



**2n Informe de Seguiment:
Grau en Infermeria 2010-11**
Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna
Universitat Ramon Llull



**INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ DE GRAU EN INFERMERIA
SEGON CURS D'IMPLANTACIÓ**

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU

1.1 INFORMACIÓ WEB UNIVERSITAT RAMON LLULL (URL)

La Universitat Ramon Llull ha desenvolupat un espai web de seguiment de les titulacions oficials visible per a tots els grups d'interès. Anualment, els responsables de les titulacions emplen les dades a l'aplicatiu web i, posteriorment, la informació és verificada pel rectorat de la Universitat per a la seva validació i publicació per cursos acadèmics.

La informació pública comprèn la planificació de la titulació, el desenvolupament operatiu, les modificacions aprovades i els indicadors que se sol·liciten per al seguiment extern de les titulacions, segons el curs d'implantació de la titulació.

Veure [WEB de seguiment de les titulacions URL](#)

1.2 INFORMACIÓ WEB FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT BLANQUERNA (FCSB)

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la FCSB compromet el Centre amb la publicació d'informació actualitzada i objectiva de les titulacions que s'ofereixen i de la pròpia institució.

El web compta amb informació (en català, castellà i anglès) de la Facultat, la seva organització interna, la recerca i les relacions internacionals del Centre (programes, centres d'intercanvi, convenis de cada titulació i tot tipus d'informació d'interès), així com la biblioteca i la resta de serveis.

Des de la titulació de Grau en Infermeria, s'accedeix als apartats de metodologia d'ensenyament/aprenentatge, accés i matrícula, perfil d'ingrés, pla d'estudis actualitzat, professorat (CV, càrrecs/àrees de coneixement, assignatures), pràctiques externes, competències professionals de l'egressat, sortides professionals de la titulació, normativa acadèmica, planificació operativa / guia de l'estudiant, cost i finançament dels estudis i dates de les sessions informatives durant el període de preinscripció.

En el context de millora contínua de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu i els indicadors de la titulació, s'ha ampliat el contingut del web pel que fa a les pràctiques externes i s'ha creat un enllaç, des de l'apartat de Garantia de qualitat de la Facultat al web URL de Seguiment de les titulacions.

CONTINGUT/S	ENLLAÇ
Informació general del Centre	http://www.blanquerna.url.edu
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Política i objectius de qualitat ▪ Processos del SGIQ que es duen a terme al Centre ▪ Enllaç amb el web de Seguiment de les titulacions URL 	http://bsalut.blanquerna.url.edu/sgiq/inici.asp
Informació sobre el programa formatiu de Grau en Infermeria	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudis-grau.infermeria
Informació sobre programes de mobilitat amb objectius, condicions i places disponibles en cada programa (relació de centres amb conveni signat per titulació)	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudiar-estranger&idf=3&id=1084&lang=
Informació sobre les activitats dutes a terme per les titulacions de la Facultat durant el curs	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.noticies&idf=&id=&ini=20100901&fi=20110831



▪ Serveis de la Facultat	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.serveis&idf=3&id=775
▪ Web de les biblioteques de la Fundació Blanquerna	http://www.blanquerna.url.edu/biblioteques/web/
▪ Web de la biblioteca del Centre	http://www.blanquerna.url.edu/biblioteques/web/interior.aspx?alias=&idf=11&id=2688

Intranet

A través del campus virtual (BLink), els estudiants accedeixen al grup de l'assignatura/matèria matriculada, juntament amb el/s professor/s. Les utilitats són:

- Comunicació professor/tutor i grup assignatura/matèria
- Informació sobre el desenvolupament de l'assignatura/matèria
- Accés a materials didàctics/fòrums
- Accés al web de selecció de centres de pràctiques externes en funció de la base de dades de centres de pràctiques, segons l'oferta de places.

La Facultat compta també amb un Directori especialitzat en recursos sobre Ciències de la Salut:

<http://grups.blanquerna.url.edu/inffis/>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Els indicadors de l'ensenyament es publiquen a l'apartat de Seguiment de les titulacions oficials del web URL i, a través d'un enllaç, a l'apartat de Garantia de qualitat del web de la Facultat.

