



Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna

**Universitat Ramon Llull**

---

**Informe de Seguiment: Grau en Infermeria**  
Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna  
Universitat Ramon Llull



**INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ DE GRAU EN INFERMERIA  
PRIMER CURS D'IMPLANTACIÓ**

## 1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

### 1.1 Informació web Universitat Ramon Llull

La Universitat Ramon Llull ha desenvolupat un aplicatiu web de seguiment de les titulacions oficials URL. Anualment, els responsables de les titulacions emplen les dades a l'aplicatiu i, posteriorment, la informació és verificada pel rectorat de la universitat per a la seva validació i publicació.

La informació de l'aplicatiu URL comprèn la planificació de la titulació, el desenvolupament operatiu, les modificacions aprovades i els indicadors que se sol·liciten per al seguiment extern de les titulacions, segons el curs d'implantació de la titulació.

### 1.2 Informació web Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna

El SGIQ de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna compromet el Centre amb la publicació d'informació actualitzada i de fàcil accés del Centre i de les titulacions que ofereix.

El web de la Facultat compta amb informació (en català, castellà i anglès) de la Facultat, de la seva organització i de cadascuna de les titulacions oficials que s'ofereixen: metodologia, accés i matrícula, perfil d'ingrés, pla d'estudis actualitzat (incloent el TFG), professorat, pràctiques, competències professionals de l'egressat, sortides professionals de la titulació, normativa acadèmica i planificació operativa/guia de l'estudiant.

Durant el curs 2009-2010 es va millorar la funcionalitat del web, es va ampliar la informació pública sobre les titulacions i es va fer accessible per a tots els grups d'interès informació que fins llavors només era accessible a través de la intranet, incloent el SGIQ del Centre.

CONTINGUT	ENLLAÇ
Informació general del Centre	<a href="http://www.blanquerna.url.edu">http://www.blanquerna.url.edu</a>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Política i objectius de qualitat</li> <li>▪ Processos del SGIQ que es duen a terme al Centre</li> </ul>	<a href="http://bsalut.blanquerna.url.edu/sgiq/inici.asp">http://bsalut.blanquerna.url.edu/sgiq/inici.asp</a>
Informació sobre el programa formatiu de Grau en Infermeria	<a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudis-grau.infermeria">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudis-grau.infermeria</a>
Informació sobre programes de mobilitat amb objectius, condicions i places disponibles de cada programa (relació de centres amb conveni signat per titulació)	<a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudiar-estranger&amp;idf=3&amp;id=1084&amp;lang=">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudiar-estranger&amp;idf=3&amp;id=1084&amp;lang=</a>

A través del campus virtual (BLink), els estudiants del Centre accedeixen al grup de cada assignatura matriculada, juntament amb els professors. Les utilitats són:

- Comunicació professor/tutor i grup assignatura
- Informació sobre el desenvolupament de l'assignatura
- Accés a materials didàctics/fòrums
- Accés al web de selecció de centres de pràctiques externes, segons l'oferta de places, en funció de la base de dades de Centres de pràctiques



## 2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Els indicadors relatius al desenvolupament del programa formatiu es recullen a l'Annex 1 (1AnnexIndicadors1Inf0910). Pel que fa a la publicació d'indicadors, quedaran recollits a l'aplicatiu web de les titulacions oficials URL.

## 3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

La valoració del responsable acadèmic sobre el desenvolupament de l'ensenyament del 1r curs de Grau en Infermeria es fa en relació als indicadors obtinguts i els resultats de les accions/actuacions establertes tant a la Memòria de la titulació, com al Manual del SGIQ, tenint en compte els objectius de la titulació i els recursos compromesos per al desenvolupament del programa formatiu.

Pel que fa a les queixes, reclamacions i suggeriments, de l'Informe 2009-2010 elaborat per la responsable del procés a la Facultat, es desprèn que de les 48 qüestions plantejades, un 2,08% es referien a l'activitat acadèmica, un 45,83% als materials i un 52,08% als serveis. Arrel del desenvolupament del procés, la Facultat ha efectuat 10 millores en relació als serveis i els materials.

Durant el 1r curs de grau, el desenvolupament del pla d'estudis presentat a la Memòria de la titulació de Grau en Infermeria (URL) s'ha desenvolupat segons allò que estava previst, tant pel que fa a la planificació temporal, com a la coordinació docent, la descripció de les matèries impartides i els recursos dedicats a la consecució dels objectius.

