

ISC

Informe de

Seguiment de

Centre

**Facultat Psicologia, Ciències de
l'Educació i
de l'Esport Blanquerna**

2014– 2015

0. DADES IDENTIFICADORES	1
1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE	4
2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISC	7
3. ESTÀNDARS I CRITERIS D'AVUACIÓ	8
3.1. ESTÀNDARD 1: Qualitat del programa formatiu	8
3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	8
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.	14
3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes	15
3.1.4. La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats	24
3.2. ESTÀNDARD 2: Pertinença de la informació pública	25
3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.....	26
3.2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment, i si escau, de l'acreditació de la titulació	31
3.2.3. La institució publica l'SGIQ en el qual s'emmarca la titulació	32
3.3. ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació	32
3.3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions	33
3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès	34
3.3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives	37
3.3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.....	38
3.3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo	39
3.4. ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu	40
3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	40
3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.	47
3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.	50
3.5. ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge	51
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica	52
3.6. ESTÀNDARD 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius	61
3.6.1. GRAU EN PSICOLOGIA.....	61
3.6.2. GRAU CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT	64
3.6.3. GRAU EN LOGOPEDIA.....	67

3.6.4.	GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL	76
3.6.5.	GRAU EDUCACIÓ PRIMÀRIA	81
3.6.6.	Màster universitari en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i tecnologia.....	85
3.6.7.	INFORME DE SEGUIMENT DEL MASTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERTA, FORMACIÓ PROFESSIONAL I EDUCACIÓ FÍSICA.....	87
3.6.8.	MASTER PEDAGOGIA SOCIAL I COMUNITARIA: LIDERATGE DE LA TRANSFORMACIÓ SOCIOEDUCATIVA del SEGLE XXI	89
3.6.9.	MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ ESPECIAL	90
3.6.10.	Màster General Sanitari.....	93
3.6.11.	MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA DEL TREBALL, ORGANITZACIONS I RECURSOS HUMANS.....	95
3.6.12.	MÀSTER UNIVERSITARI EN ACTIVITAT FÍSICA, SALUT I ENTRENAMENT ESPORTIU.....	99
3.6.13.	MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA.....	103
3.6.14.	MASTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT I APRENENTATGE ANGLÈS A EI I EP	105
4.	VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA GENERALS I ESPECÍFIQUES	109
4.1.	Valoració.....	109
4.2.	Pla de Millora.....	113

0. DADES IDENTIFICADORES

Universitat

Universitat Ramon Llull

Nom del Centre

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

Dades de contacte

Vicedeganat d'Estudis Socials i de la Salut i Ordenació Acadèmica.

Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna.

c/Císter, 34. 08021 Barcelona

tel. 93 253 3000

Correu electrònic:

mcarmeii@blanquerna.url.edu

Responsables de l'elaboració de l'informe de seguiment

Dr. Sergi Corbella, Dra. Anna de Monserrat, Dr. Xavier Pujadas, Dr. Jaume Bantulà, Dra. Olga Bruna, Dr. Miquel Àngel Prats, Dr. Josep Ma. Vila, Dr. Josep Ballarín, Dr. Sixte Abadía, Dra. Montserrat Alguacil, Dra. Elisabeth Alomar, Dr. Bernat Buscà, Dra. Cristina Corcoll, Dra. Mariona Dalmau, Dr. Jordi Longàs, Dr. José Morales, Dra. Sacra Morejón, Dr. Pau López, Llic. Elena Sofia Ojando, Dra. Carolina Palma, Dra. Eulàlia Ros, Dr. Jesús Valero.

Taula 1. Titulacions impartides al centre.

Titulacions impartides al Centre				
Denominació	Codi RUCT	Crèdits ECTS	Any d'implementació	Coordinador Acadèmic
1. Grau en Educació Infantil	2500415	240	09-10	Dr. Miquel Àngel Prats
2. Grau en Educació Primària	2500416	240	09-10	Dra. Josep Manel Ballarín
3. Grau en Psicologia	2500413	240	09-10	Dra. Olga Bruna
4. Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	2500414	240	09-10	Dr. Jaume Bantulà
5. Grau en Logopèdia	2500499	240	11-12	Dr. Josep Maria Vila
1. MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	4311006	60	09-10	Dr. Pau López
2. MU en Innovació Pedagògica i Lideratge Educatiu en el s. XXI	4311814	60	13-14	Dr. Miquel Àngel Prats

					Llic. Elena Sofia Ojando
3.	MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius	4315361	60	15-16	Dr. Jordi Longàs
4.	MU en Educació Especial	4311799	60	10-11	Dra. Elisabeth Alomar
5.	MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	4315326	60	15-16	Dr. Jesús Valero
6.	MU en Psicologia General Sanitària	4314933	90	14-15	Dra. Carolina Palma
7.	MU en Psicologia de les Organitzacions i RRHH	4313409	60	13-14	Dra. Eulàlia Ros
8.	MU en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu	4311795	60	08-09	Dr. Bernat Buscà
9.	MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	4315274	60	15-16	Dr. José Morales
10.	MU en Esport, Lleure i canvi Social: estratègies per a la gestió i anàlisi de l'activitat física contemporània	4311798	60	08-09	Dr. Sixte Abadia
11.	MU en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management)	4315431	60	15-16	Dra. Sacra Morejón
12.	MU en Psicopedagogia	4314575	60	14-15	Dra. Montserrat Alguacil, Dra. Mariona Dalmau i Dra. Ingrid Salas
13.	MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès en l'Educació Infantil i l'educació Primària	4314746	60	14-15	Dra. Cristina Corcoll
14.	MU en Psicologia de l'Educació (interuniversitari UB,UAB, UdG, URL; coordina UB)	4311550	90	07-08	Coordinadora URL: Dra. Montserrat Castelló
15.	MU en Pedagogia Musical de 0 a 12 anys (Interuniversitari URL, UdG, Uvic-UCC; coordina URL)	4314910	60	Verificat 16-07-2014 No implementat	Dra. Reina Capdevila
16.	MU en Educació física i psicomotricitatde 0 a 12 anys	4314874	60	Verificat 20-06-2014 No implementat	Dra. Joaquim Serrabona i el Llic. Txema Córdoba
17.	MU en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge (Interuniversitari UAB,URL; coordina UAB)	4315497	60	15-16	Coordinador URL: Dr. Josep Maria Vila
18.	MU en Ciències Socials del Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a l'Àfrica (Interuniversitari URV, UB, URL, UPF, UdL; coordina URV)	4312134	60	Extinció d'aquest títol amb efectes del curs 16-17	Coordinador URL: Dr. Xavier Marin
1.	Programa de Doctorat en Psicologia	5600277		13-14	Dr. Xavier Carbonell
2.	Programa de Doctorat en Ciències	5600278		13-14	Dr. Xavier Pujadas

de l'Educació i de l'Esport				
3. Programa de Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació	5601167		13 -14	Montserrat Castelló (Coordinadora URL)

1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

El centre on s'imparteixen els graus (Educació Infantil, Educació Primària, Psicologia, Logopèdia i Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport) i el Màster Universitari en Psicologia del Treball, Organitzacions i Recursos Humans que es presenta a l'acreditació, és la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport, (FPCEE) que forma part de la Fundació Blanquerna.

La fundació Blanquerna és membre fundador de la Universitat Ramon Llull. La Universitat Ramon Llull està integrada per 11 institucions d'ensenyament superior i recerca de gran tradició a Catalunya: IQS, Blanquerna, La Salle, Facultat de Filosofia, ESADE, Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Facultat de Turisme i Direcció Hotelera Sant Ignasi, Observatori de l'Ebre, Institut Borja de Bioètica, Institut de Salut Mental Vidal i Barraquer i Escola Superior de Disseny ESDi, centre adscrit.

La FPCEE Blanquerna té una trajectòria de 68 anys d'història com a centre al servei de l'educació superior, a partir de l'evolució de l'antiga Escola de Mestres Blanquerna de Barcelona, creada l'any 1948. D'ençà de l'any 1991, moment de constitució i aprovació per part del Parlament de Catalunya de la primera universitat privada catalana —la Universitat Ramon Llull—, l'Escola de Mestres en va esdevenir facultat amb la creació de noves titulacions en els àmbits de la Psicologia, l'Educació, la Pedagogia i la Logopèdia. Més tard, l'any 2000, fou sol·licitada i aprovada la nova titulació en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. A la llarga experiència en la formació de mestres s'afegiren nous àmbits docents i de recerca que han desenvolupat en els darrers vint anys un centre jove, actiu i que ha prioritzat la qualitat en la docència i la investigació. Entre el 1948 i el 2015 s'han titulat més de 20.000 estudiants. Enguany celebrem els 25 anys de la creació d'aquesta Facultat.

La Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (FPCEE Blanquerna) compta amb 3.141 estudiants en el curs 2015-2016, distribuïts en 2.602 estudiants matriculats en estudis de grau, 381 estudiants de màsters universitaris i 158 estudiants matriculats en programes de doctorat. Les titulacions que s'imparteixen en l'actualitat són els graus en [Educació Infantil](#) i d'[Educació Primària](#), el grau en [Psicologia](#), el grau en [Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport](#), i el grau en [Logopèdia](#). Els màsters universitaris verificats i que s'imparteixen a la Facultat són catorze, d'entre els quals quatre d'interuniversitaris (MI): el [MI en Psicologia de l'Educació](#) amb la UB, la UAB i la UdG; el [MI en Ciències Socials i Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a l'Àfrica](#), amb la URV, la UB, la UdL i la UPF; el [MI en Pedagogia Musical de 0 a 12 anys](#) amb la UdG i la UVic, i el [MU en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge](#) amb la UAB. La resta de màsters, a banda dels ara citats i del [MU en Psicologia del Treball, Organitzacions i Recursos Humans](#), són el [MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes](#), el [MU en Psicologia General Sanitària](#), el [MU en Psicopedagogia](#), el [MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva](#), el [MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius](#), el [MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària](#), el [MU en Educació Física i Psicomotricitat de 0 a 12 anys](#), el [MU en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius \(Sports Management\)](#), i el [MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut](#).

Entre 2009 i 2012 el centre va impartir tres Programes de Doctorat: PD en Psicologia, PD en Educació i PD en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. Amb l'aprovació del RD 99/2011, es va procedir a racionalitzar l'oferta de doctorat per obtenir programes d'excel·lència vinculats a grups de recerca consolidats amb una alta productivitat. Així, en el curs 2012-13 es van verificar uns nous programes de doctorat adaptats al Decret 99/2011, que van començar a impartir-se el curs 2013-14 després d'un procés de selecció de candidats. Es tracta del programa de doctorat en Psicologia, el programa de doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport i el programa de Doctorat Interuniversitari en Psicologia de l'Educació. Els grups de recerca que formen part d'aquests programes són nou, tots ells reconeguts com a grups consolidats per la Generalitat de Catalunya, amb projectes amb finançament competitiu i que formen part de xarxes internacionals. Sis d'aquests grups són del Departament de Psicologia,

un del Departament de Ciències de l'Educació i dos del Departament de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. Aquests [grups de recerca](#) ofereixen 22 línies de recerca en els dos primers programes de doctorat i una en el interuniversitari, amb una considerable taxa de tesis doctorals defensades: 77 entre els anys 2011 i 2015. El Programa de Doctorat en Psicologia de l'Educació, s'imparteix conjuntament amb la Universitat de Barcelona, (que el coordina), la Universitat Autònoma de Barcelona i la Universitat de Girona.

Pel que fa al nombre d'estudiants, entre els cursos 2009-2010 i el 2014-15 la xifra d'estudiants matriculats a primers cursos del centre ha passat de 922 a 992, amb tendències diverses pel que fa als graus respecte dels màsters universitaris (vegeu-ne la taula 1). En el primer cas s'ha produït una tendència ascendent general entre els 922 inscrits a primer curs l'any acadèmic 2009-10 i els 992 alumnes inscrits el curs acadèmic 2014-15, que s'explica per l'augment d'alumnes als graus de Psicologia i Ciències de l'Esport, així com també al conjunt de màsters universitaris. Així doncs, els graus en Psicologia i Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport segueixen una tendència ascendent en nombre d'alumnes amb un increment net, en el període 2009-10/2014-15, de 29 alumnes en el cas de Psicologia i d'11 en el cas del grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. En el cas dels màsters universitaris, la tendència segueix una línia ascendent, atès que dels 133 inscrits a primer del curs 2009-10, es passà als 307 matriculats per primera vegada al curs 2014-15. Aquest fet respon a la tendència a incrementar l'oferta i qualitat dels postgraus i a la seva racionalització i vinculació amb les activitats de recerca de la Facultat. Els programes de doctorat de la Facultat han passat de trenta estudiants de primer curs el 2009-10, a trenta-sis estudiants matriculats a primer curs per primera vegada (2014-15). En general, això s'explica per la promoció de la recerca de qualitat i la tendència a l'equilibri progressiu del centre entre grau i postgrau, que té com a objectiu tenir una oferta de qualitat en la formació generalista dels graus i en la més específica i professionalitzadora dels postgraus.

Taula 2. Evolució de la matrícula a la FPCEE Blanquerna.

Matrícules noves (1r curs)										
Curs acadèmic	Ed. Primària	Ed. Infantil	Psicologia	CAFE	Logopèdia	Total graus	Total màsters universitaris	Total doctorats	Total màsters i doctorats	Total estudiants oficials
2009-2010	209	269	138	143	.*	759	133	30	163	922
2010-2011	204	192	130	132	.*	658	130	33	163	821
2011-2012	190	163	136	149	21	659	203	23	226	885
2012-2013	147	148	137	148	43**	623	137	40	177	800
2013-2014	182	147	156	159	15	659	195	26	221	880
2014-2015	182	112	167	154	34	649	307	36	343	992

* No hi ha curs de 1r del grau en Logopèdia

**Inclou alumnes de retitulació de Logopèdia

En relació amb la trajectòria dels estudiants graduats en aquest període, cal tenir en compte que el curs 2009-10 encara no s'havia graduat cap promoció d'estudiants dels nous graus implementats en el context de l'Espai Europeu d'Educació Superior. La trajectòria de graduats

en llicenciatures, graus i diplomatures va ser de 722 graduats el curs 2009-10 i 619 graduats a la Facultat el curs 2014-15. Pel que fa a màsters universitaris, la trajectòria ha estat ascendent, passant de 123 graduats el curs 2009-10 a 213 graduats el curs 2014-15.

Un dels aspectes essencials de la FPCEE Blanquerna és el professorat que imparteix i ha impartint docència al llarg d'aquests 68 anys d'història. Per aquest motiu la selecció del professorat que forma part del cos docent de la FPCEE Blanquerna resulta especialment rellevant pel fet de compartir uns principis docents transversals en tots els estudis fonamentats en la importància de l'estudiant i el procés d'acompanyament durant els cursos de formació per aconseguir i adquirir totes les competències que li permetin exercir amb solvència en el món professional i que li facilitin la seva inserció laboral.

La FPCEE Blanquerna compta amb un total de 119,5 EJC. Els professors doctors són 81 (EJC), la qual cosa suposa un 67,8 % del cos de professors del centre. El 65,4 % dels professors doctors (EJC) estan acreditats per agències de qualitat —AQU i/o ANECA—.

El professorat que imparteix docència a les titulacions de grau i màster de la Facultat té una formació adequada i una experiència contrastada en la docència. Una àmplia majoria del professorat compta amb experiència professional en el seu camp d'expertesa de manera que la pràctica totalitat del professorat de la FPCEE Blanquerna pot fonamentar les seves classes en experiències professionals que suposen un estímul per als estudiants i al mateix temps facilita la congruència del pla d'estudis de cada titulació amb la realitat del seu camp professional. Al mateix temps la major part del professorat forma part d'algun dels 9 grups de recerca de la Facultat. L'any 2015, els grups de la Facultat van publicar 87 articles científics en revistes nacionals i internacionals indexades, 35 de les quals registrades a l'ISI. El professorat del centre ha obtingut un total de 48 trams de recerca reconeguts per l'AQU.

En els darrers tres cursos s'han desenvolupat un seguit d'accions/processos (valoració dels graus i procés participatiu) per obtenir informació rellevant que facilités la reflexió i la presa de decisions sobre les propostes de millora dels graus i màsters que s'imparteixen a la FPCEE Blanquerna (es comentaran en l'apartat de valoració i pla de millora).

El 2014 l'AQU va acreditar el MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes. De totes les universitats catalanes que imparteixen aquest màster, la FPCEE Blanquerna de la Universitat Ramon Llull va ser l'única que l'AQU va valorar positivament en tots i cada un dels estàndards de l'acreditació d'aquest màster.

2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'ISC

El present ISC ha estat confeccionat seguint la “Guia per al seguiment de les titulacions oficials de grau i Màster” V3 Nov 2014 de l'Agència per a la Qualitat del sistema Universitari de Catalunya i els processos interns de la Universitat.

En la seva confecció ha participat pràcticament tots els serveis de la FPCEE, facilitant dades als Directors i Coordinadors de cada Estudi que són els responsables de la recollida, anàlisi, reflexió i propostes de millora que eleven a l'equip Directiu seguint els processos interns que marca el Manual de Sistema de Garantia Interna.

3. ESTÀNDARS I CRITERIS D'AVUACIÓ

En aquest apartat la institució fa una argumentació basada en evidències sobre el grau d'assoliment dels estàndards de seguiment.

3.1. ESTÀNDARD 1: Qualitat del programa formatiu

3.1.1. El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències de les titulacions s'ha mostrat consistent tant amb els requisits de les disciplines com amb el nivell formatiu del MECES.

El procés de verificació havia assenyalat la conveniència d'ajustar algun element en els diferents estudis:

- **Grau en Psicologia:** es va recomanar ajustar algun crèdit de pràctiques i Treball Final de Grau (TFG) a la disciplina de ciències de la salut i garantir que tots els alumnes desenvolupin algunes competències relatives al coneixement d'instruments d'avaluació psicològica. Cal comentar que aquesta recomanació es va fer abans de proposar les tres mencions en psicologia i abans que s'aprovés el màster en Psicologia General Sanitària, que ha comportat un seguit de modificacions en el grau (ja proposades i aprovades).

Taula 3. Descripció de les modificacions Grau en Psicologia

Modificacions	Descripció de la modificació	Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	- Reducció de la obligatorietat dels estudis i increment de la optativitat - Completar la informació als mòduls amb competències, objectius - Divisió de mòduls - Creació de les mencions (Clínica, Educativa i Organitzacions) Especificació de les tres mencions	2011-2012	24/03/2011	22/06/2011
Mod. 2	- Eliminar requisits d'accés a certes matèries - Desdoblar mòduls - Modificar la planificació horària del mòdul de pràctiques Taula d'adaptació de la llicenciatura al grau de Psicologia	2012-2013	22/12/2011	12/06/2012
Mod. 3	- Canvi de nom de la menció de Clínica a Salut - Adaptació de les normes de permanència - Canvis en mòduls i matèries - Incorporació de nova optativitat - Canvi de matèria d'anglès Canvis en la matèria competències internacionals	2016-2017	18/12/2014	Pedent

Des de la implementació del Pla d'estudis i de la Memòria verificada del grau en Psicologia, s'han anat aplicant en els cursos corresponents les diferents modificacions aprovades, amb la finalitat de vetllar per una millora constant de la titulació que afavoreixi una formació de qualitat. Entre aquestes modificacions esmentades anteriorment, cal destacar la divisió d'alguns mòduls i la creació de les mencions (Clínica, Educativa i Organitzacions), el curs 2011-2012, així com l'eliminació dels requisits d'accés a certes matèries i l'adaptació de la llicenciatura al grau de Psicologia, el curs 2012-2013. S'ha sol·licitat l'obtenció de les mencions al grau de Psicologia

de la Salut, Psicologia de l'Educació i Psicologia de les Organitzacions. Acció de Millora GPSCI
6

- **Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport**, no rep cap recomanació en la seva verificació.

Taula 4. Descripció de les modificacions Grau en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	- S'elimina la incompatibilitat entre mòduls - Es desdoblen mòduls - Ciències bàsiques aplicades a l'esport es demana que sigui bàsica	2012 - 2013	22/12/2011	3/05/2012
Mod. 2	- Modificacions a dos mencions	2015 - 2016	21/05/2015	28/07/2015

- **Grau de Logopèdia**, no rep cap recomanació en la seva verificació

Taula 5. Descripció de les modificacions Grau en Logopèdia

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod 1	- Curs d'adaptació al grau per a titulats - Desdoblament de mòduls - Modificació nom mòdul - Es limiten les incompatibilitats - Es modifiquen mòduls optatius	2012 - 2013	22/12/2011	18/06/2012
Mod. 2	- Suprimir mencions - Ajustar crèdits del títol - Revisió resultats aprenentatge i activitats formatives - Canvis en el nom d'assignatures - Noves matèries optatives - Revisió seqüència temporal de les assignatures	2015 - 2016	18/12/2014	16/07/2015

- **Grau Educació Infantil** i **Grau d'Educació Primària**, rebem la recomanació de formalitzar els objectius i els plans de formació de les mencions que s'inclouen en la proposta de grau, especificant que es tracta d'intensificacions en la formació de grau que té un caràcter molt generalista.

Taula 6. Descripció de les modificacions Grau en Educació Infantil

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri

Mod. 1	- Canvi denominació menció	2011- 2012	28/10/2010	25/03/2011
Mod. 2	- Divisió mòdul - Pràctiques III i IV passen a ser dos mòduls	2012 - 2013	22/12/2011	2/05/2012
Mod. 3	- S'inclou prova d'aptitud	2014 - 2015	26/03/2014	17/04/2014
Mod. 4	- Eliminació de les mencions del Grau en Educació Infantil	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 5	- Actualització de l'enllaç que dirigeix a les normes de permanència (modificació de l'enllaç, no del contingut)	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 6	- Canvis en la denominació d'algunes matèries sense canvis en la càrrega creditícia, continguts, activitats formatives, etc.	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 7	- Canvis en la unitat temporal d'impartició d'algunes matèries sense canvis en la càrrega creditícia, continguts, activitats formatives, etc.	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 8	- Canvis en l'oferta de crèdits corresponents a matèries optatives sense canvis en la distribució global de crèdits.	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 9	- Canvis mínims en la distribució de crèdits obligatoris inferior al 15%	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 10	- Canvis en l'avaluació per permetre que el sistema d'avaluació sigui per mòduls i per matèries sense modificació de les competències, càrrega creditícia, continguts o resultats d'aprenentatge.	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent

D'acord amb [l'informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació del títol oficial emès per l'ANECA l'any 2009](#) (15/3/2009), la recomanació que es va emetre feia referència a l'apartat de la planificació dels ensenyaments i en concret a informar degudament a l'alumnat, abans de la seva matriculació, de l'aclariment dels objectius i plans de formació de les mencions com a intensificacions formatives tenint en compte sobretot el caràcter generalista del títol de grau. En aquest sentit, la modificació de suprimir les mencions dóna lloc a poder resoldre qualsevol tipus de confusió.

D'acord amb [l'informe d'avaluació del seguiment de titulació emès per l'AQU l'any 2012](#) (23/11/2012), les dues recomanacions que es van suggerir anaven en la línia de:

1. Analitzar el baix nombre de doctors que imparteix docència en els primers cursos (33%). En aquest sentit, la FPCEE està dissenyant una estratègia lligada a la carrera docent per tal d'incentivar la realització de tesis doctorals (PGRID 2014-2016). A banda, des de la direcció del Grau es vetlla i es prioritza per tenir com a professors en el primer curs, professorat ben preparat multidisciplinar i on la competència comunicativa és la clau de volta per crear el clima i la confiança suficient que permet fomentar el treball en equip dins els seminaris i en els grups d'assignatura. És per això que es té especial cura en la selecció dels professors / tutors dels espais de seminaris per facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la facultat. I deixar que en cursos superiors el nombre de doctors impartint docència augmenti

2. Recordar que les mencions han de comptar amb un mínim de 30 ECTS construïts a partir de matèries/assignatures optatives. Així doncs, els ECTS associats a les pràctiques externes i Treball Fi de Grau (matèries obligatòries) no poden formar part de les mencions. Es recorda a la Institució que haurà de realitzar els ajustos pertinents del pla d'estudis abans del procés d'acreditació del títol. En aquest sentit, la modificació de suprimir les mencions dóna lloc a poder resoldre aquesta situació. (Acció de millora 1 GDEI)

Taula 7. Descripció de les modificacions Grau en Educació Primària

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	- Divisió de mòduls - Canvis de semestre - Canvi de curs d'una matèria - Incorporació de menció - Desdoblament de matèries - Correcció d'errors a les evidències a l'adaptació dels estudiants	2011- 2012	28/10/2010	6/05/2011
Mod. 2	- Divisió mòdul - Fusió de mòduls - Es proposa modificar incompatibilitats - Canvis en l'adaptació dels estudis anteriors de magisteri	2012 - 2013	22/12/2011	2/05/2012
Mod. 3	- S'inclou prova d'aptitud	2014 - 2015	26/03/2014	17/04/2014
Mod. 4	- Actualització de l'enllaç que dirigeix a les normes de permanència (modificació de l'enllaç, no del contingut)	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 5	- Canvis en la denominació d'algunes matèries, sense canvis en la càrrega creditícia, continguts, activitats formatives, etc.	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 6	- Canvis en la unitat temporal d'impartició d'algunes matèries sense canvis en la càrrega creditícia, continguts, activitats formatives, etc.	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 7	- Canvis en l'oferta de crèdits corresponents a matèries optatives sense canvis en la distribució global de crèdits.	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 8	- Canvis mínims en la distribució de crèdits obligatòries inferior al 15%	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent
Mod. 9	- Canvis en l'avaluació per permetre que el sistema d'avaluació sigui per mòduls i per matèries sense modificació de les	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent

	competències, càrrega creditícia, contingut o resultats d'aprenentatge.			
Mod. 10	- Modificació en la distribució dels crèdits de les mencions. Canvis en el nombre de crèdits corresponents a les diferents mencions sense alterar el nombre total de crèdits optatius del títol.	2016 – 2017	17/12/2015	Pendent

Les modificacions que han estat sol·licitades i aprovades per la URL i l'AQU han estat implementades en el grau tal i com estava previst en el calendari. Tan sols, no va implementar una modificació que s'havia demanat i que posteriorment es va considerar que no donava resposta a les necessitats de l'alumnat l'any 2012-13. Aquesta modificació feia referència a incorporar cinc mòduls optatius sobre relacions internacionals.

S'ha sol·licitat a la URL i a l'Agència per la Qualitat del Sistema Universitari Català canvis en la denominació d'algunes matèries, unitat temporal, en el sistema d'avaluació i en la distribució de crèdits de les mencions amb la finalitat d'intensificar les mencions i ajustar el grau a les necessitats actuals dels alumnes de Grau. Acció de Millora GDEP

Modificació aprovada per la URL i pendent de la resolució de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari Català

- **MU en Professorat d'Educació Secundària Oblatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'idiomes**

- Taula 8. Descripció de les modificacions Màster en Professorat d'Educació Secundària Oblatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'idiomes

Descripció de la modificació	Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
- Títol Acreditat el curs 26/ 02 / 2014	2009 2010		

- **MU en Innovació Pedagògica i Lideratge Educatiu en el s. XXI**

Taula 09. Descripció de les modificacions Màster en Innovació Pedagògica i Lideratge Educatiu en el s. XXI

Descripció de la modificació	Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1 Reverificat:: Entre altres modificacions de continguts, organitzatives i de Canvi del Nom al Màster Universitari en Lideratge de la innovació Pedagògica i Direcció de Centre Educatius	2013 2014	22/05/2014	15/06/2015

- **MU en Educació Especial**

Taula 10. Descripció de les modificacions Màster en Educació Especial

Descripció de la modificació	Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri

Mod. 1	- Reverificat - Entre altres modificacions de continguts, organitzatives i de Canvi del Nom al Màster Universitari en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva	2010 2011	22/05/2014	10/07/2015
--------	--	-----------	------------	------------

- **MU en Psicologia General Sanitaria**

Taula 11. Descripció de les modificacions Màster en Psicologia General Sanitaria

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	Es demanarà l'adequació de crèdits a la normativa, canvi de semestre d'alguna matèria, metodologies d'avaluació	2015 2016		

Acció de Millora MUGS 1

- **MU en Psicologia de les Organitzacions i RRHH**

Taula 12. Descripció de les modificacions Màster en Psicologia del Treball de les Organitzacions i dels Recursos Humans.

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	- Canvi criteri de selecció - Canvis de semestre	2016 - 2017	17/03/16	Pendent

Acció de Millora MUPORH 1

- **MU en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu**

Taula 13. Descripció de les modificacions Màster Activitat Física, salut i entrenament Esportiu

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	- Reverificat - Entre altres modificacions de continguts, organitzatives i de Canvi del Nom al Màster en entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut	2008 2009	22/05/2014	23/02/2015

- **MU en Esport, Lleure i Canvi Social: Estratègies per la gestió i anàlisi de l'activitat física contemporània**

- Taula 14. Descripció de les modificacions Màster Esport, Lleure i Canvi Social: Estratègies per la gestió i anàlisi de l'activitat física contemporània

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	- Reverificat - Entre altres modificacions de continguts, organitzatives i de Canvi del Nom al Màster Universitari en MU en gestió d'organitzacions i Projectes Esportius	2008- - 2009	22/05/2014	29/07/2015

	(Sports Management)			
--	---------------------	--	--	--

- **MU en Psicopedagogia**

- Taula 15. Descripció de les modificacions Màster Psicopedagogia

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
	Primer curs d'impartició	2014- - 2015		

- **MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès en l'Educació Infantil i l'educació Primària**

- Taula 16. Descripció de les modificacions Màster en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès en l'Educació Infantil i l'educació Primària

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	- Primer curs d'impartició. - S'identifiquen algunes millores que es demanran més endavant	2014- - 2015		

- **MU en Educació Física i Psicomotricitat de 0 a 12 anys**

- Taula 17. Descripció de les modificacions Màster en Educació Física i Psicomotricitat de 0 a 12 anys

Descripció de la modificació		Curs implantació	Aprovació Junta govern URL	Aprovació AQU / Ministeri
Mod. 1	- Verificat 16-07-2014 - No implementat	2014- - 2015		

La visió i l'anàlisi de les competències de grau i de màster en algun cas han evidenciat petites reiteracions que han sigut resoltes, la majoria dels casos es dibuixa un perfil curricular progressiu i adequat al nivell formatiu de cada fase.

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Els actuals graus i màsters provenien de les antigues llicenciatures, diplomatures i màsters amb un llarg recorregut d'impartició a Blanquerna, i per tant, la institució compta amb una àmplia experiència en el disseny dels seus plans d'estudi. Tanmateix, l'adaptació a l'espai europeu de l'ensenyament superior va suposar un repte pel que fa a estructurar de forma explícita els currículums en coherència amb els perfils de competències i els objectius d'aprenentatge.

Un cop les titulacions (graus i màsters) van ser verificades i implementades, s'han anat detectant punts febles que han requerit introduir algunes modificacions no substancials i substancials amb l'objectiu de millorar les titulacions.

Els ajustaments de l'estructura del currículum al perfil de competències i als objectius de la titulació s'han produït per la via de les modificacions que han estat introduïdes en els plans d'estudi de les titulacions durant els últims anys. També s'ha treballat en la millora i ajust dels plans docents de les assignatures avançant en la mateixa direcció.

A dia d'avui, gràcies a les modificacions dels plans d'estudis i a les millores dels plans docents, la coherència entre els plans d'estudis, l'estructura del currículum i el perfil de competències i objectius de titulació és força millor que la inicial. Sens dubte, hi ha hagut un procés de millora constant al llarg d'aquest període.

Així mateix, la FPCEE Blanquerna s'ha fixat com a objectiu enfortir els vincles amb institucions de professionals de cadascuna de les disciplines per seguir vetllant per l'ajust de l'estructura curricular, al perfil de competències i al desenvolupament de les professions (Acció de millora 1 i 10 FPCEE)

3.1.3. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes

El nombre i perfil d'estudiants que accedeixen als graus de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (FPCEE) és coherent amb el nombre de places que s'ofereix a cada titulació i amb el perfil especificat a la Memòria. Fem un anàlisi de les característiques de cada títol.

La FPCEE disposa d'unes proves d'accés pròpies als Graus. Superar les proves d'accés i aprovar les Pau o el Cicle formatiu és un requisit per matricular-se a la FPCEE Blanquerna.

Els resultats de les proves d'accés ens permeten ajustar el perfil dels estudiants a les característiques demandades en els diferents estudis.

Psicologia

La ràtio demanda de places/oferta en primera opció (1.56) i global (1.79) continua evidenciant l'interès social per a aquest estudi i justifica el fet que es pugui cursar en torn de matí i de tarda. L'oferta de places al grau en Psicologia és inferior a la demanda, i es manté una matrícula continuada que cobreix les places de nou accés amb estudiants que han escollit cursar Psicologia a Blanquerna. Ens trobem, per tant, en un bon moment pel que fa a la demanda d'aquesta titulació amb dades molt estables en els darrers cursos.

- Si ens referim a les **vies d'entrada**, cal comentar que el 86 % dels estudiants matriculats al primer curs del grau de Psicologia provenen de les Proves d'Accés a la Universitat, amb xifres molt similars a la dels darrers cursos (91.97% en el curs 2012/2013 i 92.40% el 2013/14). Un percentatge molt alt dels estudiants que comencen a estudiar a Blanquerna coneixen la metodologia i el plantejament docent de la FPCEE Blanquerna i això facilita la motivació i implicació en l'estudi.

Per tant, en aquest apartat podem concloure que, pel que fa a l'accés a la matrícula, les tipologies d'estudiants s'ajusten al que planteja el Marco Español de Cualificación para la Educación Superior (MECES) i a les titulacions equivalents, cosa que mostra clarament la millora continua de la titulació.

Ciències de l'Activitat Física i l'Esport

La ràtio demanda de places /oferta se situa en 1.52. Malgrat que és la ràtio més baixa dels sis darrers cursos, atès l'oferta arreu de Catalunya, l'indicador evidencia l'interès social per aquest estudi i justifica l'oferta de 140 places de nou ingrés. En els darrers cursos sempre s'han cobert totes les places ofertes per la FPCEE Blanquerna.

Si ens referim a les **vies d'entrada**, cal comentar que CAFE és un estudi adreçat a un estudiant jove i dinàmic. Ha augmentat el gruix d'estudiants provinents de cicles formatius (39 %). El percentatge d'estudiants matriculats provinents de CFGS ha oscil·lat entre un 18 % i un

39 %. Un percentatge considerable dels estudiants que comencen aquests estudis a Blanquerna coneixen la metodologia i el plantejament docent de la FPCEE Blanquerna i això facilita la motivació i implicació en l'estudi

Logopèdia

En el curs 14-15, les peticions per cursar el grau en Logopèdia han seguit sent baixes, la ràtio es manté en 0.7. Aquest valor segueix generant preocupació per la continuïtat del grau però segueix facilitant l'assoliment dels objectius formatius. Cal seguir amb accions de millora (Acció de millora 1 GLOG).

Pel que fa a les vies d'accés, hem tornat a una relació 3/2 entre els de PAU i universitaris i els provinents dels cicles formatius. Mantenim la idea que aquestes variacions no modifiquen els resultats d'aprenentatge. Probablement els estudiants provinents de cicles formatius compensen les hipotètiques mancances amb un interès i visió aplicada de les matèries. La presència d'un percentatge alt d'alumnes amb assignatures reconegudes pels cicles formatius i altres estudis universitaris cursats fa que el percentatge d'alumnes que matricula 60 crèdits només sigui del 40 %. Aquest fenomen de matrícula parcial, en general, desapareix a partir del segon curs i es deu només als alumnes que no superen algunes matèries i opten per fer una redistribució temporal de les matèries.

Característiques de l'alumnat. La procedència de l'alumnat segueix presentant un perfil que no considerem que influeixi en el desenvolupament dels programes formatius ni en els resultats. En grups petits i amb un pla d'acció tutorial intens, les diferències de resultats no es pot considerar que depenguin de les característiques sociodemogràfiques de l'alumnat. No detectem cap tendència significativa.

Educació Infantil

En referència a l'**accés i matrícula** del curs 2014-2015:

Es van oferir **130 places**, nombre força inferior als cinc cursos anteriors, que corresponen al primer, segon, tercer, quart i cinquè any d'implementació del grau en Educació Infantil. Aquestes places es van repartir en dos grups de 60-65 estudiants, un en torn matí i un en torn de tarda. Aquest grup de 60-65 estudiants es considera un nombre que assegura la viabilitat de la FPCEE Blanquerna en referència als estudis de grau d'EI per tal d'assegurar un nombre mínim d'alumnes per a cada curs a mida que s'avança i també un nombre suficient per implementar les optatives i les mencions. La matrícula final va ser de 112. D'aquestes dades globals es desprenen les següents consideracions:

El nombre de matriculats de nou ingrés ha disminuït en referència als anys anteriors, tot i així, i a diferència dels cursos anteriors, s'han mantingut dos grups d'estudiants: un en torn de matí i un en torn de tarda. Aquest volum d'alumnes assegura una viabilitat de l'estudi amb un nombre mínim per a cada curs a mida que s'avança, i també un nombre suficient per implementar les optatives i les mencions. En aquest sentit, la disminució en el nombre d'alumnes matriculats té un origen multicausal:

- L'oferta de set universitats que ofereixen places d'Educació Infantil (URL, UAB, UB, UVIC, FUB, UIC, ABAT-OLIBA);
- La demanda del Departament d'Ensenyament i del Departament de Recerca i Universitats per disminuir el nombre de places en l'oferta formativa dels futurs mestres, per exigir un major grau d'exigència en la formació de mestres (proves PAP de català i castellà);
- La dificultat d'inserció laboral (no hi ha convocatòria imminent de concurs d'oposició per accedir al cos de mestres d'EI, disminució de places en algunes escoles concertades);
- La diversitat d'estudis relacionats amb l'educació (tant en graus com en CFGS);

- La crisi econòmica que dificulta poder fer front al pagament dels estudis en una universitat privada.

La via d'accés majoritària va ser la dels estudiants que procedeixen del COU i dels nous batxillerats amb les PAU (74 %), seguida per la dels titulats de FP2, MP3 o CFGS (26 %). Són números que contrasten amb els del darrer curs i que fan notar ja la mesura presa pel Departament d'Ensenyament i pel Departament de Recerca i Universitats de la Generalitat de Catalunya per habilitar un major grau d'exigència en la nova forma d'accés als estudis de grau d'educació, malgrat haver augmentat els que provenen de CFGS.

Quant al percentatge de crèdits matriculats pels estudiants de nou ingrés, tenim que la gran majoria, un 49,57 % van matricular entre 51 i 60 crèdits (és a dir, tot el creditatge de primer curs), i només un 26,09 % va matricular entre 0 i 50 crèdits. El motiu d'aquestes dades es fonamenta en el fet que, segons la normativa acadèmica dels estudis de grau de la FPCEE Blanquerna (article 2), l'estudiant que iniciï els estudis haurà de matricular el primer curs complet (60 crèdits). No obstant això, es preveu la possibilitat d'oferir als estudiants més flexibilitat en el nombre de crèdits mínims que cal matricular.

Una anàlisi sociològica del percentatge d'alumnes de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares ens permet adonar-nos que la majoria segueixen provenint de pares que tenen estudis secundaris o superiors.

En referència a la comunitat autònoma de procedència dels nous estudiants del curs 2014-2015, la immensa majoria provenen de Catalunya (97.2%), i en referència a la província de procedència, la majoria provenen de Barcelona (94.9%); un 1.3% de Tarragona; un 1.3% de Girona.

Educació Primària

En referència a l'**accés i matrícula**, el curs 2014-2015, es van oferir **230 places**, 50 places més que les ofertes del curs anterior atès que el curs 2014-2015 es va posar en marxa el grup de Primària en anglès ja que es va preveure que es podria incrementar el nombre d'alumnes de nou ingrés. La matrícula final va ser de 182. D'aquestes dades globals es desprenen les consideracions següents:

El nombre de matriculats de nou ingrés s'ha mantingut constant, però la ràtio pel que fa a les places ofertes ha disminuït en referència a l'any passat, tot i així, s'han mantingut tres grups de estudiants: dos en torn de matí i un en torn de tarda. Aquest volum d'alumnes assegura una viabilitat de l'estudi amb un nombre mínim per a cada curs a mesura que s'avança, i també un nombre suficient per implementar les optatives i les mencions. La reducció d'alumnes per grup permetrà dur a terme un seguiment més personalitzat.

Les PAP (Prova d'Aptitud Personal) han influït molt en la demanda dels estudis del Grau en Educació Primària atès s'ha produït una davallada del 30% en el nombre de sol·licituds dels estudis, en especial d'aquell alumnat provinent dels CGFS. Per altra banda, s'ha constatat que els alumnes que han accedit al grau no tenen un nivell superior a d'altres anys anteriors atès que la prova no acaba de copsar les competències comunicatives que es requereixen per al grau. Des dels estudis s'ha ofert al nou alumnat preinscrit uns cursos de suport lingüístic per tal que puguin superar les PAP de forma satisfactòria i accedir als estudis de grau.

La disminució en el nombre d'alumnes matriculats té un origen multicausal:

- La demanda del Departament d'Ensenyament i del Departament de Recerca i Universitats per disminuir el nombre de places en la oferta formativa dels futurs mestres per exigir un major grau d'exigència en la formació de mestres. També el fet de no convocar-se oposicions en els darrers anys en l'escola pública fa que els nous alumnes puguin percebre la professió com de difícil inserció laboral, cosa que no és així en la realitat tal com informen les dades del gabinet de Promoció professional.

- La diversitat d'estudis relacionats amb l'educació (tant en graus com en CFGS) atès que en els darrers anys s'han autoritzat altres centres de formació de mestres. Caldrà, doncs, revisar la campanya de comunicació dels estudis per tal de destacar i explicar millor el model propi i les fortaleeses de Blanquerna.
- La crisi econòmica que dificulta poder fer front al pagament dels estudis en una universitat privada. Per aquest motiu la Fundació Blanquerna ha incrementat el nombre d'ajuts a l'estudi per tal de poder sufragar una part de la matrícula dels estudiants amb dificultats financeres.

La **via d'accés** majoritària va ser la dels estudiants que procedeixen dels batxillerats amb les PAU, que suposen un 88%; a continuació es situen els alumnes titulats d'FP, CF, CFGS, que suposen un 8 % i; a continuació, trobem els alumnes majors de 25 anys, que són el 2 %. L'última via d'accés correspon als alumnes procedents d'altres vies, on es pot observar una lleugera disminució dels alumnes procedents d'altres estudis universitaris. Aquestes dades evidencien, que, malgrat la disminució d'aquests estudis, es manté l'interès social pel grau, la qual cosa justifica que es pugui cursar en torn de matí i de tarda.

Quant al **percentatge de crèdits matriculats** pels estudiants de nou ingrés, podem observar un canvi respecte al curs passat. Per una banda, els estudiants del grup d'Educació Primària en anglès han matriculat més de 60 crèdits, en concret 66, ja que l'assignatura d'anglès de segon la poden començar a cursar a primer curs de manera que, des d'un primer moment, els alumnes tenen un acompanyament en l'aprenentatge i millora de la llengua anglesa. En canvi, els alumnes que cursen la modalitat d'Educació Primària en català van matricular entre 51 i 60 crèdits. El motiu d'aquestes dades es fonamenta en el fet que, segons la normativa acadèmica dels estudis de grau de la FPCEE Blanquerna —tal com s'especifica a l'article 2 dedicat a la matriculació, i més concretament al punt 2.1.—, en general, l'estudiant que iniciï els estudis haurà de matricular el primer curs complet (60 crèdits).

Fent una anàlisi sociològica del **percentatge d'estudiants de nou ingrés segons el nivell màxim d'estudis dels pares**, obtenim que la xifra més alta correspon a pares que tenen estudis superiors, seguida pels que tenen estudis secundaris, dels que tenen estudis primaris i finalment dels que manifesten no acreditar estudis. Davant d'aquestes dades valorem molt positivament la voluntat de les famílies i dels mateixos estudiants de formar-se i exercir una professió que contribueixi a la formació cultural i a la promoció de competències bàsiques entre els futurs ciutadans. Tanmateix, per ajudar a l'orientació dels estudiants, els tutors, a través de l'espai de seminari, fan un seguiment individualitzat de cada estudiant com a conseqüència, els alumnes amb pares que tenen estudis superiors promocionen que els seus fills puguin fer aquesta tipologia d'estudis.

En referència a la **comunitat autònoma de procedència** dels nous estudiants del curs 2014-2015, la gran majoria provenen de Catalunya, un 96,86%, i, concretament, de la província de Barcelona un 92,97 %, i la resta són estudiants de les províncies de Lleida 2,66, Tarragona 2,47 i Girona 1,90%; un 1,65 % ve de les Illes Balears. Quant a la procedència de fóra de Catalunya, un 1,47 % provenen de l'estranger, concretament d'Andorra, dada que ha minvat respecte d'anys anteriors atès que en aquell país s'han implementat estudis d'educació també. Ara bé, aquestes dades corroboren el fort arrelament del nostre projecte, amb més de seixanta-cinc anys d'història, en la formació de mestres a Catalunya. Tanmateix, la presència d'estudiants de l'estranger ens indica l'interès que fora de Catalunya suscita aquest model formatiu de mestres d'Educació Primària.

Màster universitari en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i tecnologia

La demanda per l'especialitat de Tecnologia, en aquest curs 14-15, ha duplicat a la del curs anterior i representa un punt d'inflexió positiu, després de la gran davallada de la demanda del màster de professorat de Secundària i la sortida de molts titulats d'enginyeria i arquitectura cap a altres països europeus i d'Amèrica llatina, especialment. Els pronòstics per al proper curs també anuncien una demanda a l'alça, com ja estem constatant pel nombre de consultes.

Les tipologies d'estudiants s'ajusta al que varen dir en el MECES i a les titulacions equivalents.

En relació a la titulació d'accés, podem observar com la meitat dels estudiants procedeixen d'Enginyeries diverses, seguit de graduats en Ciències Biomèdiques, en Comunicació Audiovisual i en Química.

La majoria dels estudiants van ser atesos amb entrevistes personals des dels serveis d'informació i orientació de la facultat, per correu electrònic o directament pels coordinadors del màster.

Màster universitari en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerta, formació professional i educació física

La demanda per l'especialitat d'Educació Física del MUFPS, en aquest curs 14-15, ha estat superior a les 40 places que s'ofereixen i s'han matriculat un total de 53 estudiants, atenent, com cada curs, les reassignacions derivades des de l'Oficina d'accés a la universitat.

Les tipologies d'estudiants s'ajusta al que varen dir en el MECES i a les titulacions equivalents.

