	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC –FPCEE – El SGIC de la FPCEE – D 1.01 -Versió 04	Estat del procés: Implementat	22/04/2018 Equip Directiu
---	--	--	----------------------------------	----------------------------------

1. Directriu 1.01. Procés de definició de la política i els objectius de qualitat FPCEE

TAULA REVISIÓ DEL PROCÉS:

Versió	Autor	Revisor	Data d'aprovació
D.1.01 V.3	UQ / Degà	Equip Directiu	1/09/2015
D.1.01 V.4	UQ / Degà	Equip Directiu	22/04/2018

GRUPS D'INTERÈS:

Aquest procés va dirigit a la totalitat dels grups d'interès de la FPCEE , i en particular a:

- públic intern: Equip Directiu, professorat, investigadors, personal no docent.
- públic intermedi: estudiants de la FPCEE, equip de gestió de la Fundació Blanquerna, rectorat de la URL i diversos òrgans de gestió de qualitat de la URL (UQIAD-URL).
- públic extern: antics i futurs estudiants, ocupadors, associacions i col·legis professionals, administracions públiques autonòmiques, estatals i internacionals, mitjans de comunicació, líders d'opinió i, en definitiva, societat en general.


PROPIETARI

Degà

ÒRGANS DE GESTIÓ

FUNCIONS

Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (UQIAD-URL)	Establir directrius per al desenvolupament de la política i els objectius de qualitat dels centres.
Equip Directiu	Definir la política i identificar els objectius de qualitat del centre. Aprovar la política i els objectius de qualitat, així com les revisions successives.
Unitat de Qualitat de la FPCEE	Elaborar propostes per a la revisió de la política i els objectius de qualitat.
Altres responsables i responsabilitats	Identificats al fluxograma.
Degà	Responsable del procés

 <p>Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport</p>	<p>MSGIC –FPCEEB – El SGIC de la FPCEEB – D 1.01 -Versió 04</p>	<p>Estat del procés: Implementat</p>	<p>22/04/2018 Equip Directiu</p>
---	--	--	---

OBJECTIU I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Determinar les prioritats del centre, concretament dels principis i els objectius de qualitat dels cursos vinents.

SISTEMES DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ:

En el procés de seguiment, revisió i millora de les polítiques i els objectius de qualitat de la FPCEEB, són fonamentals els inputs aportats pels principals grups d'interès als quals es dirigeix el procés. Aquests grups d'interès reben la informació sobre les polítiques i els objectius de qualitat a través de diversos canals establerts i, al seu torn, aporten l'opinió per a la millora de les polítiques i els objectius de qualitat de la FPCEE.

- Els estudiants: reben la informació a través dels mecanismes de comunicació i informació interna de què disposa la FPCEEB; també reben i aporten informació a través de reunions amb els delegats de curs, a través dels tutors de curs, a través de la difusió dels resultats propis del seguiment de la política i els objectius de qualitat duts a terme per l'Equip Directiu amb el suport de la UQ-FPCEEB o a través d'altres canals, com la bústia de queixes i suggeriments.

-El professorat: rep i aporta informació a partir dels mecanismes de comunicació i informació interna de què disposa la FPCEEB; també a través de reunions periòdiques amb els responsables de les titulacions; al claustre de professors; a través de jornades i esdeveniments de formació i innovació docent; a través de les enquestes de satisfacció; a través del procés d'avaluació de l'activitat docent (DOCENTIA) i per altres canals, com la bústia de queixes i suggeriments.

-El PAS: rep i aporta informació a partir dels mecanismes de comunicació i informació interna de què disposa la FPCEEB; també a través de reunions periòdiques amb els responsables dels serveis; a través de jornades i esdeveniments de formació i comunicació; a través de les enquestes de satisfacció i per altres canals, com la bústia de queixes i suggeriments.

-Alumni: reben i aporten informació a partir dels canals de comunicació establerts a través del Servei d'Antics Alumnes.


-Borsa de treball i comissió de pràctiques: reben i aporten informació a través dels canals de comunicació establerts amb els estudiants i exestudiants i mitjançant els informes i indicadors d'ocupació.

