

Resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con los servicios

Encuesta de satisfacción con los servicios

Institución responsable: Fundació Blanquerna (Comisión de Calidad Blanquerna)

Código nombre del informe de resultados: [docResEncServ2001920n001](#)

Archivo: [\\CLZOCO\GrupsGestio\GRUPS_12\bsalutqualitat\Privada\SGIQ\Resultats1920](#)

Instrumento/procedimiento	Encuesta de satisfacción de los estudiantes con los servicios de la Facultad (vía Moodle), mediante escala tipo Likert de 0 (nada satisfactorio) a 10 (muy satisfactorio) y posibilidad de contestar NU (No lo he utilizado), consistente en 36 ítems.
Destinatarios	620 estudiantes de segundo y cuarto curso de Grado (excepto Farmacia)
Porcentaje de participación	18,5%
Formato del presentación	Informe de resultados
Periodicidad	Cada cuatro cursos
Curso	2019/20 (encuesta entre el 3 y el 17 de marzo de 2020)

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS SERVICIOS DE LA FCSB-URL	
Ítems	FCSB
1. El acceso a la información general relativa a la Facultad (agenda, noticias, monitores de plasma, movilidad, prácticas, gestión académica,...) disponible vía web, correo electrónico, flases y boletines informativos es:	6,5
2. La atención de la recepción personal y/o telefónica es:	7,8
3. El procedimiento de las gestiones académicas es:	5,7
4. La atención de la secretaría académica recibida es:	6,3
5. Las ayudas que ofrece Blanquerna (becas y otras) son:	5,9
6. La atención del Servicio de Ayudas Económicas ha sido:	6,5*
7. La información y orientación que ofrece el Servicio de Información y Orientación al Estudiante es:	6,2
8. La atención del Servicio de Información y Orientación al Estudiante es:	6,4
9. El catálogo y los otros recursos de la biblioteca (bases de datos, documentos, tutorías,...) son:	7,4
10. El servicio de préstamo (personal y/o virtual) es:	8,0
11. El horario de la Biblioteca es:	6,5
12. La orientación y el trato del personal de la Biblioteca es:	7,7
13. En general, la valoración del servicio de Biblioteca es:	7,5
14. El número de ordenadores y puntos de carga de batería disponibles en la Facultad es:	6,2
15. En general, los equipamientos multifunción (impresión, escaneo, copias,...) de la Facultad son:	5,8
16. La atención y el apoyo técnico del servicio de Informática es:	6,1
17. Los servicios informáticos que ofrece la Facultad (WIFI, correo, espacio de disco,...) son:	6,7
18. El campus virtual que ofrece Blanquerna es:	7,5
19. Al margen de la resolución adoptada, considero que el procedimiento de gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias es:	5,3
20. En general, la gestión de prácticas de la Facultad es:	5,7
21. La oferta de prácticas que se ofrece es:	5,1
22. En términos generales, la información y la gestión de los programas de movilidad internacional es:	5,0*

23. La oferta de movilidad que se ofrece es:	5,1*
24. La atención y asesoría de la Bolsa de Trabajo es:	6,2
25. La gestión de ofertas y demandas de trabajo es:	5,5
26. El funcionamiento de la comunidad Alumni es:	6,3
27. La atención y la orientación del Servicio de Orientación Personal (SOP) es:	6,0*
28. En general, las actividades que ofrece el servicio de pastoral son:	6,8*
29. En general, las actividades que ofrece Acción Solidaria Blanquerna son:	6,7*
30. La oferta de actividades extraacadémicas (conferencias, presentaciones, jornadas...) es:	6,6
31. El servicio de deportes es:	5,6*
32. El estado en que se encuentran las instalaciones de la Facultad es:	6,2
33. La accesibilidad universal a los espacios de la Facultad es:	6,2
34. Habitualmente, la limpieza y orden de las instalaciones de la Facultad es:	8,1
35. El servicio de seguridad es:	7,6
36. El servicio que ofrece el Rectorado (información general, becas ministerio, Defensor/a universitario, servicio de deportes,...) es:	6,0

**Más de un 60% responden que no lo han utilizado (NU)*