



**3r Informe de Seguiment:
Grau en Nutrició Humana i Dietètica 2011-12**
Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna
Universitat Ramon Llull



**INFORME DE SEGUIMENT DE LA TITULACIÓ DE GRAU EN NUTRICIÓ HUMANA I DIETÈTICA
TERCER CURS D'IMPLANTACIÓ**

1. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL PROGRAMA FORMATIU**1.1 INFORMACIÓ WEB UNIVERSITAT RAMON LLULL**

La Universitat Ramon Llull ha desenvolupat un espai web de seguiment de les titulacions oficials visible per a tots els grups d'interès. Anualment, els responsables de les titulacions emplen les dades a l'aplicatiu web i, posteriorment, la informació és verificada pel rectorat de la Universitat per a la seva validació i publicació per cursos acadèmics.

La informació pública comprèn la planificació de la titulació, el desenvolupament operatiu, les modificacions aprovades i els indicadors que se sol·liciten per al seguiment extern de les titulacions, segons el curs d'implantació de la titulació.

Veure [WEB de seguiment de les titulacions URL](#)

1.2 INFORMACIÓ WEB FACULTAT DE CIÈNCIES DE LA SALUT BLANQUERNA (FCSB)

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat (SGIQ) de la FCSB compromet el Centre amb la publicació d'informació actualitzada i objectiva de les titulacions que s'ofereixen i de la pròpia institució.

El web compta amb informació (en català, castellà i anglès) de la Facultat, la seva organització interna, la recerca i les relacions internacionals del Centre (programes, centres d'intercanvi, convenis de cada titulació i tot tipus d'informació d'interès), així com la biblioteca i la resta de serveis.

Des del desplegable estudis, s'accedeix a la titulació de Grau en Nutrició Humana i Dietètica, que compta amb informació respecte a metodologia d'ensenyament/aprenentatge, accés i matrícula, perfil d'ingrés, pla d'estudis actualitzat, professorat (CV, càrrecs/àrees de coneixement, assignatures), pràctiques externes, competències professionals de l'egressat, sortides professionals de la titulació, normativa acadèmica, planificació operativa / guia de l'estudiant, cost i finançament dels estudis i dates de les sessions informatives durant el període de preinscripció.

En el context de millora contínua de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu i els indicadors de la titulació, durant el curs 2011-12 s'ha establert un calendari anual de revisió i publicació de les guies docents i un apartat propi del Treball de Fi de Grau, així com un apartat general d'Alumni.

CONTINGUT/S	ENLLAÇ
Informació general del Centre	http://www.blanquerna.url.edu
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Política i objectius de qualitat ▪ Processos del SGIQ del Centre ▪ Enllaç amb el web de seguiment de les titulacions URL 	http://bsalut.blanquerna.url.edu/sgiq/inici.asp
Informació sobre el programa formatiu de Grau en Nutrició Humana i Dietètica	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudis-grau.Nutricio-humana-dietetica
Informació sobre programes de mobilitat amb objectius, condicions i places disponibles en cada programa (relació de centres amb conveni signat per titulació)	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.estudiar-estranger&idf=3&id=1084&lang=



Informació sobre les activitats dutes a terme per les titulacions de la Facultat durant el curs	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.noticies&idf=&id=&ini=20110901&fi=20120831
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Serveis de la Facultat ▪ Web de les biblioteques de la Fundació Blanquerna ▪ Web de la biblioteca del Centre 	http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.serveis&idf=3&id=775 http://www.blanquerna.url.edu/biblioteques/web/ http://www.blanquerna.url.edu/biblioteques/web/interior.aspx?alias=&idf=11&id=2688

Intranet

A través del campus virtual (BLink), els estudiants accedeixen al grup de l'assignatura/matèria matriculada, juntament amb el/s professor/s. Les utilitats són:

- Comunicació professor/tutor i grup assignatura/matèria
- Informació sobre el desenvolupament de l'assignatura/matèria
- Accés a materials didàctics/fòrums/Moodle
- Calendari d'activitats de cada grup
- Accés al web de selecció de centres de pràctiques externes en funció de la base de dades de centres de pràctiques, segons l'oferta de places.

La Facultat compta també amb un Directori especialitzat en recursos sobre Ciències de la Salut:

<http://grups.blanquerna.url.edu/inffis/>

2. INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT

Els indicadors de l'ensenyament es publiquen a l'apartat de Seguiment de les titulacions oficials del web URL i, a través d'un enllaç, a l'apartat de Garantia de qualitat del web de la Facultat.