-UQ-FPCEE: Aporta i rep informació a través de les reunions periòdiques amb les unitats de qualitat específiques de la Fundació Blanquerna i la Universitat Ramon Llull. També aporta marcs de referència per a la definició i la revisió de les polítiques i els objectius de qualitat (política global de la universitat, criteris i directrius de qualitat de l'EEES, criteris i directrius de les agències de qualitat, etc.).

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

L'equip directiu del centre defineix la composició de la Unitat de Qualitat de la FPCEE amb un responsable de qualitat. Al seu torn, l'Equip Directiu defineix i aprova els objectius de qualitat del

centre, que es comuniquen als públics interns (mitjançant reunions convocades pels responsables de cada àrea de la FPCEE) i als públics intermedis i externs (a través de la Unitat de Qualitat, en el cas de determinats públics intermedis (equip de gestió de la Fundació Blanquerna, rectorat de la URL i diversos òrgans de gestió de qualitat de la URL) i, en la resta dels casos, a través del Servei de Comunicació de la

 Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC –FPCEEB – El SGIC de la FPCEEB – D 1.01 -Versió 04	Estat del procés: Implementat	22/04/2018 Equip Directiu
--	--	----------------------------------	----------------------------------

FPCEEi mitjançant els mecanismes de difusió que siguin considerats oportuns per donar a conèixer la política i els objectius de qualitat als grups d'interès restants).

Periòdicament, l'Equip Directiu, amb el suport de la Unitat de Qualitat de la FPCEE, portarà a terme la revisió de la política i els objectius de qualitat. Igual que en el moment de definició d'aquests objectius, els principals marcs de referència són la política global de la universitat i el centre, així com els criteris i les directrius de qualitat de l'EEES. El procés de seguiment, revisió i millora implica, si escau, noves versions dels documents que recullen la política i els objectius de qualitat; la difusió anirà a càrrec dels agents ja especificats. D'aquesta forma es reten comptes sobre la política i els objectius de qualitat amb els grups d'interès estratègics de la FPCEEseguint els principis que regeixen la política de qualitat del centre (participació, publicitat i transparència):

- Al públic intern, coincidint amb el terme del curs lectiu (juny-juliol o bé setembre), amb la informació que s'ofereix al claustre, que es convoca una vegada a l'any, i al qual assisteix tot el PDI i PAS de la FPCEE.
- Al públic intermedi i extern, a partir del moment en què s'implantin novetats respecte a la política i els objectius de qualitat, a través de reunions periòdiques amb la Fundació Blanquerna i la URL, així com a través del web i altres comunicacions que siguin necessàries.
- A les agències de qualitat: a través de la presentació d'informes de seguiment.

SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA

Pel que fa al desplegament del procés de seguiment, revisió i millora de la política i els objectius de qualitat de la FPCEE, la Unitat de Qualitat promou i assessora els diferents grups de treball, revisa anualment la informació derivada dels diferents grups implicats (òrgans de gestió, personal docent, PAS, estudiants, etc.) i elabora, a partir dels resultats, propostes que presenta a l'Equip Directiu perquè, si escau, siguin aprovades.

Entre els principals indicadors i mecanismes per al seguiment, la revisió i la millora de la política i els objectius de qualitat del centre, hi ha els informes anuals de seguiment de les titulacions, que ofereixen indicadors de referència per a la revisió de la qualitat dels programes formatius; les enquestes de satisfacció de professorat, PAS i estudiants; les evidències recollides mitjançant el programa d'avaluació de l'activitat docent (DOCENTIA), la bústia de queixes i suggeriments o els informes elaborats pels responsables dels serveis. Tota revisió que afecti la definició de la política i els objectius de qualitat de la FPCEE haurà de ser verificada, finalment, pels òrgans corresponents de la Fundació Blanquerna i la URL.

Registres / evidències	Responsable
Acta Equip Directiu aprova política de Qualitat	Equip Directiu
Nova versió de la política i documents d'objectius	Equip Directiu /Unitat de Qualitat
Difusió nova política de Qualitat	Servei de Comunicació

D1.01 Procés de definició de la política i els objectius de qualitat FPCEE

