d'intervenció té en compte i es nodreix del model propi d'acollida i de metodologia d'anàlisi compartida de casos, del treball coordinat tant amb professionals externs com amb els serveis interns (coordinació acadèmica, secretaria, Gabinet de Promoció Professional...), i s'ofereix un dispositiu d'ajuda normalitzat.

Una de les accions que ofereix el servei des del curs 2000-2001 és l'Atenció a Estudiants amb Necessitats Específiques de Suport (ATENES), per poder contribuir a la igualtat d'oportunitats i a la plena inclusió, en la vida acadèmica i com a futurs professionals, dels estudiants amb discapacitat o altres necessitats específiques, amb l'objectiu de fomentar-ne l'autonomia i alhora preservar-ne la singularitat.

A continuació es detallen les activitats principals dutes a terme durant el curs 15 16:

- **Atenció directa als estudiants**: El nombre de primeres visites ha estat de 88. El nombre total de visites (primeres i seguiments) és de 113. I un total de 159 persones han assistit a algun dels tallers organitzats.

- **Atenció amb la incorporació de noves tecnologies.** Correu electrònic: Un 46.8 % d'estudiants han fet servir aquest format, alhora que el contacte presencial.Pàgina web del SOP**:**

- **SOP-ATENES:** Seguiment i suport a tots els estudiants amb necessitats específiques inscrits a tots els cursos, quan era necessari (**37.3%** dels estudiants).

- **Tallers:**
  - Taller de relaxació: El total de persones assistents ha estat de 13.
  - Taller de gestió de les emocions en moviment: Hi han participat 39 persones.
  - Taller de *mindfulness*: S'ha ofert el taller a un total de 89 persones.
  - Taller d'estratègies d'aprenentatge: En la primera edició d'aquest taller hi han participat en total 15 alumnes.

Per conèixer amb més profunditat el procés d'orientació del SOP, vegeu la pàgina web

Cursos d'extensió universitària

Cada curs s'ofereixen als estudiants diferents cursos que en forces casos serveixen de complement formatiu i de suport a determinats continguts de matèries dels graus

Beques i ajuts econòmics Blanquerna

La Fundació Blanquerna és una institució sense ànim de lucre i no rep cap subvenció ni ajut públic de caràcter ordinari pels seus estudis universitaris. És per aquesta raó que dedica una part dels seus ingressos a finançar diversos tipus d'ajut econòmic organitzats sota el programa "T'ajudem" (pressupost de 1.800.000€ per a les tres facultats de la Fundació Blanquerna). Per facilitar l'accés a l'oferta formativa de les facultats de la Fundació

Blanquerna, l'estudiant té diverses possibilitats internes d'obtenir ajuts econòmics significatius: ajuts socials de Blanquerna, beques acadèmiques -a l'excel·lència o matrícules d'honor-, beques del programa de pràctiques extracurriculars i borsa de treball. Són de caràcter extern les beques del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte(MECD) i les beques de l'Agència General d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR).

Aquests ajuts també faciliten continuar els estudis a estudiants de Blanquerna que es troben amb alguna circumstancia econòmica sobrevinguda durant la seva formació. En els darrers cursos s'ha incrementat el pressupost i el número d'estudiants que s'han beneficiat d'aquest programa. El curs 2014-2015 van obtenir algun ajut econòmic (en forma de beca social) 232 estudiants de la FPCEE Blanquerna amb un import de 331.765 €.

Pràctiques externes extracurriculars Fundació Blanquerna.

Les pràctiques externes extracurriculars són col·laboracions que els estudiants desenvolupen en els diferents serveis dels centres universitaris Blanquerna i que, un cop guanyat el concurs, garanteixen una part important del cost anual dels estudis

Consell d'estudiantsURL

El Consell d'Estudiants de la Universitat Ramon Llull és el màxim òrgan de representació dels estudiants i el que els dóna veu i vot en les trobades acadèmiques de la Universitat. Tal com preveu el seu **Reglament**

Actualment, el Consell d'Estudiants de la URL, a través del seu president, representa institucionalment la Universitat en dos òrgans, un d'abast català i l'altre d'abast espanyol:

- Consell de l'Estudiants de les Universitats Catalanes (CEUCAT)
- Consejo de Estudiantes Universitario del Estado (CEUNE)

Síndica de Greuges URL

En els Estatus de la URL (25 de maig de 2010) en l'art. 29 es descriu la funció del Síndic o Síndica de Greuges que és la persona encarregada de vetllar pels drets i les llibertats de l'estudianta, el professorat, el personal investigador i el personal d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris en el marc de les Normes pròpies de la Universitat Ramon Llull. Les seves actuacions estan sempre dirigides a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, no estan sotmeses al mandat imperatiu de cap instància universitària i es regeixen pels principis d'independència i autonomia.

Disposen d'un reglamentintern disponible també a la pàgina web de la Universitat per poder ser consultat per el públic en general, així com també són publiques les memòries dels darrers anys.

Observatori d'igualtat d'Oportunitats- URL

Creat durant el curs 2007 2008, és l'òrgan tècnic de la URL que s'encarrega d'impulsar i coordinar accions per aconseguir que el conjunt de la comunitat universitària pugui desenvolupar la seva activitat en igualtat d'oportunitats

Aquest observatori funciona en comissions:

- Comissió d'igualtat de gènere
- Comissió d'Atenció a la Diversitat

Cooperació i voluntariat – URL

La Universitat potencia la cooperació i el voluntariat a través d'assignatures impartides en els seus centre. Així els estudiants poden fer pràctiques professionals en projectes de cooperació per al desenvolupament en països llatinoamericans i africans.

La Càtedra UNESCO-URL

La càtedra UNESCO en Educació, Desenvolupament i Tecnologia de la URL va ser creada l'any 2001 per contribuir al desenvolupament humà mitjançant la creació d'una xarxa de cooperació interuniversitària en què participessin conjuntament els centres que integren la URL, a més d'altres centres universitaris de diferents països.

Valoració de l'orientació acadèmica

Un dels aspectes pels quals la FPCEE Blanquerna vetlla, i que és altament valorat pels estudiants, és la proximitat de l'estudiant amb el seu tutor de seminari així com amb tot el professorat, el coordinador de curs i l'equip de gestió acadèmica en general. Cal destacar el grau elevat de satisfacció dels estudiants amb l'orientació, l'atenció individualitzada i les tutoritzacions. En les reunions periòdiques entre els delegats i els equips de gestió acadèmica, així com en les reunions anuals que fa l'equip directiu amb els delegats de cada estudi, es fa evident el gran valor que els estudiants donen al paper del seminari (i el seu tutor) en l'acompanyament i el procés de formació. Com hem comentat anteriorment, observant els ítems de les enquestes contestades pels estudiants i que avaluen la satisfacció amb les tutories i amb l'atenció individualitzada rebuda, concloem que els estudiants valoren aquest aspecte amb una puntuació de 8,3 (sobre 10) en la mitjana de tots els graus i màsters.

Una mostra més de la rellevància dels seminaris i del paper del tutor de seminari és que actualment (en el curs 2015-2016) són 39 els professors de la FPCEE Blanquerna que tutoritzen algun dels grups de seminari de Màster, i s'han creat fins a 49 grups de seminari en el global de tots els cursos.

Durant el curs 2014-2015 la FPCEE Blanquerna va dur a terme un procés participatiu amb tots els agents implicats en els estudis de la Facultat (estudiants, professorat, personal d'administració i serveis, centres de pràctiques). Aquest procés participatiu va permetre

detectar fortaleses i oportunitats per dibuixar un pla de millora. En els diferents grups de reflexió (*focus groups*) dels estudiants, així com en els grups integrats per professorat, es va evidenciar la importància i la gran satisfacció que suposa el seminari en tot el procés formatiu i d'acompanyament a l'estudiant. Professorat i estudiants valoren molt positivament l'experiència dels seminaris i el paper que desenvolupa el professor/tutor orientant i facilitant l'adquisició de competències als estudiants. L'experiència dels seminaris cursats pels estudiants facilita la reflexió i promou certes habilitats relacionals i competències transversals i professionalitzadores que preparen l'estudiant per a la cerca d'oportunitats laborals.

L'estudiant és el centre de tots els serveis de la FPCEE Blanquerna i per aquest motiu es vetlla per l'acollida, seguiment i acompanyament personalitzat de l'estudiant (amb el pla d'acció tutorial) durant tota la seva etapa formativa, així com es vetlla per anar garantir-ne la inserció professional i la bona preparació. Els estudiants valoren molt el paper del tutor de seminari i tot el suport dels diferents agents i serveis que contribueixen al Pla d'acció tutorial.

2.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

Instal·lacions de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (FPCEE)

El conjunt de les activitats de la Facultat es desenvolupa en un edifici de 8.018 m^2. Disposa, a més, d'un edifici annex a l'edifici principal, de 780 m^2.

La Facultat ha anat adaptant les seves instal·lacions al criteri de "Disseny per a tothom" i s'ha tingut present el Codi d'accessibilitat vigent a Catalunya per eliminar barreres que dificultin el desenvolupament normal de les activitats a les persones amb discapacitat. Les mesures generalitzades són l'accés a l'edifici mitjançant rampes, l'adequació dels ascensors i els lavabos per a persones amb cadira de rodes.

La configuració actual de l'aulari és la següent:

16 aules grans amb una capacitat d'entre 100 i 110 persones.

3 aules mitjanes amb una capacitat de 25 persones.

21 aules de seminari amb una capacitat d'entre 16 i 18 places.

<u>Aules d'informàtica</u>

La FPCEE disposa de tres aules d'informàtica destinades als alumnes. Dues estan equipades amb ordinadors Windows i la tercera amb iMacsApple OS X. Totes estan equipades amb dispositius per a un ús multimèdia. L'aula Apple, a més, disposa d'ordinadors portàtils Macbook Pro, iPads i Apple TV.

A més, per al lliure accés dels estudiants als recursos via web de Blanquerna i a Internet, disposem de cobertura de wifi total.

Aula d'edició de vídeo digital

La sala d'edició és un espai perquè els alumnes i professors puguin editar tot tipus de formats multimèdia per utilitzar-los posteriorment a classe i per fer treballs. Està equipada amb 8 estacions de treball i amb el maquinari i el programari necessaris per a l'edició de vídeo i àudio.

Auditori

Aquest espai, que permet acollir 400 assistents, està pensat per fer-hi congressos, conferències i diferents actes culturals i formatius.

Biblioteca

La biblioteca de la FPCEE ocupa un espai de 525 m^2 amb 162 punts de lectura. Forma part de les biblioteques del consorci de biblioteques universitàries de Catalunya i està integrada en el seu servei de préstec.

El fons de la Biblioteca de la FPCEE es nodreix de les demandes de documents que fan els professors. Per garantir que aquest fons s'adequa a les necessitats docents i d'aprenentatge, cada curs es revisa la bibliografia bàsica que consta als diferents plans docents dels plans d'estudi de la Facultat.

El curs 2015-2016 es van fer un total de 38.530 préstecs entre monografies, llibres de text, publicacions periòdiques i tests psicològics. Cal destacar el fons digital cada vegada més nombrós i més consultat. Si els investigadors necessiten algun document que no es troba en el fons de la Biblioteca, el Servei d'Obtenció de Documents (SOD) els el proporciona en un breu termini.

La totalitat del fons documental està catalogat i es pot consultar per Internet mitjançant el catàleg en línia. Així mateix, la totalitat dels recursos digitals contractats es pot consultar des d'ordinadors situats a fora de la Universitat mitjançant un sistema d'autentificació d'usuaris.

Aula Laboratori de Ciències de la Salut

Aquest laboratori és un espai dedicat a la docència i a la recerca. Com a espai docent, permet combinar explicacions teòriques amb aplicacions pràctiques. Ofereix la possibilitat de fer diferents tipus de proves d'esforç completament monotoritzades, proves antropomètriques i mesura de força en diferents angles, així com enregistraments i visionats d'entrevistes, i dinàmiques de grup. També permet fer simulacions d'entrevistes clíniques emprant tècniques i programes de realitat virtual i de realitat augmentada. Des del grau de CAFE s'ha proposat incrementar la programació d'activitats formatives al laboratori (acció de millora 2 GCAFE)

Active Learning Center

Aquesta aula està pensada per a fer-ne un ús flexible, còmode i a l'abast d'alumnes i professors, amb un mobiliari totalment polivalent i que permet diferents configuracions d'espai, tant per fer classe com per fer treball en grup. Ha estat equipada amb els dispositius de la tecnologia més avançada. Foto

Aula d'Autoaprenentatge de Llengües

L'Aula d'Autoaprenentatge és un servei que ofereix diversos recursos perquè l'estudiant i/o professor pugui aprendre de manera autònoma. El material de què disposa el servei està tant en suport paper com informàtic, i classificat per nivells. S'hi pot aprendre, millorar, reforçar i aprofundir en les llengües següents: català, anglès, francès i espanyol per a estrangers. A més, l'Aula té la figura de l'assessora de català i l'assessor d'anglès, que orienta l'estudiant sobre el funcionament del servei, les estratègies de l'aprenentatge i les activitats més adequades per aconseguir els objectius plantejats.

Altres aules específiques

La FPCEE Blanquerna disposa a més d'aules específiques per desenvolupar diferents disciplines, com són:

- Aula d'expressió corporal
- Aula de dinàmica/psicomotricitat
- Aula de música: L'aula de música consta de tres espais per a poderdesenvolupardiferents activitats i aspectes que tenen a veure amb la música,equipats amb sistemes de so d'alta qualitat, la darrera tecnologiainformàtica i multimèdia.
- Laboratori de ciències naturals
- Aula de plàstica: Aquest espai està preparat per fer activitats pràctiques de lesassignatures d'educació visual i plàstica. A l'aula es fan activitats detaller, tant de forma individual com en grup, així com treballsd'experimentació i creació en dues i tres dimensions amb materialsdiversos i formats variables. Aquest espai també s'utilitza per a ferclasses expositives, conferències, presentacions i exposicions detreball, sovint amb suport multimèdia.

Complex Esportiu Hospitalet Nord

En aquest complex esportiu és on es fa la pràctica esportiva i de l'educació física. A part de fer ús de les instal·lacions esportives, la Facultat té instal·lades al mateix edifici tres aules equipades amb PC i recursos audiovisuals, en les quals s'imparteix docència. L'empresa EUCAGEST té la concessió per part de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat per a l'explotació d'aquesta instal·lació municipal. La Fundació Blanquerna no és responsable de la gestió d'aquesta instal·lació. La FPCEE Blanquerna lloga les instal·lacions perquè el professorat i els estudiants en puguin fer ús.

Valoració

Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge són òptimes per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge dels estudiants. El professorat i els estudiants valoren positivament els serveis i les instal·lacions de la FPCEE Blanquerna. Els estudiants valoren satisfactòriament les instal·lacions i els serveis amb una puntuació de 7 (sobre 10). La major part dels indicadors de valoració dels serveis estan per sobre del 6,5 i trobem que els serveis amb puntuacions inferiors són serveis poc utilitzats pels estudiants.

S'han concretat les millores específiques exigides per la Fundació Blanquerna perquè la qualitat percebuda pels estudiants sigui homogènia en totes les instal·lacions del campus (per exemple, s'ha posat wifiEduroam a tota la instal·lació).

2.6. ESTÀNDARD 6. QUALITAT DELS RESULTATS DELS PROGRAMES FORMATIUS

2.6.1. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. MPGS

2.6.1.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Segons la proposta del sistema d'avaluació de la Memòria es va indicar un sistema de ponderacions que permetés la flexibilitat i la diversitat.

Com ja es va presentar en l'ISC del 2013-14 (antic MU), les úniques modificacions que s'han introduït al sistema d'avaluació han estat al Pràcticum i al TFM. En el cas del Pràcticum, per les valoracions dels tutors, la ponderació de les aportacions escrites d'un 20 % sobre la nota final no s'ajustava a la valoració del procés i en molts casos els documents escrits no reflecteixen els criteris d'avaluació. Aquesta modificació va ser aprovada al març del 2016; es valora molt positivament aquest canvi per part dels tutors acadèmics i de pràctiques externes. També es va plantejar un reajustament a la ponderació del TFM (deixant un 50 % de pes de la nota a la comissió d'avaluació i un 50 % al tutor). Aquest canvi en la valoració ha estat molt positiu per a l'increment de ponderació respecte a la comissió, que sense haver vist el procés pot valorar el producte i la defensa de forma més objectiva.

Respecte a les matèries, a les juntes d'avaluació i reunions de qualitat s'ha revisat l'execució del sistema d'avaluació per part del professorat; als indicadors s'han detectat canvis respecte al primer any en pro d'una avaluació de més qualitat i més ajustada als resultats d'aprenentatge.

Mòdul bàsic

La matèria de fonaments presenta una distribució dels resultats avaluatius més normalitzada que el curs anterior (respecte al percentatge d'excel·lents, notables, aprovats i suspesos). Es pot consultar l'annex 1. Taula d'indicadors del Màster.

Mòdul específic i optatiu

En la mateixa línia, els resultats de la matèria d'habilitats, avaluació i diagnòstic i avaluació i intervenció infanto-juvenil i adults tenen representació en tots els nivells avaluatius. Val a dir que un bon percentatge d'alumnes estan al voltant del notable. Aquestes dades són indicatives de la idoneïtat de l'avaluació i de la qualitat dels resultats. No obstant, a diferència de cursos anteriors hi ha també alumnes que no es presenten a totes les proves avaluatives a la primera convocatòria i distribueixen el rendiment durant tot el curs, fent ús de la segona convocatòria (matèria específica d'Adults I i II, les optatives de programes de promoció de la salut i avenços en avaluació).

Pràcticum

En el Pràcticum observem que un 96,89 dels alumnes obtenen entre excel·lent i notable en aquesta matèria. Aquesta és una dada rellevant respecte a la qualitat dels resultats de les practiques. No obstant això, també hi ha un 3,07 % d'aprovats (dada similar al curs anterior) i, excepcionalment,hi ha un 1,67 de no presentats, que correspon a un alumne que va haver d'allargar el seu període de Pràcticum I per acompliment d'hores i se'l va valorar com un contínuum en el procés. Finalment, es va poder avaluar adequadament a la segona convocatòria.

Treball de Final de Màster

Respecte al TFM tenim més de la meitat d'alumnat que obtenen al TFM entre notable i excel·lent, un increment de matrícules d'honor (4.61 %) respecte a l'any anterior i un percentatge major d'aprovats a la primera convocatòria. Això pensem que es degut al canvi en les ponderacions de les comissions. Probablement aquest increment de l'objectivitat ha permès detectar aquells treballs d'excel·lència i aquells que no arriben a qualificacions de notable.

Aquest curs acadèmic, també excepcionalment hem observat un 16,67 % de no presentats a la segona convocatòria del TFM. Des de la coordinació s'ha pres interès per aquesta dada i s'han contactat amb els alumnes no presentats per valorar els motius. Tots al·legaven motius laborals i posposaven la defensa del treball a una tercera convocatòria.

Respecte a la resta matèries que tenien alumnes no presentats a la primera convocatòria, el 100 % van ser avaluats a la segona.

Un cop analitzats els resultats d'aprenentatge, creiem que aquests són coherents amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

2.6.1.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El màster universitari en Psicologia General Sanitària està plantejat per formar psicòlegs en l'àmbit de la salut i, actualment,és imprescindible per a l'exercici professional en aquest àmbit segons la disposició addicional setena de la Llei 33/2011, del 4 d'octubre, general de salut pública.

El màster té com a objectiu formar en les competències que s'especifiquen en les directrius pròpies del psicòleg general sanitari, amb un enfocament professionalitzador que inclou una formació integrada i completa del futur professional sanitari. Pretén proporcionar un coneixement especialitzat i una perspectiva reflexiva en els aspectes clau que defineixen la professió de psicòleg general sanitari.

El Pla d'estudis està dissenyat a partir del que està establert en la regulació de la professió i inclou mòduls bàsics i específics, ambdós de caràcter obligatori, un Mòdul d'Optativitat, el Pràcticum i el TFM. El nombre de crèdits del títol és de 90 crèdits ECTS, que es cursen en un total de 3semestres, cadascun dels quals té una càrrega lectiva de 30 ECTS. El màster s'adreça a llicenciats o graduats en Psicologia.

El marc legal és la base del disseny del Pla d'estudis seguint els requeriments normatius. Tal com s'explica a la Memòria, consta d'un Mòdul Bàsic de 6 ECTS amb 1 matèria, un Mòdul Específic de 30 ECTS compost per 5 matèries, un Mòdul d'Optativitat (a escollir 12 ECTS de 24 ECTS oferts), a més del Pràcticum (30ECTS) i el TFM (12 ECTS).

Cal fer una menció especial al fet que, com a mòduls obligatoris, compten amb diversos espais docents: grup gran i grup petit per garantir la qualitat metodològica i l'adquisició dels aprenentatges, a més de la practica d'habilitats. Això facilita molt la metodologia teoricopràctica plantejada.

El Mòdul Bàsic integra la matèria de Fonaments Científics i Professionals del Psicòleg General Sanitari,matèria obligatòria i indicada al BOE per l'Ordre ECD/1070/2013/, de 12 de juny, BOE de 14 juny de 2013. Els continguts i la metodologia d'aquest mòdul s'han ajustat al programa i a les competències.

El Mòdul Específic integra també matèries requerides a la mateixa llei: Habilitats Bàsiques del Psicòleg, Avaluació i Diagnòstic, Avaluació i Intervenció en Adults (I i II), i Avaluació i Intervenció Infanto-Juvenil. Aquests dos mòduls són un tronc important del currículum de la titulació. La metodologia docent i els continguts han estat ben valorats pels alumnes encara que a la valoració qualitativa han detectat alguns solapaments de contingut amb el grau. En aquesta línia es van realitzar durant el curs dues reunions de qualitat per tal treballar la coherència de continguts per al proper curs.

El Mòdul d'Optativitat ofereix continguts especialitzats que s'han considerat d'interès per al currículum formatiu. Val a dir que en tot el procés de planificació del Pla d'estudis van estar implicats professors experts que combinen la seva praxis clínica amb la docència. Actualment,

tots ells formen part de l'equip docent del màster, amb responsabilitat en alguna matèria d'acord amb el seu àmbit d'expertesa, experiència docent i experiència professional.

En aquest curs acadèmic, s'han objectivat dificultats de coherència de continguts en una de les matèries optatives: Avaluació i Intervenció en Problemàtiques Específiques: Imatge Corporal i Relacions de Parella. Acció de Millora 1 MPGS

Respecte a la formació teòrica del Pla d'estudis pensem que és molt adient i coherent amb els resultats d'aprenentatge pretesos.

En les matèries de pràctiques externes, el sistema docent mereix una especial menció. Disposem d'un equip de 5 tutors que setmanalment treballen amb l'estudiant en un espai de seminari (amb un màxim de 15 alumnes) on es fa un seguiment grupal i individual de les pràctiques externes durant tot el curs acadèmic. En aquest espai s'aprofundeix en la formulació de casos, es discuteixen els plans de tractament i els processos de diagnòstic. A més, es treballa de forma individualitzada els processos personals (maneig de la contratransferència) que intervenen en l'exercici professional. De manera transversal es facilita la integració dels continguts del Pràcticum amb la resta del Pla d'estudis del màster.

Respecte als centres de pràctiques, durant aquests dos primers anys d'implantació, s'ha cuidat molt la idoneïtat dels centres de formació i la ràtio de places que oferien en funció de la qualitat dels resultats. Al primer curs d'implantació es va realitzar una primera reunió amb tots els responsables de centres de forma individual per sincronitzar els objectius de formació i d'activitat durant les pràctiques. Després es va realitzar una trobada conjunta a la Facultat amb una representació de tots els tutors per compartir experiències i unificar criteris. D'aquesta reunió i amb les valoracions dels estudiants i tutors, es van prendre decisions per continuar incrementant la qualitat d'aquestes pràctiques externes. Es van reduir el nombre de places a alguns centres (Mútua de Terrassa, Parc Sanitari Pere Virgili i Hospital de Nens) per incrementar la qualitat de les rotacions formatives al centre. D'altra banda, s'han proposat 3 nous convenis de pràctiques per incrementar l'oferta i garantir la diversitat.

