 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC -FPCEE - El SGIC de la FPCEE - D4.04 -Versió 03	Estat del procés: Implementat	17/04/2018
---	--	---	----------------------------------	------------

## 1. Directriu 4.04. Procés d'avaluació, promoció i reconeixement del personal acadèmic i administratiu i serveis

### TAULA REVISIÓ DEL PROCÉS

Versió	Autor	Revisor	Data Aprovació
D4.04 V.3	Unitat de Qualitat	Equip Directiu	17/04/2018

### GRUPS D'INTERÈS:

URL, Fundació Blanquerna, Equip Directiu, VD, Directors, Coordinadors, Responsables de serveis, Personal docent (PDI) i Personal d'administració i serveis (PAS), Recolzament a la docència, i Comitè d'Empresa, alumnes.


### PROPIETARI DEL PROCÉS

Degà

### ÒRGANS DE GESTIÓ

### FUNCIONS

Degà de la FPCEE, Gerència i Responsable de RRHH de la Fundació Blanquerna	La seva finalitat és gestionar les promocions pertinents, sempre segons el Conveni Col·lectiu i/o el Pla de Carrera de la Fundació Blanquerna
Degà	Propietari del procés Lidera el procés
COD	Copropietari del procés. És l'òrgan de gestió interna de la Facultat que rendeix comptes a la comissió de l'URL del programa DOCENTIA. Lidera el procés d'avaluació de la docència dels professors Analitza els resultats. Confecciona l'informe de Centre i de cada professor. Informa als docents del seu resultat.
	Dona resposta a les reclamacions que hi pugui haver per part del professorat. Dissenyar plans de millora que eleva a l'ED i a la comissió del DOCENTIA de l'URL.
Directors de Grau i Coordinadors de Màsters	Avalua al PDI de la FPCEE a partir dels informes com a responsables acadèmics dins el programa Docentia.
Responsable Serveis	Analitzen els resultats de satisfacció biennals que es fa al PAS de la Facultat.

 <b>Blanquerna</b> UNIVERSITAT RAMON LLULL	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC -FPCEE - El SGIC de la FPCEE - D4.04 -Versió 03	Estat del procés: Implementat	17/04/2018
--	--	---	----------------------------------	------------

	Analitzen els resultats dels qüestionaris trienals de satisfacció dels serveis fets als alumnes.  Analitzen l'informe anual de la bústia de suggeriments.
VD de Recerca	Confecció de l'informe trianual de la recerca.  Donar feedback a cada professor sobre els resultats assolits.

## OBJECTIU I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Establir sistemes que facilitin l'avaluació, promoció i reconeixement del PDI i PAS

## SISTEMES DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Els diversos mecanismes duts a terme per a la recollida d'informació són els que es desglossen a continuació:

- Reunions periòdiques entre Directors de Grau / Responsables de Serveis.
- Reunions entre la Direcció de Graus i els Coordinadors de Curs.
- Reunions entre Coordinadors de Curs i Professors de Curs.
- Reunions entre Coordinadors de Curs i Delegats de Curs.
- Reunions entre Directors de Grau, Coordinadors de Cursos i Professorat.
- Reunions entre Responsables de Serveis i els Treballadors d'aquests Serveis.
- Enquestes de satisfacció biennals del PDI i PAS.
- Qüestionaris d'opinió als alumnes
- Programa DOCENTIA
- Informe trianual d' Avaluació de la Recerca
- Informes de Seguiment de Centre (ISC)
- Bústia de queixes i suggeriments

## DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

En primer lloc, cal tenir present que hi ha tres tipologies de promoció del personal de l'FPCEE:


- La que es detalla en el Conveni Col·lectiu i respon a una promoció de categoria professional i de salari.
- La que es desprèn d'un encàrrec puntual de la FPCEE.
- La tercera i última via és l'habilitació d'una vacant que permet accedir a un nou càrrec, a una assignatura, etc.

El primer cas està recollit en l'Article 13 del Conveni Col·lectiu de l'FPCEE; mentre que el segon i el tercer es refereixen a la informació rebuda de les Direccions de Grau / Postgrau o dels responsables de serveis.

### PDI. Personal Docent Investigador

En el cas del procés d'avaluació, promoció i reconeixement del PDI, juguen un paper rellevant els processos desenvolupats mitjançant l'activació del Programa DOCENTIA, així com, en el cas de la promoció, els descrits en el Document de Carrera Professional del Professorat.

Aquest procés està plenament integrat en el procés de Garantia de la qualitat del personal acadèmic URL. A partir de la convocatòria anual que fa el Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL (VPA) per a l'avaluació de l'activitat docent del PDI, s'activa al Centre el procés d'avaluació de l'activitat docent per a tot el PDI, d'acord amb l'esquema proposat pel programa DOCENTIA.

 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC -FPCEE – El SGIC de la FPCEE – D4.04 -Versió 03	Estat del procés: Implementat	17/04/2018
---	--	---	----------------------------------	------------

La descripció del procés es pot veure amb detall en el diagrama de flux "PROCÉS DE COORDINACIÓ I MILLORA DEL PERSONAL ACADÈMIC EN EL MARC ELA URL" (MSGIC-URL-FT-D4/01 de l'URL), on també es detallen les diferents tipologies d'informes que es realitzen des del Centre: enquestes de satisfacció dels estudiants sobre l'activitat docent, autoinformes del professorat que ha impartit l'assignatura, Informes dels responsables acadèmics i Informe de l'Òrgan Específic de Centre (COD).

