

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ AMB EL PROCÉS D'ADMISSIÓ I LA INFORMACIÓ SOBRE LA TITULACIÓ 2023/24 - FCSB

Institució responsable: Unitat Tècnica de Qualitat de la Facultat

Codi nom de l'informe de resultats: MSGIQ_FCSB_D4_01ResEnEstAdm202324n001

Arxiu: \\CLZOCO\GrupsGestio\GRUPS_12\bsalutqualitat\Privada\SGIQ\Català\E30-prc.anal_res\202324

Instrument/procediment: Enquesta de satisfacció de l'estudiantat de primer curs amb el procés d'admissió i la informació sobre la titulació via correu electrònic, mitjançant Google forms, escala tipus Likert de quatre opcions (totalment en desacord a totalment d'acord), consistent en 12 ítems.

Destinatari: Tots els estudiants de 1r curs de grau de la Facultat

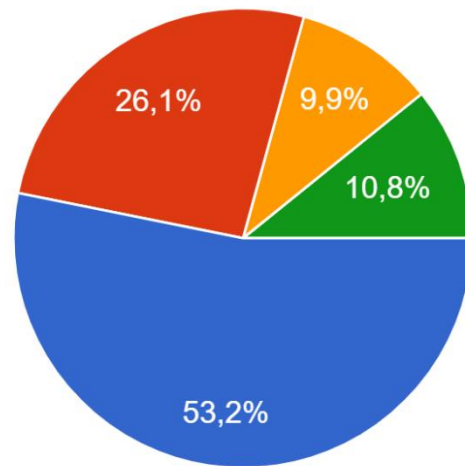
Periodicitat: Anual

Període de resposta: del 18/9/2023 al 22/09/2023

Correus enviats	408
Enquestes contestades	111
Participació mitjana:	27,2%
Grau en Infermeria	38,3%
Grau en Fisioteràpia	22,5%
Grau en Nutrició Humana i Dietètica	26,8%
Grau en Farmàcia	14,3%

Sóc estudiant de:

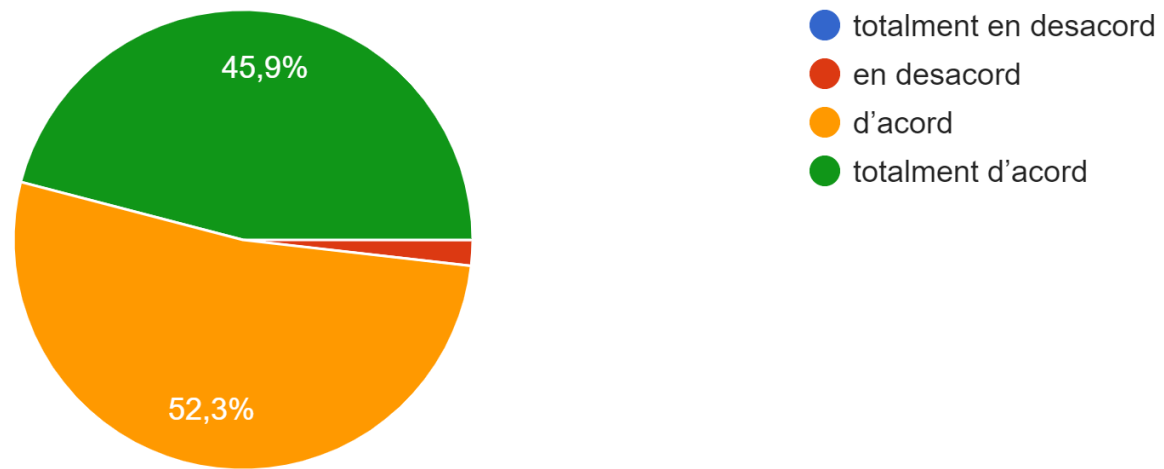
111 respostes



- Grau en Infermeria
- Grau en Fisioteràpia
- Grau en Nutrició Humana i Dietètica
- Grau en Farmàcia

