



**3r Informe de Seguiment:
Grau en Infermeria 2011-12**
Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna
Universitat Ramon Llull

**INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ DE GRAU EN INFERMERIA
TERCER CURS D'IMPLANTACIÓ****1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU****1.1 INFORMACIÓ WEB UNIVERSITAT RAMON LLULL (URL)**

La Universitat Ramon Llull ha desenvolupat un espai web de seguiment de les titulacions oficials visible per a tots els grups d'interès. Anualment, els responsables de les titulacions emplen les dades a l'aplicatiu web i, posteriorment, la informació és verificada pel rectorat de la Universitat per a la seva validació i publicació per cursos acadèmics.

La informació pública comprèn la planificació de la titulació, el desenvolupament operatiu, les modificacions aprovades i els indicadors que se sol·liciten per al seguiment extern de les titulacions, segons el curs d'implantació de la titulació.

Veure [WEB de seguiment de les titulacions URL](#)

1.2 INFORMACIÓ WEB FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT BLANQUERNA (FCSB)

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la FCSB compromet el Centre amb la publicació d'informació actualitzada i objectiva de les titulacions que s'ofereixen i de la pròpia institució.

El web compta amb informació (en català, castellà i anglès) de la Facultat, la seva organització interna, la recerca i les relacions internacionals del Centre (programes, centres d'intercanvi, convenis de cada titulació i tot tipus d'informació d'interès), així com la biblioteca i la resta de serveis.

Des del desplegable Estudis, s'accedeix a la titulació de Grau en Infermeria, que compta amb informació respecte a metodologia d'ensenyament/aprenentatge, accés i matrícula, perfil d'ingrés, pla d'estudis actualitzat, professorat (CV, càrrecs/àrees de coneixement, assignatures), pràctiques externes, competències professionals de l'egressat, sortides professionals de la titulació, normativa acadèmica, planificació operativa / guia de l'estudiant, cost i finançament dels estudis i dates de les sessions informatives durant el període de preinscripció.

En el context de millora contínua de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu i els indicadors de la titulació, durant el curs 2011-12 s'ha establert un calendari anual de revisió i publicació de les guies docents i un apartat propi del Treball de Fi de Grau, així com un apartat general d'Alumni.

CONTINGUT/S	ENLLAÇ
Informació general del Centre	http://www.blanquerna.url.edu
<ul style="list-style-type: none">Política i objectius de qualitatProcessos del SGIQ que es duen a terme al CentreEnllaç amb el web de Seguiment de les titulacions URL	http://bsalut.blanquerna.url.edu/sgiq/inici.asp
Informació sobre el programa formatiu de Grau en Infermeria	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudis-Grau.infermeria
Informació sobre programes de mobilitat amb objectius, condicions i places disponibles en cada programa (relació de centres amb conveni signat per titulació)	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudiar-estranger&idf=3&id=1084&lang=
Informació sobre les activitats dutes a terme per les titulacions de la Facultat durant el curs	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.noticies&idf=&id=&ini=20110901&fi=20120831



▪ Serveis de la Facultat	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.serveis&idf=3&id=775
▪ Web de les biblioteques de la Fundació Blanquerna	http://www.blanquerna.url.edu/biblioteques/web/
▪ Web de la biblioteca del Centre	http://www.blanquerna.url.edu/biblioteques/web/interior.aspx?alias=&idf=11&id=2688

Intranet

A través del campus virtual (Blink), els estudiants accedeixen al grup de l'assignatura/matèria matriculada, juntament amb el/s professor/s. Les utilitats són:

- Comunicació professor/tutor i grup assignatura/matèria
- Informació sobre el desenvolupament de l'assignatura/matèria
- Accés a materials didàctics/fòrums/Moodle
- Calendari d'activitats de cada grup
- Accés al web de selecció de centres de pràctiques externes en funció de la base de dades de centres de pràctiques, segons l'oferta de places.

La Facultat compta també amb un Directori especialitzat en recursos sobre Ciències de la Salut:

<http://grups.blanquerna.url.edu/inffis/>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Els indicadors de l'ensenyament es publiquen a l'apartat de Seguiment de les titulacions oficials del web URL i, a través d'un enllaç, a l'apartat de Garantia de qualitat del web de la Facultat.