En relació a la titulació d'accés, podem observar com augmenten fins el 81% els estudiants procedents del grau de CAFE, un 16% de la llicenciatura en Ciències de l'Activitat Física i Esport i un 3% de mestres de l'especialitat d'EF. Un percentatge proper al 35% dels estudiants van ser atesos amb entrevistes d'orientació des del servei de la facultat, per correu electrònic o directament pels coordinadors del màster.

Màster pedagogia social i comunitària: lideratge de la transformació socioeducativa del segle XXI

El curs 2014-2015 ha estat el segon curs que s'ha ofert el Màster Universitari en Innovació Pedagògica i Lideratge Educatiu en el segle XXI a la FPCEE Blanquerna (Universitat Ramon Llull).

En el curs 2014-2015 hi ha dos cohorts. Una que està cursant 2n de Màster i l'altra que començar el primer curs del Màster.

Pel que fa a la Cohort de 2n curs, s'ha matriculat un total de 10 alumnes de diferents disciplines tal i com es pot observar en els indicadors, majoritàriament totes elles vinculades a l'àmbit de l'educació.

En relació al a 2a cohort, s'han matriculat un total de 7 alumnes, els quals compleixen la mateixa característica esmentada, encara que en aquest cas hi ha 3 estudiants que provenen dels estudis d'Administració i Direcció d'Empreses, Llicenciatura en Filologia Clàssica, i Llicenciatura en ciències químiques.

La matrícula d'aquest segon curs no ha complert les expectatives esperades arran de les iniciatives posades en marxa per captar alumnat (no es compleix el número de 30 places ofertades per cada curs). Per això, la segona cohort serà la última promoció del Màster, donat que, s'ha replantejat la programació i s'ha readaptat l'enfocament del Màster cap a una alternativa més flexible, no només centrada en la innovació educativa, sinó també amb el lideratge de canvis estratègics a les escoles del futur per tal de respondre als reptes amb els que es troba l'educació d'avui. Amb aquets canvis, s'espera respondre a la demanda i poder augmentar el nombre de matriculats. Els estudiants matriculats tenen diferents trajectòries professionals. En general, entre el 60-70% dels alumnes matriculats són mestres novells amb poc temps en l'àmbit laboral i el 30-40% dels alumnes amb una trajectòria professional més llarga. Tanmateix, el 100% dels alumnes manifesten el seu interès en cursar el Màster per tal d'augmentar les seves oportunitats professionals dins el sector educatiu o bé millorar i promocionar la seva actual activitat professional. A l'entorn del 50% dels alumnes que cursen l'estudi ho fan com a continuació directa dels estudis de grau.

El màster ha tingut una bona captació d'alumnes externs a la nostra universitat, però no suficient. La majoria han estat estudiants o alumni que han cursat els seus estudis de grau i han volgut continuar la seva formació.

D'altra banda, cal destacar també que el Màster ha vetllat en tot moment per fer compatible l'horari laboral amb l'acadèmic per tal de facilitar al màxim la participació i aprofitament a tots els alumnes matriculats i també perquè puguin fer front a les oportunitats laborals que puguin sorgir, raó per la qual el Màster s'ha acabat realitzant en dos cursos (fet que ja es preveia en la memòria del Màster). Reverificació del Màster

Màster universitari en Educació Especial

El primer curs acadèmic que es va oferir el Màster Universitari en Educació Especial, va ser el 2007-08, però donat que el número d'estudiants que es van inscriure no va arribar al mínim que la Facultat marcava per la seva impartició (20 estudiants), es va decidir no iniciar-lo.

En base a la experiència del curs 2007-08, la Facultat va decidir no oferir el màster els cursos acadèmics 2008-09 i 2009-2010 per raons estratègiques i no ha estat fins al curs 2010-2011 que es va iniciar. En el curs 2014-2015, s'ha iniciat la 5a i darrera edició, ja que com s'ha anat apuntant en anteriors informes s'han volgut fer unes modificacions que han requerit passar per un nou procés de verificació.

Com ja s'ha exposat en anteriors informes, per a la valoració del funcionament de l'ensenyament s'ha comptat amb la informació recollida mitjançant les enquestes d'opinió dels estudiants, els resultats acadèmics, les entrevistes no sistematitzades que des de coordinació s'han anat fent amb els estudiants i les valoracions i contribucions que sistemàticament ha fet l'equip docent implicat en l'ensenyament.

Transcorreguda la cinquena i darrera edició s'exposa la valoració que en aquests moments se'n fa. Acció de Millora Reverificació

El perfil dels estudiants és força semblant al d'altres edicions, tot i que cal assenyalar algunes diferències. Volem remarcar de manera especial el fet d'haver augmentat considerablement el nombre d'estudiants inscrits en aquesta 5a edició. Un fet que volem destacar dels estudiants matriculats el curs 2014-2015 ha estat el fet que un percentatge força elevat d'estudiants han finalitzat els seus estudis de grau el curs anterior. Pensem que respon a la dificultat d'inserció laboral que troben en aquests moments. Per altra banda ha disminuït el perfil del professional en actiu i amb anys d'experiència. Aquest perfil el valorem molt, ja que la seva experiència del dia a dia, permet interaccionar amb els docents analitzant i fent propostes molt vinculades amb les seves pròpies realitats d'aula.

Quant al perfil dels estudiants i tenint present el comentat anteriorment, l'edat mitjana es situa als voltants dels 26 anys en aquesta 5a edició. Tenim un percentatge alt d'estudiants que fan el màster com a continuació directa dels estudis de grau i d'altres que com ja s'ha dit anteriorment, accedeixen amb una trajectòria professional ja consolidada.

Pel que fa a la formació inicial dels estudiants (magisteri, pedagogia, psicologia, psicopedagogia,...) es constata que un 90 % dels estudiants accedeixen des dels estudis de magisteri i d'aquests, un 60% han fet l'especialitat d'Educació Infantil. En quant al 10% restant, dos estudiants han accedit des dels estudis de Psicologia i un des del Grau de Teràpia Ocupacional. També cal remarcar que força estudiants han fet els seus estudis inicials en d'altres Universitats catalanes -UAB; UB; URV;...-. (Màster Reverificat)

Màster Universitari General Sanitari

El Màster Universitari en Psicologia General Sanitària va ofertar el nombre de places que va indicar a la memòria 60 i finalment es van acabar matriculant 61, donat que un estudiant va accedir fent la via lenta (obtenint una ratio d'admissions/oferta de 2,65).

Les places ofertades de primer any s'han cobert amb els candidats seleccionats mitjançant una entrevista personal d'acord amb els criteris establerts (1) nota mitjana de l'expedient acadèmic (2) formació específica i/o experiència en l'àmbit de la psicologia clínica i de la salut; (3) la idoneïtat per la formació; (4) coneixements d'anglès. La nota mitjana d'entrada en aquest curs va ser 7.4 (DS=0.7) amb un mínim de 6,15 i un màxim de 8.98.

Respecte a la procedència, tenim un 57% procedent de la Llull i la majoria restant d'altres universitats catalanes. Només l'1.65 restant que representa a un alumne de la Universitat de Salamanca. A nivell internacional es va admetre a un alumne procedent d'Argentina i un d'Itàlia.

Respecte a la matriculació cal mencionar una circumstància adicional i és que a més dels 61 alumnes de primer ingrés, s'han matriculat 56 alumnes procedents de l'antic Màster Universitari en Psicologia de la Salut i Psicoteràpia que havien de complimentar els crèdits necessaris per poder titular-se com a Psicòlegs Generals Sanitaris. Aquests alumnes han de cursar 34 crèdits (ECTS) tal i com descriu la memòria de la titulació. Es per aquest motiu que els percentatges de matrícula segons creditatge es distribueixen en un 49,2% que matriculen entre 31-50 crèdits (34 exactament) i un 50% que matriculen els 60 (que corresponen als alumnes de primer any) i un 0.8 % que matricula més de 60 crèdits.

Màster en Psicologia del Treball, Organitzacions i RRHH

La ràtio demanda per oferta de places és de 0,6 de mitjana, tenint en compte les tres edicions que portem de Màster (2013/14, 2014/15 i 2015/16), el que ens indica que la demanda és inferior al nombre de places que ofertem (30 places). Aquesta dada pot tenir relació amb el fet que sigui un Màster jove i encara no prou conegut i consolidat. Una altra variable que pot estar incidint és el fet de ser l'únic Màster en el territori català, contrastant amb d'altres de continguts i característiques similars, que limita el perfil d'entrada a llicenciat i graduats en Psicologia. Han estat moltes les persones provinents d'altres titulacions que han mostrat interès per aquest Màster i que no han pogut optar al mateix per no respondre a aquest criteri d'admissió.

Quant a la **procedència** dels estudiants i fent globalment referència a les tres edicions del Màster, veiem que dels 57 estudiants, aproximadament el 60% provenen de la nostra mateixa Facultat, el 33% de la resta d'universitats catalanes o de la resta de l'estat espanyol i un 7% de l'estranger i en concret d'Alemanya (1), de Xile (1) i enguany de Veneçuela (2). Aquesta dades constaten que la principal font de captació és la pròpia Facultat, el que ens fa pensar que els estudiants que decideixen optar per aquest Màster estan satisfets amb el grau i en general amb Blanquerna com a Institució.

La majoria dels estudiants provenen de la menció d'organitzacions però en totes les edicions hi ha un percentatge d'estudiants que provenen d'altres mencions (clínica o educativa) i que han decidit reconduir-se principalment per desencís o per les dificultats d'inserció laboral d'altres especialitats segons expressen en les entrevistes amb la coordinadora. Així, malgrat tots vinguin amb el mateix perfil de base aquestes diferències enriqueixen la dinàmica del grup.

Màster universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu

El curs 2014-2015 ha estat el segon curs que s'ha ofert el Màster Universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu a la FPCEE Blanquerna (Universitat Ramon Llull), en la seva segona etapa. La nova proposta fonamentada en experiència i alta qualitat acadèmica del professorat i de les pràctiques professionalitzadores del màster van permetre conformar un grup de 4 estudiants amb matèries pendents del curs passat i 13 de nova incorporació.

Per a la valoració del funcionament de l'ensenyament s'ha comptat amb la informació recollida mitjançant les enquestes d'opinió dels estudiants, els resultats acadèmics, les entrevistes no sistematitzades que des de coordinació s'han anat fent amb els estudiants i les valoracions i

contribucions que sistemàticament ha fet l'equip docent implicat en l'ensenyament. A continuació la valoració que se'n fa organitzada en diferents blocs: Matricula i perfil dels estudiants, Programa i calendari, Professorat, Activitats de formació i pràctiques

El nombre d'estudiants matriculats no va complir les expectatives previstes (17 matriculats de 30 places ofertes). Això va fer que es comencessin a cercar nous canals de promoció per tal de fer conèixer aquests estudis dins de l'àmbit de l'activitat física i l'esport.

El perfil dels estudiants és força homogeni. La majoria són llicenciats o graduats en CAFE en universitats catalanes. També hem tingut graduats en fisioteràpia. Dels titulats en CAFE aproximadament un 30% s'acabaven de graduar i un altre 60% eren estudiants de llicenciatura.

Pel que fa a la formació inicial dels estudiants (CAFE, Fisioteràpia i Ciències Biomèdiques) es constata força homogeneïtat. Un alt percentatge és ex-estudiant de Blanquerna-URL, encara que hi ha estudiants UB i UdG. Es constata que un 20% dels estudiants són procedents d'altres Universitats. Per altra banda, es detecta un augment de l'interès d'estudiants de fora d'Espanya pels continguts d'aquest màster, reflectit per les consultes via web i correu electrònic rebudes durant el curs 14-15.

La majoria dels estudiants matriculats tenen alguna ocupació laboral estable i l'han cursat per augmentar les seves oportunitats professionals en altres àmbits dins de l'àmbit del rendiment esportiu o bé millorar i potenciar la seva actual activitat professional. Les entrevistes i comentaris rebuts pels estudiants reflecteixen un alt nivell de satisfacció tant pel que fa als ensenyaments rebuts com l'organització i planificació general. Sempre apunten aspectes a millorar i que s'acullen i porten a la pràctica a la nova edició. Verificació del Màster.

Màster Universitari en Esport, Oci i Canvi Social

El curs 2014-2015 impartíem la segona edició del màster universitari en Esport, lleure i canvi social després d'haver introduït canvis no substancials d'aquest programa, ja notificats en anteriors informes de seguiment. Concretament, foren 10 els estudiants matriculats en aquesta edició del màster als que cal sumar un estudiant més matriculat el curs anterior i que va finalitzar el creditatge pendent del curs anterior.

El procés seguit per a l'accés i selecció d'aquests estudiants constà d'una entrevista personal amb cadascun dels estudiants interessats d'acord amb els criteris 1) expedient acadèmic i nota mitjana d'accés; 2) breu currículum de la formació i experiència del candidat/a; 3) carta d'exposició de motivacions.

Tal i com s'ha mencionat anteriorment, foren 10 els estudiants finalment matriculats a aquest màster universitari, de les 30 places possibles, una xifra menor de l'esperada inicialment.

A diferència del curs anterior, cal destacar la major diversitat de perfils matriculats en aquesta edició del màster. En aquest sentit, a banda dels procedents dels estudis de Ciències de l'AF i de l'Esport –que segueixen essent la majoria- cal destacar perfils provinents dels estudis de d'Educació Primària, Relacions Laborals i Enginyeria Informàtica. Aquesta dada és rellevant ja que mostra el creixent interès que genera l'esport i en concret la gestió esportiva per a perfils que no han estudiat un grau proper a aquest àmbit laboral. Alhora, quelcom rellevant és que 5 d'aquests estudiants provenien d'altres centres universitaris, un percentatge superior que el de cursos anteriors. Un dels motius que pot explicar aquest augment en la diversitat d'estudis i procedència dels estudiants pot tenir a veure amb el recorregut del màster pel que fa a nº d'edicions, en l'esforç de difusió dels programes oficials de la FPCEE Blanquerna, així com el fet que alumni d'aquest programa l'hagin recomanat a potencials estudiants.

Tot i aquest major èxit en l'interès per aquest programa d'estudiants procedents d'altres centres, cal seguir treballant en la captació d'estudiants externs a la nostra universitat, possiblement a partir d'una major i millor posició en cercadors de titulacions universitàries i, fins i tot emfasitzant en posicionaments SEO i SEM, així com potenciant campanya en agrupacions de col·lectius com per exemple col·legis professionals, clústers de l'esport, etc. En aquest sentit, una iniciativa que cal valorar també positivament fou la realització d'una *master class* a

càrrec d'un professor del màster, que fou molt ben valorada pels assistents –una quinzena de persones-, la majoria però estudiants de la nostra Facultat. A nivell intern també, una millor i major atenció als estudiants interessats en l'acompanyament cap a la decisió de cursar el màster pot ser idònia de cara a l'obtenció de més estudiants.

Es constata certa dificultat en voler compaginar el màster a temps complet amb una jornada laboral també extensiva. L'horari presencial, les lectures i treballs a fer, aconsellen una dedicació plena a l'ensenyament o bé fer-lo en dos cursos. Reverificació del Màster

Màster Universitari en Psicopedagogia

Programa i Calendari

A la Memòria presentada de sol·licitud per a la verificació de títols oficials al Ministeri d'Educació, Cultura i Esport del Màster Universitari en Psicopedagogia (des d'ara MUP) de la FPCEE Blanquerna, URL a l'apartat de dades associades al centre s'enuncia que el MUP és presencial, que consta de 60 ECTS i que es pot cursar en 1 o 2 anys, amb una matrícula mínima de 30 ECTS.

En el primer any d'implementació, curs 2014-15, els 19 alumnes matriculats han triat l'opció de fer-ho en dos anys, és a dir, només han matriculat 30 ECTS. Aquesta evidència, ens porta a deixar constància del desenvolupament de la planificació de l'ensenyament per a la matriculació parcial ja que en la memòria consta la distribució temporal de les matèries per semestre atenent els estudiants que el cursin en un sol any, però no concreta aquesta distribució per als que ho desitgin fer en dos anys. Acció de Millora MPP 1

Causes de la matriculació parcial i distribució horària

La causa de la matriculació parcial es centra que els estudiants per raons laborals i/o personals, presentaven una incompatibilitat horària per venir cada tarda a la Facultat i afrontar totes les hores de treball que comporten la matriculació íntegra del Màster. Concretament, a l'entrevista realitzada prèvia a l'admissió d'alumnes, aquests afirmaven que preferien no ocupar totes les tardes per poder compaginar vida laboral i personal amb els estudis del Màster.

També, tenint en compte, tal com s'especifica a l'annex 1 de la Memòria, que el disseny del present pla d'estudis del Màster respon a un itinerari professionalitzador, es va valorar de manera positiva fer el Màster en dos anys, ja que així, al distribuir en el temps de forma més dilatada els continguts, es facilita la construcció d'aprenentatges i l'assoliment de competències en el camp de la psicopedagogia.

Per altra banda, seguint les indicacions del l'Avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial (4314575) si tenim en compte l'implementació de la modificació requerida que es concreta en l'establiment de complements de formació també pels estudiants amb perfil de mestres, a més del que ja estaven previstos, la matriculació parcial per part de tots els estudiants sembla una bona modalitat.

Per totes aquestes circumstàncies, es va optar, després de seguir els mecanismes de seguiment que preveu la pròpia memòria, per: designar dues tardes lectives de 17,30h a 21,30h (dimarts i dijous) durant tot el curs en el primer any. I, en el segon curs les tardes lectives dels dilluns i dimecres en el mateix horari. D'aquesta manera s'assegura que qui ho desitgi el proper curs pugui realitzar el MUP en un any i, també, que si algú ha de recuperar una assignatura de primer curs, no es solapi l'horari lectiu. També així, es facilita l'accés als centres de pràctiques, ja que a finals del segon semestre les classes lectives a la Facultat només es faran els dimecres.

En funció d'aquests paràmetres i d'acord amb els sistemes de coordinació i supervisió que també consten a l'annex 1 de la memòria es va realitzar el desplegament de la modalitat

parcial, que s'ha centrat en la distribució per semestres de les matèries. Tal com consta a la Taula Pàg. 124 de la Memòria.

Els estudiants del curs 2014-15 majoritàriament provenen d'estudis de magisteri, seguits pels psicòlegs. Es remarcable què el 52,30% són estudiants que van fer els seus estudis abans de l'implementació de l'espai comú europeu per l'Educació Superior (pla Bolonya, EEES) i que estan treballant fa temps i es la seva dedicació professional els que els ha portat a cercar una formació per poder desenvolupar tasques psicopedagògiques. També, molts del recents graduats treballen a l'àmbit educatiu i poden trobar sentit i aplicació a la formació que proporciona el màster. Tot i així cal millorar el grau de satisfacció de l'estudiant que malgrat que a les entrevistes personals es mostraven molt satisfet, presentaven alguna queixa centrada més aviat en que és el primer any d'implementació del màster, un cop resoltes aquetes objeccions, per exemple, aula envoltada de massa soroll, etc. preveiem una valoració més positiva. De fet a final de curs, en una entrevista amb el vicedegà de màsters i doctorat la delegada va manifestar una valoració molt positiva.

Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge Anglès a EI i EP

El curs 2014-2015 és el curs de la primera edició del Màster Universitari en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària i s'ofereixen 30 places de nou accés. D'aquestes 30, se n'ocupen 18. Tenint en compte que es tracta de la primera edició, considerem que aquest nombre és més que satisfactori. Altres elements que poden explicar perquè no es van ocupar el 100% de places ofertades són els següents:

- Els mestres no necessiten fer aquest màster per tal d'exercir com a mestres d'anglès, és a dir, no és un requisit per exercir la professió. Per tant, la decisió de cursar-lo és una decisió personal de l'alumne que vol millorar la seva pràctica professional i especialitzar-se en el camp de l'ensenyament i aprenentatge de l'anglès.
- Un dels criteris d'admissió al màster està relacionat amb el domini de la llengua anglesa, que és imprescindible atès que el màster s'ofereix en anglès. El nivell d'anglès mínim d'entrada és el B2 i aquest és un requisit que no totes les persones interessades compleixen.
- Entre la validació del màster per part de l'AQU i l'inici de la campanya, no es va disposar de gaire temps per poder fer difusió d'aquests estudis.

La tipologia d'estudiants que són admesos al màster s'ajusta al que s'explicita al MECES: es tracta de mestres, amb o sense experiència professional, que tenen com a objectiu millorar la seva formació i especialitzar-se o aprofundir en el camp de l'ensenyament de l'anglès o en anglès a l'educació infantil i primària. Cal fer notar que una part dels alumnes del màster opten per fer-lo a temps parcial (en 2 anys). El motiu és que es tracta de mestres en actiu i pels quals resulta inviable dedicar-se al màster a temps complet. Acció Millora 3, 5 i 6 MUEAA

3.1.4. La titulació disposa d'uns mecanismes de coordinació docent adequats

La FPCEE Blanquerna disposa d'una estructura organitzativa que facilita la coordinació acadèmica del professorat i dels estudiants distribuïts en els cinc graus, elsdivuit màsters universitaris i tres programes de doctorat.

Amb la finalitat d'incrementar l'eficàcia i assegurar la qualitat de l'activitat docent s'ha dissenyat un organigrama funcional del centre que facilita la comprensió, comunicació i coordinació dels diferents departaments de la Facultat, així com l'aprofitament de les sinergies amb elsdiferents serveis de la Fundació Blanquerna.

La Facultat disposa d'un Equip Directiu que està format pel degà com a màxim responsable, tres vicedegans (vicedeganat d'Estudis Socials i de la Salut i d'Ordenació Acadèmica, vicedeganat d'Educació i Programes Internacionals i vicedeganat de Postgrau i Recerca), el secretari acadèmic i els cinc directors de cada grau (Psicologia, Ciències de l'Activitat Física i l'Esport, Logopèdia, Educació Infantil i Educació Primària). L'Equip Directiu es reuneix setmanalment i es van alternant reunions on es convoquen tots els membres de l'Equip Directiu amb reunions en què el degà convoca exclusivament els vicedegans i el secretari acadèmic.

Cada grau disposa d'un equip de gestió acadèmica:

Els graus en Psicologia, Logopèdia i Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport (CAFE) són coordinats per l'Equip de Gestió Acadèmica de Ciències Socials i de la Salut (EGASS,) format pel vicedegà d'Estudis Socials i de la Salut i d'Ordenació Acadèmica, el director/a de Psicologia, el director/a de Logopèdia, el director/a de CAFE, la coordinadora de Pràctiques dels tres graus, dos coordinadors/es del grau en Psicologia (un coordinador de 1r i 2n, i un coordinador per 3r i 4t), dos coordinadors del grau en CAFE (un coordinador de 1r i 2n, i un coordinador per 3r i 4t). Atès les dimensions de l'estudi del grau en Logopèdia, no són necessaris els coordinadors (com passa amb la resta d'estudis).

Es fan reunions periòdiques per facilitar la planificació, el seguiment i la gestió de les incidències que sorgeixen durant el curs. Periodicitat habitual:

- Setmanalment els coordinadors d'estudi fan reunions amb el professorat (tutors de seminari i/o professors de matèries) per valorar el seguiment del curs.
- Setmanalment el director de grau es reuneix amb els coordinadors de l'estudi.
- Quinzenalment el vicedegà es reuneix amb els directors i la coordinadora de pràctiques per fer un seguiment del curs, gestionar incidències i reflexionar propostes de millora.
- Com a mínim un cop per semestre el director/coordinador fa una reunió amb els delegats de l'estudi.

Els Graus en Educació Infantil i Educació Primària són coordinats per l'Equip de Gestió Acadèmica de Magisteri (EGAM) format per la vicedegana d'Educació i Programes Internacionals, el director d'Educació Infantil, el director d'Educació Primària, la coordinadora de Pràctiques dels graus d'Educació i els 2 coordinadors de cada títol. L'EGAM també convoca periòdicament reunions amb una periodicitat similar a la comentada anteriorment de l'EGASS.

Els diferents serveis són convidats freqüentment a participar en les reunions de l'Equip Directiu i dels equips d'EGASS i EGAM per facilitar la tasca d'informació i coordinació.

Cada màster té una coordinador/a que s'encarrega de la gestió acadèmica i vetlla pel bon funcionament del màster. Els coordinadors de màster es reuneixen periòdicament amb la coordinadora de màsters i amb el vicedegà de Postgrau i Recerca per fer un seguiment del desenvolupament del curs.

L'Equip Directiu del centre també manté reunions habituals amb institucions o col·lectius professionals que faciliten una visió externa d'alt valor afegit per a la nostra institució i l'adequació dels estudis.

3.2. ESTÀNDARD 2: Pertinença de la informació pública

La Facultat de Psicologia ha fet una aposta decidida en els darrers anys per potenciar la comunicació adreçada als diferents grups d'interès com a exercici de congruència amb la política de qualitat aprovada pel centre, implementant millores que estiguin relacionades amb la **publicitat i transparència** de l'oferta formativa i de serveis que ofereix la facultat, així com dels resultats obtinguts. Amb **legalitat i seguretat jurídica**, el centre vetlla per la correcta aplicació de les lleis i normatives d'aplicació en el context.

La publicació de la informació garanteix la transparència i facilita el rendiment de comptes, en sintonia amb els referents europeus en matèria de qualitat superior, vetllant perquè aquesta sigui periòdica, actualitzada, imparcial i objectiva.

Tota la informació disponible al web de la Facultat és gestionada i actualitzada periòdicament pel personal del centre (Departament de Comunicació, Secretaria Acadèmica, Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant, Servei d'Atenció al Professorat, Departament de Relacions Internacionals, Departament de Serveis, Vicedegans Acadèmics, i Vicedegans de Postgraus i Recerca). D'altra banda, s'han desenvolupat tot un seguit d'instruments per ajustar la informació al perfil dels diferents grups d'interès.

Seguint el Marc **VSMA**, la Facultat ha publicat tots els informes relacionats amb la Verificació del estudis, el Seguiment que se'n fa anualment, les Modificacions sol·licitades i la seva resolució, així com els informes d'Acreditació que han estat emesos per AQU Catalunya.

Respecte al principi de legalitat, la informació pública de la Facultat s'ajusta a la normativa vigent, tant en l'àmbit estatal —Ley 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació i bon govern— com autonòmic —Llei 19/ 2004, del 29 de desembre—.

Totes les informacions estan publicades en català, castellà i anglès.

L'objectiu de la institució és seguir desenvolupant, analitzant i publicant diferents indicadors que facilitin la gestió interna idonin suport a la presa de decisions, l'elaboració de projectes de millora de l'oferta formativa i serveis tenint en compte tots els actors implicats i centrats en la millora contínua.

El departament de comunicació, de recent creació, compta amb un equip tècnic responsable dels mitjans de difusió de la informació pública.

3.2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits

La Facultat publica a la seva pàgina web informació exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.

El contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions és el següent:

Taula 18. Informació pública dels graus i màsters.

Dimensió		Informació graus	WEB màsters
Accés als estudis	1	Objectius de la titulació	Objectius
	2	Perfil d'ingrés	Perfil d'ingrés
	3	Perfil de sortida	Perfil de sortida
	4	Indicador Nombre de places ofertes	Indicadors Nombre de places ofertes
	5	Demanda global i en primera opció (grau)	
	6	Indicadors Via d'accés, opció i nota de tall (grau)	
	7	Indicadors Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons la via	Indicadors Percentatge d'estudiants matriculats de nou ingrés segons la via

		d'accés	d'accés
	8	Indicadors percentatge d'estudiants de nou ingrés per interval de nota SD (Sense Dades)	
	9	Assignatures o proves especials que possibilitin la millora de la nota d'accés (només per grau)	Assignatures
	10	Criteris de selecció (només màsters)	Criteris de selecció
	11	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari)	Preinscripció
	12	Indicadors Estudiants matriculats de nou ingrés	Indicadors Estudiants matriculats de nou ingrés
	13	Indicadors Nombre d'estudiants matriculats en primera opció	Indicadors Nombre d'estudiants matriculats en primera opció
	14	Indicadors Nombre total d'estudiants matriculats	Indicadors Nombre total d'estudiants matriculats
	15	Indicador Mitjana de crèdits matriculats	Indicador Mitjana de crèdits matriculats
Matrícula	16	Normativa trasllats	Normativa
	17	Període i procediment de matriculació	Període i procediment de matrícula
	18	Sessions d'acollida i tutorització	Sessions d'acollida i tutorització
Pla d'estudis	19	Denominació dels estudis	Denominació dels estudis
	20	Títol en superar els estudis de grau/màster	Títol
	21	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	Durada
	22	Estructura del Pla d'estudis	Estructura del Pla d'estudis
	23	Calendari acadèmic	Calendari acadèmic
	24	Guia docent	Guia docent
Planificació operativa del curs	25	Recursos d'aprenentatge: · Espais virtuals de comunicació · Laboratoris · Biblioteca · Material recomanat a l'estudiant · Altres	Recursos d'aprenentatge
	26	Pla d'acció tutorial	Pla d'acció tutorial
Professorat	27	Professorat de la titulació	Professorat de la titulació
	28	Perfil acadèmic	Perfil acadèmic
	29	Tipologies de professors	Tipologia del professorat
Pràctiques	30	Objectius	Objectius

	31	Normativa general	
	32	Definició sobre si són obligatòries i optatives	Definició obligatòries i optatives
	33	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	Assignatures
	34	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	Institucions on es poden fer les pràctiques
Mobilitat	35	Objectius	
	36	Normativa general	
	37	% d'estudiants propis que surten en programes de mobilitat (web)	Indicadors
	38	Avançament d'institucions amb convenis signats	
TFG/màster	39	Normativa i marc general (enfocament, tipologia)	Normativa i marc general
Resultats acadèmics	40	Indicadors Taxa de rendiment a primer curs desagregada per nota d'accés	
	41	Indicadors Taxa de rendiment	Indicadors Taxa de rendiment
	42	Indicadors Taxa d'abandonament a primer curs	
	43	Indicadors Taxa d'abandonament	Indicadors Taxa d'abandonament
	44	Indicadors Taxa de graduació en t+ 1	Indicadors Taxa de graduació en t+ 1
	45	Indicadors Taxa d'eficiència	Indicadors Taxa d'eficiència
	46	Durada mitjana dels estudis per cohort	
Inserció laboral	47	Taxa d'ocupació	Taxa d'ocupació
	48	Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)	Indicadors Taxa d'adequació de la feina als estudis (EIL)
Satisfacció amb els estudis	49	Indicadors Satisfacció de l'alumne	Indicadors Satisfacció de l'alumne
	50	Indicadors Satisfacció del graduat	Indicadors Satisfacció del Diplomant
	51	Indicadors Taxa d'intenció de repetir els estudi	Indicadors Taxa d'intenció de repetir els estudi

Canals de comunicació que tenim en el nostre centre:

I. Pàgina Web

La pàgina web ha estat dissenyada fa poc amb una estructura comuna per a tots els centres de Blanquerna; distribueix les informacions adreçades als col·lectius externs (futurs estudiants, entitats i societat general) i als interns (estudiants, PDI i PAS).

A través de la *home* o pàgina principal de la pàgina web de la Facultat es pot consultar tota la informació referent als estudis de grau, als màsters universitaris, màsters i estudis de postgrau,

recerca, relacions internacionals, als futurs estudiants, als serveis i també informació per conèixer la Facultat. A la pàgina principal de la Facultat també s'hi pot trobar la informació següent: imatges que van circulant amb informació diversa, notícies de les activitats que s'han desenvolupat a la Facultat, l'Agenda, amb les futures activitats, i l'apartat dels destacats, on es pot trobar informació rellevant sobre les preinscripcions, jornades o sessions informatives, entre d'altres.

La pàgina web està composta de pestanyes que dirigeixen l'usuari allà on cerca la informació.

1. Grau: per a cada estudi hi ha la informació específica següent:

- Metodologia
- Pla d'estudis
- Mencions
- Pràctiques
- Sortides professionals
- Preu i ajuts
- Professorat
- Treball final de grau

A la part dreta de la pàgina web hi ha informacions de caràcter transversal:

Admissió:

amb informacions d'accés Vies d'accés
Preinscripció
Beques i ajuts

Informació acadèmica

Normativa acadèmica
Horaris
Calendari acadèmic
Idiomes
Pla d'acció tutorial

Sessions Informatives:

2. Màsters i estudis de postgrau:

es despleguen les pestanyes següents:

- Màsters universitaris
- Doctorats
- Màsters i postgraus URL
- Cursos de formació continuada
- Escola d'estiu
- Universitat d'estiu

3. Recerca: es despleguen les pestanyes següents:

- Grups de recerca
- Congressos
- Suport a la recerca

4. Relacions internacionals: es despleguen les pestanyes següents:

- Estudiar a la FPCEE-Blanquerna

- Estudiar a l'estranger

5. Futurs estudiants: es despleguen les pestanyes següents:

- Admissió
- Sessions informatives
- Acreditació tercera llengua
- Beques i ajuts
- Viure a Barcelona

6. Serveis: es despleguen les pestanyes següents:

- Informació acadèmica
- Secretaria acadèmica
- Borsa de treball
- Informació i orientació
- Biblioteca
- Equipaments
- Serveis generals

7. Coneix la Facultat: es despleguen les pestanyes següents:

- Benvinguda
- Organigrama
- Notícies
- Vida universitària
- La Facultat en xifres
- Garantia de qualitat
- Professors
- Alumni
- On som?

II. Altres canals de comunicació:

Fulletins informatius on s'expliquen, en format paper, les característiques de la Facultat, els convenis internacionals de la Facultat, els graus que imparteix la Facultat, els màsters universitaris i de doctorat, els títols propis de la Universitat Ramon Llull, serveis a l'estudiant, els passos a seguir per sol·licitar plaça i les dades de contacte de la Facultat

Xarxes socials on la Facultat explica activitats dutes a terme, activitats futures, jornades, congressos, trobades d'estudiants, articles de professors publicats a la premsa, fotografies, vídeos. La xarxa social Facebook ha estat la més usada en els últims temps, tot i que des de fa uns mesos s'ha iniciat l'activitat, també, a través de la xarxa social Twitter (acció de millora 1GCAFE). Facebook i Twitter

Butlletí setmanal, anomenat Full Informatiu, enviat a través del correu electrònic i usat per informar tota la comunitat universitària de la Facultat i persones externes a la Facultat que han demanat estar assabentades de totes les activitats que s'han portat a terme a la Facultat o s'hi portaran, així com de convocatòries de beques, activitats externes a la Facultat i activitats del professorat <http://premsa.blanquerna.edu/fullinformatiu/default.asp?Centre=11>

Flaix Informatiu, enviat per correu electrònic a tota la comunitat universitària de la Facultat o a un col·lectiu concret per informar-los d'una activitat concreta, d'una informació rellevant o d'un fet puntual i que no pot esperar al proper Full Informatiu <http://premsa.blanquerna.edu/flashinformatiu/default.asp>

Pantalles de TV als passadissos i a l'entrada de la Facultat. Es projecten imatges dels actes previstos que es duran a terme a la Facultat així com de l'agenda d'activitats per donar-les a conèixer.

Tríptics i pòsters per informar de les jornades, conferències, simposis, etc., que es porten a terme a la Facultat. Aquesta informació es difon a través de les xarxes socials, el Butlletí Setmanal i correu electrònic <http://fpcee.blanquerna.url.edu/comunicacio/15-6/links/160413SetmanaCultural2016>

Correu electrònic, mitjà de comunicació usat per fer arribar informació diversa a la comunitat universitària, així com a totes aquelles persones que han cedit el seu correu electrònic en algun moment. Adreça: comunicaciofpcee@blanquerna.url.edu

Blogs, espais on els diferents estudis pengem informació dels graus, així com activitats que han portat a terme en relació als estudis. En el blog d'educació diferents professors de la Facultat pengem articles on parlen de temes diversos en relació a l'educació.

Aloma es la revista de la Facultat de Psicologia, Ciències de la Educació i de l'Esport Blanquerna-URL. La revista consta de dues seccions: 1. Recull contribucions al voltant d'un tema monogràfic, habitualment solen ser sol·licitades per un editor expert i 2. Es un Espai Obert on es publiquen articles d'investigació originals.

III.- Canals de Comunicació de la Fundació Blanquerna

El **Butlletí de Blanquerna** és una publicació institucional que s'edita amb una periodicitat mensual amb reportatges, entrevistes, articles d'opinió i notícies que fan referència a l'activitat acadèmica i de recerca de Blanquerna-URL.

La **Revista de Blanquerna** és la publicació institucional que s'edita dues vegades l'any i té una tirada de 18.000 exemplars.

La informació de caràcter acadèmic s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent seguint el processos establerts en el SIGQ, mentre que la resta de canals segueixen planificacions diferents segons el seu objectiu.

Està a disposició pública, a la web específica de cada grau i màster, la Memòria dels graus i del màsters, l'informe de verificació, els informes de seguiment, l'avaluació de les sol·licituds de canvis sol·licitats, la Memòria vigent, les principals ràtios quantitatives i qualitatives i l'autoinforme per a l'acreditació, si és el cas.

Internament el centre disposa d'una **plataforma de comunicació** d'entorn *moodle*, l'SCALA, un espai on poder informar, a través del canal de notícies, d'aquelles informacions que poden ser de l'interès de tots els usuaris de l'espai. A través d'aquest entorn, s'accedeix a l'entorn d'ensenyament-aprenentatge EVA que serveix per a la gestió diària de la dinàmica docent.

3.2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment, i si escau, de l'acreditació de la titulació

L'estructura de la web garanteix un fàcil accés als estudiants, presents i futurs, així com a les institucions interessades a conèixer les característiques dels estudiants i titulats de la Facultat.

Respecte al seguiment, cal dir que els indicadors dels graus i dels màsters universitaris són accessibles de manera universal a través de la pestanya específica de cada grau i màster:

- La Memòria dels graus i del màsters
- Informe de verificació
- Informes de seguiment
- Informe d'avaluació de les sol·licituds de modificació
- Memòria vigent
- Ràtios quantitatives i qualitatives
- Autoinforme per a l'acreditació, si és el cas

3.2.3. La institució publica l'SGIQ en el qual s'emmarca la titulació

La institució publica a la seva pàgina web l'organigrama del centre, la política de qualitat, la composició de la Comissió de Qualitat i el mapa de processos. D'altra banda, en dues pestanyes a part, publica:

- El manual verificat de l'SGIQ i, també, els processos de la Universitat Ramon Llull seguint l'esquema de directrius marcades per la guia de seguiment de les titulacions oficials de grau i Màster d'AQU Catalunya, i els processos que han estat modificats respecte del manual.
- Les informacions que fan referència a les titulacions estan ubicades a la pàgina web de cada estudi, tant aquelles que fan referència a informació pública per a nous i estudiants actuals, com aquella relacionada amb els resultats
- El manual d'avaluació de la Docència de la Universitat Ramon Llull
 - Informes global de la primera aplicació de la Docentia
 - Informes de seguiment de la Docencia

Hem identificat com a punt de millora els processos relacionats amb la recollida, anàlisi, avaluació, conclusions i difusió del sistema de garantia interna de qualitat; caldrà ordenar-lo de manera més atractiva i intuïtiva per a tots els grups d'interès i fer que l'actualització sigui més regular.

3.3. ESTÀNDARD 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna va dissenyar el manual del Sistema de Garantia Interna de Qualitat, SGIQ que va ser verificat per l'Agència per a la Qualitat del sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya, l'any 2009.

En el disseny d'aquest Manual s'ha tingut en compte tant les guies facilitades per AQU Catalunya, (Audit documents de referència), com els suggeriments de la comissió intercentres de Qualitat Blanquerna, els processos de Qualitat de la URL, el Pla de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL i els suggeriments de la Unitat de Qualitat UQIAD-URL

Aquest manual està publicat a la web de la nostra institució i pot ser consultat pels diferents grups d'interès. La comunitat universitària disposa d'accés al Manual de processos també a través de la plataforma interna Blink/Scala.

Aquest Manual ha facilitat:

- La creació de la Unitat Tècnica de Qualitat .
- El disseny de la política i els objectius de l'assegurament de la qualitat de la FPCEE Blanquerna.
- La implicació de tots els càrrecs de govern, òrgans, unitats, comissions i serveis com a garants de la qualitat.
- El disseny del mapa de processos de gestió relacionats amb cadascuna de les directrius del programa audit i el desplegament d'una bateria de processos específics de qualitat.
- El procés de disseny i aprovació de les titulacions, amb la implicació de tots els grups d'interès.
- L'elaboració d'un quadre d'indicadors amb informació sobre els resultats de les titulacions i del centre.
- El seguiment de les titulacions.
- La rendició de comptes i la transparència.

3.3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la FPCEE Blanquerna, aprovat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, AQU Catalunya, l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny, seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

Des de l'aprovació del Manual s'han presentat i verificat per l'Agència Catalana d'Universitats sis graus i catorze màsters seguint el procés que el Manual estipula.

Taula 19. Procés intern de verificació.

	Títol Graus	Data aprovació Junta govern URL	Data informe final AQU Catalunya
1	<u>Grau en Psicologia</u>	24/04/2008	6/05/2009
2	<u>Grau en Logopèdia</u>	24/04/2008	6/04/2009
3	<u>Grau en Educació Infantil</u>	24/04/2008	15/03/2009
4	<u>Grau en Educació Primària</u>	24/04/2008	15/03/2009
5	<u>Grau en Ciències de l' Activitat Física i l' Esport</u>	24/04/2008	15/03/2009
6	Traducció i Llengües Aplicades (Anglès)	18/07/2013	03/07/2014
7	Graduat en Gestió Esportiva	22/05/2014	En tràmit
	Màsters	Data aprovació Junta govern URL	Data informe final AQU Catalunya
1	<u>MU en Ensenyament i Aprenentatge de l'Anglès a l'Educació Infantil i l'Educació Primària</u>	16/05/2013	28/07/2014
2	<u>MU Interuniversitari de Pedagogia Musical</u>	16/05/2013	16/07/2014
3	<u>Màster Universitari en Psicopedagogia</u>	16/05/2013	24/07/2014
4	<u>MU en Psicologia General Sanitària</u>	12/06/2013	14/07/2014
5	<u>MU en Psicologia del Treball, Organitzacions i RRHH</u>	11/07/2011	8/10/2012
6	<u>MU Interuniversitari en Psicologia de l' Educació</u>	24/01/2012	18/09/2012
7	<u>MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva</u>	22/05/2014	10/07/2015
8	<u>MU en Formació del Professorat d' Educació Secundària Obligatoria i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d' Idiomes</u>	24/04/2008	16/06/2009
9	<u>MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius</u>	22/05/2014	15/06/2015

10	<u>Máster universitari en Educació Física i Psicomotricitat de 0 a 12 anys</u>	24/05/2012	20/06/2014
11	<u>Máster universitari en Gestió d' Organitzacions i Projectes esportius (Sports Management)</u>	22/05/2014	29/07/2015
12	<u>MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut</u>	22/05/2014	23/02/2015
13	<u>MU interuniversitari en Trastorns de la Comunicació i del Llenguatge</u>	17/07/2014	22/07/2015
14	<u>Máster interuniversitari en Ciències Socials del Desenvolupament: Cultura i Desenvolupament a Àfrica</u>	18/03/2010	30/04/2010
15	<u>MU en Innovació Pedagògica Lideratge Educatiu en el Segle XXI (última edició 2015-16)</u>	24/05/2012	28/05/2013
16	<u>MU en Educació Especial (última edició 2015-16)</u>	28/10/2008	18/06/2009
17	<u>MU universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu(darrera edició 2015-16)</u>	28/10/2008	13/07/2009
18	<u>MU en Esport, Oci i Canvi Social: Estratègies per la Gestió i l' Anàlisi de la Activitat Física Contemporània (darrera edició 2015-16)</u>	28/10/2008	13/07/2009

A la pàgina web de cada títol està disponible la memòria del títol, així com l'informe final de l'AQU Catalunya

La Facultat està duent a terme la revisió dels processos principals relacionats amb el disseny i aprovació de les titulacions, ja que s'ha considerat oportú proposar uns processos més concrets i simplificats per facilitar el seguiment de tots els agents implicats i grups d'interès.(Acció de Millora 3 FPCEE)

3.3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès

El sistema permet la recollida d'informació sobre la satisfacció dels grups d'interès: estudiants, professorat, centres de pràctiques i ocupadors i dels resultats d'aprenentatge.

Entenem com a resultats acadèmics els resultats d'aprenentatge (rendiment), índex d'inserció laboral, i l'adquisició de les competències en les pràctiques.

La recollida i anàlisi d'indicadors i resultats són un mecanisme per poder avaluar el seguiment i la qualitat de les titulacions de la Facultat. Conscients de la importància que tenen, el centre està fent un gran esforç per adaptar els instruments, els canals i l'obtenció de les informacions per poder disposar d'un quadre de comandament que faciliti la gestió de cadascun dels títols i de la Facultat.

Taula 20. Fonts d'informació.

	Responsable	Població /Mostra	Instrument	Inici aplicació	Periodicitat
Satisfacció	FPCEE	Satisfacció amb la docència	Qüestionari	2004	Semestral

alumnes	FPCEE	Satisfacció amb els serveis	Qüestionari	2011	Triannual *
	PFCEE	Satisfacció alumne amb el tutor de TFG	Qüestionari	2006	Semestral
	PFCEE	Satisfacció alumne del tutor acadèmic de pràctiques	Qüestionari	2009	Anyal
	FPCEE Coord. pràctiques	Avaluació de l'alumne sobre el centre de pràctiques	Qüestionari	2009	Anyal
	FPCEE Mobilitat	Satisfacció de l'alumne amb la mobilitat **	Qüestionari	** Disposem de dades de satisfacció dels alumnes de mobilitat facilitades per el URL Curs 15 16, ja disposarem de dades pròpies	Anyal
	FPCEE	Bústia de queixes i suggeriments	2011- 2012		Diària
	FPCEE Delegats	Reunions del degà amb els delegats Reunió dels directors d'estudis amb els delegats	Reunions Actes		Anuals Semestral Semestral
Satisfacció alumnes	URL	Alumnes de primer de totes les titulacions	Qüestionari	1995	Cada 5 anys
	URL	<u>Alumnes de quart de totes les titulacions</u>	Qüestionari	2001	Triannual
Satisfacció professors	FPCEE	Satisfacció amb el programa formatiu impartit	Qüestionari	2011	Triannual
Satisfacció del tutor amb els centres pràctiques	FPCEE Coord. pràctiques	Informe del tutor sobre la idoneïtat del centre de pràctiques	Qüestionari	2009	Anyal
Satisfacció del tutor de TFG amb el desenvolup	FPCEE	Comentaris dels tutors de TFG en les reunions periòdiques	Reunions de tutors de TFG amb el coordinador	2009	Trimestral

ament del TFG					
Resultats	FPCEE Secretaria	Dades de resultats acadèmics	Informe semestral	2009	Semestral i anual
	Professorat	Reunions de professorat per estudis Reunions tutors de pràctiques Reunions tutors de TFG	Actes reunions	2009	Periodicitat segons estudis
	Coordinadors de pràctiques	Avaluació dels coneixements de l'alumne en pràctiques	Actes avaluació	2009	Semestral o anual segons el cas
	FPCEE Gabinet de Promoció Professional	Enquestes de satisfacció sobre la formació acadèmica i sobre l'adequació a la feina	Qüestionari	2015 2016	Anual
	FPCEE Gabinet de Promoció Professional	https://drive.google.com/a/blanquerna.url.edu/file/d/0B8Ac6uOkb2OnaGdq aXJSSkVIY00/view?usp=sharing	Qüestionari	Pendet de disseny	Anual

* Dades corresponents a l'aplicació d'una enquesta realitzada a tots els alumnes de quart curs de la Universitat, centralitzada des del Rectorat de la Universitat.