Adicionalment, l'evolució temporal dels indicadors s'adjunta en l'annex 1 d'aquest informe. Pel que fa a accés i matrícula, característiques de l'alumnat i resultats acadèmics, s'aporten les dades servides per la plataforma URL (MicroStrategy) de migració de dades des de la Unitat de Gestió (UG) de la Fundació Blanquerna. (1AnnexIndicadorsNut1112)

3. ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

Des de la direcció del Grau es du a terme la valoració del desenvolupament de l'ensenyament en relació a l'assoliment de les especificacions establertes a la Memòria de la titulació i l'anàlisi de la informació generada pel SGIQ (evidències i evolució temporal dels indicadors), que informa l'avaluació de les accions de millora proposades a l'Informe 2010-11 i la formulació de les noves accions de millora, tenint en compte els Informes de Valoració del Seguiment emesos pe AQU Catalunya (IVST/ IVSU).

Durant el quart curs d'implantació del Grau en Nutrició Humana i Dietètica, en el context de la primera fase de la revisió biennal dels programes formatius que disposa el SGIQ de la Facultat, s'anàlitzava el grau d'assoliment de les especificacions de la memòria verificada (objectius de la titulació, recursos compromesos i planificació operativa) i les seves modificacions, en funció de les reflexions dutes a terme per responsables acadèmics, professors i estudiants de la titulació a través dels corresponents mecanismes de participació.

En referència a les especificacions plantejades en la memòria de verificació:

- Durant el quart curs d'implantació, s'estan produint ajustaments de continguts per evitar solapaments i una distribució que afavoreixi un millor aprenentatge al llarg de la titulació, com la divisió en dos semestres de les



matèries Bromatologia i Dietètica per afavorir la seva comprensió, estudi i avaluació, modificacions sol·licitades per al curs 2012-13, que es valoraran en el proper informe.

- Des del curs 2011-12, s'està fent un procés d'anàlisi del programa formatiu vigent, mitjançant un estudi comparat amb els programes d'altres universitats. Aquest procés culminarà el curs 2012-13 amb el document de revisió biennal del programa formatiu.

Pel que fa a les queixes, reclamacions i suggeriments rebuts i gestionats durant el curs 2011-2012 segons el procés descrit en el Manual del SGIQ, el 100% han obtingut una resposta raonada en el termini establert (15 dies hàbils). Com és habitual, més d'un 70% de les comunicacions es referien a qüestions relacionades amb materials i/o gestions concretes. Per respondre als requeriments dels estudiants, la Facultat ha continuat habilitant espais i millorant recursos per adaptar-se a les noves formes de treball (grup reduït, treball amb ordinador propi de l'estudiant...). En aquest sentit, en finalitzar el curs 2011-12 es van habilitar tres noves aules amb bancs i taules planes, amb l'objectiu que els estudiants puguin fer ús de l'ordinador personal, es va instal·lar en una aula una càmera per enregistrar i trametre les activitats que es duen a terme i s'ha millorat l'accés a internet via Wi-Fi. Pel que fa als suggeriments rebuts (11,11%), han estat traslladats als responsables del Centre corresponents, un cop valorada la seva viabilitat.

En funció des resultats de la titulació i del seguiment del programa formatiu, es revisen les accions de millora proposades a l'informe anterior (2010-2011), analitzant el desenvolupament de l'ensenyament durant el curs 2011-12 (apartat 3.1) i es prorroguen o proposen accions de millora per al curs 2012-13 (apartats 3.2).

3.1 ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT 2011-12

3.1.1 CAPTACIÓ D'ESTUDIANTS, ACCÉS I MATRÍCULA

- El curs 2011-2012 no es van cobrir les places oferides a estudiants de nou accés, produint-se un decrement de nous estudiants respecte al curs anterior.
- Segons la via d'accés, els estudiants admesos provinents de les PAU van ser un 60% i dels Cicles Formatius de Grau Superior i equivalents un 32,5%.
- La valoració efectuada pels estudiants de nou ingrés respecte a la informació sobre la titulació i els procediments de preinscripció/matriculació, es va mesurar mitjançant una enquesta durant la primera setmana de curs. Amb una participació del 88% dels estudiants de primer curs de Nutrició Humana i Dietètica, el grau de satisfacció assolit va ser d'un 76 sobre 100. (Veure 1AnnexIndicadorsNut1112 i 2AnnexResultatsEnquestesNut112).