Adicionalment, l'evolució temporal dels indicadors s'adjunta en l'annex 1 d'aquest informe. Pel que fa a accés i matrícula, característiques de l'alumnat i resultats acadèmics, s'aporten les dades servides per la plataforma URL (MicroStrategy) de migració de dades des de la Unitat de Gestió (UG) de la Fundació Blanquerna. (1AnnexIndicadorsInf1112)

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

Des de la direcció del Grau es du a terme la valoració del desenvolupament de l'ensenyament en relació a l'assoliment de les especificacions establertes a la Memòria de la titulació i l'anàlisi de la informació generada pel SGIQ (evidències i evolució temporal dels indicadors), que informa l'avaluació de les accions de millora proposades a l'Informe 2010-11 i la formulació de les noves accions de millora, tenint en compte els Informes de Valoració del Seguiment emesos pe AQU Catalunya (IVST/ IVSU).

Durant el quart curs d'implantació del Grau en Infermeria, en el context de la primera fase de la revisió biennal dels programes formatius que disposa el SGIQ de la Facultat, s'analitza el grau d'assoliment de les especificacions de la memòria verificada (objectius de la titulació, recursos compromesos i planificació operativa) i les seves modificacions, en funció de les reflexions dutes a terme per responsables acadèmics, professors i estudiants de la titulació a través dels corresponents mecanismes de participació.

En referència a les especificacions plantejades en la memòria de verificació, després de tres cursos d'implantació de la titulació i de forma general, destaca l'assoliment per part de l'estudiant de la conceptualització i justificació dels procediments d'infermeria en el marc d'un procés de raonament clínic, mitjançant l'aprenentatge de la valoració i detecció dels problemes de salut dels individus i grups de la comunitat i l'elaboració dels diagnòstics d'infermeria, incloent els resultats previstos. La posada en pràctica de les cures infermeres que s'han planificat des de la teoria, es materialitza en les sessions teoricopràctiques, el pràcticum i la utilització de casos treballats en les altres assignatures durant les sessions de seminari.

- Els objectius relacionats amb els valors humanístics i ètics, es treballen de forma transversal en totes les assignatures, i específicament en Bioètica i legislació, Educació per a la Salut, Infermeria Comunitària, Seminaris i l'optativa d'Infermeria i multiculturalitat, que incideix en el reforç de la competència multicultural dels estudiants.
- La gestió, el finançament i els sistemes d'informació sanitaris, que situen l'estudiant en l'entorn sanitari vigent, es treballen tenint en compte la utilització i distribució de recursos en un marc de qualitat i aplicant criteris professionals per donar resposta a les necessitats de la població, incidint especialment en l'actualització constant de la informació.
- El rol educatiu del professional d'infermeria, com a forma de millorar la salut de les persones i d'enfortir la professió, es desenvolupa fent èmfasi en la importància d'identificar els factors determinants de la salut i la seva influència en els individus i la comunitat, per establir els nivells de prevenció necessaris, promocionar la salut i desenvolupar habilitats per dissenyar programes de salut dirigits a millorar la salut individual i comunitària, l'educació per a la salut i la salut pública.
- El treball basat en els llenguatges estandarditzats d'infermeria representa un element transversal dels estudis de la disciplina, com a eina d'avenç conceptual i de gestió de la professió, que es consolida en les sessions teoricopràctiques.
- Els aspectes vinculats a l'evidència científica, les habilitats de recerca i la qualitat, es treballen des del primer curs en les assignatures de Seminari i Estadística, culminant amb el disseny d'un protocol de recerca que identifica i evidencia aspectes de millora en el coneixement disciplinari, amb un projecte de recerca i una prospecció del seu impacte i aplicabilitat en la realitat professional (TFG).

La modificació no substancial del programa formatiu exposada a l'informe 2010/11, que elimina com a requisit previ per cursar la matèria Treball Fi de Grau haver superat Infermeria Clínica 3, es valorarà en el proper informe de seguiment, donat que el curs 2012-13 és el primer d'implantació del 4t curs de Grau.

A banda de l'enfortiment del eixos esmentats, la direcció de Grau, les coordinacions de curs i la coordinació de pràctiques -que conformen el Consell de Titulació- treballen per desenvolupar els projectes d'innovació docent que es detallaran en el corresponent apartat, revisant i ampliant les places d'estades clíniques per possibilitar als estudiants un coneixement exhaustiu de la pràctica professional i motivant l'alumnat per a la mobilitat internacional i la resposta a les enquestes d'avaluació de la docència, com a eixos de la millora continua en el procés ensenyament-aprenentatge.