### 3.1 ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT

#### Captació d'estudiants, accés i matrícula 2009-2010

- El curs 2009-2010 es van cobrir pràcticament totes les places oferides a estudiants de nou accés (88 de 90), assolint una ràtio de demanda / oferta de places de 3.04.
- Els estudiants de nou ingrés provinents de les PAU van passar d'un 28% el primer curs de Diplomatura 2008-2009 a un 48% el primer curs de Grau 2009-2010.
- La valoració que van efectuar els estudiants de nou ingrés sobre els processos de preinscripció/matriculació i respecte a la informació sobre les titulacions, es va mesurar mitjançant enquesta durant la primera setmana de curs. Amb una participació del 93,02%, el grau de satisfacció dels estudiants de 1r de Grau en Infermeria assolit va ser d'un 79 sobre 100. (Veure 2AnnexResultatsEnquestes1Inf0910, pàg. 4)
- Pel que fa a la procedència dels estudiants de nou ingrés, el 94,32% són de Catalunya (57.95% del Barcelonès), el 2.27% del País Basc i el 2.27% de Balears. Respecte als nivells màxims d'estudis dels pares, el 34% dels pares i el 33% de les mares són titulats superiors. (Veure 1AnnexIndicadors1Inf0910).

#### Acollida, coordinació docent i rendiment acadèmic

Les accions/actuacions d'acollida als estudiants de nou ingrés han estat efectuades seguint les directrius del SGIQ del Centre. L'acció tutorial i l'atenció personalitzada que ha ofert la Facultat des dels seus inicis, han contribuït a l'adaptació al nou programa formatiu.

A banda de la direcció dels òrgans de govern de la Facultat (Equip de Direcció i Comissió Acadèmica), la coordinació docent durant el primer curs ha estat un mecanisme clau per dur a terme la implantació de la nova titulació, tal i com estava previst a la Memòria de la titulació i al disseny del SGIQ.

La coordinació docent s'ha dut a terme a través dels òrgans de coordinació interna de la titulació (distribució de càrregues de treball dels estudiants i coordinació de continguts i de professorat), els òrgans de coordinació tutorial i els òrgans d'avaluació dels estudiants, així com els òrgans de reflexió i presa de decisions respecte al pla d'estudis.



A continuació es detallen les reunions recollides com a evidències pel SGIQ (registre d'actes), corresponents al primer curs de Grau en Infermeria:

- 12 Reunions Consell Pedagògic del Curs (liderat per la coordinadora de curs)
  - o Com a òrgan de seguiment, orientació i acompanyament de l'estudiant, valorant el seu progrés acadèmic segons el pla d'acció tutorial (6 tutors - 6 grups estudiants).
  - o Com a òrgan de planificació i avaluació del treball de seminari (assignatura obligatòria de 6 crèdits ECTS, que es fonamenta en la metodologia d'*Aprenentatge Basat en Problemes*)
- 5 Reunions de professorat del semestre amb el Consell Pedagògic, a banda de la tasca prèvia a la implantació del grau duta a terme els cursos anteriors
- 3 Juntes d'avaluació (febrer, juny i juliol)
- 2 Reunió de professors de les titulacions d'Infermeria (diplomatura i grau)
- 23 Reunions del Consell de Titulació d'Infermeria (diplomatura i grau)

Pel que fa a l'actualització de les matèries/assignatures, els professors actualitzen anualment els programes de les assignatures i la Directora de Grau fa la revisió/verificació corresponent, abans de la seva validació i publicació al web.

- La taxa de rendiment acadèmic de 1r curs de Grau en Infermeria, ha estat d'un 86,89% en finalitzar les dues convocatòries.

La Directora de Grau fa una valoració positiva de l'acollida, la coordinació docent entre matèries del curs i la taxa de rendiment. Les accions d'orientació/accompanyament, la coordinació entre responsables acadèmics, professorat i tutors i l'avaluació continuada, han fet possible la racionalització i la integració de l'aprenentatge durant aquest curs. S'ha evidenciat, no obstant això, que s'ha de redistribuir la càrrega de treball de l'estudiant de manera que augmenti els temps de dedicació a l'estudi.