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- El curs 2011-12 s'han intensificat les accions per propiciar la visibilitat i el coneixement de la titulació de Grau en Nutrició Humana i Dietètica (1. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2010/11):
 - o Octubre de 2011: Coorganització de la 5a Conferència Diets amb la xarxa temàtica europea DIETS a Barcelona, amb assistència de més de 200 delegats.
<http://www.thematicnetworkdietetics.eu/everyone/3159/5/0/30>
 - o Maig de 2012: Organització del III Congrés escolar d'alimentació saludable i per a la prevenció de l'obesitat amb l'objectiu de fomentar els bons hàbits saludables entre els escolars (alumnes de 5è de primària) a través de l'educació nutricional, donant a conèixer la cuina saludable mitjançant tallers d'alimentació i fomentant l'activitat física amb exercicis.
 - o Participació en el projecte "Nutrapp", que aprofita l'aplicació WhatsApp per fer coaching nutricional als joves.
 - o Projecte Facebook "Motius per donar la talla", amb més de 3000 seguidors, per a la prevenció dels trastorns del comportament alimentari i la promoció de l'estil de vida saludable.



- Col·laboració dels professors de la titulació en diferents mitjans de comunicació (Vanguardia, La 2 de TVE,...)
- Col·laboració dels professors de la titulació en associacions d'afectats per diferents patologies (Oncolliga, Limfacat...)

El curs 2012-13 es continuarà propiciant la visibilitat de la titulació de la Facultat i participant en totes aquelles iniciatives que donin a conèixer la professió de dietista-nutricionista.

3.1.2 ACOLLIDA I SUPORT, INNOVACIÓ, COORDINACIÓ DOCENT I TAXES D'ABANDONAMENT I RENDIMENT

Pel que fa a l'acollida i suport als estudiants, la Facultat té establertes actuacions abans, durant i després l'estada de l'estudiant a la Facultat, seguint les directrius del SGIQ del Centre. De fet, l'atenció individualitzada té una valoració per sobre de la mitjana en les respostes a les enquestes d'avaluació de la docència. Durant el curs 2012-13 s'agregarà la informació respecte al Pla d'Acció Tutorial de la Facultat i es crearà un espai específic al web.

La innovació docent de la titulació es pot exemplificar en:

- Implicació dels estudiants en els diferents projectes de la titulació (5a Conferència Diets, III Congrés escolar, orientació dels estudiants de segon curs als de primer curs respecte a l'organització de l'estudi,...).
- Integració de noves eines didàctiques en el procés ensenyament-aprenentatge pel que fa a les temàtiques teòrico-pràctiques.
- Utilització de "Taules de composició dels aliments" diferents al llarg del cursos. Durant el primer curs s'utilitza el recurs de la BEDCA que permet una consulta "on line" i és una base vàlida i introductòria, mentre que durant el segon curs s'introdueix la "Taula del CESNID" molt més professional.
- Integració en l'itinerari formatiu de les sessions magistrals d'experts internacionals convidats pel Centre, que es detallen en l'apartat de mobilitat.

La coordinació docent del Grau s'ha dut a terme a partir de la direcció dels òrgans de govern de la Facultat (Equip de Direcció i Comissió Acadèmica), liderada per la Director/a de Grau, mitjançant les dues reunions anuals de tots els professors de la titulació, les dues reunions dels professors de cada curs/semestre, les reunions quinzenals del Consell de Titulació (Director/a de Grau, Coordinadores de curs i Coordinadora de pràctiques externes) i les reunions quinzenals dels Consells pedagògics (Coordinadora de curs i Tutors de seminari), a banda de les reunions de coordinació dels equips de teoricopràctiques.

La taxa de rendiment acadèmic de 1r curs de Grau en Nutrició Humana i Dietètica, ha estat 86 en finalitzar les dues convocatòries. Pel que fa a la taxa d'abandonament a primer curs, tot i haver estat 1.14 punts per sota del curs anterior, ha estat molt per sobre de les previsions de la memòria de verificació.