** Disposem de dades de satisfacció dels alumnes de mobilitat facilitades per el URL

L'elaboració dels informes de seguiment ha estat una bona oportunitat per ordenar i revisar la taula d'indicadors de les titulacions. Amb el suport de la UQIAD - URL s'ha aconseguit disposar d'una bateria d'indicadors per poder fer el seguiment; actualment, estem en procés de revisar tant el quadre d'indicadors, com el canal per aconseguir la informació, de la manera més eficaç possible i, així, poder adaptar aquests indicadors a les necessitats de l'Equip de Gestió Acadèmica i de l'Equip Directiu del centre. Acció de Millora 2 FPCEE

La FPCEE Blanquerna disposa d'uns qüestionaris d'opinió consensuats amb la resta de centres de la Fundació Blanquerna que, a més a més, formen part del procés d'avaluació de la Docència de la URL. En aquest punt, cal assenyalar que el centre va aplicar una modificació en el canal d'administració dels qüestionaris d'opinió als alumnes de grau i màster, ja que l'índex de resposta era molt baix des que s'havia implantat un sistema en línia com a canal de resposta als qüestionaris d'opinió dels estudiants (AUREN), cosa que dificultava l'anàlisi de les dades.

Des de el segon semestre del curs 2015 2016 s'han tornat a administrar els qüestionaris d'opinió en format paper i l'índex de resposta ha millorat substancialment com és pot veure en el quadre següent:

Taula 21. Evolució enquestes d'opinió estudiants.

FPCEE Evolució enquestes d'opinió estudiants										
	2011 - 2012		2012 - 2013		2013 - 2014		2014 - 2015		2015 - 2016	
	1 S	2 S	1 S	2 S	1 S	2 S	1 S	2 S	1 S	2 S

	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
GCAFE		17,18	3,35	6,19	8,24	5,49	6,08	61	74	
GDEI	71,19	30,5	9,94	24,41	31	9,91	13,52	86	69	
GDEP	55,09	22,56	9,54	17,34	22,58	10,12	29,43	83	82	
GLOG	72,09	45,24	11,86	18,5	24,83	26,85	34,02	92	80	
GSIC	41,67	20,15	18,56	9,57	13,16	9,83	17,02	65	80	
MUPORH	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	62	

SD Sense Dades

Hem identificat que el procés d'administració dels qüestionaris d'opinió als màsters universitaris no ha tingut el mateix índex de resposta que en els graus, i per tant, amb l'equip de gestió dels màsters s'ha dissenyat un pla per incrementar el percentatge de resposta dels alumnes (acció de millora 6FPCEE).

Valorem molt positivament els sistemes de coordinació acadèmica, dins dels quals es fan totes les reunions que de manera periòdica es convoquen amb els delegats de curs, estudi i Facultat. Aquestes reunions faciliten l'obtenció dels indicadors rellevants per fer el seguiment del curs. Estem treballant amb el delegat de la Facultat per establir un reglament del consell d'estudiants, per vincular, més encara, la participació i opinió dels estudiants a les decisions de l'Equip de Gestió Acadèmica i de l'Equip Directiu (acció de millora 5FPCEEi 1GSIC).

Per el que fa a la satisfacció dels estudiants la URL disposa de dos enquestes, una que es fa als alumnes de primer i una altra que es fa als alumnes de quart que ens permet no només obtenir dades de la nostra Facultat, sinó també dades comparatives amb la resta de centres de la URL.

Un cop feta l'anàlisi dels resultats de la bústia de suggeriments, hem detectat alguns aspectes del procés que cal millorar. Aquest curs hem refet el procés i la implementació serà per al proper curs 2016-17 (acció de millora 7 FPCEE).

El curs 2014-15 la FPCEE Blanquerna va portar a terme un Procés Participatiu en què es va donar veu a tots els col·lectius implicats en el procés d'ensenyament/aprenentatge que ens ha permès identificar fortaleeses, oportunitats, aspiracions, resultats. S'està treballant amb la informació obtinguda.

Seguim vetllant per facilitar la obtenció, adequació de les dades, com dels instruments, dels canals i dels mecanismes d'anàlisi per poder polir la informació que facilitem als diferents interlocutors del centre. (Acció de Millora 2 i 8 FPCEE)

3.3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives

El SGIQ disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions on participen els grups d'interès pertinent, i que presenta com a principal resultat l'informe de seguiment de cada títol.

Les accions de millora parteixen parcialment de l'anàlisi de la informació i resultats recollits, així com dels informes d'avaluació de seguiment (IAST) emesos per AQU Catalunya de les diferents titulacions del nostre centre i de les recomanacions fetes per l'UQIAD.

En el cas dels estudis d'Educació Primària, tal com es recull en l'IAST, es va incorporar a la informació pública el Pla d'Acció Tutorial. Així mateix, per tal de millorar l'accés als indicadors sobre l'ensenyament es va establir un enllaç propi des de la pròpia titulació i es van sol·licitar rectificar el creditatge mínim d'assignatures optatives per cursar una menció, que és de 30 ECTS incrementant el nombre d'assignatures optatives de cada menció i desvinculant les mateixes de les pràctiques externes i del TFG. Acció de Millora GDEP

Els informes de seguiment donen resposta adequada al conjunt de dimensions exigides, realitzen una anàlisi suficient de cada dimensió i aporten evidències que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el desenvolupaments correcte de la titulació.

Els grups d'interès són coneixedors i han estat implicats en el procés d'elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora.

El seguiment de les millores i les evidències aportades confirmen que les accions de millora han estat eficaces, ja que l'evolució dels indicadors mostra que s'han aconseguit els objectius esperats de les accions.

En alguns casos l'anàlisi de les millores ha portat a pensar que la millor opció era la reverificació d'algun dels màsters o a la creació d'un nou màster.

Taula 22.Reverificació dels títols de màsters.

Títol antic	Títol nou
MU en Psicologia de la Salut i Psicoteràpia	MU General Sanitari
MU en Educació Especial	MU en Atenció a la Diversitat i Educació Inclusiva
MU en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu	MU en Entrenament Esportiu, Activitat Física i Salut
MU en Innovació Pedagògica i Lideratge Educatiu en el S. XXI	MU en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius
MU en Esport, Lleure i Canvi Social: Estratègies per la Gestió i l'Anàlisi de l'Activitat Física Contemporània	MU en Gestió d'Organitzacions i Projectes Esportius (Sports Management)

La qualitat de l'anàlisi i de les modificacions proposades i implementades la podem mesurar amb dades de satisfacció amb els estudis dels estudiants de 4rt curs de la FPCEE Blanquerna, informe Final enquestes de Satisfacció de 4T URL. Valorem de manera molt positiva l'aprenentatge que estan rebent els estudiants, així com la satisfacció dels titulats del diferents graus i màsters amb la formació rebuda (Satisfacció amb la titulació pàg.16 informe URL), sense oblidar el grau de satisfacció de les pràctiques externes que els hi permeten aplicar els coneixements assolits ([Satisfacció amb les pràctiques externes pag. 15 informe URL](#)).

Un altre aspecte complementari a tenir present és que els canvis que s'estan produint no només estan ben valorats pels estudiants i els titulats sinó que el mercat laboral ens demostra que són adients a les necessitats del mercat.

El contacte que els professors (en molts casos són professionals en actiu), els directors d'estudi o altres membres de l'Equip Directiu tenen de manera periòdica amb diferents institucions i col·lectius professionals de les diferents disciplines també resulten d'ajuda per a l'adequació dels estudis a les necessitat formatives dels estudiants i futurs professionals. (Acció de millora 1 i 10 FPCEE)

3.3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori

La UQIAD-URL defineix i desenvolupa alguns processos transversals de disseny, seguiment i acreditació de les titulacions, que retroalimenten els processos que són propis del centre i permeten una valoració global de l'estat de les titulacions per a la seva millora continua (acció de millora 3 FPCEE).

<http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat>

<http://recursos.blanquerna.edu/11/doc/Qualitat/es/2-5-Proceso-de-apoyo-a-los-centros-para-la-renovacion-de-la-acreditacion-de-las-titulaciones-oficiales-de-la-URL-D2-05-V1.pdf>

El procés d'acreditació de les titulacions ha permès superar de manera positiva l'acreditació de la titulació del MU en Formació del Professorat de Secundària. Aquest procés permet el desenvolupament de tota la seqüenciació de l'acreditació, des de la sol·licitud de l'acreditació a la confecció de l'autoinforme i el lliurament del mateix, la composició de les audiències i l'elaboració de la documentació requerida per l'acreditació. En aquest procés participen tots els grups d'interès i presenta com a principal resultat l'informe d'autoavaluació previ a l'acreditació.

El ISC dona resposta al conjunt d'estàndards exigits en el procés d'acreditació, realitza una anàlisi sistemàtica i objectiva de cada estàndard i sobre el desenvolupament de la titulació, i aporta evidències pertinents i accessibles que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el desenvolupament excel·lent de la titulació.

Reunions de comunicació / formació dels diferents col·lectius implicats

3.3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per analitzar-ne l'adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo

La Facultat disposa d'un manual del sistema de garantia interna de qualitat que té exposat a la pàgina

En els darrers dos cursos s'ha produït un increment de modificacions en el SGIQ de la nostra institució per adequar-lo a la nova visió, adaptar processos a la nova estructura organitzativa i facilitar el desenvolupament d'una cultura de qualitat. Aquesta revisió s'ha iniciat i està planificada. La primera part d'aquesta planificació és el disseny de nous processos i l'establiment dels canals de màxima difusió, i la segona té com a objectiu aconseguir que alguns processos s'insereixin de forma més evident en la vida quotidiana de la nostra institució. Tanmateix, considerem que convé seguir invertint esforços en la millora constant de la cultura de Qualitat de la FPCEE Blanquerna (Acció de millora 4 FPCEE).

Amb la finalitat d'anar socialitzant els conceptes de qualitat a nivell organitzatiu, es va dedicar un ple de professors a difondre la filosofia, l'objectiu del SGIQ, i explicar el què, el per a què i el com de la Qualitat. (Presentació jornada professors FPCEE Blanquerna), i en la majoria de reunions de professors que es fan per estudis a la Facultat s'expliciten els principals conceptes de qualitat, es fan visibles i comenten el què i el per a què: "transparència, flux, ràtios, informe de verificació, IST/ISC", entre altres, per aconseguir que els diferents col·lectius se sentin implicats amb els processos i amb la cultura de qualitat de la Facultat.

Fins ara s'han anat revisant i ampliant processos del manual verificat per l'AQU Catalunya. La FPCEE Blanquerna està, en aquest moment, en un procés de reflexió per valorar la necessitat d'un redisseny de tot el Manual per facilitar els processos d'autoacreditació.

El conjunt d'evidències posa de manifest que hi ha un coneixement del SGIQ i que se segueix fent-ne pedagogia amb la finalitat de desenvolupar i consolidar la cultura de la millora continuada.

3.4. ESTÀNDARD 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

La FPCEE Blanquerna que és objecte d'acreditació compleix amb els requisits acadèmics i de recerca que són exigits per la legislació catalana i espanyola en relació amb la qualificació del professorat universitari. El cos docent de la FPCEE Blanquerna està format per 235 professors. En el quadre resum següent, s'indica el nombre de professors de la Facultat ocupats a jornada completa (EJC de 37,5 hores), el nombre de doctors (EJC), el nombre de professors (EJC) acreditats per les diferents agències estatals i catalana, i els percentatges de doctors i acreditats (EJC). S'han agrupat les titulacions de grau per separat de les titulacions de màster universitari. Aquestes dades corresponen a la programació docent de tots els títols oficials del curs 2015-2016 (programació docent feta al setembre del 2015).

Taula 23. Qualificació acadèmica del professorat.

	TOTAL PROFESSORAT (EJC de 37,5 h)	TOTAL DOCTORS (EJC)	DOCTORS ACREDITATS (EJC)	% DOCTORS (EJC)	% ACREDITATS (EJC)
FPCEE graus	113,5	76	49,5	67 %	65 %
FPCEE màsters	6	5	3,5	83 %	70 %
FPCEE	119,5	81	53	67,8 %	65,4 %

El professorat amb la Venia Docentia de la Universitat Ramon Llull que imparteix classes a la FPCEE Blanquerna té les característiques que es consideren idònies per formar part de la comunitat docent de la Fundació Blanquerna i fan que, en la seva globalitat, el centre compleixi amb el percentatge de professors doctors (EJC) així com amb el percentatge de professorat acreditat (EJC) tant en els estudis de grau com en els de màster. Pel que fa als estudis de màster, cal comentar que hi ha un grup de professors experts en la seva disciplina i que imparteixen hores de docència en algun dels màsters (menys de 20 hores anuals de docència) que en no tenir contracte laboral amb la FPCEE Blanquerna o en no signar actes no s'han comptabilitzat com a professorat del centre.

Dels 235 professors que configuren el cos docent de la FPCEE trobem que el 25,9 % tenen més de 20 anys d'experiència docent a la universitat (més de 4 quinquennis), el 16 % tenen entre 16 i 20 anys d'experiència acadèmica docent (3 quinquennis). El 65,5 % del professorat té més de 10 anys d'experiència docent com a professor universitari (més de dos quinquennis). Tanmateix, també hi ha un grup considerable de professorat jove (18 %) que està en els seus primers anys d'experiència docent i que permet anar rejuvenint el cos docent mantenint el rigor i els mateixos principis educatius.

Taula 24. Anys d'experiència docent del professorat.

Anys d'experiència docent a la universitat	Percentatge de professorat de la FPCEE Blanquerna
De 0 a 5 anys	18
De 6 a 10 anys	16,5
D'11 a 15 anys	23,6

De 16 a 20 anys	16
Més de 20 anys	25,9

El professorat de la FPCEE té una formació adequada i una experiència contrastada en la docència. Cada professor participa cada tres anys en el procés d'avaluació de la seva activitat docent que contempla les dimensions de la planificació, desenvolupament, resultats i actualització i innovació docent emprant com a instruments els qüestionaris d'opinió dels estudiants, l'autoinforme de cada professor i l'informe del responsable acadèmic. En les tres darreres edicions del [programa Docentia](#), els resultats indiquen que el 67 % dels professors avaluats han obtingut una qualificació d'excel·lent o molt favorable, un 20 % han obtingut la qualificació de favorable, mentre que només en l'edició del 2014-2015 es va considerar no favorable un professor, que va ser baixa de la FPCEE en acabar el curs. El percentatge restant correspon a professorat que no ha pogut completar el procés d'avaluació per alguna incidència o falta d'evidències.

El professorat que té hores de recerca incloses en la seva dedicació a la FPCEE estan subjectes a una avaluació interna que es fa cada tres anys i que està gestionada pel vicedeganat d'Estudis de Postgrau i de Recerca de la Facultat. En el darrer procés d'avaluació de la recerca efectuat l'any 2013 el van superar positivament el 86 % del professorat avaluat. D'altra banda, la qualitat de l'experiència investigadora del professorat de la FPCEE es pot contrastar tenint en compte la seva adscripció als grups de recerca consolidats del centre. Actualment, després de l'avaluació de l'SGR 2014, la Facultat compta amb un total de [set grups de recerca](#) reconeguts com a grups consolidats del mapa de recerca de Catalunya. Aquests grups estan adscrits als departaments de la Facultat següents: al Departament de Psicologia, el [Grup de Recerca en Discapacitat i Qualitat de Vida: Aspectes Educatius \(DISQUAVI\)](#), el [Seminari d'Investigació Interuniversitari d'Estratègies d'Ensenyament i Aprenentatge, Lectura i Escriptura \(SINTE-Lest\)](#), el [Grup de Recerca en Comunicació i Salut \(COMSAL\)](#), el [Grup de Recerca de Parella i Família \(GRPF\)](#), i el [Grup de Recerca en Psicologia, Personai Context \(PSICOPERSONA\)](#); al Departament de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, el [Grup de Recerca i Innovació sobre Esport i Societat \(GRIES\)](#) i el [Grup de Recerca en Salut, Activitat Física i Esport \(SAFE\)](#); finalment, al Departament de Ciències de l'Educació, el [Grup de Recerca en Pedagogia, Societat i Innovació, amb el suport de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació \(PSITIC\)](#). <http://www.blanguerna.edu/es/fpcee/investigaci%C3%B3n/grupos-de-investigacion>

Tot el professorat que té reconeguda la recerca com a part de la seva dedicació forma part dels grups de recerca de la Facultat i més del 90 % del professorat forma part d'un dels grups de recerca consolidats. El professorat de la FPCEE Blanquerna ha obtingut un total de 48 trams de recerca reconeguts per l'AQU (27 trams dels quals són vius). 34 professors tenen com a mínim un tram de recerca. El 88,2 % dels trams són obtinguts per professors titulars o catedràtics de la Facultat, mentre que l'11,8 % són trams obtinguts per professorat ajudant doctor o amb dedicació parcial.

Com hem comentat en la presentació, una àmplia majoria del professorat compta amb experiència professional en el seu camp d'expertesa de manera que la pràctica totalitat del professorat de la FPCEE Blanquerna pot fonamentar les seves classes en experiències professionals que suposen un estímul per als estudiants i al mateix temps facilita la congruència del pla d'estudis de cada titulació amb la realitat del seu camp professional. Al mateix temps la major part del professorat forma part d'algun dels nou grups de recerca de la Facultat.

A continuació es detalla, per a cada una de les titulacions en procés d'acreditació que s'imparteixen a la Facultat, el nombre de professors de la Facultat ocupats a jornada completa (EJC de 37,5 h), el nombre de doctors (EJC) i el nombre de professors acreditats (EJC), així com els percentatges:

Taula 25. Nombre de professors doctors i acreditats per titulacions.

Titulació	TOTAL PROFES S (EJC)	TOTAL DOCTOR S (EJC)	EJC acreditats necessari s (60 % del 50 % de doctors)	DOCTORS ACREDITAT S (EJC)	% DOCTOR S (EJC)	% ACREDITAT S (EJC)
PSICOLOGI A	26	22	7.8	16	85 %	73 %
CAFE	24,3	16,3	7.2	11,5	67 %	70 %
LOGOPÈDI A	8,5	5,8	2,5	2	68 %	35 %
EDUCACIÓ PRIMÀRIA	27,3	14,5	8,2	8,1	53 %	56 %
EDUCACIÓ INFANTIL	22,6	11,8	6,7	6,6	52 %	56 %
MÀSTER RRHH	1	0,9	0,3	0,6	90 %	66 %

S'han fet esforços (vegeu punt 4.3. i evidència [ajuts sabàtics](#)) per aconseguir incrementar el nombre de professors doctors i acreditats de la Facultat, especialment en aquells estudis que antigament eren diplomatures (Educació Primària, Educació Infantil i Logopèdia (acció de millora 2 GLOG, 3 GDEI i 6 GDEP). A la taula següent es fa evident l'increment significatiu de doctors i acreditats des del 2011 fins a dia d'avui. En quatre anys s'ha incrementat més d'un 51 % el nombre de doctors de la FPCEE i un 31 % el nombre de professors acreditats. S'estima que aquesta tendència es mantingui en els propers cursos.

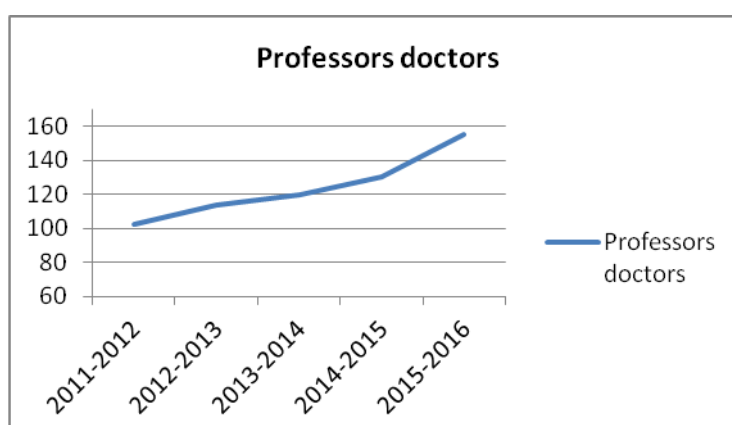


Figura 1. Evolució de l'increment de professors doctors

Es pot consultar el desplegament del pla d'estudis dels diferents graus amb l'assignació del professorat, la categoria del professorat (tipologia de contracte) i àrees de coneixement aquí.

A continuació farem una breu descripció per a cada grau (amb les característiques del professorat de primer curs) i posteriorment es farà un comentari sobre els criteris d'assignació de la docència, els pràcticums i els TFG dels graus.

La titulació de grau en Psicologia és impartida enguany per 59 professors, dels quals 53 (el 89,8 %) tenen contracte indefinit. El 81,4 % de les hores docents són impartides per professorat

doctor i el 73,6 % de les hores docents són impartides per professors titulars o agregats. El 73 % dels doctors (EJC) estan acreditats per l'AQU o l'ANECA.. Tots els professors pertanyen a alguna de les àrees de coneixement que estan vinculades al grau en Psicologia: Psicologia educativa i del desenvolupament, Mètodes i tècniques d'investigació, Psicologia de les organitzacions, Psicologia clínica, Psicologia social, Humanitats ([actes de les reunions d'àrees](#)) Des de la direcció del grau es vetlla perquè durant el primer curs de Psicologia tinguin professorat amb força anys d'experiència docent així com representants de diferents àrees d'interès en el camp psicològic per facilitar i activar elements motivacionals en els estudiants de primer. També es té especial cura en la selecció dels professors/tutors dels espais de seminari de primer per facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la Facultat. El 86,4 % del professorat de primer curs de psicologia té un contracte indefinit amb la institució. El 89 % del professorat de primer curs té més de quinze anys d'experiència docent com a professor universitari (més de tres quinquennis).

La satisfacció dels estudiants amb el professorat de la titulació és molt elevada, amb una puntuació global de 8,2. Els estudiants valoren positivament el professorat que tenen durant el primer curs, amb una puntuació de 7,8. Pel que fa als tutors de pràctiques trobem que els estudiants els valoren molt favorablement, amb una puntuació de 8,9. Reben valoracions molt similars les dels tutors de Treball final de grau, amb una puntuació de 8,6. Cal destacar també la satisfacció del professorat de la titulació amb el programa formatiu 9.71 i el rendiment general dels estudiants. Aquesta valoració s'ha obtingut a partir dels plenaris de professors de la titulació, reunions dels equips docents de cada curs i dels autoinformes de seguiment de la tasca docent dels professors.

La titulació de grau en CAFE és impartida enguany per 64 professors dels quals 50 (el 78,1 %) tenen contracte indefinit. El 64 % de les hores docents són impartides per professorat doctor i el 56 % de les hores docents són impartides per professors titulars o agregats. El 70 % dels doctors (EJC) estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Tots els professors pertanyen a alguna de les àrees de coneixement que hi ha vinculades a Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport: Organització, gestió i ciències socials aplicades a l'esport, Teoria i pràctica de l'esport, Ciències de la salut i condició física, i Activitat física en el lleure, medi ambient i educació. Des de la direcció del grau es vetlla perquè durant el primer curs de CAFE tinguin professorat amb força experiència acadèmica, però també amb experiència professional en els diferents àmbits de l'esport perquè els estudiants copsin ja des de l'inici dels seus estudis la diversitat i complexitat del fenomen esportiu. També es té especial cura en la selecció dels professors/tutors dels espais de seminari per facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la Facultat. El 86,4 % del professorat de primer curs de CAFE té un contracte indefinit amb la institució. El 61,9 % del professorat de primer curs té més de deu anys d'experiència docent com a professor universitari (més de dos quinquennis).

Els estudiants valoren positivament el professorat que tenen durant el primer any, amb una puntuació de 8. Pel que fa als tutors de pràctiques trobem que els estudiants els valoren molt favorablement, amb una puntuació de 8,1. Reben valoracions molt similars els tutors de Treball final de grau, amb una puntuació de 7,9. De fet, aquesta puntuació al voltant d'una puntuació de 8 és coincident amb l'expressada pel professorat en relació amb el programa formatiu. Aquesta xifra apareix reflectida en l'informe de seguiment del curs 2012-13 quan es va voler obtenir una indicador quantitatiu (8,3), i és contrastat a través d'autoinformes de professorat, juntes d'avaluació, plans de professorat de l'estudi i coordinació acadèmica.

La titulació de grau en Logopèdia és impartida enguany per 26 professors dels quals 17 (el 65,4 %) tenen contracte indefinit. El 46,2 % de les hores docents són impartides per professorat doctor i el 39 % de les hores docents són impartides per professors titulars o agregats. El 35 % dels doctors (EJC) estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Gran part dels professors pertanyen a l'àrea única de Logopèdia. La major part del professorat manté relació amb el món professional de la logopèdia (logopedes o metges en actiu, càrrecs de govern del col·legi oficial, assessors de l'administració en afers relacionats amb la logopèdia,...). Des de la direcció del grau es vetlla perquè durant el primer curs de Logopèdia tinguin una combinació de professorat de perfil investigador de disciplines bàsiques i la responsabilitat docent del seminari a càrrec de logopedes en actiu que contribueixen a donar sentit aplicat als coneixements rebuts

en els espais de gran grup. També es té especial cura en la selecció dels professors/tutors dels espais de seminari per facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la Facultat. El 79,9 % del professorat de primer curs de logopèdia té un contracte indefinit amb la institució. El 75 % del professorat de primer curs té més de deu anys d'experiència docent com a professor universitari (més de dos quinquennis) i d'aquests, el 41,7% té més de vint anys d'experiència (més de quatre quinquennis).

Els estudiants valoren positivament el professorat i puntuen la satisfacció respecte del professorat de primer curs amb un 8,8. Pel que fa als tutors de pràctiques trobem que els estudiants els valoren molt favorablement, amb una puntuació de 8,9. Reben valoracions positives també els tutors de Treball final de grau, amb una puntuació de 8,3. El conjunt del professorat del grau rep una valoració global de 8,3 punts sobre 10.

La titulació del grau en Educació Primària és impartida enguany per 77 professors dels quals 71 (el 92,2 %) tenen contracte indefinit. El 47 % de les hores docents són impartides per professorat doctor. El 53 % del professorat (EJC) són doctors i d'aquests doctors el 56 % (EJC) estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Tots els professors pertanyen a alguna de les àrees de coneixement que hi ha: Psicologia educativa i del desenvolupament, Didàctica de les ciències experimentals i les ciències socials, Llengua i literatura i la seva didàctica, Llengües estrangeres i la seva didàctica, Educació matemàtica i integració de sabers, Música i la seva didàctica, Informàtica, ciències audiovisuals i la seva didàctica, Pedagogia, Pedagogia social. Des de la direcció del grau, es vetlla perquè durant el primer curs tinguin professorat amb llarga experiència en educació, que tinguin una visió global dels estudis i que pugin potenciar la competència comunicativa així com fer un seguiment acurat dels estudiants. Són persones flexibles que en els espais de seminari poden facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la Facultat. El 80,6 % del professorat de primer curs té un contracte indefinit amb la institució. El 69% del professorat de primer curs té més de deu anys d'experiència docent com a professor universitari (més de dos quinquennis) i d'aquests, el 34,5 % té més de vint anys d'experiència (més de quatre quinquennis).

Els estudiants valoren positivament el professorat que tenen durant el primer curs i el puntuen amb un 7,8. Pel que fa als tutors de pràctiques trobem que els estudiants els valoren molt favorablement amb una puntuació de 8,5. Reben valoracions similars els tutors de Treball final de grau, amb una puntuació de 8,3. Així, quan es demana als estudiants que valorin la seva satisfacció amb els estudis, un 82 % afirmen estar-ne molt satisfets.

La titulació del grau en Educació Infantil és impartida enguany per 67 professors dels quals 62 (el 92,5 %) tenen contracte indefinit. El 40 % de les hores docents són impartides per professorat doctor. El 52 % del professorat (EJC) són doctors i d'aquests doctors el 56 % (EJC) estan acreditats per l'AQU o l'ANECA. Tots els professors pertanyen a alguna de les àrees de coneixement que hi ha: Psicologia educativa i del desenvolupament, Didàctica de les ciències experimentals i les ciències socials, Llengua i literatura i la seva didàctica, Llengües estrangeres i la seva didàctica, Educació matemàtica i integració de sabers, Música i la seva didàctica, Informàtica, ciències audiovisuals i la seva didàctica, Pedagogia, Pedagogia social. Des de la direcció del grau es vetlla perquè durant el primer curs tinguin professorat ben preparat i multidisciplinari i on la competència comunicativa sigui la clau de volta per crear el clima i la confiança suficient que permet fomentar el treball en equip dins els seminaris i en els grups d'assignatura. És per això que es té especial cura en la selecció dels professors/tutors dels espais de seminari per facilitar l'acollida, l'acompanyament i l'adaptació dels estudiants a la vida universitària de la Facultat. El 95,2 % del professorat de primer curs d'Educació Infantil té un contracte indefinit amb la institució. El 63,2 % del professorat de primer curs té més de deu anys d'experiència docent com a professor universitari (més de dos quinquennis) i d'aquests, el 21 % té més de vint anys d'experiència (més de quatre quinquennis).

Els estudiants valoren positivament el professorat que tenen durant el primer curs; puntuen la seva satisfacció amb un 8. Pel que fa als tutors de pràctiques trobem que els estudiants els valoren molt favorablement, amb una puntuació de 8,1. Reben valoracions similars els tutors de Treball final de grau, amb una puntuació de 8,5. Creiem que això és degut, entre altres factors, a l'ensenyament altament personalitzat que s'exerceix des del mateix mètode Blanquerna i que té el seu punt més àlgid en l'activitat de seminari. De la mateixa manera, quan es demana al

professorat sobre l'índex de satisfacció del programa formatiu s'arriba a un 86 %, fet que corrobora un paral·lelisme amb els mateixos estudiants.

La **valoració global** que els **estudiants** fan del professorat que imparteix docència en alguns dels graus de la Facultat és molt favorable, amb una puntuació de 8,1 com a mitjana de tots els estudis. La valoració global dels estudiants de màster també està en la mateixa línia, amb una puntuació mitjana de 7,9.

La FPCEE Blanquerna té uns **criteris per a l'assignació** de la docència basats en l'adequació de la docència assignada al perfil del professorat que la imparteix. Es té present: (a) l'àrea de coneixement, (b) l'àmbit d'expertesa, (c) l'experiència docent (de matèries i de tutorització de seminaris), (d) l'experiència professional (especialment en els seminaris, pràcticums i assignatures optatives amb competències professionalitzadores), (e) experiència investigadora (especialment en els TFG i TFM) i (f) les valoracions dels estudiants. Es té una cura especial en l'assignació de la docència de TFG i pràctiques per a que el tutor desenvolupi les funcions que se li atribueixen en la tutorització. A continuació s'expliquen les característiques del TFG i de les pràctiques així com el perfil de tutor que serveix de criteri per seleccionar els tutors de TFG i pràctiques.

Totes les **pràctiques externes** que es fan en els graus impartits a la FPCEE Blanquerna compten amb un tutor extern que acull l'estudiant en el centre en el qual fa les pràctiques i un professor/tutor de la FPCEE que setmanalment supervisa i acompanya cada estudiant. Cada estudiant forma part d'un seminari (d'entre onze i quinze estudiants) en el qual un professor/tutor amb experiència en el camp professional i/o de coneixement fa un seguiment de les pràctiques (dues hores setmanals o més) i vetlla per aconseguir optimitzar al màxim les experiències que les pràctiques ofereixen a cada estudiant i al grup de seminari de pràctiques en general. Les funcions del tutor de pràctiques estan definides a la normativa de practiques d'estudis socials i la Guia de pràctiques estudis Educació.

Des de la direcció de cada grau es té cura d'escollir els professors/tutors del seminari de pràctiques que tinguin l'experiència adequada en el camp professional de les pràctiques que tutoritzen i les característiques per aconseguir desenvolupar de la millor manera possible les funcions que s'atorguen al professor tutor de pràctiques.

Un cop el/la director/a de grau ha decidit quins professors seran tutors de pràctiques, coordinació de pràctiques assigna els estudiants a cada tutor. Aquest procés d'assignació dels estudiants als respectius tutors acadèmics no és a l'atzar sinó amb el clar objectiu de tenir cura de les qüestions següents: (a) s'assigna a cada tutor aquells centres que coincideixen més amb el seu perfil professional i expertesa/àmbit de coneixement; d'aquesta manera, es garanteix la qualitat del seguiment (b), es llisten els centres que el tutor acadèmic ha supervisat els darrers cursos i se li assignen aquells amb els quals existeix col·laboració prèvia; d'aquesta manera, s'afavoreix el fet que el tutor acadèmic conegui el centre i, en el cas que el centre assigni el mateix tutor, afavorim la relació entre tutors i la fidelització; (c) s'intenta que tots els seminaris es distribueixin de manera que cap tutor excedeixi els quinze estudiants; (d) en aquells estudis on es dona una coincidència entre tutors de torn matí i torn tarda, i sempre que sigui possible, es té cura d'assignar el mateix centre als grups de matí i tarda; d'aquesta manera facilitem al tutor acadèmic el seguiment de centres que són més ajustats al seu perfil i disminuïm el nombre de centres a supervisar per tutor. Un cop fet això, els seminaris de pràctiques inicien les sessions de supervisió grupal segons el calendari acadèmic de la Facultat. En el cas de Psicologia de les Organitzacions, l'assignació és per torn d'estudis atès el reduït nombre d'estudiants i el procés diferencial d'assignació de centre de pràctiques. https://drive.google.com/a/blanquerna.url.edu/file/d/0B8Ac6uOkb2OnaTJuQ1M0c_kFLeGs/view?usp=sharing

Al llarg del curs, la direcció/coordinació de grau convoca els tutors acadèmics de Pràcticum a diverses reunions amb objectius acadèmics, amb la finalitat de vetllar pel seguiment dels seminaris així com oferir suport en la gestió de possibles incidències que hi puguin sorgir. En funció de l'ordre del dia, també hi assisteix la coordinadora de Pràctiques. D'aquesta manera, es disposa d'espais grupals en els quals els tutors comparteixen idees, incidències, etc.

Tanmateix, Coordinació de Pràctiques té cura de resoldre cada incidència directament amb cada tutor acadèmic i d'estar disponible quan els tutors detecten qüestions als centres que necessiten consultar (problemes amb la plaça, etc.). Així també, des de Coordinació de Pràctiques es facilita als tutors acadèmics una graella de seguiment, en la qual disposen de totes les dades de contacte dels centres que supervisen i en la qual els tutors acadèmics registren els contactes que fan amb el tutor extern.

Aquesta graella facilita també la valoració que els tutors fan dels centres i que es té en compte de cara a la revisió del curs en actiu i preparació del següent.

Com a dada significativa, els **tutors de pràctiques** acadèmics de tots els estudis de la Facultat valoraven el curs 2014/15 amb una puntuació mitja de 84.1 els centres de pràctiques. Els estudiants valoren molt positivament el paper del professor tutor (acadèmic) de pràctiques amb una puntuació de 85 (sobre 100).

Pel que fa als tutors externs (centres de pràctiques), des de la Facultat es té en compte la necessitat del tutor extern de disposar d'un referent a la Facultat. Mentre l'estudiant no disposa de tutor, aquest referent és el Departament de Pràctiques. Un cop assignat l'estudiant a un tutor acadèmic, Coordinació de Pràctiques ho comunica al centre i el tutor extern disposa (a més del contacte amb el Departament de Pràctiques) de la comunicació amb el tutor acadèmic. Aquest contacte amb el tutor acadèmic és fonamental, per la qual cosa es vetlla i s'insisteix perquè hi hagi intercanvis (trucades, emails, visites...) entre els tutors (acadèmic i del centre) durant el curs (vegeu evidències *graelles de seguiment*). A més a més, en els estudis d'Educació Infantil i Primària, es duu a terme una trobada anual amb els coordinadors dels centres de pràctiques. Per altra banda, Coordinació de Pràctiques, amb el suport de l'equip de gestió acadèmica i/o una comissió específica, organitza una jornada anual d'actualització en coneixements adreçada només per a tutors i professionals dels centres de pràctiques, amb assistència gratuïta per aquests. Els tutors de pràctiques disposen també d'altres contraprestacions com ara descomptes en la seva formació <https://drive.google.com/a/blanquerna.url.edu/file/d/0B6La7d5REMjkUXRsODcwWTJvbW9GMGdNc2pSLXRYZ1NHWHdz/view?usp=sharing>, així com d'informació sobre cursos, jornades i activitats diverses que es duen a terme des de la Facultat.

En relació amb els **treballs finals de grau (TFG)** cal comentar que la FPCEE Blanquerna va pensar i plantejar els TFG dels nous graus a partir de l'experiència acumulada en l'antiga llicenciatura de Psicologia que ja tenia en el pla d'estudis el Projecte d'investigació. La FPCEE Blanquerna ha donat molta importància al TFG per les característiques particulars que té, en el qual l'estudiant acaba d'adquirir i desenvolupar unes competències rellevants per a la seva formació i l'exercici professional. Per aquets motius cada alumne que cursa el TFG forma part d'un grup de seminari (entre nou i tretze alumnes) amb un professor/tutor que fa un seguiment durant tot el curs amb dues hores presencials setmanals a l'aula i una hora d'atenció individualitzada setmanal. Aquest seguiment setmanal dut a terme pel professor tutor es complementa en la majoria de graus amb tallers formatius sobre mètodes d'investigació, anàlisi de dades, etc. La pràctica totalitat de professors/tutors de TFG són doctors i acreditats amb experiència en el camp de la investigació.

Per fomentar la creativitat i la llibertat es demana que cada estudiant es responsabilitzi d'escollir el tema del seu TFG i així facilitar la motivació individual amb el desenvolupament del mateix TFG. D'aquesta manera l'alumne parteix del seu interès i és el professor/tutor qui s'adapta a les inquietuds de l'alumne sempre fent una supervisió i seguiment des del rigor i l'aplicació del mètode científic. Això requereix que el professor/tutor de TFG no només tingui experiència en el camp de la recerca sinó que cal una adequada flexibilitat i obertura d'interessos per desenvolupar la seva funció de la millor manera possible. El tutor és qui orienta l'estudiant i en el cas que no sigui expert en la temàtica que l'estudiant ha escollit l'acompanya en el procés i el redirigeix cap al professorat de la Facultat que n'és expert. Els estudiants valoren positivament la tasca del professor/tutor de TFG amb una puntuació de 83.2 (sobre 10).

Un cop acabat el TFG, cada alumne ha de fer la defensa del seu treball davant d'un tribunal (designat per l'equip de gestió acadèmica de cada grau). Cada tribunal està format com a mínim per dos professors. En les diferents juntes d'avaluació es decideixen quins es consideren els millors TFG i es convida els seus autors a participar en el congrés d'estudiants

que se celebra durant el mes d'octubre del curs següent, on assisteixen com a públic els estudiants de 4t que estan en la fase inicial de conceptualització i elaboració del TFG. D'aquesta manera en el congrés d'estudiants es presenten en format de comunicació oral potser els millors TFG del curs anterior, que serveixen de mostra per als estudiants de 4t que encara l'han de fer. Enguany s'ha celebrat el XIV Congrés d'Estudiants de la FPCEE Blanquerna.

Les reunions periòdiques (setmanals o quinzenals) dels equips de **gestió acadèmica** amb el professorat facilita el seguiment i el recolzament de la tasca docent del professorat. L'estructura organitzativa i la dinàmica dels equips de gestió acadèmica (coordinadors d'estudi, directors de grau i vicedegans) permet obtenir informació directament del professorat així com dels estudiants per valorar l'evolució del curs, detectar incidències i vetllar per l'adequació del professorat a les matèries que imparteix. Les valoracions i les reflexions compartides durant el curs entre els directors de cada grau i els vicedegans respectius permeten facilitar la presa de decisions respecte de les concrecions de les dedicacions del curs següent. Evidències reunions:

Quan hi ha una plaça de professor vacant i es disposa de temps suficient per trobar el professor més adequat, es comunica al degà i l'Equip Directiu aprova la convocatòria de la plaça docent per impartir aquella matèria durant un curs acadèmic. Aquesta convocatòria és oberta i s'hi poden presentar professors que compleixin els requisits de la plaça. Tot nou professor fa un seguit d'entrevistes formatives d'acollida amb un membre de l'equip de gestió acadèmica de la Facultat i se li entrega un dossier d'acollida al nou professorat. L'equip de gestió acadèmica va fent un seguiment del professor que s'ha incorporat i a l'acabar el curs es valora amb el director de grau la conveniència o no de continuar comptant amb el professor a partir de la valoració global (comentaris dels delegats, satisfacció dels estudiants, comentaris del coordinador de curs, etc.).

Periòdicament es convoquen places de catedràtic, professor titular i ajudant doctor dins dels programes de carrera acadèmica i promoció professional que formen part dels acords establerts entre el Comitè d'Empresa i la Direcció General de la Fundació Blanquerna. A partir d'aquests acords hi ha unes places per a cada un dels centres de Blanquerna.

3.4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

La Facultat disposa del professorat necessari per dur a terme els diferents estudis que s'imparteixen. Com s'ha dit anteriorment, es tracta d'un equip de 235 professors que treballen en un marc laboral estable, dels quals conformen 119,5 EJC (de 37,5 hores de dedicació). Atès el nombre d'estudiants de la Facultat (2821 en total) la ràtio entre estudiants i professors és adequada i compleix els requeriments establerts. El 77,9 % dels 235 professors que formen el cos docent de la Facultat són professors amb contracte indefinit (incloent les diferents modalitats/categoria de contracte T30, A30, A22, parcial...).

Taula 26. Ràtio alumnes per professor.

Nombre alumnes grau i MU / prof. / prof.EJC (de 37,5 hores)	Ràtio total alumnes/prof.	Ràtio alumne/ professor (estudiants equivalents a temps complet per a PDI a temps complet de 240 hores anuals de docència)
2.821/235/119,5 (EJC)	12/1	11,74

S'ha calculat la ràtio alumne/professor a partir del càlcul d'estudiants a temps complet per PDI a temps complet. El PDI a temps complet s'ha calculat seguint la indicació del document considerant que un PDI a temps complet imparteix 240 hores anuals de docència. A partir d'aquest càlcul s'obté que la ràtio estudiant/professor de la FPCEE Blanquerna és d'11,74.

L'organització de tots els graus i màsters en espais docents de grup gran, grup reduït i espais de seminaris (un professor-tutor per a cada dotze-quinze estudiants) explica aquesta ràtio que es troba per sota del 12,8 en tots els estudis de la Facultat. Aquesta ràtio és manté constant en els darrers cursos acadèmics fruit de l'organització docent estable de la Facultat i el manteniment d'un nombre d'estudiants sense grans fluctuacions. En tots els cursos dels diferents graus que s'imparteixen a la Facultat hi ha un mínim de quatre hores setmanals de docència en espai de seminari, en el qual els estudiants es troben amb grups de dotze-quinze estudiants amb un professor/tutor que vetlla per facilitar la dinàmica grupal i perquè adquireixin els coneixements i competències de les matèries que s'imparteixen. El paper del professor-tutor de l'espai de seminari esdevé de gran importància per com està organitzat el procés d'ensenyament aprenentatge del grau de la FPCEE Blanquerna. Com es comentarà més endavant el tutor fa un seguiment de cada un dels estudiants del seu seminari i facilita l'acollida dels estudiants de primer així com tot el seguiment del semestre/curs durant els anys de formació a la Facultat.

Taula 27. Ràtio alumnes per professor per titulacions.

	N. crèdits matriculats curs 15-16*	N. alumnes equivalents a temps complet	Hores docents impartides pel professorat (anual)	Nombre de PDI a TC (considerant que un PDI imparteix 240 h anuals)	Ràtio alumne/ professor (estudiants equivalents a temps complet per a PDI a temps complet)
Psicologia	36.594	610	11.715	48,81	12,50
Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	37.437	624	11.640	48,5	12,87
Logopèdia	4.482	75	2.310	9,63	7,79
Educació Infantil	31.914	532	11.700	48,75	10,91
Educació Primària	42.156	702	14.955	62,31	11,27
Total de graus	152.583	2.543	52.320	218	11,67
Màster Psicologia del Treball, Org. i RRHH	1.128	19	720	3	6,3
Total de MU (inclou MURH)	16.690,5	278	5.370	22,37	12,43
Total FACULTAT	169.273,5	2.821	57.690	240,38	11,74

*Les dades del curs 15-16 són molt similars (+/- 10 %) a les dels cursos 13-14 i 14-15 (vegeu evidència nre. [alumnes 13-14 i 14-15](#)).

Tot el professorat té incorporat en la seva dedicació les funcions que li són pròpies per a la docència de les assignatures, l'atenció als estudiants, la dedicació al treball d'avaluació i, en els

casos dels professors amb una dedicació superior a trenta hores/setmana, la recerca. Des d'un punt de vista quantitatiu, es reproduïx a continuació els temps de dedicació a cada funció docent, en relació a les categories contractuals del professorat:

Taula 28. Distribució d'hores laborals en funció del tipus de contracte.

Categoria contracte	Nombre de professors	Hores de dedicació setmanal: docència/suport a la docència/recerca
Catedràtic	5	9/10/19
Titular 38 (38 h / setmana)	6	12/10/16
Titular 30 (30 h / setmana)	27	12/10/8
Contractat doctor i ajudant doctor	5	12/10/8
Associat 38 (38 h / setmana)	1	15/10/13
Associat 30 (30 h / setmana)	30	15/10/5
Associat 22 (22 h / setmana)	37	12/10
Parcials (<22 h / setmana)	124	x/x

*Atenent a les diferències en les tipologies de contracte de la Fundació Blanquerna respecte les universitats públiques, els Associats 38, 30 i 22 de Blanquerna s'han comptabilitzat en els IST/ISC com a Professorat Agregat al ser contractes de dedicació plena i per a diferenciar-los dels Parcials.

En tots els contractes de docència de la FPCEE Blanquerna estan contemplades les hores de docència, les hores d'atenció als estudiants (hores de suport a la docència) en proporció a la docència impartida i les hores de recerca, excepte en els parcials i associats (22).

Pel que fa als graus i màster objecte d'acreditació, cal destacar el grau elevat de satisfacció dels estudiants amb l'atenció individualitzada i les tutoritzacions. Dels ítems que avaluen aquests aspectes vinculats a les tutories i a l'atenció individualitzada proporcionada pel professorat, trobem que els estudiants ho valoren amb una puntuació de 83 (sobre 100) en la mitjana de tots els graus i màsters.