Adicionalment, s'adjunta un annex d'evolució temporal dels indicadors que, pel que fa a la matriculació, aporta les dades consolidades al mes de gener de cada curs, segons la Unitat de Gestió (UG) de la Fundació Blanquerna. (1AnnexIndicadors12Inf1011)

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

La valoració del desenvolupament de l'ensenyament de 1r i 2n cursos de Grau en Infermeria, la fa la responsable acadèmica en relació als indicadors obtinguts, les dades evolutives dels indicadors, els resultats respecte a les especificacions establertes a la Memòria de la titulació, el Manual del SGIQ i les accions de millora proposades a l'Informe 2009-10, tenint en compte els objectius de la titulació i els recursos compromesos per al desenvolupament del programa formatiu.

El pla d'estudis presentat a la Memòria de la titulació de Grau en Infermeria (URL) s'està desenvolupant tal i com estava previst. La tasca de coordinació docent i distribució de les càrregues de treball durant el curs, iniciada el curs 2010-11, ha resultat clau per incrementar el temps que els estudiants dediquen a l'estudi, sense haver de renunciar a la resta d'activitats inherents a l'avaluació continuada, aconseguint d'aquesta manera que els estudiants integrin els coneixements de forma òptima per assolir les competències especificades.

Pel que fa a les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts i gestionats durant el curs 2010-2011, segons el procés descrit en el Manual del SGIQ, de les 30 qüestions plantejades (86% remeses pels estudiants, 5% pels professors i 9% anònimes), un 60% es referien a la manca d'ordinadors disponibles per al treball individual dels estudiants. Tot i tenir dues aules d'informàtica amb 64 ordinadors i un espai de treball a la biblioteca amb 4 ordinadors per als estudiants, la implantació dels graus a la Facultat, amb el conseqüent augment del treball individual programat, ha provocat sens dubte aquest requeriment. Per aquest motiu, en finalitzar el curs 2010-11 es van fer obres a l'edifici, creant un nou espai de treball per als estudiants, amb 18 places útils. D'altra banda, en dues aules grans es van substituir les cadires de pala per bancs i taules planes, amb l'objectiu que els estudiants puguin fer ús de l'ordinador personal en els tres espais esmentats, propiciant alhora la utilització de l'ordinador personal durant l'estada a la Facultat.

En funció des resultats de la titulació i del seguiment del programa formatiu, es revisen les accions de millora de l'informe 2009-2010, s'analitza el desenvolupament de l'ensenyament durant el curs 2010-11 (apartat 3.1), es



prorroguen i/o proposen accions de millora per al curs 2011-12 (apartats 3.2) i se sol·licita una modificació no substancial del programa formatiu (apartat 3.3).

3.1 ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT 2010-11

3.1.1 CAPTACIÓ D'ESTUDIANTS, ACCÉS I MATRÍCULA

- El curs 2010-2011 es van cobrir totes les places oferides a estudiants de nou accés, amb una ràtio demanda / oferta de 4.11, augmentant en 1.07 la ràtio del curs anterior.
- Segons la via d'accés, els estudiants admesos provenen en un 48% de les PAU, dada similar a la del curs anterior. Han augmentat en un 4.93% els estudiants que provenen dels cicles formatius de grau superior i han disminuït en un 13.92% els provinents d'altres estudis universitaris començats.
- La valoració efectuada pels estudiants de nou ingrés respecte de la informació sobre la titulació i els procediments de preinscripció/matriculació, es va mesurar mitjançant una enquesta durant la primera setmana de curs. Amb una participació del 94% dels estudiants de primer curs d'Infermeria, el grau de satisfacció assolit va ser d'un 80 sobre 100, destacant l'augment de valoració respecte a la informació sobre la titulació en 2.5 punts percentuals.
(Veure 1AnnexIndicadors12Inf1011 i 2AnnexResultatsEnquestes12Inf1011).

3.1.2 ACOLLIDA, INNOVACIÓ, COORDINACIÓ DOCENT I RENDIMENT ACADÈMIC

En primer lloc, es constata que l'acció tutorial i l'atenció individualitzada que ofereix el Centre des dels seus inicis, estan contribuït a l'adaptació dels estudiants al programa formatiu de grau. El fet de pertànyer a un grup reduït (seminari), amb un tutor assignat, dóna a l'estudiant un referent directe en cas de dificultat o dubte respecte al seu itinerari curricular.