### **Avaluació de l'activitat docent**

La participació de la Universitat Ramon Llull en el programa DOCENTIA, s'ha consolidat amb el disseny d'un model verificat positivament per AQU Catalunya l'any 2007, que s'està implementant en fase experimental (2008-2011). El model URL, a banda de les dimensions proposades per les agències d'avaluació (Planificació, Desenvolupament i Resultats), dóna especial rellevància a l'Actualització i Innovació docent, atorgant-li també la categoria de dimensió. La Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna ha apostat per un aplicatiu informàtic *ad hoc* que, a partir de les dades de matriculació del curs, genera formularis de resposta i avisos als destinataris per a totes les fases del procés (enquestes estudiants, autoinformes professors, informes responsables acadèmics, informes globals d'avaluació del professor/a, protocols d'avaluació de l'Òrgan Específic del Centre (OEC) i informe global d'avaluació de la docència del Centre), acumulant en cadascun dels passos la informació provinent del/s grup/s d'interès anterior/s.

- La participació en l'enquesta als estudiants de 1r de Grau en Infermeria (excepte enquestes sobre seminaris), va ser d'un 25,32% el primer quadrimestre i d'un 17,91% el segon. Quant a la satisfacció amb la docència, la dimensió més ben valorada pels estudiants ha estat la de Resultats (72,75 sobre 100), en segon lloc la Planificació (71,2 sobre 100), seguida pel Desenvolupament (70,8 sobre 100), totes elles per sobre del 70. La dimensió Actualització/Innovació ha tingut una valoració del 68,97% sobre 100. (Veure 2AnnexResultatsEnquestes1Inf0910, pàg. 1-3).

La resta dels instruments del programa Docentia s'ha aplicat tal i com està previst al Manual URL d'avaluació de l'activitat docent, destacant la participació del professorat mitjançant els autoinformes.

Es valora molt positivament la funcionalitat de l'aplicatiu informàtic tot i que està en procés de millora constant. S'ha de treballar en l'augment de la participació dels estudiants en el procés i el retorn de la informació als grups d'interès (veure apartat 3.2, Accions de millora 6 i 7).



### **Mobilitat acadèmica internacional**

La mobilitat internacional és un dels objectius de la Facultat durant els darrers cursos. Malgrat que el primer curs de grau no té prevista mobilitat d'estudiants, s'estan plantejant i organitzant accions de motivació als estudiants pel que fa a la mobilitat internacional (conferències en llengua anglesa, lectures recomanades en diferents llengües, emissió de noticiaris de TV en anglès als espais comuns...).

### **Pràctiques externes**

El primer curs de Grau en Infermeria té previstes dues assignatures de pràctiques en centres assistencials (3 crèdits ECTS cadascuna).

- L'assignatura de Pràctiques Clíniques introductòries 1 es desenvolupa en el medi institucional sociosanitari (el curs 2009-2010 la ràtio de places disponibles / estudiants matriculats ha estat de 2)
- L'assignatura de Pràctiques Clíniques introductòries 2 es desenvolupa en l'àmbit de l'Atenció Primària (el curs 2009-2010 la ràtio de places disponibles / estudiants matriculats ha estat d'1.4).
- Més del 98% dels estudiants ha superat les assignatures de pràctiques.

Actualment, s'està treballant en la valoració dels centres amb conveni de col·laboració de pràctiques, la recerca de nous centres i la preparació dels mecanismes d'obtenció de dades sobre la satisfacció dels grups d'interès (estudiants, centres i professorat de seguiment de pràctiques externes de la Facultat).

### **Personal acadèmic**

La docència de les titulacions oficials d'Infermeria (grau i diplomatura) està a càrrec de més de 30 professors i col·laboradors, dels quals un 20% són doctors i d'aquests, un 57% són doctors acreditats. Concretament, el primer curs de Grau en Infermeria ha comptat amb 3 professors Doctors.

L'estratègia de la Facultat per aconseguir amb la ràtio de docència de professors doctors i doctors acreditats en el termini establert per la legislació vigent (2013), en el marc de la política de personal del Centre, es basa en:

- o Encoratjar i recolzar els professors doctorands amb un quadrimestre sabàtic per a la preparació de la presentació de la tesi doctoral, amb previsió d'altres ajudes econòmiques de suport, segons el Pla de Recerca de la Facultat.
- o Convocar les noves places de professors, valorant el doctorat i l'acreditació en el perfil sol·licitat.

### **Instal·lacions i Recursos materials**

L'edifici de la Facultat va ser construït l'any 2002 i disposa dels espais i equipaments necessaris per als estudis que s'imparteixen amb adequació de disseny i planificació d'espais, promovent l'accessibilitat, d'acord amb la normativa vigent. (Veure 3AnnexCertificatEspaisEquipaments)

Específicament, s'inverteix anualment en material informàtic/audiovisual (adquisició/renovació/reparació) i s'afavoreix l'ús de les noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), estimulant i recolzant la docència mitjançant eines didàctiques innovadores. Tots els espais docents estan equipats amb sistema d'audiovisuals i es compta amb accés Wi-Fi a tot l'edifici.