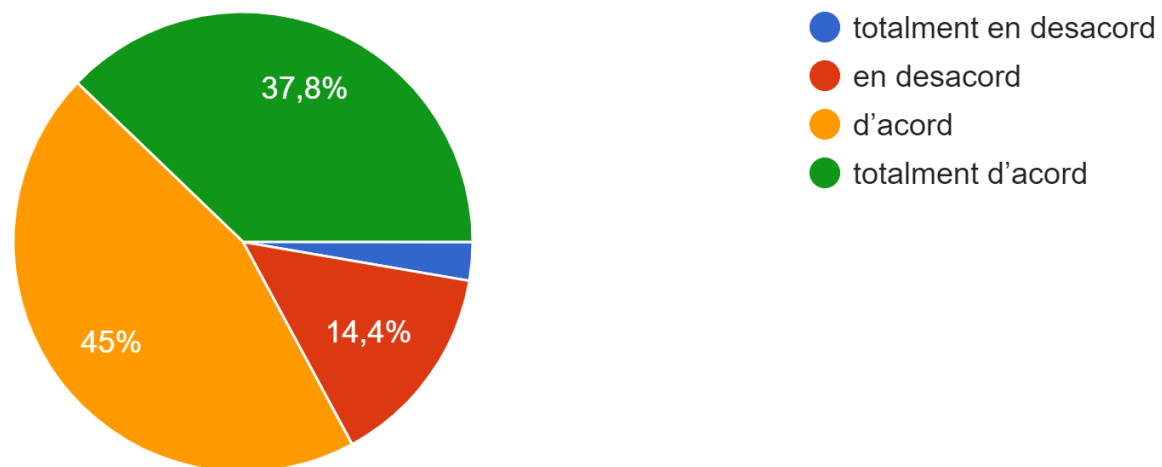
1. La informació (serveis d'Informació i orientació a l'estudiant, web, fulletons...) sobre la preinscripció ha estat satisfactòria.

111 respostes



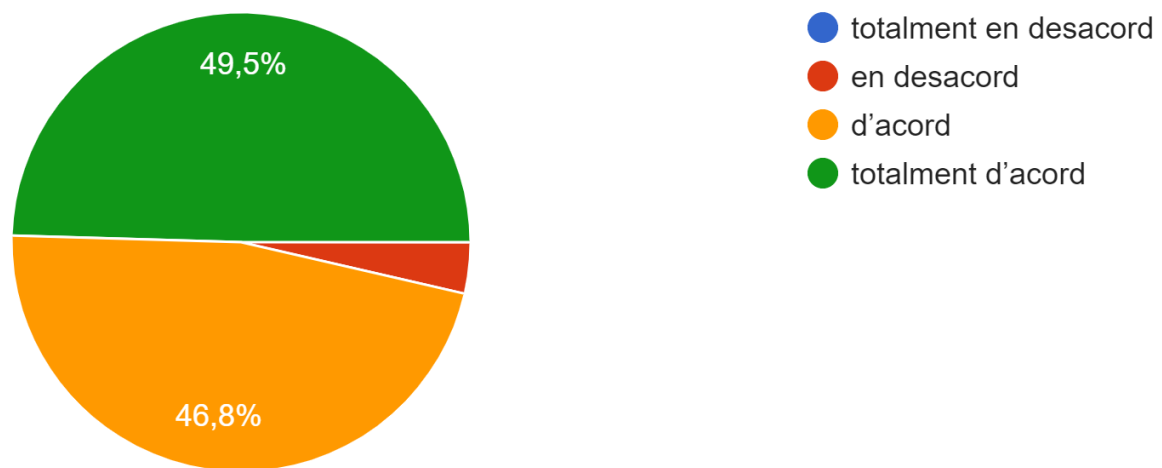
2. Abans de començar la preinscripció, coneixia els criteris d'admissió i el procediment de preinscripció.

111 respostes



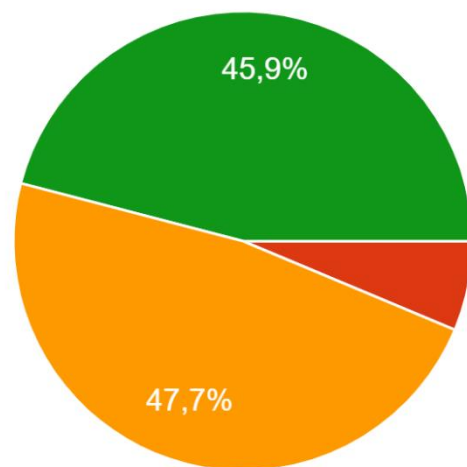
3. El procediment de preinscripció ha estat clar i fàcil de dur a terme.