La innovació docent en la titulació de grau es pot exemplificar en:

- Els llenguatges estandarditzats d'infermeria com un element transversal dels estudis d'infermeria, que ha permès la revisió exhaustiva de continguts, procediments i metodologia de les assignatures de ciències de la Infermeria i les simulacions clíniques.
- L'Activitat Integradora de Coneixements (AIC): Sessió interdisciplinària de debat/diàleg, integrada per professionals de la infermeria, la medicina i la biologia, en la qual els estudiants presenten i defensen una proposta argumentada de pla de cures, segons una situació donada.
- (Proposta, en fase de prova pilot, per a implementar amb els estudiants de 4t curs el 2012-13)
Tutoria en l'aprenentatge de simulacions clíniques com a practicum, mitjançant el disseny d'una intervenció formativa, la pròpia intervenció a l'aula de simulacions i l'elaboració d'un diari d'aprenentatge (pràctica reflexiva), amb estudiants de 1r curs com a destinataris.

A partir de la direcció dels òrgans de govern de la Facultat (Equip de Direcció i Comissió Acadèmica), la coordinació docent del grau -liderada per la Directora de grau- s'ha dut a terme mitjançant les dues reunions anuals de tots els professors de la titulació, les dues reunions dels professors del curs/semestre, les reunions quinzenals del Consell de titulació (Directora de grau, Coordinadores de curs i Coordinadora de pràctiques externes) i les reunions quinzenals dels Consells pedagògics (Coordinadora de curs i Tutors de seminari), a banda de les reunions de coordinació dels equips de simulacions clíniques.

La taxa de rendiment acadèmic de 1r curs de Grau en Infermeria, ha estat d'un 94,88% en finalitzar les dues convocatòries.

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2009-10

- Les accions/actuacions d'acollida i suport als estudiants de nou ingrés han estat efectuades seguint les directrius del SGIQ del Centre. El suport als estudiants de nou ingrés per part dels estudiants de cursos superiors durant el curs 2010-11 (1. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2009-10), s'ha desplegat en l'organització de

la Jornada d'Estudiants i durant la fase prèvia a les enquestes d'avaluació de l'activitat docent (explicació i motivació a la resposta dels estudiants). Es proposa sistematitzar aquestes accions durant el curs 2011-12 i ampliar-les a més àmbits, incloent els estudiants d'altres universitats acollits al Centre.

- El Consell de titulació i els Consells pedagògics de curs han treballat durant el curs 2010-11 en el seguiment sistemàtic de la coordinació docent (2. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2009-10). La Directora de Grau fa una valoració positiva de les accions dutes a terme, acordades i especificades en les actes corresponents. No obstant això, per a la millora de la coordinació docent vertical i transversal, es proposa la programació anual de reunions en les quals es tracti exclusivament de les assignatures/matèries de cada mòdul.
- 21 professors de la Facultat han completat un curs de sistema Moodle com a entorn d'aprenentatge dinàmic orientat a optimitzar la semipresencialitat (3. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2009-10). Donat que alguns professors interessats no van poder seguir el curs, el curs es tornarà a oferir enguany.
- Els Consells pedagògics de la titulació han treballat en la coordinació específica de les càrregues de treball de cada curs (4. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2009-10). Tal i com es pretenia, els estudiants de 1r curs han millorat la valoració de la planificació docent del curs i els professors observen un increment significatiu de dedicació a l'estudi per part de l'alumnat i, per tant, una millor integració dels coneixements. Se seguirà amb l'estudi de les càrregues de treball com a tasca ordinària fins a la implantació definitiva de la nova titulació, moment en el qual se'n farà una valoració global.
- Pel que fa a la millora en la gestió d'instàncies (5. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2009-10), el 26/11/2010 la Comissió de Qualitat del Centre va aprovar el protocol de desenvolupament. La gestió i el registre informatitzat d'instàncies s'està duent a terme des del 29/3/2011. Es fa una valoració molt positiva de la millora d'aquest procediment.

NOVES ACCIONS MILLORA

Fruit del debat i la revisió del programa formatiu per part dels òrgans de govern i coordinació docent de la Facultat i la titulació:

