 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small> Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC –FPCEE – El SGIC de la FPCEE – D 2.03.-Versión 03	Estat del procés: Implementat	20/03/2018 Equip Directiu
---	---	----------------------------------	------------------------------

## 1. Directriu 2.03 Procés de seguiment del centre

### TAULA DE REVISIÓ DEL PROCÉS

Versió	Autor	Revisor	Data d'aprovació
D2.03 _ V.2	Unitat de Qualitat	Equip Directiu	22/11/2016
D2.03 _ V.3	Unitat de Qualitat	Equip Directiu	20/03/2018

### GRUPS D'INTERÈS

Aquest procés va dirigit a la totalitat dels grups d'interès de la FPCEE i, en particular, a:

- Públics interns: Equip Directiu, Equip de Gestió Acadèmica, directors, coordinadors acadèmics de titulació i vicedegans respectius, professorat, investigadors i personal no docent.
- Públics intermedis: Estudiants de la FPCEE, equip de gestió de la Fundació Blanquerna, Rectorat de la URL i diversos òrgans de gestió de qualitat de la URL (UQIAD-URL).
- Públics externs: Administracions públiques autonòmiques, estatals i internacionals.


### PROPIETARI DEL PROCÉS

Vicedegans


### ÒRGANS DE GESTIÓ

### FUNCIONS

Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (UQIAD-URL)	Establir directrius per al desenvolupament del seguiment del centre.
Equip Directiu	Determinar la planificació anual del centre. Analitzar i aprovar les accions de millora dels diferents estudis. Proposar i aprovar accions de millora del centre. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Engagar el procés de disseny de títols nous.</li> <li>– Revisar els resultats de l'anàlisi i elaborar un pla de millora que vetlli perquè s'implanti i es compleixi a nivell de centre.</li> <li>– Assegurar la dotació de recursos de qualsevol mena per a l'impuls del SGIQ de la Facultat en la seva tasca de seguiment, revisió i millora.</li> <li>– Dirigir i gestionar el personal de la Facultat per garantir que s'implica en les seves</li> </ul>

 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC –FPCEE – El SGIC de la FPCEE – D 2.03.-Versión 03	Estat del procés: Implementat	20/03/2018 Equip Directiu
---	--	---	----------------------------------	------------------------------

	responsabilitats i funcions pel que fa al seguiment, revisió i millora del SGIQ.
Vicedegans	Responsable procés ISC Coordinen i consoliden la tasca dels responsables de títols
(Equip de Gestió Acadèmica: Directors, coordinadors acadèmics de titulació i vicedegans respectius)	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Vetllar per l'aplicació de la Normativa acadèmica i controlar que els plans d'estudi es desenvolupin de manera coherent segons les previsions programades.</li> <li>– Els Vicedegans, en estreta col·laboració amb el coordinador i la resta de membres dels equips docents, supervisen periòdicament que la programació de les matèries es porti a terme segons els objectius inicials previstos.</li> <li>– Coordinar amb el seu equip la confecció de l'informe de seguiment per estudis.</li> <li>– Consolidar l'informe de seguiment per tipologies d'estudis.</li> </ul> Proposar accions de millora per àrees de coneixement
Directors/Coordinadors d'estudis	Responsables de la confecció de l' ISC del títol. Els directors/coordinadors acadèmics de les titulacions supervisen constantment que els programes docents recullin les previsions indicades. Aquesta funció la porta a terme juntament amb l'equip docent de cada estudi, que s'encarrega de dissenyar i executar els plans docents específics. Portar a terme l'informe de seguiment de l'estudi de què és responsable a partir de l'anàlisi de la memòria, les modificacions portades a terme, les devolucions fetes per diferents organismes tant interns (UQIAD-URL) com externs (AQU, MECES), l'informe de seguiment anterior i els fets succeïts durant la implantació de l'estudi, la seva anàlisi i reflexió. Fer propostes de millora.
Responsable de Qualitat de la FPCEE	Actualitzar i comunicar els criteris que cal seguir en la confecció de l'informe de seguiment (URL/Blanquerna/FPCEE/AQU/MECES). Presentar l'informe definitiu a l'Equip Directiu perquè l'aprovin. Quan és necessari, enviar l'informe a l'AQU o a l'entitat corresponent.
Altres responsables i responsabilitats	Estan identificades al fluxgrama.

 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small> Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC –FPCEE – El SGIC de la FPCEE – D 2.03.-Versión 03	Estat del procés: Implementat	20/03/2018 Equip Directiu
---	---	----------------------------------	------------------------------

## OBJECTIU I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Portar a terme l'anàlisi i la reflexió sobre el desenvolupament dels títols oficials de la Facultat per garantir el compliment de la normativa vigent i la satisfacció de tots els grups d'interès.

## SISTEMES DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Secretaria	Dades acadèmiques
Microstrategy	Dades d'accés i taxes de primer i quart
Servei d'Orientació i Promoció Professional	Dades d'inserció i promoció
Pràcticum	Dades del Pràcticum
Mobilitat	Dades de Mobilitat
Vicedegà d'Ordenació Acadèmica	Dades de professors
Mètodes docents	Directors/Coordinadors del grau
Informàtica	Dades de satisfacció
Pràctiques	Dades de satisfacció
Mobilitat	Dades de satisfacció
Biblioteca	Memòria

L'Equip Directiu del centre aprova la planificació amb els objectius, les activitats i els responsables de cada fase.

La responsable de Qualitat actualitza i comunica els criteris que cal tenir presents en la confecció de l'informe. Comprova que la taula d'indicadors sigui completa i que les memòries dels serveis estiguin a l'accés dels responsables acadèmics.


Directors i coordinadors d'estudi confeccionen l'informe de seguiment i el pla de millora del seu estudi. Aquest informe ha de partir de l'anàlisi de:

- la memòria,
- les modificacions portades a terme,
- les devolucions fetes per diferents organismes tant interns (UQIAD-URL) com externs (AQU, MECES),
- l'informe de seguiment anterior i els fets succeïts durant la implantació de l'estudi, la seva anàlisi i reflexió i el pla de millora proposat
- la taula d'indicadors de l'estudi

El fan arribar al seu vicedegà perquè el revisi i hi reflexioni per tal d'aportar les propostes de millora de cada tipologia d'estudi. Un cop confeccionat, es fa arribar a la responsable de Qualitat, que unificarà el document i comprovarà que el contingut i la forma s'ajustin als paràmetres interns i externs marcats i eleva el document a l'Equip Directiu.

Equip Directiu: analitza, reflexiona i/o aporta noves propostes de millora ja sigui per a estudis o centres i aprova el document.

Un cop aprovat el document per l'ED, la responsable de Qualitat i l'Àrea de Comunicació fan públic el document a la pàgina web del centre i, si procedeix, el fa arribar a l'Agència Catalana d'Universitats (AQU).

 Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC –FPCEE – El SGIC de la FPCEE –  D 2.03.-Versión 03	Estat del procés: Implementat	20/03/2018  Equip Directiu
--	---	----------------------------------	----------------------------------

### SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA

La revisió del procés pot tenir el seu origen en identificacions de millora portades a terme dins la Facultat, la Fundació o la UQUIAT-URL-URL, així com per motius externs, canvis en alguna llei o normativa o guies de seguiment utilitzades.

<b>Registres/Evidències</b>	<b>Responsable</b>
Acta de l'Equip Directiu amb la planificació anual	Equip Directiu
Taula d'indicadors	UQ
Informes de seguiment de títols	Directors/Coordinadors d'estudis
Informe de seguiment de centre	ED
Web	Dep. Comunicació

### D2.03 Procés de seguiment del centre