111 respostes



4. L'opció on-line per a preinscriure's és senzilla d'utilitzar.

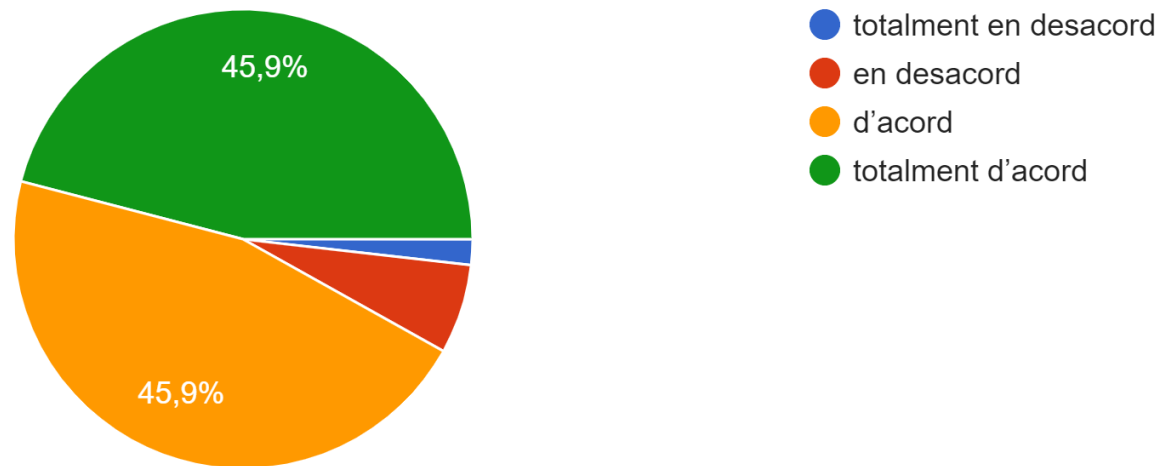
111 respostes



- totalment en desacord
- en desacord
- d'acord
- totalment d'acord

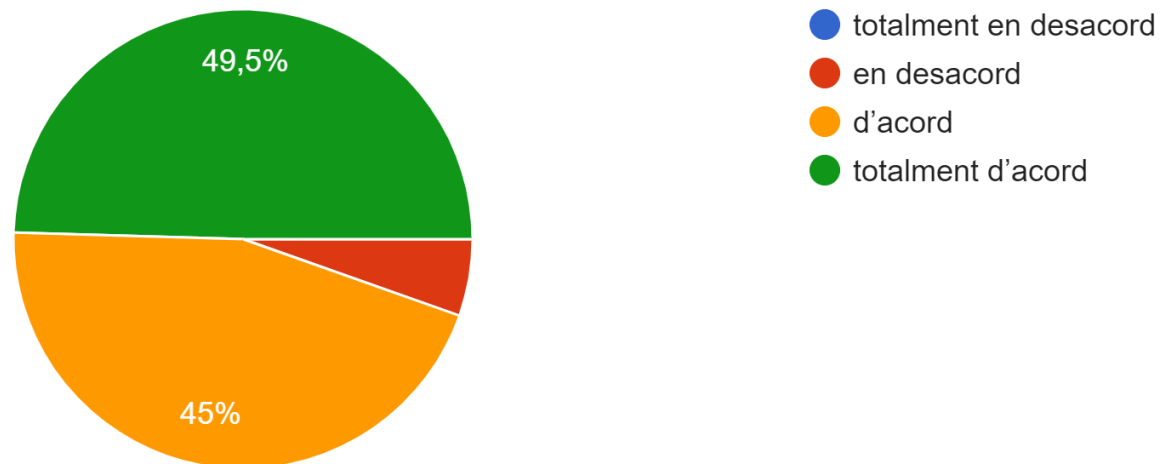
5. La comunicació dels resultats de l'admissió és adequada.