La satisfacció dels estudiants, tutors de centre i tutors acadèmics és molt bona, hi ha un acord en el sentit que és la matèria que integra, sens dubte, els continguts formatius del màster.

Val a dir, que l'assignació de places és fa per estricte ordre de notes del grau o llicenciatura i que més del 70 % van entrar entre la seva primer opció (57,3 %) i la segona (13,1 %).

En relació amb les pràctiques, els assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al perfil formatiu i al nivell del MECES. Les entitats que participen com a centres de pràctiques han estat adequades per al desenvolupament de les pràctiques externes i acompleixen tots els requisits exigits pel RD sobre els centres col·laboradors de les pràctiques externes.

El sistema de supervisió i avaluació ha estat molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge sobretot atès el seguiment tan individualitzat de l'estudiant.

Pel que fa a la mobilitat, cal destacar que, donat els requisits exigits pel RD que regula la titulació, no és possible oferir mobilitat curricular de les pràctiques. És per aquest motiu que s'ha ofert una plaça extracurricular en un centre adscrit a la Universitat Catòlica de Porto (Portugal), que ha ocupat una alumna del màster que hi ha fet una estada de tres mesos.

Respecte al TFM disposem d'un equip de 7 tutors que segueixen els treballs dels estudiants de forma individualitzada (amb un màxim de 10 treballs per tutor). Els alumnes poden realitzar un treball d'estudi de cas, una revisió o bé un treball de recerca. Les temàtiques que s'aborden tenen relació directa amb el contingut del màster i amb la professió.

Seguint la mateixa línia del grau en Psicologia amb el TFG, és el mateix estudiant el que escull el tema per fomentar la creativitat i facilitar la motivació. No obstant, segons el calendari i l'ajust real de la confecció del treball, el tutor guia l'estudiant en el tipus de treball que és més adient de realitzar en cada cas. Metodològicament es combinen sessions col·lectives per treballar mètodes de recerca, bases de dades i altres recursos, amb el seguiment individualitzat per poder donar més resposta a les necessitats i ritmes de cada estudiant i al seu projecte personal.

2.6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

De manera global podem dir que els resultats acadèmics són força bons, (Taula 39. Indicadors Màster EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA. MPGS) la qual cosa ens indica que en general l'estudiant es compromet amb la seva formació. La taxa de rendiment està en la línia del curs anterior (96 %). Aquesta dada està avalada per la presència dels tutors, coordinadors i el servei d'atenció personal, que donen suport a qualsevol situació de l'alumne que estigui interferint en l'activitat acadèmica. En canvi, s'ha incrementat la duració mitjana per cohort en 0,9 % respecte al curs anterior. Això pot ser degut a la demanda de matrícula a temps parcial en aquest curs acadèmic.

Respecte a les taxes de satisfacció amb el programa formatiu veiem que són encara més bones que l'any anterior (68 vs. 80). En la mateixa línia les dades de satisfacció dels ja titulats respecte a la formació rebuda és molt semblant al curs anterior (72,8) i la taxa d'intenció de repetir estudis és altament significativa. Prova d'això és que molts alumnes que finalitzen la titulació sol·liciten formació de doctorat. Això és un exemple d'encoratjament des de la clínica cap a la recerca. Un bon exemple d'això són els alumnes que han presentat treballs a congressos amb els equips externs on realitzen les pràctiques i fins i tot han participat en articles científics.

2.6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Les dades recollides pel Gabinet de Promoció Professional (GPP) de la Facultat en els estudis d'inserció MUPGS realitzats aproximadament deu mesos després de finalitzar els estudis de màster a través d'enquesta telefònica a tots aquells estudiants que l'han acabat, són altament positives. S'observa: un 74.2% a la taxa d'ocupació (similar al curs anterior) i una taxa d'un

61.5% respecte a l'adequació de la feina als estudis. Considerem les dues puntuacions molt bones tenint en compte el mercat laboral actual.

2.6.2. Màster Universitari en Psicopedagogia MPSP

2.6.2.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació

Per desenvolupar i avaluar les competències corresponents a les diverses matèries que ens permetin veure si s'han assolit els aprenentatges esperats en cada cas, s'han dissenyat les activitats avaluatives que es consideren més adequades d'acord amb la Memòria verificada. Aquesta informació queda recollida en els programes (Pla docent) de les matèries que consten públicament en el web.

Atès que en alguns casos són diversos els professors que imparteixen docència en una mateixa matèria, si bé l'organització de tota l'activitat avaluativa ha estat conjunta, cada professor s'ocupa de donar les consignes, els criteris de valoració, la correcció i el *feedback* de les activitats avaluatives que corresponen a la seva docència. Tot això suposa una varietat metodològica i avaluativa interessant però també exigeix una molt bona coordinació entre el professorat implicat, que es realitza a través dela tasca de les coordinadores. En algunes matèries en què intervenen diferents professionals, a més, es demana a cada professor que dissenyi preguntes objectives amb les quals es fa una prova de continguts (conceptuals, procedimentals i actitudinals) que asseguren els coneixements bàsics de les matèries afectades.

En les activitats d'avaluació del TFM la nota deriva de l'avaluació del tutor i de l'avaluació dels membres del tribunal. El tutor valora el procés de l'estudiant i el contingut del treball i dóna la seva aprovació per ser presentat davant del tribunal. El tribunal de presentació i defensa del TFM (format per dos doctors) valora, a partir d'una rúbrica, la defensa oral.

Pel que fa a pràctiques, els principals responsables de l'activitat formativa i avaluadora de la matèria de pràctiques són els tutors de la Facultat, que han de comptar amb l'Informe avaluatiu del centre de pràctiques. Si aquest fos negatiu les practiques estarien suspeses. Per això disposem d'un informe que el tutor del centre ha d'omplir i comentar amb l'estudiant abans que finalitzi les pràctiques. Els tutors acadèmics valoren l'aprenentatge de l'estudiant des d'una altra perspectiva, a partir de les activitats recollides al dossier de practiques (disseny, seguiment i valoració del pla de treball; memòria; presentacions orals i d'altres activitats de seguiment i aprofundiment). El Pràcticum contribueix a la practica reflexiva.Creiem realment que les pràctiques externes són un espai privilegiat de desenvolupament de competències professionals i, també, un important facilitador de la inserció laboral.

Un cop analitzats els resultats d'aprenentatge, creiem són coherents amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

2.6.2.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Tal com s'explica en la Memòria, el Pla d'estudis del màster es compon de 10 matèries distribuïdes en 6 blocs. Totes són de caràcter obligatori per assegurar una formació sòlida i transversal.

D'acord amb la Memòria de verificació del màster, les activitats formatives i les metodologies seleccionades en les diverses matèries s'adeqüen a la tipologia proposada en l'apartat corresponent segons les competències genèriques, transversals i específiques que s'han de desenvolupar i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Des d'una altra perspectiva, la diversitat metodològica que s'aplica també pot ser interessant per a l'estudiant d'aquest màster perquè li pot ser d'utilitat professionalment per a l'àmbit de formació i el desenvolupament dins de l'activitat professional psicopedagògica i orientativa.

La docència impartida per professionals de la psicopedagogia que treballen en diferents àmbits traslladen als estudiants concepcions, teories i procediments desenvolupats en el seu àmbit de treball; juntament amb la docència de doctors investigadors acreditats, constitueixen un claustre heterogeni i complementari que contribueix a la formació integral del psicopedagog d'acord amb les demandes del mercat, amb les pràctiques professionals, amb la recerca i l'avenç científic, cosa que permet assolir els resultats d'aprenentatge previstos a la Memòria.

Com és habitual, per diferents factors, hi ha hagut una variació pel que fa al professorat del màster en referència a la Memòria inicial. Al web del màster, es pot trobar el *currículum vitae* resumit del professorat actual, que, en general,està molt ben valorat pels estudiants, com es pot veure a la taula d'indicadors de la web. Així mateix, els docents també mostren un elevat grau de satisfacció per participar en el màster. D'acord amb les indicacions de l'Informe de verificació, s'ha incrementat el potencial de recerca i el nombre de doctors del màster.

En les matèries de pràctiques i TFM disposem d'un equip de tutors en funció del nombre d'estudiants que periòdicament treballen amb l'estudiant en el que anomenem Espai de Seminari (amb uns 10 estudiants aproximadament) per poder fer un seguiment grupal i individual de les pràctiques i el TFM. A la Memòria aprovada, aquestes dues matèries es subscrivien al segon semestre, però desprès de dos anys d'experiència considerem, tal com apareix a l'apartat dedicat al Pla de millora, que l'assoliment de les competències i el nombre d'hores aconsellen que esdevinguin assignatures anuals amb el mateix creditatge.(Acció de millora 2, 3, i 4, MPSP).

En el cas del TFM, que pot ser un treball de recerca o d'intervenció, les temàtiques que s'aborden tenen relació amb el contingut del màster. En principi, i seguint la mateixa línia del grau amb el TFG i la d'altres màsters de la FPCEE Blanquerna-URL, és el mateix estudiant el que escull el tema per tal de fomentar la creativitat i l'autonomia, facilitar la motivació i fomentar la relació entre pràctiques externes i TFM, tal com consta a la Memòria. Metodològicament es combinen sessions col·lectives per treballar mètodes de recerca, bases de dades i altres recursos, amb el seguiment individualitzat per poder donar més resposta a

les necessitats i ritmes de cada estudiant i al seu projecte personal, i per acompanyar els estudiants en el procés.

Les pràctiques externes curriculars, que acosten l'estudiant a l'escenari d'intervenció professional, es fan en els diferents sectors professionals que contempla la psicopedagogia (serveis multiprofessionals com els EAP o CREDA; centres privats psicopedagògics i d'orientació, serveis d'assessorament i formació a les escoles, departaments d'orientació de les escoles, etc.).

La responsabilitat sobre la recerca de places és de la coordinació del màster, però també s'estableixen sinergies amb el professorat i el Departament de Pràctiques. Els alumnes també tenen la possibilitat de cercar un centre de pràctiques; en aquests casos s'ha de seguir un protocol que contempla, entre altres aspectes, la signatura d'un document de compromís sobre les funcions de la institució, els objectius que han d'assolir els estudiants i la responsabilitatde la persona de seguiment (que ha de ser un professional de la psicopedagogia) i la seva voluntat de fer l'acompanyament necessari, que inclou el contacte amb el professor tutor de l'estudiant de la Facultat.

També cal fer constar que d'acord amb les exigències de la Universitat, tots els centres que acullen els nostres alumnes de pràctiques han de tenir conveni amb la Facultat. Així mateix, per valorar si els centres cobreixen les expectatives cada curs, des de coordinació de pràctiques i des de la mateixa coordinació del màster es demana que tant alumnes com tutors avaluïn els centres; fins ara, els resultats són molt satisfactoris per a les tres parts implicades: estudiant, institució col·laboradora i tutors de la Facultat.

Volem assenyalar que, d'acord amb la metodologia Blanquerna, les pràctiques són molt importants perquè donen sentit a la professió i ajuden a situar els aprenentatges; per aquest motiu, aquest màster té un elevat nombre d'hores de pràctiques externes (14 ECTS).Considerem que les practiques s'haurien de poder fer al llarg de tot el curs, ja que això permetria poder participar en moments educatius diferents que només es donen un cop al curs. (Acció de millora 2 MPSP) .

Tota la informació referida a les pràctiques del màster queda recollida al Dossier de Pràctiques, que compartim amb els estudiants i fem arribar a tots els centres col·laboradors.

L'experiència en els centres de pràctiques es comparteix, tal com es fa en el TFM, amb un grup aproximat de 10 estudiants al Seminari de Pràctiques que, entre d'altres, té els objectius següents: transmetre l'experiència de les pràctiques als companys del Seminari amb prou claredat i profunditat per tal d'estimular la reflexió conjunta; prendre contacte amb els diversos àmbits professionals en què fan pràctiques els companys del Seminari i emmarcar cada activitat (i cada centre de pràctiques) en un conjunt més ampli; conèixer de manera àmplia i global la tasca del professional i aprofundir en les actituds professionals, les competències i les habilitats observades, i les característiques del treball en equip; facilitar la integració entre el Pràcticum i la resta del Pla d'estudis del màster; desenvolupar un pla de treball i una memòria que reculli les activitats, la fonamentació i la reflexió de les actuacions fetes al centre de pràctiques. Així, el seguiment individualitzat de l'estudiant ens permet acompanyar i

assessorar l'estudiant en l'assoliment de les competències del Pràcticum, cosa que ajuda a aprofundir en l'autoconeixement, la presa de decisions i la capacitat d'aprendre a aprendre.

Tot i que considerem adequades les matèries i les competències proposades en la Memòria del màster, per al seu millor desenvolupament, **demanem**—un cop graduada la primera promoció—de fer **modificacions en la temporització de les pràctiques i del TFM**, de manera que esdevinguin matèries anuals en comptes de semestrals. (Acció de millora 2 i 3 MPSP).

2.6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

De manera global podem dir que els resultats acadèmics són bons (Taula 40. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA. MPSP), la qual cosa ens indica que, en general, l'estudiant del màster es compromet amb la seva formació, tal com es mostra a la Taula 22. Rendiment acadèmic del Màser Universitari en Psicopedagogia.

Taula 22. Rendiment acadèmic del Màser Universitari en Psicopedagogia

Dimensió	Indicador	14-15	15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment	100	97
	Taxa d'abandonament	SD	SD
	Taxa de graduació en temps previst t+1	SD	SD
	Taxa d'eficiència		95.5

SD: Sense dades

Segons les dades de la taula anterior, tant en l'edició del 2014-15 com en la del 2015-16, la taxa de rendiment és molt alta, 100 % en el 2014-15 i 97 % en el 2015-16, superior a la del 90 %, que és la que es preveia a la Memòria de verificació. Aquestes dades poden atribuir-se, a més de a la dedicació de l'estudiant —com hem assenyalat abans—, a la docència, a la metodologia i al treball d'avaluació que segueixen les matèries, així com a la coordinació que, a més de liderar la implementació del màster i vetllar pel seu bon funcionament, s'ocupa de l'atenció personalitzada als alumnes per orientar-los i assessorar-los i, també, d'acompanyar el professorat i els centres de pràctiques. La principal dificultat dels estudiants té a veure amb el TFM, atès que és la matèria que més s'ajorna per a la segona convocatòria o fins i tot per a l'edició següent. Això explica la diferència entre el curs 2014-15 i el 2015-16, ja que el TFM es va realitzar en la següent convocatòria.

Pel que fa a les qualificacions, en el curs 2015-16, tal com ja va passar el 2014-15, el més destacable és que les notes són positives, amb un elevat percentatge de notables i, en percentatges menors, excel·lents i aprovats, i sense suspensos, fet que respon a una corba de distribució normal o campana de Gauss. Aquests resultats també poden atribuir-se a la modalitat parcial del màster que ofereix la possibilitat de donar més temps per fer un aprenentatge.

Respecte a les taxes d'eficiència corresponent al curs 2015-16, com que en el 1r curs només van matricular 30 ECTS,la taxa és de 95,5%. Aquesta xifra s'explica perquè 1 estudiant va decidir no fer el TFM ni el Pràcticum (matèries de 2n semestre) ja que va començar a treballar a jornada completa en una escola i va considerar que era millor cursar aquestes assignatures el curs 2015-16, com està fent ara.

2.6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

El Gabinet de Promoció Professional (GPP) de la Facultat realitza els estudis d'inserció aproximadament deu mesos després de finalitzar els estudis de màster a través d'enquesta telefònica a tots aquells estudiants que l'han acabat; en el nostre cas, pel fet de no haver transcorregut aquest temps, la consulta no s'ha fet encara, per tant, en aquest Informe de seguiment no tenim indicadors sobre la inserció.

2.6.3. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva MADI

2.6.3.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

La satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu ha estat molt bona (80 %);ha estat possible contrarestar algunes dificultats de tipus metodològics i estructural detectades en l'anterior màster d'Educació Especial i que van ser objecte de modificació en el document presentat per a la verificació de l'actual màster universitari d'Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva.

Les activitats d'avaluació són valorades positivament tant pels estudiants com pels professors. Tot i així, per part dels estudiants es va posar de manifest l'increment de demandes d'activitats i exercicis a classe durant el segon semestre. Possiblement aquesta sensació de major càrrega de treball es deu a dos factors que caldrà corregir en la mesura del possible: d'una banda, la coincidència de diverses matèries que contemplen almenys dos grans blocs de continguts, amb un professorat que els imparteix de manera diferent, amb la conseqüent major càrrega de treball per als estudiants; i, de l'altra, la coincidència que, en el segon semestre,la càrrega de treball es veu incrementada de manera substancial per la tasca desenvolupada al voltant del TFM. En aquest sentit, es constata un cert grau de dificultat a l'hora de voler compaginar el màster a temps complet amb una jornada laboral també extensiva. L'horari presencial, les lectures i els treballs a fer aconsellen una dedicació plena a l'ensenyament o bé fer-lo en dos cursos (via lenta). A tal efecte possiblement caldria donar més difusió a aquesta possibilitat entre les persones que puguin estar interessades en el màster. (Accció de millora 4 MADI)

2.6.3.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Per a la valoració del funcionament de l'ensenyament d'aquest màster s'ha comptat amb la informació aportada pels indicadors de l'ensenyament i la recollida mitjançant les enquestes d'opinió dels estudiants, els resultats acadèmics, les entrevistes no sistematitzades que des de coordinació s'han anat fent amb els estudiants i les valoracions i contribucions que sistemàticament ha fet l'equip docent implicat en l'ensenyament.

L'organització d'horaris, professorat i espais, així com la coordinació general i entre el professorat ha estat molt satisfactòria, sense cap incidència remarcable. Destaca molt positivament l'alta valoració que els estudiants fan del professorat -80%- i de l'atenció personalitzada rebuda per part del professorat i la coordinació.

El Pla d'estudis del màster es compon de vuit matèries distribuïdes en dos semestres i de dues matèries anuals (TFM i Pràctiques). Totes són de caràcter obligatori i, tal com ja va ser comentat a la Memòria, estan en consonància amb l'estil docent que entronca amb la tradició pedagògica de Blanquerna (acció tutorial individualitzada, seminaris d'aprenentatge en grups molt reduïts, pràctiques professionalitzadores en centres d'excel·lència i materialització del TFM amb el suport d'un tutor des de l'inici de curs). Les activitats formatives, la metodologia docent i els resultats d'aprenentatge són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos, que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació. Procedim, a continuació, a fer alguns comentaris sobre els resultats observats en el conjunt de les matèries del màster.

Matèries teòriques obligatòries

D'acord amb la Memòria de verificació del màster, les activitats formatives i les metodologies seleccionades en les diverses matèries obligatòries s'adeqüen a la tipologia proposada en l'apartat corresponent segons les competències genèriques, transversals i específiques que s'han de desenvolupar i els resultats d'aprenentatges que es volen assolir. De la mateixa manera, es valora molt positivament la diversitat metodològica aplicada.

Les diferents sessions i activitats de treball s'han desenvolupat sense incidències. S'han desenvolupat el 100 % de les sessions programades. Els procediments interns de coordinació han funcionat adequadament i els professors que intervenen en les sessions del màster ho destaquen en positiu.

Pràctiques i TFM

Tant el treball de Pràctiques com el de TFM s'han anat desenvolupant mitjançant quatre tutors que han estat treballant periòdicament en l'anomenat espai de seminari (amb un màxim de vuit alumnes/professor), fent un seguiment grupal i individual de les pràctiques així com del TFM durant tot el curs.

Al llarg del curs, pel que fa a les pràctiques, s'han desenvolupat accions de millora en la tasca desenvolupada pels estudiants en les sessions tutorials realitzades a la Facultat. Així, s'han incorporat dues conferències impartides per directors de centres educatius molt rellevants a

Catalunya per tal de conèixer les bones pràctiques dutes a terme en els centresrespectius. De la mateixa manera, es va modificar el treball escrit que els estudiants de pràctiques havien de presentar al grup classe, que va ser substituït per un treball sobre alguna bona pràctica inclusiva aplicada en els centres on feien les pràctiques. Aquesta tasca fou valorada molt positivament pels estudiants, ja que aporta molt informació, que és compartida pel conjunt dels estudiants que cursen el màster.

En aquesta anàlisi valorativa del funcionament, també volem emfatitzar la feina desenvolupada i avaluada a través dels centres de pràctiques. Novament tots els estudiants han pogut fer les seves pràctiques en el centre que han sol·licitat. Els interessos dels estudiants són diversos i l'àmbit on fer les pràctiques també. Tot i la dificultat organitzativa que suposa, poder satisfer la tria del centre on fer les pràctiques és un aspecte molt valorat pels estudiants. Els centres que s'ofereixen són diversos i variats: escoles ordinàries amb USEE, escoles d'educació especial, equips d'assessorament psicopedagògic, etc. A la pàgina web de la Facultat es poden consultar alguns dels centres amb qui més col·laborem.

Els centres de pràctiques han manifestat que tenir estudiants de màster al centre és un gran suport per a ells.

Pel que fa al TFM, durant el curs 2015-2016, s'han anat dissenyant pautes d'acompanyament a l'estudiant; també s'han planificat sessions de suport metodològic i formal. De 18 estudiants que havien de defensar el seu TFM el curs 2015-2016, 14 ho van fer a la 1a convocatòria i 2 a la 2a convocatòria. Les qualificacions obtingudes han estat variades. Finalment, cal recordar que dos estudiants van optar per cursar el màster en dos anys.

Així mateix, s'ha de fer esment a l'alt grau d'interès i compromís de la majoria d'estudiants, que no tant sols es reflecteix en l'assistència a les classes presencials, sinó també en la qualitat dels treballs i els resultats que s'han constatat en el diferents mòduls, Pràcticum i TFM.

Per regla general, les notes han estat diverses i, gràcies a la tasca tutorial i de seguiment estret de l'alumne, la taxa d'estudiants suspesos és nul·la..

2.6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

La taxa de rendiment acadèmic dels estudiants és d'un 98 %. Si tenim en compte les dades del MU Educació Especial, la graduació en el temps previst (100 %) així com la baixa taxa d'abandonament (5,56 %) són encoratjadores. Pensem que és una dada prou significativa i que avala el grau de satisfacció dels estudiants amb els continguts i l'organització del màster. (Taula 41. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ A LA DIVERSITAT I EDUCACIÓ INCLUSIVA. MADI)

Dels divuit estudiants que havien de concloure el màster en el curs 2015-2016, tots van assolir els seus objectius. Tot i així, cal recordar que el màster s'ofereix a temps complet o bé a temps parcial, fet que pot quedar reflectit en les dades estadístiques com a estudiants no graduats

en el curs ja que ho fan en el següent. La taxa d'eficiència en el temps previst (t) és del 87,7%. La duració mitjana dels estudis per cohort es situa en un 1,0 %.

2.6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es disposa a dia d'avui de dades d'aquest indicador

2.6.4. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. MFPB

2.6.4.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Per avaluar les competències que es volen desenvolupar amb les activitats de formació corresponents a cada mòdul, s'utilitzen diverses formes i eines de treball.A les taules que es mostren a continuació, es concreten les competències, les activitats de formació, les activitats d'avaluació bàsiques, així com la referència a les rúbriques que s'utilitzen com a eines d'avaluació i ponderació, i que es van adjuntar amb la documentació de l'Autoinforme d'acreditació. Aquest model es revisa cada curs.

A la Taula 48 que correspon al Mòdul Genèric, engloba les tres matèries i el seminari; les altres tres taules fan referència a una matèria concreta del Mòdul Específic de cada especialitat, per exemple:

MÒDUL GENÈRIC

Per desenvolupar i avaluar les competències específiques corresponents al Mòdul Genèric es programen i duen a terme les activitats de formació i els sistemes d'avaluació que es consideren més idonis i coherents amb el perfil de formació del màster.