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- La sistematització d'accions d'acollida i suport als estudiants de nou ingrés i estudiants acollits per part dels estudiants de cursos superiors (2. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11), s'està desplegant a partir de les reunions dels equips de titulació i Facultat, que planifiquen i fan seguiment dels projectes (estudiant de referència per a estudiants de 1r curs i estudiants d'acollida, motivació a la resposta de les enquestes d'avaluació de l'activitat docent per part dels estudiants de la Comissió de Qualitat del Centre i els delegats). Aquestes accions seran objecte de seguiment durant aquest curs i els següents, ampliant el nombre de projectes amb l'objectiu de fomentar la participació dels estudiants en la dinàmica de la Facultat.
- Durant el mes de juny de 2012 es van programar i dur a terme reunions de mòdul (3. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11). Es fa una valoració positiva de les reunions i dels acords consensuats que s'especifiquen a les actes corresponents. Es continuarà amb la programació anual de reunions de mòdul, així com amb el seguiment dels acords que se'n derivin.



- Amb el vist-i-plau de l'Equip Directiu, la Comissió de Qualitat del Centre va aprovar durant la reunió del 26/3/2012 (RegActaCq201112n006), el calendari de temporització i sistematització d'accions, actuacions i acords principals dels òrgans i responsables de la Facultat (4. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11). Aquest calendari serà objecte de seguiment, revisió i millora anual.
- La temporització en la revisió / actualització / validació / publicació de les guies docents (5. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11), està inclosa en el calendari esmentat en el punt anterior, amb especificació de les responsabilitats de professors, directors de Grau i coordinadors de curs.
- La taxa d'abandonament a primer curs de Grau ha estat objecte de reflexió i anàlisi (6. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11), mitjançant la revisió de les causes al·legades pels estudiants. Segons el protocol establert pel SGIQ, els professors i responsables acadèmics informen i/o són informats quan un estudiant no vol/pot continuar els estudis, estant prevista una entrevista amb el Degà abans de donar la baixa com a definitiva. Els responsables de la Facultat fan seguiment de l'abandonament dels estudiants amb la voluntat d'incidir en les causes abordables (desconeixement dels estudis, canvi d'interessos,...) i consignar els abandonaments per altres motius, com els laborals/familiars/econòmics.

NOVES ACCIONS MILLORA

Fruit del debat i la revisió del programa formatiu per part dels òrgans de govern i coordinació docent de la Facultat i la titulació:

- Es treballa en un document marc que agregui les actuacions del Pla d'Acció Tutorial de la Facultat per a la seva publicació al web, partint del que està establert en el Manual del SGIQ i els diferents documents interns respecte a l'acompanyament i orientació a l'estudiant, com a tret característic del Centre.
- Per al treball dels continguts de les assignatures, es procedirà a la progressiva substitució de la intranet pel Moodle, reservant la intranet per a les qüestions organitzatives i de comunicació interna (calendari grup/curs/titulació/facultat, estat matriculació, qualificacions, notícies, fulls informatius...), tenint en compte que més d'un 30% del professorat de la Facultat ha participat en els cursos de Moodle com a sistema de gestió de l'aprenentatge i el curs 2012-13 se seguirà amb aquesta formació.
- Potenciar les habilitats de recerca en els seminaris de tots els cursos com a pas previ a l'elaboració del Treball de Fi de Grau (4t curs).

3.1.3 AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT

La Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna desenvolupa l'avaluació de la docència mitjançant una aplicació informàtica que possibilita que l'estudiant valori tots els professors/matèries, que els professors elaborin un autoinforme anual i que els responsables acadèmics revisin i treballin amb fluïdesa, comptant amb tota la informació anterior generada, que s'afegeix a les dades dels resultats obtinguts pels estudiants.

Pel que fa a la participació dels professorat en els autoinformes, ha estat d'un 100% el primer semestre i un 97% el segon. Es considera que aquesta fase del procés ja està integrada en la dinàmica de la tasca d'autoavaluació dels docents de la Facultat i es valora de forma molt positiva per part de l'Òrgan Específic del Centre per a l'avaluació de la docència (OEC).