111 respostes



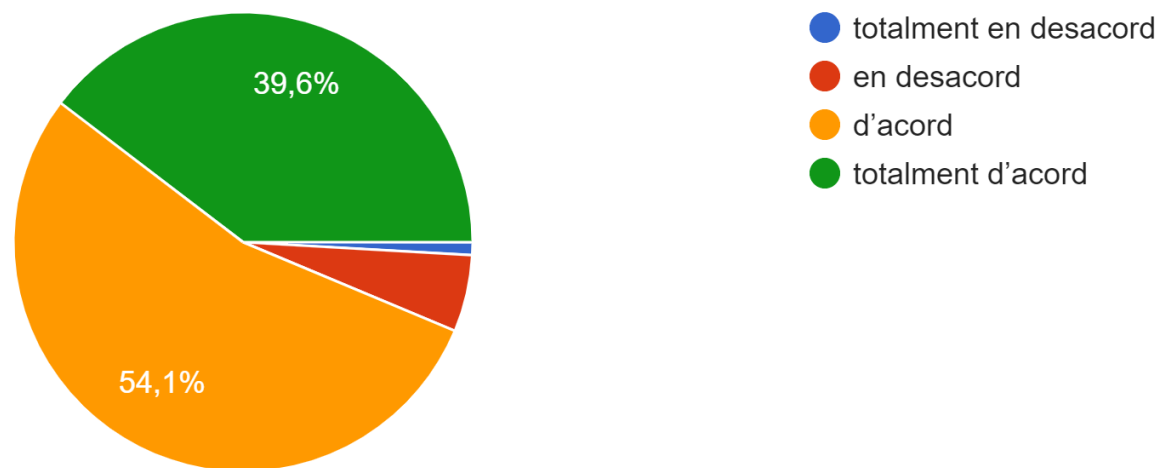
6. L'atenció a l'usuari al llarg del procediment de preinscripció ha estat satisfactòria.

111 respostes



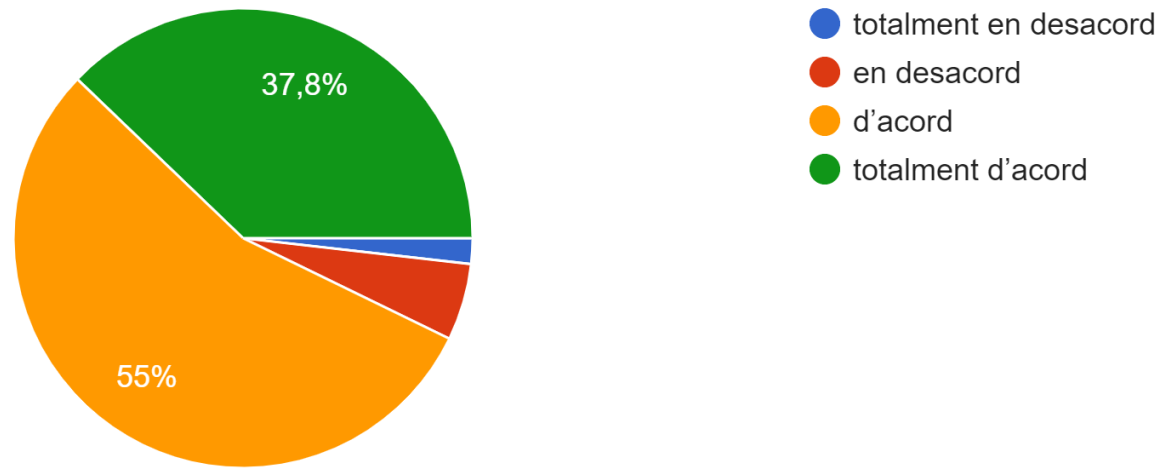
7. La informació sobre la matriculació ha estat satisfactòria.