Pel que fa a les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts i gestionats durant el curs 2011-2012 segons el procés descrit en el Manual del SGIQ, el 100% han obtingut una resposta raonada en el termini establert (15 dies hàbils). Com és habitual, més d'un 70% de les comunicacions es referien a qüestions relacionades amb materials i/o gestions concretes. Per respondre als requeriments dels estudiants, la Facultat ha continuat habilitant espais i millorant recursos per adaptar-se a les noves formes de treball (grup reduït, treball amb ordinador propi de l'estudiant...). En aquest sentit, en finalitzar el curs 2011-12 es van habilitar tres noves aules amb bancs i taules planes, amb l'objectiu que els estudiants puguin fer ús de l'ordinador personal, es va instal·lar en una aula una càmera per enregistrar i trametre les activitats que es duen a terme i s'ha millorat l'accés a internet via Wi-Fi. Pel que fa als suggeriments rebuts (11,11%), han estat traslladats als responsables del Centre corresponents, un cop valorada la seva viabilitat.

En funció des resultats de la titulació i del seguiment del programa formatiu, es revisen les accions de millora proposades a l'informe anterior (2010-2011), analitzant el desenvolupament de l'ensenyament durant el curs 2011-12 (apartat 3.1) i es prorroguen o proposen accions de millora per al curs 2012-13 (apartats 3.2).

3.1 ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT 2011-12

3.1.1 CAPTACIÓ D'ESTUDIANTS, ACCÉS I MATRÍCULA

- El curs 2011-2012 es van cobrir les places oferides a estudiants de nou accés, amb una ràtio demanda / oferta de 4.04, superior a la dels cursos anteriors.

- Segons la via d'accés, els estudiants admesos provenen en un 79,5% de les PAU, augmentant aquesta procedència respecte als cursos anteriors.
- Segons la procedència, més d'un 95% dels estudiants són de Catalunya, com és habitual en aquesta titulació.
- La valoració efectuada pels estudiants de nou ingrés respecte a la informació sobre la titulació i els procediments de preinscripció/matriculació, es va mesurar mitjançant una enquesta durant la primera setmana de curs. Amb una participació del 79% dels estudiants de primer curs d'Infermeria, el Grau de satisfacció assolit va ser d'un 77,3 sobre 100.
(Veure 1AnnexIndicadorsInf1112 i 2AnnexResultatsEnquestesInf1112).

3.1.2 ACOLLIDA I SUPORT, INNOVACIÓ, COORDINACIÓ DOCENT I TAXES D'ABANDONAMENT I RENDIMENT

Pel que fa a l'acollida i suport als estudiants, la Facultat té establertes actuacions abans, després i durant l'estada de l'estudiant a la Facultat, seguint les directrius del SGIQ del Centre. De fet, l'atenció individualitzada té una valoració per sobre de la mitjana en les respostes a les enquestes d'avaluació de la docència. Durant el curs 2012-13 s'agregarà la informació respecte al Pla d'Acció Tutorial de la Facultat i es crearà un espai específic al web.

La innovació docent de la titulació es pot exemplificar en els següents aspectes:

- Tutoria en l'aprenentatge de simulacions clíniques com a pràcticum, mitjançant el disseny d'una intervenció formativa dels estudiants de 4t curs respecte els estudiants de 1r curs (simulació clínica supervisada i elaboració d'un diari d'aprenentatge).
- Activitat Integradora de Coneixements (AIC) el primer semestre de primer curs i el segon semestre de quart (inici i final de carrera), promovent integrar i relacionar noves informacions amb els coneixements preexistents, per tal que el coneixement sigui significatiu i aplicable a les situacions complexes amb les quals es trobarà el graduat un cop s'insereixi en el món professional.
 - o Primer curs: es du a terme una sessió interdisciplinària de debat/diàleg, integrada per professionals de la infermeria, la medicina i la biologia, en la qual els estudiants presenten i defensen una proposta argumentada de pla de cures, segons una situació donada.
 - o Quart curs: es du a terme una sessió clínica amb docents d'infermeria i una posterior presentació de la planificació de les cures davant d'un equip docent multidisciplinari.
- Projecte d'orientació dels estudiants de tercer curs vers els estudiants de primer curs respecte dels dubtes que els puguin sorgir en l'adaptació al context universitari i al context concret de la Facultat.
- Integració de noves eines didàctiques en el procés ensenyament-aprenentatge i posta en comú en les reunions de la titulació (per exemple: aplicació informàtica LogicPai, Moodle)

La coordinació docent del Grau s'ha dut a terme a partir de la direcció dels òrgans de govern de la Facultat (Equip de Direcció i Comissió Acadèmica), liderada per la Directora de Grau, mitjançant les dues reunions anuals de tots els professors de la titulació, les dues reunions dels professors de cada curs/semestre, les reunions quinzenals del Consell de Titulació (Directora de Grau, Coordinadores de curs i Coordinadora de pràctiques externes) i les reunions quinzenals dels Consells pedagògics (Coordinadora de curs i Tutors de seminari), a banda de les reunions de coordinació dels equips de teòric-pràctiques.