De manera sintètica, a l' annex es mostren les activitats formatives i d'avaluació més significatives que es desenvolupen des de l'espai de les tres matèries i des del seminari 1. (Taules 49 a 51)

El sistema d'avaluació per competències s'aplica als tres mòduls: Mòdul Genèric, M. d'Especialitat i M. de TFM i Pràcticum. Cada eina concreta d'avaluació s'explica amb detall als estudiants; aquest conjunt d'eines forma part dels recursos pràctics de seguiment i avaluació que el futur docent també podrà utilitzar.

L'avaluació de totes les competències de cada mòdul i el resultat final es recullen en un annex general d'avaluació que detalla les competències treballades i avaluades des de les diverses matèries que conformen el Mòdul Genèric i el d'Especialitat.

El cas del TFM i del Pràcticum, amb una dinàmica diferent a la de les matèries, també s'avalua d'acord amb les competències corresponents; els criteris d'avaluació es detallen en el document del Pla docent que es lliura a cada estudiant i es posa a disposició també al web de la titulació.

Les pràctiques s'avaluen des del centre (tutor de pràctiques), des de la Facultat (tutor de seminari de Pràcticum i TFM) i perl'estudiant, seguint els criteris establerts pel Departament d'Ensenyament i el d'Universitats i Recerca,que es fan públics a través de l'aplicatiu corresponent.

En els propers apartats, mostrem un exemple de matèria específica de cada especialitat amb diferents activitats formatives i d'avaluació. (Taules 48, a 51)

De manera similar als exemples mostrats, s'avaluen totes les matèries dels mòduls d'especialitat; considerem que aquest sistema per competències permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos que s'expliciten a la Memòria..

2.6.4.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Tal com s'expliciten i justifiquen a la Memòria de verificació, i posteriorment a l'Autoinforme d'acreditació del màster (2015), les activitats formatives s'adeqüen a la tipologia que es detalla a l'apartat "Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y surelación con las competencias que debe adquirir el estudiante":

- Treball presencial a l'aula (classes expositives, presentacions amb PPT i Prezi,treball en petit grup, exposicions personals del estudiants amb la tècnica 4x4, treballs en petit grup d'anàlisi documental i de bones pràctiques, etc.).
- Treball dirigit fora de l'aula (aprenentatge basat en problemes i en projectes,seguiment de l'actualitat de l'educació, etc.).
- Treball autònom de l'estudiant (portafolis, cròniques d'aprenentatge, recerca bibliogràfica, projectes de petit grup, etc.).

Els objectius i els resultats d'aprenentatge esperats exigeixen una metodologia i unes tècniques que en facilitin l'assoliment i és per això que es proposen i es realitzen activitats de formació de diversa tipologia en funció de les competències genèriques i específiques que s'han de desenvolupar (resultats d'aprenentatge) i que es concreten en els mòduls del màster: Mòdul Genèric, Mòdul Específic de Tecnologia, Mòdul Específic d'Anglès i Mòdul Específic d'Educació Física, així com el Mòdul de TFM i Pràcticum corresponents a cada especialitat. D'altra banda, considerem que la metodologia que s'aplica a les sessions del màster també forma part dels continguts pràctics bàsics i ofereix eines que l'estudiant podrà utilitzar en el seu futur exercici professional com a docent.

Amb la realització del Pràcticum i l'elaboració del TFM, assessorat i supervisat en grups reduïts de Seminari per un professor expert, al llarg de tot el segon semestre, l'estudiant acabarà de trobar el sentit de globalitat i professionalitzador de tota la tasca formativa que es proposa des del màster.

2.6.4.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A l'especialitat d'Educació Física constatem uns indicadors acadèmics força satisfactoris, amb una taxa de graduació del 100 % en el temps previst. Vegeu la Taula 23. Especialitat Educació Física.

Taula 23. Especialitat Educació Física

Indicador	14-15	15-16
Taxa de rendiment	95	84
Taxa d'abandonament	SD	5.88
Taxa de graduació en temps previst i en T+1	T= 85.71 T+1 = 100	T= 96.23 T+1 = 100
Taxa d'eficiència	100	

A l'especialitat de Tecnologia també constatem uns indicadors acadèmics força satisfactoris, amb una alta taxa eficiència en el temps previst t+1. Veure Taula 24. Especialitat Tecnologia

Taula 24. Especialitat Tecnologia

Indicador	14-15	15-16
Taxa de rendiment	95	84
Taxa d'abandonament	0	0
Taxa de graduació en temps previst i en T+1	T= 86.67	T= 86.67 T+1 = 100
Taxa d'eficiència	100	96.4

De l'especialitat d'Anglès ens falten algunes dades atès que aquesta especialitat del màster es va deixar d'oferir durant dos anys i es va reprendre novament el curs 15-16. Tot i així, amb els indicadors acadèmics de que disposem, valorem els resultats com a molt satisfactoris. Vegeu la Taula 25. Especialitat Anglès

.

Taula 25. Especialitat Anglès

Indicador	14-15	15-16
Taxa de rendiment	–	91
Taxa d'abandonament	–	SD
Taxa de graduació en temps previst i en T+1	–	SD
Taxa d'eficiència	–	100

2.6.4.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

A partir de les dades generals de l'estudi d'inserció dels titulats del màster que realitza anualment el Gabinet de Promoció Professional (GPP), fent esment a la Memòria 15-16, cal destacar les consideracionssegüents:

La taxa d'ocupació, d'acord amb l'enquesta telefònica que es realitza als 6 mesos i a l'any després de cursar el màster, està entre el 90 i el 100 %, depenent de l'especialitat. L'altra dada que podem destacar és el "grau de satisfacció amb la formació rebuda" , que està entorn del 70 %, i la "taxa d'intenció de repetició d'estudis", que està entre el 70 i el 100 %.

2.6.5. Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius. MLDC

2.6.5.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

S'han realitzat revisions específiques de les activitats formatives i d'avaluació dels dos mòduls obligatoris impartits per anar reajustant i millorant el màster a partir de la primera experiència. Tant la sessió de revisió amb estudiants, com la revisió feta amb l'equip docent, han confirmat la coherència metodològica i la satisfacció general amb la proposta. També els qüestionaris d'opinió i algunes entrevistes amb els delegats del grup han posat de manifest que els estudiants estan globalment satisfets amb el màster i els seu procés d'aprenentatge.

En tot cas, s'apunten com a aspectes demandats pels estudiants una millor gestió de les activitats d'avaluació per evitar sobrecàrrega de treballs en moments puntuals, per exemple amb els finals de trimestre. (Acció de Millora 4 MLDC) També l'interès de construir des de la matèria de Pràcticum, que es desenvoluparà en el curs següent, algun espai tipus seminari o *workshop* en el qual es puguin contrastar el continguts apresos amb testimonis d'experiències de líders i centres educatius compromesos amb la innovació.

Es valora la facilitat que suposa haver iniciat el màster amb un grup reduït d'estudiants, donada la flexibilitat i agilitat que permet, per tal d'adaptar i personalitzar les dinàmiques de treball. Així mateix, també es valora la interacció entre els estudiants i professors, així com la capacitat per tutoritzar intensivament,tant individualmentcom en petit grup, el desenvolupament de les tasques i reptes plantejats.

Un cop analitzats els resultats d'aprenentatge creiem que són coherents amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

2.6.5.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

El màster universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius es planteja per oferir als estudiants del grau d'Educació i a altres llicenciats i graduats docents la possibilitat d'especialitzar-se en la innovació educativa, la gestió i dinamització de recursos humans en els centres educatius i la direcció estratègica dels centres. Aquesta oferta formativa té en compte la necessitat actual de professionals preparats per liderar el canvi i la transformació pedagògica a les escoles.

Tal com s'explica en la Memòria, el Pla d'estudis del màster es compon 7 matèries en 3 mòduls obligatoris (inclou el TFM) i 6 matèries optatives (incloses les pràctiques). En consonància amb el nostre sistema de graus, hem plantejat una organització modular (nivell 1) i una avaluació per matèries.

D'acord amb la Memòria de verificació del màster, les activitats formatives i les metodologies seleccionades en les diverses matèries s'adeqüen a la tipologia proposada en l'apartat corresponent segons les competències genèriques, transversals i específiques que s'han de desenvolupar i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir.

En aquest primer curs mereixen especial atenció les activitats d'ensenyament-aprenentatge i d'avaluació vinculades a metodologies aplicades com són la resolució de problemes, l'estudi de casos i el disseny de projectes. També destaquem els tallers i dinàmiques grupals d'habilitats directives entorn el rol de lideratge i gestió d'equips i persones.

Respecte a la realització del TFM, pràctiques i matèries optatives no es poden fer valoracions atès que una única persona ha cursat íntegrament el màster, essent alhora docent i directiu d'un institut públic. El seu projecte ha estat vinculat a un pla de millora del centre en el qual vol concursar i ha estat tutoritzat de forma personal amb resultats molt satisfactoris.

Respecte a la realització del TFM, pràctiques i matèries optatives no es poden fer valoracions donat que una única persona ha cursat íntegrament el màster, essent alhora docent i directiu d'un institut públic. El seu projecte ha estat vinculat a un pla de millora del centre en el que vol vol concursar i ha estat tutoritzat de forma personal amb resultats molt satisfactoris.

2.6.5.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

De manera global podem dir que els resultats acadèmics són força bons, (Taxa rendiment 83% i Taxa Eficiencia 100%) la qual cosa ens indica que en general l'estudiant del màster està compromès amb la seva formació.Vegeu la Taula 26. Taxes de rendiment acadèmic en el màster.

Taula 26. Taxes de rendiment acadèmic en el màster

Dimensió	Indicador	15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de Rendiment	83
	Taxa d'eficiciència	100

Tal com podem veure a la taula anterior, la taxa de rendiment és d'un 83 %. Aquestes dades poden atribuir-se principalment al treball d'avaluació continuada que segueixen i a la bona ràtio estudiants/docent.

La principal dificultat dels estudiants té a veure amb la matèria de gestió econòmica per tractar-se d'una disciplina totalment nova i de relativa complexitat per a la majoria. Pel que fa a les qualificacions, el més destacable és que les notes de les matèries obligatòries són força positives, amb un elevat percentatge de notables, i, en menor proporció però també rellevant, d'excel·lents. Gairebé no hi ha suspensos i, en canvi, s'han donat alguns no presentats per la impossibilitat d'algunes persones concretes de satisfer els requeriments de lliurament de treballs i evidències exigides. Entenem que la "via lenta" escollida per quasi la totalitat d'estudiants, juntament amb la maduresa i capacitat d'autoorganització del grup, ha permès assolir aquests bons resultats. Podríem especular que la naturalesa de l'objecte d'estudi (direcció i planificació) juga a favor de la bona autorregulació dels estudiants.

A la segona convocatòria prevista en el curs, els resultats no han estat del tot positius des del punt de vista percentual. No obstant això, es tracta de situacions puntuals personals que expliquen les taxes altes de no presentats (incompatibilitats laborals o familiars de 2 estudiants respecte de 3 que tenien alguna matèria pendent).

Respecte a les taxes d'eficiència corresponents a aquesta edició són del 100 %. S'explica per tractar-se de la primera edició d'aquest màster.

Pel que fa a l'abandonament la taxa és del 0 %, en part, explicat perquè es tracta del primer curs i amb les característiques de matriculació parcial ja explicades.

2.6.5.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No disposem de dades ja que es tracta de la primera promoció del Màster.

2.6.6. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària.

2.6.6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Les activitats de formació que es demanen als diferents mòduls i matèries del màster són coherents amb el perfil de mestre d'anglès o en anglès que volem formar i amb les necessitats professionals amb què els nostres alumnes s'enfronten. Així, tot i que cada docent adapta les activitats i el sistema d'avaluació a la seva matèria, en tots els casos es privilegien els aspectes següents:

- Avaluació continuada
- Treball col·laboratiu
- Tasques implementables o arrelades a la pràctica educativa
- Seguiment tutoritzat o en petit grup

En aquest sentit, les metodologies i les activitats docents s'alineen amb els resultats obtinguts pels alumnes, que acostumen a ser força o molt bons. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest l'alt nivell dels estudiants, sobretot pel que fa a la seva implicació, capacitat de treball i capacitat crítica. L'alta taxa de notes elevades s'explica pel procés continuat d'avaluació i per l'adequació de les tasques als continguts i objectius que es presenten a les matèries.

El procés d'avaluació és públic: les tasques estan descrites als plans docents de les matèries i els docents les expliquen a l'aula. L'avaluació continuada es fa al llarg del trimestre i es comenta directament amb els alumnes en les tutories que es preveuen dins de les matèries. També es fa retorn de les avaluacions a l'aula o mitjançant el correu electrònic, i els docents estan disponibles en cas que els alumnes tinguin algun dubte o qüestió.

També cal destacar l'avaluació que l'alumnat fa de les matèries a través dels qüestionaris que es passen en finalitzar-les. Aquesta informació es recull i se'n desprenen valoracions percentuals i qualitatives que es comparteixen amb coordinació i els docents avaluats. També es fan reunions amb els delegats i coordinació per tenir encara més dades sobre la satisfacció general dels alumnes.

Un cop analitzats els resultats d'aprenentatge creiem que aquest són coherents amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

2.6.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

L'objectiu principal del màster universitari en l'Ensenyament i l'Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària és oferir als alumnes la possibilitat d'especialitzar-se en l'ensenyament de l'anglès com a llengua addicional a l'escola. Aquesta és una necessitat clara avui dia, atès el rol predominant que la presència de l'anglès té en el nostre panorama educatiu i la importància que té poder-ne millorar l'ensenyament de manera que els alumnes a l'escola siguin més competents quan acabin l'etapa d'educació primària. Per assolir aquest objectiu, s'ha dissenyat un pla d'estudis que inclou les matèries que es descriuen tot seguit, fent especial èmfasi en els objectius de cadascun dels mòduls. La reflexió duta a terme per

part dels docents del màster a les juntes d'avaluació, de les quals es recullen actes, indica que el plantejament global del màster és l'adequat quant als continguts i la tipologia de matèries que s'ofereixen. Es cerca de manera continuada la manera de vincular més estretament els mòduls entre ells, com s'exemplifica a través del projecte d'avaluació conjunta en les matèries optatives que es descriu a l'espai de matèries optatives.

Matèries obligatòries

MÒDUL 1:
The development of the plurilingual awareness inside and outside the classroom: The foreign language teacher as a change agent (4 ECTS. Anual)
The development of the plurilingual awareness inside and outside the classroom: Plurilingual education and Content and Language Integrated Learning (CLIL) (4 ECTS. 1r semestre)
Advanced Language Skills for the Teacher: Pragmatic Language Uses (5 ECTS. Anual)

Els objectius d'aquest mòdul són:

- Situar el mestre d'anglès de l'escola en un lloc estratègic que el permeti millorar el seu propi procés d'ensenyament de la llengua, a més de poder incidir en el disseny i la millora del projecte lingüístic de l'escola.
- Donar al mestre d'anglès la formació necessària per conèixer i valorar els aspectes més innovadors vinculats amb l'ensenyament de la llengua, tot donant-li eines que li permetin decidir quines estratègies innovadores tenen més sentit en el seu context educatiu concret.
- Augmentar el nivell lingüístic del mestre tot treballant diferents àmbits i registres de la llengua.

Atenent a l'experiència inicial, es va valorar la conveniència de canviar la temporalitat de dues de les matèries d'aquest mòdul: *The Foreign Language Teacher as Change Agent* i *Advanced Language Skills for the Teacher*. Ambdues matèries eren originalment matèries de primer trimestre i ara ja són matèries anuals. En els dos casos, es va valorar que l'aprenentatge rebut en aquestes matèries requeria més temps perquè impactés de manera efectiva en la formació, i que els alumnes necessitaven acompanyament al llarg del curs per tal d'assolir els objectius previstos. De moment, el canvi es valora de manera positiva. A més, en el cas de la matèria de llengua anglesa (*Advanced Language Skills for the Teacher*), també es va sol·licitar un canvi en els requisits per al reconeixement dels crèdits de manera que només poguessin optar a no fer la matèria alumnes nadius o bé amb un nivell C2 d'anglès. Aquest canvi també es va fer tenint en compte la valoració de l'experiència del primer curs del màster, en el qual alumnes amb un nivell C1 o equivalent podien sol·licitar el reconeixement.

MÒDUL 2:
Teaching Methods and Curricular Design (4 ECTS. 1r trimestre)
Classroom and School Language and Talk (4 ECTS. 1r trimestre)
Classroom Management and Motivation (4 ECTS. 1r trimestre)
Language Skills and Assessment: Development and Integration (4 ECTS. 1r trimestre)

L'objectiu d'aquest mòdul és formar l'alumnat, a través de les quatre assignatures que el componen, en el coneixement i la gestió de les variables clau que intervenen en el procés d'ensenyament-aprenentatge de la llengua: aspectes metodològics, aspectes lingüístics, aspectes de gestió del grup i de l'aula i, finalment, aspectes didàctics.

MÒDUL 4:
School practice and classroom observation (6 ECTS. Anual)
Personal Development Seminar (3 ECTS. Anual)

L'objectiu d'aquest mòdul és doble:

- Acostar l'alumnat a la pràctica docent real a través de l'estada de pràctiques (de 120 hores de durada) tutoritzada en un centre escolar.
- Formar l'alumnat en competències de caire personal que tenen implicació en l'àmbit professional a través de treballar aspectes com la capacitat d'empatia, la gestió de les emocions, l'assertivitat, etc.

Tota la informació relativa a les pràctiques és pública i es troba al'enllaç següent: http://www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-ensenyament-aprenentatge-angles-educacio-infantil-educacio-primaria/practiques.

L'assoliment per part dels estudiants de les competències que entren en joc a les estades de pràctiques posa de manifest que les pràctiques externes responen al perfil requerit al màster. Al final del document, s'inclou un model d'informe d'avaluació de l'estada de pràctiques.

Les entitats que participen com a centres de pràctiques són adequades per al desenvolupament de les pràctiques externes i responen a dos grans grups: escoles amb projectes lingüístics diversos i interessants, i entitats vinculades a l'ensenyament i aprenentatge de la llengua. La llista completa de centres formadors es troba al'enllaç citat més amunt. Aquesta llista està en contínua revisió i ampliació amb l'ànim de poder oferir cada cop més diversitat d'opcions de pràctiques als alumnes tant pel que fa a la naturalesa del centre (públic, concertat o privat) com a la seva localització.

En aquest mòdul, cal destacar la importància del Pla d'acció tutorial que, d'altra banda, és identitari de l'estil metodològic de la FPCEE Blanquerna-URL. Concretament, aquest Pla, dins del marc del Pràcticum, significa que una part de les hores de docència s'imparteix en mode tutories, que permeten una relació més propera entre tutor i alumne i un seguiment més acurat de la seva tasca. També significa que el nombre d'alumnes per tutor és limitat, atès que el tutor ha de disposar de temps suficient per fer un seguiment individual de cadascun dels alumnes, a més de mantenir la comunicació amb els centres i els tutors de pràctiques. El format seminari i l'acompanyament per part del tutor és un element sempre molt ben valorat pels alumnes i molt destacat especialment pels alumnes que no provenen de Blanquerna i que, per tant, desconeixen aquest mètode de treball.

En el procés de revisió del màster, i en el cas del pràcticum, també es va optar per demanar un canvi en els requisits per sol·licitar el reconeixement d'aquesta matèria. Inicialment, es demanava poder demostrar una experiència professional mínima de 850 hores al llarg dels darrers 10 anys i, en aquest moment, demanem el mateix nombre d'hores però en els darrers 3 anys. Això es deu a la constatació que l'ensenyament de l'anglès a l'entorn escolar canvia molt ràpidament i ens volem assegurar que les persones que poden demanar el reconeixement del pràcticum tenen una experiència docent actuatitzada.

MÒDUL 5: Master's final dissertation (6 ECTS. Anual)

Tota la informació relativa al TFM és pública i es troba al'enllaç següent: http://www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-ensenyament-aprenentatge-angles-educacio-infantil-educacio-primaria/treball-final-master.

La funció del TFM dins del màster és doble: d'una banda, incidir en el perfil recercador dels alumnes i donar valor a la recerca-acció dins del camp docent; de l'altra, vincular, sempre que sigui possible, la recerca del TFM amb l'estada de pràctiques, de manera que el rol dels alumnes de màster com a alumnes de pràctiques es pot diferenciar del dels alumnes de grau i adir-se més amb la seva formació i coneixement. Els temes triats pels alumnes responen a temàtiques que s'aborden en diferents matèries del màster i que també s'alineen amb les línies de recerca del grup de recerca de la FPCEE més proper a aquest màster: Grup de Recerca en Competència Interlingüística i Intercultural en l'Ensenyament i l'Aprenentatge de les Llengües (CILCEAL), (http://www.blanquerna.edu/ca/fpcee/recerca/ciencies-de-l-educacio/grup-de-recerca-en-competencia-interling %C3 %BCistica-i-intercultural-en-l-ensenyament-i-l-aprenentatge-de-les-lleng %C3 %BCes-cilceal).

L'assoliment dels continguts per part dels alumnes posa de manifest que el plantejament del TFM respon al perfil formatiu i al nivell descrit al MECES. També posa en valor el sistema de supervisió i d'avaluació del TFM, que resulta molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge. Concretament, es fa un seguiment individual i tutoritzat del treball de cadascun dels alumne que inclou:

- Tutories individuals (calendaritzades al llarg del curs).
- Sessions grupals (calendaritzades al llarg del curs).
- Lliuraments en línia (obligatoris i voluntaris) al llarg del curs.

Es comparteix i es discuteix amb els alumnes el *site*https://sites.google.com/a/blanquerna.url.edu/treball-fi-de-grau/, en el qual troben tota la informació referent al TFM, incloent-hi pautes a seguir, rúbriques d'avaluació, etc. En alguns casos, també s'elaboren pautes específiques del TFM i es comparteixen amb els alumnes a través de la intranet de la Facultat.

Hi ha tres tipologies de TFM (recerca, projecte d'acció educativa, avaluació) que responen als interessos i perspectives d'anàlisi diversos que pot tenir el mestre d'anglès.

Matèries optatives

MÒDUL 3: Matèries optatives (els alumnes en trien 4)
Experimentation and Arts and Crafts: didactic proposals and materials (4 ECTS. 2n trimestre)
Songs and Games: didactic proposals and materials (4 ECTS. 2n trimestre)
Storytelling, drama and children's literature: didactic proposals and materials (4 ECTS. 2n trimestre)
Use of ICT Resources and Computer-Assisted Programmes: didactic proposals and materials (4 ECTS. 2n trimestre)
Integrated Interdisciplinary and CLIL Teaching Learning Units: didactic proposals and materials (4 ECTS. 2n trimestre)

L'objectiu d'aquest mòdul és formar l'alumnat en el disseny, la gestió i l'avaluació de recursos didàctics. En el marc de cadascuna de les matèries, els alumnes coneixen recursos apropiats per a infants d'infantil i de primària, i també aprenen a gestionar-los a l'aula i a avaluar-ne l'ús. Una part important de l'avaluació d'aquest mòdul depèn d'un projecte interdisciplinari que té com a objectiu agrupar els aprenentatges que es fan en cadascuna de les matèries i treballar-

los des de la globalitat d'un projecte integrador. Tant en la tutorització com en l'avaluació d'aquest projecte, hi intervenen els docents de totes les matèries optatives.

Tot i que el contingut concret que es treballa a cada matèria optativa és diferent del que es treballa a les altres, les competències que s'usen a l'avaluació són majoritàriament compartides i, pel que fa a les específiques, són les següents:

CE3 – Que los alumnos sean capaces de diseñar, programar y evaluar progresiones educativas coherentes en el ámbito lingüístico en los períodes de educación infantil y educación primaria.

CE6 - Que los alumnos sean capaces de diseñar, gestionar y promover proyectos educativos globales que favorezcan la concienciación de la importancia de la actividad física para una vida saludable entre los niños y niñas.

CE12 – Que los alumnos sean capaces de diseñar, implementar y evaluar materiales didácticos creativos, innovadores y apropiados a la realidad escolar en la cual ejercen.