La participació en les enquestes per part dels estudiants de Grau en Infermeria va ser d'un 55,80% el primer quadrimestre (68,81% estudiants de 1r curs, 83,46% estudiants de 2n curs i 18,03% estudiants de 3r curs, per a les matèries de grup sencer) i d'un 36,92% el segon (61% estudiants de 1r curs, 47,40% estudiants de 2n curs i 10,95% estudiants de 3r curs, per a les matèries de grup sencer). La Facultat ha esmerçat mitjans materials i du a terme accions de millora que s'han anat implementant curs rere curs (publicació dels resultats agregats per cursos, retorn dels resultats del curs anterior als estudiants assignatura per assignatura, xerrades de motivació a la resposta per part dels estudiants de la Comissió de Qualitat del Centre i delegats de curs, grups focals, reducció dels ítems...), per tal d'aconseguir que la participació dels estudiants en les enquestes sigui satisfactòria. El curs 2011-12 la participació



dels estudiants de 1r i 2n curs va ser satisfactòria mentre que la participació dels estudiants de 3r curs va ser molt escassa els dos semestres.

Quant als resultats de la satisfacció amb la docència dels estudiants de 1r i 2n cursos de Grau, s'ha incrementat la valoració de les dimensions planificació, desenvolupament i actualització/innovació respecte als cursos anteriors, aconseguint una evolució positiva a mesura que avança la implantació. Els resultats de 3r curs tot i ser satisfactoris, no es consideren prou representatius donada la baixa participació dels estudiants, tant en el primer com en el segon semestre.

(Veure 1AnnexIndicadorsNut1112 i 2AnnexResultatsEnquestesNut1112)

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- Durant el curs 2011-12, la direcció de la titulació ha efectuat seguiment dels autoinformes de tots els professors, tal i com es plantejava en les propostes de millora de l'informe anterior (7. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11), obtenint un resultat plenament satisfactori.
- A començaments del curs 2011-12 es va treballar per reduir les preguntes de l'enquesta d'avaluació de la docència destinada als estudiants (8. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11) juntament amb les altres Facultats de la Fundació Blanquerna. Es va fer una proposta a la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL i el Comitè Tècnic de Seguiment de la Qualitat (URL) la va aprovar. El curs 2011-12 ja es va implementar la nova enquesta de 18 ítems.
- A començaments del curs 2011-12 es va treballar per elaborar una enquesta d'avaluació de la docència específica per a l'assignatura de seminari (9. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010-11) juntament amb les altres Facultats de la Fundació Blanquerna, respectant en tot cas les dimensions avaluades i el pes relatiu que atorga el Manual DOCENTIA URL a cadascuna d'elles. Es va fer una proposta a la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL i el Comitè Tècnic de Seguiment de la Qualitat (URL) la va aprovar. El curs 2011-12 ja es va implementar la nova enquesta de seminari.

NOVES ACCIONS MILLORA

- La participació dels estudiants de 3r curs en les enquestes d'avaluació de la docència no ha estat satisfactòria. Es tornarà a revisar tot el procediment (informació a l'estudiant, períodes i terminis de resposta, retorn dels resultats, diferències entre cursos i titulacions), específicament pel que fa al segon semestre, per implementar el canvis resultants d'aquest anàlisi.

3.1.4 MOBILITAT ACADÈMICA INTERNACIONAL

Durant el curs 2011-12 (20 a 31 de març i 22 a 23 de maig) la Facultat va col·laborar en l' "Intensive Programme Erasmus Quality Food Intake & Social Exclusion" (Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés - URL, Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna - URL - Vilniaus kolegija/University of Applied Sciences), amb estudiants i personal d'institucions d'educació superior de diferents països, per estudiar la qualitat alimentària en grups socials vulnerables des d'un enfocament multidisciplinari, treballant de forma conjunta educadors socials i dietistes. El programa va durar 14 dies i la Facultat va acollir 39 estudiants i 8 professors, organitzant el programa dels dies 26 al 31 de març, havent participat 8 estudiants de la titulació i 2 professors.

(Veure http://www.peretarres.org/wps/wcm/connect/peretarres_ca/eutses/home/relacions_internacionals/altres_programes_mobilitat/food_intake)

La mobilitat d'estudiants ERASMUS de llarga durada es durà a terme fins el 4t curs de Grau.

ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- L'increment dels contactes i convenis amb centres universitaris de l'àmbit internacional (10. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2010-11), s'ha centrat en el contacte amb els centres participants en l'Intensive Programme Erasmus abans esmentat i el contacte amb la Plymouth University durant la Diets Conference. En aquest sentit, l'objectiu durant els propers cursos serà potenciar la internacionalització com a element de creació de xarxa i projectes conjunts amb altres universitats.