La taxa de rendiment acadèmic de 1r curs de Grau en Infermeria, ha estat 85 en finalitzar les dues convocatòries. Pel que fa a la taxa d'abandonament a primer curs, es manté per sota del 5 (4.5).

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- La sistematització d'accions d'acollida i suport als estudiants de nou ingrés i estudiants acollits per part dels estudiants de cursos superiors (1. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11), s'està desplegant a partir de les reunions dels equips de titulació i Facultat, que planifiquen i fan seguiment dels projectes (estudiant sènior de referència per a estudiants de 1r curs, estudiant d'acollida de mobilitat, motivació a la resposta de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent per part dels estudiants de la Comissió de Qualitat del Centre i els

delegats). Aquestes accions seran objecte de seguiment durant aquest curs i els següents, ampliant el nombre de projectes amb l'objectiu de fomentar la participació dels estudiants en la dinàmica de la Facultat.

- El curs 2011-12 s'han dut a terme quatre reunions de mòduls i assignatures afins (2. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11), una de les quals transversal de Facultat. La Directora de Grau fa una valoració positiva de les reunions i dels acords consensuats que s'especifiquen a les actes corresponents. Es continuarà amb la programació anual de reunions de mòduls i assignatures afins, així com amb el seguiment dels acords que se'n derivin.
- Amb el vist-i-plau de l'Equip Directiu, la Comissió de Qualitat del Centre va aprovar durant la reunió del 26/3/2012 (RegActaCq201112n006), el calendari de temporització i sistematització d'accions, actuacions i acords principals dels òrgans i responsables de la Facultat (3. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11). Aquest calendari serà objecte de seguiment, revisió i millora anual.
- La temporització en la revisió / actualització / validació / publicació de les guies docents (4. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11), està inclosa en el calendari esmentat en el punt anterior, amb especificació de les responsabilitats de professors, directors de Grau i coordinadors de curs.
- La taxa d'abandonament a primer curs de Grau ha estat objecte de reflexió i anàlisi (5. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11), mitjançant la revisió de les causes al·legades pels estudiants. Segons el protocol establert pel SGIQ, els professors i responsables acadèmics informen i/o són informats quan un estudiant no vol/pot continuar els estudis, estant prevista una entrevista amb el Degà abans de donar la baixa com a definitiva. Els responsables de la Facultat fan seguiment de l'abandonament dels estudiants amb la voluntat d'incidir en les causes abordables (desconeixement dels estudis, canvi d'interessos,...) i consignar els abandonaments per altres motius, com els laborals/familiars/econòmics. No obstant això, la taxa d'abandonament a primer curs no constitueix una dada preocupant per aquesta titulació.

NOVES ACCIONS MILLORA

Fruit del debat i la revisió del programa formatiu per part dels òrgans de govern i coordinació docent de la Facultat i la titulació:

- Es treballa en un document marc que agregui les actuacions del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat per a la seva publicació al web, partint del que està establert en el Manual del SGIQ i els diferents documents interns respecte a l'acompanyament i orientació a l'estudiant, com a tret característic del Centre.
- Per al treball dels continguts de les assignatures, es procedirà a la progressiva substitució de la intranet pel Moodle, reservant la intranet per a les qüestions organitzatives i de comunicació interna (calendari grup/curs/titulació/facultat, estat matriculació, qualificacions, notícies, fulls informatius...), tenint en compte que més d'un 30% del professorat de la Facultat ha participat en els cursos de Moodle com a sistema de gestió de l'aprenentatge i el curs 2012-13 se seguirà amb aquesta formació.
- Potenciar les habilitats de recerca en els seminaris de tots els cursos com a pas previ a l'elaboració del Treball de Fi de Grau (4t curs).

3.1.3 AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT

La Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna desenvolupa l'avaluació de la docència mitjançant una aplicació informàtica que possibilita que l'estudiant valori tots els professors/matèries, que els professors elaborin un autoinforme anual i que els responsables acadèmics revisin i treballin amb fluïdesa, comptant amb tota la informació anterior generada, que s'afegeix a les dades dels resultats obtinguts pels estudiants.

Pel que fa a la participació dels professorat en els autoinformes, ha estat d'un 88% el primer semestre i un 96% el segon. Es considera que aquesta fase del procés ja està integrada en la dinàmica de la tasca d'autoavaluació dels docents de la Facultat i es valora de forma molt positiva per part de l'Òrgan Específic del Centre per a l'avaluació de la docència (OEC).