Això és així per dos motius: d'una banda, és coherent amb el contingut i l'aproximació didàctica de les matèries i, de l'altra, és coherent amb la proposta d'avaluació interdisciplinar que se segueix.

En el cas de la matèria optativa vinculada a les TIC, s'hi inclouen dues competències més vinculades al coneixement i l'aplicació de recursos digitals. Tenint en compte el suggeriment de l'agència avaluadora, s'ha sol·licitat una modificació segons la qual aquestes dues competències es treuen de la llista de competències genèriques del màster perquè, de fet, no són assolides per tots els alumnes sinó només per aquells –la majoria- que cursen aquesta matèria optativa.

2.6.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els valors dels indicadors acadèmics són adequats (Taula 45. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT I APRENENTATGE DE L'ANGLÈS A L'EDUCACIÓ INFANTIL I L'EDUCACIÓ PRIMÀRIA. MANG), tal com indica la taxa de rendiment del curs 2015-2016, que és del 99%. La gestió que es fa de la docència per part del professorat és clau per poder adaptar-se a les necessitats diverses de l'alumnat. En aquest sentit, es planifiquen moments de tutoria i de treball en petit grup dins de les hores docents per tal de facilitat, d'una banda, un seguiment més personalitzat del treball de l'alumnat i, de l'altra, el treball col·laboratiu. La tasca docent i la satisfacció dels estudiants amb el programa formatiu és favorable, concretament del 85%.

Per explicar els indicadors en relació a la taxa d'eficiència (que el curs 2015-2016 és del 99,4%) i la taxa de graduació en el temps previst t (que el curs 2015-2016 és del 61,11%) i la taxa de graduació en el temps previst t+1 (que el curs 2015-2016 és del 83,33%), cal tenir en compte dues qüestions:

1. Hi ha un nombre d'alumnes que treballen com a mestres a mitja jornada o jornada completa i, per aquest motiu, fan el màster en dos anys (cada curs, matriculen els

crèdits que cursaran). Això explica el fet que els estudis s'allarguin més d'un any. En tots els casos, els alumnes ja estan ben assessorats des del començament i, per tant, matriculen cada curs el nombre de crèdits adequat.

2. El mateix fet explica que alguns alumnes decideixen acabar el TFM en segona convocatòria (setembre en lloc de juny) o, fins i tot, deixar-lo per al curs següent. Això explica el fet que els estudis s'allarguin més d'un any o que hi hagi una rematriculació dels 6 crèdits del TFM.

2.6.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Atès que el Màster tot just ha iniciat la seva tercera edició, encara no hi ha dades sobre aquest aspecte.

2.6.7. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management). MPSM

2.6.7.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

En general estem satisfets amb el sistema d'avaluació utilitzats, tot i que un cop rebudes les avaluacions qualitatives que fan els estudiants i la seva posada en comú amb el professorat, es van fer alguns ajustaments dels programes (per evitar reiteracions del contingut impartit en el grau de CAFE), però també de les activitats d'avaluació per vetllar per la coherència entre les competències i els resultats que s'esperen aconseguir. S'havia detectat un endarreriment dels *feedback* dels instruments d'avaluació per part del professorat, cosa que distorsionava el seguiment del calendari del màster. Es va marcar uns terminis màxims de retorn i es va informar tots els docents. Els resultats han estat millors, però el diferent grau d'implicació del professorat (hi ha professors que només imparteixen 4 hores de docència) fa que hi hagi respostes diferenciades.(Pla de millora, Acció 3 i 4 MPSM)

S'havia detectat en edicions anteriors, prèvies a la reverificació, una baixa implicació per part dels estudiants en les sortides proposades. Segurament era per una causa relacionada amb el calendari (es fan a final de curs) o per una altra que tenia més a veure amb l'encàrrec concret que se'ls feia. No hem cregut convenient canviar la data ja que s'ajusta també a la disponibilitat dels professors que les coordinen, però sí que s'ha previst un major treball previ conjunt per part dels estudiants, de manera que s'han fet més seva l'activitat. Possiblement encara augmentarà més la dimensió de la sortida si hi ha una correspondència amb l'avaluació de la matèria que se'ls proposa.(Pla de millora Acció 5 MPSM)

En les activitats d'avaluació del TFM, a part de la participació de tutors amb diferent perfil d'especialitat (compensant la vessant acadèmica i la professional), té especial rellevància el

paper de la Comissió Avaluadora, formada per tres professors del màster. La Comissió és l'encarregada de valorar la defensa oral del TFM, i els tutors són els que avaluen el procés d'elaboració del treball i el contingut final (a partir d'una rúbrica que lliuren a la Comissió Avaluadora prèviament a la defensa del treball). Tots els TFM presentats es guarden en un repositori intern de la Facultat, que és d'ús restringit per a tots els membres de la nostra comunitat educativa.

Un cop analitzats els resultats d'aprenentatge, creiem que són coherents amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

2.6.7.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

Segons l'Informe de l'AQU, es considera favorable la coherència del conjunt de blocs de contingut o matèries del Pla d'estudis amb les competències del títol. De la mateixa manera, els alumnes han fet valoracions positives de totes les matèries que conformen aquest títol oficial. Aquesta valoració fa referència a les competències desenvolupades, als continguts treballats i a les metodologies docents, i al professorat.

Tal com s'explica en la Memòria, el Pla d'estudis s'estructura en 4 blocs de contingut, tres dels quals semestrals i un d'anual (Pràcticum i TFM). Totes les matèries són obligatòries i s'ha plantejat una avaluació per matèries. Durant el primer semestre, es desenvolupen els blocs I i II, que compensen els seus continguts, més fonamentals i teòrics en el Bloc I (Gestió Responsable de l'Esport) i més aplicats i instrumentals en el Bloc II (Innovació i emprenedoria en els Sectors Esportius i de Lleure). El Bloc III, que es desenvolupa en el segon semestre esdevé també instrumental, i es centra en l'aplicació a contextos reals de la gestió esportiva.

Es valora molt positivament la introducció del seminari de desenvolupament personal dins de la matèria de Pràcticum, ja que facilita que amb l'acompanyament d'un tutor, l'estudiant desenvolupi un pla d'acció personal i professional, molt important en aquests moments transcendentals de la transició de l'estudiant del'àmbit acadèmic al món professional. Tot i això, les hores presencials que s'acaben fent en els centres de pràctiques són poques, atenent el major aprofitament que es podria fer en determinats centres si es pogués incrementar el nombre d'hores. Per aquest motiu, proposem acollir-nos a una normativa interna de la Facultat, en la qual es permet incrementar les hores de pràctiques sempre que es puguin vincular al desenvolupament del TFM. (Pla de millora, Acció 6 MPMS)

En el cas del TFM, disposen d'un tutor específic per al treball, que els ajuda en la transmissió dels continguts teòrics aportats en les classes cap al seu cas concret d'estudi. Aquest acompanyament es desenvolupa durant tot l'any, tot i que es fa més present a mesura que els estudiants concreten més les seves propostes. Metodològicament es duen a terme algunes sessions de tutories col·lectives per treballar mètodes de recerca i anàlisi, i seguiment individualitzat per donar resposta a les necessitats i ritmes de cada treball. Es va establir un calendari de lliuraments parcials per facilitar que tothom pogués seguir a un ritme raonable amb la simultaneïtat del curs.

En el darrer ISC del curs 13/14 del màster anterior, es feia esment a la voluntat d'aprofundir més en els continguts dels mòduls més instrumentals (I i II), millorant els coneixements dels estudiants pel que fa a la planificació estratègica operativa i a la gestió de projectes esportius. De la mateixa manera, es detectava un creditatge excessiu del primer mòdul, de manera que es proposava dimensionar-lo de nou a partir d'un apropament del binomi esport-empresa. Ambdós objectius s'han tractat en el nou Pla docent elaborat per la reverificació del programa; estem contents dels resultats d'aprenentatge assolits amb aquests canvis.

En l'Informe de l'AQU, se'ns demanava vetllar perquè els continguts de les matèries Planificació i Estratègia Empresarial, Economia i Finances o Gestió de Persones es diferenciessin dels que s'imparteixen en el grau de Gestió Empresarial o Administració i Direcció d'Empreses. S'ha fet un esforç amb la revisió dels programes de les matèries, però aquest curs no s'ha pogut validar el canvi, en la mesura que el 100 % dels matriculats provenien del grau en CAFE, més un estudiant,al qual quedaven 30 crèdits, graduat en Enginyeria Informàtica. En properes edicions es procurarà validar l'assoliment d'aquest canvi amb possibles estudiants provinents d'aquests graus.

En referència al personal docent, s'ha fet alguna incorporació de professors amb una experiència reconeguda en l'àmbit econòmic de la gestió esportiva (vinculat amb la gestió d'instal·lacions per a grans esdeveniments i amb la tecnologia aplicada a la gestió de projectes esportius) amb la intenció de reforçar més l'adequació del professorat a la gestió empresarial i de garantir un nivell avançat i actualitzat dels continguts. D'altra banda, diversos professors que eren graduats han llegit la tesi aquest darrer any o han iniciat el procés de doctorat, aspectes que han millorat, així, l'activitat investigadora del conjunt.

Un altre punt que volíem millorar, i que corresponia més a l'organització i coordinació del màster, era aconseguir una major puntualitat en l'enviament/lliurament dels materials de consulta complementaris a les sessions realitzades. Per assolir-ho ens vam proposar informar el professorat que tenien un termini curt per fer-ho, i fer-ne el seguiment pertinent. En aquest sentit, s'ha mantingut una comunicació més constant amb els professors, sobretot en els períodes d'impartició de les seves sessions.

2.6.7.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

De manera global, els resultats són força bons, (Taula 46. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ORGANITZACIONS I PROJECTES ESPORTIUS (SPORTS MANAGEMENT). MPSM) la qual cosa significa que l'estudiant de màster es compromet amb la seva formació. Cal fer esment a la diversitat dels estudiants pel que fa al compromís, de manera que hi ha hagut estudiants molt implicats en el màster i d'altres que ho han fet de manera més justa. Pràcticament tots els estudiants van compaginar la formació al matí amb l'exercici professional en el torn de tarda, bàsicament centrat en monitoratge esportiu que també té implicacions de dedicació de caps de setmana. Tot i això, la taxa de rendiment acadèmic ha estat del 92 %, amb notes que es mouen amb majors percentatges entre el notable i l'aprovat i una taxa d'eficiència del 100 %. Tan sols un 12 % ha hagut d'optar per emprar la segona convocatòria per aprovar algunes matèries, i un 42 % ho ha necessitat per

al TFM. La taxa de graduació del màster universitari en Esport, Lleure i Canvi Social: Estratègies per a la Gestió i l'Anàlisi de l'Activitat Física Contemporània no ha pogut ser del 100 %, atès que aquesta cohort 14-15, teníem un alumne del curs que també es va matricular el curs 15-16, perquè era un estudiant a temps parcial.

2.6.7.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

No es tenen dades sobre la inserció laboral, perquè encara no ha passat el temps necessari per poder administrar els qüestionaris

2.6.8. Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut. MEEF

2.6.8.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.

Arran de la última verificació i tal com s'havia indicat als informes de seguiment dels programes anteriors de l'antic Màster, es va decidir introduir uns tests de coneixements de la matèria per blocs de cada mòdul. Aquest fet ha de permetre un millor aprofitament dels espais docents i una major pluralitat pel que fa als instruments d'avaluació. Aquest fet ha permès portar a terme un seguiment més continu de les matèries; alhora l'alumnat ha pogut anar avaluant els coneixements de forma permanent, ja que la participació de professorat extern en blocs de 8 h fa que la informació hagi de ser ordenada de manera constant. De cara al curs vinent s'ha proposat incorporar els resums i les lectures en forma d'entrades al Blog d'Entrenament, Activitat Física i Salut de la web dels estudis de CAFE.

Per desenvolupar i avaluar les competències corresponents a les diverses matèries que ens permetin comprovar si s'han assolit els resultats esperats en cada cas, s'han dissenyat una sèrie de treballs i activitats que ponderen de manera transversal les assignatures corresponent segons la seva temàtica. Vegeu la Taula 27. Treballs i activitats de les assignatures i Taula 28. Instruments d'avaluació.

Taula 27. Treballs i activitats de les assignatures

SEMESTRE 1		
1.1. Darreres tendències en les ciències de la salut i de l'entrenament esportiu (5 ECTS)		
EXAMEN TEST 50%	TREBALL ESTUDI PILOT 30%	POST-FITXA 20%
1.2. Anàlisi dels factors que determinen la salut de les persones i el rendiment esportiu (5 ECTS)		
EXAMEN TEST 50%	TREBALL ESTUDI PILOT 30%	POST-FITXA 20%

1.3. Mètodes d'anàlisi i instruments mesura i control (5 ECTS)		
TREBALL ESTUDI PILOT 50%	EXAMEN TEST 30%	POST-FITXA 20%
3.1. Avaluació de l'estat de salut i del nivell funcional de diferents col·lectius (5 ECTS)		
TREBALL ARTICLE 50%	EXAMEN TEST 30%	POST-FITXA 20%
3.2. Programació i promoció de l'activitat física per millorar la salut de les persones (5 ECTS)		
TREBALL ARTICLE 50%	EXAMEN TEST 30%	POST-FITXA 20%
SEMESTRE 2		
3.3. La salut de l'esportista. Últimes tendències en la prevenció de lesions i en la readaptació a l'esforç (5 ECTS)		
EXAMEN TEST 50%	TREBALL ARTICLE 30%	POST-FITXA 20%
2.1. El control del rendiment de l'esportista. Aplicacions pràctiques en esport d'alt nivell (5 ECTS)		
TREBALL CONTROL 50%	EXAMEN TEST 30%	POST-FITXA 20%
2.2. L'anàlisi de l'esport i de les demandes específiques. Estudi de diverses disciplines (5 ECTS)		
TREBALL ANÀLISI ESPORT 50%	EXAMEN TEST 30%	POST-FITXA 20%
2.3. Planificació avançada de l'entrenament en esports individuals i esports col·lectius (5 ECTS)		
TREBALL ARTICLE 50%	EXAMEN TEST 30%	POST-FITXA 20%
MATÈRIES ANUALS		
MÒDUL 4: PRÀCTICUM (9 ECTS)		
INFORME 50%	TREBALL 25%	EXPOSICIÓ 25%
MÒDUL 5: TREBALL DE FI DE MÀSTER (6 ECTS)		
	TREBALL 70%	EXPOSICIÓ 30%

Taula 28. Instruments d'avaluació

INSTRUMENT D'AVALUACIÓ	CORRESPONDÈNCIA AMB EL SISTEMA D'AVALUACIÓ DE LA MEMÒRIA ANECA
EXAMEN TEST 1.1 EXAMEN TEST 1.2 EXAMEN TEST 1.3 EXAMEN TEST 2.1 EXAMEN TEST 2.2	PROVES AVALUATIVES

EXAMEN TEST 2.3 EXAMEN TEST 3.1 EXAMEN TEST 3.2 EXAMEN TEST 3.3	
TREBALL ESTUDI PILOT TREBALL ARTICLE TREBALL ANÀLISI DE L'ESPORT TREBALL CONTROL TREBALL PLANIFICACIÓ	TREBALLS EXPOSICIONS RESUM LECTURES
2 POST-ENTRADA WEB	RESUM LECTURES FITXES PRÀCTIQUES

El sistema de supervisió i avaluació és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge. Gràcies al suport dels directors de projectes del TFM (7-8 estudiants per cada director-tutor), els estudiants han rebut un acompanyament constant durant el procés. S'ha emfatitzat el proveïment de recursos científics i tècnics perquè l'estudiant tingués totes les eines necessàries per fer un TFM de qualitat. Les temàtiques han girat al voltant del rendiment esportiu i la mesura i control de l'entrenament. En alguns casos, s'han elaborat treballs sobre l'activitat física comunitària o en poblacions especials.

2.6.8.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.

La característica principal de les activitats formatives del màster universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu és un aprofundiment molt intens en les tècniques i mètodes de l'entrenament esportiu; d'aquesta manera, s'aconsegueix una especialització dels estudiants que posteriorment podran aplicar a l'àmbit del rendiment esportiu o de la millora de la salut de les persones a partir de l'activitat física i qualsevol col·lectiu diferenciat.

En aquest sentit i tal com recull la Memòria, el Pla d'estudis del màster està constituït per nou matèries distribuïdes en dos semestres i dues matèries anuals (TFM i Pràcticum). Totes són de caràcter obligatori i l'assistència ha de ser com a mínim del 80 %. Les matèries anuals estan tutoritzades per professorat de la FPCEE Blanquerna-URL i les semestrals estan conduïdes també per aquests professors però impliquen la incorporació de professorat molt expert de fora de la nostra Facultat per tal d'aprofitar la seva expertesa en temes molt concrets.

El fet que cada assignatura incorpori 4-5 professors que aporten el coneixement més alt d'allò que dominen, fa que els continguts que és transmeten siguin del més alt nivell. Al mateix temps precisa d'un grau de maduresa considerable per poder ubicar aquests continguts en el millor context d'aplicació possible. S'ha dissenyat una formació que permeti un aprenentatge significatiu dels estudiants amb moltes experiències pràctiques i una sòlida formació científica

en cadascun dels temes que s'han abordat en els diferents blocs de cada mòdul. A més, les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest l'alt nivell dels estudiants i el seguiment rigorós de les sessions d'aprenentatge. Aquest seguiment ha estat especialment satisfactori a partir del mes d'abril atès que baixa considerablement el nombre d'hores lectives i hi ha molt més espai per a tutories especialitzades. En aquest moment, la càrrega de treball del TFM ha provocat un seguiment desigual dels blocs del Mòdul 2. D'altra banda, l'alumnat ha valorat molt positivament l'ús de la tecnologia en les diverses aplicacions pràctiques que s'han desenvolupat durant el curs.

Tal com es recollia en l'Informe de verificació del curs anterior, s'han augmentat el nombre de sessions al laboratori de salut de la FPCEE Blanquerna-URL, aprofitant la seva remodelació i la incorporació d'instrument de mesura i recerca que apropen molt més els estudis a l'àmbit científic.

Quant a l'horari de matí de les sessions del màster s'ha decidit mantenir-lo, tot i que en programes anteriors s'havia apuntat la possibilitat de canviar-lo.Veient que és la única alternativa d'aquest tipus en horari de matins, es va decidir mantenir el mateix marc horari, mantenint sempre que es pugui els divendres lliures per al treball personal.

L'organització d'horaris, professorat i espais, així com la coordinació general i entre el professorat, ha estat molt satisfactòria, sense cap incidència remarcable. Destaca molt positivament l'alta valoració que els estudiants fan del professorat i de l'atenció personalitzada rebuda per part del professorat i coordinació.

Es constata una certa dificultat a l'hora de voler compaginar el màster a temps complet amb una jornada laboral també extensiva. L'horari presencial, les lectures i treballs a fer aconsellen una dedicació plena a l'ensenyament o bé fer-lo en dos cursos.

Quant al Mòdul 3, Pràcticum i TFM, s'ha fet una gestió personalitzada dels centres de pràctiques perquè els estudiants poguessin fer el Pràcticum en un lloc que fos completament del seu interès. Aquesta gestió ha permès una alta satisfacció dels estudiants i, a la vegada, una estreta vinculació de les pràctiques amb les temàtiques dels TFM.

Tal com s'ha comentat prèviament, el professorat implicat abasta un bloc de professors de la FPCEE Blanquerna-URL que fa tasques de seguiment i atenció a l'alumnat, aportant coneixements dels quals han demostrat la seva expertesa amb una premissa: que no s'hagin impartit als continguts del grau de CAFE. D'altra banda, els professorat extern destaca pel fet de ser professionals de molt prestigi dins del seu àmbit que actualment estan en actiu i poden fer transferència directa de l'experiència real i de casos de bones pràctiques professionals. Aquesta combinació d'un professorat amb un perfil més acadèmic i un altre més professional ens sembla molt escaient en l'assoliment dels objectius formatius que ens proposem. El grau de compromís, implicació i exigència del professorat ha estat excel·lent.

Respecte als TFM, els temes triats responen a una planificació temàtica en consonància amb els grups i les línies de recerca del professorat. De tota manera, s'ha buscat sempre una vinculació estreta entre les necessitats d'innovació dels centres de pràctiques, els interessos dels estudiants i l'interès científic pels grups de recerca vinculats al màster. Els assoliments

posen de manifest que els TFM responen al perfil formatiu i al nivell del màster universitari que es plantejava des de la seva reedició.

El Pràcticum és un dels punts fort d'aquest programa de màster, ja que es fa un seguiment exhaustiu de cada estudiant, cercant l'àmbit de Pràcticum més adient per als seus interessos. Novament tots els estudiants han pogut fer les seves pràctiques en el centre que han sol·licitat. Els interessos dels estudiants són diversos i l'àmbit on fer les pràctiques també. Tot i la dificultat organitzativa que suposa, poder satisfer el centre on fer les pràctiques és un aspecte molt valorat pels estudiants. En molts casos vinculen el seu TFM amb les pràctiques fetes.

Els centres que s'ofereixen són diversos i variats: centres d'entrenament i readaptació, clubs esportius de base, equips esportius professionals, federacions nacionals d'esports, centres hospitalaris, centres de rehabilitació, etc. A la pàgina web de la Facultat, i més concretament del màster universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu, es poden consultar alguns dels centres amb els quals col·laborem. Els centres de pràctiques han manifestat que tenir estudiants de màster al centre és un gran suport per a ells; com a dada significativa cal comentar que tenim estudiants que han estat contractats gràcies a les pràctiques fetes ja sigui de forma permanent, per fer substitucions o per a suports puntuals.

2.6.8.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Els resultats globals són força positius, aspecte que demostra que els estudiants estan interessats pels seus estudis. (Taula 47. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ENTRENAMENT ESPORTIU, ACTIVITAT FÍSICA I SALUT. MEEF)
La taxa de rendiment és del 97 %, la qual cosa en principi és molt satisfactòria, però no és una dada del tot fiable ja que no la podem contrastar amb anys anteriors, ja que aquest és el primer curs després de la verificació, tal com es pot veure a la següent taula, en la qual només consta l'últim curs. Vegeu la Taula 29. Taxes.

Taula 29. Taxes

Dimensió	Indicador	15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de Rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	97 %
	Taxa d'eficiència (Segons cohort de graduació, (graduats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	100

2.6.8.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

La informació proporcionada pel Gabinet de Promoció Professional (GPP) de la Facultat sobre els estudis del màster universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu són molt positives, ja que constaten que el 100 % dels antics estudiants estan treballant. Amb aquesta dada constatem que la necessitat social i laboral de professionals en aquesta especialització de l'àmbit de l'esport a la qual es feia referència en la justificació de la Memòria del màster era vàlida; estem molt satisfets de donar-hi resposta. No disposem de dades del màster verificat tot i que esperem que segueixin la mateixa línia.

3. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA GENERALS I ESPECÍFIQUES

3.1. Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. MPGS

En termes generals, a la vista de tot el que s'ha comentat fins ara, estem molt satisfets dels resultats obtinguts en base a les expectatives dipositades, tant pel que fa a la tasca docent desenvolupada i el recorregut de la titulació des de el primer any d'implantació.

Des de l'any 2014 que es va implantar la titulació, amb l'aprovació de la memòria del títol, a dia d'avui s'han complert totes les recomanacions i propostes de millora suggerides per l'informe de verificació. Per una banda, en referència a les propostes de millora, la Universitat ha verificat la menció acreditant la superació de al menys 90 ECTS de caràcter específicament sanitari tal i com es va recomanar a l'informe de verificació. Per altra banda s'ha continuat millorant la oferta de centres externs de pràctiques sanitàries passant de 12 a 17 centres conveniats. Això es tradueix en una millor qualitat de la oferta per l'estudiant. Els centres amb els que tenim conveni de formació han garantit la disponibilitat de places des de el primer any (14-15) i ha respòs favorablement a les places demandades al curs acadèmic 15-16 (n=67) tal i com es preveia a la memòria de la titulació.