- Es proposa una modificació no substancial per a la millora del programa formatiu, que permeti als estudiants que tinguin pendent l'assignatura *Infermeria Clínica 3* de 3r curs, la matriculació de l'assignatura *Treball de Fi de Grau* de 4t curs i, per tant, la finalització dels estudis en el temps previst. (Veure apartat 3.3)
- Es treballa en la temporització i sistematització en el tractament d'alguns dels continguts que anualment han de ser informats, debatuts i, si s'escau, acordats en els diferents òrgans, amb l'objectiu de facilitar la tasca dels responsables dels equips en l'acompliment dels requeriments de la Memòria de la titulació i el Manual del SGIQ.
- Pel que fa a l'actualització que els professors fan anualment de les guies docents i la revisió/verificació posterior de la direcció del grau abans de la seva validació i publicació, es treballa en l'establiment d'un calendari que inclogui una darrera revisió de les guies docents ja publicades, garantint l'actualització anual del 100% de les assignatures/matèries del pla d'estudis.
- La taxa d'abandonament a primer curs de grau -molt per sobre de la estimada a la Memòria de la titulació (8%)- està sent objecte de reflexió i anàlisi. S'haurien de diferenciar les baixes d'estudiants de nou accés produïdes abans de començar el curs (matrícula tipus "reserva de plaça"), de les baixes d'estudiants un cop començats els estudis. S'estan analitzant les motivacions corresponents a aquestes últimes per arribar a unes conclusions i prendre les mesures que corresponguin.

3.1.3 AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT

A partir del projecte d'implementació del programa DOCENTIA a la URL, verificat positivament per AQU Catalunya l'any 2007 i actualment en fase de certificació, la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna desenvolupa l'avaluació de la docència mitjançant una aplicació informàtica que genera formularis de resposta i avisos als destinataris en totes les fases del procés, acumulant en cadascun dels passos la informació provinent del grup d'interès anterior. L'optimització del procediment que ha significat l'aplicació informàtica, ha fet possible que es sol·liciti a l'estudiant que valori tots els professors/matèries i al professorat que elabori un autoinforme anual, permetent als responsables



acadèmics revisar i treballar amb fluïdesa amb la informació generada, tenint en compte la quantitat de dades i continguts que s'han de considerar.

La participació dels estudiants de 1r i 2n de Grau en Infermeria en l'enquesta (excepte seminaris), va ser d'un 60% el primer quadrimestre i d'un 19% el segon. A banda de les accions de millora per augmentar la participació, principalment el segon quadrimestre, es considera que la progressiva interiorització de la cultura de la qualitat, farà que augmenti i s'estabilitzi la participació dels estudiants.

Quant als resultats de la satisfacció amb la docència obtinguts el curs 2010-11, ha augmentat en totes les dimensions la valoració que fan els estudiants de 1r curs de grau respecte a la valoració del curs 2009-10:

- Planificació (73.8 sobre 100), increment de 2.6 punts
- Desenvolupament (74.4 sobre 100), increment de 3.6 punts
- Resultats (74.5 sobre 100), increment de 1.7 punts
- Actualització i Innovació (73.5 sobre 100), increment de 4.5 punts

Les dimensions Desenvolupament i Resultats, han estat les més ben valorades pels estudiants de 2n curs de Grau (67.4 i 67.9 sobre 100), mentre que la Planificació i l'Actualització/Innovació han estat les menys valorades (64.7 i 65.5 sobre 100).

L'increment en més de 3 punts percentuals de mitjana en la valoració de les dimensions de la docència per part dels estudiants de 1r, reforça la importància de la tasca de revisió i millora que duen a terme els òrgans de coordinació de la titulació. Pel que fa als resultats de l'avaluació de la docència dels estudiants de segon curs, es posarà especial atenció en la planificació i l'actualització/innovació docents, per millorar els resultats el curs 2011-12.

La participació dels professors mitjançant els autoinformes ha estat d'un 60% el primer semestre i un 79% el segon. L'Òrgan Específic del Centre per a l'avaluació de la docència (OEC), en el seu informe anual, considera que el procediment està integrat en la dinàmica de la Facultat, tot i que a mitjà termini l'objectiu és la participació del 100% del professorat.

(Veure 2AnnexResultatsEnquestes12Inf1011).

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2009-10

- Durant el curs 2010-11 s'ha treballat en grups focals d'estudiants/professors/responsables acadèmics, per recollir les opinions d'aquests grups d'interès respecte a la participació dels estudiants en el procés (6. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2009-10), el procediment d'avaluació com a tal i la facilitat d'ús, formats i informes de resultats de l'aplicació informàtica (7. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2009-10).