### **Grups interès**

Pel que fa als estudiants del Centre, s'han dut a terme dues reunions amb els delegats de la titulació, un estudiant de la titulació forma part de la Comissió de Qualitat del Centre i dos estudiants de la titulació són convocats al Consell de Facultat, a banda de la comunicació continuada entre tutors/professors/responsables acadèmics amb els estudiants i la seva participació en les enquestes d'avaluació de la docència.

El professorat de 1r curs de la titulació, durant les Juntes d'Avaluació, ha fet un balanç positiu del programa formatiu. El currículum de grau ha comportat força canvis (pel que fa als continguts, destaca la integració de coneixements mitjançant l'increment del treball amb casos clínics), però l'experiència d'aquest curs obliga a incorporar-ne de nous, sobretot pel que fa a les càrregues de treball dels estudiants.

Principals actuacions en relació a diferents grups d'interès durant el curs 2009-2010:



- Reunió d'ocupadors / Centres de pràctiques amb la participació del Consell Titulació d'Infermeria (Directora Grau, Coordinadores de curs i Responsable de Pràctiques Externes), la responsable de Formació Continuada FCSB/ACES i les Directores d'Infermeria del IU Dexeus, l'Hospital Quirón, l'Hospital Barcelona, el Centro Médico Teknon i la Clínica Corachán
- Reunió d'exalumnes amb la participació de la Directora Grau, les coordinadores de curs i quatre exalumnes.
- Organització de conferències, jornades, presentacions de llibres i tallers.

(veure 1AnnexIndicadors1Inf0910, pàg. 3-4)

### 3.2 ACCIONS DE MILLORA PROPOSADES

Les dotze accions de millora proposades, són fruit de l'anàlisi valorativa realitzada pel/s Director/s de grau en funció dels indicadors proporcionats pel SGIQ i les valoracions dels diferents grups d'interès, amb la finalitat d'augmentar el nivell de qualitat i assolir els objectius de la titulació. Es proposen accions de millora de la Facultat, que impliquen totes les titulacions, i accions de millora de la titulació de Grau en Infermeria. La consecució dels objectius de les accions de millora proposades serà objecte de seguiment i revisió en finalitzar el curs 2010-2011.

#### **Acollida, coordinació docent i rendiment acadèmic**

1. ACCIÓ FACULTAT (A/F). Sol·licitar als estudiants dels cursos superiors la seva implicació en l'acollida als estudiants de nou ingrés.
2. ACCIÓ FACULTAT (B/F). Fer seguiment sistemàtic de la coordinació docent vertical i transversal de la titulació de grau (Proposta de l'Informe Global d'avaluació de la docència. OEC)
3. ACCIÓ FACULTAT (C/F). Fomentar l'ús del sistema Moodle, com a entorn d'aprenentatge dinàmic orientat a optimitzar la semipresencialitat.
4. ACCIÓ TITULACIÓ (A/In). Revisar i ajustar les cargues de treball, de manera que la dedicació a treballs i d'altres activitats no vagi en detriment del temps que l'alumnat ha de dedicar a l'estudi.
5. ACCIÓ FACULTAT (D/F). Desenvolupar un protocol de gestió d'instàncies, per fer-ne el seguiment i la revisió corresponents i decidir, els òrgans competents, les accions de millora en l'activitat acadèmica que es derivin de les instàncies correctament substanciades.

#### **Avaluació de l'activitat docent**

6. ACCIÓ FACULTAT (E/F). Com a resultat del treball de grups focals d'estudiants/professors/responsables acadèmics durant el curs 2010-2011, amb l'orientació de la Comissió de Qualitat del Centre, dur a terme actuacions per potenciar la participació dels estudiants en les enquestes d'avaluació de la docència (Proposta de l'Informe Global d'avaluació de la docència. OEC).
7. ACCIÓ FACULTAT (F/F). Recollir informació dels grups d'interès per optimitzar l'eina informàtica d'avaluació de l'activitat docent (facilitat d'ús, format, resums de resultats).

#### **Mobilitat acadèmica internacional**

8. ACCIÓ TITULACIÓ (B/In). Fomentar l'interès dels estudiants d'infermeria per la mobilitat internacional, incrementant la difusió d'informació sobre la mobilitat per part de la Direcció de grau i la Coordinació de 1r curs (beques Erasmus i Cooperació Internacional)

#### **Pràctiques externes**

9. ACCIÓ TITULACIÓ (C/In). Generar una sistemàtica eficient de recollida d'informació i rendició de comptes als grups d'interès respecte a les pràctiques.