111 respostes



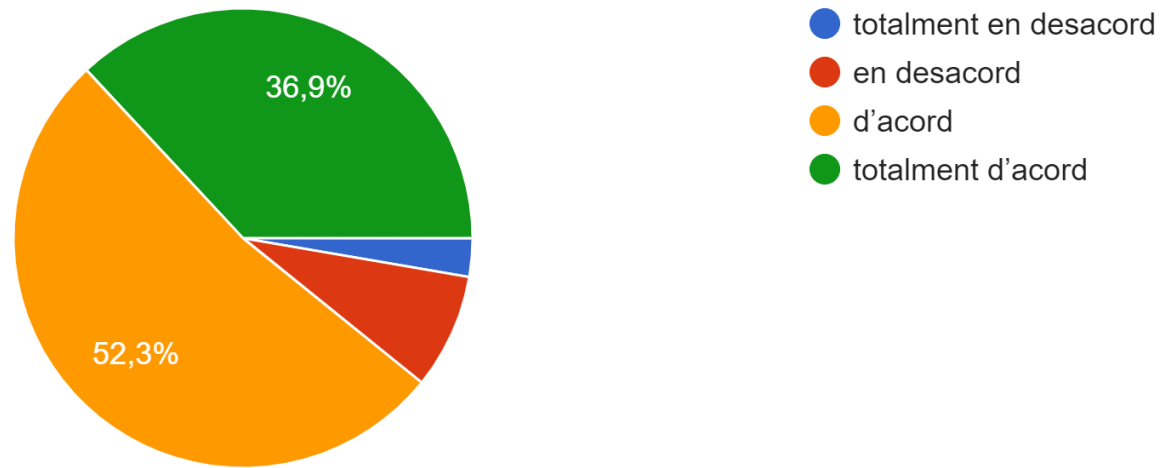
8. El procediment de matriculació ha estat clar i fàcil de dur a terme.

111 respostes



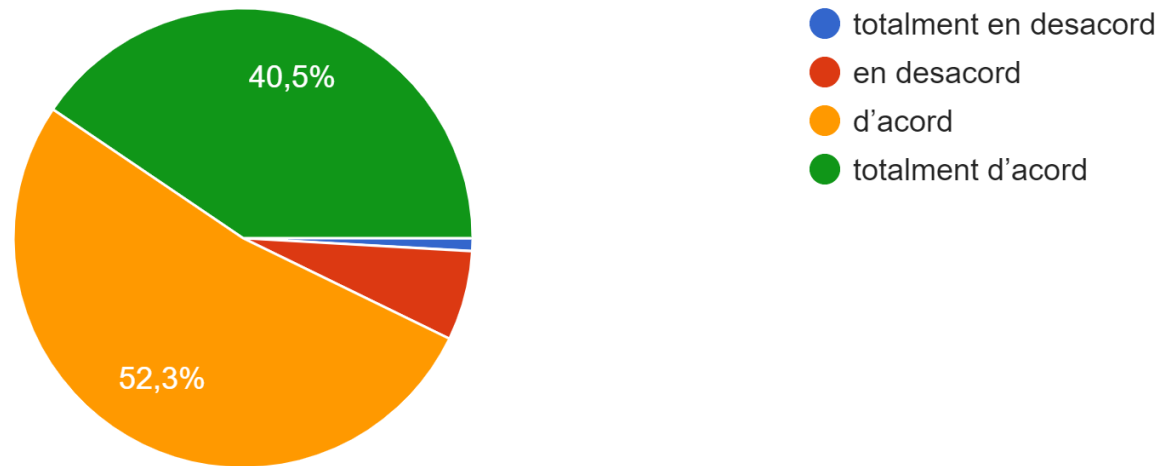
9. El programa informàtic per a dur a terme la matriculació és senzill d'utilitzar.