Un cop sistematitzada la informació recollida, la Comissió de Qualitat del Centre va elaborar unes conclusions que, amb les finalitats de potenciar la participació dels estudiants, optimitzar el procediment i millorar l'aplicació informàtica, han donat lloc a:

- o Accions de motivació a la participació dels estudiants: col·laboració dels estudiants de la Comissió de Qualitat del Centre i els delegats de curs, que ja es va iniciar el curs 2010-11
- o Millores en la publicació dels resultats
- o Millores en la rendició de comptes (com per exemple, establir com a bona pràctica la presentació dels resultats del curs anterior per part de cada professor/a, en començar una assignatura/matèria)
- o Ampliació dels terminis de resposta
- o Diverses millores en el funcionament de l'aplicació informàtica

NOVES ACCIONS MILLORA

- L'OEC proposa en el seu informe anual la reducció dels ítems de l'enquesta als estudiants, que en repetides ocasions han considerat que l'enquesta és excessivament extensa. D'altra banda, es proposa l'elaboració d'una enquesta específica per als Seminaris, que inclogui ítems sobre l'adquisició de les competències que es treballen en aquesta matèria (autonomia, responsabilitat, capacitat de treballar en equip, capacitat de



recerca i anàlisi,...). Les enquestes proposades respectaran en tot cas les dimensions avaluades i el pes relatiu que atorga el Manual DOCENTIA URL a cadascuna d'elles.

3.1.4 MOBILITAT ACADÈMICA INTERNACIONAL

L'increment de la mobilitat internacional és un dels objectius de la titulació. Malgrat que no està prevista mobilitat d'estudiants fins el 4t curs de grau, s'està treballant en la motivació a la mobilitat internacional durant els primers cursos i, de fet, el nombre d'estudiants que assisteixen a les sessions informatives de relacions internacionals ha augmentat.

Si prenem com a referència els estudiants de diplomatura, s'han incrementat tant les places de mobilitat oferides com els estudiants participants en el programa Erasmus.

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2009-10

- El curs 2010-11 s'ha treballat en el foment de l'interès dels estudiants d'infermeria per la mobilitat internacional (8. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2009/10), fent la proposta per aquest curs d'establir unes accions concretes per a cada curs de grau i també per al professorat.

3.1.5 PRÀCTIQUES EXTERNES

Tots els estudiants de primer curs matriculats de les assignatures Pràctiques Clíniques introductòries 1 (medi institucional sociosanitari) i Pràctiques Clíniques introductòries 2 (àmbit de l'atenció primària), han completat satisfactòriament les pràctiques externes, amb qualificació de notable i excel·lent per a més d'un 84% dels estudiants.

Tots els estudiants de segon curs matriculats de l'assignatura Pràctiques d'hospitalització 1, han completat satisfactòriament les pràctiques externes, amb qualificació de notable i excel·lent per a més d'un 98% dels estudiants.

Donada la importància que per aquesta titulació tenen les pràctiques externes, es fa una valoració molt positiva d'aquestes dades, tenint en compte que s'exigeix una assistència a les pràctiques del 100% i que part de l'avaluació de les competències és realitzada pels professionals dels centres de pràctiques. Per tant, s'entén que els estudiants assisteixen regularment als centres de pràctiques, tenen la preparació teòrica i teoricopràctica adequada per la realització de les tasques que se'ls encomanen i l'aprofitament d'aquestes assignatures és notable o excel·lent de forma molt majoritària.

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2009-10

- El curs 2010-11 s'ha treballat en la valoració dels centres amb conveni de col·laboració de pràctiques, la recerca de nous centres i l'obtenció i gestió de dades sobre la satisfacció dels grups d'interès (9. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2009/10). Tot i haver avançat, es proposa seguir explorant les possibilitats de pràctiques en nous centres i millorar el sistema d'obtenció de les dades de satisfacció dels implicats, donat que el curs 2010-11, s'han passat enquestes en fulls de lectura òptica, fent el procediment molt poc fluid en el cas dels estudiants i amb una resposta insuficient per part de centres i professors de seguiment de pràctiques externes.

3.1.6 PERSONAL ACADÈMIC

La docència de les titulacions oficials d'Infermeria (grau i diplomatura) està a càrrec de més de 30 professors i col·laboradors, dels quals un 25% són doctors i d'aquests, un 56% són doctors acreditats. Des de la presentació de la Memòria de Grau -dos cursos acadèmics- la ràtio de professors doctors ha augmentat un 5%. Tenint en compte que la titulació d'Infermeria era fins el curs 2008-2009 una diplomatura i, per tant la docència de les assignatures pròpies de la professió infermera es duia a terme principalment per diplomats, l'esforç per acomplir amb els requeriments de professors doctors establert a la legislació vigent, està constituint sens dubte un repte per a la Facultat.