A més a més, les modificacions aprovades i implantades han tingut un efecte positiu sobre la satisfacció dels estudiants (80%) , el rendiment acadèmic (99%) i tot plegat reverteix en una bona inserció laboral en l'àmbit de formació (61,5%).

Els canvis de ponderació a l'avaluació del Practicum i el TFM aprovats per la URL al 17 de març de 2016 ha revertit en una millor comunicació entre el tutor acadèmic i el del centre extern i, en conseqüència, en una millor satisfacció de l'alumne en quan a la seva avaluació. De la mateixa manera, els canvis a la ponderació del TFM ha millorat la qualitat dels treballs on la comissió d'avaluació externa ha augmentat el pes ponderat de la seva avaluació.

Finalment, s'espera que els canvis demanats i aprovats per la URL a 17 de març de 2017 continuïn millorant l'amplitud de la oferta docent a la optativitat es proposa oferir una matèria de 4 ECTS amb el nom de "Avaluació i intervenció dels Trastorns de la conducta alimentària" i una matèria de 4 ECTS amb el nom de "Intervenció en parella". Això ampliarà hores d'una matèria i permetrà oferir un contingut que no estava present en el programa formatiu i s'ha valorat com important pels estudiants i el professorat.

3.2. Màster Universitari en Psicopedagogia. MPSP

En conjunt valorem positivament la implementació del MSPS a la FPCEE Blanquerna-URL, la valoració dels estudiants, la del professorat participant i la dels estudiants així ho corrobora.

Estem convençuts que amb els canvis sol.licitats donem resposta als suggeriments rebuts així com ens ajustem a les necessitats identificades dels diferents col.lectius implicats.

3.3. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva. MADI

La verificació del Màster Universitari d'Atenció a la Diversitat va ser aprovada el 10 de març de 2015 per l'AQU de Catalunya, amb alguns suggeriments de modificació. Aquests suggeriments han estat atesos i hem informat de les modificacions pertinents, seguint els processos internes de la nostra universitat, els quals han estat aprovats amb data de 17 de març de 2017.

A banda, en el decurs d'aquests any hem recollit una sèries de propostes que considerem poden enfortir la qualitat del Màster. Aquestes essencialment fan referència a la visualització del màster, la seva internacionalització, l'ús de les TIC i la potenciació de les pràctiques. Aquestes propostes han estat recollides en el Pla de millora.

En termes generals, a la vista de tots aquests indicadors podem considerar que el màster està responent favorablement a les expectatives dipositades, tant pel que fa a la qualitat dela tasca docent i de la formació rebuda com a la satisfacció mostrada pels estudiants.

3.4. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes. MFPB

Al llarg del curs, a l'ordre del dia de les reunions quinzenals de coordinació, es fa la valoració del desenvolupament del màster i s'introdueixen les correccions que es consideren adients d'acord amb els suggeriments de professorat i dels estudiants.Tot i així, observem que alguns temes es repeteixen cada curs en les demandes dels estudiants; caldria introduir-los dins del Pla docent comú de les especialitats. Per aquest motiu, en les propostes de millora es repeteixen alguns aspectes que esdevenen recurrents, tot i que es tracten de manera singular amb cada grup.

Per posar un exemple, la taula rodona amb tutors de pràctiques del centres i amb estudiants d'edicions anteriors es realitza cada curs amb formats i dinàmiques diferents —amb assistència general, per especialitats, amb la participació de directors de centre, amb un format de col·loqui-debat—, donant particular protagonisme als estudiants de cursos passats, etc.

Després de sis edicions del màster, el professorat constata que un percentatge molt alt de l'alumnat mostra actituds molt positives i així ens ho refermen els tutors de pràctiques dels centres. Un indicador molt clar és la bona taxa d'inserció laboral dels estudiants en el mateix centre on han realitzat les pràctiques (centres concertats). D'altra banda, un petit percentatge d'estudiants mostra unes actituds que considerem impròpies d'una persona que es vulgui dedicar a l'educació. En aquests casos, la tutoria personal és una eina fonamental per entendre, per orientar o per reconduir aquestes actituds. L'espai de Seminari, amb el professor-tutor corresponent, és bàsic per dur a terme aquesta tasca i poder aprofundir en les actituds professionals bàsiques.

3.5. Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius. MLDC

De forma general es valora molt positivament el funcionament d'aquest màster en el seu curs inicial. En tot cas cal considerar dos condicionants que han afavorit el seu bon desenvolupament: la ràtio reduïda (17 estudiants sobre 30 places ofertes) i que el 94,1 % dels estudiants van optar per fer una matriculació parcial (50 % del creditatge). Falta tancar la primera cohort d'estudiant en aquest curs 2016-17 per fer una valoració més completa de l'estudi i proposar les millores adients. En tot cas, considerant l'experiència del primer curs i les revisions fetes tant per l'equip docent com per els responsables de la coordinació del màster, es proposen millores en tres línies: captació d'estudiants, titulacions d'accés i flexibilitat en la programació de les matèries optatives.

3.6. Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG

Vinculats amb aquest ISC, es fan tres propostes de millora. La primera es fa com a resposta a una modificació requerida per l'AQU en el segon Informe que se'ns va fer i està vinculada amb dues competències que estan vinculades a una matèria optativa i que, per tant, no són assolides per tot l'alumnat tot i que sí que ho són per una part significativa dels alumnes. La segona està vinculada amb la reducció de places ofertes per tal de fer-la més coherent amb la demanda. Finalment, tot seguint una darrera proposta de millora del document "Evaluacion de la sol·licitud del verificación de titulo oficial" de l'AQU, es revisen els complements de formació atès que aquests complements són matèries del pla d'estudis dels Graus d'Educació Infantil i Educació Primària, i aquests plans d'estudis estan en procés de revisió. Aquests canvis han comportat modificacions en el nom de les matèries, així com en el seu creditatge i l'ubicació temporal.

Fins a aquest moment, en aquest màster s'ha donat resposta a totes les modificacions requerides i propostes de millora que s'han rebut en els diferents informes. Només queda pendent donar resposta a una proposta de millora: "revisar los sistemas de evaluación aportados". El motiu pel qual encara no s'ha fet és perquè a la Junta d'Avaluació del primer trimestre, el claustre va decidir revisar aquests sistemes i incloure-hi mesures d'auto i co-avaluació de cara al curs vinent. Per tant, aquesta qüestió es tindrà en compte en el proper ISC.

3.7. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management)

En general la nostra valoració del curs 15-16 és satisfactòria tenint en compte que tot just estem implementant el primer curs després de la reverificació del màster. Tot i això detectem algunes aspectes que són susceptibles de millorar, i per això proposem un pla de millora que afecta a la formació d'accés, la coordinació del professorat i dels instruments d'avaluació, i les hores de pràctiques.

3.8. Màster Universitari en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut.

Pel que fa a millores futures, i a la llum de les dades recollides en aquest Informe corresponent a la primera edició després de la verificació del títol, passem a realitzar la valoració final.

El canvi de denominació del màster (màster universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu, per màster universitari en Entrenament Activitat Física i Salut) es considera molt favorable, atès que s'ha produït un ajustament de l'oferta i els estudiants han pogut detectar la finalitat dels continguts, captant la matrícula d'alumnat que buscava una formació superior en tècniques d'entrenament esportiu d'alt nivell i millora de la salut en diferents col·lectius a partir dels principis de l'entrenament esportiu.

La modificació en l'avaluació per assignatures de 5 crèdits ECTS en detriment d'una avaluació per mòduls ha suposat un gran millora, atès que l'alumnat ha estat molt més conscient tant del sistema d'avaluació com dels continguts avaluats. Per altra banda, d'aquesta manera, s'han pogut implementar els continguts d'una manera més racional, ja que la distribució anterior per mòduls feia que hi hagués una concentració exagerada de continguts durant el primer semestre; amb la nova distribució per assignatures es va donar peu a demanar una modificació menor en la distribució dels continguts, aspecte que va permetre impartir una assignatura del primer semestre durant el segon, per la qual cosa es reduïa, així, la densitat d'hores al primer semestre

Per altra banda, també s'han introduït canvis quant a la metodologia utilitzada en el tractament dels continguts. Respectant el volum de sessions teoricopràctiques, s'ha volgut posar més èmfasi en la part pràctica i, d'aquesta manera, es van dissenyar un seminari de desenvolupament personal i sessions d'anatomia palpatòria i antropometria aplicada per tal de presentar els continguts d'una manera més interactiva dins de l'assignatura de Pràcticum. Atès que la valoració inicial va ser molt positiva, vam continuar aquesta tendència de presentar els continguts de manera més dinàmica i aplicada a les assignatures del Mòdul 3: Activitat Física i Salut amb canvis en el professorat i aprofundint més en temes de readaptació en l'esport.

Per últim, acabem amb una valoració molt favorable de les adaptacions portades a terme a l'apartat d'avaluació que han consistit en la divisió del treball del Mòdul 2 en tres parts fent el seguiment per part dels dos tutors de Pràcticum i el coordinador;d'altra banda, en l'adaptació del lliurament de resums de les lectures en forma d'entrada (post) al blog d'Entrenament, Activitat Física i Salut de la web http://blogs.blanquerna.edu/cafe/.

A partir de la valoració anterior i de la informació recollida en les sessions d'avaluació amb els estudiants i el professorat, semblaria convenient portar a terme les modificacions contingudes en el quadre següent de cara a la propera edició.

4. Pla de Millora

Taula 30. Pla de millora de la FPCEE Blanquerna.

N.	Diagnòstic	Identificació de las causes	Objectius	Accions Proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 FPCEE **Estándard 1**	Conveniència d'afavorir un major contacte i reforçar vínc les amb institucions catalanes rellevants en diferents àmbits / sectors professionals (Tenint en compte el Pla Estratègic i els resulats del procés participatiu)	Voluntat de la FPCEE (procés participatiu) de enfortir els contactes y col.laborar amb institucions professionals de prestigi en diferents ámbits	Disenyar un pla d' acció amb les institucions escollides de cada sector vinculat als nostres estudis Estudiar cada any si aquests contactes poden suposar alguna millora en el Pla d' estudis de cada especialitat	Concretar i refroçar sinergies de col.laboració amb institucions professionals rellevants (Ja s' han començat a signar convenis de col.laboració).	Mitja	Equip Directiu	Curs 16- 17	NO
2 FPCEE	Conveniència de millorar la obtenció i comprovació de dades /	Dificultat en l' obtenció i comprovació de la validesa de les dades al conviure	Disposar de la taula d' indicadors de cada grau i	- Major contacte amb els responsables de dades de la Universitat RamonLlull	Alta	Degà	Curs 2016-2017	NO

Estándard 2	indicadors dels estudiants de la Fundació Blanquerna.	diferents plataformes informàtiques de dades (UG-MicroStrategy - UNEIX	Màster per poder confeccionar l' ISC en nov de cada curs.	(como ja s'ha fet els darrers 6 mesos). - Cursos de formació del programa MicroStrategy SIGMA per PAS i tècnics de la Unidad de Qualitat		Actors: Secretaria Acadèmica, Unitat de Qualitat, responsable de dades de la Fundació Blanquerna i del Rectoratat de la URL		
3 FPCEE **Estándard 3**	Conveniència de millorar alguns processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat	Fruit de l' experiència en el procés d' Acreditació s' han identificat alguns processos del SGIC susceptibles de ser millorats.	Fragmentar tots els processos del SGIQ en benefici de la claritat Incrementar un 15 % els procesos modificats	Simplificar processos. Reflexionar la conveniència d' incorporar l' acció del Procés participatiu (que es va fer el curs 2014- 2015) com procés a seguir cada 6-8 anys i que formi part del SGIC de la FPCEE Blanquerna.	Mitja	Equip Directiu Unidad de Qualitat	Curso 2016-2017	NO
4 FPCEE	Poc conèixement de les interdependències e influències entre els diferents serveis	Evolució de la estructura i visió sistèmica dels diferents serveis	Realitzar una reunió amb els serveis de la Facultat per explicar la importància del SGIQ i el grau d' implicació de dels serveis	Revisió de tots els processos del Manual SGIC, amb els departaments implicats	Alta	Equip Directiu Unitat Qualitat	2016 2018	NO

Estándard 3	Visió departamental de l' organización		Cada servei proposarà una acció de millora a l' Equip Directiu	Fer pedagogia del concepte de Qualitat de servei "client intern"				
5 FPCEE **Estándard 3**	Els processos d' elecció dels representants d' estudiants i el funcionament del Consell no són suficientment coneguts per els estudiants i no estan recollits en un reglament	Els estudiants sovint no saben quina és la estructura de representació estudiantil (encara que hi ha un arxiu a la intranet). Si bé hi ha el Consell d' Estudiants de la FPCEE (i està en funcionament), falta regular el procediment i regulació institucional	Incorporar un punt a les presentacions dels estudiants de primer sobre la representació estudiantil i el Consell d' estudiants Diseny i implantació del nuevo reglament del Consell d' Estudiants	Treballar conjuntament en la redacció del Reglament per part dels responsables de la Facultat i membres del Consell, per elaborar la proposta de Reglament. Oferir una explicació a l' inicio de curs per part de membres del Consell d' Estudiants.	Mitja	Equip Directiu Unitat Qualitatat	Curs 2016-2017	NO
6 FPCEE	Nivell de resposta en qüestionàris d' opinió millorable en els Màsters	Hi ha motls professors en el Màster amb poca dedicació horària	Incrementar en un 20 % la resposta dels alumnes	Gestió per part de cada coordinador dels qüestionàris d' opinió	Mitja	VD d' Estudis de Postgrau i Investigació	Curs 16 17	NO

Estándard 3								
7 FPCEE **Estándard 3**	Millorar en el temps de resposta de la bústia de suggeriments (d'o pinió)	Canvi en la persona que gestion del buzón	Reduir el temps de resposta en un 50 %	Formació de la persona responsable actual	Alta	Degà	Curs 16 17	NO
8 FPCEE **Estándard 3/4**	Millorar la sistematizació de dades del professorat de la Fundació Blanquerna .	Falta d' un sistema que integri la informació del professorat. Excés d' hores dedicades a la obtenció de les dades/ indicadors de l' estàndard 4 del professorat.	Nou programa de gestió de dades del professorat	Crear un programa informàtic que integri totes les dades del professorat així com la seva dedicació.	Mitja	Degà Actors: Cap Informàtica de la Fundació Blanquerna, Unitat de Qualitat	Curs 2016-2018	NO
9 FPCEE **Estándard 1/4**	Possibilitat de millorar la estructura organitzativa de la investigació (tenint en compte els eixos estratègics fruit del procés participatiu).	Voluntat de reforçar la estructura organitzativa de la investigació	Facilitar les tasques administratives i de gestió de la investigació amb l' objetiu de: incrementar la productivitat investigadora en un 10% Incrementar els projectes de transferència de coneixement en un 25%.	Creació d' instituts d' investigació que agrupin tots els grups d' investigació de la Facultat	Mitja	Equip Directiu	Pròxim quatre anys	NO

10 FPCEE **Estándard 6**	Conveniència de major internacionalització d' alguns programes formatius i de recerca (seguint els eixos estratègics fruit del procés participatiu)	Voluntat de la FPCEE (procés participatiu) de reforçar els contactes internacionals i col.laboració amb institucions de prestigi en diferents àmbits	Disenyar el pla d' acció amb institucions internacionals seleccionades de reconegut prestigi docent i/o investigador	Concretar i enfortir sinergias de col.laboració amb institucions de reconegut prestigi internacional organitzant programes de formació (títuls pròpis, estàncies de practiques curriculars, estàncies d'investigació, etc.). (Ja s' han començat a firmar convenis de col.laboració).	Mitja	Equip Directiu	Curs 16- 17	NO
11 FPCEE **Estándard 6**	Conveniència de explorar e innovar en modelos d' ensenyament i aprenentatge.. (tenint en compte els eixos del Pla Estratègic i del Procés participatiu).	Voluntat de seguir innovant per afrontar els reptes de la transformació de la Educació	Contribuir a la transformació de la Educació vinculant els resultats de la investigació a l' escola. Incrementar en un 5 % els projectes de recerca directament vinculats a la innovació educativa Realizar un 5 % més de projectes de transferència de la investigació a través dels professores del grau a les escoles.	Continuar explorando i investigant en innovació educativa. Col.laborar amb centres educatius i així facilitar la transferència de coneixement.	Mitja	VD d' Educació i programes internacionals Equip Directiu	Pròxims 4 cursos	NO

12 FPCEE **Estándard 1** (Propuesta del CEE)	Poca rellevància de la prova d' accés. Conveniència d' una major optimizació del rendiment de la prova.	No tots els alumnes que es matriculen a Setembre passen la prova i això pot generar una percepció de tràmit entre els alumnes.	Disenyar un pla d' acció amb l' objectiu, métode i procés a seguir en la prova d' accés	Sol.licitar la opinió dels diferents departaments implicatss en l' administració de la prova d' accés Sol.licitar la opinió dels diferents Directors de grau sobre la utilitat de la prova Reflexió de l' Equip Directiu sobre como procedir amb les dades aportades	Mitja	Equip Directiu	Curs 17 -18	No
13 FPCEE **Estándard 2** (Propuesta del CEE)	Algún pla docent no està traduït a l' Anglés	CEE identifica en l' informe de visita de la acreditació	Que el tots els títols de la Facultad tinguin els plans docents en les tres lengues vehiculars	Auditar els plans docents de la Facultat i comprovar que es troben en els tres idiomes	Mitja	Directors de Grau Coordinadors de Màster	Curs 17-18	No
14 FPCEE **Estándard 4** (Propuesta del CEE)	Número de professors doctors i acreditats millorable en Logopèdia, Educació Infantil i Educació Primària.	En aquells estudis que abns eren Diplomatures hi ha un numero menor de doctors i acreditats	Incrementar el percentaje de professors doctors i acreditats especialment en los títols de Logopèdia, Educació Infantil i Educació Primària.	Animar i incentivar que el professorat s' acrediti (ja s'està fen) . Disenyar programes de intensificació de investigación per facilitar que el professorat sol.liciti l' acreditació. (Ja s'està fen).	Alta	Directors de Grau i Vicedecgà	Propers cursos	No
15 FPCEE **Estándard 5**	Algunes instalacions són suceptibles de ser millorades (per una valoració alta dels	Uso de les install.acions.	Continuar amb el manteniment i actualizació per millorar les instal.lacions.	Identificar necesidades, y desarrollo del plan de acción anual del mantenimiento y mejora de las instalaciones.	Mitja	Equip Directiu	Anual	No

(Propuesta del CEE)	estudiants a diferents nivells)		Millorar en un 5% la valoració que els estudiants tenen d' aquelles instal.lacions amb puntuacions inferiors					
16 FPCEE **Estándard 5** (Propuesta del CEE)	Bona valoració del seminari i el TFG per part del professorat i estudiants. Conveniència de continuar reflexionant per optimizar el rendimient.	Voluntat de millora constant en l' aplicació metodològica del seminario com eina d' adquisició de competències	Millora constant de les activitats del seminari. Reflexionar sobre les dinàmiques del seminario per a ser compartides per el professorat de seminario i TFG.	Continuar les accions de reflexió amb els equips de gestió acadèmica de cada grau per el dedsenvolupament d' accions concretes en funció de les necessitats detectades en cada grau.	Mitja	Equip de gestió acadèmica de cada grau	Anual	No

Taula 31. Pla de millora del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. MPGS

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MPGS Estàndard 6	Manca de coherència de contingut a la matèria optativa: "Avaluació i intervenció en problemàtiques específiques: imatge corporal i relacions de parella".	Les parts que comprenen la matèria (imatge corporal i relacions de parella) no tenen nexe comú i hi ha alumnes que escullen la matèria que tenen interès en només una de les parts.	Oferir les matèries optatives següents: 1. Avaluació i intervenció dels trastorns de la conducta alimentària 2. Intervenció en parella	Desplegament de les matèries optatives proposades (4 ECTS cadascuna)	Alta	Equip directiu	2017-18	Seguiment

Taula 32. Pla de millora del Màster Universitari en Psicopedagogia. MPSP

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions Proposades	Responsable	Prioritat	Terminis	Implica modificació
1 MPSP Estàndard 1	D'acord amb l'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial (4314575) modificació requerida: Establir complements de formació per a cada perfil d'entrada, incloent mestres	No hi ha desplegats complements formatius per tots els graus i Llicenciatures. Recomanació de l'informe de verificació	Establir complements de formació per a cada perfil d'entrada, incloent mestres	Desplegament de les següent matèries com a complements formatius per als estudiants que provenen de magisteri o dels graus en Educació Infantil i Educació Primària: -***Bases socials del comportament*** (6 ECTS) és una assignatura del grau de Psicologia -**Psicologia del cicle vital. Psicologia del desenvolupament: Adolescència, joventut i edat adulta, personesgrans**(6 ECTS) és una assignatura del grau de Psicologia	Coordinació del MUP, Coordinador General i Vicedegà de Postgrau i Doctorat	Alta	2017-2018	Si
2 MPSP Estàndard 6	Equilibri del creditatge dels dos semestres del Màster	Al portar a terme el canvi de temporalitat del	Canviar del primer al segon	Aprovació del canvi de semestre d'aquesta matèria per part del	Coordinació del MUP, coord. general	Alta	2017 -2018	Seguimento

		pràcticum de semestral a anual implica un canvi que afecta al creditatge del segon semestre	semestre la materia de "Departament d' orientació i el Pla d' Acció	VD corresponent, posteriorment de l'aprovació de l' Equip Directiu i Sol.licitar el canvi de temporalitat a la URL	i Vicedegà de Postgrau i Doctorat Equipo Directivo			
3 MPSP Estàndard 6	Dificultat de poder fer un bon disseny i desplegament de treball final de Màster en un sol semestre	Reduir la pressió / angoixa dels alumnes per haver de presentar en el TFM en un sol semestre	Impartir el TFM en un curs lectiu	Desplament del TFM anualment	Coordinació del MUP, coord. general i Vicedegà de Postgrau i Doctorat	Alta	2017-2018	Seguiment
4 MPSP Estàndard 6	Equilibri del creditatge de los dos semestres del Màster	Al realitzar el canvi de temporalitat del TFM i Pràcticum de semestral a anual implica un canvi que afecta al creditatge del segon semestre	Canviar del primer al segon semestre la matèria de "Estratègies, instruments i criteris per la orientació educativa en la educació obligatòria." 2 Avaluació i intervenció psicopedagogica des dun mocel ecològic 3.Departament d'orientació i el	Aprovación del cambio de semestre de esta materia por parte del VD correspondiente, posteriormente por el Equipo de Dirección y Solicitar el cambio de temporalidad a la URL	Coordinació del MUP, coord. general i Vicedegà de Postgrau i Doctorat Equip Directiu	Alta	2017 -2018	Seguiment

			pla d’acció tutorial I canviar de segon semestre a primer Intervenció Psicopedagogica a les etapes d’Educació Infantil i Educació Primària					

Taula 33. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva. MADI

	Diagnòstico	Identificación de causas	Objectivos	Acciones Propuestas	Prioridad	Responsable	Plazos	Implica modificaciones
1 MADI Estàndard 1	Suggeriment de l'avaluador de la sol·licitud d'aprovació del Màster	Utilitzar l'expressió "llicenciatura en Psicopedagogia",en els perfils d'ingrés previs a la implantació de l'EEES.	Millorar la Memòria de Verificació del Màster	Incorporar el suggeriment fet a la memòria de verificació del Màster	Alta	Coordinació Màster.	Curs 16-17	NO
2 MADI Estàndard 1	Suggeriment de l'avaluador de la sol·licitud d'aprovació del Màster	Especificar les matèries o assignatures on serà possible efectuar el reconeixement per experiència laboral.	Millorar la Memòria de Verificació del Màster	Incorporar el suggeriment fet a la memòria de verificació del Màster	Alta	Coordinació Màster.	Curs 16-17	NO
3 MADI Estàndard 1	Suggeriment de l'avaluador de la sol·licitud d'aprovació del Màster	Revisar els sistemes d'avaluació ja que només s'inclouen els percentatges corresponents a les ponderacions	Millorar la Memòria de Verificació del Màster	Incorporar el suggeriment fet a la memòria de verificació del Màster	Alta	Coordinació Màster.	Curs 16-17	NO

		màximes, sent sempre les ponderacions mínimes igual a zero.						
4 MADI **Estàndard 1**	Major visualització de que el Màster es pot fer a temps parcial, ja que dona resposta a les necessitats del perfil professional que vol incrementar els seus coneixements en l' àmbit de la inclusió i atenció a la diversidad	Poca difusió	Incrementar en un 10 % la difusió en la campanya de preinscripció per atreure professionals en exercici	Voluntat d' augmentar el número de matriculats . Visualitzar més a la pàgina web del màster, triptics, particpació en fires i mailings	Mitja	Coordinació Màster Departament de comunicació del Centro, Coordinació del MADI, Coordinador General de màsters i VD de Postgraus, Recerca i Doctorats	Curs 16-17	NO