- Pel que fa al l'organització d'activitats amb participació de personalitats destacades en l'àmbit internacional de la dietètica i la nutrició (11. ACCIÓ TITULACIÓ INFORME 2010-11), es va comptar amb la presència dels professors-investigadors Dr. Gary K. Beauchamp, la Dra. Julie Mennella i el Dr. Jordi Pich, experts en ciència quimiosensorial, biopsicologia i comportament i diseg alimentari, respectivament. Es continuarà amb la programació anual de sessions docents per part d'experts de l'àmbit internacional.

3.1.5 PRÀCTIQUES EXTERNES

Les primeres pràctiques externes del programa formatiu de Grau en Nutrició Humana i Dietètica les han dut a terme els estudiants de 3r curs durant el curs 2010-11. La ràtio de places per estudiant ha estat de 1.08, donat que s'han assignat les places de forma individualitzada. Es va elaborar una guia de valoració de competències adequada a cada centre per a l'avaluació dels estudiants.

Es fa una valoració satisfactòria de les pràctiques, tot i necessitar ajustaments pel que fa al període d'enviament de la informació als centres.

NOVES ACCIONS MILLORA

- S'ha generat una sistemàtica eficient de recollida d'informació (enquesta amb Moodle) dels estudiants, els centres de pràctiques i els Professors de Seguiment de Pràctiques Externes, però s'ha de millorar la gestió de la informació obtinguda i la rendició de comptes als grups d'interès, donat s'ha optat per enquestes desagregades (resultats per centre, per professor de seguiment i per grup d'estudiants) i, de moment, només se'n fa seguiment individualitzat.

3.1.6 PERSONAL ACADÈMIC

La docència del Grau en Nutrició Humana i Dietètica està a càrrec de 29 professors, dels quals 14 són doctors i d'aquests, un 57% són doctors acreditats. La ràtio de professors doctors ha augmentat un 16% des del curs 2009-10.

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- Respecte a l'impuls d'estratègies de recolzament al professorat de la Facultat en l'obtenció del doctorat i l'acreditació (12. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010/11), l'esforç per aconseguir amb els requeriments de professors doctors establert a la legislació vigent s'ha traduït, des del curs 2009-10, en 6 professors de la Facultat que han obtingut el doctorat i 5 l'acreditació, a banda dels nous professors contractats amb el doctorat com a criteri de selecció. D'altra banda, s'han concedit 8 quadrimestres sabàtics per a la finalització de la tesi doctoral i altres ajuts als professors de la Facultat, tant per al doctorat i l'acreditació (ajut en la preparació de la documentació), com per a els diferents projectes de recerca (Pla de Recerca). La Facultat continuarà prioritant la consecució de doctorats i acreditacions per part dels seus professors i, cas de noves contractacions, establint el doctorat com a criteri de selecció.
- Pel que fa a la promoció en la formació del PDI en innovació docent, instruments d'avaluació i autoaprenentatge (13. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010/11), 30 professors ja han participat en els cursos de sistema Moodle, 43 en els cursos de Metodologia de la recerca, 19 en els cursos de citacions i bases de dades bibliogràfiques i 6 en el curs d'anglès, tots ells organitzats per la Facultat. Les prioritats en la formació dels professors continuen sent les mateixes i s'afegeix la competència en llengua anglesa com a llengua d'ús global.

3.1.7 INSTAL·LACIONS I RECURSOS MATERIALS

L'edifici de la Facultat va ser construït l'any 2002 amb la finalitat d'oferir els estudis en ciències de la salut. Per aquest motiu, els espais i equipaments són els adequats i l'accessibilitat és total. La tasca consisteix en adaptar els espais a les activitats planificades per estudiants/PDI/PAS, renovant i actualitzant el material informàtic/audiovisual



(adquisició/renovació/reparació), en línia amb l'objectiu d'afavorir l'ús de les noves Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i estimular i recolzar la docència mitjançant eines didàctiques innovadores.

Després de la creació del catàleg col·lectiu de biblioteques Universitat Ramon Llull, des del mes d'octubre de 2011, el servei de préstec interbibliotecari es va ampliar a totes les biblioteques, permetent sol·licitar en préstec un document de qualsevol centre i recollir-lo a la biblioteca de la pròpia Facultat.

Les demandes de nous materials docents, tenen el seu procediment específic:

- Els professors de la titulació les fan arribar a la direcció de Grau i es fa una prioritització anual de necessitats.
- Els estudiants, usualment fan arribar les seves demandes en referència a les instal·lacions i els materials mitjançant els fulls d'incidències, reclamacions i suggeriments, que segueixen el procés documentat del SGIQ, donant lloc a les millores que s'han detallat a l'apartat 3.