### Personal acadèmic

10. ACCIÓ FACULTAT (G/F). Impulsar les estratègies de recolzament al professorat de la Facultat en l'obtenció del doctorat i l'acreditació.
11. ACCIÓ FACULTAT (H/F). Promoure la formació del PDI en innovació docent, instruments d'avaluació i autoaprenentatge, per adequar el procés docent als requeriments de l'Espai Europeu d'Educació Superior (Proposta de l'Informe Global d'avaluació de la docència. OEC)

### Grups interès

12. ACCIÓ TITULACIÓ (D/In). Augmentar les accions/actuacions de participació i seguiment de la satisfacció dels grups d'interès, afegint a les trobades amb exalumnes i ocupadors, reunions amb referents de la professió (col·legis professionals, associacions) per copsar línies de futur en la infermeria.

### 3.3 MODIFICACIONS PLA D'ESTUDIS

#### Modificació no substancial del pla d'estudis de Grau en Infermeria aprovada per ANECA (18/3/2010)

- Modificació: S'afegeix el prerrequisit d'haver superat Anglès I a l'assignatura English in Health Sciences, de 3r Curs, 2n Semestre.
- Motiu de la sol·licitud de modificació: La Memòria de la titulació no especificava l'esmentat prerrequisit per error d'omissió en el moment de confeccionar-la.

(5AnnexUEEI\_INFMOD\_URL\_Enfermeria\_16\_02\_2010.pdf)

La titulació de Grau en Infermeria no preveu la sol·licitud de modificacions durant el curs 2010-2011.

### 4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat -que ha iniciat la seva implementació el curs 2009/10 paral·lelament a l'inici dels graus de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna- està contribuint a l'estructuració i sistematització dels processos estratègics, operatius i de suport del Centre, a banda d'esdevenir l'eina clau per dur a terme el seguiment de les titulacions. No obstant això, la fase d'implementació del sistema implica diferents ritmes de desenvolupament dels processos i temporitzacions diverses durant el curs, dificultant la retroalimentació entre uns processos i uns altres i la interacció entre el SGIQ i el Seguiment de les Titulacions. Per aquest motiu, s'està treballant en la millora dels mecanismes de recollida de dades i de transferència de la informació entre els responsables dels processos i la Comissió de Qualitat del Centre, òrgan de la Facultat per al seguiment, revisió i millora de la implementació del SGIQ.

- Durant el curs 2009-2010, la Comissió de Qualitat del Centre ha dut a terme 10 reunions de comissió i 39 reunions de suport a diferents òrgans, responsables i equips del Centre, a banda de les accions relacionades amb el desenvolupament de la gestió del sistema.
- Durant el curs 2009-2010 es va publicar el web de Qualitat de la Facultat, contribuint a la difusió del sistema entre els grups d'interès.
- De juliol de 2009 a desembre de 2010, es va participar en el Programa Experimental de Seguiment de Titulacions Oficials (AQU Catalunya), amb el Grau en Infermeria.
- Entre el 27/4/2010 i el 6/5/2010, es va dur a terme una auditoria interna del SGIQ, amb l'objectiu de conèixer l'estat real de la implementació i identificar les àrees de millora. L'auditoria es centrava en el procés estratègic *Garantia de la qualitat dels programes formatius* i els processos operatius *Definició de perfils i admissió d'estudiants*, *Orientació a l'estudiant i desenvolupament de l'ensenyament*, *Gestió de la mobilitat de l'estudiant*, *Gestió de l'orientació professional* i *Gestió de les pràctiques externes*. La realització de l'Auditoria Interna es valora positivament perquè ha contribuït a la millora en la implementació del SGIQ i ha



orientat la Comissió de Qualitat del Centre i els responsables dels processos pel que fa a oportunitats de millora. (Veure 4AnnexInformeAuditoriaInterna [2])

El present informe s'ha elaborat amb les dades generades pel SGIQ, la valoració de al Directora del Grau en Infermeria, la col·laboració de la Comissió de Qualitat del Centre i l'aprovació de l'Equip Directiu de la Facultat (RegActaEd201011n015).

Professora Isabel Pérez  
Directora del Grau en Infermeria

Sra. Montserrat Ricart  
Coordinadora de Qualitat del Centre