Volem destacar, igualment, que el professorat constitueix un nucli que combina la docència amb la gestió i la recerca. Malgrat això, els nostres plans d'estudis requereixen també un perfil de professor que sigui professional en actiu, per tal de poder oferir als estudiants la riquesa de la seva experiència. Per aquest motiu força professors són professionals que tenen com a primera ocupació la feina en la seva activitat, i una vocació universitària, motiu pel qual només poden mantenir amb la Facultat una vinculació de dedicació parcial (especialment en els màsters més professionalitzadors). Es tracta d'un conjunt de professors amb una tasca fonamental, que encaixa perfectament en el disseny dels estudis que s'imparteixen a la nostra Facultat.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

El suport i les oportunitats de millora que el centre ofereix al professorat està articulat a través de programes i plans específics de caràcter estable i periòdic, que són públics i a l'abast de tot el cos de professors.

a) Programes de suport i potenciació de l'activitat de recerca del professorat

La FPCEE Blanquerna ha establert diversos instruments per tal de millorar les possibilitats dels seus professors i investigadors en els processos d'acreditació de la seva activitat de recerca en els grups de recerca de la universitat. Bona part d'aquests instruments es recullen en un pla estratègic amb dotació pressupostària que s'estructura en set programes diferents i que s'anomena Pla General de Recerca i Doctorat (PGRiD).

El PGRiD és un pla que estableix la política general de recerca de la Facultat i les mesures que s'adopten per promoure, donar suport i divulgar l'activitat de recerca del professorat investigador, la seva acreditació i millora, la seva internacionalització i, en definitiva, per augmentar la seva productivitat investigadora i la millora de la qualitat com a docents. El PGRiD es revisa i renova amb caràcter bianual, és públic i consta dels programes específics següents:

Programa 1. Ajuts a projectes de recerca; Programa 2. Suport a les publicacions; Programa 3. Ajuts orientats a l'acreditació del professorat; Programa 4. Suport als investigadors en formació; Programa 5. Comunicació amb altres grups i centres de recerca; Programa 6. Ajuts i infraestructures; Programa 7. Avaluació de la recerca del professorat.

Tots els programes es despleguen en un total de divuit accions que es poden consultar al PGRiD del darrer bienni 2014-2016. Entre el 2009 i el 2015 el PGRiD ha donat suport a:

Taula 29. Tipus d'ajuts al professorat.

Tipus d'ajuts a professors	Nombre d'ajuts	Dotació
Projectes de recerca	51	61.097 €
Publicacions	86	43.200,61 €
Semestres sabàtics	10	472.412,54 €
Becaris de recerca	30	469.808,26 €
Estades de recerca	23	33.926,93 €
Mobilitat a congressos	267	150.099,10 €
Total	457	758.132 €

Els professors de la FPCEE Blanquerna disposen d'una Unitat de Suport a la Recerca, de suport lingüístic i metodològic, i d'una Unitat de Suport a la Mobilitat Internacional. Actualment s'està plantejant una reorganització dels grups de recerca per a enfortir l'estructura organitzativa de la recerca (acció de millora 9 FPCEE)

Programes per a la Millora de la Qualitat Docent (propis), Jornades d'Innovació Docent i Comissió de Seminari:

La Facultat va iniciar el curs 2008-09 els Programes **MQD**, coincidint amb la preparació dels nous graus a la FPCEE Blanquerna. Es convocaven anualment ajuts econòmics per a l'elaboració de projectes de millora de la qualitat docent en la implementació dels nous graus de la Facultat. Aquestes convocatòries eren públiques i s'adreçaven a tot el cos docent amb la

finalitat d'incrementar la qualitat i les bones pràctiques, així com d'estimular-ne la seva aplicació en els nous plans d'estudi de cada grau. Entre els anys 2009 i 2013, els programes MQD han finançat un total de 19 projectes del professorat de la Facultat, que han estat elaborats per un total de 75 professors, amb col·laboracions de 5 doctorands i 4 membres del personal d'administració i serveis. El total concedit pel centre en aquests 19 projectes ha estat de 35.600 euros. Un cop implementats tots els cursos dels nous graus es van cancel·lar els programes MQD pel fet d'haver completat el propòsit.

Participació activa i col·laboració en les **Jornades d'Innovació Docent**, que anualment s'organitzen des de la Universitat Ramon Llull. Enguany se celebren les VII Jornades d'innovació Docent organitzada per la Unitat de Qualitat i Innovació Acadèmica Docent (UQIAD-URL), liderada pel Dr. Jordi Riera (professor de la FPCEE Blanquerna i vicerector de Política Acadèmica i adjunt al rector). En els darrers cursos aquesta jornada s'ha organitzat conjuntament amb la Universitat de Deusto i la Universitat de Comillas en el si de l'Aristos Campus Mundus, Campus d'Excel·lència Internacional. El professorat i els grups de recerca de la Facultat participen anualment en les jornades.

L'octubre de 2014 es va constituir la **Comissió de Treball sobre el Seminari** formada per professorat dels diferents estudis de la Facultat i amb el propòsit i objectiu de reflexionar sobre el paper de les competències transversals en els seminaris de Blanquerna així com sobre el paper de les competències professionals i específiques de cada estudi. La creació d'aquesta comissió respon a la importància que des de la FPCEE Blanquerna es dona als espais de formació tutoritzada en grups de dotze-quinze estudiants per a cada professor/tutor. Aquesta comissió va elaborar un document, que ha estat compartit amb el professorat i ha influït i influeix en les preses de decisions sobre el paper dels seminaris en plans d'estudi dels graus. Es continua reflexionant per millorar les estratègies formatives i les accions tutorialis que permet l'espai de seminari (acció de millora 2 i 4 GSIC).

b) Programes de Formació per a la Millora Laboral:

La Facultat també disposa anualment de programes de formació per a la millora de competències específiques del professorat, reciclatge, adaptació a nous instruments i plataformes de les TIC adaptades a la docència, aprenentatge d'idiomes, i mètodes docents.

En els darrers dos cursos s'han dut a terme trenta cursos específics de formació per a la millora docent i laboral, que han estat seguits per 395 professors del centre.

Paral·lelament a aquests cursos destinats al professorat, s'organitzen des de cada estudi, diferents **conferències i jornades d'actualització** de temàtiques diverses amb la finalitat de reflexionar sobre temes d'interès per als diferents col·lectius professionals dels graus que s'imparteixen. Aquestes activitats són obertes als professionals, estudiants i professorat. Un exemple el podem trobar amb el cicle de conferències anuals que s'organitza en els estudis de psicologia sobre "Controvèrsies del DSM 5"; "Conducta humana i noves tecnologies", "Relacions humanes". En els estudis d'Educació també s'organitzen anualment Jornades centrades en temàtiques rellevants per als mestres d'Infantil i/o Primària com: "Repensem l'escola del segle XXI: Blanquerna dialoga sobre propostes transformadores de l'escola" o "Acollir la identitat de l'Infant"

Anualment s'organitzen des del Departament de Pràctiques dues jornades dirigides als tutors de pràctiques dels centres així com a tot el professorat amb la finalitat de reflexionar i aprofundir en alguna temàtica específica. Una de les jornades va destinada a tutors de centre de l'àmbit educatiu i l'altre als tutors dels centres de Psicologia, CAFE i Logopèdia. Per exemples: "Neurociències: aprenentatge i salut", "Emocions: singularitat i complexitat", "Professionals al servei de Persones"

3.5. ESTÀNDARD 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica

La FPCEE Blanquerna sempre ha apostat per una formació integral dels estudiants universitaris que tinguin en compte els aspectes personals, acadèmics i professionals seguint l'ideari de la Fundació Blanquerna. Per aquest motiu, des dels seus orígens, s'ha preocupat d'implementar un estil educatiu i uns serveis que responguin a aquest objectiu d'acompanyar els estudiants en el seu desenvolupament personal, acadèmic i professional. La Facultat organitza sessions informatives per explicar les característiques de cada estudi i de les metodologies d'ensenyament aprenentatge emprades. Aquestes sessions informatives dirigides a persones interessades en cursar alguns dels graus que s'imparteixen pretenen ajudar a orientar als futurs estudiants en la seva presa de decisions. L'actualització metodològica, la formació humanística i l'acompanyament tutorial són els eixos centrals en la preparació dels futurs professionals formats a la FPCEE Blanquerna. És en aquest marc on se situa el pla d'acció tutorial Blanquerna.

Pla d'acció tutorial Blanquerna (PATB)

En el Pla d'acció tutorial de la Facultat es concreten el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'alumne durant la seva carrera, amb l'objectiu de contribuir a la formació integral del futur professional. Cal entendre'l com un conjunt d'accions i espais viu, que s'ha anat adaptant progressivament segons les demandes i necessitats dels estudis i dels estudiants. Els informes de seguiment del títol (IST) que es van lliurar a l'AQU posen de manifest que aquest procés d'adaptació ha estat progressiu i que ha respost a les propostes de millora dels agents implicats. Així mateix, l'atenció individualitzada i la tutorització de tots els estudiants en els espais de **seminari** durant la seva formació a Blanquerna ha estat i és un dels trets identitaris de la formació a la FPCEE Blanquerna.

Per desenvolupar els objectius del PATB, la FPCEE Blanquerna ha desenvolupat diferents espais, rols docents i serveis que es responsabilitzen de l'acció tutorial, de tal manera que el tutor de seminari és el referent de l'acció tutorial, que està coordinada per l'equip de gestió del grau corresponent.

L'espai de seminari

El seminari representa un dels trets d'identitat de la Facultat i es converteix en un espai privilegiat on un grup d'entre 12 i 15 estudiants interactua amb un professor tutor que actua de guia i referent per orientar i estimular els aprenentatges dels seus alumnes.

La finalitat d'aquest espai docent és afavorir la formació integral de l'estudiant en contacte amb la realitat, per col·laborar en la construcció del perfil professional.

Les funcions del seminari es poden sintetitzar en:

- Orientació i seguiment de l'estudiant.
- Vivència d'un clima de treball i estímul intel·lectual.
- Aportació a l'estudiant de l'experiència intel·lectual i professional del professor tutor i dels altres professors que incideixen en les matèries que constitueixen el mòdul.
- Promoció de la capacitat de síntesi interdisciplinària i d'aplicabilitat i transferibilitat dels coneixements a la pràctica professional.
- Promoció de l'adquisició d'estratègies i tècniques per al treball autònom de l'estudiant segons els interessos personals i grupals.
- Foment de la capacitat de diàleg, d'argumentació, de retòrica i de contrast d'opinions.
- Desenvolupament de la capacitat d'avaluació i autoavaluació del propi procés d'aprenentatge.

El professor tutor d'un seminari té, a més de la responsabilitat de liderar un seminari de forma grupal, la d'atendre individualment cadascun dels seus membres. Entre les accions que ha de fer en aquest sentit, destaquen:

Atenció personalitzada

- Entrevistes individuals (a principi de curs, durant el curs i a final de cada semestre).
- La presentació de la FPCEE Blanquerna i dels seus diferents serveis i espais.

- L'explicació de la normativa acadèmica.
- L'exposició dels drets i deures dels estudiants i el foment de la participació a través dels delegats i de diferents accions i espais.
- L'assistència a les juntes d'avaluació.
- El seguiment de les activitats pràctiques.
- La valoració del progrés acadèmic.
- L'orientació per reforçar i/o ampliar competències.
- La derivació a algun servei.
- L'orientació professional i de continuïtat d'estudis.

A més de l'espai de seminari amb el professor tutor com a màxim referent, la FPCEE Blanquerna té creats i articulats un seguit de serveis que incideixen en el PATB. Els més importants són Pla d'acció Tutorial: Servei d'informació i Orientació als Estudiants (SIOE) <http://www.blanquerna.edu/ca/fpcee/serveis/informaci%C3%B3-i-orientaci%C3%B3>, Servei d'Orientació Personal (SOP), Programa ATENES d'estudiants amb necessitats específiques Gabinet de Promoció Professional (GPP).

Finalment, cal afegir que la selecció del professorat de la Facultat, així com la seva organització, afavoreixen l'acció tutorial i la sensibilitat cap a l'acompanyament dels estudiants universitaris, sempre fomentant la capacitat d'anàlisi, l'autoregulació i el contacte amb la realitat professional.

La Facultat disposa d'un Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE) dirigit fonamentalment als alumnes per tal de facilitar la informació i orientació en tots els àmbits de la vida universitària al llarg de la seva carrera. Es tracta, sens dubte, d'un servei àmpliament utilitzat i valorat pels mateixos estudiants.

D'altra banda, el SIOE exerceix també una tasca d'atenció i orientació als futurs estudiants i/o als seus familiars quan s'interessen per algun dels estudis de grau, postgrau o doctorat que es cursen a la Facultat. Es fa especial atenció als candidats a cursar estudis a la Facultat que presenten algun tipus de discapacitat.

Gabinet de Promoció Professional

El centre disposa d'un pla estructurat i articulat en un Gabinet de Promoció Professional (GPP) per tal de facilitar la inserció sociolaboral dels estudiants. El GPP és el pont de relació entre el centre i el món laboral. La seva missió és oferir els mitjans necessaris als estudiants i titulats per tal que participin activament en el seu procés de professionalització i d'incorporació al món laboral, i alhora proporcionar candidats òptims a les organitzacions i institucions. El GPP està integrat per 3 àrees d'actuació:

Borsa de Treball (BT1): Té la funció de facilitar la inserció laboral dels titulats inscrits i de gestionar les demandes de treball rebudes, amb especial atenció a l'adequació de perfils entre l'oferta i la demanda. La gestió en paral·lel de tasques de suport a la inserció dirigides a estudiants amplifica la dimensió d'aquesta àrea, i així s'anticipa el contacte de la comunitat estudiantil amb el món laboral mitjançant aquest servei.

Borsa de Treball per als estudiants (BT2)

A més de la borsa de treball per als titulats, el GPP gestiona una segona borsa de treball per als estudiants. Mitjançant aquest servei, els estudiants tenen la possibilitat de compaginar, durant tot el procés de formació, els estudis amb alguna feina de caràcter temporal, aspecte que, al marge de les pràctiques acadèmiques, també pot aportar experiències professionals diverses i una aproximació al món laboral.

Orientació per al Desenvolupament Professional (ODP): Té la funció d'informar i orientar els estudiants de forma personalitzada sobre la situació del mercat laboral, d'ajudar-los en la correcta confecció del seu currículum (identificant les seves competències professionals, així com els seus punts forts i febles), d'assessorar als nous emprenedors en els seus projectes professionals i, finalment, de dissenyar i implementar accions informatives dirigides als estudiants que estan a punt de graduar-se, de cara a mobilitzar els recursos que en facilitin la

inserció laboral. En un nivell de concreció més elevat, aquesta àrea es revela com l'encarregada de fer les funcions específiques d'orientació i desenvolupament professional. Amb aquest propòsit s'encarrega de proporcionar informació als estudiants i d'ajudar-los a identificar les seves competències i objectius professionals, mitjançant entrevistes individualitzades i altres accions de suport sol·licitades pels professors o tutors de seminari.

Observatori: Té la funció de consultar sistemàticament les taxes d'ocupabilitat dels nostres graduats i postgraduats, d'analitzar el grau de promoció obtingut en el món laboral després amb el seu recorregut professional un cop passats cinc anys des de la graduació, d'analitzar les tendències del mercat laboral, de participar i/o assistir en diferents esdeveniments relacionats amb la inserció dels universitaris, d'estudiar la informació de les demandes rebudes i d'establir relacions i informes sobre l'ocupabilitat de les diferents titulacions de la FPCEE.

En el període de 12 cursos consecutius, del 2003 al 2015 ambdós inclosos, el GPP ha rebut i gestionat un total de 10.332 demandes de treballs i ha assolit una xifra de 5.061 insercions (un 48,988% de les demandes rebudes).

A continuació es mostren les dades més significatives amb relació als estudis de seguiment dels titulats.

Estudi d'inserció dels titulats:

En el període de 15 cursos consecutius (promocions de titulats que van finalitzar els estudis des del 2000 fins al 2014), la consulta telefònica que es fa a tots els titulats **sis mesos després de graduar-se** ens indica una taxa general d'ocupació del 82,93%.

Estudi de promoció professional del titulats

Es consulta els titulats del primer estudi un cop transcorregut un període de **cinc anys** per tal de conèixer, a més de la taxa d'inserció, el grau en què aquesta ocupació està alineada amb els continguts de la titulació. L'estudi s'implementa des de l'any 2008 i a continuació presentem les dades corresponents a la promoció 2008-2009 consultada el desembre de 2014. L'índex d'ocupació dels graduats puja al **92,3%**. Per estudis, la taxa d'ocupació és la següent:

Taula 30. Percentatge d'ocupació dels graduats per titulacions

Grau	% ocupació (al cap de 6 mesos)	% ocupació (al cap de 5 anys)
Psicologia:	70,48 %	89,6 %
CAFE:	86,87 %	96,9 %
Logopèdia:	87,04 %	100 %
Educació Infantil:	87,67 %	93 %
Educació Primària:	80,67 %	89,5 %

El 85,5 % dels titulats considera que ha estat promoció professionalment amb relació a la primera consulta després de graduar-se.

Pel que fa al grau d'adequació entre les funcions que exerceixen i els continguts dels seus respectius estudis, les persones consultades revelen les xifres següents:

Taula 31. Grau d'adequació entre les funcions professionals i la formació rebuda.

Grau	Adequació funcions i continguts
Psicologia:	93 %
CAFE:	90,3 %
Logopèdia:	70 %
Educació Infantil:	80,6 %
Educació Primària:	100 %

Pel que fa als màsters, es fa la consulta als titulats dels màsters l'any següent de la finalització dels estudis. Aquesta consulta s'implementa des de l'any 2009. Les xifres d'inserció de la promoció 2013-2014 pel que fa al màster universitari en Psicologia del Treball, Organitzacions i Recursos Humans és del 100 %. El percentatge mitjà d'inserció laboral de totes les titulacions de màster de la FPCEE és del 91,1 %.

Cal esmentar que, més enllà de les accions d'informació i orientació que fa el GPP a cadascun dels estudis, la facultat organitza jornades específiques per afavorir la inserció dels estudiants. En concret, des dels estudis de CAFE, es fa la Jornada CAFE-Empresa, que té com a objectius apropar els estudiants de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport al mercat laboral i presentar a les organitzacions del sector esportiu els futurs professionals. A més, els estudis d'Educació organitzen, també anualment, les Jornades de sortides professionals adreçades als estudiants dels graus d'Educació Infantil i d'Educació Primària, amb la presència d'agents professionals diversos del sector professional educatiu.

Alumni

Blanquerna crea una xarxa d'estudiants i titulats des del moment en què un alumne es matricula en una de les seves facultats, al llarg de la seva carrera universitària i després del seu pas per Blanquerna.

Durant el curs 2012-2013, la FPCEE Blanquerna va impulsar un nou projecte Alumni dirigit als titulats al centre amb la missió d'incrementar la relació entre la Facultat i els seus exalumnes i amb l'objectiu de potenciar el contacte professional entre els titulats. A data d'avui el col·lectiu Alumni de la Facultat arriba als 18.636 titulats.

Destaquem les àrees i activitats en desenvolupament:

- **Portal Alumni Blanquerna** (accés: <http://alumni.blanquerna.edu/>) Durant el mes de setembre del 2014 se'n va fer la difusió oficial. Es va crear amb dos objectius fonamentals: afavorir i potenciar la relació personal i professional del col·lectiu Alumni amb la Facultat i amb el món professional i laboral; i també facilitar als exalumnes una plataforma que els permeti posar-se en contacte entre ells. El portal disposa dels apartats de directori professional, borsa de treball, notícies i activitats. Actualment té 3.153 titulats registrats.

- Creació de quatre capítols sectorials (Educació, Psicologia, Logopèdia, Esport).
- Elaboració i enviament del Full Informatiu Alumni (periodicitat setmanal).
- Jornades d'actualització professional i altres activitats específiques.
- Participació d'exalumnes en els actes i activitats organitzats per la Facultat.
- Identificació i seguiment d'alumni internacionals.
- Foment de la formació continuada: màsters, postgraus i doctorats.

Finalment, cal esmentar que Alumni manté un contacte permanent amb la borsa de treball del Gabinet de Promoció Professional (GPP) per tal de consolidar les sinergies entre ocupadors i graduats i facilitar la inserció i promoció professionals.

Servei d'Orientació Personal (SOP)

Des de l'any 1997 la nostra Facultat ha treballat i liderat la creació d'uns projectes que han ajudat a situar la Universitat Ramon Llull al capdavant de l'orientació dins de la vida universitària. Un d'aquests projectes és el Servei d'Orientació Personal (SOP), que recull diversos programes d'atenció a la comunitat educativa. La iniciativa de demanda d'atenció pot ser per part del mateix estudiant, o per recomanació d'un company; també pot ser que la iniciativa sigui del tutor o d'un professor, que ho proposa a l'estudiant, el qual de manera voluntària pot concertar una entrevista presencialment, per telèfon o per correu electrònic.

El servei està format per un equip de professionals que provenen de diferents àmbits amb l'objectiu d'assessorar, acompanyar, orientar i donar suport tant en la dimensió personal, com social, educativa i professional. S'acompanya l'estudiant perquè pugui millorar l'autonomia, gestionar els seus propis recursos, comprendre la seva realitat i prendre les decisions que més li convinguin en la línia de prevenir i promocionar el seu benestar personal en el sentit ampli del terme.

El servei té dues modalitats d'atenció. La primera i, alhora, la més utilitzada és la metodologia presencial que es tradueix en sessions d'atenció individualitzada amb l'estudiant i, segons les necessitats que tingui, es tradueix en reunions de coordinació i de tutoria, de claustre, d'avaluació, etc.. La segona modalitat és l'atenció virtual a través de correus electrònics i la utilització de la pàgina web SOP. Aquesta segona forma d'atenció és complementària a l'atenció presencial, ja que considerem que la comunicació virtual es maximitza si la presencial ha estat prèvia.

Amb tot això, els trets d'identitat del model d'atenció del servei es basen en una intervenció breu i estratègica, voluntària, gratuïta, accessible i propera a l'estudiant en espai i tracte, per fomentar hàbits saludables, ja sigui en el pla individual com en el pla grupal, a través de diversos **tallers**, que consisteixen en grups reduïts oberts a tota la comunitat universitària (estudiants, professorat i PAS). Actualment els tallers que s'ofereixen són entrenament en relaxació de Jacobson, *mindfulness*, gestió de les emocions en moviment, així com estratègies d'aprenentatge, amb duracions que oscil·len entre un mes, quatre mesos o tot el curs acadèmic.

A més, el model d'intervenció té en compte i es nodreix del model propi d'acollida i de metodologia d'anàlisi compartida de casos, del treball coordinat tant amb professionals externs com amb els serveis interns (coordinació acadèmica, secretaria, Gabinet de Promoció Professional...), i s'ofereix un dispositiu d'ajuda normalitzat.

Una de les accions que ofereix el servei des del curs 2000-2001 és l'Atenció a Estudiants amb Necessitats Específiques de Suport (ATENES), per poder contribuir a la igualtat d'oportunitats i a la plena inclusió, en la vida acadèmica i com a futurs professionals, dels estudiants amb discapacitat o altres necessitats específiques, amb l'objectiu de fomentar-ne l'autonomia i alhora preservar-ne la singularitat.

A continuació es detallen les activitats principals dutes a terme durant els dos darrers cursos acadèmics finalitzats:

-Atenció directa als estudiants: El nombre de primeres visites ha estat de 226. El nombre total de visites (primeres i seguiments) és de 373. I un total de 238 persones han assistit a algun dels tallers organitzats.

-Atenció amb la incorporació de noves tecnologies. Correu electrònic: Un 30,6 % d'estudiants han fet servir aquest format, alhora que el contacte presencial. Pàgina web del SOP: Les visites durant els dos cursos han estat de 3.858.

-SOP-ATENES: Dels dos darrers cursos, 29 alumnes del primer i 23 del segon tenen algun tipus de necessitat específica i 6 tenen el certificat de discapacitat.

-Tallers:

Taller de relaxació: El total de persones assistents ha estat de 29.

Taller de gestió de les emocions en moviment: Hi han participat 57 persones.
Taller de *mindfulness*: S'ha ofert el taller a un total de 141 persones.
Taller d'estratègies d'aprenentatge: En la primera edició d'aquest taller hi han participat en total 11 alumnes.

Cursos d'extensió universitària

Cada curs s'ofereixen als estudiants diferents cursos que en forces casos serveixen de complement formatiu i de suport a determinats continguts de matèries dels graus

Beques i ajuts econòmics Blanquerna

La Fundació Blanquerna és una institució sense ànim de lucre i no rep cap subvenció ni ajut públic de caràcter ordinari pels seus estudis universitaris. És per aquesta raó que dedica una part dels seus ingressos a finançar diversos tipus d'ajut econòmic organitzats sota el programa "T'ajudem" (pressupost de 1.800.000€ per a les tres facultats de la Fundació Blanquerna). Per facilitar l'accés a l'oferta formativa de les facultats de la Fundació Blanquerna, l'estudiant té diverses possibilitats internes d'obtenir ajuts econòmics significatius: ajuts socials de Blanquerna, beques acadèmiques -a l'excel·lència o matrícules d'honor, beques del programa de pràctiques extracurriculars i borsa de treball. Són de caràcter extern les beques del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD) i les beques de l'Agència General d'Ajuts Universitaris i de Recerca (AGAUR).

Aquests ajuts també faciliten continuar els estudis a estudiants de Blanquerna que es troben amb alguna circumstància econòmica sobrevinguda durant la seva formació. En els darrers cursos s'ha incrementat el pressupost i el número d'estudiants que s'han beneficiat d'aquest programa. El curs 2014-2015 van obtenir algun ajut econòmic (en forma de beca social) 232 estudiants de la FPCEE Blanquerna amb un import de 331.765 €.

Pràctiques externes extracurriculars Fundació Blanquerna.

Les pràctiques externes extracurriculars són col·laboracions que els estudiants desenvolupen en els diferents serveis dels centres universitaris Blanquerna i que, un cop guanyat el concurs, garanteixen una part important del cost anual dels estudis

Consell d'estudiants URL

El Consell d'Estudiants de la Universitat Ramon Llull és el màxim òrgan de representació dels estudiants i el que els dóna veu i vot en les trobades acadèmiques de la Universitat. Tal com preveu el seu **Reglament**

Actualment, el Consell d'Estudiants de la URL, a través del seu president, representa institucionalment la Universitat en dos òrgans, un d'abast català i l'altre d'abast espanyol:

- Consell de l'Estudiants de les Universitats Catalanes (CEUCAT)
- Consejo de Estudiantes Universitario del Estado (CEUNE)

Síndica de Greuges URL

En els Estatus de la URL (25 de maig de 2010) en l'art. 29 es descriu la funció del Síndic o Síndica de Greuges que és la persona encarregada de vetllar pels drets i les llibertats de l'estudianta, el professorat, el personal investigador i el personal d'administració i serveis davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris en el marc de les Normes pròpies de la Universitat Ramon Llull. Les seves actuacions estan sempre dirigides a la millora de la qualitat universitària en tots els seus àmbits, no estan sotmeses al mandat imperatiu de cap instància universitària i es regeixen pels principis d'independència i autonomia.

Disposen d'un reglament intern disponible també a la pàgina web de la Universitat per poder ser consultat per el públic en general, així com també són públiques les memòries dels darrers anys.

Observatori d'igualtat d'Oportunitats- URL

Creat durant el curs 2007 2008, és l'òrgan tècnic de la URL que s'encarrega d'impulsar i coordinar accions per aconseguir que el conjunt de la comunitat universitària pugui desenvolupar la seva activitat en igualtat d'oportunitats

Aquest observatori funciona en comissions:

- Comissió d'igualtat de gènere
- Comissió d'Atenció a la Diversitat

Cooperació i voluntariat – URL

La Universitat potencia la cooperació i el voluntariat a través d'assignatures impartides en els seus centres. Així els estudiants poden fer pràctiques professionals en projectes de cooperació per al desenvolupament en països llatinoamericans i africans.

La Càtedra UNESCO URL

La càtedra UNESCO en Educació, Desenvolupament i Tecnologia de la URL va ser creada l'any 2001 per contribuir al desenvolupament humà mitjançant la creació d'una xarxa de cooperació interuniversitària en què participessin conjuntament els centres que integren la URL, a més d'altres centres universitaris de diferents països.

3.5.2. Recursos materials disponibles.

Instal·lacions de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (FPCEE)

El conjunt de les activitats de la Facultat es desenvolupa en un edifici de 8.018 m². Disposa, a més, d'un edifici annex a l'edifici principal, de 780 m².

La Facultat ha anat adaptant les seves instal·lacions al criteri de "Disseny per a tothom" i s'ha tingut present el Codi d'accessibilitat vigent a Catalunya per eliminar barreres que dificultin el desenvolupament normal de les activitats a les persones amb discapacitat. Les mesures generalitzades són l'accés a l'edifici mitjançant rampes, l'adequació dels ascensors i els lavabos per a persones amb cadira de rodes.

La configuració actual de l'aulari és la següent:

- 16 aules grans amb una capacitat d'entre 100 i 110 persones.
- 3 aules mitjanes amb una capacitat de 25 persones.
- 21 aules de seminari amb una capacitat d'entre 16 i 18 places.

Aules d'informàtica

La FPCEE disposa de tres aules d'informàtica destinades als alumnes. Dues estan equipades amb ordinadors Windows i la tercera amb iMacsApple OS X. Totes estan equipades amb dispositius per a un ús multimèdia. L'aula Apple, a més, disposa d'ordinadors portàtils Macbook Pro, iPads i Apple TV.

A més, per al lliure accés dels estudiants als recursos via web de Blanquerna i a Internet, disposem de cobertura de wifi total.

Aula d'edició de vídeo digital

La sala d'edició és un espai perquè els alumnes i professors puguin editar tot tipus de formats multimèdia per utilitzar-los posteriorment a classe i per fer treballs. Està equipada amb 8 estacions de treball i amb el maquinari i el programari necessaris per a l'edició de vídeo i àudio.

Auditori

Aquest espai, que permet acollir 400 assistents, està pensat per fer-hi congressos, conferències i diferents actes culturals i formatius.

Biblioteca

La biblioteca de la FPCEE ocupa un espai de 525 m² amb 162 punts de lectura. Forma part de les biblioteques del consorci de biblioteques universitàries de Catalunya i està integrada en el seu servei de préstec.

El fons de la Biblioteca de la FPCEE es nodreix de les demandes de documents que fan els professors. Per garantir que aquest fons s'adequa a les necessitats docents i d'aprenentatge, cada curs es revisa la bibliografia bàsica que consta als diferents plans docents dels plans d'estudi de la Facultat.

El curs 2014-2015 es van fer un total de 27.775 préstecs entre monografies, llibres de text, publicacions periòdiques i tests psicològics. Cal destacar el fons digital cada vegada més nombrós i més consultat. Si els investigadors necessiten algun document que no es troba en el fons de la Biblioteca, el Servei d'Obtenció de Documents (SOD) els el proporciona en un breu termini. Vegeu evidència (Memòria 2014-2015) per a la consulta de les dades de tots els serveis que ofereix la Biblioteca.

La totalitat del fons documental està catalogat i es pot consultar per Internet mitjançant el catàleg en línia. Així mateix, la totalitat dels recursos digitals contractats es pot consultar des d'ordinadors situats a fora de la Universitat mitjançant un sistema d'autenticació d'usuaris.

Aula Laboratori de Ciències de la Salut

Aquest laboratori és un espai dedicat a la docència i a la recerca. Com a espai docent, permet combinar explicacions teòriques amb aplicacions pràctiques. Ofereix la possibilitat de fer diferents tipus de proves d'esforç completament monitoritzades, proves antropomètriques i mesura de força en diferents angles, així com enregistraments i visionats d'entrevistes, i dinàmiques de grup. També permet fer simulacions d'entrevistes clíniques emprant tècniques i programes de realitat virtual i de realitat augmentada. Des del grau de CAFE s'ha proposat incrementar la programació d'activitats formatives al laboratori (acció de millora 2 GCAFE)

Active Learning Center

Aquesta aula està pensada per a fer-ne un ús flexible, còmode i a l'abast d'alumnes i professors, amb un mobiliari totalment polivalent i que permet diferents configuracions d'espai, tant per fer classe com per fer treball en grup. Ha estat equipada amb els dispositius de la tecnologia més avançada. Foto

Aula d'Autoaprenentatge de Llengües

L'Aula d'Autoaprenentatge és un servei que ofereix diversos recursos perquè l'estudiant i/o professor pugui aprendre de manera autònoma. El material de què disposa el servei està tant en suport paper com informàtic, i classificat per nivells. S'hi pot aprendre, millorar, reforçar i aprofundir en les llengües següents: català, anglès, francès i espanyol per a estrangers. A més, l'Aula té la figura de l'assessora de català i l'assessor d'anglès, que orienta l'estudiant sobre el funcionament del servei, les estratègies de l'aprenentatge i les activitats més adequades per aconseguir els objectius plantejats.

Altres aules específiques

La FPCEE Blanquerna disposa a més d'aules específiques per desenvolupar diferents disciplines, com són:

- Aula d'expressió corporal
- Aula de dinàmica/psicomotricitat
- Aula de música: L'aula de música consta de tres espais per a poder desenvolupar diferents activitats i aspectes que tenen a veure amb la música, equipats amb sistemes de so d'alta qualitat, la darrera tecnologia informàtica i multimèdia.
- Laboratori de ciències naturals
- Aula de plàstica: Aquest espai està preparat per fer activitats pràctiques de les assignatures d'educació visual i plàstica. A l'aula es fan activitats de taller, tant de forma individual com en grup, així com treballs d'experimentació i creació en dues i tres dimensions amb materials diversos i formats variables. Aquest espai també s'utilitza per a fer classes expositives, conferències, presentacions i exposicions de treball, sovint amb suport multimèdia.

Complex Esportiu Hospitalet Nord

En aquest complex esportiu és on es fa la pràctica esportiva i de l'educació física. A part de fer ús de les instal·lacions esportives, la Facultat té instal·lades al mateix edifici tres aules equipades amb PC i recursos audiovisuals, en les quals s'imparteix docència. L'empresa EUCAGEST té la concessió per part de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat per a l'explotació d'aquesta instal·lació municipal. La Fundació Blanquerna no és responsable de la gestió d'aquesta instal·lació. La FPCEE Blanquerna lloga les instal·lacions perquè el professorat i els estudiants en puguin fer ús.

3.6. ESTÀNDARD 6 Qualitat dels resultats dels programes formatius

3.6.1. GRAU EN PSICOLOGIA

Anàlisi dels resultats dels programes formatius del grau en Psicologia:

3.6.1.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a cada titulació

Mètodes docents, Activitats de Formació

- Dels mètodes docents, el 27% de les hores corresponen a les classes magistrals; el 11% a classes en petit grup (unes 35 persones); un 10% a classes de seminari (grups de 15 estudiants); un 15 % a tutories i un 32% a activitats en el campus virtual i un 5% a pràctiques en centres externs. No s'observa, doncs, cap canvi substancial respecte el curs anterior en els diferents percentatges, només tenir en compte que s'ha afegit el percentatge dedicat a pràctiques en centres externs, donat que l'estudiant realitza aquest mòdul en el darrer any de la titulació.
- Pel que fa a les **activitats de formació**, les metodologies i activitats docents de les assignatures impartides (que integren les classes magistrals i les de petit grup) i els seminaris s'alineen amb els resultats. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest l'alt nivell de rendiment i implicació, la satisfacció amb la formació rebuda i l'adequació amb els requisits especificats en el MECES. Pel que fa al Treball final de grau (TFG), els temes triats pels estudiants responen a una planificació temàtica concorde amb els grups de seminari on el tutor fa el seguiment de l'estudiant i les línies de recerca del professorat. Els assoliments posen de manifest que els TFG responen al perfil formatiu i al nivell del MECES i que el sistema de supervisió i avaluació és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge de l'estudiant. Pel que fa al Pràcticum, l'elevat nivell d'assoliment per part de l'estudiant, també posa de manifest que la metodologia de seguiment, tant per part del tutor del centre com del tutor de seminari de la facultat, és molt pertinent i afavoreix el procés d'aprenentatge de l'estudiant.

Pel que fa a les **PRÀCTIQUES EXTERNES I MOBILITAT**:

- Pel que fa a les **pràctiques externes**, els estudiants realitzen el mòdul de pràcticum a 4t curs de grau que té caràcter obligatori, per tant, la totalitat dels estudiants han de cursar-lo. A final de 3er curs els estudiants reben una explicació detallada de les característiques del pràcticum per part del responsable de coordinació del departament de pràctiques de la FPCEE. Un cop finalitzat el curs, l'estudiant ha d'escollir el centre on vol fer les pràctiques i l'assignació del centre es fa per ordre de preferència, conjuntament amb l'expedient acadèmic de l'estudiant. Cal destacar que el percentatge d'estudiants que supera satisfactòriament les pràctiques és molt elevat, donat el seguiment que es fa tant per part del tutor de seminari de pràcticum de la facultat, com per part del tutor de centre de pràctiques. Aquest assoliment de les pràctiques per part dels estudiants posa de manifest que les pràctiques externes responen al perfil formatiu i al nivell del MECES. Cal tenir en compte també que les entitats que participen com a centres de pràctiques són adequades per al desenvolupament de les pràctiques externes dels estudiants. Pel que fa al sistema de supervisió i avaluació del pràcticum, tant per part del tutor del centre com el seguiment que fa el tutor de seminari de la facultat, és molt pertinent en la valoració dels resultats d'aprenentatge, tenint en compte els alts nivells d'assoliment de les pràctiques per part del conjunt d'estudiants (97,32%).
- Pel que fa a la participació dels estudiants en **programes de mobilitat**, el percentatge d'estudiants desplaçats el curs 2013-14 ha estat del 0.35% de la totalitat d'estudiants

de la titulació i la majoria d'estudiants han participat en aquests programes al llarg de 3er o 4t curs del Grau en Psicologia. Pel que fa a Programes llarga durada, un total de dos estudiants han participat en el programa Erasmus. Els estudiants mostren satisfacció en la participació en programes de mobilitat i destaquen el seguiment que es fa des de la facultat durant la seva estada fóra, tant per part del departament corresponent, com per part del professor-tutor. Ara bé, el curs passat es va observar una davallada en el nombre d'estudiants que van participar en aquests programes de mobilitat. Aquest fet pot estar relacionat amb la situació econòmica actual i probablement també amb el fet que cada vegada més els estudiants demanen poder anar a universitats de parla anglesa. En aquest sentit i amb la finalitat de mantenir el nombre d'estudiants que desitgen participar en aquestes estades, la facultat està fent esforços per a poder oferir més universitats de parla anglesa al Grau en Psicologia. Cal tenir en compte que la sol·licitud d'estudiants que volen fer una estada Erasmus per aquest curs 2015-16 s'ha incrementat fins a un 12,14%, la qual cosa és un indicador de l'assoliment de percentatges similars als de cursos anteriors.

3.6.1.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

- El **sistema d'avaluació** és variat, innovador i molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge dels estudiants relacionats amb les assignatures i els seminaris. Els criteris d'avaluació, estan explicitats als plans docents corresponents, són diversos i adequats a les execucions dels estudiants, la qual cosa permet una bona discriminació del seu procés d'aprenentatge. El Treball final de grau s'avalua amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat de les qualificacions atorgades. Es disposa d'informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació dels TFG i de la defensa que ha de fer l'estudiant del seu treball davant d'un tribunal. Les pràctiques també són avaluades amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat, amb informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació de les pràctiques externes.

Amb l'objectiu de potenciar la millora constant del sistema d'avaluació, es vol fer una **proposta de millora** de les **estratègies d'acció tutorial i d'avaluació al seminari**, per tal de millorar les estratègies d'ensenyament-aprenentatge i facilitar l'atenció individualitzada i el seguiment de l'estudiant en l'espai de seminari (acció de millora 4 GSIC). Tot i que ja es fan forces activitats també es proposa reflexionar per incrementar el grau d'orientació cap a la professió, formació de postgrau i recerca en el darrer curs (acció de millora 3 GSIC).

3.6.1.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

- La **taxa d'abandonament** del primer curs del grau en Psicologia és del 12.59% pel curs 2014-2015. La xifra lleugerament inferior a la del curs 2013-2014 (13.99%) i s'ha situat a nivells similars a la de cursos anteriors. Tanmateix també hi ha hagut ingrés de nous estudiants a través de trasllat d'expedient d'altres universitats. En aquestes dades es tenen present els estudiants que deixen el primer curs per voluntat pròpia o per no complir els criteris del règim de permanència en primer curs. Per comentar aquesta taxa cal tenir en compte alguns aspectes. En primer lloc, considerar els estudiants de primer curs que es donen de baixa just a l'inici de curs pel fet que han obtingut plaça en una altra universitat. En segon lloc, tenir present que la fugida d'estudiants a d'altres universitats disminueix en la resta de cursos acadèmics, doncs l'estudiant que accedeix a la titulació, malgrat no fos en primera opció, un cop desplega la seva carrera acadèmica es mostra satisfet i per tant roman fidel a l'estudi. No se'ns escapa que aquesta taxa d'abandonament pot estar relacionada amb la situació econòmica actual, però el percentatge d'abandonament evidencia que malgrat l'escenari de crisi sostinguda, les famílies, els estudiants i la pròpia institució universitària fan els esforços necessaris per tal de garantir la continuïtat en la formació universitària.

- Les **taxes de rendiment** al grau (91%), mostren un lleuger increment respecte al curs anterior, la qual cosa pot ser deguda als consens establert pel professorat en relació als nivells d'exigència.
- Les **taxes de graduació i d'eficiència** estan situades en percentatges elevats, la qual cosa indica que la majoria d'estudiants acaben satisfactòriament els seus estudis en el període establert.
- Finalment, la **duració mitja dels estudis** és de 4.3 per al curs 2014-2015, la qual cosa indica que la majoria d'estudiants finalitzen la formació de grau en el temps establert per a la titulació.

Respecte a la **SATISFACCIÓ**:

- La **valoració del funcionament de l'ensenyament** dels quatre cursos del grau en Psicologia es fonamenta en les reflexions del professorat, els comentaris valoratius del delegats de curs i les informacions recollides en les enquestes de satisfacció fetes als estudiants. La valoració recollida en aquests espais, tant pel que fa als estudiants com al professorat és satisfactòria. Els estudiants i delegats de curs, refereixen estar satisfets amb el funcionament de cada curs i valoren molt positivament l'espai de seminari i l'atenció individualitzada que reben per part del professorat. A 4t curs, els estudiants refereixen que han anat assolint les competències pròpies de la titulació i la majoria manifesten el seu interès en continuar la formació de postgrau a través de l'oferta formativa de màsters universitaris o doctorat que ofereix la nostra facultat.
- El **grau de satisfacció dels estudiants** amb el programa formatiu dels diferents cursos del Grau en relació a la planificació, desenvolupament, resultats i actualització-innovació és del 81%. Aquest indicador és molt similar a la valoració del curs passat i dels anteriors cursos, inclús una mica superior, la qual cosa mostra que el funcionament de l'ensenyament s'adequa força a les expectatives d'aprenentatge inicials dels estudiants. També fa pensar que els canvis que s'han anat fent en els darrers cursos en el Grau de Psicologia han permès millorar la tasca d'ensenyament-aprenentatge de l'estudiant. En aquest punt, cal destacar que un nombre elevat d'estudiants el curs passat van optar per continuar els seus estudis de màster i doctorat relacionats amb la Psicologia, tant en l'àmbit clínic, educatiu, com d'organitzacions, a partir de la oferta formativa de màsters universitaris i doctorat en Psicologia que ofereix la FPCEE Blanquerna, la qual cosa és un reflex del seu nivell de satisfacció en la formació rebuda i de l'assoliment de les competències professionals requerides per a una especialització en la seva formació en Psicologia. En relació al **grau de satisfacció dels titulats** amb la formació rebuda (79%), les valoracions mostren un elevat nivell de satisfacció dels consultats. La taxa d'intenció de repetir estudis se situa en el 88%, la qual cosa mostra un interès i satisfacció amb la formació rebuda.
- Pel que fa als **professors de la titulació**, cal destacar la satisfacció del professorat amb el programa formatiu i el rendiment general dels estudiants. Les darreres dades aportades per la Unitat de qualitat indiquen que aquesta valoració se situa en el 97.2%. Aquesta valoració s'ha obtingut a partir dels plenaris de professors de la titulació, reunions dels equips docents de cada curs i dels autoinformes de seguiment de la tasca docent dels professors. El professorat refereix un procés formatiu de l'estudiant que va evolucionant satisfactòriament al llarg dels diferents cursos. En aquest sentit, el professorat de 3er curs i, especialment, el de 4t curs refereix que l'estudiant ha anat assolint en cursos anteriors les competències corresponents a la seva formació acadèmica, a partir del programa formatiu establert. El professorat de 4t curs refereix un nivell elevat en l'assoliment de les competències per al desenvolupament del TFG, a partir de l'interès de l'estudiant en un àmbit concret. En aquest sentit, els estudiants al finalitzar el grau assoleixen un perfil d'egres que es caracteritza per l'assoliment de les competències corresponents plantejades en l'estudi que el permetran el seu desenvolupament professional, amb la possibilitat d'especialitzar-se en qualsevol dels àmbits que siguin del seu interès a partir de la formació de màsters i doctorat.

3.6.1.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

- Pel que fa a la **inserció laboral**, els estudiants que finalitzen el grau en Psicologia refereixen una **taxa d'ocupació** del 72.5%, segons consulta realitzada pel Gabinet de Promoció Professional (GPP) de la institució, entre els 6 i 10 mesos posteriors a la seva graduació. Cal tenir en compte que en acabar el grau en Psicologia, els estudiants han de completar la seva formació per a poder exercir professionalment amb estudis de postgrau que els donarà accés a l'especialització, la qual cosa fa que una gran part d'ells no estiguin en situació de recerca activa de feina. Aquests estudiants seran consultats 5 anys després per a conèixer el seu grau d'inserció i també el seu grau de promoció professional. Si ens referim a cohorts anteriors, la taxa d'ocupació dels nostres titulats als 5 anys després d'acabar els seus estudis és del 89.6% i del 91.5% en el curs anterior. La **taxa d'adequació a la feina** als estudis (promoció 2008-2009) és d'un 70.4%, per al curs 2014-15 i del 86.6% per al curs 2013-14, la qual cosa mostra que la formació que reben els estudiants afavoreix una bona orientació a la professió.

3.6.2. GRAU CIÈNCIES DE L'ACTIVITAT FÍSICA I DE L'ESPORT

Com és sabut, aquest estàndard es refereix a quatre aspectes concrets: a la coherència de les activitats de formació i avaluació amb el perfil de la titulació, a l'adequació dels resultats d'aquests processos en relació als assoliments acadèmics que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, i als indicadors acadèmics i laborals.

