

RESULTATS ENQUESTA SATISFACCIÓ PAS 2019

Institució responsable: Fundació Blanquerna (Informàtica)

Enllaç: bsalutqualitat\Privada\SGIQ\Català\E30-prc.anal_res\201819\SatisfaccioGI\SatisfaccioPDIPAS

Població: PAS de la Facultat el curs 2018/19

Període de l'enquesta: Entre el 29/01/2019 i el 12/02/2019

Metodologia: Enquesta via web mitjançant escala tipus Likert de 1 a 6, consistent en valorar 15 ítems

1: Completament en desacord // 6: Completament d'acord

| | | |
|---------------------|--|-------------|
| | | |
| <i>Participació</i> | | 67% |
| | ÍTEM | |
| | | MITJANA |
| | COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ | |
| | | |
| 1 | Les relacions amb els meus companys de servei faciliten el meu treball | 4,28 |
| | | |
| 2 | La coordinació entre els diferents serveis de la Facultat és bona | 2,44 |
| | | |
| 3 | La comunicació entre els diferents serveis és fluida | 2,33 |
| | | |
| 4 | El sistema de comunicació de la Facultat em manté informat dels temes que afecten el meu treball | 2,61 |
| | | |
| 5 | L'organització dels serveis de la Facultat és eficaç per a l'acompliment dels seus objectius | 2,78 |
| | | |
| | <u>MITJANA APARTAT COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ</u> | 2,89 |
| | | |
| | | |

| INFRAESTRUCTURES I RECURSOS DE TREBALL | | |
|---|---|-------------|
| 6 | El meu lloc de treball reuneix bones condicions per desenvolupar les meves tasques | 3,22 |
| 7 | La resta d'espais específics que faig servir funcionen correctament | 3,28 |
| 8 | Els recursos que em proporciona la Facultat són suficients | 3 |
| <u>MITJANA APARTAT INFRAESTRUCTURES I RECURSOS DE TREBALL</u> | | 3,17 |
| FORMACIÓ | | |
| 9 | La Facultat ofereix suport i/o possibilitats per ampliar la meva formació | 3 |
| 10 | Les accions formatives en què he participat han cobert les meves necessitats | 2,89 |
| <u>MITJANA APARTAT FORMACIÓ</u> | | 2,95 |
| IMPLICACIÓ EN LA MILLORA DEL SERVEI | | |
| 11 | La Facultat dóna suport a les propostes de millora que li plantejo | 2,78 |
| 12 | Els darrers anys, he percebut a la Facultat una tendència a la millora de la qualitat | 3,39 |

| | | |
|----|--|-------------|
| | <u>MITJANA APARTAT IMPLICACIÓ EN LA MILLORA DEL SERVEI</u> | 3,09 |
| | | |
| | | |
| | MOTIVACIÓ I RECONeixEMENT | |
| | | |
| 13 | La Facultat proporciona possibilitats per desenvolupar-me professionalment | 2,67 |
| | | |
| 14 | Considero que el tracte rebut a la Facultat és respectuós | 3,72 |
| | | |
| 15 | El nom i prestigi de Blanquerna són gratificants per a mi | 3,94 |
| | | |
| | <u>MITJANA APARTAT MOTIVACIÓ I RECONeixEMENT</u> | 3,44 |
| | | |