Amb una periodicitat anual (curs acadèmic) s'avalua l'activitat docent d'un terç del professorat tal com es descriu al Manual d'avaluació de l'activitat docent de l'URL (programa DOCENTIA). Aquest programa recull els procediments que garanteixen l'avaluació objectiva de l'activitat acadèmica.

El procés té un cicle anual d'avaluació i triennal per a l'aplicació de les millores de l'activitat docent del PDI. A partir de les enquestes de satisfacció acadèmica, de l'autoinforme dels professors i dels informes dels responsables acadèmics, la COD (Òrgan específic de Centre) elabora l'Informe Global d'Avaluació de la Docència que es fa arribar a la Comissió del Docentia de l'URLa través del Vicerectorat de Política Acadèmica de la URL (VPA).

Partint de l'anàlisi dels resultats i de l'informe que l'URL fa arribar al Centre respecte als seus resultats en relació amb els de la universitat i recollint eventuais propostes de millora de la Junta Acadèmica de l'URL, segons les necessitats del centre, el Deganat fa propostes de promoció i reconeixement del PDI a la Gerència de la Fundació Blanquerna que, un cop aprovades, s'apliquen a les persones corresponents i se'n fa difusió a través del procés de publicació d'informació sobre les titulacions (FPCEE E7.01)

A partir de l'anàlisi dels resultats dels indicadors del procés respecte a l'avaluació i promoció/reconeixement del PDI, el Degà/ana del Centre, en col·laboració amb la Gerència i el Responsable de Recursos Humans de la Fundació Blanquerna i tenint en compte el Conveni Col·lectiu vigent, estableix els instruments de millora, promoció o reconeixement del PDI.


#### **PAS. Personal Administració i Serveis**

En el cas del procés d'avaluació, promoció i reconeixement del PAS juguen un paper rellevant els procediments desenvolupats partint de l'Annex V del Conveni Col·lectiu (Document de Complement d'actualització professional del PAS).

Descripció del procés en el cas del PAS: A partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts en anys anteriors pel que fa a l'avaluació i promoció del PAS, el degà del centre, amb la Responsable de Serveis Generals, així com amb la Gerència i Recursos Humans de la Fundació Blanquerna, defineix / revisa el model i estableix els instruments de millora, promoció o reconeixement del PAS. Per a això, es tenen en compte el Conveni Col·lectiu vigent, que contempla el Complement d'Actualització Professional del PAS, que reconeix la formació per a la millora professional i / o la realització de funcions de gestió i representació. El procés té un cicle anual d'avaluació, tenint en compte que, malgrat que les enquestes de satisfacció del PAS es duen a terme cada dos anys, els informes dels responsables de serveis, així com el procés de queixes i suggeriments, tenen un caràcter anual; fent-se coincidir amb l'elaboració dels informes anuals de seguiment de les titulacions del centre en el marc de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC). Un cop aprovada la proposta de promoció / reconeixement / incentiu del PAS, tant a nivell de centre com de Fundació Blanquerna, s'aplica a les persones corresponents, i es fa la oportuna publicació de la informació FPCEE D7\_01.

## **SEGUIMENT, REVISIÓ I MILLORA**

A partir de l'anàlisi de les dades recollides per l'Equip Directiu, es decideixen les accions de millora en relació al procés anàleg de l' URL (MSGIC-URL-FTD5/01)

 <b>Blanquerna</b> <small>UNIVERSITAT RAMON LLULL</small>	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport	MSGIC -FPCEE - El SGIC de la FPCEE - D4.04 -Versió 03	Estat del procés: Implementat	17/04/2018
---	--	---	----------------------------------	------------

La Comissió de Qualitat del Centre, conjuntament amb la COD i el VD de Recerca valorarà el funcionament del procés i, si s'escau, realitzarà propostes de millora a l'Equip Directiu, en funció dels punts forts i febles observats en el desenvolupament del procés.

En principi, es consideraran els següents indicadors:

- Nombre de professors avaluats (activitat docent) anualment.
- Nombre de professors avaluats (activitat docent) triennalment (DOCENTIA - URL).
- Resultats obtinguts a l'avaluació de l'activitat docent.
- Nombre d'accions de millora proposades arrel de l'anàlisi de resultats del procés.
- Nombre total de PDI doctor per titulació. Nombre total de PDI doctor acreditat per titulació.
- Nombre de PDI promocionat/reconegut per titulació.
- Trams de recerca

<b>Registres / Evidències</b>	<b>Responsable</b>
Resultats Qüestionaris Opinió	Resp. Qualitat
Informe Avaluació de la Docència professor	COD
Informe avaluació del Centre	COD
Informe avaluació de la Recerca	VD. Recerca
Acta Equip Directiu promocions i reconeixements	ED

### D4.04 Procés d'avaluació, promoció i reconeixement del personal acadèmic i administratiu i serveis