La participació en les enquestes per part dels estudiants de Grau en Infermeria va ser d'un 33,62% el primer quadrimestre (54% estudiants de 1r curs, 19% estudiants de 2n curs i 23% estudiants de 3r curs, per a les matèries

de grup sencer) i d'un 18% el segon (32% estudiants de 1r curs, 13% estudiants de 2n curs i 8% estudiants de 3r curs, per a les matèries de grup sencer). Tot i els mitjans materials i les accions de millora que s'implementen curs rere curs (publicació dels resultats agregats per cursos, retorn dels resultats del curs anterior als estudiants assignatura per assignatura, xerrades de motivació a la resposta per part dels estudiants de la Comissió de Qualitat del Centre i delegats de curs, grups focals, reducció dels ítems...), la participació dels estudiants en les enquestes no es considera satisfactòria, específicament el segon semestre.

Quant als resultats de la satisfacció amb la docència dels estudiants de 1r i 2n cursos de Grau, s'ha incrementat la valoració de les dimensions planificació, desenvolupament i actualització/innovació respecte als cursos anteriors, aconseguint una evolució positiva a mesura que avança la implantació. Els resultats de 3r curs no es consideren prou representatius donada la baixa participació dels estudiants, tant en el primer com en el segon semestre.

(Veure 1AnnexIndicadorsInf1112 i 2AnnexResultatsEnquestesInf1112).

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- Durant el curs 2011-12, la direcció de la titulació ha efectuat seguiment dels autoinformes de tots els professors, tal i com es plantejava en les propostes de millora de l'informe anterior (6. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11), obtenint un resultat plenament satisfactori.
- A començaments del curs 2011-12 es va treballar per reduir les preguntes de l'enquesta d'avaluació de la docència destinada als estudiants (7. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11) juntament amb les altres Facultats de la Fundació Blanquerna. Es va fer una proposta a la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL i el Comitè Tècnic de Seguiment de la Qualitat (URL) la va aprovar. El curs 2011-12 ja es va implementar la nova enquesta de 18 ítems.
- A començaments del curs 2011-12 es va treballar per elaborar una enquesta d'avaluació de la docència específica per a l'assignatura de seminari (8. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11) juntament amb les altres Facultats de la Fundació Blanquerna, respectant en tot cas les dimensions avaluades i el pes relatiu que atorga el Manual DOCENTIA URL a cadascuna d'elles. Es va fer una proposta a la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL i el Comitè Tècnic de Seguiment de la Qualitat (URL) la va aprovar. El curs 2011-12 ja es va implementar la nova enquesta de seminari.

NOVES ACCIONS MILLORA

- La participació dels estudiants en les enquestes d'avaluació de la docència no ha estat satisfactòria. Es tornarà a revisar tot el procediment (informació a l'estudiant, períodes i terminis de resposta, retorn dels resultats, diferències entre cursos i titulacions), específicament pel que fa al segon semestre, per implementar el canvi resultants d'aquest anàlisi.
- Es proposa l'elaboració d'una enquesta específica per a les sessions teoricopràctiques, que inclogui ítems sobre l'adquisició de les competències que es treballen. Les enquestes proposades respectaran, en tot cas, les dimensions avaluades i el pes relatiu que atorga el Manual DOCENTIA URL a cadascuna d'elles.

3.1.4 MOBILITAT ACADÈMICA INTERNACIONAL

La mobilitat d'estudiants no es durà a terme fins el 4t curs de Grau. S'està treballant en la motivació a la mobilitat internacional, la cooperació internacional i la mobilitat específica de pràctiques.

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- El curs 2011-12 s'han dut a terme accions concretes de motivació per a la mobilitat per a cada curs de Grau (9. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2010/11): taula rodona i sessió d'informació sobre la mobilitat internacional als estudiants de 1r, sessió d'informació sobre la mobilitat de pràctiques als estudiants de 2n (segons conveni bilateral amb la "Fondation du Midi" de Nyon-Suïssa) i sessió d'informació sobre la mobilitat Erasmus als estudiants de 3r. D'altra banda, i per fomentar entre els professors la mobilitat, es reserva un espai de les reunions de titulació per tal que els professors exposin la seva experiència en les estades a les universitats estrangeres.

3.1.5 PRÀCTIQUES EXTERNES

Les pràctiques externes són objecte d'especial atenció per als responsables de la titulació. La Facultat compta amb una responsable de pràctiques, una coordinadora de pràctiques de titulació i una responsable de cada assignatura de pràctiques, a banda d'una xarxa de professionals col·laboradors (Professors de Seguiment de Pràctiques Externes) que donen suport i supervisen els estudiants, connectant els centres amb la Facultat i informant sobre la qualitat de les estades (instal·lacions, adequació de les pràctiques als objectius, atenció individualitzada als estudiants,...). S'exigeix una assistència a les pràctiques del 100% i part de l'avaluació de les competències és realitzada pels mateixos professionals dels centres de pràctiques. Tenint en compte que més d'un 98% dels estudiants matriculats superen les assignatures de pràctiques de la titulació i que, de forma majoritària, obtenen la qualificació de notable o excel·lent, es considera que la preparació actitudinal, teòrica i teoricopràctica dels estudiants garanteix l'aprofitament desitjat.