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2009-10

- Respecte a l'impuls d'estratègies de recolzament al professorat de la Facultat en l'obtenció del doctorat i l'acreditació (10. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2009/10), durant el curs 2010-11, una professora de la titulació va gaudir d'un quadrimestre sabàtic per a la preparació de la presentació de la tesi doctoral i d'altres professors han rebut ajuts econòmics i de suport, segons el Pla de Recerca de la Facultat. Pel que fa a l'acreditació com a professors lectors, la Facultat dóna recolzament en la preparació de la documentació. Es proposa seguir potenciant aquests ajuts i suport, així com impulsar el seguiment metodològic de tesis i tesines de màsters i acreditacions de professors col·laboradors.
- La promoció en la formació del PDI en innovació docent, instruments d'avaluació i autoaprenentatge per adequar el procés docent als requeriments de l'Espai Europeu d'Educació Superior (11. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2009/10), es du a terme organitzant jornades i cursos de forma habitual, tant per part del Vicerector Acadèmic, d'Innovació Docent i Qualitat de la URL (Jornada d'innovació acadèmicodocent de la URL), com per part de la pròpia Facultat (cursos de sistema Moodle a la Facultat,...) i, molt específicament, a través dels projectes d'innovació docent de la pròpia titulació (veure apartat 3.1.2)

3.1.7 INSTAL·LACIONS I RECURSOS MATERIALS

L'edifici de la Facultat va ser construït l'any 2002 i disposa dels espais i equipaments necessaris per als estudis que s'imparteixen, amb adequació de disseny i planificació d'espais, promovent l'accessibilitat, d'acord amb la normativa vigent, segons el certificat d'espais i equipaments que es va adjuntar a l'informe del curs 2009-10.

Específicament, s'inverteix anualment en material informàtic/audiovisual (adquisició/renovació/reparació) i s'afavoreix l'ús de les noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC), estimulant i recolzant la docència mitjançant eines didàctiques innovadores. Tots els espais docents estan equipats amb sistema d'audiovisuals i es compta amb accés Wi-Fi a tot l'edifici.

Les demandes de nous materials docents, tenen el seu procediment específic. Els professors de la titulació les fan arribar a la Directora de grau i es fa una prioritització de necessitats. El curs 2010-11, les principals adquisicions van ser 4 llits d'hospital elèctrics nous, un elevador elèctric i materials didàctics de simulació.

Pel que fa als estudiants, normalment fan arribar les seves demandes en referència a les instal·lacions i els materials mitjançant els fulls d'incidències, reclamacions i suggeriments, que segueixen el procés documentat del SGIQ, donant lloc a millores com la que s'ha detallat a l'apartat 3.

El curs 2010-11, va entrar en funcionament el nou catàleg URL de biblioteques online: <http://cataleg.url.edu>, com a resultat d'un projecte d'unificació dels 11 catàlegs que ja existien a cadascuna de les biblioteques de la URL. Tècnicament, la iniciativa va estar possible gràcies a l'adquisició de Millennium, un únic programari informàtic per a totes elles.

3.1.8 GRUPS INTERÈS

La importància d'obtenir informació dels grups d'interès i retre'ls comptes de forma periòdica ha estat assumida per la titulació des de la preparació de la Memòria de grau. L'increment de la participació d'estudiants (delegats de curs, Comissió de Qualitat del Centre, Consell de Facultat,...), professors (reunions de coordinació, autoinformes, Consell de Facultat,...) i referents externs (reunions amb professionals de centres de pràctiques, responsables de les organitzacions professionals i dels centres de treball,...), està sent considerable.

D'altra banda, l'apartat Notícies del web de la Facultat, evidencia, informa i arxiva per cursos, informació respecte a les activitats organitzades per la titulació cada curs. El curs 2010-11 es van organitzar diferents jornades, conferències, congressos, presentació de llibres, taules rodones i tot tipus d'activitats obertes al públic en general. Veure <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.noticies&idf=3&id=2475&ini=20100901&fi=20110831>

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2009-10



- L'augment de les accions/actuacions de participació i seguiment de la satisfacció dels grups d'interès, específicament estudiants i ocupadors (12. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2009/10), s'està duent a terme de forma continuada, tot i que manca desenvolupament en la sistematització de recollida i comunicació d'evidències, principalment pel que fa als referents externs.