3.6.2.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a cada titulació.

- Dels mètodes docents, el 19.5% de les hores corresponen a les classes magistrals; el 6.25% a classes en petit grup (unes 35 persones); un 10.5% a classes de seminari (grups de 15 persones); un 15 % a tutories, un 10% a activitats de pràctiques esportives, un 25% a activitats en el campus virtual, i un 13.75% a les pràctiques professionalitzadores. Observats els quatre cursos pel que fa a % d'hores per tipologia d'assignatura, mencionar que a segon cicle disminueix les classes magistrals i en petit grup pel fet d'augmentar el percentatge d'hores dedicades a les pràctiques professionalitzadores que s'imparteixen en el tercer i quart curs de la carrera.

En l'àmplia majoria de cursos dels graus que s'imparteixen a la facultat cada semestre té dues franges horàries de dues hores a la setmana de seminari vinculades a un mòdul de contingut del semestre. A partir de les opinions dels estudiants i dels professors sobre el funcionament del seminari es va reflexionar sobre el seminari i com es podria potenciar i millorar. Dues de les principals reflexions van sorgir van ser: (a) la singularització / visualització del seminari i (b) tendir a la unificació dels dos espais setmanals de seminari per facilitar el desenvolupament i la seva dinàmica funcional. Aquests dos aspectes són reflexions sorgides a partir del procés participatiu que proporcionen una guia per les futures modificacions que es plantegin en els diferents graus impartits a la facultat.

Així mateix ja s'han plantejat algunes mesures que no suposen modificacions en la memòria del Grau com el poder visualitzar l'esforç de l'alumne en l'espai de seminari a través d'una nota així com incloure en la normativa acadèmica la possibilitat/recomanació de cursar simultàniament les dues franges horàries de seminari setmanal de cada semestre malgrat no cursar totes les matèries del semestre per facilitar el desenvolupament de les activitats del seminari.

- Pel que fa a les **pràctiques externes**, els estudiants realitzen els mòduls de pràcticum al segon semestre de 3r i 4t curs de grau. Els estudiants reben una explicació detallada de les característiques del pràcticum per part del professor coordinador de pràctiques de CAFE, així com pel responsable de coordinació del departament de pràctiques de la FPCEE.

L'estudiant escull, tenint en compte el seu expedient acadèmic, el centre on vol fer les pràctiques i l'assignació del centre es fa per ordre de preferència. Cal destacar que el percentatge d'estudiants que supera satisfactòriament les pràctiques és molt elevat, donat el seguiment que es fa tant per part del tutor de seminari de pràcticum de la facultat, com per part del tutor de centre de pràctiques. Cal tenir en compte també que les entitats que participen com a centres de pràctiques són adequades per al desenvolupament de les pràctiques externes dels estudiants. Al mateix temps, cal assenyalar l'elevadíssim grau de satisfacció per part dels estudiants pel que fa a aquest mòdul, segons consta en les valoracions personals recollides pel departament de pràctiques de la facultat. Aquest assoliment de les pràctiques per part dels estudiants posa de manifest que les pràctiques externes responen al perfil formatiu i al nivell 2 del MECES.

- Pel que fa a la participació dels estudiants en **programes de mobilitat**, el percentatge d'estudiants desplaçats el curs 2014-15 ha estat del 0.33% de la totalitat d'estudiants. El baix percentatge obeeix a que en aquest estudi hi ha força estudiants que porten a terme una pràctica esportiva de caràcter competitiu, que realitzen a banda de la carrera acadèmica, la qual compaginen sovint amb la seva activitat laboral, la qual cosa fa inviable el plantejar-se programes de mobilitat.
- Pel que fa a la voluntat de **millorar la qualitat del TFG**, el pla de millora ha permès avançar a partir de reunions amb el professorat implicat en aquest mòdul conjuntament amb els coordinadors de l'estudi, en: a) unificació criteris avaluatius TFG (veure pla docent); b) increment de la traçabilitat del seguiment tutorial (es recull en el projecte de TFG de cada estudiant); c) Repositori dels treballs de TFG en pdf en el drive; d) reelaboració de les sessions de Metodologia de Recerca que queden concretades en onze sessions en format taller, les quals són impartides per diversos professors del grau

3.6.2.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge i és públic.

La complexitat de l'acció avaluadora ha comportat força estones de reflexió entre el professorat de l'estudi al llarg de la implementació del grau. Amb la voluntat de millorar constantment el sistema d'avaluació hi han hagut sessions de treball dedicades a compartir criteris d'avaluació, a triar entre aquells que són més pertinents i adequats. L'enfocament modular, la naturalesa transversal dels seminaris com a escenari d'aprenentatge singular de la nostra institució, la idiosincràsia de les pràctiques externes i del TFG que és impartida per un gruix significatiu de professorat, ha comportat seleccionar, explicitar, revisar, adequar, etc. els criteris d'avaluació, garantint un sistema d'avaluació que permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge. S'han esmerçat esforços entre els docents per a què l'avaluació a emprar en cada espai de docència (gran grup, petit grup, seminari, sessions pràctiques, pràctiques externes, TFG,...) sigui acord amb els aprenentatges. A més, es posa molta cura en explicitar els criteris d'avaluació. Hi ha un total accés públic no només a la informació referida a l'avaluació, si no també a la manera en que aquesta s'executa, és a dir, en el què, com i quan es valoren els resultats d'aprenentatge. Per evidenciar la pertinença del sistema d'avaluació i que hi ha la total garantia de fiabilitat de les qualificacions atorgades, es pot tenir en consideració les guies docents en el seu apartat referit a "sistema d'avaluació de l'adquisició de les competències i estratègies de recuperació". A més, en el repositori documental es poden consultar diversos exemples d'exàmens i treballs de diferent tipologia, dels diversos dossiers de pràctiques, de projectes i de defenses oral del TFG, etc. La publicació d'aquests documents s'ha fet del tal manera que cobreix l'espectre de qualificacions atribuïdes a les execucions dels estudiants, vetllant pel seu anonimat.

Utilitzem diversitat d'instruments d'avaluació, models d'informes, graelles de correcció de dossiers i treballs, graelles de seguiment d'intervencions en sessions pràctiques; exemples de seguiment de les pràctiques externes per part dels tutors acadèmics; rúbriques de l'informe del projecte del TFG, de la seva defensa oral, així com del treball escrit que presenten els estudiants, etc.

Pel que fa al pla de millora, en relació a la millora del sistema d'avaluació modular, a nivell de tota la facultat, s'ha posat l'accent en la singularització dels seminaris. De fet, un dels aspectes

que van sobresortir en els resultats del procés participatiu que es realitzà durant el curs 2014-2015 a la FPCEE Blanquerna va ser la Importància i la bona valoració per part d'estudiants, professorat i els centres de pràctiques de l'espai docent de seminari. En el seminari (veure memòria del Grau) es desenvolupen activitats que faciliten l'adquisició de les competències que es treballen en les matèries (dels mòduls) que es cursen en el mateix semestre del curs acadèmic. La dinàmica docent que s'estableix en el seminari (un professor / tutor per cada 12-15 estudiants) permet el desenvolupament de projectes i activitats variades amb una supervisió constant i amb una atenció individualitzada. Acció de Millora FPCEE

En definitiva, el sistema d'avaluació és variat i força innovador i pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge.

3.6.2.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Al considerar el RENDIMENT ACADÈMIC, es posa de manifest que:

- La **taxa d'abandonament** situada en un 21.07 és més elevada, que la de la cohort 2009-10 i que la prevista que se situa en un 13%. La taxa d'abandonament a primer curs és d'un 18.99. És per tant, a primer, el curs en el qual es dona sobretot l'abandonament. Se segueix amb una atenció personalitzada cadascun dels casos d'abandonament que es produeixen per tal de conèixer de prop quins són els motius que el provoquen i en la mesura del possible reconduir l'abandonament cap a una permanència de l'estudiant. A l'estat espanyol la taxa d'abandonament se situa en un 19% en el conjunt de titulacions de grau.
- La **taxa de rendiment** al grau (85%), és força similar a la dels diferents cursos acadèmics, la qual cosa pot ser deguda al consens establert pel professorat en relació als nivells d'exigència. A l'estat espanyol, la taxa de rendiment en les titulacions de Grau, se situa en el curso 2012-2013 en el 76,3%.¹
- Les **taxes de graduació i d'eficiència** (96.3%, la més elevada de tots els estudis de les facultats de Blanquerna) estan situades en percentatges elevats, la qual cosa indica que la majoria d'estudiants acaben satisfactòriament els seus estudis en el període establert. De fet, la duració mitjana dels estudis per cohort és d'un 4.2.

Quant a la SATISFACCIÓ:

- El **grau de satisfacció dels estudiants** se situa en torn a una nota numèrica de 79 en relació a un màxim de 100 punts. Amb una perspectiva dels 6 cursos, la nota obtinguda és la més elevada. La franja ha oscil·lat en un mínim de 70 i un màxim de 79, per la qual cosa podem dir que és força estable. Aquest grau de satisfacció coincideix amb les opinions i judicis fets pels delegats de classe en reunions amb la coordinació de l'estudi i amb les entrevistes personalitzades que realitzen els tutors amb els estudiants.
- En relació al **grau de satisfacció dels titulats** amb la formació rebuda (7.3), les valoracions mostren un elevat nivell de satisfacció dels consultats, gairebé coincident amb la valoració dels consultats en el curs 13-14.

3.6.2.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Segons dades de l'estudi d'inserció laboral realitzat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya el 2014, sobre la promoció de titulats del 2010 de la Llicenciatura de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport, la taxa d'ocupació és del 92,9% tres anys després de la finalització dels estudis. Som la facultat de Catalunya de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport amb major taxa d'ocupació (92,9%), a l'igual que ho vàrem ser en el darrer estudi sobre la promoció del 2007. El 57,1% ja treballaven abans d'acabar els estudis i el 15,7% van trigar

¹Ibidem.

entre 4 i 6 mesos a inserir-se al món laboral. Segons dades de l'enquesta d'Inserció laboral del GPP la taxa d'Ocupació era d'un 91.5% en el curs 13-14 i d'un 96.9% en el curs 14-15.

3.6.3. GRAU EN LOGOPEDIA

3.6.3.1. Activitats de formació

En el curs 14-15, el grau en logopèdia ha arribat al seu desplegament complert. Aquest fet ha modificat alguns indicadors relatius al professorat i als mètodes docents.

En el primer cas, la major presència de matèries d'intervenció a quart curs fa disminuir lleugerament el percentatge de doctors encara que es veu compensat amb els tutors de TFG que ho són. La distribució de titular i associats també es modifica amb la mateixa tendència. En línies generals i entenent que la logopèdia és una disciplina que fins fa pocs anys només era una diplomatura i que en total té uns vint anys de vida universitària, no ens sembla estrany que el nombre de doctors sigui, encara, baix. En el conjunt de l'Estat espanyol no passen de cinc els diplomats en logopèdia que han assolit aquest grau acadèmic. En la nostra facultat hi ha diversos professors en vies de finalitzar el seu doctorat i això permetrà en el futur disposar d'una nòmina de doctors més gran. Aquest fet no influeix en la voluntat manifesta de mantenir una plantilla on hi hagi una bona representació de logopedes en actiu en els àmbits clínics i educatiu.

Un cop desplegat tot el Grau i el curs 14-15 s'han realitzat diverses reflexions sobre la organització del pla d'estudis que suposen modificacions substancials i que ja han estat introduïdes en l'aplicatiu. Aquestes modificacions s'implementaran curs a curs a partir del curs 2015-16. Presentem de manera resumida cada una d'elles.

Supressió de les mencions al títol

En la proposta de modificacions del títol de Grau en logopèdia del curs 12-13 es va sol·licitar la creació de les mencions en logopèdia educativa o en logopèdia clínica. La concreció de la normativa per a la definició de mencions no és compatible amb el pla d'estudis actual per la falta dels crèdits d'optativitat mínims per a les mencions. Per aquest motiu es proposa l'eliminació de les dues mencions del Grau. Amb aquesta modificació desapareixen les mencions existents en el títol de Grau en Logopèdia per la Universitat Ramon Llull.

Canvis en la distribució de crèdits per tipologia

En l'aplicatiu del Ministeri s'han introduït diversos canvis substancials que han suposat canvis en la distribució del nombre de crèdits per tipologia. Els canvis informats i aprovats són: el Treball Final de Grau passa dels 12 crèdits ECTS actuals a 6 crèdits ECTS; desaparició de la matèria Seminaris de casos clínics II; Els crèdits optatius de les matèries Avaluació dels trastorns de la fluència i els de Sistemes Augmentatius passen a la categoria d'obligatoris. Amb aquestes modificacions es mantenen el nombre de crèdits totals, de formació bàsica, pràctiques externes i els optatius. El nombre de crèdits obligatoris augmenta de 132-138 El canvi proposat en la distribució de crèdits és inferior al 7,5% dels crèdits del Grau.

Taula 32: Nombre de crèdits obligatoris

Tipologia	Nombre de crèdits
Crèdits de formació bàsica	60
Crèdits obligatoris	138
Crèdits optatius	12

Crèdits en pràctiques externes	24
Crèdits treball final de grau	6
Crèdits totals	240

Composició de les assignatures de Formació Bàsica Acció de millora

En el mateix sentit que la modificació anterior, cal assenyalar que amb el canvi de denominació d'algunes matèries informat i aprovat, el quadre d'assignatures que conformen el grup de Formació Bàsica queda de la següent manera:

Taula 33. Formació Bàsica

Branca	Crèdits	Matèries bàsiques (RD 1393/2007)	Assignatura	Crèdits
Ciències de la salut	36	Estadística	Fonaments del mètode científic	6
		Psicologia	Psicologia del desenvolupament	6
		Psicologia	Bases de la comunicació i la cognició humana	6
		Anatomia humana, Fisiologia	Anatomia i fisiologia	6
		Biologia, Psicologia	Psicobiologia	6
		Biologia, Psicologia, Fisiologia	funcions cerebrals	6
Ciències socials y jurídiques	12	Psicologia, Educació	Psicologia bàsica	6
		Educació	Metodologia per al treball universitari en Logopèdia	6
Arts i Humanitats	12	Lingüística	lingüística general	6
		Lingüística	lingüística aplicada	6

Organització modular Acció de millora

En l'informe d'avaluació de sol·licitud de modificació del títol oficial del Grau de Logopèdia (Id. Títol: 2.500.499) amb data 18/06/2012 elaborat per AQU Catalunya s'especificava que "la titulació haurà d'incorporar en futurs processos de modificació, el desplegament de les matèries en assignatures". Aquesta constatació va generar la revisió completa de l'organització modular i de nivells de concreció disciplinària de les assignatures i una nova proposta d'organització.

Aquests canvis no han suposat ni una modificació de competències, ni activitats ni càrrega de crèdits.

Definim i organitzem les assignatures en aquests deu mòduls:

- Bases Psicològiques de la Comunicació
- Bases Lingüístiques de la Comunicació
- Bases Biològiques de la Comunicació

- Avaluació i Diagnòstic en Logopèdia
- Alteracions i Trastorns de la Comunicació
- Intervenció Logopèdica
- Pràcticum
- Desenvolupament Acadèmic / Professional
- Humanitats
- Treball de Final de Grau

Canvis en la distribució de crèdits ajustada a l'OM CIN/726/2009 Acció de millora

L'Ordre Ministerial CIN / 726/2009, de 18 de març, per la qual s'estableixen els requisits per a la verificació dels títols universitaris oficials que habilitin per a l'exercici de la professió de Logopeda estableix una distribució del pla d'estudis en crèdits ECTS, per tipus de matèria. Amb les diverses modificacions, s'han produït alguns canvis en la distribució dels crèdits en relació al que estableix l'OM de regulació del títol. L'assignació de cada assignatura a un mòdul es pot conèixer en les taules següents:

Taula 34 Canvis distribució crèdits

Mòduls OM	Crèdits Mínims OM	Distribució de crèdits	Codi
Formació Bàsica	60	60	FB
Alteracions i trastorns	36	36	AT
Avaluació i diagnòstic en Logopèdia	18	18	EDL
Intervenció Logopèdica	36	36	IL
Pràcticum, habilitats professionals i TFG	30	30	PT

Taula 35 Canvis distribució crèdits

Assignatura	OM
Bases de la comunicació i la cognició humana	FB
Psicologia bàsica	FB
Fonaments del mètode científic	FB
Metodologia per al treball universitari	FB
Psicologia del desenvolupament	FB
Lingüística general	FB
Lingüística aplicada	FB
Anatomia i fisiologia	FB
Psicobiologia	FB
Funcions cerebrals	FB
Trastorns i exploració del llenguatge escrit infantil	AT
Trastorns i exploració del llenguatge oral infantil	AT

Trastorns i exploració de la parla i de la deglució	AT
Trastorns i exploració de la veu	AT
Trastorns i exploració del llenguatge en adults	AT
Trastorns i exploració de l'audició i audiopròtesi	AT
Metodologia per a l'avaluació i exploració del llenguatge	EDL
Avaluació dels trastorns de la fluència	EDL
Seminari de casos clínics	EDL
Intervenció en els trastorns del desenvolupament del llenguatge infantil	IL
Intervenció en trastorns de la parla	IL
Intervenció en trastorns de la veu	IL
Intervenció en els trastorns de l'audició	IL
Intervenció en els trastorns adquirits del llenguatge	IL
Comunicació augmentativa	IL
Pràcticum I	PT
Pràcticum II	PT
Pràcticum III	PT
Pràcticum IV	PT
Treball de fi de grau	PT

Taula de reconeixement Acció de millora

En l'informe d'avaluació de sol·licitud de modificació del títol oficial del Grau de Logopèdia (Id. Títol: 2.500.499) amb data 18/06/2012 elaborat per AQU Catalunya s'especificava que "la titulació haurà d'incorporar en futures modificacions la taula de reconeixement que es descriuen en l'apartat 10 ". Aquesta taula de reconeixement es va introduir en els annexos de la memòria de modificacions.

b) Modificacions no substancials Acció de millora

A més de les modificacions substancials comentades, en el curs 14-15, s'han introduït en l'aplicatiu de l'Agència les següents modificacions no substancials de les quals en presentem una descripció en el present ISC.

Canvis en la temporalització de les assignatures

Fruit de l'experiència en la impartició del Grau en logopèdia i de les modificacions presentades anteriorment, es proposa una nova seqüència temporal de les assignatures del pla d'estudis. En línies generals, els tres primers semestres es dediquen a les assignatures fonamentals i bàsiques. En els semestres del quart al setè s'alternen assignatures de trastorns i exploració

amb les d'intervenció de les mateixes temàtiques. Finalment, el vuitè semestre es dedica a l'optativitat i al TFG i a concloure l'aprenentatge de destreses professionals.

Nova temporalitat

Taula 36 Nova temporalitat

Assignatura	Semestre
Bases de la comunicació i la cognició humana	1
Psicologia bàsica	1
Fonaments del mètode científic	1
Metodologia per al treball universitari	1
Introducció a les teories i models de la logopèdia	1
Psicologia del desenvolupament	2
Lingüística general	2
Lingüística aplicada	2
Psicologia social	2
Antropologia	2
Anatomia i fisiologia	3
Psicobiologia	3
Funcions cerebrals	3
Anglès	3
Pensament contemporani	3
Metodologia per a l'avaluació i exploració del llenguatge	4
Trastorns i exploració del llenguatge escrit infantil	4
Trastorns i exploració del llenguatge oral infantil	4
Trastorns i exploració de la parla i de la deglució	4
Trastorns i exploració de la veu	4
Intervenció en els trastorns del desenvolupament del llenguatge infantil	5
Intervenció en trastorns de la parla	5
Intervenció en trastorns de la veu	5
Mètodes d'investigació	5
Pràcticum I	5
Comunicació i expressió	6
Avaluació dels trastorns de la fluència	6
Trastorns i exploració del llenguatge en adults	6

Trastorns i exploració de l'audició i audiopròtesi	6
Pràcticum II	6
Intervenció en els trastorns de l'audició	7
Intervenció en els trastorns adquirits del llenguatge	7
Ètica i deontologia	7
Comunicació augmentativa	7
Pràcticum III	7
Seminari de casos clínics	8
Pràcticum IV	8
Treball de fi de grau	8
Optativa I	8
Optativa II	8

Proposta de noves assignatures optatives Acció de millora

Es planteja la incorporació de noves matèries optatives en el Grau de Logopèdia per poder oferir als estudiants una major opció d'establir un cert itinerari individualitzat. Mantenim les dues optatives del pla d'estudis del 2009 i proposem la incorporació de cinc noves matèries. Totes les matèries s'ofereixen en el 8è semestre.

Noves Matèries optatives:

- Psicologia del Pensament i del Llenguatge (6 ECTS)
- Bases d'intervenció psicopedagògica (6 ECTS)
- Atenció a la diversitat i educació inclusiva II (6 ECTS)
- Ensenyament i aprenentatge de les llengües II: Didàctica de la primera llengua i literatura (6 ECTS)
- Didàctica de la llengua i la literatura escrita (6 ECTS)

Canvi en la denominació d'assignatures Acció de millora

Es proposa un canvi en la denominació d'assignatures del Grau de Logopèdia amb la finalitat de millorar la coherència entre la denominació i els continguts i competències que es treballen en les matèries. Aquestes modificacions no suposen cap canvi significatiu en les competències del Grau ni en les competències treballades en les matèries que canvien de nom. Tampoc hi ha canvis en el nombre de crèdits de cada matèria.

Taula 37: Matèries amb canvi de denominació:

Denominació actual	Nova denominació
Psicologia de l'aprenentatge	Psicologia bàsica
Adquisició i desenvolupament del llenguatge	Bases de la comunicació i la cognició humana
Antropologia, llenguatge i transcendència	Antropologia
Psicologia social i de la comunicació	Psicologia social
Biologia del comportament	Psicobiologia
Trastorns de la fluència	Avaluació dels trastorns de la fluència
Llenguatge escrit infantil	Trastorns i exploració del llenguatge escrit infantil
Llenguatge oral infantil	Trastorns i exploració del llenguatge oral infantil
Llenguatge en adults	Trastorns i exploració del llenguatge en adults
Trastorns de la parla i de la deglució	Trastorns i exploració de la parla i de la deglució
Trastorns de la veu	Trastorns i exploració de la veu
Trastorns de l'audició i audiopròtesi	Trastorns i exploració de l'audició i audiopròtesi
Intervenció en els trastorns del desenvolupament del llenguatge infantil (oral i escrit)	Intervenció en els trastorns del desenvolupament del llenguatge infantil

Revisió de distribució de la càrrega horària de les activitats formatives Acció de millora

En l'informe d'avaluació de sol·licitud de modificació del títol oficial del Grau de Logopèdia amb data 18/06/2012 elaborat per AQU Catalunya s'especificava que en noves modificacions es devia "revisar i completar els resultats d'aprenentatge i la planificació de les activitats formatives". Els resultats d'aprenentatge es van introduir en l'aplicatiu de l'Agència i es van revisar els errors detectats i, fruit de l'experiència acumulada es proposa una distribució estàndard dels diferents escenaris d'aprenentatge en els quals es desenvolupen les activitats formatives i distribucions específiques per a certes matèries amb característiques específiques.

Taula 38: Distribució estàndard

Escenari d'aprenentatge	Hores	Presencialitat
Classe en gran grup: classes teòriques / expositives	32	100
Classes en grup reduït: resolució de problemes i exercicis aplicats, tutoritzacions grupals, activitats d'expressió / comprensió oral i escrita.	16	100
Seminari: activitats d'expressió / comprensió oral i escrita, visionat de filmacions, resolució de problemes, tutoria, aprenentatge basat en problemes (ABP)	30	90
Tutoria: aprenentatge basat en problemes (ABP), aprenentatge orientat a projectes	18	50
Estudi i treball autònom individual: lectura i estudi de documentació, aprenentatge orientat a projectes	25	20
Estudi i treball autònom en grup: aprenentatge basat en problemes, aprenentatge cooperatiu.	29	20

Taula 39: Anglès

Escenari d'aprenentatge	Hores	Presencialitat
Classe en gran grup: classes teòriques / expositives	30	100
Classes en grup reduït: resolució de problemes i exercicis aplicats, tutoritzacions grupals, activitats d'expressió / comprensió oral i escrita.	15	100
Tutoria: aprenentatge basat en problemes (ABP), aprenentatge orientat a projectes	15	50
Estudi i treball autònom individual: lectura i estudi de documentació, aprenentatge orientat a projectes	45	20
Estudi i treball autònom en grup: aprenentatge basat en problemes, aprenentatge cooperatiu.	45	20

Taula 40: Pràcticum

Escenari d'aprenentatge	Hores	Presencialitat
Seminari: activitats d'expressió / comprensió oral i escrita, visionat de filmacions, resolució de problemes, tutoria, aprenentatge basat en problemes (ABP)	15	90
Estudi i treball autònom individual: lectura i estudi de documentació, aprenentatge orientat a projectes	15	20
Pràctiques externes	120	100

Taula 41: Treball de fi de grau

Escenari d'aprenentatge	Hores	Presencialitat
Seminari: activitats d'expressió / comprensió oral i escrita, visionat de filmacions, resolució de problemes, tutoria, aprenentatge basat en problemes (ABP)	30	90
Tutoria: aprenentatge basat en problemes (ABP), aprenentatge orientat a projectes	15	50
Estudi i treball autònom individual: lectura i estudi de documentació, aprenentatge orientat a projectes	105	20

Taula 42: Seminari de Casos Clínics

Escenari d'aprenentatge	Hores	Presencialitat
Classe en gran grup: classes teòriques / expositives	45	100
Tutoria: aprenentatge basat en problemes (ABP), aprenentatge orientat a projectes	15	50
Estudi i treball autònom individual: lectura i estudi de documentació, aprenentatge orientat a projectes	45	20
Estudi i treball autònom en grup: aprenentatge basat en problemes, aprenentatge cooperatiu.	45	20

Anglès anual **Acció de millora**

Atenent als comentaris dels estudiants de segon curs que fins al moment (des de la implementació dels nous graus) han cursat la matèria que treballa competències vinculades directament al coneixement de l'Anglès i a partir de les reflexions de l'Equip Directiu es planteja la conveniència que aquesta matèria passi de semestral a anual per facilitar el desenvolupament i l'adquisició de les seves competències. Per aquest motiu proposem que la matèria Anglès (6 crèdits ECTS) passi de semestral a anual.

L'equip docent ha elaborat les guies de les **Pràctiques** i ha programat les activitats que els alumnes realitzen a la facultat per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos en la memòria i en les diferents modificacions presentades.

Les distribucions de mètodes docents es modifiquen lleugerament per la incorporació de les pràctiques de quart curs, en les que els alumnes trien l'àmbit i el centre en el que fan els 12 crèdits.

Com hem indicat en d'altres informes de seguiment les dificultats idiomàtiques fan que la demanda de **Mobilitat** en els estudis de logopèdia sigui baixa. Les dades que coneixem de la UAB també ens informen d'aquesta dificultat. En aquests darrers anys només podem informar d'estades intensives a l'estranger i una alumna de mobilitat en territori espanyol en programa SICUE.

3.6.3.2. Sistema d'avaluació dels resultats d'aprenentatge

En el conjunt del grau en Logopèdia, l'alumnat és avaluat de manera sistemàtica seguint les activitats d'avaluació que consten en les guies docents que estan a disposició de l'alumnat al web de la Facultat i al campus virtual en l'espai de cada matèria. Les guies docents són supervisades anualment pel director del grau, que dóna el vist i plau perquè es publiquin. La normativa acadèmica del centre té un apartat específic (art.8) que regula alguns aspectes comuns del sistema d'avaluació a la Normativa acadèmica. Les activitats d'avaluació són molt diverses en el conjunt del grau.

3.6.3.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Rendiment acadèmic

Com ja vam anticipar en l'ISC 13-14, la incorporació de matèries de quart en el desplegament del pla d'estudis amb assignatures de tipus més professionalitzador ha fet augmentar la taxa de rendiment fins al 91%. La dada és ara coincident amb la que presenta el mateix grau a la UAB (90,72%). En relació a la taxa d'eficiència el valor obtingut (98%) està per sobre del que havíem previst en les modificacions del 2014, en la que esperàvem una taxa del 95% i per sobre de la mitjana de les universitats on es cursa el grau. Aquesta dada l'entendem con una resposta de l'alumnat a l'atenció individual que rep i que l'estimula a matricular els crèdits esperats.

Els alumnes segueixen **Satisfets** amb la formació que reben. El valor 8,3 està en la línia dels darrers anys. En relació al professorat s'observen oscil·lacions en les diverses anyades i les entenem pel canvi d'instruments emprats en les diferents edicions. malgrat les variacions, entenem que el professorat està globalment satisfet (7,8 sobre 10) amb la feina realitzada.

3.6.3.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades que disposem sobre la inserció laboral segueixen la tendència que observàvem en anteriors ISC. En el curs 14-15 encara no hi ha dades d'egressats del Grau sinó de la diplomatura. La logopèdia és una professió poc coneguda i poc demanada com estudi universitari però la demanda de serveis de logopèdia és patent i les dades posen en evidència que els egressats de la URL tenen una magnífica inserció laboral, la dada del 100% d'inserció (cohorts 08-09 i 12-13) n'és una evidència clara. Respecte a la adequació de la formació al lloc de treball les dades (8.0 sobre 10) estan en la línia de les aportades en l'estudi AQU 2014 i que és normal que hi hagi un cert decalatge entre la formació i el lloc de treball. No hem plantejat cap modificació a la llum d'aquestes dades.

3.6.4. GRAU D'EDUCACIÓ INFANTIL

L'ensenyament s'ha adequat a l'Espai Europeu d'Educació Superior, recollint les directrius establertes en la Memòria de Grau i concretant-les en l'estructura curricular del Pla d'estudis, que és públic a la Web de la FPCEE.

3.6.4.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell MECES adequat per a cada titulació

La **metodologia docent** és un element significatiu per analitzar com s'assoleixen els objectius/competències de la titulació. En el Grau d'EI durant el curs 2014-2015 el 15% de la docència es desenvolupa en classes magistrals; el 5% es dedica a realitzar activitats en petit grup; el 10% es centra en els seminaris (grups reduïts de 10 a 15 estudiants, liderats per un professor-tutor que incideix de forma transversal en les competències pròpies dels estudis); les classes pràctiques (implementades en laboratoris de ciències, aula de música, aula de plàstica, aula d'informàtica,...) representen el 5%; el treball a través del campus virtual suposa el 20%; la tutoria amb atenció personalitzada el 15% i les pràctiques professionals en centres educatius acreditats pel Departament d'Ensenyament suposen un 30%. Aquest percentatge de pràctiques externes professionalitzadores ha augmentat respecte el curs passat degut a la implementació del 4t curs i les 2es titulacions.

Pel que fa a les **metodologies i activitats docents** que es porten a termes des de les assignatures del grau d'educació infantil cal destacar que les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest la qualitat i l'alt nivell dels resultats dels estudiants, així com el seu elevat grau de satisfacció (80 sobre 100).

Cal esmentar que la metodologia docent és un dels elements més significatius per analitzar el funcionament i l'adequació dels objectius als estudis. Un dels aspectes més significatius del canvi metodològic que implica la Declaració de Bolonya (1999) és el plantejament dels estudis de formació del professorat des de la perspectiva de les competències professionals que els estudiants han d'adquirir.

Així, les competències que han d'aconseguir els estudiants al llarg de la titulació -i al finalitzar la seva formació- constitueixen la pedra angular del disseny curricular. Aquest enfocament per competències del currículum, que troba el seu sentit en el marc d'un paradigma d'ensenyament centrat en l'aprenentatge, dota l'estudiant de protagonisme i brinda l'oportunitat d'obrir un important espai de reflexió per al professorat i impulsar un diàleg entre la universitat i la societat.

Concretament a la FPCEE Blanquerna la distribució metodològica, en el curs 2014-2015, intenta treballar amb diferents estratègies metodològiques durant tots els cursos, òbviament intensificant diferents recursos i espais didàctics. Així, per exemple a 4t, on hi ha moltes hores d'estada als centres, les hores de pràctiques a les escoles augmenten.

Per analitzar l'evolució del quart i últim curs del grau en EI, s'han tingut en compte tots els suggeriments i queixes formals i informals dels estudiants i professors. Els mecanismes que s'utilitzen van des de la reunió mensual dels delegats amb el coordinador de curs, a l'atenció individualitzada, passant pel treball de tutoria, l'acció professional del SOP, al procés de queixes formals recollits en la normativa acadèmica i la bústia de queixes, agraïments i suggeriments, oberta on-line a tota la comunitat educativa. Durant el curs 2014-2015 es van anant resolent les diferents situacions i no hi va haver queixes formals.

Cal esmentar la **formació teòrica-pràctica** en el grau d'educació infantil. Les pràctiques a la FPCEE Blanquerna han estat sempre un element primordial en la formació de mestres, de tal manera que el pràcticum té la consideració d'una assignatura que té un tutor a la Facultat 4 hores a la setmana que orienta i ajuda a la reflexió dels futurs mestres. També visita dos cops l'escola de pràctiques per parlar amb el tutor o tutora de l'escola i poder contribuir a desenvolupar les competències professionals dels nostres alumnes.

A partir dels diferents canvis i modificacions realitzades al llarg dels darrers anys (aprovaes per AQU i ANECA) finalment disposem de tres pràcticums, més unes activitats pràctiques a primer curs. En el pràcticum I (2n curs, 6 ECTS) és posa l'èmfasi en l'observació; en el pràcticum II (3r curs, 12 ECTS) en la intervenció acompanyada i, en el pràcticum III (4t curs, 24 ECTS) en l'intervenció autònoma. Totes les escoles on fan pràctiques els nostres estudiants estan reconegudes com a centres de pràctiques pel Departament d'Ensenyament. Tanmateix participem en el Programa de Millora de la Formació Inicial del Pràcticum, i entre les diferents comissions en les que participem, es troba la del pràcticum.

El percentatge d'estudiants que participen en **Pràctiques Externes** en el Grau d'EI és del 100% donat que durant el curs 2014-2015 es varen fer diferents activitats d'intercanvi amb escoles i institucions internacionals en el que l'alumnat, d'una manera o d'una altra, podia participar sense gaires problemes organitzatius.

El curs 2014-15 van haver 231 estudiants matriculats a quart curs d'Educació infantil. D'aquests, el 96,96% (224) van cursar les pràctiques externes i el 90,47% (209) les varen completar satisfactòriament.

En aquest sentit, cal esmentar que és el Vicedeganat d'Educació i Relacions Internacionals l'òrgan encarregat de fer el seguiment i la proposta de **Mobilitat**. Encara no són molts els estudiants que marxen a l'estranger, potser perquè al ser una professió reglada és difícil trobar assignatures que es puguin reconèixer, però últimament s'ha donat un gran impuls i es promou aquest tipus de mobilitat ja que és interessant tenir professorat que domini idiomes i que conegui diferents contextos escolars. Acció de Millora FPCEE10

Ja esmentat en l'anterior ISC, s'han fet diferents recerques que mostren el elevat grau de satisfacció dels centres de pràctiques respecte als pràcticums de magisteri de la FPCEE Blanquerna:

- "Avaluació de la tutoria del Pràcticum a les escoles per part dels estudiants dels graus en educació. Contrast amb la valoració del professorat universitari"
Curs 2012-13
Convocatòria d'Ajuts a Projectes de Recerca Blanquerna. APR-FPCEE 1213

Investigadora responsable del projecte: Dra. Mercè Pañellas Valls

- “L’avaluació del Pràcticum a l’escola segons l’experiència dels estudiants dels graus en educació”
Curs 2012-13
Projectes per a la millora de la qualitat docent. Fundació Blanquerna.
Investigadora responsable del projecte: Dra. Montserrat Alguacil

La FPCEE Blanquerna compta amb la Coordinació de Pràctiques que gestiona les pràctiques i tota la documentació que es genera (informes d’avaluació, de seguiment i d’informació amb les escoles). Quant a la dimensió acadèmica és la direcció de grau, i els propis tutors els que fan el seguiment dels pràcticums.

I, per últim, cal destacar l’**activitat formativa del Treball Final de Grau (TFG)**. Els temes triats responen a una planificació temàtica acord amb els grups i les línies de recerca del professorat o bé s’orienta a l’alumnat per tal que cerqui necessitats de recerca aplicada o bàsica a les escoles de pràctiques, vinculant així la formació pràctica a les escoles amb la vessant de recerca necessària també. Els assoliments posen de manifest que els TFM responen al perfil formatiu i al nivell del MECES. El sistema de supervisió i avaluació és molt pertinent per certificar els resultats d’aprenentatge. Són avaluats amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat i es disposa finalment d’un repositori de cadascun dels TFG’s publicats dels alumnes.

De fet, els millors TFG’s són presentats en el **Congrés d’estudiants** que es celebra anualment. En aquest sentit, es disposa de informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d’avaluació dels TFG en site que s’actualitza també anualment:

<https://sites.google.com/a/blanquerna.url.edu/treball-fi-de-grau/>

3.6.4.2. El sistema d’avaluació permet una certificació fiable dels resultats d’aprenentatge pretesos i és públic.

L’avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. Es contemplen diferents tipologies d’activitats d’avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), autories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l’hora de realitzar les activitats, la qual cosa fa palès que és un sistema variat, innovador i pertinent per a l’avaluació.

El nombre d’activitats avaluatives varia segons les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 3 o 4 en assignatures de 6 ECTS). En el cas dels seminaris o en els pràcticums, un 80% d’assistència és requisit necessari per a l’avaluació atès que es treballen competències de relació interpersonal i de caràcter professionalitzador.

La planificació general del sistema d’avaluació de cada assignatura i els criteris específics s’expliciten en els Plans Docents. L’estudiant té accés a aquesta informació a través de la plataforma virtual.

En el cas dels Pràcticums de 3r i 4t curs, el procés d’avaluació es completa amb les valoracions realitzades pel coordinador de pràctiques, a través d’un document específic que recull la seva valoració quantitativa i qualitativa en relació a les competències desenvolupades, així com a observacions sobre el procés d’aprenentatge de l’estudiant.

Les pràctiques externes s’avaluen integrant les valoracions del centre de pràctiques (coordinador de pràctiques), de la Facultat (tutor de pràctiques) i del propi estudiant; les notes

finals del TFG s'obtenen a partir de les **valoracions del tutor i de cada comissió avaluadora** la qual permet objectivar i estandarditzar l'avaluació dels mateixos.

Analitzar els suggeriments, queixes i reclamacions. Per analitzar l'evolució dels quatre cursos del grau es tenen en compte tots els suggeriments i queixes formals i informals dels estudiants i professors. Els mecanismes que s'utilitzen van des de la reunió mensual amb els delegats de curs, l'atenció individualitzada, el treball de tutoria, l'acció professional del Servei d'Orientació Psicopedagògica fins al procés de queixes formals recollits en la normativa acadèmica. Durant el curs 2014-2015 es van anar resolent les diferents situacions i no van haver queixes formals. La majoria dels suggeriments estaven relacionats amb la possibilitat que la FPCEE relaxés l'exigència que els estudiants havien d'acreditar un nivell mínim d'anglès (B1), per poder-se matricular del mòdul de llengua anglesa (Coneixements i estratègies per al treball en la universitat II), així com aquells suggeriments relacionats amb la vida ordinària a la FPCEE (accés a les aules d'ordinadors, impressores, fotocopiadores, dates d'exàmens, dates dels actes de graduació,...).

3.6.4.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Pel que fa al **Rendiment Acadèmic**, la taxa de rendiment a primer curs, crèdits superats sobre els matriculats pels estudiants de nou ingrés és de 86%, resultat un xic superior en relació al curs anterior (el resultat va ser de 82%) i 4,00 punts per sota de la taxa de rendiment del Grau.

Evolució de l'indicador des del curs 2011 fins 2015, es mou en una interval de 82 a 88 pot venir provocat perfectament per un major coneixement per part del professorat de la metodologia emprada i conseqüentment comporta un major nivell d'exigència en els treballs, projectes o encàrrecs acadèmics que es fan a l'alumnat, alhora que els alumnes, ja coneixen la dinàmica dels estudis i els mecanismes implementats en els plans docents, així com els diferents serveis oferts per la FPCEE: l'aula d'autoaprenentatge, SIOE, Biblioteca,... el que ens porta a una **Taxa de Rendiment de Grau** del 92 %

Probablement, una de les dades més significatives hagi estat la **taxa d'abandonament** a primer curs, número d'alumnes de nou ingrés que han abandonat a primer (cohorte 2009-2010), i que s'ha situat al voltant d'un 21,5%, resultat un tant superior respecte al curs 2013-2014. En aquest sentit, l'augment en la taxa d'abandonament a primer curs té un origen multicausal, és a dir, no hi ha un interès real pels estudis; hi ha finalment l'obtenció -en reassignació- d'una plaça a una universitat pública; bé no s'acompleix amb el criteri de permanència recollit a la normativa acadèmica o bé finalment hi ha raons que tenen a veure amb dificultats econòmiques. En tots els casos, s'ha fet una entrevista amb cadascú dels estudiants per orientar-los i acompanyar-los en la seva decisió des de la coordinació dels estudis

El grau de **Satisfacció** dels estudiants (en referència a la planificació, desenvolupament, resultats i actualització) en relació a un màxim de 100 punts dels estudiants de primer, segon, tercer i quart curs del grau se situa en torn a una nota numèrica de 80. Índex que consolida els darrers anys i cursos del grau d'educació infantil.

En canvi, el **Grau de Satisfacció dels Titulats** atorguen una puntuació del 83 als estudis i a la formació rebuda i un 90,3% manifesten que **Tornarien a cursar els estudis a Blanquerna** segons dades del GPP (Gabinet de Promoció Professional).

Es tracta de les xifres més altes des que va començar la implementació del grau i que ens indica que els mecanismes aplicats per afavorir l'acollida dels estudiants, la seva formació i la transferència de coneixements significatius donen resultats. Entre les eines emprades podem assenyalar: el Pla d'Acció Tutorial de la FPCEE Blanquerna; els qüestionaris de satisfacció referits a cada mòdul que han contribuït a la seva revisió; el treball de les àrees per millorar la proposta; les diferents activitats i/o Jornades que s'han realitzat durant el estudis del grau i la tasca de coordinació i treball en equip des de la direcció del grau.

Respecte a la **Taxa d'Eficiència** els resultats estan al voltant del 95 % al voltant de la mitjana de la resta d'estudis d'Educació.

3.6.4.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Per la seva banda, la taxa d'ocupació (promoció del 2010 consultat als 5 anys) és del 93%, taxa que considerem ja d'entrada elevada coneixent les dificultats actuals del sector

Les dades que fan referència als indicadors d'inserció laboral per a les característiques de la titulació són molt bons. (vegeu taula adjunta). Passem seguidament a comentar-los.

Segons es desprèn de *l'Estudi d'Ocupabilitat i Competències dels Graduats recents: l'opinió d'empreses i institucions* (2014) publicat per l'AQU, el 91% de les empreses i institucions de la mostra de l'estudi consideren la titulació de grau universitari com un factor important de contractació. En la mateixa línia, el document també publicat per l'AQU anomenat *Universitat i Treball a Catalunya 2014. Estudi de la inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes*, esmenta el següent "les dades contextuais provinents de les estadístiques oficials mostren repetidament que, com més nivell educatiu, més taxa d'activitat, més taxa d'ocupació i menys taxa d'atur." (p.13)

Tal i com podem observar en la taula anterior, aquestes afirmacions corroboren perfectament les dades obtingudes des del Gabinet de Promoció Professional (GPP) de Blanquerna pels graduats d'Educació Infantil. Diverses són les causes que expliquen aquests bons resultats:

1. Xarxa Alumni.
2. Jornades de Sortides professionals a 4t.
3. Centres de pràctiques acreditats com a font d'inserció.
<https://drive.google.com/a/blanquerna.url.edu/folderview?id=0B8Ac6uOkb2OnZ3NPbDZaTmw5VWM&usp=sharing>
4. Jornades d'experiències professionals innovadores a l'educació infantil.
5. Jornades de continuïtat d'estudis.

De fet, a *l'Estudi d'Ocupabilitat i Competències dels Graduats recents: l'opinió d'empreses i institucions* (2014) publicat per l'AQU es destaca que "la millor acció per millorar l'ocupabilitat dels graduats és la introducció de pràctiques en empreses o institucions com a part del pla d'estudis."

Així i de forma comparativa amb les altres universitats catalanes, els valors són també molt positius:

Taula 43. Ocupabilitat i competències dels graduats en GDEI.

Universitat de Barcelona	81,94
Universitat Autònoma de Barcelona	80,72
Universitat de Girona	78,72
Universitat de Lleida	89,74
Universitat Rovira i Virgili	79,10
Universitat de Vic	85,44

Universitat Ramon Llull	86,40
Universitat Internacional de Catalunya	92,63

Per la seva banda, i tal com mostra la taula 37, l'**Index d'adequació** que ens proporciona el nostre Gabinet de Promoció Professional Blanquerna (GPP) sobre els graduats d'infantil és del 94%.

3.6.5. GRAU EDUCACIÓ PRIMÀRIA

3.6.5.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

La **metodologia docent** és un dels elements més significatius per analitzar el funcionament i l'adequació dels objectius als estudis. Un dels aspectes més significatius del canvi metodològic que implica la Declaració de Bolonya (1999) és el plantejament dels estudis de formació del professorat des de la perspectiva de les competències professionals que els estudiants han d'adquirir.

Així, les competències que han d'aconseguir els estudiants al llarg de la titulació -i al finalitzar la seva formació- constitueixen la pedra angular del disseny curricular. Aquest enfocament per competències del currículum, que troba el seu sentit en el marc d'un paradigma d'ensenyament centrat en l'aprenentatge, dota l'estudiant de protagonisme i brinda l'oportunitat d'obrir un important espai de reflexió per al professorat i impulsar un diàleg entre la universitat i la societat. Cal tenir en compte que la inserció laboral és del 89% acabat el primer any en feines relacionades amb els estudis cursats.

Concretament, a la FPCEE Blanquerna, la distribució metodològica, en el curs 2014-2015, dels diversos espais i estratègies d'aprenentatge es mantenen semblants al curs anterior i es mantenen durant tots els cursos, tal com es pot observar en els plans docents. Les metodologies i activitats docents s'alineen amb els resultats de satisfacció per part dels estudiants, la qual cosa es posa de manifest en les evidències documentals dels assoliments dels estudiants i en l'adequació dels requisits especificats en el MECES (Memòria). A mesura que els cursos avancen la metodologia té un enfocament molt més professionalitzador per la qual cosa els estudiants de 4t curs estan moltes més hores d'estada als centres de pràctiques.