La ràtio de places per estudiant i pràctica ha estat 1.58 i es treballa en la millora continua, tant de la qualitat com de la quantitat de places que s'ofereixen.

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- El curs 2011-12 s'han explorat nous centres de pràctiques (10. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2010/11) per poder desplegar la titulació amb la implantació del 4t curs i amb l'objectiu d'augmentar la ràtio de places per estudiant i pràctica, segons criteris de qualitat (noves destinacions: Bombers de la Generalitat, Diaverum, Hospital de Sant Joan de Déu - Salut Mental, Hospital de Vielha). Aquesta acció tindrà continuïtat i seguiment durant el curs 2012-13.
- S'ha generat una sistemàtica eficient de recollida d'informació (enquesta amb Moodle) dels estudiants, els centres de pràctiques i els Professors de Seguiment de Pràctiques Externes (11. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2010/11), però s'ha de millorar la gestió de la informació obtinguda i la rendició de comptes als grups d'interès, donat s'ha optat per enquestes desagregades (resultats per centre, per professor de seguiment i per grup d'estudiants) i, de moment, només se'n fa seguiment individualitzat.

3.1.6 PERSONAL ACADÈMIC

La docència del Grau en Infermeria està a càrrec de més de 30 professors, dels quals 11 són doctors i d'aquests, un 54% són doctors acreditats. La ràtio de professors doctors ha augmentat un 12,35% des del curs 2009-10.

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- Respecte a l'impuls d'estratègies de recolzament al professorat de la Facultat en l'obtenció del doctorat i l'acreditació (12. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010/11), l'esforç per aconseguir amb els requeriments de professors doctors establert a la legislació vigent s'ha traduït, des del curs 2009-10, en 6 professors de la Facultat que han obtingut el doctorat i 5 l'acreditació, a banda dels nous professors contractats amb el doctorat com a criteri de selecció. D'altra banda, s'han concedit 8 quadrimestres sabàtics per a la finalització de la tesi doctoral i altres ajuts als professors de la Facultat, tant per al doctorat i l'acreditació (ajut en la preparació de la documentació), com per a els diferents projectes de recerca (Pla de Recerca). La Facultat continuarà prioritant la consecució de doctorats i acreditacions per part dels seus professors i, cas de noves contractacions, establint el doctorat com a criteri de selecció.
- Pel que fa a la promoció en la formació del PDI en innovació docent, instruments d'avaluació i autoaprenentatge (13. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010/11), 30 professors ja han participat en els cursos de sistema Moodle, 43 en els cursos de Metodologia de la recerca, 19 en els cursos de citacions i bases de dades bibliogràfiques i 6 en el curs d'anglès, tots ells organitzats per la Facultat. Les prioritats en la formació dels professors continuen sent les mateixes i s'afegeix la competència en llengua anglesa com a llengua d'ús global.
- Des del Consell de Titulació s'ha col·laborat en el seguiment metodològic d'una tesi doctoral i una acreditació d'AQU Catalunya com a professor col·laborador (14. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2010/11). El 16 i 17 la Facultat va organitzar juntament amb el Col·legi Oficial d'infermeres i infermers de Barcelona les



jornades de treball de la Federació Internacional d'Infermeres Educadores (FINE) amb el tema "Supporting Doctoral Learning for Nursing and Nursing Education, in light of the Bologna process".

3.1.7 INSTAL·LACIONS I RECURSOS MATERIALS

L'edifici de la Facultat va ser construït l'any 2002 amb la finalitat d'oferir els estudis en ciències de la salut que s'impartien en dos seus diferents fins llavors. Per aquest motiu, els espais i equipaments són els adequats i l'accessibilitat és total. La tasca consisteix en adaptar els espais a les activitats planificades per estudiants/PDI/PAS, renovant i actualitzant el material informàtic/audiovisual (adquisició/renovació/reparació), en línia amb l'objectiu d'afavorir l'ús de les noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i estimular i recolzar la docència mitjançant eines didàctiques innovadores.

Després de la creació del catàleg col·lectiu de biblioteques Universitat Ramon Llull, des del mes d'octubre de 2011, el servei de préstec interbibliotecari es va ampliar a totes les biblioteques, permetent sol·licitar en préstec un document de qualsevol centre i recollir-lo a la biblioteca de la pròpia Facultat.