5 MADI Estàndard 6	Poca internacionalitzaació del Màster	Conveniencia d' afavorir un major contacteireforçar vincles amb institucions internacionals amb prestigi en l' àmbit de la educació inclusiva i l' atenció a la diversitat(AD)	Estudiar i potenciar el coneixement del funcionament dels centres educatiuss estrangers rellevants en AD. Disenyar un pla d' acció amb les Institucions per crear un vincle de col.laboració	Desplegament de sinergies de col.laboració amb Institucions profesionals extrangeres rellevants en AD Realització d' una sessió informativa sobre pràcticas a l' estranger als estudiants, especialment els convenis de l' Unió Europea (procés que implica beques: ERASMUS, ...) per afavorir la possibilitat, de la realizacío de pràctiques extracurriculars en centres educativus extrangers.	Media	Coordinació Màster, Coordinació General i VD de Relaciones Internacionales	Els propers quatre cursos	NO
6 MADI Estàndard 6	Necessitat de millorar les pràctiques professionalitzadores	El grau d'interès per la professionalització i l'ocupabilitat dels egressats cal augmentar-la	Interès per afavorir la professionalització i l'ocupabilitat dels egressats Seleccionar els centres de pràctiques atenent a criteris d'excel·lència.	Reduir el nombre de centres de pràctiques. Potenciar la realització de Masterclass on intervinguin professionals de	Alta	Coordinació Màster, Coordinació General i Dep Pràctiques i VD	Curs 17 -18	NO

			Pujar 10 % el grau de satisfacció de l'alumne amb les pràctiques	primer nivell a tot l'Estat.				
7 MADI Estàndard 6	Conveniencia d' afavorir la incorporació de les tecnologies de la informació i de la comunicació (TIC) a les metodologies docents afavorint el treball autònom dels estudiants	Poc ús i domini per part dels estudiants de les TIC a les metododologies docents. Poc treball autònom per part de l'estudiant	Augmentar un 10% l'ús de les TIC a les metodologies docents als plans docents de les matèries del màster Augmentar un 10% el treball autònom per part de l'estudiant utilitzant les TIC	Realització de reunions amb el professorat per tal d'incrementar l'ús de les TIC a les seves matèries i fomentar les accions docents que afavoreixen l'autonomia dels estudiants.	Mitjana	Coordinació Màster, Coordinació General i VD	Curs 17-18	no
8 MADI Estàndard 6	Error en la denominació del seminari de desenvolupament personal a la memòria	Error en la redacció de la memòria	Rectificar la denominació incorrecta d'una activitat que a apareix a la Memòria de verificació	Modificació del nom del seminari. Així, en comptes de "Taller de desenvolupament personal" ha d'aparèixer el nom de "Seminari de desenvolupament personal",	Alta	Coordinació Màster, Coordinació General i VD	Curs 17-18	si

Taula 34. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes MFPB

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Pioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MFPB Estàndard 2	Al final del primer trimestre alguns estudiants expressen dubtes i qüestionen el sistema d'avaluació per competències del mòdul genèric.	Explicació del sistema d'avaluació a l'inici de curs sense fer un recordator al llarg del curs.	Assesegurar que l'estudiant tingui un coneixement clar del sistema, les eines i els indicadors d'avaluació del mòdul.	Realització d'entrevistes individuals i publicació (intranet SCALA) del sistema d'avaluació	Alta	Professors de matèries	Curs 16-17	no
2 MFPB Estàndard 6	Poc coneixement i desorientació davant del període de pràctiques.	Desconeixement de les demandes reals del centre durant la seva realització.	Afavorir que l'estudiant prengui consciència del funcionament del dia a dia del centre (clima, relacions, cultura de centre, etc.) i de les actituds que es demanen.	1.Ampliació de participants a la taula rodona de pràctiques: tutors, coordinadors de pràctiques i estudiants del curs anterior. 2.Organitzar una sessió informativa, amb participació d'alumnes d'edicions anteriors a cada especialitat posterior a la taula rodona general "Dimecres transversals": Sessió 1: Les pràctiques	Mitja	Coordinadors d'especialitat del máster i tutors de seminari	Curs 16-17	no

3 MFPB Estàndard 6	La majoria dels TFM no consideren aspectes d'acció tutorial.	Els estudiants centren l'atenció en aspectes tècnics i de metodologia però obliden aspectes claus de seguiment i atenció a l'alumne. (Pla d'acció tutorial de la ESO/ Batxillerat)	Integrar l'atenció i seguiment (acció tutorial a la ESO i el Batxillerat) en els diversos apartats del TFM.	1.Orientar el TFM, per part dels tutors, fent especial èmfasi en els aspectes d'acciótutorial a l'ESO. 2.Realitzar dins de la dinàmica docent dels "Dimecres transversals": Sessió 2: els TFM, la participació d'estudiants de cursos anteriors.	Alta	Professors-tutors de TFM	Curs 16-17	no
4 MFPB Estàndard 6	Els estudiants manifesten la seva dificultat per fer front als conflictes que es plantegen a l'aula de Secundària.	Manca d'experiència en la dinamització de grups per part de molts estudiants del màster.	Millorar les competències en la conducció de grups, entrevistes i gestió de conflictes.	1. Modificacions específiques en lametodologia del mòdul genèric ampliant alguns continguts pràctics de la matèria. 2. Tornar a oferir el taller de comunicació assertiva i de Lideratge Situacional. Dins del dinàmica docent dels "Dimecres transversals": Sessió 3: Lideratge i comunicació	Alta	Coordinador mòdul genèric	Curs 16-17	no
5 MFPB Estàndard 6	Els estudiants plantegen poder	Manca d'un repositori digital	Crear un repositori digitial i en paper des	Creació d'un repositori de TFM electrònic i en paper en	Mitja	Coordinadors, cordinació	Curs 16-17	no

	consultar TFM d'edicions anteriors com a model i orientació per l'elaboració del seu propi treball.	o en paper a la biblioteca.	de biblioteca dels TFM d'edicions anteriors durant tot el curs.	col·laboració amb les biblioteques dels centres.		general de màsters i VD.		
6 MFPB Estàndard 6	Conveniencia d'augmentar la informació sobre les noves experiències d'ensenyament als estudiants per afavorir el desenvolupament dels TFM	Per la seva inexperiència en el camp educatiu, els estudiants desconeixen l'actualitat d'experiències d'innovació	Donar a conèixer experiències educatives actuals innovadores i significatives. Realització d'un Sessió dins dels Dimecres Transversals per explicar noves experiències d'ensenyament d'innovació	Dins de la dinàmica docent dels "Dimecres transversals", realitzar la sessió 4 sobre: Experiències actuals d'innovació educativa amb la participació de professorat de diversos centres.		Escoles EDU21 amb la col·laboració de centres de pràctiques Coodinador de MU	Curs 2016-2017	No
7 MFPB Estàndard 6	Poca informació contrastada sobre l'actualitat i possibilitats de la seva inserció laboral	Poc coneixement de les possibilitats, condicions, terminis per a la inserció laboral,	Oferir una sessió d' informació de les possibilitats actuals d'inserció laboral dels titulats del màster a l'escola pública, concertada i privada.	Realització dins de la dinàmica docents, dels "Dimecres transversals", realitzar la sessió 5 (I després del màster què?) per tractar el tema de Inserció laboral: a nivell d'oposicions, demandes dels	Alta	Inspector d'Ensenyament Coordinador del MU	Curs 16-17	no

				ocupadors, competències professionals bàsiques...				

Taula 35. Pla de millora MU Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius. MLDC

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MLDC **Estàndard 1**	Desajust entre oferta i demanda de places	Poca campanya en divulgació condicionada amb el calendari d'aprovació del màster.	Augmentar la captació d'estudiants i arribar com a mínim a 20 estudiants	1.Avançar en el temps les accions de difusió del màster. 2.Difondre l'oferta més enllà del context català.	Alta	Equip de Comunicació de l'FPCEE Blanquerna. Coordinador del Màster, Coordinació General de Masters i Videdeganat de Postgraus i doctorat	Curs 17-18	Seguiment
2 MLDC **Estàndard 1**	No es poden cursar les matèries previstes com a complementde formació per als psicòlegs que sol·liciten cursar el màster previstes en la memòria.	Modificació del Pla d'Estudis del Grau d'Educació. Per tant, ja no s'ofereixen: Societat, família i escola III i- Processos i contextos educatius II.	Incorporar les noves matèries com a complements de formació que proposi la Comissió del Màster segons el nou currículum de l'actual Pla d'Estudis del Grau d'Educació.	Sol·licitar la modificació de la memoria segons els canals establerts.	Alta	Vicedeganat de Postgraus i Estudis de Doctorat Equip Directiu Rectorat	Curs 17-18	Modificació
3 MLDC **Estàndard 1**	La planificació per semestres de les matèries optatives afavoreix la sobrecàrrega d'activitats avaluatives en el primer trimestre.	L'assignació de 4 de les 5 matèries optatives al 1r semestre no permet un bon encaix en la programació anual del màster.	Assignar a les matèries optatives el carácter anual per afavorir el bon funcionament i desplagament del pla d'estudis tant a temps complet com a temps parcial.	Aprovació de la reducció de les places pel VD corresponent, posterioment per l'equip de dirección i sol·licitar la reducció al URL.	Alta	Coordinació de màsters, coordinació geneal de màsters, VD i Equip Directiu.	Curs 2017 - 2018	Sí

4 MLDC **Estàndard 4**	La planificació per semestres de les matèries optatives afavoreix la sobrecàrrega d'activitats avaluatives en el primer trimestre.	L' assignació de 4 de les 5 matèries optatives al 1r trimestre no permet un bon encaix en la programació anual del màster	Assignar a les matèries optatives el caràcter anuals per d'afavorir el bon funcionament i desplagament del pla d'estudis tant a temps complet com a temps parcial.	Aprovació de la reducción de plazas por el VD correspondiente, posteriormente por el Equip de Direcció i Sol.licitar la reducción a la URL i llavors a l'AQUde	Alta	Coordinació de Màsters, Coordinació general de màsters, Vicedeganat de Postgraus i Estudis de Doctorat Equip Directiu Rectorat	Curs 17-18	seguiment

Taula 36. Pla de millora MU Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MANG **Estàndard 1**	Apareixen a la llista de competències dues vinculades a les TIC que, de fet, no són assolides per tot l'alumnat atès que pertanyen a una matèria optativa.	Incoherència dins de la llista genèrica de competències.	Modificar les competencies genèriques i específiques segons suggeriment d' AQU.	Eliminació de les competències de la llista general al títol.	Alta	Coordinació de màster, Coordinació General de Màsters Vicedeganat de Postgrau i Doctorat	Curs 17-18	Modificació
2 MANG **Estàndard 2**	Desajust entre la oferta i la demanda de places	1. El màster no és obligatori per exercir com a mestre d'anglès. 2. El nivell de llengua anglesa que es requereix pot ser limitador.	Reducir la oferta de places a 25	Aprovació de la reducció de places per el VD por el Equip de Dirección y Solicitar la reducción de plazas a URL	Alta	VD de Estudios de Postgrado y Recerca	Curs 17-18	Seguiment
3 MANG **Estàndard 1**	Adaptar els com-plements formatius del MANG per ma-tèries equivalents en el nou pla d'es-tudis d'Eduació, determinant el semestre d'impartició	Canvis en el Pla d'estudis de Grau d'Educació Infantil i Primaria	Adaptar el complements formatius a la nova realitat del Pla destudis d'Eduació Infantil i Primari i donar responsta a la proposta de millora d'AQU	Proposta dels nous complements al VD corresponent, posteriorment a l' Equip de Direcció i Sol.licitar el canvi a la URL i desprès a AQU.	Alta	Vicedeganat de Postgrau i Doctorat i Equip Directiu	Curs 17-18	Modificació

Taula 37. Pla de millora MU en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management) MPSM

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1MPSM Estàndard 1	Conveniencia de favorir un major varietat de perfil d'admisió d'estudiants provinents d'altres universitats.	Poca promoció a col·lectius i centres específics adequats al perfil d'admisió	Enfortir la promoció i difusió del màster als col·lectius i centres específics adequats al perfil d'admisió Augmentar en un 5% d'estudiants que provinguins d'altres universitats	Difusió del màster en altres centres i col·lectius específics Revisió i assoliment d'un millor posicionament en cercadors de titulacions universitàries.	Alta	Coordinació de màster, Coordinació General de Màsters Vicedeganat de Postgraus i Estudis de Doctorat Equip Directiu Rectorat	Curs 17-18	No
2MPSM Estàndard 1	Poca varietat en el perfil d'admisió d'estudiants que no reflexa la realitat de la disciplina	En els criteris d'admissió, els graus d'accés son massa restringits	Ampliar els criteris d'admisió que incorpori titulacions universitàries afins a l'àmbit d'estudi del Màster	Aprovació dels nous criteris d'admissió per part del VD correponent i de l'Equip Directiu i sol·licitar en canvi via URL i AQU.	Alta	Equip directiu	Curs 17-18	Si
3 MPSM Estàndard 6	Dificultat per realitzar un bon seguiment acadèmic personalitzat per cada estudiant	Elevat nombre de docents amb poca dedicació al màster. Poca consciència per part de l'equip docent amb poca dedicació que la seva classe fora part d'una matèria qeu requereix d'un seguiment en	Realizar reunions perdiòdiques de ccordinació amb els docents per a favorir un bon desplegament del plan d'estudis de cada matèria en quan als contingus, metodologia d'aprentatge, activitats i sistema	Realització de reunions i pressa de decisions dels docents responsables de cada matèria perquè el desplegament del pla d'estudis de la matèria es desenvolupi de manera òptima	Alta	Coordinació del màster	Curs 17-28	No

		l'adquisició i evolució per part de l'estudiant.	d'avaluació afavorint el procés d'aprenentatge per part de cada estudiant. Determinar un professor responsable de cada matèria, que assumeixi les responsabilitats d'avaluació i gestió del campus virutal, amb uns paràmetres comuns.	afavorint un bon procés d'aprenentatge.				
4 MPSM Estàndard 6	L'avaluació està poc pautada.	No hi ha previsió de dates d'avaluació en el calendari i els estudiants estan desinformats dels procediments	Definir clarament l'avaluació de cada matèria i informar als estudiants dels procediments i calendaris	Posar les dates d'exàmens dins dels dies lectius del calendari del màster, agrupant dos o tres matèries.	Alta	Coordinació del Màster	Curs 17-18	No
5 MPSM Estàndard 6	Poca dimensió i reconeixement de les sortides que s'organitzen	No tenen transcendència en l'avaluació	Incloure les sortides externes com a continguts en la matèria a fi a la sortida Elaborar fixes de seguiment de les sortides que	Inclusió dels continguts de les sortides al pla docnet de la matèria a fi a la sortida	Alta	Coordinació del Màster, equip docnet	Curs 2017 2018	No

			impliquin un 10 % de la nota de la matèria que l'ha proposada					
6 MPSM Estàndard 6	Conveniencia de afavorir als estudiants que voluntàriament vulguin ampliar les hores de pràctiques	Les hores de pràctiques curriculars obligàtories son 60 crèdits	Informar als estudiants de la possibilitat d' ampliar les hores de pràctiques fins a 200 vinculades al TFM	Realització d'una sessió informativa a principis del semestre	Alta	Coordinació del Màster	Curs 2017 -2018	No

Taula 38. Pla de millora Màster universitari en entrenament esportiu, activitat física i salut (MEEF)

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1MEEF Estàndard 1	Ajustar el redactat de les competències de la memòria de verificació	Única recomanació de l'informe de verificació de l'AQU	Complir amb els requeriments d'AQU Dotar de major qualitat el projecte	Millora en la redacció i presentació per la seva aprovació a l'equip directiu, seguidament a la URL i finalment a l'AQU	Alta	Coordinador Màster Coordinació general, VD i Equip Directiu	Curs 17-18	Sí
2 MEEF Estàndard 1	Poca varietat en el perfil d'admisió d'estudiants que no reflexa la realitat de la disciplina que pot ser a fi a l'àmbit professional del màster	Augment de la demanda per part d'estudiants d'altres titulacions relacionades en l'àrea de coneixement del màster	Facilitar l'accés a altres titulacions Dissenyar una proposta de complements de formació i experiència laboral	Creació d'una proposta de complements formatius i experiència laboral	Alta	Coordinador Màster Coordinació general, VD i Equip Directiu	curs 17-18	Sí
3 MEEF Estàndard 1	Pocs estudiants que provenen de fora de Catalunya, de l'estat espanyol coma nivell internancional	Poca afluència d'estudiants de fora de Catalunya	Augmentar en 5% el número d'estudiants fora de Catalunya Augmentar la difusió via web, mailings i fires	Augmentar la difusió i les assignatures en anglès	Mitjana	Coordinador Màster Coordinació general, VD i Equip Directiu	Curs 2016-17	No

4 MEEF Estàndard 1	Desajustament entre l'oferta i la demanda	El peefil especialitzat que requereix para la realització d'aquest màster	Reduir l'oferta de places a 25	Aprovació de la reducció de places pel VD corresponent, posteriorment per l'Equip Directiu i sol·licitar la reducció a la URL.	Alta	Coordinador Màster Coordinació general, VD i Equip Directiu, URL	Curs 17-18	Sí
5 MEEF Estàndard 6	Elevada càrrega lectiva de classes en el primer semestre	Desnivell de distribució de la càrrega lectiva de les classes entre el primer i el segon semestre	Aconseguir una distribució homogènia de la càrrega lectiva de les classes entre els dos semestres	Petició de canvi del primer semestre al segon semestre de la matèria " La salut de l'esportista.Últimes tendències en la prevenció de lesions i en la readaptació a l'esforç" de 5 ECTS, primer a l'Equip Directiu i posteriorment, a la URL:	Alta	URL	Curs 17-18	Sí

Taula 39. Indicadors Màster EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA. MPGS

Dimensió	Indicadors		
		14-15	15-16
Accés i matrcula	Número de places ofertes	60	60
	Ràtio admissions/oferta	2.75	
	Estudiants de nou ingrés		67
	Nombre total de matriculats	118	67
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés		
	• Llic. en psicologia	31	9
	• Grau en Psicologia	69	58

	Estudiants segons país de procedència		
	Espanya	96.73	98.49
	Itàlia	1.63	
	Argentina	1.63	
	Brasil		1.50
	Procedència		
	Estudiants que provenen de la mateixa universitat	59.32	58.21
	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	30.49	37.31
	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	4.25	2.99
	Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	2.54	1.49
	Sense informar	3.40	

	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats		
	• Entre 0 i 30		2
	• Entre 31 i 50	49.2	8
	• Entre 51 i 60	50	75
	• Mes de 60	0.8	15

Dimensió	Indicadors		
		14-15	15-16
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	93.33	92.85
	% de docència impartida per professors		
	• Catedràtics i Titulars*	6.66	35.40
	• Ajudants Doctor*	60	13.64
	• Altres (col·laboradors, associats...)*	33.3	50.95

- Modificat el criteri de classificació el curs 15-16

Dimensió	% Presentats I Convocatòria		% Presentats II Convocatòria	
	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatures	96.93		91.7	

Dimensió	% Aprovats I Convocatòria		% Aprovats II Convocatòria	
	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatures	100.00		100.00	

Dimensió	Assignatura	Alumnes Matriculats (N)		Presentats a primera convocatòria											
				Resultats %											
				Matricula d'honor		Excel·lent		Notable		Aprovat		Suspès		No presentats	
Assignatura		14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
	Fonaments científics i professionals de la Psicologia sanitària	60	62	5.00		20.00	30.65	75.00	66.13		3.23				
	Intervenció en problemàtiques específiques: a) Conductes addictives; b) Envelliment i demències	39	42		2.38	33.33	9.52	51.28	80.95	15.38	4.76		2.38		

	Avaluació i intervenció en problemàtiques específiques: imatge corporal i relacions de parella	68	50	1.47		13.23	54	83.82	42	1.47	4				
	Habilitats bàsiques del psicòleg	62	60	4.84	3.33	4.84	10	87.10	81.67	3.23	5				
	Avaluació i diagnòstic en psicologia general sanitària	62	60	4.84	3.33	27.42	13.33	67.74	75		8.33				
	Avaluació i intervenció infanto-juvenil	62	61	4.84	4.92	20.97	24.59	72.58	70.49	1.61					
	Avaluació i intervenció en adults I	62	63	4.84	3.17	37.10		58.06	90.48		3.17				3.17
	Programes de promoció de la salut i àmbits d'intervenció	24	15			50.00	6.67	41.67	73.33	4.17	13.33			4.17	6.67
	Programes de prevenció i atenció a la infància i la família	72	53		1.89	13.9	9.43	79.16	62.26	6.9	26.42				

	Investigació i actualització en intervenció psicològica	15	13			100.00	100								
	Avenços en avaluació psicològica en l'àmbit sanitari	19	15			21.05	33.33	63.13	66.67	10.53				5.26	
	Avaluació i intervenció en adults II	61	61	4.92	4.92	60.66	9.84	32.79	83.61		1.64			1.64	
	Pràcticum I	60	61	5.00		41.67	45.50	50.00	54.09	1.67				1.67	
	Pràcticum II	57	65			64.91	49.23	31.57	47.69	3.5	3.07				
	Treball Final de Màster	57	65	1.79	4.61	33.93	23.07	26.79	33.84		10.70			37.50	27.69
	Seminari de Desenvolupament Personal		9				100.00								

Dimensió	Alumnes (N)		**Pràctiques externes extracurriculars**			
	14-15	**15-16**	Resultats %			
			Apte		No Apte	
			14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatura	2	1	100.00	100.00		

Dimensió	Assignatura	Alumnes Presentats a Segona convocatòria (N)		**Presentats a segona convocatòria**									
				Resultats %									
				Excel·lent		Notable		Aprovat		Suspès		No presentats	
		14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatura	Avenços en avaluació psicològica en l'àmbit sanitari	1		1									
	Treball de fi de Màster	20	18	50.00	33.33	36.36	44.44	4.55	5.55			9.09	16.67
	Avaluació i intervenció en adults II	1				100.00							
	Pràcticum I	1						100.00					

	Programes de promoció de la salut i àmbits d'intervenció	1	1			100.00	100						
	Intervenció en problemàtiques específiques. a) Condictes addictives; b) Envelliment i demències		1						100				
	Avaluació i intervenció en adults I		2				50						50

Dimensió	Indicador	15 – 16
Pràctiques	Nº d'estudiants matriculats a les pràctiques	61
	Nº de places ofertades	64
	Nº de centres de pràctiques	14
	Nº de tutors de practiques	5

Dimensió		1	2
Mobilitat		**14-15**	**15-16**
	Total d'alumnes en mobilitat	1	0
	% d'alumnes que han fet mobilitat	0.008	0

Dimensió		1	2
Inserció laboral		**14-15**	**15-16**
	Taxa d'ocupació (EIL) Cohort titulació 14-15	77.8	74.2
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	67	61.5

Dimensió	Indicadors	1	2
Satisfacció		14-15	15-16
	Satisfacció dels **estudiants** amb el programa formatiu	68	80
	Satisfacció del **professorat** amb el programa formatiu. (Enquesta trianual)	96.6	SD
	Satisfacció dels **titulats** amb la formació rebuda cohort 13-14	73	72.8
	Taxa d'intenció de repetir estudis Cohor t 13-14	63.9	78.5