3.1.8 GRUPS INTERÈS

La participació dels estudiants en el funcionament de la Facultat i la titulació és un objectiu a llarg termini que, any rere any, assoleix noves fites. Cada curs té dos estudiants delegats i dos membres del Consell de Facultat, cada titulació té un estudiant a la Comissió de Qualitat del Centre i són els estudiants els que informen sobre les titulacions al Saló de l'Ensenyament. D'altra banda, els estudiants dels cursos superiors organitzen i lideren la Jornada d'Estudiants de la Facultat, cosa que s'afegeix als projectes d'acollida i suport als estudiants de 1r curs i els acollits.

Als estudiants se'ls ret comptes de l'avaluació de la docència en començar cada assignatura i, a través dels seus representants, reben i poden comunicar informacions en referència a la Facultat, la titulació i el curs.

Els professors participen en el funcionament de la Facultat i la titulació mitjançant l'assistència a les reunions plenàries de Facultat i a les reunions de titulació detallades en el punt 3.1.2, en les quals se'ls ret comptes i s'obté informació sobre el desenvolupament de la titulació pel que fa al professorat. L'elaboració dels autoinformes, l'actualització de les guies docents i les reunions amb la direcció de Grau i la coordinació de curs, formen part important de la revisió i millora de la docència de la titulació i del Centre.

La titulació Nutrició Humana i Dietètica va dur a terme una reunió amb ocupadors en finalitzar el curs 2011-12, amb la corresponent evidència registrada.

D'altra banda, l'apartat Notícies del web de la Facultat, evidencia, informa i arxiva per cursos, informació respecte a les activitats organitzades per la titulació cada curs. El curs 2011-12 es van organitzar diferents jornades, conferències, congressos, presentació de llibres, taules rodones i tot tipus d'activitats obertes al públic en general. (Veure <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=bsalut.noticies&idf=&id=&ini=20110901&fi=20120831>)

REVISIÓ DE LES ACCIONS MILLORA PROPOSADES A L'INFORME 2010-11

- S'ha desenvolupat una sistemàtica de recollida i comunicació d'evidències respecte a les accions/actuacions de participació i seguiment de la satisfacció dels grups d'interès (14. ACCIÓ FACULTAT INFORME 2010/11), de les quals se'n farà el seguiment corresponent.

NOVES ACCIONS MILLORA

- Es farà seguiment de les accions/actuacions de participació dels grups d'interès.



3.2 ACCIONS DE MILLORA 2011-12

Un cop analitzat el tercer curs d'implantació del del Grau en Nutrició Humana i Dietètica i valorat el grau d'assoliment de les accions de millora proposades a l'informe 2010-11, amb la participació dels responsables del seguiment de cadascuna d'elles, es proposen les accions de millora derivades de l'anàlisi del curs 2011-12, incloent la continuació d'algunes accions de la proposta anterior (prorrogades), amb constància del nivell de prioritat (I, II, III) i el/s responsable/s de cadascuna d'elles. En finalitzar el curs, s'analitzaran els indicadors construïts per al seguiment de cada acció de millora.

Captació d'estudiants, accés i matrícula

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
1. ACCIÓ TITULACIÓ (A/Nu) (Prorrogada 10-11)	Director/a de Grau	Propiciar la visibilitat i el coneixement de la titulació de Grau en Nutrició Humana i Dietètica (URL), incrementant la rellevància de les accions/actuacions institucionals en l'àmbit de la nutrició i la dietètica.	II

Acollida i suport, innovació, coordinació docent, taxes d'abandonament i rendiment acadèmic

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
2. ACCIÓ FACULTAT (A/F)	Consells Titulació	Agregar la informació respecte al Pla d'Acció Tutorial de la Facultat en un únic document marc i publicar-lo al web.	I
3. ACCIÓ FACULTAT (B/F)	Degà	Promoure la substitució de la intranet pel Moodle en la dinàmica de treball de les matèries.	III
4. ACCIÓ FACULTAT (C/F)	Consells Pedagògics	Potenciar les habilitats de recerca en els seminaris de tots els cursos.	II
5. ACCIÓ TITULACIÓ (B/Nu) (Prorrogada 10-11)	Equip de direcció	Revisar, analitzar i arribar a conclusions respecte a les causes de la taxa d'abandonament.	I