Les demandes de nous materials docents, tenen el seu procediment específic:

- Els professors de la titulació les fan arribar a la direcció de Grau i es fa una prioritització anual de necessitats. El curs 2011-12, es van adquirir 4 carros de cures infermeres i es van renovar els materials didàctics que així ho requerien.
- Els estudiants, usualment fan arribar les seves demandes en referència a les instal·lacions i els materials mitjançant els fulls d'incidències, reclamacions i suggeriments, que segueixen el procés documentat del SGIQ, donant lloc a les millores que s'han detallat a l'apartat 3.

3.1.8 GRUPS INTERÈS

La participació dels estudiants en el funcionament de la Facultat i la titulació és un objectiu a llarg termini que, any rere any, assoleix noves fites. Cada curs té dos estudiants delegats i dos membres del Consell de Facultat, cada titulació té un estudiant a la Comissió de Qualitat del Centre i són els estudiants els que informen sobre les titulacions al Saló de l'Ensenyament. D'altra banda, els estudiants dels cursos superiors organitzen i lideren la Jornada d'Estudiants de la Facultat, participen en l'organització i prenen part de les Jornades de l'Associació Catalana d'Infermeria, cosa que s'afegeix als projectes d'acollida i suport als estudiants de 1r curs i els acollits.

Als estudiants se'ls ret comptes de l'avaluació de la docència en començar cada assignatura i, a través dels seus representants, reben i poden comunicar informacions en referència a la Facultat, la titulació i el curs.

Els professors participen en el funcionament de la Facultat i la titulació mitjançant l'assistència a les reunions plenàries de Facultat i a les reunions de titulació detallades en el punt 3.1.2, en les quals se'ls ret comptes i s'obté informació sobre el desenvolupament de la titulació pel que fa al professorat. L'elaboració dels autoinformes, l'actualització de les guies docents i les reunions amb la direcció de Grau i la coordinació de curs, formen part important de la revisió i millora de la docència de la titulació i del Centre.

El 2 de desembre de 2011 la titulació d'infermeria va dur a terme una reunió amb representants d'institucions sanitàries públiques, associacions professionals i direccions d'infermeria d'hospitals de referència que alhora són centres de pràctiques, amb les corresponents evidències registrades.

D'altra banda, l'apartat Notícies del web de la Facultat, evidencia, informa i arxiva per cursos, informació respecte a les activitats organitzades per la titulació cada curs. El curs 2011-12 es van organitzar diferents jornades, conferències, congressos, presentació de llibres, taules rodones i tot tipus d'activitats obertes al públic en general. (Veure <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.noticies&idf=&id=&ini=20110901&fi=20120831>)

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11



- S'ha desenvolupat una sistemàtica de recollida i comunicació d'evidències respecte a les accions/actuacions de participació i seguiment de la satisfacció dels grups d'interès (15. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2010/11), de les quals se'n farà el seguiment corresponent.

NOVES ACCIONS MILLORA

- Es farà seguiment de les accions/actuacions de participació dels grups d'interès.

3.2 ACCIONS DE MILLORA 2011-12

Un cop analitzat el tercer curs d'implantació del Grau en Infermeria i valorat el Grau d'assoliment de les accions de millora proposades a l'informe 2010-11, amb la participació dels responsables del seguiment de cadascuna d'elles, es proposen les accions de millora derivades de l'anàlisi del curs 2011-12, incloent la continuació d'algunes accions de la proposta anterior (prorrogades), amb constància del nivell de prioritat (I, II, III) i el/s responsable/s de cadascuna d'elles. En finalitzar el curs, s'analitzaran els indicadors construïts per al seguiment de cada acció de millora.

Acollida i suport, innovació, coordinació docent, taxes d'abandonament i rendiment acadèmic

Denominació	Responsable Seguiment	Acció	Nivell prioritat
1. ACCIÓ FACULTAT (A/F)	Consells Titulació	Agregar la informació respecte al Pla d'Acció Tutorial de la Facultat en un únic document marc i publicar-lo al web.	I
2. ACCIÓ FACULTAT (B/F)	Degà	Promoure la substitució de la intranet pel Moodle en la dinàmica de treball de les matèries.	III
3. ACCIÓ FACULTAT (C/F)	Consells Pedagògics	Potenciar les habilitats de recerca en els seminaris de tots els cursos.	II
4. ACCIÓ TITULACIÓ (A/In)	Directora de Grau Consell Titulació	Dur a terme projectes d'innovació docent amb d'altres universitats europees.	II