Dimensió	Indicadors	1	2
		14-15	15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	100	96
	Taxa d'eficiència Segons cohort de graduació, (egressats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	100	66.6
	Taxa de graduació en el temps previst t Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2013-14 MU Psicologia de la Salut i Psicoterapia	SD	91.67
	Taxa de graduació en el temps previst t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2013-14	SD	100
	Taxa d'abandonament Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort 13 - 14	0	SD

	Duració mitja dels estudis per cohort	1	1.9

Taula 40. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA. MPSP

Dimensió	Indicadors		
		14-15	15-16
	Ratio admissions/oferta	1.3	30
	Nombre total de matriculats	19	31
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés		
	• Mestre Educació Primària	26.32	
	• Grau Ciències Biomèdiques		
	• Llicenciat en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport		
	• Diplomat el Logopèdia		
	• Grau en Pedagogia	5.26	9.67

	• Mestre Llengua estrangera		322
	• Llicenciat en Psicologia	15.79	
	• Grau en Educació Infantil	10.53	12.90
	• Grau en Educació Primària		54.83
	• Grau en Educació Social	5.26	
	• Mestre Educació Infantil	10.53	
	• Grau en Psicologia		6.45
	• Mestre Educació Especial		3.22
	• Mestre Educació Musical		3.22
	• Professorat d'EGB		3.22
	• Llicenciat en Filologia Anglesa		3.22

	Estudiants segons país de procedència		
	Espanya	100	100
	Procedència		
	Estudiants que provenen de la mateixa universitat	73.68	38.71
	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	26.32	61.29
	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat		
	Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres		
	Sense informar		
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats		
	• Entre 0 i 30	100	90
	• Entre 31 i 50		10

	• Entre 51 i 60		
	• Mes de 60		

Dimensió	Indicadors		
		14-15	15-16
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	75	90
	% de docència impartida per professors		
	• Catedràtics i Titulars*		58.88
	• Ajudants Doctor*	75	
	• Altres (col·laboradors, associats...)*	25	41.11

- Modificat el criteri de classificació el curs 15-16

Dimensió	% Presentats I Convocatòria	% Presentats II Convocatòria
Assignatures	100.00	100.00

Dimensió	% Aprovats I Convocatòria	% Aprovats II Convocatòria
Assignatures	100.00	100.00

Dimensió				Matricula d'honor		Excel·lent		Notable		Aprovat		Suspès		No presentats	
	Assignatura	alumnes Matriculats (N)		Presentats a primera convocatòria											
				Resultats %											
		14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	14-15	15-16	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatura	Assessorament psicopedagògic i marc d'actuació	19						89.47		10.53					
	Organització de serveis psicopedagògics i d'orientació	19				21.05		73.68		5.26					
	Dificultats d'aprenentatge, trastorns en el desenvolupament i atenció a la diversitat	19				10.53		63.16		26.32					

	Avaluació i intervenció psicopedagògica des d'un model ecològic	19				10.53		63.16		26.32					
	El Departament d'Orientació i el Pla d'Acció Tutorial	19				21.05		42.11		36.84					
	Estratègies, instruments i criteris per a l'orientació educativa en l'educació obligatòria	19				21.05		73.68		5.26					

Dimensió	Indicadors		
Mobilitat		**14-15**	**15-16**
	Total d'alumnes en mobilitat	SD	
	% d'alumnes que han fet mobilitat	SD	

SD sense dades

Dimensió		1	2
Inserció laboral		**14-15**	**15-16**
	Taxa d'ocupació (EIL) GPP Cohor t 13-14. No hi havia alumnes	SD	SD
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL) GPP Cohor t 13-14. No hi havia alumnes	SD	SD

SD Sense dades

Dimensió	Indicadors	1	2
Satisfacció		14-15	15-16
	Satisfacció dels **estudiants** amb el programa formatiu	60	6.7
	Satisfacció del **professorat** amb el programa formatiu	100	SD
	Satisfacció dels **titulats** amb la formació rebuda GPP cohort 13-14. No hi havia alumnes	SD	SD
	Taxa d'intenció de repetir estudis GPP Cohor t 13-14. No hi havia alumnes	SD	SD

Dimensió	Indicadors		
		14-15	15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	100	98
	Taxa d'eficiència Segons cohort de graduació, (egressats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	SD	95.5
	Taxa d'abandonament Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort	SD	
	Taxa de graduació en el temps previst t Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	SD	
	Taxa de graduació en el temps previst t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	SD	
	Duració mitja dels estudis per cohort	SD	2

SD Sense dades

Taula 41. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ A LA DIVERSITAT I EDUCACIÓ INCLUSIVA. MADI

Dimensió	Indicadors	1
		15-16
Accés i matrícula	Número de places ofertes	30
	Ràtio admissions/oferta	60%
	Nombre total de matriculats	18
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés	
	Llicenciat en Psicologia	11.11
	Titulació estrangera que dóna accés	5.55
	Grau en Psicologia	5.55
	Grau en Mestre d'Educació Infantil	33.33

	Grau en Educació Primària	27.7
	Grau en Ciències de l' Activitat Física i l'Esport	5.55
	Grau en Pedagogia	5.55
	Mestre d'Educació Infantil	5.55
	Estudiants segons país de procedència	
	Espanya	83.33
	República Dominicana	11.11
	Equador	5.55
	Procedència	
	Estudiants que provenen de la mateixa universitat	38.89
	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	38.89

	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	5.56
	Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	16.67
	Sense informar	
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats	
	• Entre 0 i 30	6
	• Entre 31 i 50	6
	• Entre 51 i 60	44
	• Mes de 60	44

Dimensió	Indicadors	1
		15-16
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	69.02
	% de docència impartida per professors	
	• Catedràtics i Titulars	43.12
	• Ajudants Doctor	
	• Altres (col·laboradors, associats...)	56.87

Dimensió	Assignatura	Alumnes Matriculats (N)	Presentats a primera convocatòria					
			Resultats %					
			Matricula d'honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
		15-16	15-16	15-16	15-16	15-16	15-16	15-16
Assignatura	Discapacitat intel·lectual	18	5.56	33.33	55.56	5.56		
	Els trastorns d'aprenentatge, de l'atenció i del llenguatge	18		66.67	33.33			
	Els trastorns de l'espectre autista i conductes desafiants	17		23.53	52.94	23.53		
	Organització i planificació escolar	17			100			
	Discapacitat sensorial	18	5.56	22.22	66.67	5.56		

	Discapacitat motriu i pluridiscapacitat	18	5.56	66.67	27.78			
	Altes capacitats i interculturalitat	17		11.76	88.24			
	Les metodologies per promoure la inclusió, Recursos i instruments per a l'anàlisi i la intervenció	16			100			
	Pràcticum	16		43.75	43.75	12.5		
	Treball final de màster	16	6.25	6.25	62.5	6.25		18.75

Dimensió	Assignatura	Alumnes Presentats a segona convocatòria (N)	Presentats a segona convocatòria				
			Resultats %				
			Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
		15-16	15-16	15-16	15-16	15-16	15-16
Assignatura	Treball final de màster	3	33.33	33.33	33.33		

Dimensió	**Indicadors**	**3**
Mobilitat		**15-16**
	Total d'alumnes en mobilitat	
	% d'alumnes que han fet mobilitat	

Dimensió	Indicadors	1
Inserció laboral		**15-16**
	Taxa d'ocupació (EIL)	SD
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	SD

Dimensió	dicadors	3
Satisfacció		**15-16**
	Satisfacció dels **estudiants** amb el programa formatiu	80
	Satisfacció del **professorat** amb el programa formatiu	SD
	Satisfacció dels **titulats** amb la formació rebuda	SD
	Taxa d'intenció de repetir estudis	SD

Dimensió	Indicadors	1
		15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	100.00
	Taxa d'eficiència Segons cohort de graduació, (egressats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	87.3
	Taxa d'abandonament Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort	
	Taxa de graduació en el temps previst t Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	
	Taxa de graduació en el temps previst t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	
	Duració mitja dels estudis per cohort	1

Taula 42. Indicadors MASTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I TECNOLOGIA

Dimensió	Indicadors	1	2	3
		13-14	14-15	15-16
	Número de places ofertes	40	40	Ho tenim
	Ràtio admissions/oferta	0.20	32.54	50
	Nombre total de matriculats			19
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés			
	· Mestre Especialitat en Educació Física			
	· Arquitecte		6.67	5.26

Accés i matrícula	· Arquitectura Tècnica	14.28		10.52
	· Enginyer Tècnic Industrial en mecànica	42.85	6.67	
	· Graduat en Enginyeria Edificació	28.57		15.78
	· Diplomat en màquines navals			
	· Llic. En Ciències Activitat Física i Esport			
	· L. Comunicació Audiovisual		20	5.26
	· Graduat en Química		6.67	
	· L. Química		6.67	
	· Enginyer Tècnica en informàtica de gestió		6.67	15.78
	· Diploma en navegació marítima	14.28		
	· Grau en Ciències Biomèdiques		13.34	

	· Enginyer Químic		6.67	
	· Enginyer Tècnic Agrícola		6.67	
	· Enginyer Tècnic Forestal		6.67	
	· Enginyer tècnic Obres Públiques		6.67	
	· Enginyer Camins, canals i ponts		6.67	
	· Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport			
	- Grau en Tecnologies de Telecomunicació			5.26
	- Grau en Enginyeria Electrònica Industrial			10.52
	- Grau en Enginyeria del Disseny Industrial			5.26
	- Grau en Ciències i Tecnologies de Comunicacions			5.26
	- Grau en Comunicació Audiovisual			5.26

	- Llicenciat en Ciències Ambientals			5.26
	- Enginyer Tècnic de Telecomunicacions			5.26
	- Titulació estrangera homologada Llicenciatura			5.26
	Estudiants segons país de procedència			
	Espanya	100	100	94.74
	Itàlia			
	Anglaterra			5.26
	Procedència			
	Estudiants que provenen de la mateixa universitat		63.89	
	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC			89.47
	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat			5.26

	Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres			5.26
	Sense informar		4.20	
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats			
	• Entre 0 i 30	14.3	13.33	
	• Entre 31 i 50			
	• Entre 51 i 60	85.7	86.66	
	• Mes de 60			

Dimensió	**Indicadors**	**1**	**2**	**3**
		13-14	**14-15**	**15-16**

Professorat	% de docència impartida per professors doctors	53	58.33	69
	% de docència impartida per professors			
	● Catedràtics i Titulars*			23.03
	● Ajudants Doctor*	70.83	75	5.5
	● Altres (col·laboradors, associats...)*	29.17	25	71.50

* Modificat el criteri de classificació el curs 15-16

Dimensió	% Presentats I Convocatòria	% Presentats II Convocatòria
Assignatures	88.9	80.00

Dimensió	% Aprovats I Convocatòria	% Aprovats II Convocatòria
Assignatures	100.00	80.00

Dimensió	Assignatura	Alumnes Matriculats (N)		**Presentats a primera convocatòria**											
				Resultats %											
				Matricula d'honor		Excel·lent		Notable		Aprovat		Suspès		No presentats	
		14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatura	Desenvolupament de la persona, educació i societat	15				20.00		73.33		6.67					
	Formació avançada per a l'ensenyament de la Tecnologia	16				12.50		81.25						6.25	
	Practicum i projecte final del màster	14				35.71		35.71						28.57	

Dimensió	Assignatura	Alumnes Presentats a Segona convocatòria (N)		Presentats a segona convocatòria									
				Resultats %									
				Excel·lent		Notable		Aprovat		Suspès		No presentats	
		14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatura	Formació avançada per a l'ensenyament de la Tecnologia	1								100.00			
	Pràcticum i projecte final del màster	4		25.00		25.00		25.00				25.00	

Dimensió	Indicadors	1	2	3
Satisfacció		**13-14**	**14-15**	**15-16**
	Satisfacció dels **estudiants** amb el programa formatiu	57	SD	SD
	Satisfacció del **professorat** amb el programa formatiu	84	97.6	SD
	Satisfacció dels **titulats** amb la formació rebuda Titulats 2013 consultats juny 2014	76	87	71.1
	Taxa d'intenció de repetir estudis		100	100

Dimensió	Indicadors	1	2	3
Inserció laboral		13-14	14-15	15-16
	Taxa d'ocupació (EIL)	78.9	100	100
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)		62	47,8

Dimensió	Indicadors	1	2	3
Rendiment acadèmic		13-14	14-15	15-16
	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	100	95	96
	Taxa d'eficiència Segons cohort de graduació, (egressats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	100	100	97.7

	Taxa d'abandonament Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort			
	Taxa de graduació en el temps previst t Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	100	85.71	86.67
	Taxa de graduació en el temps previst t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16		85.71	100.00
	Duració mitja dels estudis per cohort		1	1.1

Taula 43. Indicaros Màster UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA I BATXILLERAT. ESP. EDUCACIÓ FÍSICA

Dimensió	Indicadors	1
		15-16
Accés i matrícula	Número de places ofertes	40
	Ràtio admissions/oferta	92.5
	Nombre total de matriculats	37
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés	
	Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	89.19
	· Llicenciat en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	10.81
	Estudiants segons país de procedència	

	Espanya	100
	Procedència	
	Estudiants que provenen de la mateixa universitat	67.57
	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	29.73
	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	2.7
	Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	
	Sense informar	
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats	
	• Entre 0 i 30	
	• Entre 31 i 50	
	• Entre 51 i 60	

	• Mes de 60	

Dimensió	Indicadors	1
		15-16
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	69
	% de docència impartida per professors	
	• Catedràtics i Titulars*	23.03
	• Ajudants Doctor*	5.5
	• Altres (col·laboradors, associats...)*	71.5

* Modificat el criteri de classificació el curs 15-16

Dimensió	Assignatura	Alumnes Matriculats (N)	Presentats a primera convocatòria					
			Resultats %					
			Matrícula d'honor	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
Assignatura		15-16	15-16	15-16	15-16	15-16	15-16	15-16
	Desenvolupament de la persona, educació i societat	34			82.35	17.65		
	Formació avançada per a l'ensenyament de l'Educació física	34		8.82	58.82	17.65	14.71	
	Pràcticum i projecte final de màster	34	2.94	17.65	29.41	20.59	26.47	2.94

Dimensió	Assignatura	Alumnes Presentats a segona convocatòria (N)	Presentats a segona convocatòria				
			Resultats %				
			Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentats
		15-16	15-16	15-16	15-16	15-16	15-16
Assignatura	Formació avançada per a l'ensenyament de l'Educació Física	5		60		40	
	Pràcticum i projecte final de màster	11		18.18	36.36	27.27	18.18

Dimensió	Indicadors	3
Mobilitat		**15-16**
	Total d'alumnes en mobilitat	
	% d'alumnes que han fet mobilitat	

Dimensió	Indicadors	1
Inserció laboral		**15-16**
	Taxa d'ocupació (EIL)	90
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	42.6

Dimensió	dicadors	3
Satisfacció		**15-16**
	Satisfacció dels **estudiants** amb el programa formatiu	78
	Satisfacció del **professorat** amb el programa formatiu	SD
	Satisfacció dels **titulats** amb la formació rebuda	67.3
	Taxa d'intenció de repetir estudis	70

Dimensió	Indicadors	1
		15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	93
	Taxa d'eficiència Segons cohort de graduació, (egressats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	98.1
	Taxa d'abandonament Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort	
	Taxa de graduació en el temps previst t Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	96.23
	Taxa de graduació en el temps previst t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	100
	Duració mitja dels estudis per cohort	1,1

Taula 44. Indicadors MÀSTER UNIVERSITÀRI EN LIDERATGE DE LA INNOVACIÓ PEDAGÒGICA I DIRECCIÓ DE CENTRES EDUCATIUS. MLDC

Dimensió	Indicadors	3
		15-16
Accés i matrícula	Número de places ofertes	30
	Ràtio admissions/oferta	
	Nombre total de matriculats	17
	· Grau en Educació Primària	11.76
	· Grau en Educació Infantil	5.88
	· Grau en Pedagogia	
	· Ll. Filologia i Lletres	

	· L. Economia	
	· L. Historia	
	· L. Química	
	· Llicenciat en Ciències lingüística	
	· Grau en ciències de l’Activitat Física i l’Esport	
	· Diplomat en Logopèdia	
	· Diploma profes. EGB	
	· Grau Fisoteràpia	
	· Mestre Llengua educació Física	
	· Mestre Educació Infantil	
	· Mestre Educació Primària	

	· Diplomat Professorat EGB	5.88
	· Enginyer Tècnic Industrial	
	- Mestre Educació Musical	5.88
	- Grau en Psicologia	17.64
	- Llicenciat en Psicopedagogia	11.76
	- Llicenciat en Traducció Interpretació	5.88
	- Enginyeria Camins, Canals i Ports	5.88
	- Llicenciat en Administració i Direcció d'Empreses	5.88
	- Llicenciat en Geografia i Història	5.88
	- Grau en Biologia	5.88
	- Titulació assimilada a les universitaries	5.88

	- No consta	5.88
	Espanya	100
	Estudiants que provenen de la mateixa universitat	41.18
	Estudiants que provenen d’altres universitats del SUC	52.94
	Estudiants que provenen d’altres universitats de l’Estat	5.88
	Estudiants que provenen d’altres universitats estrangeres	
	Sense informar	
	• Entre 0 i 30	

	• Entre 31 i 50	
	• Entre 51 i 60	
	• Mes de 60	

Dimensió	Indicadors	3
		15-16
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	85.71
	• Catedràtics i Titulars*	28.22
	• Ajudants Doctor*	
	• Altres (col·laboradors, associats...)*	71.77

*Modificat el criteri de classificació el curs 15-16

Dimensió		3
Mobilitat		**15-16**
	Total d'alumnes en mobilitat	
	% d'alumnes que han fet mobilitat	

Dimensió	**Indicadors**	1
Inserció laboral		**15-16**
	Taxa d'ocupació (EIL)	SD
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	SD

		15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	83
	Taxa d'eficiència Segons cohort de graduació, (egressats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	100.00
	Taxa d'abandonament Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort	
	Taxa de graduació en el temps previst t Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	
	Taxa de graduació en el temps previst t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	73.33

	Duració mitja dels estudis per cohort	

Dimensió		3
		15-16
Satisfacció	Satisfacció dels **estudiants** amb el programa formatiu	64
	Satisfacció del **professorat** amb el programa formatiu	SD
	Satisfacció dels **titulats** amb la formació rebuda Titulats 2013 consultats juny 2014	SD
	Taxa d'intenció de repetir estudis	SD

Taula 45. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT I APRENENTATGE DE L'ANGLÈS A L'EDUCACIÓ INFANTIL I L'EDUCACIÓ PRIMÀRIA. MANG

Dimensió	Indicadors	1	2
		14-15	15-16
Accés i matrícula	Número de places ofertes	30	30
	Ràtio admissions/oferta	0.77	
	Nombre total de matriculats	18	23
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés		
	• Grau Educació Infantil	44.44	34.78
	• Grau Educació Primària	22.22	30.43
	• Mestre Educació Infantil	11.11	17.39

	• Mestre Llengua Estrangera	5.56	4.35
	• Mestre Educació Física	11.11	4.35
	• Mestre Educació Especial	5.56	4.35
	• Titulació universitària estrangera		4.35
	Estudiants segons país de procedència		
	Espanya	100	91.3
	Estats Units		8.7
	Procedència		
	Estudiants que provenen de la mateixa universitat	58.82	69.57
	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	29.4	21.74
	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	5.88	

	Estudiants que provenen d’altres universitats estrangeres		8.7
	Sense informar	5.90	
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats		
	● Entre 0 i 30	22	38
	● Entre 31 i 50	11	
	● Entre 51 i 60	66	63
	● Mes de 60		

Dimensió	Indicadors	1	2
		14-15	15-16
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	50	71.4
	% de docència impartida per professors		
	• Catedràtics i Titulars*		21.62
	• Ajudants Doctor*	50	14.41
	• Altres (col·laboradors, associats...)*	50	63.96

*Modificat el criteri de classificació el curs 15-16

Dimensió	% Presentats I Convocatòria	% Presentats II Convocatòria
Assignatures	98.41	66.66

Dimensió	% Aprovats I Convocatòria	% Aprovats II Convocatòria
Assignatures	100.00	100.00

Dimensió				Matricula d'honor		Excel·lent		Notable		Aprovat		Suspès		No presentats	
	Assignatura	alumnes Matriculats (N)		**Presentats a primera convocatòria**											
				Resultats %											
		14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatura	El mestre de llengües estrangeres com a agent del canvi	17	16			50.00	12.5	50.00	81.25		6.25				
	Educació Plurilingüe i Aprenentatge Integrat de Continguts i Llengües Estrangeres (AICLE)	17	16			61.11	25	38.89	50		25				

	Habilitats lingüístiques avançades per al mestre: Usos pragmàtics del llenguatge	14	14			6.67	28.75	60.00	35.71	33.33	35.71				
	Mètodes didàctics i disseny curricular	12	16			33.33	12.5	66.67	87.5						
	Llengua i conversa a l'aula i l'escola	12	16			41.67	25	41.67	43.75	16.67	31.25				
	Gestió a l'aula i motivació	12	16			100.00	50		50						

	Habilitats lingüístiques i avaluació: Desenvolupament i integració	12	16			16.67	18.75	83.33	81.25						
	El conte, el teatre i la literatura infantil: Propostes i materials didàctics	15	17					100.00	94.12						5.88
	Unitats d'aprenentatge interdisciplinari i AICLE: Propostes i materials didàctics	15	13			13.33	46.15	86.67	46.15						7.69
	Ús dels recursos TIC i programes	9	11			22.22	18.18	77.78			72.73				9.09

	informàtics: Propostes i materials didàctics														
	Pràctiques a l'escola I observació a l'aula	13	15			69.23	60	30.77	26.67		13.33				
	Treball de fi de màster	12	17		5.88	8.33	11.76	66.67	58.82		5.88			25.00	17.64
	Experimentació i arts plàstiques. Propostes i materials didàctics	13	11			46.15	45.45	53.85	54.55						
	Cançons i jocs: Propostes i materials didàctics	16	16			25.00	25	75.00	68.75						6.25

Dimensió				Excel·lent		Notable		Aprovat		Suspès		No presentats	
	Assignatura	alumnes segona convocatòria (N)		**Presentats a segona convocatòria**									
				Resultats %									
		14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatura	Treball de Fi de Màster	3	3		33.33	33.33	33.33	33.33				33.33	33.33
	El conte, el teatre i la literatura infantil. Propostes i		1				100						

	materials didàctics												
	Unitats d'aprenentatge interdisciplinari i AICLE: Propostes i materials didàctics		1				100						
	Ús dels recursos TIC i programes informàtics: Propostes i materials didàctics		1				100						
	Cançons i jocs: Propostes i materials didàctics		1				100						

Dimensió		1	2
Mobilitat		**14-15**	**15-16**
	Total d'alumnes en mobilitat		
	% d'alumnes que han fet mobilitat		

Dimensió			
Inserció laboral		**14-15**	**15-16**
	Taxa d'ocupació (EIL)	SD	
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	SD	

SD Sense dades, només s'ha impartit el primer curs

Dimensió	Indicadors		
Satisfacció		**14-15**	**15-16**
	Satisfacció dels **estudiants** amb el programa formatiu	85	85
	Satisfacció del **professorat** amb el programa formatiu	91.6	SD
	Satisfacció dels **titulats** amb la formació rebuda cohort 13-14	SD	SD
	Taxa d'intenció de repetir estudis	SD	SD

SD Sense dades, només s'ha impartit el primer curs

Dimensió	Indicadors		
		14-15	15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	97	99
	Taxa d'eficiència Segons cohort de graduació, (egressats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	100	99.4
	Taxa d'abandonament Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort	SD	
	Taxa de graduació en el temps previst t Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	SD	61.11
	Taxa de graduació en el temps previst t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	SD	83.33
	Duració mitja dels estudis per cohort	1	1.4

SD Sense dades, només s’ha impartit el primer curs

Taula 46. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ORGANITZACIONS I PROJECTES ESPORTIUS (SPORTS MANAGEMENT). MPSM