Avaluació de l'activitat docent

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
6. ACCIÓ FACULTAT (D/F)	Equip Directiu	Analitzar el procediment d'avaluació de la docència en la fase d'enquestes i dur a terme les modificacions necessàries per augmentar la participació dels estudiants de 3r curs, principalment en el segon semestre.	I

**Mobilitat acadèmica internacional**

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
7. ACCIÓ TITULACIÓ (C/Nu) (Prorrogada 10-11)	Responsable RRII Director/a de Grau Coordinadora RRII titulació	Fomentar l'increment dels contactes i convenis amb centres universitaris de l'àmbit internacional, cercant específicament projectes docents conjunts.	II

Pràctiques externes

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
8. ACCIÓ FACULTAT (E/F)	Responsable de pràctiques externes de la Facultat Coordinadora de pràctiques externes de la titulació Director/a de Grau	Generar una sistemàtica eficient de gestió de la informació recollida i la rendició de comptes als grups d'interès respecte a les pràctiques.	II

Personal acadèmic

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
9. ACCIÓ FACULTAT (F/F) (Prorrogada 10-11)	Degà	Impulsar les estratègies de recolzament al professorat de la Facultat en l'obtenció del doctorat i l'acreditació.	I
10. ACCIÓ FACULTAT (G/F) (Prorrogada 10-11)	Equip directiu Director/a de Grau	Promoure la formació del PDI en innovació docent, instruments d'avaluació i autoaprenentatge i coneixement de la llengua anglesa.	II

Grups interès

Denominació	Responsable Seguint	Acció	Nivell prioritat
11. ACCIÓ FACULTAT (H/F)	Director/a de Grau	Fer seguiment de les accions/actuacions de participació dels grups d'interès.	I

3.3 MODIFICACIONS DEL PLA D'ESTUDIS SOL·LICITADES PER A IMPLEMENTAR EL CURS 2013-14

No es sol·licita cap modificació substancial ni cap modificació fruit del seguiment de la titulació.



4. IDONEÏTAT DEL SGIQ PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

El Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat (SGIQ) es va començar a implementar el curs 2009-10, juntament amb la implantació dels Graus. Des del curs 2011-12 s'està duent a terme la revisió i millora del Manual del SGIQ, cercant la sistematització i l'eficiència, a partir de les modificacions dutes a terme en els processos que es generen en el rectorat de la URL (que al seu torn formen part del SGIQ del Centre), recollint informació dels grups d'interès, revisant les propostes de l'Informe final d'avaluació del disseny del SGIQ (AQU Catalunya) i els resultats de les auditories internes dels processos. (Veure <http://bsalut.blanquerna.url.edu/sgiq/inici.asp>, apartat Informes Auditoria Interna).

Durant el curs 2011-12:

- S'ha participat en els òrgans de la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent de la URL (Comitè Tècnic de Seguiment i Avaluació de la Qualitat, Comissió de Qualitat Academicodocent i Comissió de Títols Oficials) <http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/unitat-de-qualitat-i-innovacio-academicodocent/estructura-i-funcionament>
- S'han dut a terme 8 reunions de la Comissió de Qualitat del Centre (dues amb la participació dels estudiants), a banda de les reunions dels subgrups de la comissió i les reunions de suport a la gestió dels processos.
- S'han establert reunions mensuals entre les direccions de Grau i la coordinació de qualitat per a un millor seguiment de les accions de millora proposades a l'informe 2010-2011.
- La Comissió de Qualitat del Centre ha fet el seguiment i anàlisi anual d'indicadors i evidències del SGIQ, informant els responsables acadèmics per a l'anàlisi valorativa de la titulació.

Es considera per tant el SGIQ com adequat per al seguiment dels ensenyaments. No obstant això, l'objectiu és que arribi a ser una eina eficient i d'ús quotidià per als membres de la Facultat, que aportï la garantia necessària i alhora sigui prou flexible per adaptar-se a les demandes dels grups d'interès.

El present informe s'ha elaborat amb les dades generades pel SGIQ, la valoració de la direcció del Grau en Nutrició Humana i Dietètica, la col·laboració de la Comissió de Qualitat del Centre i l'aprovació de l'Equip Directiu de la Facultat (RegActaEDe201213n006).

Dr. Màrius Duran
Degà de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna

Sra. Montserrat Ricart
Coordinadora de Qualitat del Centre