111 respostes



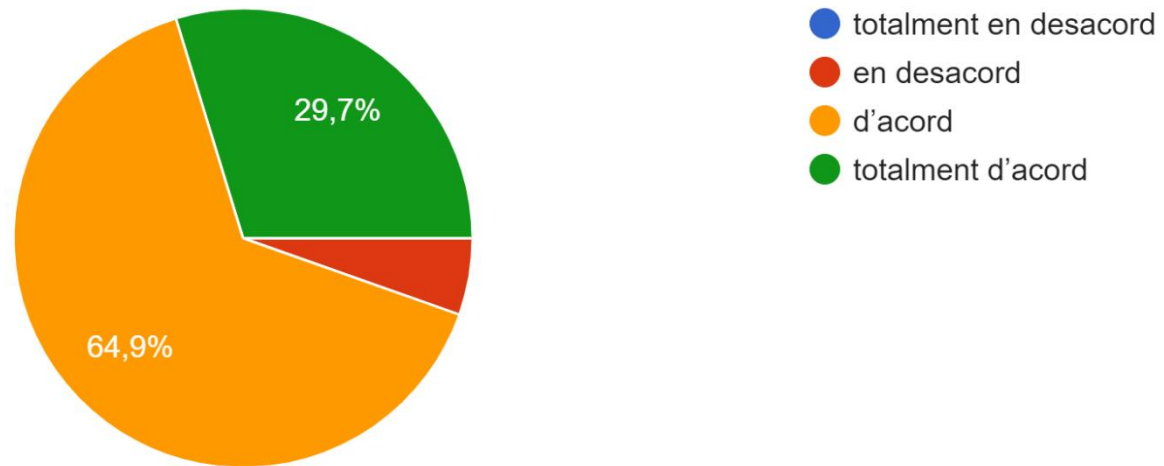
10. L'atenció a l'usuari al llarg del procediment de matriculació ha estat satisfactòria.

111 respostes



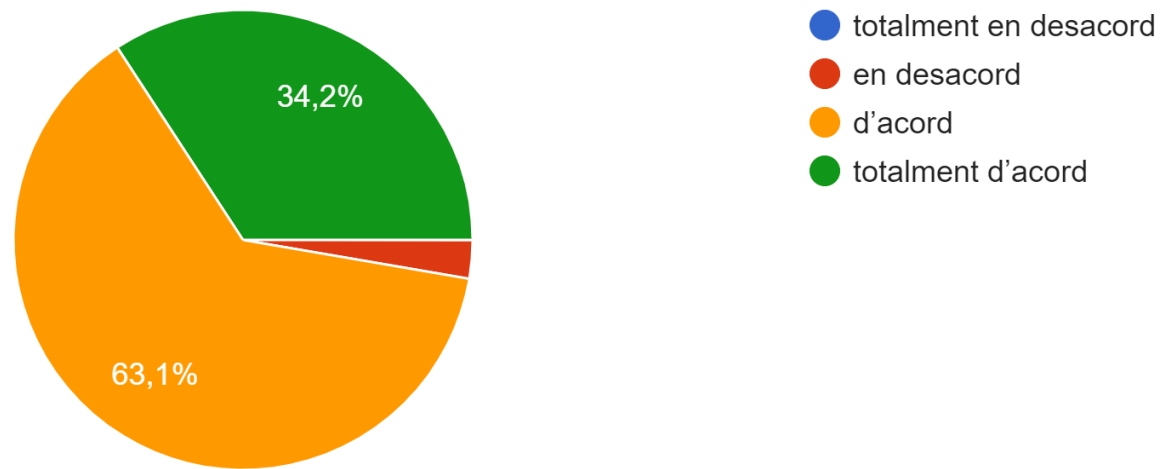
11. La informació publicada sobre el programa formatiu és suficient.

111 respostes



12. La informació publicada sobre el contingut dels mòduls i matèries del programa formatiu és l'adient.

111 respostes



Núm.	Ítem	Totalment d'acord D'acord	Totalment desacord Desacord
1	Informació prèvia preinscripció satisfactòria	98,2%	1,8%
2	Coneixement criteris i procediment preinscripció	83,8%	16,2%
3	Procediment preinscripció clar i fàcil	96,4%	3,6%
4	Opció on-line senzilla d'utilitzar	93,7%	6,3%
5	Comunicació del resultats admissió adequada	93,7%	6,3%
6	Atenció durant el procediment de preinscripció	94,6%	5,4%
7	Informació matriculació satisfactòria	94,6%	5,4%
8	Procediment matriculació clar i fàcil	94,6%	5,4%
9	Programa informàtic matriculació senzill d'utilitzar	91,9%	8,1%
10	Atenció durant el procediment de matriculació	93,7%	6,3%
11	Informació publicada programa formatiu suficient	94,6%	5,4%
12	Informació publicada sobre continguts adient	97,3%	2,7%