Les **pràctiques** a la FPCEE Blanquerna han estat sempre un element primordial en la formació de mestres, de tal manera que el pràcticum té la consideració d'una assignatura que té **un tutor** a la Facultat 4 hores a la setmana que orienta i ajuda a la reflexió dels futurs mestres. També visita almenys dos cops l'escola de pràctiques per parlar amb el tutor o tutora de l'escola i poder contribuir a desenvolupar les competències professionals dels nostres alumnes.

Tenim tres pràcticums, més unes activitats pràctiques a primer curs. En el pràcticum I (2n curs, 6 ECTS) és posa l'èmfasi en l'observació, en el pràcticum II (3r curs, 12 ECTS) en la intervenció acompanyada i, en el pràcticum III (4t curs, 24 ECTS) en la intervenció autònoma. Totes les escoles on fan pràctiques els nostres estudiants estan reconegudes com a centres de pràctiques pel Departament d'Ensenyament. A més, cada any es fa un seguiment sobre les entitats que participen com a centres de pràctiques per tal d'assegurar que siguin adequats per al desenvolupament de les pràctiques externes. Així mateix, participem en el Programa de Millora de la Formació Inicial del Pràcticum, i entre les diferents comissions en les que participem, es troba la del pràcticum.

La FPCEE Blanquerna compta amb la Coordinació de Pràctiques que gestiona les pràctiques i tota la documentació que es genera. Quant a la dimensió acadèmica és la direcció de grau, i els propis tutors els que fan el seguiment dels pràcticums. El sistema de supervisió i avaluació és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge, atès que des de l'equip pedagògic es vetlla per renovar i millorar els instruments de recollida de dades. Enguany, a més els tutors

de Practicum II i III presencien l'estudiant de pràctiques durant un dels moments de la seva intervenció a l'aula. Cal assenyalar també que els assoliments dels estudiants posen de manifest que les pràctiques externes responen al perfil formatiu i al nivell del MECES. A més, són avaluades amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat de les qualificacions atorgades. També es disposa d'informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació de les pràctiques externes.

Pel que fa al **TFG** els temes triats pels alumnes responen a una planificació temàtica que està relacionada amb els grups i les línies de recerca del professorat. A més, el sistema de supervisió i avaluació és molt pertinent atès que el professorat fa un seguiment extens dels treballs de l'alumnat a través del drive i d'altres instruments. Els treballs fan una defensa pública davant d'un tribunal format per dos professors aliens al seu treball acompanyats del tutor corresponent, la qual cosa permet que siguin avaluats amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat. A més, es disposa de informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació dels TFG. Es disposa d'un repositori de cadascun dels TFG's publicats pels alumnes. De fet, els millors TFG's són presentats en el Congrés d'estudiants que es celebra anualment. En aquest sentit, es pot consultar el site, que anualment s'actualitza (<https://sites.google.com/a/blanquerna.url.edu/treball-fi-de-grau/>)

Quant a la **mobilitat**, és el Vicedeganat d'Educació i Relacions Internacionals l'òrgan encarregat de fer el seguiment i la proposta de mobilitat. Encara no són molts els estudiants que marxen a l'estranger, potser perquè al ser una professió reglada és difícil troba assignatures que es puguin reconèixer, però últimament s'ha donat un gran impuls i es promou aquest tipus de mobilitat ja que és interessant tenir professorat que domini idiomes i que conegui diferents contextos escolars.

3.6.5.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

L'avaluació dels aprenentatges es realitza de manera continuada al llarg de cada semestre i assignatura. Es contemplen diferents tipologies d'activitats d'avaluació (treballs escrits, exposicions orals, entrevistes, anàlisi de casos o exàmens són les més usuals), autories individuals o grupals i entorns presencials o virtuals a l'hora de realitzar les activitats, la qual cosa fa palès que és un sistema variat, innovador i pertinent per a l'avaluació i congruent amb la memòria.

El nombre d'activitats avaluatives varia segons les assignatures (com a criteri general establert es recomana realitzar 3 o 4 en assignatures de 6 ECTS). En el cas dels seminaris o en els pràcticums, un 80% d'assistència és requisit necessari per a l'avaluació atès que es treballen competències de relació interpersonal i de caràcter professionalitzador.

La planificació general del sistema d'avaluació de cada assignatura i els criteris específics s'expliciten en els Plans Docents. L'estudiant té accés a aquesta informació a través de la plataforma virtual. En el cas dels Pràcticums de 3r i 4t curs, el procés d'avaluació es completa amb les valoracions realitzades pel cap de pràctiques, a través d'un document específic que recull la seva valoració quantitativa i qualitativa en relació a les competències desenvolupades, així com a observacions sobre el procés d'aprenentatge de l'estudiant.

Pel que fa al sistema d'avaluació de les assignatures podem veure que és variat, innovador i molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge. Els criteris són explícits, variats, adequats a les execucions i permeten discriminar l'aprenentatge tant de l'avaluació continuada com per als processos de reavaluació.

Per analitzar l'evolució dels diversos cursos, s'han tingut en compte tots els suggeriments i queixes formals i informals dels estudiants i professors. Els mecanismes que s'utilitzen van des de la reunió trimestral dels delegats amb el coordinador de curs, a l'atenció individualitzada, passant pel treball de tutoria, l'acció professional del SOP, al procés de queixes formals recollits en la normativa acadèmica i la bústia de queixes, agraïments i suggeriments, oberta on-line a tota la comunitat educativa. Durant el curs 2014-2015 es van anar resolent les diferents situacions i no hi va haver queixes formals.

3.6.5.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

La **Taxa de Rendiment** al llarg dels quatre cursos de Primària es manté en el 89% com el curs anterior. Considerem que és un rendiment satisfactori encara que millorable. A inici de curs, s'han donat instruccions al professorat per revisar els plans docents i concretament les activitats d'aprenentatge dutes a terme per tal de millorar-ne la seva eficàcia. També es continua treballant en la millora i actualització de diversos serveis adreçats als estudiants per part de la Facultat (SIOE, SAP; Aula d'autoaprenentatge, biblioteca, etc) per tal de contribuir a la millora. També s'ha implementat la divisió dels mòduls des d'un punt de vista administratiu per assignatures, la qual cosa ha suposat evitar algunes dificultats en la matriculació de matèries aprovades però que l'alumne havia de tornar a matricular per estar constituït com a mòdul. Aquest fet però no implica modificar les competències previstes ni els continguts de cada mòdul i, per tant, s'han mantingut tasques transversals a les diverses assignatures que configuren un mòdul segons el professorat ha considerat. Acció de Millora GDEP 3, 5

Quant a la **taxa d'abandonament** a primer curs es va produir un 10,7%, xifra lleugerament inferior al curs passat. Seguint les indicacions de l'Informe d'avaluació del seguiment de titulació dels grau en Educació Primària (AQU, 23/11/2012), s'ha efectuat una anàlisi sistemàtica de les seves causes (no interès real pels estudis; obtenció, en reassignació, d'una plaça a una universitat pública, o bé no complir amb el criteri de permanència recollit a la normativa acadèmica). S'ha fet una entrevista amb cadascú dels estudiants per orientar-los i acompanyar-los en la seva decisió des de la coordinació dels estudis. D'acord amb el Projecte d'Acció Tutorial de la FPCEE Blanquerna, tal com ja es va iniciar fa tres cursos, a partir de tres grans nivells, es treballen els següents objectius:

A) A nivell acadèmic: Adaptar l'estil d'estudi propi de la universitat; B) A nivell professional: Buscar sinèrgies per relacionar les diferents matèries i propostes formatives amb les competències encasades en el àmbit professional triat i, explorar els camps professionals relacionats amb el grau (promoure el contacte amb la realitat professional) i; C) A nivell personal: Afavorir l'acollida i la inserció a la Facultat i a la universitat i fer un seguiment per analitzar l'abandonament dels estudiants de primer curs per tal de reduir-lo, a més d'acompanyar i assessorar a l'estudiant en la seva decisió.) Nombrosos alumnes han adduït el motiu econòmic com la principal raó de l'abandonament dels estudis. Per aquest motiu, la Fundació Blanquerna ha incrementat substancialment el nombre de beques i ajuts a l'estudi per tal d'oferir el màxim suport econòmic als estudiants que els necessitin.

Respecte a la **Taxa d'Eficiència** 94.5 % ens trobem a la mitjana dels Graus d'Educació segons el windatt i l'indicadors es manté estable els darrers cursos

El **GRAU DE SATISFACCIÓ** dels estudiants (en referència a la planificació, desenvolupament, resultats i actualització) en relació a un màxim de 100 punts dels estudiants de primer, es situa en un 82 xifra superior lleugerament al curs anterior. En canvi, els **Titulats** atorguen una puntuació del 83 als estudis i a la formació rebuda segons dades del GPP (Gabinet de Promoció Professional).

Es tracta de les xifres més altes des que va començar la implementació del grau i que ens indica que els mecanismes aplicats per afavorir l'acollida dels estudiants, la seva formació i la transferència de coneixements significatius donen resultats. Entre les eines emprades podem assenyalar: els qüestionaris de satisfacció referits a cada mòdul que han contribuït a la seva revisió i el treball de les àrees per millorar els plans docents cada curs. També la revisió dels espais de seminari han permès ajustar més les demandes dels estudiants.

3.6.5.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Podem constatar com el 89,5% obtenen feina i que la taxa d'adequació de la feina als estudis es del 100% dades que en un escenari socioeconòmic marcat per l'atur juvenil, confirma l'impacte positiu d'aquesta titulació en la inserció laboral dels graduats.

Segons es desprèn de *l'Estudi d'Ocupabilitat i Competències dels Graduats recents: l'opinió d'empreses i institucions* (2014) publicat per l'AQU, el 91% de les empreses i institucions de la mostra de l'estudi consideren la titulació de grau universitari com un factor important de contractació. En la mateixa línia, el document també publicat per l'AQU anomenat *Universitat i Treball a Catalunya 2014. Estudi de la inserció laboral de la població titulada de les universitats catalanes*, esmenta el següent “*les dades contextuais provinents de les estadístiques oficials mostren repetidament que, com més nivell educatiu, més taxa d'activitat, més taxa d'ocupació i menys taxa d'atur.*” (p.13)

Tal i com podem observar en la taula anterior, aquestes afirmacions corroboren perfectament les dades obtingudes des del Gabinet de Promoció Professional (GPP) de Blanquerna pels graduats d'Educació Primària. Diverses són les causes que expliquen aquests bons resultats:

1. Xarxa Alumni
2. Jornades de Sortides professionals a 4t
3. Centres de pràctiques acreditats com a font d'inserció
4. Jornades d'experiències professionals innovadores a l'Educació Primària
5. Jornades de continuïtat d'estudis.

De fet, a *l'Estudi d'Ocupabilitat i Competències dels Graduats recents: l'opinió d'empreses i institucions* (2014) publicat per l'AQU es destaca que “*la millor acció per millorar l'ocupabilitat dels graduats és la introducció de pràctiques en empreses o institucions com a part del pla d'estudis.*”

Així i de forma comparativa amb les altres universitats catalanes, els valors són també molt positius:

Taula 44. Grau de satisfacció entre les competències dels graduats en EP i les funcions professionals.

Universitat de Barcelona	81,94
Universitat Autònoma de Barcelona	80,72
Universitat de Girona	78,72
Universitat de Lleida	89,74
Universitat Rovira i Virgili	79,10
Universitat de Vic	85,44
Universitat Ramon Llull	86,40
Universitat Internacional de Catalunya	92,63

Per la seva banda, i tal com mostra la taula 44, l'**Índex d'adequació** que ens proporciona el nostre Gabinet de Promoció Professional Blanquerna (GPP) sobre els graduats de Primària és del 89,5%.

Per acabar els comentaris dels graus d'Educació cal dir que s'està proposant com a acció de millora el procurar unificar al màxim els plans d'estudi d'Educació Infantil i Educació Primària, especialment en els primers dos cursos per facilitar passarel·les entre els estudis. També es proposa millorar seqüències de contingut i ajustar crèdits i competències als canvis requerits per fer mencions de 30 crèdits optatius a Primària Accions de millora 4 i 5 de GEI, 1,2, 3, 4 i 5 GEP.

3.6.6. Màster universitari en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i tecnologia

3.6.6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les metodologies i activitats docents s'adeqüen als requisits especificats en el MECES i volem remarcar, que tant en les matèries del mòdul genèric com en el d'especialitat, tenen un paper fonamental en el desenvolupament de les competències reals per l'educació i la docència en l'àmbit de la Tecnologia. Els estudiants ho poden experimentar clarament al llarg del període de pràctiques del segon semestre.

Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants manifesten un nivell molt satisfactori de la majoria del grup, expressat pels mateixos estudiants en el desenvolupament del màster a través de diverses eines d'avaluació del procés i pels propis centres on realitzen les pràctiques.

Com cada curs, els temes triats per l'elaboració del **TFM** triats responen als interessos dels estudiants, contrastats amb el professor-tutor del grup de seminari de Tecnologia, i en molts casos, directament relacionats amb els grups i les línies de recerca del professorat.

Així mateix, els assoliments posen de manifest que els TFM responen al perfil formatiu i al nivell del MECES.

El sistema de seguiment, supervisió i avaluació per competències han permès certificar de forma contrastada els resultats d'aprenentatge.

D'acord amb les propostes de millora del curs 13-14, s'han programat i realitzat sessions específiques de seminari sobre el TFM ("*temes transversals*"), amb la participació de titulats del màster de cursos anteriors que van elaborar Treballs de Final de Màster de temàtica diversa i que van ser avaluats com a notables o excel·lents.

Els assoliments dels estudiants posen de manifest que les **Pràctiques Externes** responen al perfil formatiu i al nivell del MECES.

Els diversos centre educatius, instituts i col·legis concertats i privats, que col·laboren amb nosaltres com a centres de pràctiques, són molt adequats per a la realització de les pràctiques del màster i disposen de la corresponent acreditació.

D'acord amb les propostes de millora del curs anterior, s'ha establert un sistema més àgil de connexió i intercanvi entre centres i universitat, així com la seva participació en l'intercanvi d'experiències dins de les matèries i en format de taules rodones, amb la col·laboració d'estudiants de cursos anteriors i de coordinadors i tutors de centres de pràctiques.

3.6.6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

En el sistema d'avaluació de les **Matèries** hi incidim de manera molt particular perquè sigui variat, innovador i pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les assignatures. Tot i que l'avaluació final és a nivell de mòdul, la utilització d'una única taula general de competències relatives a cada matèria, -on cada professor explicita l'avaluació dels seus estudiants- facilita una visió clara i global de l'evolució de cada alumne i la seva avaluació, constatant els aspectes concrets més ben assolits i els que cal millorar.

Així doncs, es valoren aspectes i competències generals com el coneixement dels continguts curriculars de l'especialitat i la seva didàctica, la recerca d'informació de qualitat per a la redacció dels informes i l'adaptació i aprofundiment en un context educatiu específic i en diversos contextos.

A més es valoren les referències als valors formatius de les matèries i àmbits docents propis de l'especialitat de Tecnologia i l'elaboració de propostes didàctiques d'intervenció per a Secundària, Batxillerat o Cicles Formatius, fent referència directa l'àmbit d'actuació dels futurs educadors.

D'altra banda, també es valora la capacitat de dissenyar una recerca científica contextualitzada en l'etapa educativa que ens ocupa, que tingui alguna matèria de l'especialitat com a eix temàtic i que repercuteixi sobre la millora en el coneixement i comprensió dels fenòmens que en són relatius i puguin contribuir a la millorar i innovació docent.

Els **TFM** són avaluats amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat i es disposa d'informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació que utilitzem.

La intervenció de diversos professors en les comissions d'avaluació assegura la confluència de diferents perspectives complementàries i el procés detallat es descriu en el document específic de TFM que concreta els aspectes comuns i els més importants per l'especialitat de Tecnologia.

Aquest curs també s'han tingut en compte les indicacions i propostes del document que va editar l'AQU en relació al TFM.

Les **Pràctiques** son avaluades amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat i es disposa de informació pública i integrada de tot allò que concerneix al seu sistema d'avaluació.

El sistema de supervisió i avaluació, des de la universitat i des dels centres de pràctiques, esdevenen eines de gran utilitat i rigor per certificar els resultats d'aprenentatge.

S'estableix un sistema de seguiment que inicia el coordinador de l'especialitat de Tecnologia del màster i que després continua amb la incorporació de l'estudiant i del tutor/a d'aquest que, juntament amb el tutor/a del centre, estableixen contactes continuats i un pla de treball. Un cop finalitzat el període de pràctiques és el tutor i el coordinador els que tanquen el procés de seguiment des d'una perspectiva més global.

3.6.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Le **Taxa de Rendiment acadèmic** és del 95% i la **taxa de graduació** en el temps previst del 85,71% i la Taxa d'eficiència en el temps previst, és del 100 %. Considerem que totes són molt satisfactòries.

La **satisfacció dels titulats** amb la formació rebuda augmenta del 7,6 del curs anterior al 8,7 en el curs 14-15. Aquesta dada es veu reforçada amb la una nova dada del 100% de la taxa d'intenció de repetir o d'aconsellar aquests estudis. I com ja es comenta en un altre apartat de l'informe, també el professorat manifesta un grau de satisfacció molt alt.

3.6.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

D'altra banda, la **Taxa d'Ocupació** dels titulats el 2014, consultats el juny de 2015, és del 100%. Tenint en compte que l'**adequació de la feina** als estudis no es correspon totalment i que molts dels estudiants ja estaven treballant abans d'iniciar el màster. Tot i així, el perfil dels titulats en l'Especialitat de Tecnologia és de gran interès per les escoles (62% d'inserció com a

professors), atesa la versatilitat de la seva preparació que permet poder cobrir diverses matèries d'un centre, una avantatge que no es dona en altres especialitats.

La utilitat de la formació que s'obté amb el màster es fa palesa a l'hora d'accedir al món laboral i s'evidencia quant augmenten clarament les oportunitats del candidat.

3.6.7. INFORME DE SEGUIMENT DEL MASTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERTA, FORMACIÓ PROFESSIONAL I EDUCACIÓ FÍSICA

3.6.7.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les metodologies i **Activitats Docents** s'adeqüen als requisits especificats en el MECES. I més enllà de desenvolupar els continguts curriculars, volem remarcar que tant en les matèries del mòdul genèric com en les del mòdul d'especialitat, tenen un paper fonamental en el desenvolupament de les competències reals per l'educació i la docència. Aquesta aportació la poden experimentar de manera evident tots els estudiants al llarg del període de pràctiques.

Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants manifesten un nivell satisfactori o molt satisfactori de la majoria del grup, expressat pels mateixos estudiants en el desenvolupament del màster (a través de diverses eines de valoració del procés) i pels propis centres de pràctiques.

Com cada curs, els temes dels **TFM** triats responen als interessos dels estudiants, contrastats amb els professors-tutors de cada grup de seminari, i en molts casos, estan directament relacionats amb els grups i les línies de recerca del professorat.

Així mateix, els assoliments posen de manifest que els TFM responen al perfil formatiu i al nivell del MECES.

El sistema de seguiment, supervisió i avaluació per competències han permès certificar de forma contrastada els resultats d'aprenentatge.

D'acord amb les propostes de millora del curs 13-14, s'han programat i realitzat sessions específiques de seminari sobre el TFM ("*temes transversals*"), amb la participació de titulats del màster dels cursos anteriors que van elaborar Treballs de Final de Màster de temàtica diversa entorn de l'EF i van ser avaluats com a notables o excel·lents.

Els assoliments dels estudiants posen de manifest que les **Pràctiques Externes** responen al perfil formatiu i al nivell del MECES.

Els diversos centres educatius, instituts i col·legis concertats i privats, que col·laboren amb nosaltres com a centres de pràctiques, són molt adequats per a la realització de les pràctiques del màster i disposen de la corresponent acreditació.

D'acord amb les propostes de millora del curs anterior, s'ha establert un sistema més àgil de seguiment i connexió entre centres i universitat, així com la seva participació en l'intercanvi d'experiències dins de les matèries i en format de taules rodones, amb la col·laboració d'estudiants de cursos anteriors i de coordinadors i tutors de centres de pràctiques.

3.6.7.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

En relació a les diverses Matèries, incidim de manera molt particular en el sistema d'avaluació perquè sigui variat, innovador i pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les assignatures. Tot i que l'avaluació final és a nivell de mòdul, la utilització d'una única

taula general de competències relatives a cada matèria, -on cada professor explicita l'avaluació dels seus estudiants- facilita una visió clara i global de l'evolució de cada alumne i la seva avaluació, constatant els aspectes concrets assolits i els que cal millorar.

Així doncs, es valoren aspectes i competències generals com el coneixement dels continguts curriculars de l'especialitat i la seva didàctica, la recerca d'informació de qualitat per a la redacció dels informes i l'adaptació i aprofundiment en diversos contextos educatius.

A més, es valoren les referències als valors formatius de les matèries i àmbits docents propis de l'especialitat d'E.F. i l'elaboració de propostes didàctiques d'intervenció per a Secundària, Batxillerat o Cicles Formatius, fent referència directa l'àmbit d'actuació dels futurs educadors.

D'altra banda, també es valora la capacitat de dissenyar una recerca científica contextualitzada en l'etapa educativa que ens ocupa, que tingui alguna matèria de l'especialitat com a eix temàtic i que repercuteixi sobre la millora en el coneixement i comprensió dels fenòmens que en són relatius, contribuint d'aquesta manera a la millora i innovació docent.

Els **TFM** són avaluats amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat i es disposa d'informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació dels treballs de final de màster.

La intervenció de diversos professors en les comissions d'avaluació assegura la confluència de perspectives complementàries i el procés detallat es descriu en el document específic de TFM que concreta els aspectes comuns i els més importants per a cada especialitat.

Aquest curs, s'han tingut en compte les indicacions i propostes del document que va editar l'AQU en relació al TFM.

Les **Pràctiques** son avaluades amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat i es disposa de informació pública i integrada de tot allò que concerneix al seu sistema d'avaluació.

El sistema de supervisió i avaluació, des de la universitat i des del centre de pràctiques, esdevenen eines de gran utilitat i rigor per certificar els resultats d'aprenentatge.

S'estableix un sistema de seguiment que inicia el coordinador d'especialitat del màster i que després continua amb la incorporació de l'estudiant i del tutor/a d'aquest que, juntament amb el tutor/a del centre, estableixen contactes continuats i un pla de treball. Un cop finalitzat el període de pràctiques és el tutor i el coordinador els que tanquen el procés de seguiment des d'una perspectiva més global.

3.6.7.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Le **Taxa de Rendiment Acadèmic** i la **Taxa de Graduació** en el temps previst han estat del 98%. Ambdues dades són molt favorables.

La **Satisfacció dels Titulats** amb la formació rebuda augmenta del 6.3 del curs anterior al 6,9 en el curs 14-15. Aquesta dada es veu reforçada amb la una nova dada del 81% de la **Taxa d'Intenció de Repetir** o d'aconsellar aquests estudis. I com ja es comenta en un altre apartat de l'informe, també el professorat manifesta un grau de satisfacció molt alt.

3.6.7.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

D'altra banda, la taxa d'ocupació dels titulats el 2014, consultats el juny de 2015, és del 77.8%, superant en tres punts a la del curs anterior. Tot i així cal tenir en compte que l'adequació de la feina als estudis no es correspon en el 100%, però en el cas d'aquesta especialitat ratlla el 90% si considerem l'ocupació directament vinculada amb l'esport i no solament la de professorat de Secundària d'EF que se situa en el 46%. La utilitat de la formació es fa palesa a l'hora d'accedir

al món laboral i s'evidencia quant augmenten clarament les oportunitats del candidat, més enllà de l'àmbit docent específic del màster.

3.6.8. MASTER PEDAGOGIA SOCIAL I COMUNITARIA: LIDERATGE DE LA TRANSFORMACIO SOCIOEDUCATIVA del SEGLE XXI

3.6.8.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les metodologies utilitzades al llarg dels mòduls es basen en els següents principis: potenciar l'autonomia de l'estudiant, l'atenció individualitzada/personalització de l'aprenentatge, potenciar espais de treball col·laboratiu, participació i iniciativa, aprenentatge actiu per part de l'estudiant .

Les metodologies i activitats docents s'alineen amb els resultats.

Aquests principis han estat transversals en la metodologia de tots els mòduls per tal de vetllar per l'assoliment de les competències de cadascun d'ells.

Les evidències d'aprenentatge dels estudiants recollides en dossiers personals d'aprenentatge, posen de manifest els assoliments dels estudiants que evidencien l'alt nivell d'aprenentatge i la satisfacció dels mateixos.

Els temes triats **TFM** responen a la temàtica del Màster i als reptes d'Innovació i Lideratge educatiu del segle XXI (tals com: robòtica educativa, flipped classroom, detecció del talent...)

Els assoliments posen de manifest que els TFM responen al perfil formatiu i al nivell del MECES

Els assoliments dels estudiants en **Pràctiques** posen de manifest que les pràctiques externes responen al perfil formatiu i al nivell del MECES. Han superat les pràctiques el 85% dels estudiants matriculats.

Les entitats que participen com a centres de pràctiques són adequats per al desenvolupament de les pràctiques externes: institucions, fundacions i empreses relacionades amb el sector de la innovació pedagògica i el lideratge educatiu.

3.6.8.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

El sistema d'avaluació és variat, innovador i molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb els mòduls.

Cada mòdul ha estat avaluat en base a les evidències d'aprenentatge lliurades al professor/s corresponents. També, els estudiants han recollit totes les evidències del curs en un Dossier Personal d'Aprenentatge, on queda de manifest el caràcter innovador de l'avaluació dels mòduls a partir de diferents tipus de treballs tant individuals com de grup i en diferents formats (text, imatge, vídeo).

Els **TFM** són avaluats amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat

El sistema de supervisió i avaluació ha estat continuat i individualitzat. Per una banda, els estudiants han assistit a sessions d'atenció individualitzada amb els tutors del TFM i d'altra, han assistit a sessions conjuntes d'intercanvi i reflexió del procés de la investigació.

En base al seguiment personalitzat, l'assistència a les sessions, el procés de la investigació, el lliurament del TFM i la defensa al tribunal s'avaluen els resultats dels estudiants.

El sistema de supervisió i avaluació de les **Pràctiques** és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge. S'ha fet servir un document de valoració de l'estudiant per part del tutor de les pràctiques externes, la presentació-defensa del seu rol i tasques durant les pràctiques en les sessions de Pràctiques a la Facultat i l'informe breu de pràctiques.

La valoració d'alumnes i docents del pla d'estudis ha estat bona. Hom valora l'adequació de competències i continguts treballats, així com la seva seqüenciació. Per tal de poder quantificar el nivell de satisfacció, es va passar un qüestionari en línia als estudiants perquè poguessin valorar el grau d'assoliment de les competències treballades en una escala Likert de l'1 al 4 (essent l'1 més baix i el 4 el més alt) i les respostes tendeixen en la majoria dels casos (80%-90%) entre el 3 i 4. Per tant, podem afirmar que el grau de satisfacció en quant a l'assoliment de les competències és alt o molt alt.

3.6.8.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Els resultats acadèmics han estat bons, tot i que encara queda un curs acadèmic per poder obtenir resultats definitius i la tasa de titulats d' aquesta edició.

En general s'observa un bon compromís i dedicació dels estudiants, especialment destacable en els estudiants que compaginen la seva formació amb responsabilitats laborals. Hem vist que l'ofertament del Màster en dos cursos per alumnat que es troba en activitat professional és clau per a la seva captació i matriculació en el Màster.

La **Taxa de Rendiment** ha estat molt positiva com es veu en la taula corresponent (92.13%). Els resultats s'estimen satisfactoris ateses les característiques dels alumnes matriculats. La **Taxa de Graduació**, no tenint dades al respecte i la **Taxa d'Eficiència** ha estat del 99.7 %

Pel que fa a la segona promoció, no s'ha pogut calcular degut a que els estudiants d'aquest any acadèmic 2014-2015 no s'han matriculat de tot el creditatge.

3.6.8.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Les **Taxes d'Inserció** encara que no hagin finalitzat el Màster, podem dir que al llarg d'aquest primer curs la inserció ha augmentat considerablement, arribant gairebé al 100% d'estudiants en actiu, amb un grau d'adequació dels estudis a la feina del 80 %.

3.6.9. MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ ESPECIAL

3.6.9.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Per a la valoració del funcionament de l'ensenyament s'ha comptat amb la informació recollida mitjançant les enquestes d'opinió dels estudiants, els resultats acadèmics, les entrevistes no sistematitzades que des de coordinació s'han anat fent amb els estudiants i les valoracions i contribucions que sistemàticament ha fet l'equip docent implicat en l'ensenyament.

Transcorreguda la tercera edició i amb la quarta edició en marxa s'exposa la valoració que en aquests moments se'n fa.

L'organització d'horaris, professorat i espais, així com la coordinació general i entre el professorat ha estat molt satisfactòria, sense cap incidència remarcable. Destaca molt

positivament l'alta valoració que els estudiants fan del professorat i de l'atenció personalitzada rebuda per part del professorat i coordinació.

Es constata certa dificultat en voler compaginar el màster a temps complet amb una jornada laboral també extensiva. L'horari presencial, les lectures i treballs a fer, aconsellen una dedicació plena a l'ensenyament o bé fer-lo en dos cursos.

En aquests moments on disposem de la valoració i experiència de tres edicions, constatem que els estudiants que tenen una jornada laboral completa, s'acullen al suggeriment de fer-lo en dos anys i ho agraeixen. Aquesta és la tendència que tenim actualment en els estudiants que han cursat i cursen el màster i que pel bon aprofitament del màster seguim proposant.

Des de l'equip docent hem valorat introduir algunes modificacions metodològiques i estructurals en quant al treball a encomanar als estudiants i a les activitats d'avaluació. Reverificació

Pel que fa al Mòdul 3 i per demanda reiterada dels estudiants s'ha modificat lleugerament l'horari. Iniciar les classes a les 15.00 hores dificultava l'assistència de molts estudiants interessats i a partir de la 3a edició s'ha ofert en horari de 16.30 a 21.30 i dos dissabtes al mes. Aquesta modificació l'han agraït els estudiants del curs 2012-2013, tot i que els estudiants amb una activitat laboral docent troben a vegades alguna dificultat des del centre on treballen en poder-los ajustar el seu horari laboral del dijous per incorporar-se puntualment a classe. Afortunadament afecta a pocs estudiants, però és un punt que volem revisar. Reverificació

En quant al Mòdul 5: Seminari i TFM també s'han dut a terme les propostes de millora suggerides a l'informe del curs anterior. S'han constatat millores, però seguim proposant alguns canvis més i que s'exposen més endavant.

En quant a l'elecció del dos itineraris: el professionalitzador i el de recerca, apuntar que en aquesta tercera edició i donat que a l'anterior el 100% del estudiants van optar pel itinerari professionalitzador, ja no es va presentar l'itinerari de recerca. Mesura que ja es va apuntar en l'informe de seguiment de l'edició anterior.

Finalment, comentar l'alt grau d'interès i compromís de la majoria d'estudiants que no tant sols es reflecteix en l'assistència a les classes presencials, sinó també a la qualitat dels treballs i els resultats que s'han constatat en els diferents mòduls, pràcticum i TFM.

3.6.9.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

Els estudiants de la 3a edició han manifestat a les entrevistes un alt nivell de **Satisfacció** tant pel que fa als ensenyaments rebuts com l'organització i planificació general. Sempre apunten aspectes a millorar i que s'acullen i porten a la pràctica a la nova edició. En l'edició del curs 2012-2013 no es disposen de totes les dades pel que fa a les enquestes d'opinió per un problema que es va tenir en informatitzar el procés. Es van tornar a passar les enquestes en format paper, però no la van poder respondre tots els estudiants. Tot i aquest petit incident, pensem que la informació què disposem és absolutament fiable i representativa del pensar del grup.

Dels trenta set estudiants matriculats a la 3a edició, 11 són estudiants de la 2a edició i que van optar per fer-lo en dos anys, un estudiant de la 2a edició va deixar el seu TFM per al curs 2012-2013 i dels 25 de nova matriculació, 13 estudiants van optar per fer-lo a temps complet i 12 estudiants a temps parcial -entre la 3a i 4a edició-. Donat que des de la mateixa organització del màster, facilitem el fet de poder cursar-lo en les dues modalitats -temps complet o bé temps parcial-, hem de tenir molt present alhora de fer els processos d'admissió de no superar el nombre màxim d'estudiants que tenim acordats a la memòria i que està en un màxim de 30 estudiants. Des de coordinació es vetlla per a que cap mòdul superi aquest nombre d'estudiants i podem afirmar amb satisfacció que s'aconsegueix.

Dels vint-i-sis estudiants que havien de concloure el màster en el curs 2012-2013, vint ho van assolir i sis estudiants els ha quedat pendent per aquest curs 2013-2014 la presentació i defensa del seu TFM.

En aquesta anàlisi valorativa del funcionament, també volem emfatitzar la feina desenvolupada i avaluada a través dels **Centres de Pràctiques**. Novament tots els estudiants han pogut fer les seves **Pràctiques** en el centre que han sol·licitat. Els interessos dels estudiants són diversos i l'àmbit on fer les pràctiques també. Tot i la dificultat organitzativa que suposa, poder satisfer el centre on fer les pràctiques és un aspecte molt valorat pels estudiants. En molts casos vinculen el seu **TFM** amb les pràctiques fetes.

Els centres que s'ofereixen són diversos i variats: escoles ordinàries amb USEE, escoles d'educació especial, Equips d'assessorament psicopedagògic, etc. A la pàgina web de la facultat i més concretament del Màster Universitari d'Educació Especial: atenció a la diversitat i escola inclusiva es poden consultar alguns dels centres amb qui més col·laborem.

Els centres de pràctiques han manifestat que tenir estudiants de màster al centre és un gran suport per a ells i com a dada significativa comentar que tenim estudiants que han estat contractats arrel de les pràctiques fetes ja sigui per fer substitucions o suports puntuals.

Pel que fa al TFM i havent estat un dels compromisos de millora dels informes anteriors, dir que tot i que des de coordinació conjuntament amb l'equip docent es van elaborar pautes d'acompanyament més explícites alhora de fer el TFM i haver incorporat més sessions de suport metodològic i formal com ens havíem compromès, no hem quedat satisfets amb els resultats obtinguts. De 26 estudiants que havien de defensar el seu TFM el curs 2012-2013, 9 ho fan fer a la 1a convocatòria i 12 a la 2a convocatòria i cinc no es van presentar per indicació dels directors. Les qualificacions obtingudes no han estat tan bones com eren d'esperar i en part s'atribueix al temps que disposen per poder fer el TFM i també a la poca tradició que els mestres tenen en la seva formació inicial de diplomatura per fer un treball de recerca com el plantejat al TFM. Es constata diferència entre els estudiants procedents de llicenciatures i els procedents de diplomatures. Aquesta valoració ha estat coincident per part dels estudiants i respectius directors de TFM i professors de seminari.

Els tribunals no atribueixen una millora significativa en els treballs lliurats a la 1a o bé 2a convocatòria. En general podem afirmar que les qualificacions en general van ser millors a la 1a convocatòria. Es va suspendre un treball a la 1a convocatòria per plagi i com ja s'ha dit anteriorment cinc estudiants van optar per no presentar-lo. Després d'aquests resultats es pensa que cal introduir més canvis en l'organització d'aquest mòdul 5, tot i els que ja es van fer i que es concretaran a l'apartat d'oportunitats de millora. Reverificació

3.6.9.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades pel que fa a les **Taxes de Rendiment** acadèmic dels estudiants 97 %, **Graduació** 87.5 % en el temps previst, així com la reduïda **Taxa d'Abandonament** 3.45 % són encoratjadores. Cal recordar que el màster s'ofereix a temps complet o bé a temps parcial, fet que pot quedar reflectit en les dades estadístiques com a estudiants no graduats en el curs ja que ho fan en el següent.

A la tercera edició no s'ha donat cap estudiant de baixa. Pensem que és una dada prou significativa i que avala el grau de satisfacció dels estudiants amb els continguts i organització del màster.

3.6.9.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

La **Taxa d'Ocupació** del Màster és del 81.3 % segons dades facilitades per el Servei de Promoció Professional i la valoració de l'**Adequació dels estudis a la feina** del 62 %

3.6.10. MÀSTER GENERAL SANITARI

3.6.10.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les metodologies docents són variades i ajustades al contingut de la memòria (estudis de casos, exposicions, treball en petit grup etc.). No obstant s'han fet dues recollides d'informació per part dels alumnes a nivell qualitatiu. La primera es va realitzar a meitat de curs i van omplir una graella sobre aspectes positius, negatius i interessants del Màster a nivell de contingut, metodologia, clima i professorat. Respecte a la metodologia, una de les conclusions va estar la dificultat de fer dinàmiques en un grup nombrós(60). Davant aquesta dificultat, la Facultat ha fet front fent la proposta pel curs 2015-16 de dividir parcialment totes les matèries obligatòries en grups de 30 alumnes.

Els assoliments dels estudiants posen de manifest que les **Pràctiques Externes** responen al perfil formatiu i al nivell del MECES. Les entitats que participen com a centres de pràctiques han estat adequades per al desenvolupament de les pràctiques externes i aconsegueixen tots els requisits exigits pel Reial Decret sobre els centres col·laboradors de les pràctiques externes.

El sistema de supervisió i avaluació és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge donat que l'estudiant té assignat un tutor al centre extern on imparteix les seves pràctiques i un tutor acadèmic amb qui realitza seminaris setmanals i tutories individuals per fer el seguiment de la matèria. Aquest seguiment individualitzat durant els seminaris i les tutories personals, explica l'èxit de que tots els alumnes van finalitzar les pràctiques. La distribució de notes avala la pertinència de la varietat d'avaluacions. Al Practicum II d'aquest any, matriculat per tots els alumnes de retitulació (N=57) vam tenir una distribució d'un 3,7% d'aprovat, 34,48% de notables i un 64,81% d'excel·lents. Aquests alumnes ja havien cursat 300 hores de pràctiques a l'antic màster. A la matèria del Practicum I, cursada pel alumnes que comencen el primer curs, tenim una distribució de 1,67% d'aprovat, un 50% de notables, un 45,67% d'excel·lents i un 5% de matrícules d'honor.

L'any 2014-15 van realitzar pràctiques externes 120 alumnes, 60 de primer any (donat que un alumne va realitzar la via lenta y no va matricular pràctiques), els 57 de retitulació procedents de l'antic Màster i tres alumnes que van realitzar pràctiques extracurriculars (dos internacionals i una nacional). A més, es van ocupar 4 places més de pràctiques dels alumnes que van fer via lenta a la cohort 2013-14 i van finalitzar al 14-15. Tot això ha suposat un esforç considerable per la coordinació i el departament de pràctiques ja que s'ha passat de la ocupació de 51 places (any 13-14) a 124 (any 14-15; 60 per alumnes de 1er i la resta per retitulacions) més 4 places per l'antiga titulació. En total un increment de 73 places ocupades (algunes no ocupades a totes les hores requerides; dobles assignacions).

Els tipus de **Treball de Final de Màster TFM** admesos responen a una planificació temàtica d'acord amb els grups i les línies de recerca del professorat i pràctica clínica. D'aquesta manera l'alumne pot presentar un estudi de cas, un estudi de revisió de la literatura en format article o un estudi de recerca desenvolupat.

Els assoliments posen de manifest que els TFM responen al perfil formatiu i al nivell del MECES

El sistema de supervisió i avaluació és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge ja que l'alumne té un tutor assignat durant tot el període que va fent el seguiment del treball escollit. Les dades que disposem d'aquest any 2014-15 corresponen als alumnes de retitulació. La distribució de les notes fa patent la qualitat de molts TFM que obtenen excel·lent o matrícules d'honor, probablement degut a la supervisió intensiva de tutors especialitzats. També s'ha de comentar que no tots els treballs van obtenir bona qualitat. Aquestes notes baixes o moderades són probablement degudes a que són alumnes de retitulació, que ja han

cursat un màster anterior i han defensat un TFM per l'altre titulació un anys abans. Això evidencia el transfons legal d'aquesta titulació en aquestes dates (primer any de vigència de la llei).

A nivell de **Mobilitat**, cal destacar que, donat els requisits exigits pel Real Decret que regula la titulació, no es possible oferir mobilitat curricular de les pràctiques. Es per aquest motiu pel que s'ha ofert una plaça extracurricular a un centre adscrit a la Universitat Catòlica de Porto (Portugal).

3.6.10.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

El sistema d'avaluació de les **Matèries** és variat, innovador i molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb les assignatures. En la majoria de matèries hi ha una distribució variada de les notes obtingudes amb una tendència a al notable i a l'excel·lent. El primer any, per tal d'analitzar aquestes dades amb el professorat s'han fet dues reunions de qualitat a més de les reunions de junta d'avaluació. Algunes de les observacions van ser el sistema d'avaluació en matèries on intervenen més d'un professor ja que en algunes matèries no s'ha obtingut una distribució molt normalitzada. A la matèria d'avaluació en Psicologia General Sanitària tenim un 50% de notables i 50% d'excel·lents i es va proposar com a mesura de millora més coordinació entre el professorat per les proves avaluatives. A la matèria optativa d'investigació i avaluació que es va obtenir un 100 d'excel·lents tenim dues lectures.a) és la matèria que té menys alumnes matriculats i per tant el professor parteix d'un grup petit que afavoreix l'aprenentatge. Per altra banda, és una matèria que va vinculada als seminaris monogràfics en psicoteràpia on es conviden a quatre ponents internacionals de molts interès. El grau de motivació dels alumnes pot ser és molt alt per lo atractiu de les activitats i la introducció de l'anglès com idioma docent.

Finalment, les **Pràctiques extracurriculars** a Porto les va fer una alumna i tant per part de la docent portuguesa a través dels seus informes com del seguiment de la tutoria acadèmica la nota va ser excel·lent. Això denota la bona selecció del candidat i l'aprofitament i interès d'aquesta activitat

Els **TFM** son avaluats amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat. Es disposa de informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació dels TFM.

Les pràctiques són avaluades amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat de les qualificacions atorgades pel tutor acadèmic i el de centre extern. Es disposa de informació pública i integrada de tot allò que concerneix al sistema d'avaluació de les pràctiques externes. S'han realitzat nous convenis amb centres sanitaris que aconsegueixen els requisits per garantir la qualitat i la diversitat de la formació.

3.6.10.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

La taxa de **Rendiment Acadèmic** és alta (100%), això vol dir que els alumnes aproven els crèdits que matriculen. Aquesta dada està avalada per la presència dels tutors, coordinadors i el servei d'atenció personal que donen suport a qualsevol situació de l'alumne que estigui interferint en l'activitat acadèmica. El mateix passa amb la **Taxa d'Eficiència** en temps previst segons la cohort de graduació 2014-15. Aquest any, el percentatge d'excel·lents i matrícules d'honor és elevat, un 5% més que altres anys. Possiblement es deu a que el primer any s'està ajustant els nous sistemes d'avaluació de la titulació i revisant-los. Un altre indicador que considerem un èxit és la nul·la **Taxa d'Abandonament** possiblement explicables pels sistemes de suport a l'alumne però també segurament tingui molta influència el transfons polític de la necessitat de la titulació per l'exercici professional.

La **Taxa de Graduació** en temps previst de la cohort 12-13 del Màster en Psicologia de la Salut i Psicoteràpia va ser d'un 91,67%. Això s'explica per que 4 estudiants ho van fer parcial i és van graduar a l'any següent. Per aquest motiu la taxa de graduats en t+1 ja és del 100% a l'any 13-14 (i la duració dels estudis era d'un any per que l'antic Màster era de 60 crèdits ECTS).

A nivell de **Satisfacció** tenim un 73 sobre 100 de puntuació mitjana dels alumnes al final dels seus estudis front al 68 sobre 100 dels alumnes que l'estan cursant. Considerem aquestes dades molt bons indicadors tenint en compte la situació política (implantació de la Llei segons BOE 10 d'octubre de 2014 que fa obligatòria la formació de Màster per l'exercici professional). En aquest context molts alumnes de primer any van manifestar la seva insatisfacció amb aquesta Llei i malgrat això, quan finalitzen els seus estudis tenim taxes de satisfacció amb la formació elevades i d'intenció de repetir molt bones (63,9%) en un segon estudi de post-grau en aquesta Facultat.

3.6.10.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

La taxa d'**Inserció Laboral** és esperonadora però les dades de la Taxa d'adequació a la feina als estudis (EIL) encara més. Aquest 67% d'alumnes que treballen en l'àmbit on s'han format demostra l'adequació de la formació a la professió i a la demanda social d'aquesta figura de psicòleg general sanitari (Veure taula indicadors).

3.6.11. MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOLOGIA DEL TREBALL, ORGANITZACIONS I RECURSOS HUMANS

3.6.11.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a cada titulació

El màster universitari en Psicologia del Treball, Organitzacions i Recursos Humans es planteja per oferir als estudiants del grau de Psicologia la possibilitat d'especialitzar-se en el món de la psicologia del treball i de les organitzacions i en l'àrea de recursos humans com a professionals d'aquesta activitat, tenint en compte la necessitat actual de professionals preparats per a aquest àmbit.

Les orientacions que ens donaven les institucions europees de referència (ENOP i EAWOP), així com els informes fonamentats en consultes a professionals en actiu, en treballs d'investigació i en articles d'autoritats en la matèria, ens permetien justificar socialment i laboralment aquest màster. També van ser fonamentals per elaborar en el MECES les competències que es volien desenvolupar i els resultats d'aprenentatge_ que es busquen de manera més concreta pensant en un tècnic *junior*. Tot això ens va ajudar a perfilar el disseny del Pla d'estudis seguint els requeriments normatius.

En tot aquest procés van estar implicats professors experts en aquest àmbit, que tradicionalment havien format part de l'Àrea d'Organitzacions de la Facultat, i alguns altres docents de la diplomatura en Relacions Laborals, que fins el curs 2011-12 s'impartia a la Facultat. Actualment, tots ells formen part de l'equip docent del màster, amb responsabilitat en alguna matèria d'acord amb el seu àmbit d'expertesa, experiència docent i experiència professional. A la pàgina web del màster hi ha una breu ressenya dels seus CV.

Tal com s'explica en la Memòria, el Pla d'estudis del màster es compon de deu matèries distribuïdes en dos semestres i dues matèries anuals (TFM i pràctiques). Totes són de caràcter obligatori i tal com vam indicar en la Memòria, en consonància amb el nostre sistema de graus, hem plantejat una organització modular (nivell 1), i una avaluació per matèries. Per aquest motiu, les evidències que hem escollit de mostra inclouen, a més de TFM i pràctiques, dos mòduls molt significatius del nostre màster: el mòdul 1,(Fonaments i models de gestió i desenvolupament d'organitzacions saludables), que integra la matèria 1 (Direcció i gestió d'organitzacions) i la matèria 2 (Marc econòmic-financer),i que dóna els elements necessaris

per entendre i situar-se en el context organitzacional; i el mòdul 2 (Estratègies, sistemes i eines de gestió i desenvolupament de persones—), que integra la matèria 3 (Planificació estratègica en la gestió de persones), la matèria 4 (Competències tècniques bàsiques en gestió de persones), la matèria 5 (Competències tècniques complementàries en gestió de persones), i la matèria 6 (Sistemes de salut i benestar a les organitzacions), i que inclou tots els sistemes de gestió de recursos humans i salut laboral i és el veritable eix vertebrador del màster perquè és el que més es centra en les funcions i tasques que pot desenvolupar un psicòleg en una organització.