3.2 ACCIONS DE MILLORA 2011-12

Un cop analitzat el segon curs d'implantació del Grau en Infermeria i valorat el grau d'assoliment de les accions de millora proposades a l'informe 2009-10, amb la participació dels responsables del seguiment de cadascuna d'elles, es proposen les accions de millora derivades de l'anàlisi del curs 2010-11, incloent la continuació d'algunes accions de la proposta anterior (prorrogades), amb constància del nivell de prioritat (I, II, III) i el/s responsable/s de cadascuna d'elles. En finalitzar el curs, s'analitzaran els indicadors construïts per al seguiment de cada acció de millora.

Acollida, coordinació docent i rendiment acadèmic

Denominació	Responsable Seguiment	Acció	Nivell prioritat
1. ACCIÓ FACULTAT (A/F) (Prorrogada 09-10)	Consell Titulació	Sistematitzar les accions d'acollida i suport als estudiants de nou ingrés per part dels estudiants dels cursos superiors, i ampliar-les a més àmbits, incloent els estudiants acollits d'altres universitats.	III
2. ACCIÓ FACULTAT (B/F) (Prorrogada 09-10)	Directora de Grau Consell Titulació	Programar anualment reunions en les quals es tracti exclusivament de les assignatures/matèries de cada mòdul, per reforçar la coordinació docent vertical i transversal.	II
3. ACCIÓ FACULTAT (C/F)	Comissió de Qualitat del Centre	Consensuar i establir una temporització i sistematització dels continguts més rellevants que anualment han de ser informats, debatuts i, si s'escau, acordats en els diferents òrgans, amb l'objectiu de facilitar la tasca dels responsables dels equips en l'acompliment dels requeriments de la Memòria i el Manual del SGIQ.	II
4. ACCIÓ FACULTAT (D/F)	Directora de Grau	Elaborar un calendari de revisió / actualització / validació / publicació de les guies docents, que inclogui una darrera revisió un cop publicades.	II
5. ACCIÓ FACULTAT (E/F)	Equip de direcció	Revisar, analitzar i arribar a conclusions respecte a les causes de la taxa d'abandonament, superior a les previsions de la Memòria.	I

Avaluació de l'activitat docent

Denominació	Responsable Seguiment	Acció	Nivell prioritat
6. ACCIÓ FACULTAT (F/F)	Directora de Grau	Fer seguiment dels autoinformes de tots els professors (no només de la tercera part a la qual correspon l'avaluació anual).	II
7. ACCIÓ FACULTAT (G/F)	Degà Comissió de Qualitat del Centre Comissió de Qualitat (FB) Comitè Tècnic de	Revisar i reduir (en un mínim del 25%) els ítems de l'enquesta de satisfacció amb la docència destinada als estudiants.	II



	Seguiment de la Qualitat (URL)		
8. ACCIÓ FACULTAT (H/F)	Degà Comissió de Qualitat del Centre Comissió de Qualitat (FB) Comitè Tècnic de Seguiment de la Qualitat (URL)	En base a els ítems i criteris de l'enquesta general als estudiants, elaborar una enquesta específica per a l'assignatura de Seminari.	II

Mobilitat acadèmica internacional

Denominació	Responsable Seguiment	Acció	Nivell prioritat
9. ACCIÓ TITULACIÓ (A/In)	Responsable RRII Directora de Grau Coordinadora RRII titulació	Establir unes accions concretes de motivació per a la mobilitat en cada curs de grau i també pel que fa al professorat de la titulació.	II

Pràctiques externes

Denominació	Responsable Seguiment	Acció	Nivell prioritat
10. ACCIÓ TITULACIÓ (B/In)	Responsable de pràctiques externes de la Facultat Responsable de pràctiques externes de la titulació Directora de Grau	Explorar les possibilitats de pràctiques en nous centres.	II
11. ACCIÓ TITULACIÓ (C/In) (Prorrogada 09-10)	Responsable de pràctiques externes de la Facultat Responsable de pràctiques externes de la titulació Directora de Grau	Generar una sistemàtica eficient de recollida d'informació i rendició de comptes als grups d'interès respecte a les pràctiques.	II

Personal acadèmic

Denominació	Responsable Seguiment	Acció	Nivell prioritat
12. ACCIÓ FACULTAT (I/F) (Prorrogada 09-10)	Degà	Impulsar les estratègies de recolzament al professorat de la Facultat en l'obtenció del doctorat i l'acreditació.	I