Avaluació de l'activitat docent

Denominació	Responsable Seguiment	Acció	Nivell prioritat
5. ACCIÓ FACULTAT (D/F)	Equip Directiu	Analitzar el procediment d'avaluació de la docència en la fase d'enquestes i dur a terme les modificacions necessàries per augmentar la participació dels estudiants, principalment en el segon semestre.	I
6. ACCIÓ TITULACIÓ (B/In)	Degà Comissió de Qualitat del Centre Comissió de Qualitat (FB) Comitè Tècnic de Seguiment de la Qualitat (URL)	En base a els ítems i criteris de l'enquesta general als estudiants, elaborar una enquesta específica per a les sessions teòrico-pràctiques.	II

**Mobilitat acadèmica internacional**

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
7. ACCIÓ TITULACIÓ (C/In) (Prorrogada 10-11)	Responsable RRII Directora de Grau Coordinadora RRII titulació	Establir unes accions concretes de motivació per a la mobilitat en cada curs de Grau i també pel que fa al professorat de la titulació.	II

Pràctiques externes

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
8. ACCIÓ TITULACIÓ (D/In) (Prorrogada 10-11)	Responsable de pràctiques externes de la Facultat Coordinadora de pràctiques externes de la titulació Directora de Grau	Explorar les possibilitats de pràctiques en nous centres	II
9. ACCIÓ FACULTAT (E/F) (Prorrogada 10-11)	Responsable de pràctiques externes de la Facultat Coordinadora de pràctiques externes de la titulació Directora de Grau	Generar una sistemàtica eficient de gestió de la informació recollida i la rendició de comptes als grups d'interès respecte a les pràctiques.	II

Personal acadèmic

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
10. ACCIÓ FACULTAT (F/F) (Prorrogada 10-11)	Degà	Impulsar les estratègies de recolzament al professorat de la Facultat en l'obtenció del doctorat i l'acreditació.	I
11. ACCIÓ FACULTAT (G/F) (Prorrogada 10-11)	Equip directiu Directora de Grau	Promoure la formació del PDI en innovació docent, instruments d'avaluació i autoaprenentatge i coneixement de la llengua anglesa.	II

Grups interès

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
12. ACCIÓ FACULTAT (H/F)	Directora de Grau	Fer seguiment de les accions/actuacions de participació dels grups d'interès.	I

3.3 MODIFICACIONS DEL PLA D'ESTUDIS SOL·LICITADES PER A IMPLEMENTAR EL CURS 2013-14

No es sol·licita cap modificació substancial ni cap modificació fruit del seguiment de la titulació.

4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat (SGIQ) es va començar a implementar el curs 2009-10, juntament amb la implantació dels Graus. Des del curs 2011-12 s'està duent a terme la revisió i millora del Manual del SGIQ, cercant la sistematització i l'eficiència, a partir de les modificacions dutes a terme en els processos que es generen en el rectorat de la URL (que al seu torn formen part del SGIQ del Centre), recollint informació dels grups d'interès, revisant les propostes de l'Informe final d'avaluació del disseny del SGIQ (AQU Catalunya) i els resultats de les auditories internes dels processos. (Veure <http://bsalut.blanquerna.url.edu/sgiq/inici.asp>, apartat Informes Auditoria Interna)

Durant el curs 2011-12:

- S'ha participat en els òrgans de la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (Comitè Tècnic de Seguiment i Avaluació de la Qualitat, Comissió de Qualitat Academicodocent i Comissió de Títols Oficials) <http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/unitat-de-qualitat-i-innovacio-academicodocent/estructura-i-funcionament>
- S'han dut a terme 8 reunions de la Comissió de Qualitat del Centre (dues amb la participació dels estudiants), a banda de les reunions dels subgrups de la comissió i les reunions de suport a la gestió dels processos.
- S'han establert reunions mensuals entre les direccions de Grau i la coordinació de qualitat per a un millor seguiment de les accions de millora proposades a l'informe 2010-2011.
- La Comissió de Qualitat del Centre ha fet el seguiment i anàlisi anual d'indicadors i evidències del SGIQ, informant els responsables acadèmics per a l'anàlisi valorativa de la titulació.

Es considera per tant el SGIQ com adequat per al seguiment dels ensenyaments. No obstant això, l'objectiu és que arribi a ser una eina eficient i d'ús quotidià per als membres de la Facultat, que aportï la garantia necessària i alhora sigui prou flexible per adaptar-se a les demandes dels grups d'interès.

El present informe s'ha elaborat amb les dades generades pel SGIQ, la valoració de la Directora del Grau en Infermeria, la col·laboració de la Comissió de Qualitat del Centre i l'aprovació de l'Equip Directiu de la Facultat (RegActaEDe201213n006).

Doctora Isabel Pérez
Directora del Grau en Infermeria

Sra. Montserrat Ricart
Coordinadora de Qualitat del Centre