D'acord amb la Memòria de verificació del màster, les activitats formatives i les metodologies seleccionades en les diverses matèries s'adeqüen a la tipologia proposada en l'apartat corresponent segons les competències genèriques, transversals i específiques que s'han de desenvolupar i els resultats d'aprenentatge que es volen assolir. Això es pot veure, per exemple, en els resums dels programes de la matèria 1 (Direcció i gestió d'organitzacions, mòdul 1) i de la matèria 4 (Competències tècniques bàsiques en gestió de persones, mòdul 2). Des d'una altra perspectiva, la diversitat metodològica que s'aplica també pot ser interessant per a l'estudiant d'aquest màster perquè li pot ser d'utilitat professionalment per a l'àmbit de formació i el desenvolupament dins de recursos humans.

Mereixen especial atenció les *masterclass* impartides per professionals d'àmplia trajectòria que al llarg de tot el màster ens aporten la seva experiència i ens expliquen com s'apliquen els coneixements teòrics en l'empresa real. Com a mostra presentem el material de suport: Gestió estratègica del compromís: més allà dels estudis de clima, presentat per un dels nostres convidats. Aquestes classes són realment molt valorades pels estudiants dins del màster segons es recull en l'avaluació qualitativa que en fem.

En les matèries de Pràctiques externes i TFM el sistema és una mica diferent. Disposem d'un equip de quatre tutors, dos de pràctiques i dos de TFM, que periòdicament treballen amb l'estudiant en el que anomenem espai de seminari (amb un màxim de quinze alumnes) per poder fer un seguiment grupal i individual de les pràctiques i del projecte de final de màster durant tot el curs.

En el cas del TFM, que pot ser un treball de recerca o d'intervenció, les temàtiques que s'aborden tenen relació amb el contingut del màster, i amb l'expertesa dels tutors de referència. En principi, i seguint la mateixa línia del grau amb el TFG, és el mateix estudiant el que escull el tema per fomentar la creativitat i facilitar la motivació. Metodològicament es combinen sessions col·lectives per treballar mètodes de recerca, bases de dades i altres recursos, amb el seguiment individualitzat per poder donar més resposta a les necessitats i ritmes de cada estudiant i al seu projecte personal, com consta en el resum del programa. No obstant això, i per forçar que els estudiants seguissin el procés, es va proposar un calendari de lliurament d'esborranys del TFM com a estratègia de supervisió, com ja es va comentar en l'ISC 2014-15, i tal com queda reflectit en el Pla de millora.

Les pràctiques externes curriculars que acosten l'estudiant a l'escenari d'intervenció professional es fan tant en consultories com en departaments de recursos humans d'empreses públiques i privades. A la llista d'empreses pràctiques annexa es poden veure les empreses on es van desenvolupar les pràctiques curriculars el curs 2014-15; algunes són multinacionals molt exigents en la selecció d'un estudiant en pràctiques. La responsabilitat sobre la recerca de places és del coordinador del màster, però també s'estableixen sinèrgies amb els tutors de grau i el Departament de Pràctiques, així com s'exposa en la Memòria de pràctiques, pàg. 70, tenint en compte la mobilitat de places del sector i sempre que les places es considerin adequades a les competències, objectius i nivells del màster. Així mateix, per valorar si els centres cobreixen les expectatives cada curs, des de coordinació de pràctiques i des de la mateixa coordinació del màster, es demana que tant alumnes com tutors avaluin els centres (pàg. 86). Llevat d'alguna excepció, l'experiència amb empreses i entitats col·laboradores ha resultat satisfactòria per a les tres parts implicades: estudiant, empresa col·laboradora i tutors de la Facultat. També s'ha vist que l'experiència era adequada per al desenvolupament de pràctiques externes d'un nivell de màster.

A diferència d'altres tipus de pràctiques en què podem atorgar una plaça a l'estudiant, en el cas del màster, és la mateixa organització la que selecciona l'estudiant, en el que esdevé un

autèntic procés de selecció, especialment per a determinades places més competitives. Un cop l'estudiant s'incorpora al centre de pràctiques, es fa un seguiment del seu aprenentatge en tutories i en contacte amb el tutor del centre. Cal tenir en compte que les empreses a més de formar, aprofiten per avaluar el rendiment dels estudiants en aquest període de pràctiques (12 crèdits) i, si els sembla adient, en alguns casos els contracten.

Aquesta experiència en els centres de pràctiques es comparteix amb un grup màxim de quinze estudiants al Seminari de Pràctiques, que, entre d'altres, té els objectius següents:

- ✓ Transmetre l'experiència de les pràctiques als companys del Seminari amb prou claredat i profunditat per tal d'estimular la reflexió conjunta.
- ✓ Prendre contacte amb els diversos àmbits professionals en què fan pràctiques els companys del Seminari i emmarcar cada activitat (i cada centre de pràctiques) en un conjunt més ampli.
- ✓ Conèixer de manera àmplia i global la tasca del professional i aprofundir les actituds professionals, les competències i les habilitats observades, les característiques del treball en equip, etc.
- ✓ Facilitar la integració entre el Pràcticum i la resta del Pla d'estudis del màster.

Aquesta informació queda recollida en el Dossier de pràctiques que compartim amb els estudiants i fem arribar a tots els centres col·laboradors.

Paral·lelament l'estudiant treballa un pla de desenvolupament personal, amb el suport d'una guia, que també és tutoritzat en la línia d'un procés de *coaching/mentoring*. Aquests plans estan enfocats al desenvolupament de competències i tenen com a punt de partida l'autoavaluació en l'*outdoor training* amb el qual iniciem el curs. Aquest pla de desenvolupament personal els permet aprofundir en l'autoconeixement i els ajuda a establir accions i a fer un seguiment i una avaluació del propi progrés.

3.6.11.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.

Com ja es va presentar en l'ISC del 2013-14, arran de les avaluacions qualitatives fetes per l'alumnat de la primera edició del 2013-14, sintetitzades en el document següent valoració màster, presentat en una reunió de coordinació, i arran de la valoració del mateix professorat, es van revisar els programes de les matèries en diverses reunions amb l'equip docent i entrevistes individuals amb els objectius, entre d'altres, de fer una millor coordinació, actualitzar els programes, evitar possibles solapaments amb el grau i revisar nivells d'exigència. Es va fer una revisió específica de les activitats formatives i d'avaluació per tal d'anar reajustant i millorant el màster després d'una primera experiència, vetllant sempre per la coherència entre les competències que es volen desenvolupar i els resultats que s'esperen obtenir.

Això explica els canvis que es poden detectar en els programes respecte a la memòria lliurada especialment en les activitats formatives i d'avaluació i en els percentatges atorgats, inclòs el cas de pràctiques. Considerem que aquestes modificacions ens condueixen a un millor resultat que el que es va plantejar inicialment.

Tots els canvis fets indiquen que anem en una bona línia de millora, perquè els estudiants han mostrat que estan globalment força satisfets, tant en els qüestionaris d'opinió dels professors, força positius, com en l'avaluació qualitativa feta per la coordinadora del màster tant el curs 2014-15 com en el primer semestre del 2015-16. Cal tenir en compte, al marge d'aquests resultats generals, que els estudiants posen de manifest el problema de sobrecàrrega de treballs i exàmens en moments puntuals, especialment el primer semestre.

Per desenvolupar i avaluar les competències corresponents a les diverses matèries que ens permetin veure si s'han assolit els aprenentatges esperats en cada cas, s'han dissenyat les activitats avaluatives que es consideren més adequades. Aquesta informació queda recollida en els programes de les matèries que consten públicament en el web. Atès que en alguns

casos són diversos els professors que imparteixen docència en una mateixa matèria, si bé l'organització de tota l'activitat avaluativa ha estat conjunta, cada professor s'ocupa de donar les consignes, els criteris de valoració, la correcció i el *feedback* de les activitats avaluatives que corresponen a la seva docència. Tot això suposa una varietat metodològica i avaluativa interessant però també exigeix una molt bona coordinació entre el professorat implicat.

En les activitats d'avaluació del TFM té especial rellevància el paper de la Comissió Avaluadora, formada per dos doctors professors del màster, perquè aporten el 70 % de la nota final. Aquesta Comissió és l'encarregada de valorar el contingut del treball i la defensa oral. Per la seva banda, el tutor es centra més a avaluar el procés de l'estudiant a partir d'una altra rúbrica que lliurarà a la Comissió Avaluadora si prèviament dóna el vistiplau a la defensa del treball. En el llistat de notes es constata, atesos els resultats de l'avaluació del seguiment i el nombre d'estudiants que opten a una segona convocatòria, que hem de millorar aquest punt. Més endavant reprenem aquest tema quan parlem de les qualificacions.

Pel que fa a pràctiques, els principals responsables de l'activitat formativa i avaluadora de la matèria de pràctiques són els centres col·laboradors. Per això disposem d'un informe que el tutor del centre ha d'omplir i comentar amb l'estudiant abans que finalitzi les pràctiques. Els tutors acadèmics valoren l'aprenentatge de l'estudiant des d'una altra perspectiva a partir de les presentacions orals en el seminari i del seguiment individual. I amb totes dues avaluacions es calcula la nota final. Creiem realment que les pràctiques externes són un espai privilegiat de desenvolupament de competències professionals i, en el nostre cas, un important facilitador de la inserció laboral.

3.6.11.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

De manera global podem dir que els resultats acadèmics són força bons, la qual cosa ens indica que en general l'estudiant del màster es compromet amb la seva formació

Taula 45. Taxes de rendiment acadèmic en el màster MUPTORH.

Dimensió	Indicador	13-14	14-15
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment	91	91
	Taxa d'abandonament		12,50
	Taxa de graduació en temps previst t+1		87,50
	Taxa d'eficiència en el temps previst	96,4	90,9

Tal com podem veure a la taula anterior, tant en l'edició del 2013-14 com en la del 2014-15 la **taxa de rendiment** és d'un 91%, en la línia del que es va marcar en la Memòria de verificació. Aquestes dades poden atribuir-se principalment al treball d'avaluació continuada que segueixen la majoria de matèries. La principal dificultat dels estudiants té a veure amb el TFM, atès que tant en una edició com en l'altra és la matèria que més s'ajorna per a la segona convocatòria o fins i tot per a l'edició següent.

Pel que fa a les qualificacions, en el curs 2014-15 i el primer semestre del 2015-16, el més destacable és que les notes són força positives, amb un elevat percentatge de notables i, en percentatges menors, excel·lents i aprovats, i sense suspensos, fet que respon a una corba de distribució normal o campana de gauss. Fent una anàlisi més acurada d'aquestes dades es podria deduir que l'avaluació per competències origina una dispersió de notes que facilita l'aprobat però dificulta l'obtenció de puntuacions finals altes. El fet que gairebé no hi hagi suspesos també podria atribuir-se a la intensitat del màster —un any a temps complet en el qual tenen molts docents i molta varietat d'activitats avaluatives de les matèries—, al seguiment que es fa de l'estudiant al llarg de tot el curs i, com ja hem avançat, al compromís del mateix estudiant. Cal assenyalar que un 33,33% dels estudiants que van iniciar el màster en el curs 2014-15 van ajornar l'elaboració i defensa del TFM per al curs següent.

Respecte a les taxes d'eficiència corresponents a aquestes edicions, són del 96,4% i 90,9% respectivament. En el primer cas, i tractant-se de la primera edició d'aquest màster, el resultat té a veure amb el fet que una estudiant va decidir fer el màster en dos cursos i que alguns

estudiants van voler matricular pràctiques extracurriculars un cop finalitzades les curriculars. En la segona edició, el 90,9% d'eficiència s'atribueix a les persones que novament han hagut de matricular el TFM (tres de les sis que ho tenien pendent), però també a la matrícula de pràctiques extracurriculars (memòria pràctiques, pàg.82)

Pel que fa a l'abandonament, i en consonància amb les dades anteriors, és d'un 12,5%, que respon al fet que tres persones de la promoció 2013-14 (de les vint-i-quatre que van començar) van abandonar i no es van matricular en la segona edició per finalitzar els estudis. Això incideix en el fet que la taxa de graduació no sigui la desitjable i estigui per sota del que es va estimar a la Memòria. Sortosament, en la promoció del 2014-15, la taxa d'abandonament ha baixat al 6,67% (una persona).

3.6.11.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades recollides pel Gabinet de Promoció Professional (GPP) de la Facultat en els estudis d'inserció MUPOTRH realitzats aproximadament deu mesos després de finalitzar els estudis de màster a través d'enquesta telefònica a tots aquells estudiants que l'han acabat, són, en el nostre cas, altament positives. Estem parlant en totes dues promocions d'un 100 % d'inserció laboral. Amb aquesta dada constatem que la necessitat social i laboral de professionals en aquesta especialització de la psicologia a la qual es feia referència en la justificació de la memòria del màster era vàlida i estem molt satisfets de donar-hi resposta. Creiem que encara tenim un petit marge de millora amb la internacionalització del nivell del (Màster Acció 3 MUPTORH)

També cal destacar una millora molt notable en el grau de satisfacció i en la intenció de repetició d'estudis de la primera a la segona promoció consultada. En la primera consulta la satisfacció es va quedar en un 5,5 de mitjana i en un 40 % d'intenció de repetició del màster. En la segona edició, en canvi, s'observa que el nivell de satisfacció s'ha incrementat fins a un 8,6 de mitjana i un 91,7 % dels titulats manifesten que el repetirien. També es consulten les altres qüestions següents: l'àmbit de treball, el 100% estan en l'àrea de recursos humans; el grau d'utilitat del màster, el 100% considera que és força o molt alt; i el grau de relació entre el màster i les funcions que fan que en aquest cas és d'un 8,7 de mitjana.

En conclusió, creiem que els canvis proposats en el primer informe de seguiment (evidència ISC 13- 14) van donar el seu fruit i que anem millorant la qualitat del màster. Sortosament sembla que estem donant resposta a les necessitats del mercat laboral.

3.6.12. MÀSTER UNIVERSITARI EN ACTIVITAT FÍSICA, SALUT I ENTRENAMENT ESPORTIU

3.6.12.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

En quan l'horari de matí de les sessions del màster s'ha decidit mantenir-lo, tot i que en informes anteriors s'havia apuntat la possibilitat de canviar-lo, però veient que és la única alternativa d'aquest tipus en horari de matins es va decidir mantenir el mateix marc horari, mantenint sempre que es pugui els divendres lliures per al treball personal.

L'organització d'horaris, professorat i espais, així com la coordinació general i entre el professorat ha estat molt satisfactòria, sense cap incidència remarcable. Destaca molt positivament l'alta valoració que els estudiants fan del professorat i de l'atenció personalitzada rebuda per part del professorat i coordinació.

Tal com s'havia indicat a l'informe de seguiment del curs 13-14 s'ha decidit introduir uns tests de coneixements de la matèria per blocs de cada mòdul. Aquest fet ha de permetre un millor aprofitament dels espais docents i una major pluralitat pel que fa als instruments d'avaluació. Aquest fet ha permès portar a terme un seguiment més continu de les matèries i l'alumnat ha pogut anar avaluant els coneixements de forma permanent, ja que la participació de professorat extern en blocs de 8 h fa que la informació hagi de ser ordenada de manera constant. De cara al curs vinent s'ha proposat incorporar els resums i les lectures en forma d'entrades al Blog d'Entrenament, Activitat Física i Salut de la web dels estudis de CAFE.

Es constata certa dificultat en voler compaginar el màster a temps complet amb una jornada laboral també extensiva. L'horari presencial, les lectures i treballs a fer, aconsellen una dedicació plena a l'ensenyament o bé fer-lo en dos cursos.

En quant al Mòdul 3, Pràcticum i TFM, s'ha fet una gestió personalitzada dels centres de pràctiques perquè els estudiants poguessin fer el pràcticum en un lloc que fos completament del seu interès. Aquesta gestió ha permès una alta satisfacció dels estudiants i, a la vegada, una estreta vinculació de les pràctiques amb les temàtiques dels TFM.

El fet que cada assignatura incorpori 4-5 professors que aporten el coneixement més alt d'allò que dominen, fa que els continguts que és transmeten siguin del més alt nivell. Al mateix temps precisa d'un grau de maduresa considerable per poder ubicar aquets continguts en el millor context possible. S'ha dissenyat una formació que permeti un aprenentatge significatiu dels estudiants amb moltes experiències pràctiques i una sòlida formació científica en cadascun dels temes que s'han abordat en els diferents blocs de cada mòdul. A més, les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest l'alt nivell dels estudiants i el seguiment rigorós de les sessions d'aprenentatge. Aquest seguiment ha estat especialment satisfactori a partir del mes d'abril. En aquest moment, la càrrega de treball del TFM ha provocat un seguiment desigual dels blocs del mòdul 2. D'altra banda, l'alumnat ha valorat molt positivament l'ús de la tecnologia en les diverses aplicacions pràctiques que s'han desenvolupat durant el curs.

Tal com recollia l'informe de seguiment del curs anterior, s'han augmentat el nombre de sessions al laboratori de salut de la FPCEE Blanquerna, aprofitant la seva remodelació i la incorporació de instrument de mesura i recerca que apropen molt més els estudis a l'àmbit científic.

Respecte als Treballs Final de Màster (TFM), els temes triats responen a una planificació temàtica en consonància amb els grups i les línies de recerca del professorat. De tota manera, s'ha buscat sempre una vinculació estreta entre les necessitats d'innovació dels centres de pràctiques, els interessos dels estudiants i l'interès científic pels grups de recerca vinculats al màster. Els assoliments posen de manifest que els TFM responen al perfil formatiu i al nivell del màster universitari que es plantejava des de la seva reedició.

Pràctiques

Aquests és un dels punts fort d'aquest programa de màster, ja que es fa un seguiment exhaustiu de cada estudiant, cercant l'àmbit de pràcticum més adient per als seus interessos. Novament tots els estudiants han pogut fer les seves pràctiques en el centre que han sol·licitat. Els interessos dels estudiants són diversos i l'àmbit on fer les pràctiques també. Tot i la dificultat organitzativa que suposa, poder satisfer el centre on fer les pràctiques és un aspecte molt valorat pels estudiants. En molts casos vinculen el seu TFM amb les pràctiques fetes.

Els centres que s'ofereixen són diversos i variats: centres d'entrenament i readaptació, clubs esportius de base, equips esportius professionals, federacions nacionals d'esports, centres hospitalaris centres de rehabilitació, A la pàgina web de la facultat, i més concretament del Màster Universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu es poden consultar alguns dels centres amb els quals col·laborem.

Els centres de pràctiques han manifestat que tenir estudiants de màster al centre és un gran suport per a ells i com a dada significativa comentar que tenim estudiants que han estat contractats arrel de les pràctiques fetes ja sigui de forma permanent, per fer substitucions o per a suports puntuals.

3.6.12.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

El sistema de supervisió i avaluació TFM és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge. Gràcies al suport dels directors de projectes de TFM (7-8 estudiants per cada director-tutor), els estudiants han rebut un acompanyament constant durant el procés. S'ha emfatitzat el proveïment de recursos científicotècnics perquè l'estudiant tingués totes les eines necessàries per fer un TFM de qualitat. Les temàtiques han girat al voltant del rendiment esportiu i la mesura i control de l'entrenament. En alguns casos, s'han elaborat treballs sobre l'activitat física comunitària o en poblacions especials.

3.6.12.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades pel que fa a les taxes de rendiment acadèmic dels estudiants, graduació en el temps previst, així com la reduïda taxa d'abandonament són molt satisfactòries. Cal recordar que el màster s'ofereix a temps complet o bé a temps parcial, fet que pot quedar reflectit en les dades estadístiques com a estudiants no graduats en el curs ja que ho fan en el següent.

A la segona edició dos dels dos alumnes repetidors no s'han presentat als processos d'avaluació per problemes personals. Pensem que és una dada prou significativa i que avala el grau de satisfacció dels estudiants amb els continguts i organització del màster.

3.6.12.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

El curs 2014-2015 ha estat el segon curs que s'ha ofert el Màster Universitari en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu a la FPCEE Blanquerna (Universitat Ramon Llull), en la seva segona etapa. La nova proposta fonamentada en experiència i alta qualitat acadèmica del professorat i de les pràctiques professionalitzadores del màster van permetre conformar un grup de 4 estudiants amb matèries pendents del curs passat i 13 de nova incorporació.

MÀSTER UNIVERSITARI EN ESPORT, OCI I CANVI SOCIAL

3.6.12.5. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Els estudiants valoren positivament totes les matèries que conformen el pla d'estudis d'aquest títol oficial. Aquesta valoració favorable es detalla tant pel que fa a les competències desenvolupades, als continguts treballats com en el professorat.

A l'igual que en cursos anteriors, els estudiants valoren molt positivament aquells continguts més aplicats i instrumentals, i directament relacionats amb la gestió esportiva (els mòduls II i III en són bons exemples en aquest sentit). També la metodologia seguida pel professorat, especialment aquells que tenen un contacte més proper i actual amb organitzacions esportives, ha sigut molt ben valorada. L'estada de pràctiques, com a possibilitat de contacte amb la professió en organitzacions prèviament triades pels estudiants també s'ha valorat favorablement, a partir de la idoneïtat d'organitzacions i de la tasca tutorial realitzada des de cada centre de pràctiques.

També positivament, cal mencionar la introducció dins de la matèria Pràcticum del seminari de desenvolupament personal que permet que cada estudiant, amb l'ajut i acompanyament d'un tutor/a, desenvolupés un pla d'acció personal i professional, molt útil ja per a l'experiència de pràctiques derivada del màster.

Algunes de les crítiques dels estudiants en relació al pla d'estudis segueixen centrant-se en el mòdul I, menys aplicat que els altres mòduls i amb una visió de la gestió esportiva complementada amb la del lleure educatiu. El perfil d'estudiant ingressat al màster, amb inquietuds focalitzades en uns àmbits en concret de la gestió esportiva, pot explicar parcialment aquestes crítiques. Cal seguir treballant per tal de fer més atractius aquestes matèries i continguts des del seu caràcter fonamental i teòric però també a partir de la seva aplicació en contextos reals de la gestió esportiva.

A l'igual que el curs anterior, se segueixen observant certs problemes pel que fa al compliment dels períodes de lliurament de treballs i de seguiment del treball final de màster. Cal disposar de millors mecanismes de seguiment per evitar aquesta situació en futures edicions.

Malgrat una de les peticions dels estudiants que cursaren el màster en edicions anteriors fou la d'organitzar alguna sortida que els permetés vivenciar la realitat del sector, val a dir que les dues experiències organitzades enguany no han acabat de funcionar tan bé com caldria esperar. El menor compromís d'acord amb el que s'esperava d'alguns estudiants, sobretot, així com l'enfocament de les sortides poden ser dos factors que expliquen la problemàtica. Cal també replantejar aquests formats de sortides a fi efecte que siguin més atractius i que segueixin aportant contingut d'acord amb l'orientació d'aquest màster universitari.

Com a punts forts els estudiants valoren l'esforç de coordinació del programa i la proximitat i atenció personalitzada del professorat participant. Com cada any, cal seguir treballant per millorar la coordinació en la implementació de continguts, de casos plantejats, de metodologies emprades, entre el professorat participant. Un màster d'aquestes característiques, amb una diversitat de professorat participant implica la necessitat de seguir millorant en la coordinació entre aquests. Possiblement l'ús d'alguna plataforma col·laborativa com *Drive* pot ser útil de cara al curs vinent. Cal també millorar terminis d'entrega i de correcció de treballs i tasques per part del professorat, així com també de lliurament de materials clau –presentacions, lectures i altres recursos complementaris...-.

Cal destacar l'esforç del professorat per introduir continguts novedosos i atractius en relació a la temàtica tractada, partint dels coneixements previs i procurant no abordar continguts ja treballats als diferents graus de procedència dels estudiants ni en sessions anteriors del màster.

En relació al curs anterior, cal destacar com a un aspecte molt positiu el fet d'haver traslladat l'aulari de les sessions de l'edifici de la Tamarita a l'edifici del carrer Císter, el principal de la Facultat. Els estudiants ho han valorat de manera molt favorable pels serveis disponibles en aquest edifici i pel "caliu" universitari existent.

Les sessions s'han desenvolupat sense incidències significatives i segons la calendarització prevista. Cal valorar positivament l'esforç i predisposició del professorat procedent d'altres territoris, doncs no s'han ajustat a les propostes de dates plantejades des de coordinació. Només en un cas, una de les sortides previstes del mòdul III, s'hagué de suspendre l'activitat plantejada arran de la poca implicació observada per part del gruix d'alumnat.

Pel que fa al seguiment del treball final de màster, cal destacar també la necessitat d'ajustar les tutories als diversos graus d'acompliment dels estudiants, modificant-se per tant el calendari de tutories inicialment previst.

Tal i com s'ha comentat anteriorment, cal seguir millorant el compliment dels períodes de retorn d'activitats avaluatives, en ocasions excessivament tardanes.

D'altra banda, els estudiants valoren com a positives les activitats avaluatives plantejades, per la seva aplicabilitat i relació amb realitats de la gestió esportiva.

En línies generals, però, cal destacar el correcte funcionament dels procediments establert per a la coordinació entre estudiants, professorat i direcció del programa.

3.6.12.6. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

En línies generals els resultats acadèmics es poden considerar com a bons. Els estudiants han desenvolupat les competències previstes i han assolit els aprenentatges proposats en aquest màster universitari.

Ara bé, cal també mencionar la diversitat pel que fa al compromís, dedicació i implicació dels estudiants del màster. D'una banda, uns estudiants que destacaven en positiu en aquests aspectes i, en l'altra, uns/es que possiblement no s'implicaren tant com caldria esperar. Les obligacions professionals d'alguns/es d'aquests estudiants, a voltes de difícil compaginació amb l'exigència del programa poden explicar el seu rendiment acadèmic menor. Tot i així, tots els estudiants han superat el nº de crèdits matriculats sense excessives dificultats.

3.6.12.7. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Així doncs, la taxa de rendiment acadèmic ha sigut del 100%. Pel que fa a la taxa de graduació, aquesta és d'un 88.9% donat que hi ha un estudiant que cursa el màster a temps parcial, per tant, és previst que acabi en el curs 15-16.

3.6.12.8. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

La Taxa d'inserció laboral és del 100 i l'adequació dels estudis a la feina té una valoració del 56 % segurament per el perfil divers d'interesos que tenen els nostres alumnes, com ja s'ha explicat en el punt 1.

3.6.13. MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA (Primer any d'impartició)

3.6.13.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Es va optar, després de seguir els mecanismes de seguiment que preveu la pròpia memòria, i cveure les necessitats del perfil d'alumnes incorporats, per: designar dues tardes lectives de 17,30h a 21,30h (dimarts i dijous) durant tot el curs en el primer any. I, en el segon curs les tardes lectives dels dilluns i dimecres en el mateix horari. D'aquesta manera s'assegura que qui ho desitgi el proper curs pugui realitzar el MUP en un any i, també, que si algú ha de recuperar una assignatura de primer curs, no es solapi l'horari lectiu. També així, es facilita l'accés als centres de pràctiques, ja que a finals del segon semestre les classes lectives a la Facultat només es faran els dimecres.

En funció d'aquests paràmetres i d'acord amb els sistemes de coordinació i supervisió que també consten a l'annex 1 de la memòria es va realitzar el desplegament de la modalitat parcial, que s'ha centrat en la distribució per semestres de les matèries, tal com costa a la taula I.

Desenvolupament de la proposta temporal dels estudiants matriculats parcialment (30 ECTS el primer curs i 30 ECTS el segon curs)

Taula 46:

Taula I. Distribució per semestres de les matèries per als estudiants matriculats parcialment en el MU Psicopedagogia				
Mòdul	Assignatura	Any	Primer	Segon

			Semestre	Semestre
FONAMENTS DE LA INTERVENCIÓ PSICOPEDAGÒGICA	Assessorament psicopedagògic i marc d'actuació (5 ECTS)	1r	x	
	Organització de serveis psicopedagògics i d'orientació (5 ECTS)	1r	x	
INTERVENCIÓ PSICOPEDAGÒGICA EN EL SISTEMA EDUCATIU	Dificultats d'aprenentatge, trastorns en el desenvolupament i atenció a la diversitat(5 ECTS)	1r	x	
	Avaluació i intervenció psicopedagògica des d'un model ecològic (5 ECTS)	1r	x	
ORIENTACIÓ PSICOPEDAGÒGICA	Departament d'Orientació i el Pla d'acció tutorial(5 ECTS)	1r		x
	Estratègies, instruments i criteris per a l'orientació educativa en l'Educació Obligatoria (5 ECTS)	1r		x
ÀMBITS D'INTERVENCIÓ I ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC	Intervenció psicopedagògica en les etapes d'Educació Infantil i Educació Primària (5 ECTS)	2n	x	
	Orientació i intervenció psicopedagògica en educació secundària (5 ECTS)	2n	x	
PRÀCTICUM	Pràcticum (14 ECTS)	2n	x	x
TREBALL FI DE MÀSTER (TFM)	Treball Fi de Màster (6 ECTS)	2n	x	x

Les activitats formatives del MUP s'han dissenyat responenent a un itinerari professionalitzador, en el qual les activitats formatives i metodologies docents s'ajusten a la realitat psicopedagògica, fomentant l'anàlisi i resolució de casos, l'aprenentatge basat en problemes i l'aprenentatge basat en projectes. I tenint en compte l'interès en potenciar l'anàlisi individual, el treball cooperatiu, les exposicions orals i documentals tant individuals com grupals o la participació en fòrums i debats.

Per contribuir a la dimensió professionalitzadora i científica del MUP s'ha seleccionat un professorat experts en les diferents temàtiques tant a l'àmbit professional com al de la recerca.

L'estructura de les activitats formatives impartides per docents especialitzats afavoreix una formació que permet un aprenentatge significatiu dels estudiants amb experiències pràctiques i

una sòlida formació científica en cadascun dels temes que s'han abordat en els diferents blocs de les assignatures de cada mòdul.

El seguiment de tot el màster a partir del seguiment per part de la coordinació (formada per tres persones) a partir de la supervisió i assessorament fet als docents del màster ha facilitat per una banda la incorporació del professorat i per altra banda el seguiment als estudiants.

Tal com hem anant senyalant, en aquest ISC en el curs 2014-15 no es va desenvolupar ni el TFM ni el pràcticum, ja que els alumnes s'han matriculat en la modalitat parcial i, aquestes dues matèries les fan el curs 2015-16.

3.6.13.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

Tot i així ja hem vist que en el curs 2015-16 que es quan es fa al pràcticum i el TFM hi ha estudiants que han d'anar a segona convocatòria o repetir l'assignatura el curs següent. En aquest sentit, una de les modificacions que sol·licitem és que el TFM i el Pràcticum siguin anuals en el 2n any. Canvi que facilitarà l'organització de la tasca requerida per part dels estudiants perquè disposaran d'un any sencer.

3.6.13.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Les dades pel que fa a les taxes de **Rendiment Acadèmic** dels estudiants així com la nul·la **Taxa d'Abandonament** són molt satisfactòries. Això parla molt positivament de la selecció dels estudiants feta, de la realització dels complements de formació que han contribuït a la formació d'alguns perfils d'estudiants i de la tutorització per part de les coordinadores del màster.

3.6.13.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

No es disposen de dades d'inserció laboral

3.6.14. MASTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT I APRENTATGE ANGLÈS A EI I EP

3.6.14.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.

Les activitats de formació que es demanen als diferents mòduls i matèries del màster són coherents amb el perfil de mestre d'anglès o en anglès que volem formar i amb les necessitats professionals amb què els nostres alumnes s'enfronten. Així, tot i que cada docent adapta les activitats i el sistema d'avaluació a la seva matèria, en tots els casos es privilegien els aspectes següents:

- avaluació continuada
- treball col·laboratiu
- tasques implementables o arrelades a la pràctica educativa
- seguiment tutoritzat o en petit grup

En aquest sentit, les metodologies i les activitats docents s'alinen amb els resultats obtinguts pels alumnes, que acostumen a ser força o molt bons. Les evidències documentals dels assoliments dels estudiants posen de manifest l'alt nivell dels estudiants, sobretot pel que fa a

la seva implicació, capacitat de treball i capacitat crítica. Tant els qüestionaris d'avaluació que els alumnes responen per a cadascuna de les matèries com les reunions que es mantenen amb els delegats -i de les quals n'adjunto l'acta al final d'aquest document- posen de manifest el seu alt nivell de satisfacció amb el màster i els ensenyaments rebuts.

Tota la informació relativa al **TFM** és pública i es troba al link següent:

<http://www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-ensenyament-aprenentatge-angles-educacio-infantil-educacio-primaria/treball-final-master>

La funció del TFM dins del màster és doble: d'una banda, incidir en el perfil recercador dels alumnes i donar valor a la recerca-acció dins del camp docent; de l'altra, vincular, sempre que sigui possible, la recerca del TFM amb l'estada de pràctiques, de manera que el rol dels alumnes de màster com a alumnes de pràctiques es pot diferenciar del dels alumnes de Grau i adir-se més amb la seva formació i coneixement. Els temes triats pels alumnes responen a temàtiques que s'aborden a diferents matèries del màster i que també s'alinien amb les línies de recerca del grup de recerca de la FPCEE més proper a aquest màster: Grup de Recerca en Competència Interlingüística i Intercultural en l'Ensenyament i l'Aprenentatge de les Llengües (CILCEAL), (<http://www.blanquerna.edu/ca/fpcee/recerca/ciencies-de-l-educacio/grup-de-recerca-en-competencia-interling%C3%BCistica-i-intercultural-en-l-ensenyament-i-l-aprenentatge-de-les-lleng%C3%BCes-cilceal>).

L'assoliment dels alumnes posa de manifest que el plantejament del TFM respon al perfil formatiu i al nivell descrit al MECES. També posa en valor el sistema de supervisió i d'avaluació del TFM, que resulta molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge. Concretament, es fa un seguiment individual i tutoritzat del treball de cadascun dels alumne que inclou:

- tutories individuals (calendaritzades al llarg del curs)
- tutories grupals (calendaritzades al llarg del curs)
- lliuraments on-line (obligatoris i voluntaris) al llarg del curs

Es comparteix i es discuteix amb els alumnes el site següent: <https://sites.google.com/a/blanquerna.url.edu/treball-fi-de-grau/> en el qual troben tota la informació referent al TFM, incloent-hi pautes a seguir, rúbriques d'avaluació, etc. En alguns casos, també s'elaboren pautes específiques del TFM i es comparteixen amb els alumnes a través de la intranet de la Facultat.

Tota la informació relativa a les **Pràctiques** és pública i es troba al link següent: <http://www.blanquerna.edu/ca/master-universitari-ensenyament-aprenentatge-angles-educacio-infantil-educacio-primaria/practiques>

L'assoliment dels estudiants de les competències que entren en joc a les estades de pràctiques posa de manifest que les pràctiques externes responen al perfil requerit al màster. Al final del document, s'hi inclou un model d'informe d'avaluació de l'estada de pràctiques.

Les entitats que participen com a centres de pràctiques son adequats per al desenvolupament de les pràctiques externes i responen a dos grans grups: escoles amb projectes lingüístics diversos i interessants, i entitats vinculades a l'ensenyament i aprenentatge de la llengua. La llista completa de centres formadors es troba al link inclòs més amunt. Aquesta llista està en contínua revisió i ampliació, amb l'ànim de poder oferir cada cop més diversitat d'opcions de pràctiques als alumnes tant pel que fa a la naturalesa del centre (públic, concertat o privat) com a la seva localització.

3.6.14.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic

La taula 47 següent és una resum de les avaluacions obtingudes per matèries pels alumnes de la primera promoció:

Matèries	Aprovats	No presentats	Aprovats	Notable	Excel·lent
El mestre de llengües estrangeres com a agent del canvi	18	0		50.00	50.00
El conte, el teatre i la literatura infantil: Propostes i materials didàctics	15	0		100.00	
Unitats d'aprenentatge interdisciplinari i AICLE: Propostes i materials didàctics	15	0		86.67	13.33
Ús dels recursos TIC i programes informàtics: Propostes i materials didàctics	9	0		77.78	22.22
Pràctiques a l'escola i observació a l'aula	13	0		30.77	69.23
Treball de fi de Màster	12	3 (25%)		66.67	8.33
Educació Plurilingüe i Aprenentatge Integrat de Continguts i Llengües Estrangeres (AICLE)	18	0		38.89	61.11
Habilitats lingüístiques avançades per al mestre: Usos pragmàtics del llenguatge	15	0	33.33	60.00	6.67
Mètodes didàctics i disseny curricular	12	0		66.67	33.33
Llengua i conversa a l'aula i l'escola	12	0	16.67	41.67	41.67
Gestió de l'aula i motivació	12	0			100.00
Habilitats lingüístiques i avaluació: Desenvolupament i integració	12	0		83.33	16.67
Experimentació i arts plàstiques. Propostes i materials didàctics	13	0		53.85	46.15
Cançons i jocs: Propostes i materials didàctics	16	0		75.00	25.00

*Obtenir una qualificació superior a Excel·lent (és a dir, Matricula d'Honor) no era possible en aquest màster degut al nombre d'alumnes que tenim i la normativa acadèmica de la Facultat en aquest aspecte. La revisió de la normativa per al curs 2015-16 sí que ho possibilitarà: "La menció de matrícula d'honor podrà ser atorgada a estudiants que hagin obtingut una

qualificació igual o superior a 9,0, sense que excedeixi el 5% dels alumnes, tret que el nombre sigui inferior a 20; en aquest cas se'n podrà concedir una sola." (http://recursos.blanquerna.edu/11/doc/Masters/Normativa_MUDC_CAT.pdf)

Els plans docents de les matèries inclouen de manera explícita les tasques i els criteris d'avaluació, que també s'expliquen a l'inici de cadascuna de les matèries. A més, es preveuen estones de classe o bé espais de tutoria (explicitats al calendari compartit amb els alumnes) en els quals es poden resoldre qüestions vinculades a les tasques d'avaluació o bé al seguiment de la matèria.

L'equip docent està treballant en la millora de l'adequació entre les activitats de formació i els requisits especificats en el MECES. En aquest sentit, en els plans docents del curs 2015-2016 (2a edició del màster), tant un aspecte com l'altre està millor descrit i especificat. Cal entendre aquest procés de millora (que continuarà el curs vinent) des de la perspectiva següent:

- d'una banda, el màster és nou i únic en el panorama universitari català i, per tant, estem creant tot el sistema del màster des de zero;
- d'altra banda, la volguda adequació de les activitats de formació a les necessitats de l'àmbit professional -que està en evolució contínua- fa que la revisió de les nostres propostes de formació també sigui constant.

En qualsevol cas, el sistema d'avaluació és variat, innovador i pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge relacionats amb cadascuna de les assignatures i, quan escau, amb projectes interdisciplinars que agrupen diverses assignatures, com és el cas del projecte que engloba les matèries optatives del màster.

El sistema de supervisió i avaluació de les **Pràctiques** és molt pertinent per certificar els resultats d'aprenentatge i s'estructura amb la participació del tutor de pràctiques de Blanquerna i el tutor de pràctiques de l'escola. Concretament, es treballa en els espais següents:

- espais de seminari de pràcticum a Blanquerna tant individuals com grupals al llarg de tot el curs
- estada de pràctiques de 120 hores al centre escolli
- comunicació entre el tutor de Blanquerna i el tutor de l'escola
- lliurament d'informe escrit sobre l'estada de pràctiques i la intervenció de l'alumne per part del tutor de pràctiques de l'escola (se n'adjunta 1 model al final del document)

Pel que fa al **TFM**, s'avalua amb criteris pertinents i amb garanties de fiabilitat que s'expliciten al pla docent, que és públic i que es lliura als alumnes i que es resumeix tot seguit:

Les Activitats i sistema d'avaluació de l'adquisició de les competències es fa:

- Tutoria conjunta i individual
- Estudi i aprenentatge autònom
- Treball orientat a projectes
- Anàlisi d'articles rellevants
- Cerca i selecció adequada de la bibliografia pertinent

Avaluació:

1. Procés (puntualitat en els enviaments, actitud positiva i superació de les fases parcials): 30%
2. Presentació del treball Final de Màster en forma d'article: 40%
3. Defensa oral del treball de màster: 30%

Els estudiants hauran de superar les competències de cadascuna de les tres fases avaluatives amb una qualificació d'aprobat (5). En el seu cas, podran recuperar les fases no assolides en una segona convocatòria segons les orientacions de la professora de la matèria.

A la data límit de lliurament caldrà lliurar 3 còpies del Treball Final de Màster (que poden ser en format blanc i negre i enquadernades senzillament). També caldrà lliurar la memòria completa en PDF a la tutora.

3.6.14.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació

Atès que el curs 2014-2015 es va fer la primera edició d'aquest màster, no hi ha dades per poder valorar les **Taxes d'Abandonament** i de **Graduació**. Pel que fa a les **Taxes de Rendiment** (97) i d'eficiència (100), cal comentar el següent:

- resulta positiu que s'apropin o siguin del 100% perquè aquest fet denota que la planificació dels estudis, les activitats de formació i d'avaluació, i les tasques de seguiment de l'alumnat són adients.

3.6.14.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació

Atès que el curs 2014-2015 es va fer la primera edició d'aquest màster, no hi ha dades per poder valorar les taxes d'ocupació i d'adequació.

Pel que fa a l'utilitat de la formació i la satisfacció dels estudiants i dels titulats, ens remetem als resultats dels qüestionaris d'opinió i als resum de les reunions amb els delegats que es troben al final d'aquest document.

4. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA GENERALS I ESPECÍFIQUES

4.1. Valoració

En el darrer curs s'ha desenvolupat el Procés Participatiu de la FPCEE Blanquerna implicant professorat, estudiants, personal d'administració i serveis, Alumni, centres de pràctiques, ocupadors i experts en els diferents àmbits.

Procés Participatiu FPCEE Blanquerna 2015

Durant el segon semestre del curs 2014-2015, l'Equip Directiu de la Facultat va dissenyar una estratègia participativa per conèixer l'opinió i valoració de tota la comunitat educativa sobre diferents aspectes del present i futur de la Facultat amb l'objectiu de fonamentar un pla de millora. Es va seguir una metodologia basada en la Indagació Apreciativa (*Appreciative Inquiry*) desenvolupada per David Cooperrider.

Aquest procés es va dur a terme al segon semestre del curs 2014-2015 amb l'elecció i formació d'un grup de dinamitzadors. Aquestes persones van ser triades per l'Equip Directiu i representaven tots els estudis de la Facultat. Amb aquest equip de dinamitzadors, i amb el suport inicial d'una empresa externa, es va elaborar una guia per als dinamitzadors, un document per a les sessions de treball i un model per recollir els resultats de les dinàmiques.

A partir d'aquí, es va elaborar un formulari que convidava professorat, alumnes, Alumni, becaris, PAS, ocupadors i centres de pràctiques a participar en aquest procés de reflexió i de propostes amb la formulació "Com voldríeu que fos la nostra Facultat d'aquí a cinc anys" i un calendari de les sessions. D'aquesta manera, es van organitzar els grups de reflexió/consulta (alguns d'específics per estudis, altres barrejats per tipus d'usuaris o funcions), es va assignar una persona de l'equip de dinamitzadors i es van realitzar les sessions de treball. Es van proposar quatre grups de reflexió d'Alumni (Educació, Psicologia, CAFE i Logopèdia); quatre grups de representants de centres de pràctiques, ocupadors) experts en l'àmbit (Educació, Psicologia, CAFE i Logopèdia); quatre grups d'estudiants i becaris (Educació, Psicologia, CAFE i Logopèdia); cinc grups de professorat de la FPCEE (Educació, Psicologia, CAFE, Logopèdia i un de professorat de diferents estudis); i un grup de reflexió de Personal i Administració i Serveis.

Aquestes sessions, amb una dinàmica consensuada, pretenien fer una anàlisi crítica de la situació actual de la Facultat però amb una visió positiva i constructiva. És per això que es va tractar d'identificar i analitzar, per grups, els punts forts i les oportunitats i projectar-ho en aspiracions i els resultats esperats.

Un cop finalitzades totes les sessions i consultats tots els agents, l'equip de dinamitzadors va fer una anàlisi dels resultats i en va preparar un document i una presentació per ser mostrada, primer a l'Equip Directiu de la Facultat i, posteriorment, en un ple de professorat a finals del segon semestre del curs 2015.

Fruit de les reflexions i activitats desenvolupades en els diferents grups es van obtenir uns resultats que podríem resumir amb els punts següents:

Punts forts: metodologia (seminaris i tutories; atenció individualitzada; treball cooperatiu; pràctiques; plans d'estudi integrats), equip humà (implicació i compromís; experiència i professionalitat; vocació humanista; proximitat amb els alumnes), espai (equipament, distribució d'espais; higiene i cura de les instal·lacions) i bon nivell d'inserció professional.

Oportunitats: internacionalització (relacions amb altres institucions; pràctiques internacionals; mobilitat; modalitats trilingües), innovació (nous models d'ensenyament i aprenentatge en entorns virtuals, flexibilitat per adaptar-nos a les noves necessitats socials; millora del diàleg i diversificació dels centres de pràctiques), crisi (crisi de valors i crisi socioeconòmica), treball en xarxa (potencialitat i diversitat de les persones que conformen Blanquerna, millora de la relació amb els centres, organitzacions i empreses que ens envolten), i Barcelona (activitats socioculturals que ofereix la ciutat; celebració de jornades i congressos).

Aspiracions i resultats: major projecció (respondre a les necessitats socials; millorar encara més el perfil de sortida de l'estudiant; internacionalització; comunicació moderna i eficaç), major vida universitària (sentiment de pertinença; espais i equipaments òptims per a les novetats metodològiques a l'aula), vida laboral (reconeixement de la docència; promoció professional), metodologia (estar al dia de les noves tecnologies; major participació dels estudiants; activitats més vivencials), treball en xarxa (relacions fortes amb els diferents agents acadèmics, socials i professionals), recerca (recerca de referència, fomentar els grups).

Amb aquesta informació, l'Equip Directiu de la Facultat disposa d'informació valuosa per analitzar i reflexionar sobre l'estratègia de la FPCEE i les decisions convenientes a prendre a curt, mig i llarg termini.

A partir dels resultats obtinguts en el procés participatiu es va iniciar un procés de reflexió en l'Equip Directiu de la Facultat (juliol-novembre del 2015) per concretar aquelles **línies estratègiques prioritàries de millora** que considerem convenientes de seguir en els propers cursos. En la Jornada de Professorat de la FPCEE Blanquerna del 2 de setembre del 2015, el degà de la Facultat va presentar l'anàlisi reflexiva del procés i les principals estratègies a seguir. El 18 de novembre del 2015 es va fer una reunió (mig dia) amb l'Equip Directiu,

coordinadors (equips de gestió acadèmica) i responsables de serveis per reflexionar i concretar aspectes de millora vinculats als resultats del procés participatiu.