Dimensió	Indicadors	1
		15-16
Accés i matrícula	Número de places ofertes	30
	Ràtio admissions/oferta	33%
	Nombre total de matriculats	8
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés	
	· Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	100
	Estudiants segons país de procedència	
	Espanya	100
	Procedència	

	Estudiants que provenen de la mateixa universitat	87.50
	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC	12.50
	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat	
	Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres	
	Sense informar	
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats	
	• Entre 0 i 30	12
	• Entre 31 i 50	
	• Entre 51 i 60	88
	• Mes de 60	

Dimensió	Indicadors	1
		15-16
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	66.66
	% de docència impartida per professors	
	• Catedràtics i Titulars*	16.5
	• Ajudants Doctor*	
	• Altres (col·laboradors, associats...)*	83.5

* Modificat el criteri de classificació el curs 15-16

Dimensió	Indicadors	3
Mobilitat		**15-16**
	Total d'alumnes en mobilitat	
	% d'alumnes que han fet mobilitat	

Dimensió	Indicadors	1
Inserció laboral		**15-16**
	Taxa d'ocupació (EIL)	SD
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	SD

Dimensió	dicadors	3
Satisfacció		**15-16**
	Satisfacció dels **estudiants** amb el programa formatiu	62
	Satisfacció del **professorat** amb el programa formatiu	SD
	Satisfacció dels **titulats** amb la formació rebuda	
	Taxa d'intenció de repetir estudis	

Dimensió	Indicadors	1
		15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	92
	Taxa d'eficiència Segons cohort de graduació, (egressats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	100
	Taxa d'abandonament Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort	
	Taxa de graduació en el temps previst t Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	
	Taxa de graduació en el temps previst t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	
	Duració mitja dels estudis per cohort	1

Taula 47. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ENTRENAMENT ESPORTIU, ACTIVITAT FÍSICA I SALUT. MEEF

Dimensió	Indicadors	1	2	3
		13-14	14-15	15-16
Accés i matrícula	Número de places ofertes	30	30	30
	Ràtio admissions/oferta	0.73	0.77	
	Nombre total de matriculats	17	13	11
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés			
	· Mestre d'Educació Primària		7.14	9.09
	· Grau en Ciències Biomèdiques	5.88		
	· Llicenciat en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	58.82	28.57	72.72
	· Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport	29.41	42.86	

	· Diplomat en Logopèdia			
	· Grau en Fisioteràpia			
	· Mestre Llengua Estrangera			
	· Mestre Educació Especial			
	Titulació universitaria estrangera			18.18
	Estudiants segons país de procedència			
	Espanya	100	100	81.81
	Ucraïna			9.09
	Colòmbia			9.09
	Procedència			
	Estudiants que provenen de la mateixa universitat		50.00	54.55

	Estudiants que provenen d'altres universitats del SUC		33.34	9.09
	Estudiants que provenen d'altres universitats de l'Estat		5.56	18.18
	Estudiants que provenen d'altres universitats estrangeres		5.56	18.18
	Sense informar		5.56	
	% Estudiants nou ingrés per interval crèdits matriculats			
	• Entre 0 i 30		7.1	
	• Entre 31 i 50			
	• Entre 51 i 60	100	92.9	100
	• Mes de 60			

Dimensió	Indicadors	1	2	3
		13-14	14-15	15-16
Professorat	% de docència impartida per professors doctors	100	78.57	100
	% de docència impartida per professors			
	• Catedràtics i Titulars*			30.92
	• Ajudants Doctor*	62.5	57.14	
	• Altres (col·laboradors, associats...)*	37.5	42.85	69.07

* Modificat el criteri de classificació el curs 15-16

Dimensió	% Presentats I Convocatòria	% Presentats II Convocatòria
Assignatures	84.74	68.75

Dimensió	% Aprovats I Convocatòria	% Aprovats II Convocatòria
Assignatures	88.13	87.5

Dimensió	Assignatura	Alumnes Matriculats (N)		Presentats a primera convocatòria											
				Resultats %											
				Matricula d'honor		Excel·lent		Notable		Aprovat		Suspès		No presentats	
		14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatura	Activitat Física i salut	14				14.29		50.00		35.71					
	Formació Avançada. Noves tendències en les ciències del moviment humà	13						23.08		61.54				15.38	
	Projecte de Màster	17		5.88				23.53		29.41				41.18	

	(itinerari professionalitzador)														
	Entrenament esportiu. Darreres tendències a l'esport d'alt nivell	15						13.33		40.00		46.67			

Dimensió	Assignatura	Alumnes Presentats a segona convocatòria (N)		**Presentats a segona convocatòria**									
				Resultats %									
				Excel·lent		Notable		Aprovat		Suspès		No presentats	
		14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16	14-15	15-16
Assignatura	Projecte de Màster (itinerari professionalitzador)	7		14.29				14.29				71.43	
	Entrenament esportiu. Darreres tendències a l'esport d'alt nivel	7						71.43		28.57			
	Formació Avançada. Noves tendències en les ciències del moviment humà	2						100.00					

Dimensió	Indicadors	1	2	3
Mobilitat		**13-14**	**14-15**	**15-16**
	Total d'alumnes en mobilitat			
	% d'alumnes que han fet mobilitat			

Dimensió	Indicadors	1	2	3
Inserció laboral		**13-14**	**14-15**	**15-16**
	Taxa d'ocupació (EIL)	-	83.3	100
	Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL)	-	75	61.4

Dimensió	Indicadors	1	2	3
Satisfacció		**13-14**	**14-15**	**15-16**
	Satisfacció dels **estudiants** amb el programa formatiu	-	87	SD
	Satisfacció del **professorat** amb el programa formatiu	-	100	SD
	Satisfacció dels **titulats** amb la formació rebuda	-	64	65.7
	Taxa d'intenció de repetir estudis		33.3	28.6

Dimensió	Indicadors	1	2	3
		13-14	14-15	15-16
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment (Crèdits aprovats curs respecte als matriculats 15 16)	93	88	100
	Taxa d'eficiència Segons cohort de graduació, (egressats el curs 15-16) crèdits que hauria d'haver matriculat i crèdits efectivament matriculats	100	95.7	88.9
	Taxa d'abandonament Nº d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer de la cohort	-	31.94	
	Taxa de graduació en el temps previst t Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	-	76.47	71.43
	Taxa de graduació en el temps previst t+1 Nº alumnes que van aprovar tots els crèdits respecte al nº d'alumnes que varen començar cohort 2015-16	-	82.35	78.57
	Duració mitja dels estudis per cohort	-	1.1	2

Taula 48. Competències Generals

COMPETÈNCIES	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Criteris de puntuació
E.1) Conèixer les característiques psicològiques dels estudiants de secundària i les relacions entre els seus contextos (...)Mat.1 E.2) Comprendre les relacions entre el desenvolupament intel·lectual, moral i social (...) Mat.2	– Explicacions amb ppt (classe magistral). – Treball personal i intercanvi i debat en petit grup a partir de documentació específica (bibliografia) i d'articles de la premsa i revistes especialitzades. – Recerca bibliogràfica. – Realització d'esquemes de síntesi: les quatre àrees de desenvolupament (treball individual i en petit grup) (...)	– Esquemes de síntesi: elaboració d'un esquema general dels continguts treballats a l'aula, d'acord amb una pauta que exigeix la interrelació de conceptes, autors, teories i aplicacions a la realitat escolar on desenvoluparan la seva tasca els futurs professors. – Cròniques personals d'aprenentatge (treballs quinzenals escrits i presentats oralment).	– Assistència a les sessions presencials de gran grup i seminari (80%) – Participació en les activitats realitzades a l'aula.
E.3) Elaborar propostes educatives que optimitzin l'adquisició (...) Mat.2 i SEM E.4) Identificar i planificar propostes de situacions educatives que permetin l'aprenentatge (...)Mat.2 E.5) Conèixer i comprendre la influència en l'aprenentatge dels processos d'interacció i comunicació a l'aula i al centre i ser capaços de dissenyar estratègies (...) Mat.2 E.8) Participar en la definició del projecte educatiu del centre i en les activitats (...) criteris de millora de la qualitat, atenció a la diversitat (...)Mat.2	– Explicació dels continguts teòrics en formar de PowerPoint. – Anàlisi casos pràctics. – Anàlisi de fragments de pel·lícules. – Anàlisi i debat de lectures obligatòries i complementaries. – Elaboració del disseny d'una intervenció o acció educativa. – Planificació d'una intervenció d'acció educativa. – Elaboració de rúbriques.	– Reflexió en grup cooperatiu sobre el disseny una "bona pràctica educativa" – Rúbrica d'avaluació cooperativa del disseny una "bona pràctica educativa" – Disseny d'una intervenció en una acció educativa. – Rúbrica per avaluar "la intervenció en una acció educativa" – Diari de seguiment del treball cooperatiu del grup. – Reflexió en grups cooperatius sobre el disseny de "la intervenció en una acció educativa"	– Rúbrica 1 (les rúbriques corresponen a les presentades amb l'autoinforme d'acreditació) – Rúbrica 2 – Rúbrica 3 – Rúbrica 4 – Rúbrica 5

	– Diari del treball cooperatiu de cadascun dels equips – Taula rodona amb responsables de centres i de pràctiques. – Debats i col·loquis.	– Reflexió sobre el procés d'aprenentatge de la matèria i rúbrica per avaluar la reflexió final.	– Criteris de valoració dels treballs escrits i criteris de valoració de la participació en debats.
E.6) Conèixer l'evolució històrica del sistema educatiu (...)Mat.3 E.7) Conèixer i aplicar recursos i estratègies d'informació, tutoria i orientació acadèmica i professional. (....) Mat.3 i SEM	– Explicacions amb ppt – Preparació en petit grup de debats sobre temàtiques socioeducatives d'ESO, proposades ples propis estudiants.	– Confecció individual d'un portafolis a partir de la selecció, anàlisi i comentari documentat d'articles i notícies de la premsa actual referides a l'educació secundària, relacionats amb els continguts del mòdul.	
E.9) Relacionar l'educació amb el medi i comprendre la funció educadora de la família i la comunitat (...)Mat.1 i Mat.3 E.10) Conèixer l'evolució històrica de la família, els seus diferents tipus i la incidència del context familiar (...) Mat3 i SEM E.11) Adquirir habilitats socials en la relació i orientació social. Mat.3 i SEM	– ABP i treball cooperatiu a partir de diverses fonts documentals (llibres, articles, informes, documents audiovisuals, conferències i pel·lícules) – Preparació en petit grup de debats sobre temàtiques socioeducatives. – Anàlisis de casos amb fragments de pel·lícules i amb notícies de la premsa. – Programació Tutoria	– Confecció individual d'un portafolis. – Escenificació d'un debat documentat sobre temàtiques socioeducatives d'educació secundària sobre les quals encara no hi ha consens, proposades pels propis estudiants. – Cròniques d'aprenentatge – Anàlisi de casos utilitzant l'esquema de les quatre àrees.	

MÒDUL D'ESPECIALITATESPECIALITAT ANGLÈS

Taula 49. Matèria 4.1.Història i evolució de les teories sobre adquisició de llengües i dels principals enfocaments i mètodes de la didàctica de l'anglès.

COMPETÈNCIA	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Criteris avaluació
CG1. Conèixer els continguts curriculars de les matèries relatives a l'especialització docent corresponent, així com el cos de coneixements didàctics al voltant dels processos d'ensenyament i aprenentatge respectius.	– Explicacions de les professores amb material audiovisual i qüestionaris per afavorir la discussió grupal: adquisició d'una primera llengua i de llengües addicionals. – Visionat del documental de la BBC: *Baby, it'syou!*, i del documental *Speaking in Tongues* amb full de discussió respectivament. Treball en petits grups.	– Es valora la inclusió dels continguts a les activitats i treballs grupals i individuals – Es valoren la participació positiva i la interacció tant en els treball en petits grups com en les discussions finals del grup classe.	Rúbrica 8 (les rúbriques corresponen a les presentades amb l'autoinforme d'acreditació)
CG3. Buscar, obtenir, processar i comunicar informació (oral, impresa, audiovisual, digital o multimèdia), transformar-la en coneixement i aplicar-la (...)	Lectura i discussió d'articles (bibliografia). – Discussió 1: article Lightbown i Spada – Discussió 2: article Celaya i González Davies – Discussió 3: article Muñoz		

CG6. Adquirir estratègies per estimular l'esforç de l'estudiant i promoure la seva capacitat per aprendre per si mateix i amb altres, i desenvolupar habilitats de pensament i de decisió (...)	– Visionat del documental de la BBC: Baby, it'syou!, i del documental Speaking in Tongues amb full de discussió respectivament. – Treball en petits grups i recull de les idees principals en comú.	– Presentacions per grups: mètodes i enfocaments d'ensenyament de l'anglès – Avaluació entre pars i autoavaluació de les presentacions grupals.	Rúbrica 9
CE12. Conèixer la història i desenvolupament recent de la psicopedagogia	– Visionat del documental de la BBC: Baby, it'syou!, i del documental Speaking in Tongues amb full de discussió respectivament. – Treball en petits grups.	– Presentacions per grups	
CE21. Adquirir criteris de selecció i elaboració de materials didàctics (...)	– Anàlisi de llibres de text a partir de les discussions relacionades amb els enfocaments i mètodes.	– Presentacions per grups.	
CE23. Conèixer i aplicar propostes innovadores d'ensenyament i aprenentatge de l'anglès	– Explicacions de les professores seguides de discussions. – Lectura d'articles relacionats amb la innovació docent: – Discussió 1: article Lightbown i Spada – Discussió 2: article Celaya i González Davies – Discussió 3: article Muñoz	– Presentacions per grups:mètodes i enfocaments d'ensenyament de l'anglès	Rúbrica 10

CE.37) Conèixer l'evolució de les principals metodologies d'ensenyament i aprenentatge de les llengües estrang. (...)	– Visionat de la pel·lícula TheHistory Boys amb full d'orientació i discussió prèvia i posterior al visionat.	– Treball individual: Anàlisi de la pel·lícula TheHistory Boys amb inclusió dels temes treballats a classe: exposicions, discussions, articles,...	
CE.41) Conèixer les diverses perspectives des de les que es poden dissenyar programes curriculars i avaluar segons diversos enfocaments i mètodes.	– Visionat de la pel·lícula TheHistory Boys amb full d'orientació i discussió prèvia i posterior al visionat.	– Presentacions per grups: – Treball individual: Anàlisi de la pel·lícula TheHistory Boys amb inclusió dels temes treballats a classe.	
CE.42) Conèixer els diferents materials didàctics que es poden dissenyar a partir dels diversos enfocaments i mètodes	– Visionat de la pel·lícula TheHistory Boys amb full d'orientació i discussió prèvia i posterior al visionat – Discussions a partir dels llibres de text analitzats i els mètodes avaluació citats.	– Treball individual: Anàlisi de la pel·lícula TheHistory Boys amb inclusió dels temes treballats a classe.	
CE.43) Dissenyar activitats, tasques i projectes per a la classe d'anglès.	– Discussió primer en petits grups i després del grup-classe dels continguts de les unitats didàctiques que preparen a l'assignatura 5.1 de cara al pràcticum a l'escola. Resolució dubtes.	– Presentacions per grups: mètodes i enfocaments d'enseyament de l'anglès.	

MÒDUL ESPECIALITAT TECNOLOGIA

Taula 50. Matèria 5.2. Metodologies d'aprenentatge i mètodes d'avaluació

COMPETÈNCIES	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Criteris de puntuació
E.50) Conèixer les principals dificultats en el procés d'aprenentatge de la Tecnologia i ser capaç de dissenyar activitats per a la seva superació i atenció a la diversitat. E.51) Transformar coneixement disciplinar en propostes didàctiques tecnològiques per a la seva aplicació en els processos d'ensenyament- aprenentatge de la Tecnologia. E.54) Ser capaç d'utilitzar l'ordinador i els diversos recursos disponibles per l'ensenyament de les ciències i la tecnologia. E.55) Planificar, desenvolupar i avaluar activitats basades en l'ordinador que facilitin l'adquisició de les competències pròpies en l'àmbit de la tecnologia.	– Anàlisi de vídeos – Treball petit grup – Elaboració de mapes conceptuals – Des de la perspectiva de l'ensenyament-aprenentatge de l'àmbit de la Tecnologia: · Aprenentatge cooperatiu · Metodologia de l'Estudi de casos · Aprenentatge basat en problemes · Aprenentatge basat en projectes · Unitat didàctica de tecnologia · Exposicions dels treballs realitzats en petit grup: justificació, mapes conceptuals, unitats didàctiques, ...	L'avaluació de les competències vinculades a la matèria es realitzen quatre treball en petit grup: Treball 1: competències 50 i 54 Treball 2: comp. 50 i 54 Treball 3: comp. 54 i 55 Treball 4.comp. 51 i 55	Rúbrica 6 (les rúbriques corresponen a les presentades amb l'autoinforme d'acreditació) Rúbrica 7

MÒDUL ESPECIALITAT EDUCACIÓ FÍSICA

Taula 51. Matèria 4. L'Educació Física avui

COMPETÈNCIES	Activitats formatives	Activitats d'avaluació	Criteris d'avaluació i de puntuació
CG1. Conèixer els continguts curriculars de les matèries relatives a l'especialització docent corresponent, així com el cos de coneixements didàctics al voltant dels processos d'ensenyament i aprenentatge (...). CG3. Buscar, obtenir, processar i comunicar informació (oral, impresa, audiovisual, digital o multimèdia), transformar-la en coneixement i aplicar-la en els processos d'ensenyament i aprenentatge (...) CG7. Conèixer els processos d'interacció i comunicació a l'aula, dominar destreses i habilitats socials necessàries per fomentar l'aprenentatge i la convivència a l'aula, i abordar problemes de disciplina i resolució de conflictes. C E31: Referències als valors formatius de l'Educació Física	– Generar un informe acadèmic on justificar i argumentar la importància de l'Educació Física dins del sistema educatiu escolar (especialment a Secundària i Batxillerat) de manera que respongui a les necessitats educatives de la població a la que s'adreça. – Els informes s'elaboraran per parelles, per afavorir la discussió del focus teòric del document i la reflexió conjunta dels diversos apartats.	El nucli principal del treball són els punts següents: – Anàlisi del context i de la situació actual: els autors hauran de treballar sobre les informacions donades en el punt 4.2. de la matèria, segons consta en el Pla Docent Específic d'Educació Física: bases pedagògiques, currículums, projectes de centre, departaments... – Paper de l'Educació Física en el sistema educatiu: els autors hauran de treballar sobre les informacions donades en el punt 4.1. de la matèria, segons consta en el Pla Docent Específic d'Educació Física: l'EF en el sistema educatiu, evolució i moment actual, multiplicitat d'arguments en favor de la matèria... – Aquests dos primers punts diferenciaran el que cada parella d'autors consideri més fonamental, més rellevant i la manera d'exposar els criteris triats que, a més, hauran estat fruit de la reflexió i discussió entre tots dos. – Conclusions: Síntesi breu dels arguments utilitzats en els punts anteriors.	CG1: Coneixement dels continguts curriculars de l'EF i la seva didàctica (25%). CG3: Recerca d'informació de qualitat per a la redacció de l'informe (25%). CG7: Adaptació i aprofundiment en un context educatiu específic (25%). CE31: Referències als valors formatius de l'Educació Física (25%). Ambdós alumnes que presentin l'informe conjuntament, seran avaluats amb la mateixa nota. Totes les competències que s'avaluen amb aquest informe tenen el mateix percentatge de valor.

		– Opinió personal dels autors: Aquest és un punt molt important. Cal que es doni la valoració personal de l'Educació Física en el Sistema Educatiu, com seria el model ideal de tractament d'aquesta assignatura en el currículum escolar.	

Índex de taules

Taula 1. Titulacions impartides al centre 1

Taula 2. Descripció de les modificacions Màster en Psicologia General Sanitària 5

Taula 3. Descripció de les modificacions Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius MLDC. 10

Taula 4. Descripció de les modificacions Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. 11

Taula 5. Màster Universitari en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management) MPSM. 12

Taula 6. Modificacions en el Màster universitari en entrenament esportiu, activitat física i salut 13

Taula 7. Informació pública dels graus i màsters 27

Taula 8. Procés intern de verificació 37

Taula 9. Fonts d'informació. 39

Taula 10. Evolució enquestes d'opinió estudiants. 41

Taula 11. Qualificació Acadèmica del Professorat. 44

Taula 12. Anys d'experiència docent del professorat de Màster 45

Taula 13. Nombre de professors avaluats segons categoria i avaluació obtinguda curs 2015-2016 45

Taula 14. Projectes de Recerca actius vinculats a PDI dels Màsters Universitaris (curs 2015-16) 46

Taula 15. Ràtio alumnes per professor en el conjunt dels 8 Màsters analitzats..... 59

Taula 16. Percentatge d'hores impartida segons doctors i categoria de professorat (Curs 20156-2016) 60

Taula 17. Percentatge d'hores de docència impartides per professor amb trams de recerca reconeguts i acreditats en els màsters. 61

Taula 18. Tipus d'ajuts curs 2015-16 64

Taula 19. Percentatge d'ocupació dels graduats per titulacions segons enquesta realitzada al juny 2016 72

Taula 20. Grau d'adequació entre les funcions professionals i la formació rebuda, segons la mateixa enquesta 72

Taula 21. Grau d'adequació entre les funcions professionals i la formació rebuda. 73

Taula 22. Rendiment acadèmic del Màser Universitari en Psicopedagogia 90

Taula 23. Especialitat Educació Física 96

Taula 24. Especialitat Tecnologia 96

Taula 25. Especialitat Anglès 97

Taula 26. Taxes de rendiment acadèmic en el màster 99

Taula 27. Treballs i activitats de les assignatures 108

Taula 28. Instruments d'avaluació 109

Taula 29. Taxes 112

Taula 30. Pla de millora de la FPCEE Blanquerna. 118

Taula 31. Pla de millora del Màster Universitari en Psicologia General Sanitària. MPGS 125

Taula 32. Pla de millora del Màster Universitari en Psicopedagogia. MPSP 126

Taula 33. Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva. MADI.. 129

Taula 34. Màster Universitari en Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes MFPB 134

Taula 35. Pla de millora MU Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius. MLDC 138

Taula 36. Pla de millora MU Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària. MANG 140

Taula 37. Pla de millora MU en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management) MPSM 141

Taula 38. Pla de millora Màster universitari en entrenament esportiu, activitat física i salut (MEEF) 144

Taula 39. Indicadors Màster EN PSICOLOGIA GENERAL SANITÀRIA. MPGS 146

Taula 40. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA. MPSP 162

Taula 41. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ATENCIÓ A LA DIVERSITAT I EDUCACIÓ INCLUSIVA. MADI 173

Taula 42. Indicadors MASTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I TECNOLOGIA..... 182

Taula 43. Indicaros Màster UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA I BATXILLERAT. ESP. EDUCACIÓ FÍSICA..... 194

Taula 44. Indicadors MÀSTER UNIVERSITÀRI EN LIDERATGE DE LA INNOVACIÓ PEDAGÒGICA I DIRECCIÓ DE CENTRES EDUCATIUS. MLDC 202

Taula 45. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT I APRENENTATGE DE L'ANGLÈS A L'EDUCACIÓ INFANTIL I L'EDUCACIÓ PRIMÀRIA. MANG..... 211

Taula 46. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ D'ORGANITZACIONS I PROJECTES ESPORTIUS (SPORTS MANAGEMENT). MPSM 226

Taula 47. Indicadors MÀSTER UNIVERSITARI EN ENTRENAMENT ESPORTIU, ACTIVITAT FÍSICA I SALUT. MEEF 232

Taula 48. Competències Generals..... 243

Taula 49. Matèria 4.1.Història i evolució de les teories sobre adquisició de llengües i dels principals enfocaments i mètodes de la didàctica de l'anglès. 245

Taula 50. Matèria 5.2. Metodologies d'aprenentatge i mètodes d'avaluació..... 248

Taula 51. Matèria 4. L'Educació Física avui 249