13. ACCIÓ FACULTAT (J/F) (Prorrogada 09-10)	Equip directiu Directora de Grau	Promoure la formació del PDI en innovació docent, instruments d'avaluació i autoaprenentatge, per adequar el procés docent als requeriments de l'Espai Europeu d'Educació Superior.	II
14. ACCIÓ TITULACIÓ (D/In)	Directora de Grau	Impulsar el seguiment metodològic de tesis i tesines de màsters i acreditacions de professors col·laboradors.	II

Grups interès

Denominació	Responsable Seguiment	Acció	Nivell prioritat
15. ACCIÓ FACULTAT (K/F)	Directora de Grau	Desenvolupar una sistemàtica de recollida i comunicació d'evidències respecte a les accions/actuacions de participació i seguiment de la satisfacció dels grups d'interès.	I

3.3 MODIFICACIONS DEL PLA D'ESTUDIS SOL·LICITADES PER A IMPLEMENTAR EL CURS 2012-13

Modificació del pla d'estudis de Grau en Infermeria, aprovada per la Junta de Govern de la URL (22/12/2011)
(Seguiment titulació)

Apartat 5.3 (Descripció del mòdul o matèries), Matèria Treball Fi de Grau

La matrícula de la matèria Treball Fi de Grau de 4t curs compta amb uns requisits previs pel que fa a haver superat diverses matèries. El desenvolupament d'habilitats de recerca en el context de la matèria Treball Fi de Grau, no requereix la superació prèvia de la matèria Infermeria Clínica 3. És per aquest motiu, que se sol·licita eliminar com a requisit previ a la matrícula de la matèria Treball Fi de Grau, haver superat Infermeria Clínica 3.

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

La Comissió de Qualitat del Centre ha treballat en l'adaptació dels mecanismes de seguiment, revisió i millora establerts pel Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) a les necessitats del seguiment de les titulacions oficials del Centre, sistematitzant procediments i circuits del Centre que així ho requerien, sol·licitant i proporcionant dades als diferents òrgans i responsables dels processos existents i col·laborant alhora en el seguiment de les accions de millora proposades als informes de les titulacions del curs anterior.

Es considera que el SGIQ és adequat per al seguiment dels ensenyaments. De la revisió i millora dels processos implementats, se'n deriva la necessitat d'assolir una temporització adient i sistemàtica de les diferents accions de la funció de qualitat, en relació a la direcció i la gestió acadèmica de les titulacions de la Facultat.

Durant el curs 2010-11, amb la finalitat d'impulsar i coordinar els processos de garantia de la qualitat del Centre, s'han dut a terme 7 reunions de la Comissió de Qualitat del Centre (dues amb la participació dels estudiants), 65 reunions de diferents subgrups de la comissió i reunions de suport a la gestió dels processos amb òrgans, responsables i equips del Centre, i s'ha assistit a les reunions convocades pel Vicerector Acadèmic, d'Innovació Docent i Qualitat, responsable dels processos transversals de la URL, i a les reunions de la Comissió de Qualitat de la Fundació Blanquerna.

Els dies 27 i 28 de setembre de 2011 es va dur a terme la segona auditoria interna del SGIQ per part d'una empresa consultora, amb l'objectiu de conèixer l'estat real de la implementació del sistema i identificar les àrees de millora dels processos de *Definició la definició de la política i els objectius de qualitat, Gestió d'incidències, reclamacions i suggeriments, Definició de la política de personal, Captació i selecció de personal acadèmic, Captació i selecció de personal d'administració i serveis, Publicació d'informació sobre les titulacions i Seguiment, revisió i millora del SGIQ*



del Centre. La realització d'auditories contribueix a la millora en la implementació del SGIQ, orienta la Comissió de Qualitat del Centre en les seves tasques, informa els responsables dels processos respecte a oportunitats de millora i, en general, dóna visibilitat a la tasca que s'està duent a terme.

(Veure <http://bsalut.blanquerna.url.edu/sgiq/inici.asp>, apartat Informes Auditoria Interna)

El present informe s'ha elaborat amb les dades generades pel SGIQ, la valoració de la Directora del Grau en Infermeria, la col·laboració de la Comissió de Qualitat del Centre i l'aprovació de l'Equip Directiu de la Facultat (RegActaEd201112n013).

Doctora Isabel Pérez
Directora del Grau en Infermeria

Sra. Montserrat Ricart
Coordinadora de Qualitat del Centre