Les **estratègies prioritàries** concretes per l'Equip Directiu i exposades pel degà en la jornada de Professorat es van articular en dos eixos: a) Garantir la formació universitària completa, de qualitat i amb més oportunitats pels estudiants; i b) Acompanyar la transformació de l'educació.

D'aquestes línies estratègiques prioritàries, se'n concreten cinc objectius de millora en els propers cursos:

- a) Explorar i innovar en models d'ensenyament i aprenentatge.
- b) Major internacionalització: concretar i enfortir sinergies de col·laboració amb institucions de reconegut prestigi internacional.
- c) Enfortir els vincles amb institucions catalanes rellevants en els diferents àmbits/sectors (Educació, Psicologia, CAFE i Logopèdia).
- d) Millorar l'estructura organitzativa de la recerca i incrementar la productivitat i qualitat investigadora.
- e) Optimitzar l'experiència amb els seminaris. Continuar explorant la manera d'optimitzar els seminaris perquè els estudiants treguin el màxim profit de les quatre hores setmanals de seminari durant la seva formació de grau/màster.

A part d'aquests línies estratègiques globals hi ha accions concretes que formen part del pla de millora que es comentarà en el següent apartat 4.2.

Valoració general

Des d'un punt de vista general de centre, la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport compleix satisfactòriament els requeriments de qualitat que s'exigeixen en els diferents estàndards, tant pel que fa a la qualitat del programa formatiu, la pertinència de la informació pública, l'eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat, l'adequació del professorat al programa formatiu, l'eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge i la qualitat dels resultats dels programes formatius.

L'elaboració de l'autoinforme ha permès posar en comú una quantitat important d'indicadors (sol·licitats per AQU) enriquint el procés reflexiu habitual dels responsables acadèmics i de l'Equip Directiu. Aquest procés ha facilitat la sistematització de la recollida d'algunes dades i indicadors. A partir de l'experiència en l'elaboració de l'autoinforme ja s'han pensat algunes accions del Pla de Millora per facilitar amb nous programes informàtics la sistematització d'algunes dades (vegeu Pla de Millora). També s'han detectat desajustaments vinculats al desenvolupament òptim del SGIQ, que cal preveure i que s'han incorporat en el Pla de Millora.

El web de la FPCEE Blanquerna publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de les diferents titulacions i el seu desenvolupament operatiu.

Com s'ha comentat anteriorment, el professorat té un paper crucial en la FPCEE i per aquest motiu rep el suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva tasca. El professorat disposa de la qualificació acadèmica, els reconeixements externs l'experiència docent i professional adequada per desenvolupar una formació de qualitat. A la FPCEE tenim establerts criteris adequats per a l'assignació de docència que garanteixen la qualitat del professorat. Els estudiants estan altament satisfets amb el professorat i l'atenció que els proporciona. L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són molt adients per impartir la titulació i atendre els estudiants del centre.

L'estudiant és el centre de tots els serveis de la FPCEE Blanquerna i per aquest motiu es vetlla de forma curosa i atenta per l'acollida, seguiment i acompanyament personalitzat de l'estudiant (amb el Pla d'Acció Tutorial) durant tota la seva etapa formativa així com per anar preparant la seva inserció professional i preparació. Els estudiants valoren molt el paper del tutor de seminari i tot el recolzament dels diferents agents que contribueixen al Pla d'Acció Tutorial.

Com s'ha pogut comprovar amb tot el que s'ha comentat fins ara, els processos d'anàlisi i reflexió per millorar són una part essencial de Blanquerna, així com dels membres que formem la comunitat universitària de la FPCEE Blanquerna. El rigor, la satisfacció i la il·lusió per la tasca que desenvolupem són elements característics que ajuden a entendre el compromís i la voluntat de seguir el camí de la millora constant en els diferents programes formatius que s'imparteixen a la FPCEE.

S'han comentat els resultats dels programes formatius de cada un dels títols i es fa evident que tots ells tenen alguns aspectes en comú al ser impartits a la FPCEE, però al mateix temps hi ha particularitats, reflexions i propostes de millora específics per a cada titulació.

4.2. Pla de Millora FPCEEB:

Taula 48. Pla de millora de la FPCEE Blanquerna.

N.	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 FPCEE Estàndard 1	Afavorir un major contacte i enfortir vincles amb institucions catalanes rellevants en els diferents àmbits/sectors professionals (seguint els eixos estratègics fruit del procés participatiu).	Voluntat de la FPCEE (procés participatiu) d'enfortir els contactes i col·laboracions amb institucions professionals de prestigi en diferents àmbits.	Tenir major col·laboració en formació i en recerca amb institucions professionals destacables. Aquests contactes han de permetre tenir informació rellevant per ajustar els plans d'estudi (presentes i futurs) a les necessitats dels professionals.	Concretar i enfortir sinergies de col·laboració amb institucions professionals rellevants (Ja s'han començat a signar convenis de col·laboració).	Mitjana	Equip Directiu	Els propers quatre curos	NO
2 FPCEE Estàndard 2	Millorar en l'obtenció i comprovació de dades/indicadors dels estudiants de la Fundació Blanquerna.	Dificultat en l'obtenció i comprovació de la validesa de les dades al conèixer diferents plataformes informàtiques de dades (UG-MicroStrategy-UNEIX).	Simplificar i facilitar a la Unitat de Qualitat l'obtenció dels indicadors necessaris.	- Major contacte amb els responsables de dades de la Universitat Ramon Llull (com ja s'ha fet en aquests darrers sis mesos). - Cursos de formació sobre el programa MicroStrategy i SIGMA per a PAS i tècnics de la Unitat de Qualitat.	Alta	Secretaria Acadèmica, Unitat de Qualitat, responsable de dades de la Fundació Blanquerna i del Rectorat de la URL	Curs 2016-2017	NO
3 FPCEE Estàndard 3	Millora d'alguns processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat.	Fruit de l'experiència en aquest procés d'acreditació s'han identificat alguns processos del SGIQ susceptibles de ser millorats.	Simplificar alguns processos i incorporar algunes accions en algun procés del SGIQ. Tenir un SGIQ que faciliti l'autoacreditació.	Simplificar processos. Reflexionar la conveniència d'incorporar l'acció del Procés participatiu (que es va fer el curs 2014-2015) com a procés a seguir cada 6-8 anys i que estigui establert en el SGIQ de la FPCEE Blanquerna.	Mitjana	Unitat de Qualitat, Equip Directiu	Curs 2016-2017	NO

4 FPCEE Estàndard 3	Poconeixement de les interdependències i influències entre els diferents serveis Visió departamental de l'organització	Evolució de l'estructura i visió sistèmica dels diferents serveis.	Fomentar la cultura de la Qualitat Orientar tots els serveis a la millora continua	Revisió de tots els processos del Manual SGIQ, amb els departament implicats Fer pedagogia del concepte de qualitat de servei "client intern"	Alta	Equip Directiu Unitat Qualitat	2016 2017	NO
5 FPCEE Estàndard 3	Els processos d'elecció dels representants d'estudiants i el funcionament del Consell no són prou coneguts pels estudiants i no estan recollits en un reglament.	Els estudiants sovint no saben quina és l'estructura de representació estudiantil (tot i que hi ha un arxiu a la intranet). Si bé existeix el Consell d'Estudiants de la FPCEE (i està en funcionament), manca regular-ne el procediment i la seva regulació institucional.	Donar a conèixer l'estructura de representació estudiantil des de l'inici del grau. Elaborar el Reglament/normativa del Consell d'Estudiants de la FPCEE i aprovar-lo pel Consell d'Estudiants i per l'Equip Directiu.	Treballar conjuntament en la redacció del Reglament per part dels responsables de la Facultat i membres del Consell, per elaborar la proposta de Reglament. Oferir una explicació a l'inici de curs per part de membres del Consell d'Estudiants.	Mitjana	Consell d'Estudiants, Equip Directiu i Unitat de Qualitat	Primer semestre 2016-2017	NO
6 FPCEE Estàndard 3	Nivell de resposta en qüestionaris d'opinió millorable en els Màsters	HI ha molt professors en el Màster amb poca dedicació horària	Incrementar a un 40 % la resposta dels alumnes	Gestió per part de cada coordinador dels qüestionaris d'opinió	Mitja	Vicedegà d'Estudis de Postgrau i Recerca	Curs 16 17	NO
7 FPCEE Estàndard 3	Millorar en el temps de resposta de la bústia (d'opinió)	Canvi en la persona que gestiona de la bústia	Reduir el temps de resposta en un 50 %	Formació de la persona responsable actual	Alta	Degà	Curs 16 17	NO
8FPCEE Estàndard 3/4	Millorar la sistematització de dades del professorat de la Fundació Blanquerna.	Manca d'un sistema que integri la informació del professorat. Excés d'hores dedicades a l'obtenció de les dades indicadores de	Facilitar i reduir el temps necessari per obtenir els indicadors del professorat.	Crear un programa informàtic que integri totes les dades del professorat així com la seva dedicació.	Mitjana	Cap d'Informàtica de la Fundació Blanquerna, Unitat de Qualitat	Curs 2016-2017	NO

		l'estàndard 4 del professorat.						
9 FPCEE Estàndard 1/4	Millorar l'estructura organitzativa de la recerca (seguint els eixos estratègics fruit del procés participatiu).	Voluntat d'enfortir l'estructura organitzativa de la recerca.	Facilitar tasques administratives i processos als investigadors per incrementar la productivitat investigadora i la transferència de coneixement.	Creació d'instituts de recerca que agrupin tots els grups de recerca de la Facultat.	Mitjana	Equip Directiu	Els propers quatre cursos	NO
10 FPCEE Estàndard 6	Major internacionalització d'alguns programes formatius i recerca (seguint els eixos estratègics fruit del procés participatiu)	Voluntat de la FPCEE (procés participatiu) d'enfortir els contactes internacionals i col·laboracions amb institucions de prestigi en diferents àmbits.	Tenir més programes formatius i de recerca en col·laboració amb institucions/universitats internacionals.	Concretar i enfortir sinergies de col·laboració amb institucions de reconegut prestigi internacional organitzant programes de formació (títols propis, estades de pràctiques curriculars, estades de recerca, etc.). (Ja s'han començat a signar convenis de col·laboració).	Mitjana	Equip Directiu	Els propers 4 cursos	NO
11 FPCEE Estàndard 6	Explorar i innovar en models d'ensenyament i aprenentatge. (seguint els eixos estratègics fruit del procés participatiu).	Voluntat de seguir innovant per afrontar els reptes de la transformació de l'Educació.	Contribuir en la transformació de l'Educació.	Continuar explorant i investigant en innovació educativa. Col·laborar amb centres educatius i així facilitar la transferència de coneixement.	Mitjana	Equip Directiu Professorat FPCEE Blanquerna	Els propers cinc cursos	NO

Pla de Millora del grau en Psicologia

Taula 49. Pla de millora per al GSIC.

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 GSIC Estàndard 2	Major participació dels estudiants en la vida universitària i organització d'actes dels vint-i-cinc anys del grau Psicologia.	Poca iniciativa i proactivitat per part dels estudiants.	Implicació dels estudiants en la celebració dels vint-i-cinc anys del grau en Psicologia.	Implicació del consell d'estudiants, delegats en l'organització dels actes, activitats i conferències vinculades als vint-i-cinc anys del grau en Psicologia.	Mitjana	Consell d'Estudiants, equip de gestió acadèmica de Psicologia	2015-2016 i 2016-2017	NO
2 GSIC Estàndard 6	Visió transversal dels seminaris.	Congruència en el procés d'adquisició de les competències dels seminaris.	Afavorir l'adquisició de competències transversals i orientades a la professió en els seminaris.	Reunions de professorat per revisar i acordar millores. -Elaborar un document amb les competències transversals treballades durant els quatre cursos.	Mitjana	Tutors de seminari i equip de gestió acadèmica de l'estudi	Inici: 2014-2015 Fins: 2016-2017	NO
3 GSIC Estàndard 6	Orientació a la professió, formació de postgrau i recerca.	Falta de major connexió entre la formació de grau, orientació a la professió i formació de màster i doctorat.	Afavorir l'orientació a la professió i l'especialització al màster, l'emprenedoria i formació de doctorat.	Reunions de professorat i de coordinadors per revisar i proposar millores Organitzar sessions informatives per estudiants de 4t.	Mitjana	Professorat, tutors de seminari i equip de gestió acadèmica de l'estudi	Curs 2015-2016 2016-2017	NO
4 GSIC Estàndard5/6	Millora en les estratègies d'acció tutorial i d'avaluació al seminari.	Falta de documents conjunts de seguiment i d'estratègies d'avaluació comunes (en alguns seminaris).	S'elaborarà un dossier de materials per fer seguiment de tutorització i d'avaluació del seminari.	Reunions de professorat i de coordinadors per revisar i proposar millores.	Mitjana	Professorat, tutors de seminari i equip de gestió acadèmica de l'estudi	Curs segon semestre 2015-2016 i 2016-2017	NO
5 GSIC Estàndard 1	Ajustar el títol als criteris de les Mencions	Seguir les recomanacions referides en el document AQU	Poder oferir als nostres estudiants les Mencions dins el Grau de Psicologia	Proposta de Modificació Substancial a AQU	Alta	Dir. De Grau / Equip Directiu	16 - 17	Si

Pla de Millora del grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport

Taula 50. Pla de millora per al GCAFE

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 GCAFE Estàndard 2	Incrementar major presència a la web de Blanquerna i a les xarxes socials	Poca visibilitat de l'estudi a la web i a les xarxes socials	Millora del blog de CAFE Desplegament del twitter	Analitzar i potenciar la visibilitat al web de notícies vinculades a l'estudi i major seguiment i potenciació de les xarxes socials	Mitjana	Equip de gestió acadèmica de l'estudi	2016-17	NO
2 GCAFE Estàndard 4	Millorar les possibilitats de docència i recerca del laboratori de CAFE.	Laboratori de superfície reduïda i voluntat de major activitat docent al laboratori.	Remodelació del laboratori (s'ha fet durant el primer semestre del 2016). Inventari de material. Adquisició de nou material. Facilitar activitat docent al laboratori.	Projecte d'adequació i programació d'activitat docent al laboratori.	Mitjana	Responsable laboratori i equip de gestió acadèmica de l'estudi	Inici 2015-16	NO
3 GCAFE Estàndard 5	Millores en les instal·lacions esportives d'Hospitalet Nord	Professorat i estudiants perceben les instal·lacions esportives per sota de la mitjana de la resta d'instal·lacions de la FPCEE Blanquerna.	Que estudiants i professorat gaudeixin d'unes instal·lacions esportives a Hospitalet Nord de màxima qualitat.	-Concretar les millores específiques exigides per la Fundació Blanquerna – Concretar accions amb els propietaris de la instal·lació (Ajuntament d'Hospitalet) i amb el gerent del Complex Esportiu Hospitalet Nord.	Alta	Equip Directiu	2016-17 i 2017-2018	NO

Pla de Millora del grau en Logopèdia

Taula 51. Pla de millora per al GLOG.

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 GLOG Estàndard 1	El nombre d'alumnes que accedeix al grau és inestable i baix.	Professió poc coneguda entre els joves. Mercat laboral poc clarificat.	Mantenir o augmentar el nombre d'alumnes que accedeix als estudis de logopèdia.	Promoció a escoles i instituts. Mantenir el blog de logopèdia: http://blogs.blanquerna.edu/lo/gopedia/ http://blog.s.blanquerna.edu/lo/gopedia/ Presència en xarxes socials (Facebook, principalment).	Alta	Director del grau	Es va intensificar el 2014-2015 i es mantindrà els propers quatre cursos	NO
2 GLOG Estàndard 4	Manca de professorat acreditat.	El percentatge de professorat doctor amb acreditació està per sota del 60 % en el grau en Logopèdia pel fet de venir de l'antiga diplomatura i ser una disciplina molt professionalitzadora.	Arribar i sobrepassar el 60 % d'acreditats entre els professors doctors.	Animar i incentivar que el professorat s'acrediti (ja s'està fent). Dissenyar programes d'intensificació de recerca per facilitar que el professorat sol·liciti l'acreditació.	Alta	Equip Directiu, director del grau, professorat de Logopèdia	Propers quatre cursos	NO
3 GLOG Estàndard 6	Poques demandes de mobilitat.	La logopèdia demana un domini molt alt de la llengua. Poca tradició de mobilitat.	Establir convenis actualitzats i atractius amb tres universitats. Promoure la participació de l'alumnat en algun programa d'intercanvi intensiu.	Selecció i contacte amb universitats estrangeres reconegudes.	Baixa	Director del grau, Vicedegnat de Relacions Internacionals	Propers dos cursos	NO

Pla de Millora del grau en Educació Infantil

Taula 52. Pla de millora per GDEI.

Nº	Diagnòstic	Identificació de les causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 GDEI Estàndard 1	Des de l'avaluació de l'AQU ens indiquen que cal associar les mencions a optativitat i no pas a TFG i Pràcticum (4t). *	Disseny memòria inicial disseny.	Proposar un pla d'estudis i una oferta més coherent amb les necessitats reals de la professió	Treure les mencions ja que en el GEI no són obligatòries i des de l'estudi també semblava una acció coherent amb el plantejament del grau. Poden obtenir mencions si cursen segona titulació EP i matriculen creditatge de menció corresponent.	Alta	Equip Directiu, Vicedegnat d'Educació, director de GEI i GEP, Secretaria i SIOE	Curs 2016 - 2017	Si
2 GDEI Estàndard 1	Incloure competències B2 en el TFG.*	Ha calgut reajustar el creditatge per complir amb el decret.	Proposar modificacions desplaçant les competències d'anglès al TFG de segon semestre de quart curs.	Canvi de llengua d'impartició del TFG (anglès).	Alta	Equip Directiu, Vicedegnat d'Educació, director de GEI i GEP, Secretaria i SIOE	Curs 2016- 2017	Si
3 GDEI Estàndard 4	Incrementar el professorat acreditat.	El percentatge de professorat doctor amb acreditació no sobrepassa el 60 % en el grau pel fet de venir de l'antiga diplomatura	Sobrepasar el 60 % d'acreditats entre els professors doctors	Animar i incentivar que el professorat s'acrediti (ja s'està fent). Dissenyar programes d'intensificació de recerca per facilitar que el professorat sol·liciti l'acreditació.	Mitjana	Equip Directiu, director del grau, professorat d'Educació	Propers quatre cursos	NO
4 GDEI Estàndard 1/6	Procurar unificar els plans EI i EP per poder fer passar-les amb altres titulacions i altres titulacions.	Disseny inicial de la memòria de grau.	Estudiar la distribució dels crèdits en el pla d'estudis, sobretot els que fan referència a 1r i 2n curs.	Proposar canvis per unificar plans en el primer cicle per tenir un 1r i 2n curs del GEI i GEP comú.	Alta	Equip Directiu, Vicedegnat d'Educació, d'Director de GEI i GEP, Secretaria i SIOE	Curs 2016- 2017	Si
5 GDEI Estàndard	Comliert amb el Decret de tiutlacions Pel fet de	Canvis en l'oferta de crèdits.	Demandar i Implementar, quan es pugui les noves matèries, dues optatives	Bases de l'educació a 1r curs - 1r S Optatives:	Alta	Equip Directiu, Vicedegnat d'Educació, director	Curs 2016- 2017	Si

1/6	distribuir crèdits i fer desaparèixer les mencions, s'han pogut ajustar necessitats formatives detectades.*		més. Canvi de Societat, família i educació de 1r (2s) a 4t (8s).	Infància en risc Educació emocional		de GEI i GEP, Secretaria i SIOE		
-----	---	--	---	--	--	------------------------------------	--	--

Pla de Millora del grau en Educació Primària

Taula 53. Pla de millora per al GDEP.

Nº	Diagnòstic	Identificació Causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 GDEP Estàndard 1	Des de l'avaluació de l'AQU ens indicaven que calia associar les mencions a optativitat i no pas a TFG i Pràcticum III (4t)	Des de la memòria inicial ja es tenia aquest disseny.	Sol·licitar i Implementar el pla d'estudis i una oferta més coherent d'acord amb les necessitats reals de la professió.	Afegir noves assignatures optatives de menció per tal que l'alumne pugui cursar 30 ECTS i completar la menció sense necessitat de fer el TFG i el Pràcticum III Menció E. Física: 1. Fonaments biològics aplicats a l'E.F. 2. Fonaments pedagògics de l'ensenyament 3. Educació física i la seva didàctica. 4. Programació i planificació de l'educació física 5. Organització d'activitats educatives en l'entorn de la natura i el lleure Menció en Atenció a la diversitat: 1. Dificultats i trastorns de l'aprenentatge. 2. Discapacitat, desenvolupament i aprenentatge. 3. La tecnologia com a eina de suport a la inclusió 4. Alumnes amb necessitats educatives especials 5. Alumnes amb necessitats educatives de suport Menció en educació musical: 1. Llenguatge musical aplicat 2. Creació, improvisació i direcció. 3. Didàctica i metodologia I: la veu i el cos 4. Didàctica i metodologia: so i audició 5. Tecnologia i cultura musical Menció en llengües estrangeres: 1. Habilitats lingüístiques per al docent. 2. Llengua i cultura.	A	Equip directiu, Vicedegnat d'educació, Director GEP, àrees de coneixement i Secretaria acadèmica	Curs 2016-2017	Si

				3. Recursos didàctics i gestió de l'aula de llengua addicional. 4.Experiències Pràctiques i llengües addicionals a l'escola. 5. Innovació educativa en l'E-A de la llenguaaddicional.												
2 GDEP Estàndard 1	Complir amb els requisits del Decret de titulacions en relació a matèries bàsiques, disciplinars i pràcticum	A l'aparèixer noves assignatures optatives de menció, cal una <table border="1"><tr><td>Bàsiques</td><td>100</td></tr><tr><td>Disciplinars</td><td>60</td></tr><tr><td>Pràcticum i TFG</td><td>50</td></tr><tr><td>Optatives/Menció</td><td>30</td></tr></table> redistribució de crèdits.	Bàsiques	100	Disciplinars	60	Pràcticum i TFG	50	Optatives/Menció	30	Proposar i Implantar el canvi el creditatge dels Pràcticums II i III i dividir el TFG	PRII passa de 12 ECTS a 14 ECTS PRIII passa de 24 ECTS a 18 ECTS TFG es divideix en TFG I i TFG II (anglès) de 6ECTS cadascun.	Si	Equip directiu, Vicedeganat d'educació, Director de GEP, Secretaria	Curs 2016-2017	Si
Bàsiques	100															
Disciplinars	60															
Pràcticum i TFG	50															
Optatives/Menció	30															
3 GDEP Estàndard 1/6	Procurar unificar al els plans EI i EP per poder fer passarel·les amb altres titulacions i possibles altres titulacions.	Disseny inicial de la memòria de grau.	Redistribuir els crèdits en el pla d'estudis. Sobretot els que fan referència a 1r i 2n curs.	Proposar canvis de semestre per unificar plans en el primer cicle per tenir un 1r i 2n curs del GEI i GEP comú.	A	Equip directiu, Vicedeganat d'educació, Director de GEP, i Secretaria.	Curs 2016-2017	Si								
4 GDEP Estàndard 1	Incloure competències de B2 d'anglès en el TFG II.	Ha calgut reajustar el creditatge per complir amb el decret.	Desplaçar les competències d'anglès al TFG de segon semestre de quart curs.	Proposar la supressió de la matèria d'anglès i inclusió de les seves competències al TFG II. Canvi de llengua d'impartició del TFG i incorporació de les competències relacionades amb l'anglès.	M	Equip directiu, Vicedeganat d'educació, Director de GEP i Secretaria.	Curs 2018-2019	Si								

5 GDEP Estàndard 1/6	Al distribuir crèdits per tal de complir amb el decret de mencions, s'han pogut reajustar necessitats formatives detectades	Proposar i implantar canvis en l'oferta de crèdits.	Cobrir algunes mancances formatives detectades i millorar seqüències de contingut.	Demandar una nova matèria bàsica a 1r curs, 1r S, de 6 ECTS: Bases de l'educació: la relació pedagògica. Canviar l'assignatura d'educació per la Salut (4t S) com a assignatura optativa (4t S) Demandar 3 noves optatives de no menció més de 6 ECTS: Educació per la salut (4t S) , infància en risc (6è S) i educació emocional (4t S) Canvi de semestre de la matèria: Societat, família i educació de 1r (2s) a 4t (8s) Demandar la supressió de les dues assignatures optatives de cada menció que hi havia a la memòria originàriament perquè s'han afegit assignatures optatives i s'han redistribuït competències. Demandar canvis de nom les matèries i o semestre: Llengua (2n S) per anomenar-se Llengua catalana C1 i Llengua castellana C1.(2n S) Coneixements superiors de les llengües i de la literatura i la seva didàctica s'anomenarà Didàctica de les llengües i la literatura. Aspectes bàsics. Canvia també de semestre de 2n a 4t. Educació a través del llenguatge plàstic i musical (6ECTS) s'anomenarà Desenvolupament de l'expressió plàstica i la seva didàctica (6 ECTS) i Desenvolupament De l'expressió musical i la seva didàctica (6 ECTS). Hi havia un error a l'aplicatiu i tan sols apareixien 6 ECTS al nivell 2 mentre que al nivell	A	Equip directiu, Vicedegnat d'educació, Director de GEP, Secretaria i àres de coneixement.	Curs 2016-2017	Si
--	--	--	---	---	----------	--	-----------------------	-----------

				1 apareixien 12 ECTS. Demander que la matèria Didàctica de les Allengües i i al literatura: aprofundiment de 12 ECTS dividir-la en dues matèries de 6 ECTS anomenades: Didàctica de la primera llengua i la literatura, que canvia del 6è al 5è S i Didàctica de la segona i tercera llengües i literatura que es manté en el 6è S. La matèria Didàctica de les ciències experimentals i de les ciències socials de 12 ECTS es divideix en dues matèries de 6 ECTS cadascuna anomenades: Didàctica de les ciències socials (5è S) i Didàctica de les ciències experimentals que passa del 5è S al 6è S.				
6 GDEP Estàndard 4	Incrementar el professorat acreditat.	El percentatge de professorat doctor amb acreditació no sobrepassa el 60 % en el grau pel fet de venir de l'antiga diplomatura	Sobrepassar el 60 % d'acreditats entre els professors doctors	Animar i incentivar que el professorat s'acrediti (ja s'està fent). Dissenyar programes d'intensificació de recerca per facilitar que el professorat sol·liciti l'acreditació.	Mitjana	Equip Directiu, director del grau, professorat d'Educació	Propers quatre cursos	NO

Pla de Millora Màster universitari en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i tecnologia

Taula 54.- Pla de Millora (per aplicar el 15-16) Màster universitari en formació del professorat d'educació secundària obligatòria i batxillerat, formació professional i tecnologia

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MUPFPT Estàndard 6	Al final del primer trimestre alguns estudiants expressen dubtes i qüestionen el sistema d'avaluació per competències del mòdul genèric.	S'explica el sistema a l'inici de curs però s'oblida.	Que l'estudiant tingui un coneixement clar del sistema, les eines i els indicadors d'avaluació del mòdul.	Entrevistes individuals i publicació del sistema d'avaluació a la nova intranet SCALA .	Alta	Professors de matèries i supervisió del coordinador de mòdul	Octubre	no
2 MUPFPT Estàndard 6	Poc coneixement i desorientació davant del període de pràctiques.	Desconeixement de les demandes reals del centre durant la seva realització.	Prendre consciència del funcionament del dia a dia del centre (clima, relacions, cultura de centre, etc). i de les actituds que es demanen.	Ampliar els participants a la taula rodona de pràctiques amb tutors, coordinadors de pràctiques i estudiants del curs anterior. Organitzar una sessió amb participació d'alumnes d'edicions anteriors a cada especialitat posterior a la taula rodona general	Mitja	Coordinadors i tutors de seminari	Desembre	no
	La majoria dels TFM no	Els estudiants centren l'atenció en aspectes	Integrar l'atenció i seguiment (acció tutorial)	Orientar el TFM, per part dels tutors, fent especial èmfasi en els aspectes	Alta	Professors-tutors	Gener	no

3 MUPFPT Estàndard 6	consideren aspectes bàsics d'acció tutorial.	tècnics i de metodologia però obliden o tracten molt superficialment aspectes claus de seguiment i atenció a l'alumne.	en els diversos apartats del TFM o en un apartat específic, segon s'escaigui.	d'acció tutorial.		de TFM		
4 MUPFPT Estàndard 6	Els estudiants manifesten la seva manca de formació per poder fer front als conflictes que es plantegen a l'aula de Secundària, en el dia a dia.	La manca d'experiència en la dinamització de grups per part de molts estudiants del màster.	Millorar les competències en la conducció de grups, entrevistes i gestió de conflictes.	1-Modificacions específiques en el contingut del mòdul genèric ampliant alguns apartats més pràctics de la matèria -3, relacionats directament amb aquesta temàtica. 2-Tornar a oferir el taller de comunicació assertiva i de Lideratge Situacional.	Alta.	Coordinador mòdul genèric	Gener-març	no
5 MUPFPT Estàndard 6	Els estudiants plantegen poder consultar TFM d'edicions anteriors com a model i orientació per l'elaboració del seu propi treball.	Els coordinadors emmagatzemen els TFM als despatxos i els tutors de seminari els utilitzen a sessions concretes. A més, es poden consultar obertament pels alumnes, però no es disposa d'un repositori digital o en paper a la biblioteca.	Facilitar l'accés als TFM d'edicions anteriors als alumnes durant tot el curs.	Organitzar el repositori de TFM electrònic i en paper en col·laboració amb les biblioteques dels centres.	Mitja	Coordinadors i tutors de seminari TFM.	Desembre	no
6 MUPFPT Estàndard 6	Alguns temes transversals s'escapen del contingut de les matèries	Sorgeixen necessitats específiques que no estan contemplades en els continguts curriculars.	Tractar cada curs, a partir de les demandes explícites i les necessitats detectades, els diversos temes transversals.	Sistematització dels "Dimecres transversals" per al curs 15-16 amb la programació de 5 sessions. Temes: -Pràctiques	Alta	Coordinadors	de desembre a maig	no

				-TFM -Experiències reals d'innovació pedagògica. -Taller de Lideratge Situacional -La inserció laboral després del màster: possibilitats i condicions.				
--	--	--	--	---	--	--	--	--

2.- Pla de Millora MASTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERTA, FORMACIÓ PROFESSIONAL I EDUCACIÓ FÍSICA

Taula 45. Pla de Millora MASTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERTA, FORMACIÓ PROFESSIONAL I EDUCACIÓ FÍSICA

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MUPFPT Estàndard 6	Al final del primer trimestre alguns estudiants expressen dubtes i qüestionen el sistema d'avaluació per competències del mòdul genèric.	S'explica el sistema a l'inici de curs però s'oblida.	Que l'estudiant tingui un coneixement clar del sistema, les eines i els indicadors d'avaluació del mòdul.	Entrevistes individuals i publicació del sistema d'avaluació a la nova intranet SCALA .	Alta	Professors de matèries i supervisió del coordinador de mòdul	Octubre	no
2 MUPFPT Estàndard 6	Poc coneixement i desorientació davant del període de pràctiques.	Desconeixement de les demandes reals del centre durant la seva realització.	Prendre consciència del funcionament del dia a dia del centre (clima, relacions, cultura de centre, etc). i de les actituds que es demanen.	Ampliar els participants a la taula rodona de pràctiques amb tutors, coordinadors de pràctiques i estudiants del curs anterior. Organitzar una sessió amb participació d'alumnes d'edicions anteriors a cada especialitat posterior a la taula rodona general.	Mitja	Coordinadors i tutors de seminari	Desembre	no

3 MUPFPT Estàndard 6	La majoria dels TFM no consideren aspectes bàsics d'acció tutorial.	Els estudiants centren l'atenció en aspectes tècnics i de metodologia però obliden o tracten molt superficialment aspectes claus de seguiment i atenció a l'alumne.	Integrar l'atenció i seguiment (acció tutorial) en els diversos apartats del TFM o en un apartat específic, segon s'escaigui,.	Orientar el TFM, per part dels tutors, fent especial èmfasi en els aspectes d'acció tutorial.	Alta	Professors-tutors de TFM	Gener	no
4 MUPFPT Estàndard 1	Els estudiants manifesten la seva manca de formació per poder fer front als conflictes que es plantegen a l'aula de Secundària, en el dia a dia.	La manca d'experiència en la dinamització de grups per part de molts estudiants del màster.	Millorar les competències en la conducció de grups, entrevistes i gestió de conflictes.	1-Modificacions específiques en el contingut del mòdul genèric ampliant alguns apartats més pràctics de la matèria -3, relacionats directament amb aquesta temàtica. 2-Tornar a oferir el taller de comunicació assertiva i de Lideratge Situacional.	Alta.	Coordinador mòdul genèric	Gener-març	no
5 MUPFPT Estàndard 6	Els estudiants plantegen poder consultar TFM d'edicions anteriors com a model i orientació per l'elaboració del seu propi treball.	Els coordinadors emmagatzemen els TFM als despatxos i els tutors de seminari els utilitzen a sessions concretes. A més, es poden consultar obertament pels alumnes, però no es disposa d'un repositori digital o en paper a la biblioteca.	Facilitar l'accés als TFM d'edicions anteriors als alumnes durant tot el curs.	Organitzar el repositori de TFM electrònic i en paper en col·laboració amb les biblioteques dels centres.	Mitja	Coordinadors i tutors de seminari TFM.	Desembre	no

6 MUPFPT Estàndard 6	Alguns temes transversals s'escapen del contingut de les matèries	Sorgeixen necessitats específiques que no estan contemplades en els continguts curriculars.	Tractar cada curs, a partir de les demandes explícites i les necessitats detectades, els diversos temes transversals.	Sistematització dels “<i>Dimecres transversals</i>” per al curs 15-16 amb la programació de 5 sessions. Temes: -Pràctiques -TFM -Experiències reals d'innovació pedagògica. -Taller de Lideratge Situacional -La inserció laboral després del màster: possibilitats i condicions.	Alta	Coordinadors	De desembre a maig	no
-------------------------	---	---	---	--	------	--------------	--------------------	----

Pla de Millora MASTER PEDAGOGIA SOCIAL I COMUNITARIA: LIDERATGE DE LA TRANSFORMACIO SOCIOEDUCATIVA del SEGLE XXI

Taula 46: MASTER PEDAGOGIA SOCIAL I COMUNITARIA: LIDERATGE DE LA TRANSFORMACIO SOCIOEDUCATIVA del SEGLE XXI

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions Proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MUPSC	Curs Reverificat							

Enfront les dificultats de viabilitat del màster, l'Equip Directiu de la Facultat ha decidit dissenyar un nou màster que incorpora competències i continguts d'aquest Màster Universitari d'Innovació Pedagògica i Lideratge Educatiu en el segle XXI amb altres que no només vol obtenir eines per a la innovació educativa sinó també per liderar processos de canvi pedagògic en els centres educatius.

Un nou màster universitari que permet disposar de les primeres eines i recursos per a la gestió i el lideratge educatiu i de projectes d'innovació pedagògica amb suport TIC. Per tant a partir del proper curs 2015-2016 s'oferirà la nova proposta: **Màster Universitari en Lideratge de la Innovació Pedagògica i Direcció de Centres Educatius**.

D'altra banda, els alumnes matriculats aquest curs 14-15 en aquesta edició del Màster Universitari en Innovació Pedagògica i Lideratge educatiu en el segle XXI cursaran el segon any de Màster (15-16) per tal de poder finalitzar els seus estudis.

Pla de Millora: MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ ESPECIAL

Taula 59 Pla de millora de MÀSTER UNIVERSITARI EN EDUCACIÓ ESPECIAL

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions Proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1	No es proposen millores ja que es la darrera edició del Màster Master Reverificat							
2								

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions Proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MUGS Estàndard 1	Reconeixement de crèdits	Canvi a la memòria	Que l'alumne pugui reconèixer els crèdits de títols propis segons BOE	Que pugui reconèixer fins a 13,5 ECTS d'estudis finalitzats a títols propis afins a la present titulació	1	Coord. I equip Directiu	2016-17	Si
2 MUGS Estàndard 6	Grup classe gran	El grup de 60 alumnes dificulta la metodologia docent i l'aprenentatge	Afavorir l'aprenentatge pràctic	Es combina grup gran (60) amb grup petit (30) totes les matèries obligatòries mòdul bàsic i específic	1	Coord. I equip Directiu	2015-16	Si
3 MUGS Estàndard 6	Canvi avaluació Pràcticum	La ponderació de l'autoavaluació del 10% sobre la nota final no s'ajusta a la valoració del procés	Que les ponderacions sobre la valoració estiguin centrades en el tutor extern i el tutor acadèmic encara que a tutoria es te en compte l'autoavaluació	La ponderació serà 50% de la nota adjudicada pel tutor extern i el 50% pel tutor acadèmic	1	Coord. I equip Directiu	2015-16	si
4 MUGS Estàndard 6	Canvi avaluació del TFM	La ponderació de l'autoavaluació del 20% sobre la nota final no s'ajusta a la valoració del	Que les ponderacions sobre la valoració estiguin centrades en el tutor i a la comissió d'avaluació de TFM	La ponderació serà 50% de la nota adjudicada pel tutor i el 50% per la comissió d'avaluació de TFM	1	Coord. I equip Directiu	2015-16	si

		procés	encara que a tutoria es te en compte l'autoavalaució					
--	--	--------	--	--	--	--	--	--

Pla de Millora del màster en Psicologia del Treball, Organitzacions i Recursos Humans

Taula 61 Pla de millora per al Màster MUPTORH

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MUPTORH Estàndard 1	Ajornament del TFM	Intensitat del màster (hores de classe, pràctiques, treballs al mateix temps). Poca motivació. Voler vincular el TFM a les pràctiques. Disposar de pocs coneixements de recursos humans a l'inici de curs per definir tot el projecte. Mancances dels estudiants en alguns temes de recerca i nivells diversos segons la universitat de procedència. Dificultats de seguiment especialment quan no hi ha període lectiu. Insatisfacció d'alguns estudiants amb el seguiment.	Augmentar el percentatge de treballs presentats en primera convocatòria. Disminuir el percentatge d'abandonament del TFM per al curs següent. Millorar la qualitat dels treballs (més excel·lents i alguna matrícula). Millorar el seguiment dels treballs. Millorar la satisfacció de tutors i estudiants amb el TFM.	Realitzar més sessions plenàries de seguiment i formació (estadística, bases de dades, <i>feedback</i> de treballs). Incorporar l'avaluació per parts en el procés de seguiment. Incorporar el procediment següent per al seguiment i la tutorització: a) Realitzar quatre lliuraments al llarg del curs. b) La setmana següent de cada lliurament el revisor (company) ha de penjar la revisió. c) Als quinze dies el tutor/a dona <i>feedback</i> a cada parella (autor i revisor) amb anotacions escrites. La nota del tutor (30 %) hauria de tenir molt en compte el compromís de l'estudiant amb aquest seguiment	Alta	Coordinadora i tutors de TFM	Curs 2016-17	NO
2 MUPTORH Estàndard 1	Descompensació entre el treball de competències bàsiques i generals i les	El fet de pensar que les competències generals i bàsiques es treballaven més a grau, potser s'han	Incloure més competències bàsiques i generals en els programes del màster per treballar i avaluar.	Incloure com a mínim una competència general i específica en cada matèria. Revisar les activitats formatives i	Mitjana	Coordinadora i professorat del màster	Curs 2016-17	NO

	transversals i específiques.	"descuidat" en els programes del màster en favor de les transversals i específiques.		d'avaluació en base a això.				
3MUPTOR H Estàndard 6	Incrementar el nivell d'internacionalització	Poques places a l'estranger. Incrementar l'ús habitual de l'anglès	Incloure l'anglès en les diferents matèries de manera més explícita (actualment dos professors i algunes <i>masterclass</i> s'imparteixen en anglès). Aconseguir places de pràctiques a l'estranger per oferir als estudiants.	Assegurar que tots els programes incloguin, com a mínim, documents i material en anglès. Poder oferir un mínim de dues places en cada edició a diferents països de la Unió Europea.	Mitjana	Coordinadora del màster i professorat	Curs2017-18	NO

MÀSTER UNIVERSITARI EN ACTIVITAT FÍSICA, SALUT I ENTRENAMENT ESPORTIU

Taula 62: Pla de Millora **MÀSTER** UNIVERSITARI EN ACTIVITAT FÍSICA, SALUT I ENTRENAMENT ESPORTIU

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius s Assoli	Accions Proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació
1 MUAFSEE Estàndard 1	Curs Reverificat							

Pla de millora MÀSTER UNIVERSITARI EN PSICOPEDAGOGIA

Pel que fa a millores futures, i a la llum de les dades recollides en aquest informe de la 1a edició del MUP que no aporten cap símptoma d'alarma urgent de reforma, sembla convenient i sensat, esperar a la graduació de la primera promoció del MUP que com que s'està realitzant en la modalitat de matricula parcial, es farà efectiva el curs 2015-16 per proposar canvis.

Per aquest motiu assenyalem únicament dos canvis: la distribució temporal de matèries dels estudiants matriculats en la modalitat parcial (que aquesta primera edició del màster són el 100% dels alumnes) i; d'acord amb l'informe d'avaluació de verificació del títol oficial del Màster en Psicopedagogia determinar els complements de formació que han de fer els estudiants procedents de magisteri o del grau en educació infantil o primària.

Taula 63:

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions Proposades	Prioritat	Respon sable	Terminis	Implica modificació
1 MUPP Estàndard 6	Distribució temporal de les matèries pels estudiants matriculats en la modalitat parcial (matriculació del 50% dels crèdits el primer any i la resta el 2n any)	Compaginar tasques professionals i classes presencials i pràctiques del màster	Adequar la distribució de matèries i horari a la matriculació parcial per la que han optat el 100% dels estudiants de la primera promoció del MUP (curs 2014-15) i del curs 2015-16	Nova distribució temporal de les matèries i nou horari		Coordina ció	2016-2017	No, ja que es tracta del desplegament de distribució de matèries i horaris) a la modalitat de matriculació parcial (dos dies en comptes de 4)
2 MUPP Estàndard 1	D'acord amb l'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial (4314575)	Modificació requerida: Establir complements de formació per a cada perfil d'entrada, incloent mestres	Donar resposta a la modificació requerida	Els estudiants que provenen de magisteri o dels graus en Educació Infantil i Educació Primària hauran de fer com a complements de formació: -Bases socials del comportament (6 ECTS) és una assignatura del grau de Psicologia -Psicologia del cicle vital. Psicologia del desenvolupament: Adolescència, joventut i edat adulta, persones grans 6 ECTS) és una assignatura del grau de Psicologia				Sí

--	--	--	--	--	--	--	--	--

2.- Pla de Millora. MASTER UNIVERSITARI EN ENSENYAMENT I APRENENTATGE ANGLÈS A EI I EP

Taula 64:

Nº	Diagnòstic	Identificació de causes	Objectius a assolir	Accions Proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Implica modificació	Nivell
1 MUE AA Estadard 6	L'aprofitament de la matèria "Habilitats lingüístiques avançades pel mestre: usos pragmàtics del llenguatge" per part de l'alumnat seria molt major si les sessions es distribueixen al llarg del curs.	La matèria s'ocupa tant d'usos orals com escrits de la llengua i cal temps perquè els alumnes interioritzin els aprenentatges. A més, el gran volum de feina de practicum i TFM que s'acumula cap a final de curs podria estar millor guiat si els alumnes continuessin tenint les sessions de llengua.	Millorar la formació lingüística de l'alumnat.	Mantenir el creditatge de la matèria però distribuint les sessions al llarg del curs.		Coordinadora	Matrícula 2016-17	Convertir matèria trimestral en matèria anual	
2 MUE AA Estadard 6	L'aprofitament de la matèria "El mestre de llengües estrangeres com a agent de canvi" per part de l'alumnat seria molt major si les sessions es distribueixen al llarg del curs.		Millorar la formació com a mestre reflexiu de l'alumnat	Mantenir el creditatge de la matèria però distribuint les sessions al llarg del curs.		Coordinadora	Matrícula 2016-17	Convertir matèria trimestral en matèria anual	
3 MUE AA Esta	Cal revisar els criteris per al reconeixement de la matèria "Habilitats lingüístiques avançades pel	En aquest moment, es pot demanar el reconeixement amb el nivell Advanced i hem percebut que aquest nivell resulta	Millorar la formació lingüística de l'alumnat.	Corregir els criteris i substituir el nivell Advanced (o equivalent) pel nivell Proficiency (o equivalent).		Coordinadora	Matrícula 2016-2017	Modificar criteris	

ndar d 6	mestre: usos pragmàtics del llenguatge”	insuficient.							
4	Cal revisar els criteris per al reconeixement del Practicum.	En aquest moment es pot demanar el reconeixement demostrant haver treballat un mínim de 850 hores com a especialista.	Millorar la formació professional de l'alumnat.	Revisar el criteri de reconeixement: 850 hores al llarg de, com a mínim, 3 anys d'experiència com a mestre d'anglès com a llengua estrangera o com a mestre que ha impartit la seva docència en anglès.		Coordinadora	Matrícula 2016-2017	Modificar criteris	
5	Cal revisar el nom del màster en anglès.	El nom del màster es va traduir a l'anglès de la manera següent: <i>Master's Degree in English Teaching and Learning in Infant and Primary Education</i> . Tot i ser una traducció literal, cal fer-hi un canvi.	En el context anglès <i>Infant Education</i> només cobreix part del primer cicle d'educació (0-3) i no pas tota l'etapa. Per aquest motiu principal i per adequar-ho a la versió que es dona a la pàgina web, se sol·licita el canvi de la traducció	Modificar la versió traduïda del nom del màster: <i>Official Master in Teaching and Learning English in Early Childhood and Primary Education</i> .		Coordinadora	Curs 2016-2017	Canvi del text	
6	Cal revisar els criteris d'accés al màster per tal de facilitar la selecció de l'alumnat i assegurar-nos que tenen el nivell mínim imprescindible per seguir i aprofitar les matèries del màster.	En aquest moment, el criteri que es recull a la memòria és: Nivell de llengua, Anglès B2. En alguns casos, tenir aquest nivell no resulta suficient.	Assegurar-nos que els alumnes tenen el nivell mínim imprescindible per seguir i aprofitar les matèries del màster.	Afegir una entrevista en anglès que permetés avaluar la competència lingüística i que es tindrà en compte en el procés d'admissió.		Coordinadora	Curs 2016-2017	Modificar criteris	

AFEGIR TAULES AMB ELS INDICADORS

